Propiedad Intelectual de : www.anticipa.cl (56-2) 5402000 anticipa

10 pasos en la elaboración de un mapa conceptual

Lógica general: DE LO GENERAL A LO PARTICULAR

Sea consistente con los colores y formas que va a utilizar

 Use al máximo íconos universales, pero no se limite por estos Busque si hay disponibles otras síntesis va modeladas, o intentos de síntesis.

Estudie su lógica, trate de mejorarla y de criticarla Seleccione su "batería de (a) SIMBOLOS, (b) IMAGENES, (c) ABSTRACCIONES Cada mapa es único (lógica de síntesis).

"Measurement is the first act os mapmaking" (Hall)

¿Cuántas unidades lógicas tiene su mapa? Lógica de SINTESIS

COMPLEJIDAD ¿Qué es la complejidad? Es una medida de la cantidad de unidades lógicas que operan en una determinada realidad y que deben ser "reconocidas" o "entendidas" para desenvolverse u operar con esta.

La mayor complejidad se da entonces en los sistemas organizados por el hombre, ya qué por un lado se suman a las naturales, y por otro, sus regulaciones "lógicas" son por definición imperfectas y van requiriendo mallas superpuestas de regulaciones correctoras, más las propias de la evolución del pensamiento y la tecnología. En una ciudad, por ejemplo, hay MILES de unidades lógicas simultáneas e

interactivas. Por ejemplo, las reglas del tráfico, del dinero y del comercio, de comportamiento social, de educación, de la familia, del metro y otras unidades de transporte, de una notaria, de los tribunales, del manejo de aparatos como una TV, teléfono, auto etc etc.

Los mapas permiten "simplificar" una parte de esa complejidad y "abrir" o develar la lógica de esas unidades.

CUAL ES REALMENTE EL PROBLEMA QUE ME PREOCUPA O QUE ENFRENTO? ¿PARA QUE HAGO ESTE MAPA?

- Búsqueda concepto MADRE,
 Esto es el nivel MINIMO de abstracción NECESARIO,
- Optimo entre alcance y detalle, que es necesario PARA EL PROBLEMA O TEMA QUE ESTA TRATANDO,
- Tenga clara su audiencia,
 Defina el tipo de mapa en función del tiempo
- ¿ Está bien definido el problema?
- ¿Hemos aprendido del pasado?
- ¿Qué se ve venir que afecta mi problema? • ¿Qué tecnologías tienen que ver con este
- ¿Qué invento cambiaría la situación?
- ¿Veo alguna contradicción? • ¿Porqué siempre lo hacemos así?
- Cuál es el verdadero secreto de este
- ¿En que tiempo debo resolver el problema?
- ¿Qué SUPUESTOS están implícitos o
- ¿Qué supuestos puedo cambiar? O que pasa si cambian algunos

• ¿Tengo la información relevante? ¿ Suficiente?

•¿Qué es realmente lo que lo hace funcionar?

• ¿Qué pasa si lo miro de atrás hacia adelante?

¿Quién podría tener una visión distinta del tema?

stakeholder análisis

¿Quién está involucrado?

¿Con qué está relacionado?

¿Qué otros usos tiene?

¿Cuántas capas tiene el problema?

¿Se como afecta este tema a las partes involucradas?

•¿Qué pasaría si ...? Explore muchos tipos de What if ...

externo

ALCANCE: Definición del contexto apropiado

- · Identificar las fronteras naturales de expansión posible
- Identificar áreas de "zoom" o que en particular requieren de mayores detalles que los generales del mapa.
- Análisis de interesados o afectados (Stakehoder) EXPLORACION DE ANALÒGIAS

Exploración de perspectivas. Un competidor, Un cliente, Un proveedor, El gobierno, Una máquina o tecnología crítica. La secretaria del Gerente General, Su señora o Un premio Nobel, Un terrorista, Un general

5 grandes componentes de un mapa Estructura



PRIMER LAYOUT: estrategia de ataque del mapa

- · Agrupando la información e ideas" en base a un bosquejo

 Principios de orden de la lámina.
- Secuencia de lectura, códigos de lectura,
- ierarquías daras Busque la "historia" que empieza a
- formarse, y déle la secuencia apropiada. Vea como queda en evidencia su
- principal tesis, idea, o lo que quiera

Explore el ¿Se podría ... ¿Adaptar? ¿Modificar? ¿Sustituir? ¿Agrandar/Aumentar? ¿Minimizar/Eliminar? ¿Reestructurar? ¿Reversar/Invertir? ¿Combinar

Catalogar

Clasificar

. Jerarquizar

. Relacionar

. Secuenciar

. Comparar

8. Agrupar

6. Resumir

3. Indexar

10.Graficar

Búsquelos donde

apliquen en su mapa

9. Listar

i. Causa efecto

Búsquelos donde apliquen en su mapa

Jerarquías

Relaciones

Secuencias

Feed backs

Subordinaciones

Consecuencias

Convergencias

intersecciones

Implicancias

Identificación de

Sistemas

• Cruces

Hipótesis

Preguntas

relevantes

Bordes y

ACICÁLESE PARA SU PRIMERA CITA

- El mapa es ante todo una herramienta de comunicación grupal. La primera versión (aun un borrador) debe ser sometida a un test de trabajo. Esencialmente lo que se husca es probar la "potencia" de la idea de mapa que esta
- El objetivo es que sus co-actores o interlocutores "se metan en la lógica del mapa". Esto quiere decir que no sólo han entendido (no necesariamente aceptado) lo que el mapa quiere transmitir, sino que activamente va tienen ideas de cómo meiorarlo.
- En ese momento el "mapa" ha pasado a ser el eie de la comunicación,
- Para ello, preocúpese, en la medida de lo razonable, de la armonía y equilibrio visual y CONCEPTUAL, la estética, el acceso. Eso le ayudará en la capacidad comunicacional, el interés de otros por el mapa, v le dará gran satisfacción a usted cada vez que lo mire.

SEGUNDA VERSIÓN Y CUASI FINAL

- Ya esta listo para su versión final: prepárela, y preocúpese del buen equilibrio entre alcance y detalle, de la presentación, la armonía, y la capacidad comunicacional del mapa,
- Aquí debe terminar todos los detalles que pudiera haber deiado en el camino
- Construya una presentación en power point con el desarrollo del mapa. Parta del mapa total como portada y vaya contando como se construye, sus

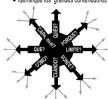
No use palabras de más



de opinión

BRAINSTORM, PRIMER BARRIDO, PREGUNTAS PRIMEROS BOSQUEJOS

- ¿porqué?, ¿quién?, ¿cómo?, ¿dónde vive esto en el mapa? Vaya tomando "notas" en la forma de



Documente sus fuentes de información

- Primer nombre oficial a su mapa. Esto es su hinótesis del "diamante"
- Primera versión efectiva del mapa. Desarrolla
- Encuentre los principales contenedores (partes,
- elementos dentro de los contenedores, que
- alcance v detalle que requiere su mana y que dan el soporte necesario a su hipótesis,

HAGA UNA SESIÓN DE TRABAJO CON LA PRIMERA VERSIÓN

- Prepare una estrategia de presentación del mapa.
- Use power point, u otra herramienta si es necesario, Su objetivo es "enganchar" a los interlocutores en la
- Busque grandes contenedores que pudieran faltar,
- Testee adecuadamente su hipótesis de diamante,
- Cámbiela toda vez que sea necesario.
- Busque nuevas perspectivas que puede tener el mapa Preguntese una y otra vez, de que manera este mapa le ayuda a alcanzar los resultados concretos que quiere lograr. Agregue al mapa lo que responda.

 • Defina una estrategia de uso del mapa.
- En esta etapa es normal que el primer "layout" del mapa haga crisis. Es decir requiera una completa re-estructuración de SUS FORMAS, no necesariamente la hipótesis. ESTO ES MUY POSITIVO. Significa que ha encontrado una propuesta final, más apropiada a la historia, mejor balanceada, mas clara, más útil, mas



- Analice como se pasa del mapa a LOS HECHOS, que son el fin último del ejercicio. Defina claramente las acciones a seguir, que se deducen del mapa y sus hipótesis. Esto toma la forma como en los planes tradicionales
- Trate de acomodar en el mismo mapa las sugerencias (o decisiones) de
- Sea específico y claro

PRESENTACIÓN EN SOCIEDAD

Ya tiene un mapa, tiene una propuesta de valor, tiene ideas nuevas, tiene algunos interlocutores que lo acompañan. AHORA VIENE LO MAS DIFÍCIL.

El mapa debe cumplir su propósito de vida. Debe ser validado, entendido, difundido, debe ser útil para quiar acciones concretas.

También dehe ser capaz de rehacerse a si mismo todas las veces que sea necesario a medida que va avanzando hacia la acción

Preparado por Sergio I. Melnick, 2006



- Recopilando información buscando el diamante
- un bosquejo Identifique los "grandes contenedores



INTENTE LA PRIMERA HIPÓTESIS OFICIAL

- Este título debe ser la guía general con que continua. Esté preparado para cambiarlo toda vez que sea necesario,
- la "historia"
- unidades, sub-mundos)

 Establezca las relaciones entre contenedores v
- fundamentan la hipótesis Defina aquí la combinación apropiada de
- . Direccionar 9. Comprimir