TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI HÀ NỘI KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÀI TẬP LỚN

MÔN: LẬP TRÌNH TRỰC QUAN

Đề tài: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGUYÊN LIỆU VÀ ĐỔ ĂN CHO NHÀ HÀNG

Giảng viên hướng dẫn: Cô Cao Thị Luyên

Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 1 – CNTT4 K63

- 1 Trương Văn Minh
- 2 Phạm Tiến Dũng
- 3 Lê Đăng Sơn
- 4 Mai Đức Vinh
- 5 Trịnh Mạnh Quang

Hà Nội, 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI HÀ NỘI KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÀI TẬP LỚN

MÔN: LẬP TRÌNH TRỰC QUAN

Đề tài: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGUYÊN LIỆU VÀ ĐỔ ĂN CHO NHÀ HÀNG

Giảng viên hướng dẫn: Cô Cao Thị Luyên

Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 1 – CNTT4 K63

- 1 Trương Văn Minh
- 2 Phạm Tiến Dũng
- 3 Lê Đăng Sơn
- 4 Mai Đức Vinh
- 5 Trịnh Mạnh Quang

Mục lục

CHƯƠ	NG 1. GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ TÀI	3
1.1.	Giới thiệu về đề tài	3
1.2.	Kế hoạch làm đề tài	5
CHƯƠI	NG 2. THIẾT KẾ HỆ THỐNG	8
2.1.	Thiết kế cơ sở dữ liệu	8
2.2.	Sơ đồ use-case	14
2.3.	Thiết kế sitemap, wireframe	18
CHƯƠI	NG 3. TRIỀN KHAI HỆ THỐNG	28
3.1.	Các chức năng của hệ thống	28
3.2.	Kết quả đạt được	30
CHƯƠI	NG 4. KIÊM THỬ	43
4.1.	Mục tiêu	43
4.2.	Kiểm thử	43
CHION	NG 5 KÉTILIÂN	15

Lời mở đầu

Trong thời đại công nghiệp hoá và hiện đại hoá, nhu cầu quản lý nguyên liệu và quy trình chế biến món ăn trong các nhà hàng, khách sạn, và cơ sở dịch vụ ẩm thực ngày càng trở nên quan trọng. Việc quản lý một cách hiệu quả không chỉ đảm bảo chất lượng món ăn mà còn góp phần tối ưu hoá chi phí và nâng cao hiệu suất hoạt động. Tuy nhiên, việc quản lý thủ công bằng các công cụ truyền thống như giấy tờ hoặc bảng tính Excel thường gây khó khăn trong việc kiểm soát chính xác số lượng nguyên liệu, tình trạng tồn kho, và các giao dịch xuất nhập nguyên liệu.

Chính vì vậy, đề tài "Hệ Thống Quản Lý Nguyên Liệu và Món Ăn" ra đời với mục tiêu xây dựng một giải pháp quản lý thông minh, hiệu quả và hiện đại hơn, thông qua ứng dụng WinForm. Hệ thống này không chỉ cung cấp các tính năng cơ bản như quản lý nguyên liệu, cập nhật tình trạng kho, và theo dõi quy trình nhập xuất, mà còn tích hợp các chức năng nâng cao dành cho quản trị viên như quản lý danh mục món ăn, nhà cung cấp và báo cáo thống kê.

Với tính cấp thiết và tiềm năng áp dụng rộng rãi, đề tài này mong muốn đóng góp một phần vào quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý ẩm thực, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường trong việc quản lý nguyên liệu và món ăn.

CHƯƠNG 1. GIỚI THIỀU VỀ ĐỀ TÀI

1.1. Giới thiệu về đề tài

1.1.1 Bối cảnh và nhu cầu

Trong thời đại công nghệ số phát triển mạnh mẽ và quá trình toàn cầu hóa ngày càng sâu sắc, các doanh nghiệp không ngừng tìm kiếm giải pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động và tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng. Đặc biệt, ngành ẩm thực và dịch vụ ăn uống đang chịu nhiều áp lực từ sự gia tăng của nhu cầu tiêu dùng và yêu cầu quản lý chặt chẽ về nguyên liệu và chất lượng món ăn. Để đáp ứng nhu cầu này, các hệ thống phần mềm quản lý nguyên liệu và món ăn ra đời như một công cụ hỗ trợ đắc lực cho các doanh nghiệp trong ngành.

Quản lý nguyên liệu hiệu quả không chỉ giúp các nhà hàng và quán ăn tiết kiệm chi phí mà còn đảm bảo sự đồng nhất trong chất lượng món ăn, một yếu tố quan trọng tạo nên uy tín thương hiệu. Tuy nhiên, các phương pháp quản lý truyền thống, như ghi chép bằng sổ sách hoặc sử dụng phần mềm bảng tính đơn giản, thường gặp hạn chế khi quy mô dữ liệu lớn và phức tạp. Điều này dễ dẫn đến sai sót trong quản lý, thông tin thiếu nhất quán, và gây mất nhiều thời gian trong việc tìm kiếm và cập nhật dữ liệu.

Việc áp dụng phần mềm quản lý nguyên liệu và món ăn không chỉ giúp doanh nghiệp tự động hóa quy trình theo dõi kho hàng, mà còn cung cấp khả năng dự báo nhu cầu nguyên liệu dựa trên xu hướng tiêu thụ, từ đó giảm thiểu lãng phí và tối ưu hóa nguồn lực. Ngoài ra, hệ thống còn hỗ trợ tạo các báo cáo kịp thời và chính xác, giúp nhà quản lý có cái nhìn tổng quan về hoạt động kinh doanh và đưa ra quyết định chiến lược dựa trên dữ liệu thực tế.

Trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt hiện nay, một hệ thống quản lý hiện đại đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao tính cạnh tranh của doanh nghiệp, giúp tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng, đảm bảo chất lượng sản phẩm ổn định và tạo lợi thế dài hạn. Do đó, đầu tư vào một phần mềm quản lý nguyên liệu và món ăn không chỉ là giải pháp tối ưu mà còn là bước đi chiến lược để doanh nghiệp phát triển bền vững và vươn lên trong thị trường.

1.1.2 Lý do chọn đề tài

Các ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng đã và đang chứng tỏ vai trò thiết yếu trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp. Không chỉ dành cho các doanh nghiệp lớn với quy trình quản lý phức tạp, các giải pháp này còn mang đến cơ hội cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, giúp họ tiếp cận công nghệ một cách dễ dàng, từ đó tăng cường năng lực cạnh tranh và tối ưu hóa quy trình.

Hiện nay, nhiều doanh nghiệp nhỏ vẫn gặp khó khăn trong việc áp dụng công nghệ vào quản lý bán hàng do hạn chế về tài chính hoặc chưa thấy rõ lợi ích của các hệ thống quản lý tự động. Thay vào đó, họ thường sử dụng các phương pháp thủ công hoặc công cụ cơ bản như Microsoft Excel. Mặc dù có thể đáp ứng nhu cầu ban đầu, các phương pháp này dễ dẫn đến sai sót khi quy mô dữ liệu tăng lên và tốn nhiều thời gian trong quá trình nhập liệu, cập nhật, báo cáo. Các khó khăn này không chỉ làm giảm hiệu quả quản lý mà còn cản trở quá trình ra quyết định chiến lược của doanh nghiệp.

Vì lý do đó, đề tài này tập trung phát triển một ứng dụng quản lý bán hàng thân thiện, dễ sử dụng, phù hợp với đặc thù của các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Ứng dụng sẽ cung cấp các chức năng từ quản lý sản phẩm, theo dõi tồn kho, xử lý đơn hàng, đồng thời hỗ trợ khả năng báo cáo nhanh chóng, chính xác để giúp nhà quản lý có cái nhìn toàn diện về hoạt động doanh nghiệp. Một hệ thống tự động hóa giúp giảm thiểu sai sót do nhập liệu thủ công, tối ưu hóa thời gian, và tăng cường hiệu suất vận hành.

Ứng dụng này không chỉ là công cụ quản lý mà còn là nền tảng giúp doanh nghiệp xây dựng và phát triển bền vững. Với giải pháp phần mềm dễ tiếp cận và phù hợp, các doanh nghiệp vừa và nhỏ có thể cải thiện quản lý bán hàng, giảm phụ thuộc vào phương pháp thủ công, và nâng cao năng lực cạnh tranh. Hy vọng rằng, đề tài sẽ đóng góp vào quá trình hiện đại hóa quản lý của các doanh nghiệp nhỏ, giúp họ đáp ứng nhu cầu khách hàng tốt hơn và phát triển bền vững trong thị trường đầy biến động.

1.1.3 Mục tiêu của đề tài

Mục tiêu của đề tài là phát triển một ứng dụng quản lý bán hàng thân thiện, dễ sử dụng và phù hợp với nhu cầu quản lý của các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Cụ thể, ứng dụng hướng đến:

- Tự động hóa quy trình quản lý bán hàng, bao gồm các giai đoạn nhập kho, bán hàng, xử lý đơn hàng, nhằm tối ưu hóa hiệu suất và giảm thiểu sai sót trong quy trình.
- Cung cấp các chức năng cần thiết để doanh nghiệp có thể dễ dàng quản lý dữ liệu về món ăn, nguyên liệu, tồn kho và các đơn hàng một cách hiệu quả và tiện lợi.
- Hỗ trợ các báo cáo thống kê toàn diện, giúp doanh nghiệp có được cái nhìn tổng quan, chính xác và kịp thời về tình hình kinh doanh, từ đó hỗ trợ các quyết định chiến lược.
- Đảm bảo hệ thống linh hoạt, dễ dàng mở rộng và nâng cấp các tính năng mới để đáp ứng nhu cầu phát triển của doanh nghiệp trong tương lai.

1.2. Kế hoạch làm đề tài

1.2.1 Xác định yêu cầu và phạm vi dự án

Trước tiên, dự án sẽ xác định yêu cầu của hệ thống và giới hạn phạm vi. Các yêu cầu bao gồm:

- Quản lý sản phẩm: Hệ thống phải cho phép thêm, sửa, xóa, và xem thông tin chi tiết của các sản phẩm. Các thuộc tính sản phẩm bao gồm tên, loại sản phẩm, giá cả, và số lượng tồn kho.
- Quản lý kho hàng: Quản lý nhập và xuất nguyên liệu để có thể theo dõi lượng hàng có trong khó và lượng hàng tồn để kịp thời đưa ra phương án xử lý.
- Quản lý đơn hàng: Xử lý các yêu cầu đặt hàng từ khách hàng, bao gồm tạo, xem,
 và cập nhật trạng thái đơn hàng.
- Quản lý hóa đơn bán: Thêm, sửa, xóa, và xem thông tin chi tiết của các hóa đơn.
 Mỗi hóa đơn bao gồm các thuộc tính như mã hóa đơn, ngày lập hóa đơn, tên khách hàng, danh sách sản phẩm, tổng giá trị hóa đơn, và trạng thái thanh toán.

- Quản lý hoá đơn nhập: Thêm, sửa, xoá và xem thông tin chi tiết các hoá đơn. Mỗi hoá đơn bao gồm các thuộc tính như mã hoá đơn, mã nhân viên nhập hàng, mã nhà cung cấp, ngày nhập hàng và số tiền hoá đơn đó.
- Quản lý nhân viên: Thêm, sửa, xoá và xem thông tin chi tiết của các nhân viên để tiện quản lý thì cũng sẽ cấp quyền riêng biệt cho mỗi nhân viên.

Phạm vi dự án sẽ tập trung vào việc xây dựng hệ thống phần mềm dựa trên nền tảng WinForms với ngôn ngữ C#, đảm bảo tính linh hoạt và khả năng mở rộng trong tương lai.

1.2.2 Phân chia các giai đoạn phát triển

Dự án sẽ được triển khai theo bốn giai đoạn chính như sau:

- 1. Phân tích yêu cầu và thiết kế hệ thống: Thu thập và phân tích chi tiết yêu cầu của hệ thống, đồng thời thiết kế cơ sở dữ liệu và giao diện người dùng dựa trên các yêu cầu đã được xác định.
- 2. Xây dựng các tính năng chính: Phát triển các module cốt lõi của ứng dụng, bao gồm quản lý món ăn, nguyên liệu, nhân viên, nhà cung cấp, đơn hàng, và kho hàng.
- 3. Phát triển giao diện người dùng và kiểm thử hệ thống: Thiết kế giao diện trên nền tảng WinForms, đồng thời thực hiện kiểm thử từng chức năng để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và đáp ứng đúng yêu cầu.
- 4. Triển khai thử nghiệm và cải tiến: Đưa hệ thống vào thử nghiệm thực tế, thu thập phản hồi từ người dùng và tiến hành các cải tiến nếu cần thiết.

1.2.3 Các phương pháp kiểm thử và triển khai

Dự án sẽ áp dụng các phương pháp kiểm thử sau đây để đảm bảo chất lượng:

- Kiểm thử chức năng: Đảm bảo rằng từng tính năng hoạt động đúng như mong đợi và đáp ứng các yêu cầu đề ra.
- Kiểm thử tích hợp: Kiểm tra sự phối hợp giữa các module để đảm bảo chúng hoạt động tron tru khi được kết hợp với nhau.

- Kiểm thử hệ thống: Đánh giá toàn bộ hệ thống khi sử dụng đầy đủ các tính năng, nhằm đảm bảo tính ổn định và hiệu suất.
- Triển khai: Sau khi hoàn thành kiểm thử, hệ thống sẽ được triển khai, kèm theo hướng dẫn sử dụng cho người dùng cuối.

1.3 Các công nghệ sử dụng

1.3.1 Ngôn ngữ lập trình và công cụ phát triển

- C#: Ngôn ngữ chính để xây dựng ứng dụng, cung cấp tính năng mạnh mẽ và các thư viện hỗ trợ đa dạng, giúp ứng dụng có khả năng tương tác cao, dễ bảo trì và nâng cấp.
- WinForms: Công nghệ phát triển giao diện người dùng, cho phép tạo ra các thành phần giao diện thân thiện và dễ sử dụng.
- Visual Studio: Môi trường phát triển tích hợp (IDE) được sử dụng để quản lý mã nguồn và phát triển ứng dụng WinForms với C#.

1.3.2 Cơ sở dữ liêu

SQL Server: Sử dụng SQL Server làm hệ quản trị cơ sở dữ liệu chính, cung cấp công cụ quản lý và xử lý truy vấn hiệu quả, đảm bảo hệ thống lưu trữ và truy xuất dữ liệu tối ưu.

1.3.3 Công cụ quản lý mã nguồn

GitHub: Sử dụng Git để quản lý phiên bản mã nguồn, theo dõi các thay đổi và hỗ trợ làm việc nhóm hiệu quả, giúp bảo mật và ổn định mã nguồn trong quá trình phát triển.

1.3.4 Các công cụ hỗ trợ khác

Dự án cũng sẽ sử dụng một số công cụ hỗ trợ bổ sung như SQL Server Management Studio (SSMS): Công cụ quản lý và thao tác cơ sở dữ liệu SQL Server, hỗ trợ việc truy vấn và xử lý dữ liệu trực quan và hiệu quả.

CHƯƠNG 2. THIẾT KẾ HỆ THỐNG

2.1. Thiết kế cơ sở dữ liệu

2.1.1. Danh sách các thực thể

1. Bảng MonAn

- Mô tả: Lưu thông tin về món ăn, bao gồm tên món, cách làm, đơn giá và trạng thái.

- Khóa chính: MaMonAn

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaMonAn	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
TenMonAn	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự, không được bỏ trống
CachLam	ntext	
DonGia	Int	
TrangThai	Int	

2. Bång NguyenLieu

- Mô tả: Lưu thông tin về nguyên liệu, bao gồm tên, đơn vị tính, công dụng, yêu cầu, công thức định, và số lượng.

- Khóa chính: MaNguyenLieu

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaNguyenLieu	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí
THAT (guy thizita		tự
TenNguyenLieu	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự,
		không được bỏ trống
DonViTinh	nvarchar	
CongDung	ntext	
YeuCau	nvarchar	

ChongChiDinh	nvarchar	
SoLuong	decimal	

3. Bång NguyenLieuMonAn

- Mô tả: Bảng liên kết giữa món ăn và nguyên liệu, lưu thông tin số lượng nguyên liệu cần thiết cho từng món ăn.
- Khóa chính: MaMonAn, MaNguyenLieu

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaMonAn	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
MaNguyenLieu	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
SoLuong	decimal	

4. Bång DonHang

 Mô tả: Lưu thông tin về đơn hàng, bao gồm ngày tạo, tổng tiền, trạng thái, và số bàn.

- Khóa chính: MaDon

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaDon	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
NgayTao	DateTime	Độ dài tối đa 50 kí tự, không được bỏ trống
TongTien	int	
TrangThai	nvarchar	
SoBan	int	

5. Bång ChiTietDonHang

- Mô tả: Lưu chi tiết các món ăn trong mỗi đơn hàng, bao gồm số lượng món.

- Khóa chính: MaDon, MaMonAn

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaDon	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự, không được bỏ trống
MaMonAn	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 14 kí tự
SoLuong	int	

6. Bång NhanVien

- Mô tả: Lưu thông tin nhân viên, bao gồm tên, giới tính, năm sinh, quê quán, địa chỉ, điện thoại, và trạng thái.

- Khóa chính: MaNhanVien

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaNhanVien	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
TenNhanVien	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự, không được bỏ trống
GioiTinh	nvarchar	
NamSinh	date	
QueQuan	nvarchar	
DiaChi	nvarchar	
DienThoai	nvarchar	
TrangThai	nvarchar	

7. Bång Account

- Mô tả: Lưu thông tin tài khoản đăng nhập của nhân viên.

- Khóa chính: MaNhanVien

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaNhanVien	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
Password	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự, không được bỏ trống

8. Bång Admin

- Mô tả: Lưu thông tin tài khoản của quản trị viên.

- Khóa chính: không có

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
AdminId	nvarchar	dài tối đa 10 kí tự, không được bỏ trống
Password	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự, không được bỏ trống

9. Bång QuyenTruyCap

- Mô tả: Lưu thông tin về quyền truy cập của người dùng, bao gồm chức vụ và menu truy cập.

- Khóa chính: Không có

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
ChucVu	nvarchar	Độ dài tối đa 10 kí tự.
		không được bỏ trống
Menu	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự,
	nvarchar	không được bỏ trống

10. Bång NhaCungCap

- Mô tả: Lưu thông tin về nhà cung cấp, bao gồm tên, địa chỉ, điện thoại và trạng thái.

- Khóa chính: MaNhaCungCap

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaNhaCungCap	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí
WarvingCap	nvarenar	tự
TenNhaCungCap	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự,
		không được bỏ trống
DiaChi	nvarchar	
DienThoai	nvarchar	
TrangThai	int	

11. Bảng HoaDonNhap

Mô tả: Lưu thông tin hóa đơn nhập hàng, bao gồm mã nhân viên, mã nhà cung cấp,
 ngày nhập và thành tiền.

- Khóa chính: MaHoaDonNhap

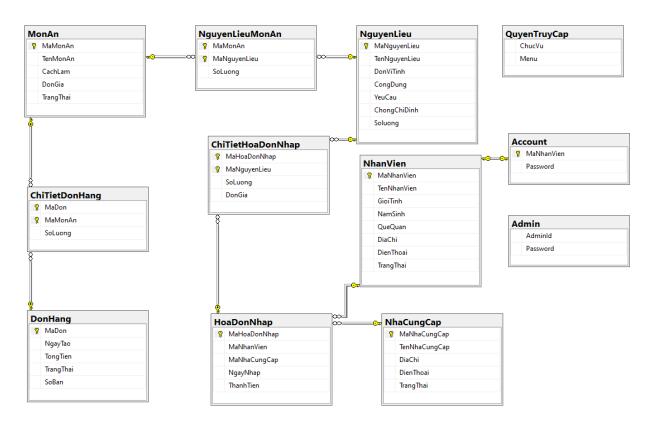
Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaHoaDonNhap	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
MaNhanVien	nvarchar	Độ dài tối đa 10 kí tự, không được bỏ trống
MaNhaCungCap	nvarchar	Độ dài tối đa 10 kí tự, không được bỏ trống
NgayNhap	DateTime	
ThanhTien	decimal	

12. Bång ChiTietHoaDonNhap

- Mô tả: Lưu chi tiết các nguyên liệu trong hóa đơn nhập, bao gồm số lượng và đơn giá.
- Khóa chính: MaHoaDonNhap, MaNguyenLieu

Tên trường	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc
MaHoaDonNhap	nvarchar	Khoá chính, dài tối đa 10 kí tự
MaNguyenLieu	nvarchar	Độ dài tối đa 50 kí tự, không được bỏ trống
SoLuong	int	
DonGia	decimal	

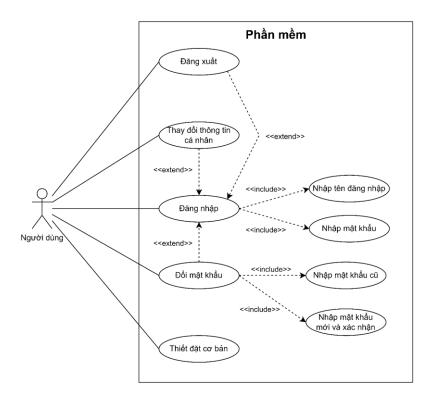
2.1.2. Mô hình RM



Hình 1 Sơ đồ RM

2.2. Sơ đồ use-case

Use-case tài khoản và thiết lập



Hình 2 Sơ đồ use-case tài khoản và thiết lập

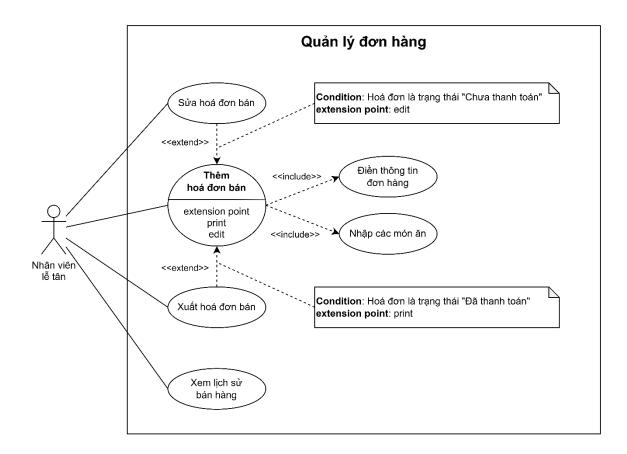
- Mô tả:

Người dùng (Nhân viên / Quản lý / Quản trị viên) đăng nhập vào phần mềm bằng tên đăng nhập và mật khẩu được cung cấp. Người dùng có thể thay đổi thông tin cá nhân của bản thân khi đã đăng nhập.

Người dùng có thể đổi mật khẩu bằng cách nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới khi đang đăng nhập.

Người dùng có thể thực hiện thay đổi một số thiết lập cơ bản của phần mềm như âm thanh, ngôn ngữ,...

Người dùng có thể đăng xuất khi đã đăng nhập.



Hình 3 Sơ đồ use-case quản lý đơn hàng

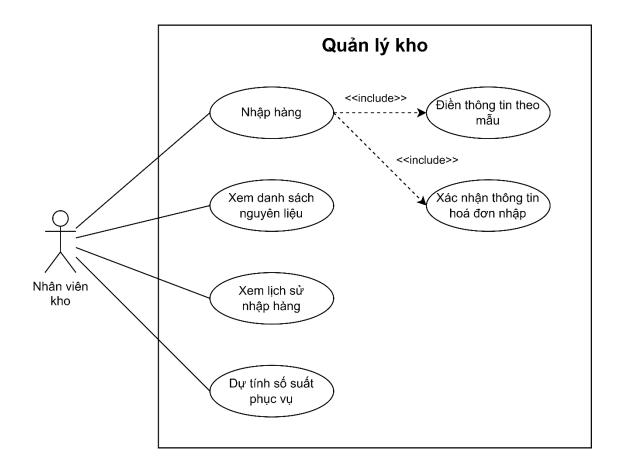
Mô tả

Nhân viên lễ tân có thể thêm đơn hàng (hoá đơn bán) khi có khách hàng yêu cầu. Việc này cần nhân viên phải nhập các thông tin cần thiết của hoá đơn bán như số bàn, trạng thái thanh toán và chi tiết các món ăn mà khách hàng gọi.

Nhân viên lễ tân có thể thay đổi (thêm, sửa, xoá) danh sách món trong hoá đơn của khách, với điều kiện đơn hàng chưa được thanh toán.

Nhân viên lễ tân có thể xuất (in) hoá đơn cho khách hàng, với điều kiện khách hàng đã thực hiện thanh toán cho đơn hàng.

Nhân viên lễ tân có thể xem lại lịch sử bán hàng.

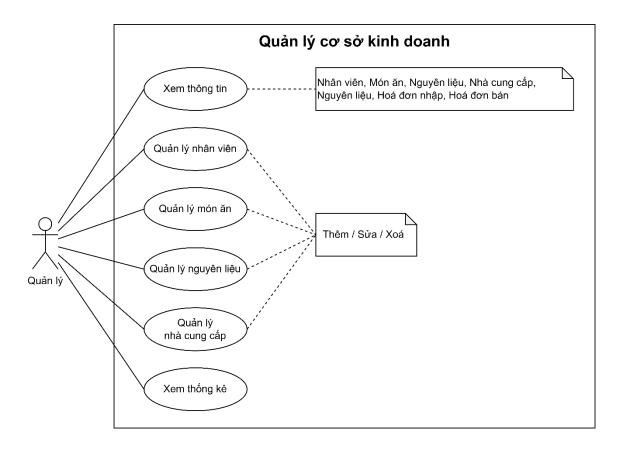


Hình 4 Sơ đồ use-case quản lý kho

- Mô tả:

Nhân viên kho có thể xem danh sách nguyên liệu, lịch sử nhập hàng. Nhân viên kho có thể thực hiện dự tính suất ăn để biết các nguyên liệu có thể thiếu trước khi cơ sở bắt đầu kinh doanh.

Nhân viên kho có thể thực hiện tạo mới một lần nhập hàng. Hành động này yêu cầu nhân viên điền đầy đủ thông tin cần thiết về nhà cung cấp và nguyên liệu được nhập, sau đó phải kiểm tra lại nội dung. Nhập hàng sẽ tạo một hoá đơn nhập mới.



Hình 5 Sơ đồ use-case quản lý cơ sở kinh doanh

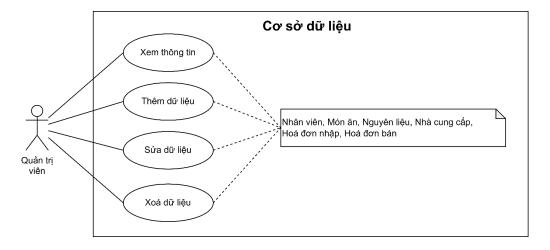
Mô tả

Quản lý có thể xem thông tin của các nhân viên, món ăn, nguyên liệu, nhà cung cấp, hoá đơn nhập và hoá đơn bán.

Quản lý có thể thực hiện thêm / sửa / xoá đối với thông tin của nhân viên, món ăn, nguyên liệu và nhà cung cấp.

Quản lý có thể xem bảng thống kê chỉ số kinh doanh của cơ sở kinh doanh.

Use-case quản lý cơ sở dữ liệu



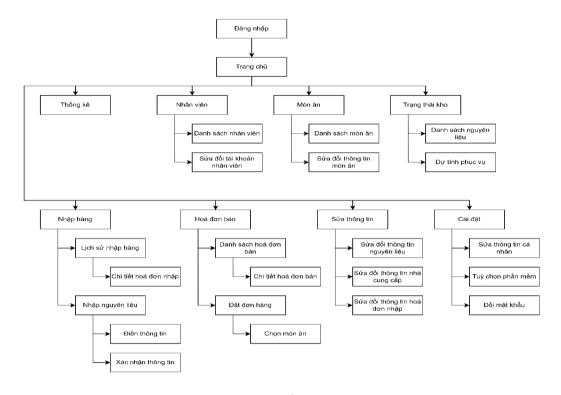
Hình 6 Sơ đồ use-case quản lý cơ sở dữ liệu

- Mô tả

Quản trị viên có thể xem thông tin cũng như thêm/sửa/xoá bất kỳ thông tin nào, bao gồm nhân viên, món ăn, nguyên liệu, nhà cung cấp, hoá đơn nhập và hoá đơn bán.

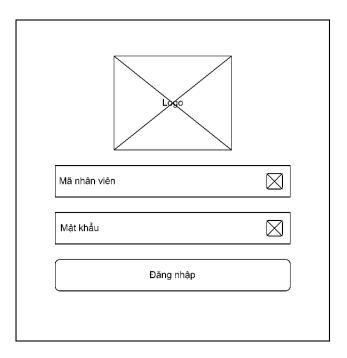
2.3. Thiết kế sitemap, wireframe

Sơ đồ sitemap

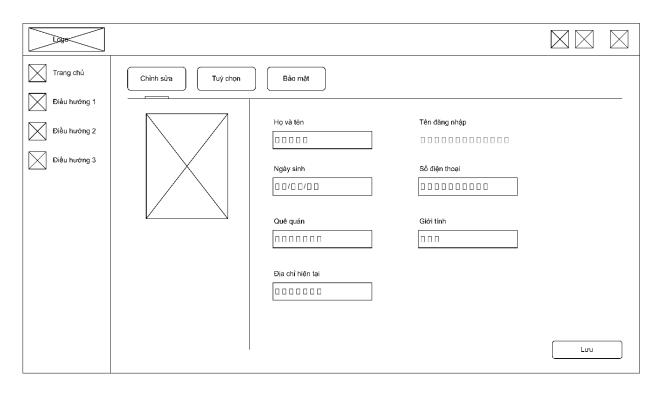


Hình 7 Sơ đồ sitemap

Wireframe



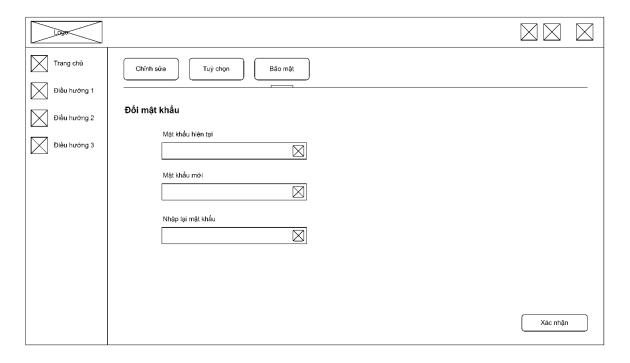
Hình 8 Cửa số đăng nhập



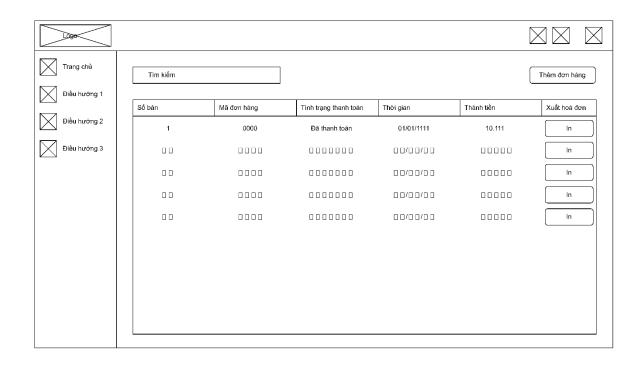
Hình 9 Sửa đổi thông tin cá nhân



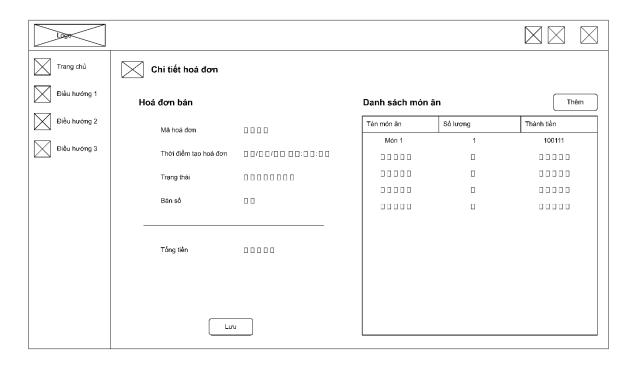
Hình 10 Tuỳ chọn phần mềm



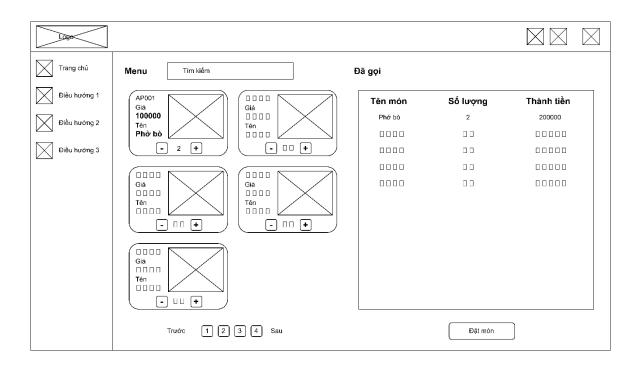
Hình 11 Đổi mật khẩu



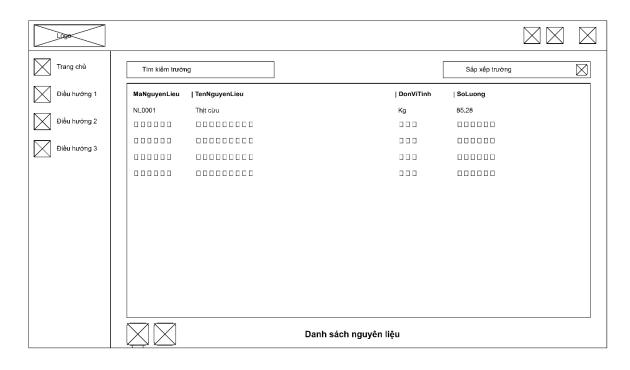
Hình 12 Danh sách hoá đơn bán



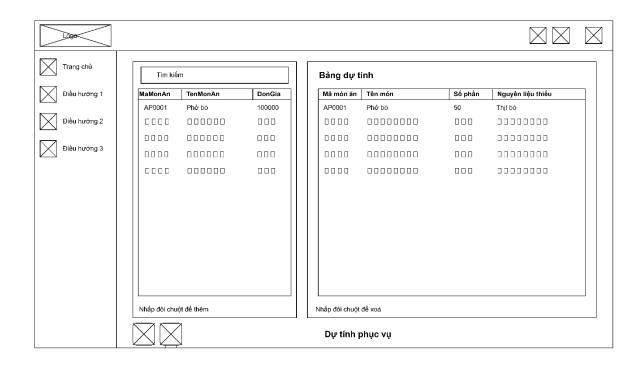
Hình 13 Chi tiết hoá đơn bán



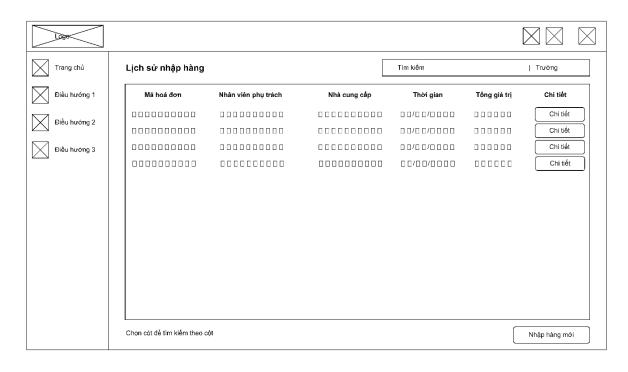
Hình 14 Sửa đổi chi tiết hoá đơn bán



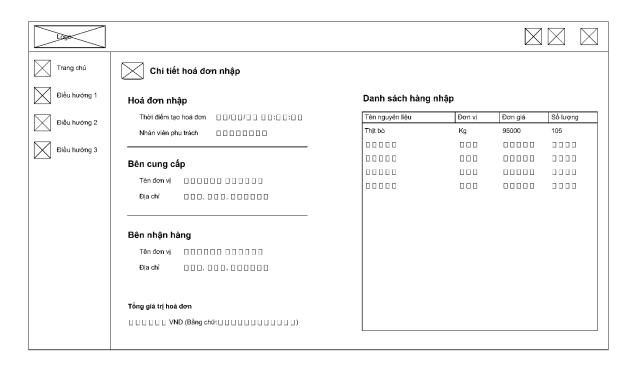
Hình 15 Danh sách nguyên liệu



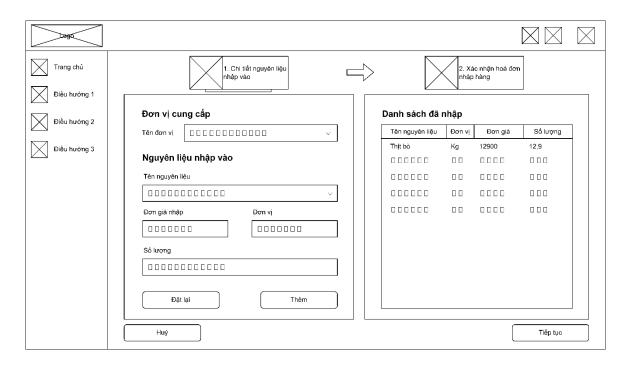
Hình 16 Dự tính phục vụ



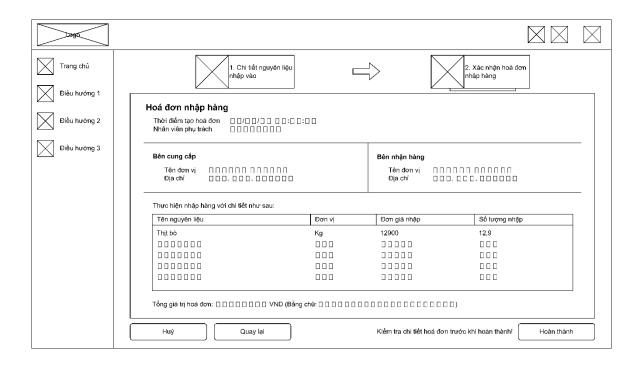
Hình 17 Lịch sử nhập hàng



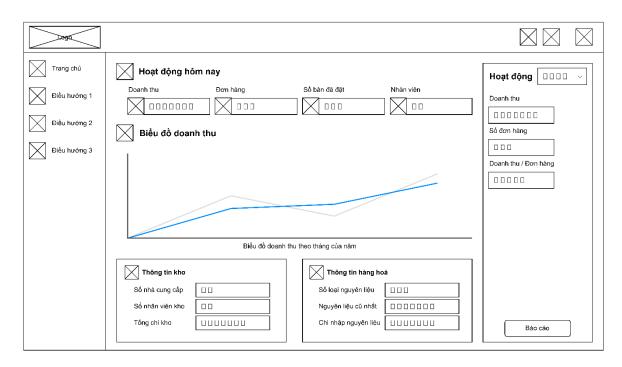
Hình 18 Chi tiết hoá đơn nhập



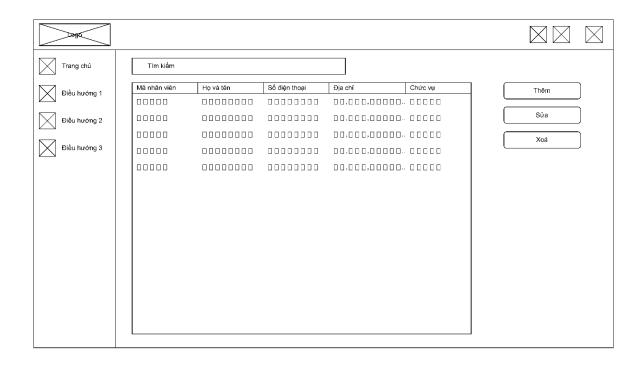
Hình 19 Tạo mới hoá đơn nhập



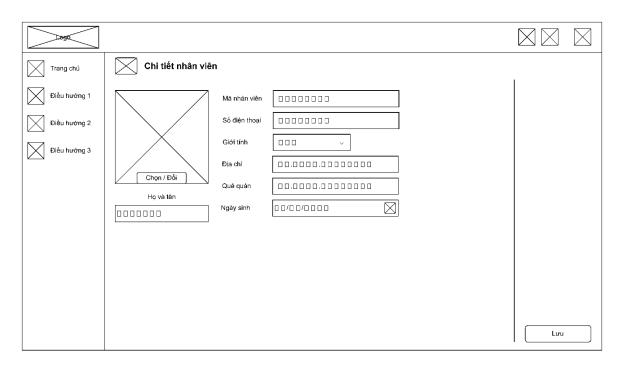
Hình 20 Xác nhận thông tin hoá đơn nhập



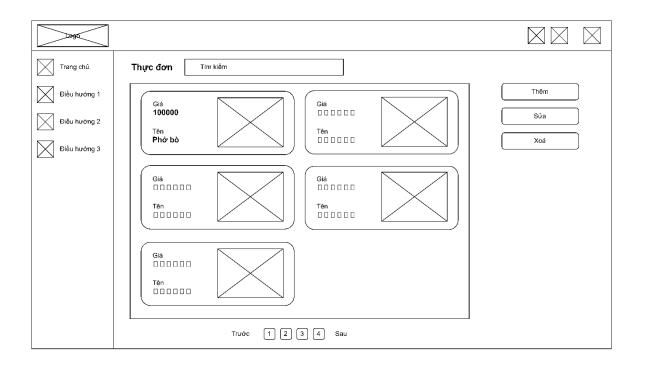
Hình 21 Thống kê kinh doanh



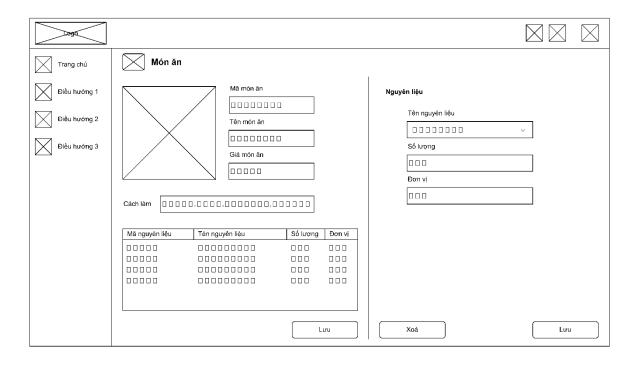
Hình 22 Danh sách nhân viên



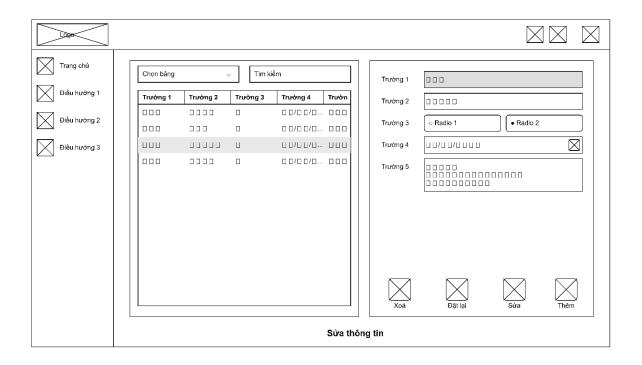
Hình 23 Thông tin nhân viên



Hình 24 Danh sách món ăn



Hình 25 Thông tin món ăn



Hình 26 Sửa đổi dữ liệu

CHƯƠNG 3. TRIỂN KHAI HỆ THỐNG

3.1. Các chức năng của hệ thống

3.1.1. Giao diện ứng dụng

Giao diện ứng dụng quản lý nguyên liệu và món ăn trên nền tảng WinForm được thiết kế đơn giản, trực quan, và dễ sử dụng nhằm hỗ trợ người dùng thao tác nhanh chóng và hiệu quả. Các thành phần chính của giao diện bao gồm:

- Thanh Menu và danh mục chức năng: Các màn hình làm việc sẽ có thanh công cụ để người dùng truy cập nhanh vào các thao tác thường dùng. Các danh mục được bố trí để người dùng dễ dàng truy cập và quản lý các thông tin như nguyên liệu, danh sách món ăn, lên món, đơn vị tính, và nhà cung cấp. Việc bố trí hợp lý này giúp người dùng tìm kiếm và chọn lựa thông tin nhanh chóng.
- Tính năng tìm kiếm và quản lý kho: Giao diện tích hợp thanh tìm kiếm giúp người dùng nhanh chóng tìm ra nguyên liệu hoặc món ăn cụ thể. Ngoài ra, người dùng có

thể dễ dàng quản lý kho nguyên liệu, bao gồm cập nhật số lượng nguyên liệu hiện có, thêm nguyên liệu mới, và kiểm tra tình trạng tồn kho, giúp theo dõi chặt chẽ số lượng nguyên liệu cần thiết.

- Bảng điều khiển quản trị: Đối với quản trị viên, giao diện bao gồm bảng điều khiển riêng biệt, nơi họ có thể thực hiện các chức năng quản lý nguyên liệu và món ăn một cách tổng thể. Quản trị viên có thể thêm, sửa, xóa thông tin nguyên liệu và món ăn; quản lý nhà cung cấp, quản lý nhân viên, và kiểm tra các thống kê liên quan đến tình hình kho nguyên liệu và nhu cầu sử dụng. Giao diện trực quan này giúp quản trị viên quản lý dễ dàng, nhanh chóng.

3.1.2. Các chức năng cốt lõi của hệ thống

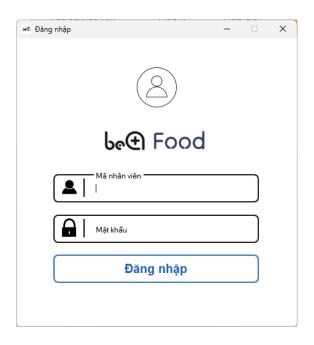
- Chức năng cho người dùng: Hệ thống cho phép người dùng đăng nhập để truy cập vào các chức năng quản lý kho nguyên liệu và món ăn. Người dùng có thể thêm mới nguyên liệu, cập nhật số lượng, và nhập thông tin chi tiết của nguyên liệu, món ăn. Bên cạnh đó, chức năng kiểm tra tồn kho cho phép người dùng dễ dàng nắm bắt tình trạng nguyên liệu, đảm bảo nguồn cung ổn định cho hoạt động chế biến món ăn.
- Phân quyền và quản lý người dùng: Hệ thống có tính năng phân quyền rõ ràng giữa người dùng thường và quản trị viên. Người dùng thường chỉ có quyền truy cập và xem thông tin cơ bản, còn quản trị viên có quyền thực hiện các thao tác nâng cao như thêm, sửa, xóa nguyên liệu và món ăn, quản lý nhà cung cấp, và cập nhật thông tin liên quan đến kho. Quản trị viên còn có thể truy cập vào các báo cáo thống kê để theo dõi tình trạng kho, xu hướng sử dụng nguyên liệu và các chi tiết quan trọng khác.
- Các thao tác nghiệp vụ: Đối với quản trị viên, hệ thống cung cấp các thao tác nghiệp vụ bao gồm thêm mới, chỉnh sửa, và xóa nguyên liệu, món ăn. Quản trị viên có thể dễ dàng quản lý thông tin chi tiết của từng nguyên liệu, từ nguồn gốc, đơn vị tính đến hạn sử dụng. Các thao tác này được thiết kế mượt mà, giúp quản trị viên dễ dàng quản lý thông qua giao diện thân thiện và các bước hướng dẫn cụ thể.

3.1.3 Xử lý và kết nối với cơ sở dữ liệu

- Kết nối và lưu trữ dữ liệu: Hệ thống đảm bảo kết nối liên tục và ổn định với cơ sở dữ liệu, cho phép lưu trữ và truy xuất các thông tin nguyên liệu, món ăn, và dữ liệu liên quan đến kho hàng một cách mượt mà. Mọi dữ liệu về nguyên liệu, món ăn, thông tin nhà cung cấp và giao dịch sẽ được lưu trữ an toàn và có thể truy cập khi cần thiết.
- Xử lý nghiệp vụ: Các thao tác thêm, sửa, xóa thông tin nguyên liệu và món ăn đều được triển khai chặt chẽ, đảm bảo rằng mọi thay đổi được ghi nhận và cập nhật tức thì trong cơ sở dữ liệu. Điều này giúp duy trì tính toàn vẹn của dữ liệu và bảo đảm thông tin kho luôn phản ánh đúng số lượng thực tế của nguyên liệu trong hệ thống, hỗ trợ hiệu quả cho quá trình chế biến và quản lý.

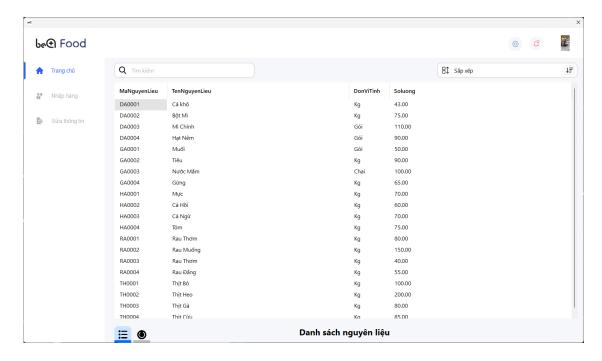
3.2. Kết quả đạt được

Khi khởi động chương trình, người dùng sẽ được đưa đến màn hình đăng nhập. Khi người dùng nhập đúng mã nhân viên và mật khẩu sẽ được đưa đến màn hình trang chủ được phân quyền tùy theo chức vụ. Nếu thông tin nhập vào là sai, màn hình sẽ hiện thông báo lỗi và yêu cầu nhập lai.



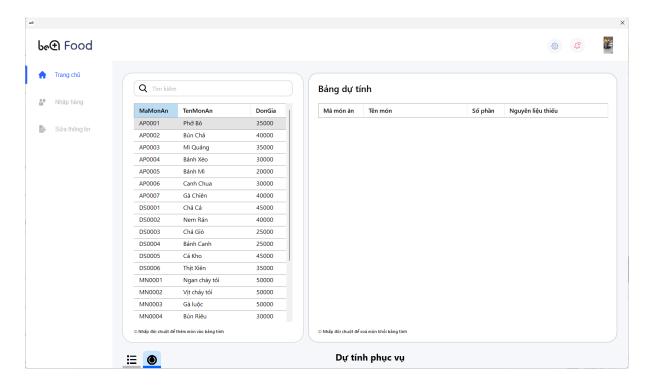
Hình 27 Màn hình đăng nhập

Khi người dùng là nhân viên kho hoặc quản trị viên, người dùng có thể xem danh sách nguyên liệu.



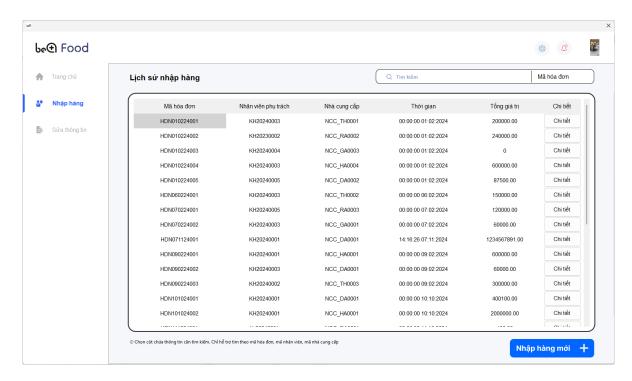
Hình 28 Danh sách nguyên liệu

Hệ thống còn có chức năng dự trù nguyên liệu thiếu theo món ăn.



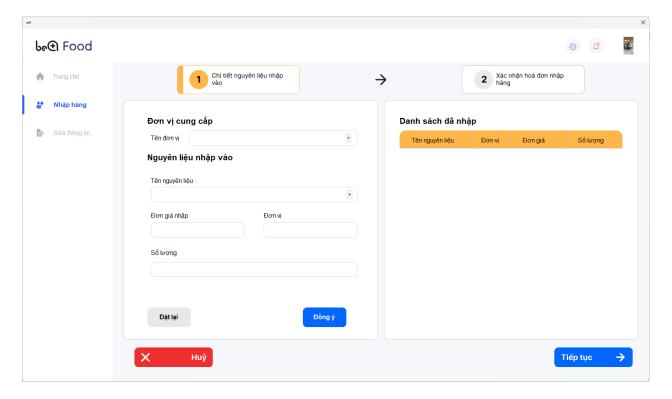
Hình 29 Dự trù nguyên liệu

Hệ thống cho phép nhân viên xem danh sách các đơn nhập và tìm kiếm.



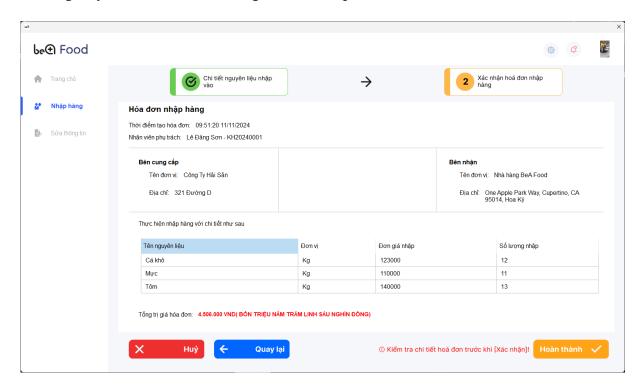
Hình 30 Danh sách hóa đơn nhập

Hệ thống cho phép nhân viên kho thực hiện nhập nguyên liệu.



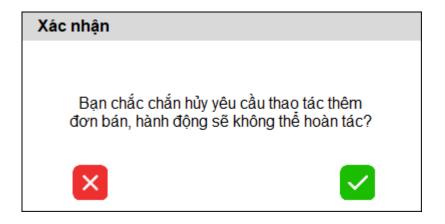
Hình 31 Nhập hàng mới

Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thông tin đơn nhập là chính xác.



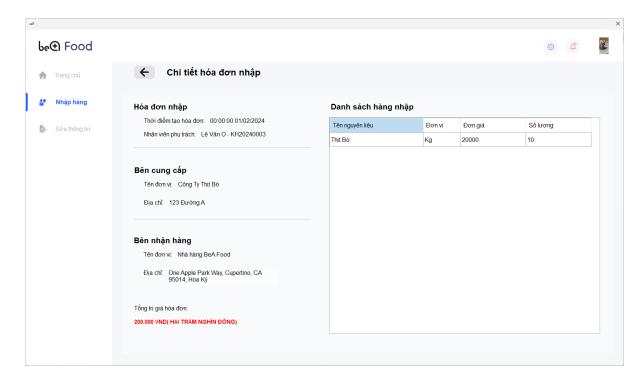
Hình 32 Xác nhận hóa đơn nhập

MessageBox yêu cầu xác nhận thông tin.



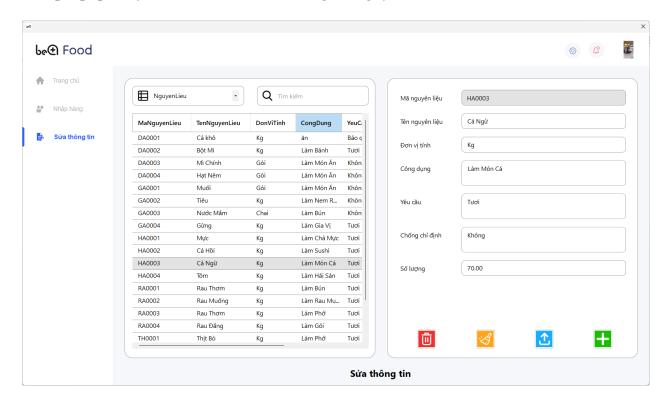
Hình 33 Yêu cầu xác nhận

Hệ thống cho phép nhân viên hoặc quản lý xem lại những nguyên liệu đã nhập vào.



Hình 34 Chi tiết hóa đơn nhập

Cho phép quản lý thực hiện chỉnh sửa thông tin nguyên liệu.



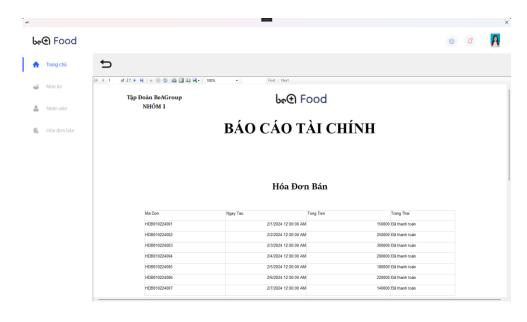
Hình 35 Chính sửa thông tin nguyên liệu

Trong trang chủ quản lý sẽ có các chức năng bao gồm: Hiển thị các số liệu của nhà hàng, sơ đồ biểu diễn doanh thu theo tháng với 2 cột mốc là năm trước và năm hiện tại, chọn xem các thông số theo tuần, tháng, năm hiện tại, nút chuyển trang để in báo cáo thống kê.



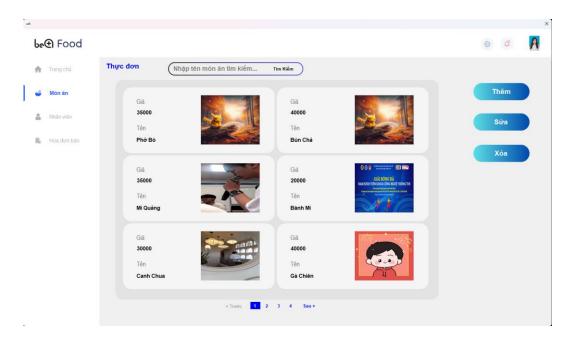
Hình 36 Trang chủ quản lý

Trong phần báo cáo tài chính sẽ có các chức năng bao gồm: hiển thị hóa đơn bán, biểu đồ hóa đơn bán, thông tin người xuất báo cáo, thời điểm xuất báo cáo và các chức năng cơ bản để xuất in báo cáo của report view.



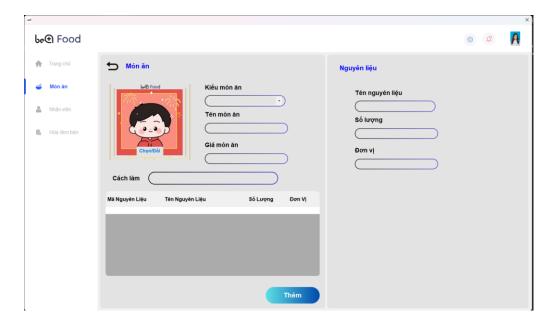
Hình 37 Báo cáo tài chính

Trong trang quản lý món ăn có các chức năng bao gồm: Tìm kiếm món ăn theo tên, phân trang xem các món ăn, các nút chức năng thêm sửa xóa.



Hình 38 Quản lý món ăn

Trong trang thêm món ăn có các chức năng bao gồm: Thêm món ăn bằng cách chọn kiểu món ăn, nhập tên món ăn, nhập giá món ăn, nhập cách làm sau đó ấn thêm để thêm món ăn. Khi thêm món ăn xong ta sẽ thêm nguyên liệu cho món ăn đó bằng cách chọn nguyên liệu và nhập số lượng.



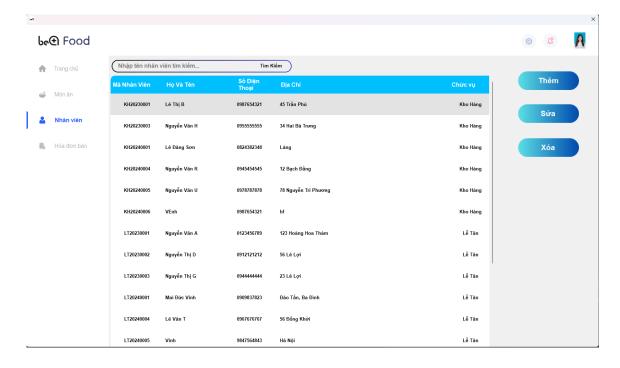
Hình 39 Thêm món ăn

Trong trang sửa món ăn có các chức năng bao gồm: Sửa các giá trị như tên món ăn, giá món ăn, cách làm, sửa nguyên liệu xóa nguyên liệu.



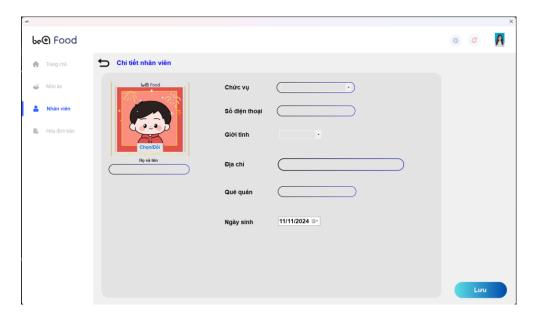
Hình 40 Sửa thông tin món ăn

Trong trang quản lý nhân viên sẽ có các chức năng bao gồm: Tìm kiếm nhân viên theo tên, các nút thêm sửa xóa nhân viên với quản lý thì không được quyền xóa quản lý.



Hình 41 Quản lý nhân viên

Trong trang thêm nhân viên các chức năng bao gồm: Chọn chức vụ cho nhân viên nếu đăng nhập với quyền quản lý thì không được chọn chức vụ quản lý, nhập số điện thoại, chọn giới tính, nhập địa chỉ, nhập quê quán, chọn ngày sinh, chọn ảnh đại diện, nhập họ tên nhân viên, nút lưu khi hoàn thành sẽ trở về trang quản lý nhân viên.



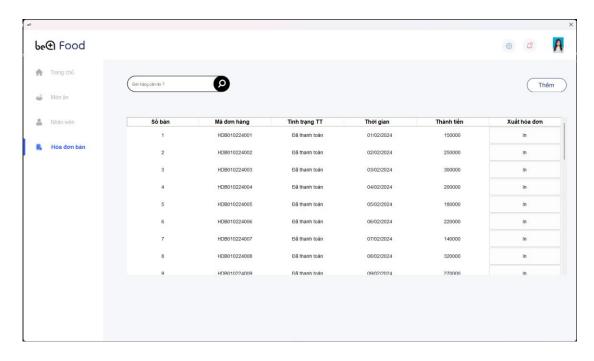
Hình 42 Thêm nhân viên

Trong trang sửa nhân viên có các chức năng bao gồm: Sửa họ tên nhân viên, sửa số điện thoại, sửa giới tính, sửa địa chỉ, sửa quê quán, sửa ngày sinh, sửa ảnh đại diện, nút lưu khi sửa xong sẽ trở về trang quản lý nhân viên.



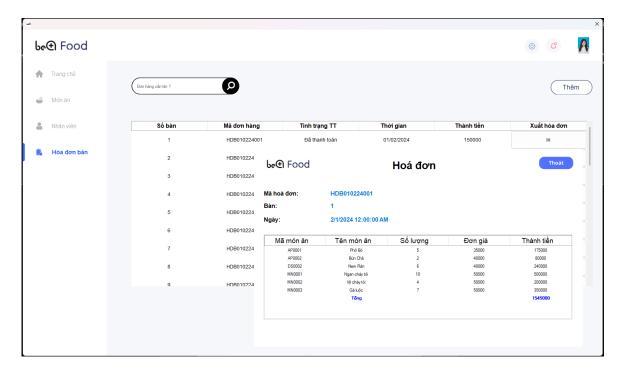
Hình 43 Sửa thông tin nhân viên

Trang quản lý hóa đơn bán có các chức năng bao gồm: Tìm kiếm hóa đơn bán, nút thêm hóa đơn bán và in hóa đơn bán.



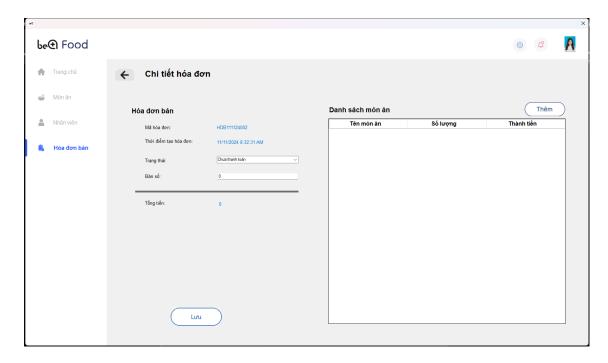
Hình 44 Danh sách hóa đơn bán

Hiển thị hóa đơn bán sẽ có các thông tin chi tiết về hóa đơn bán và có nút thoát để thoát khỏi hóa đơn bán



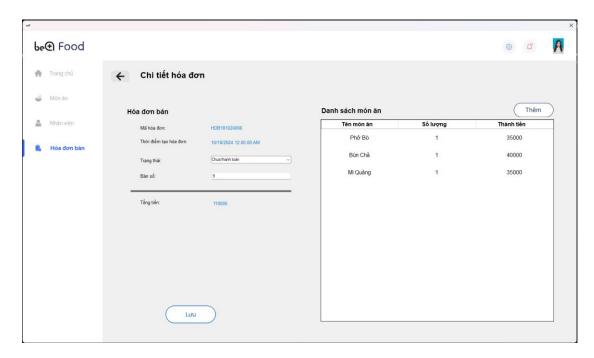
Hình 45 Chi tiết hóa đơn

Trong trang thêm hóa đơn bán sẽ có các chức năng bao gồm: Chọn trạng thái thanh toán, nhập số bàn, nút thêm món ăn và nút lưu hóa đơn.



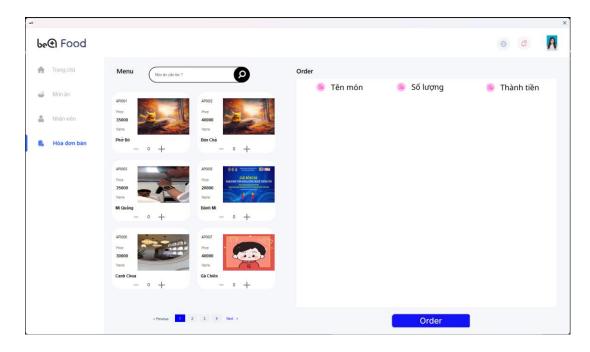
Hình 46 Tạo đơn bán mới

Trong trang sửa hóa đơn sẽ có các chức năng bao gồm: Sửa trạng thái thanh toán, sửa số bàn, thêm món ăn.



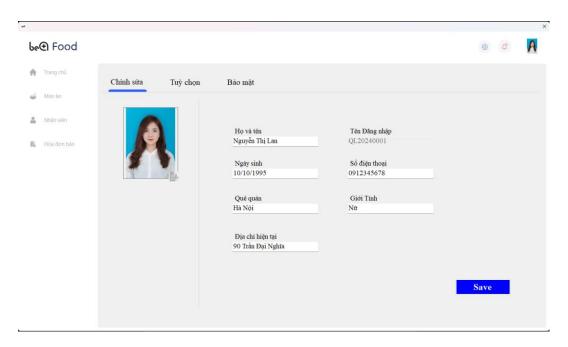
Hình 47 Sửa đơn bán chưa thanh toán

Trong trang gọi món ăn sẽ có các chức năng bao gồm: Tìm kiếm món ăn, thêm món ăn vào danh sách gọi món, hiển thị phân trang danh sách món ăn.



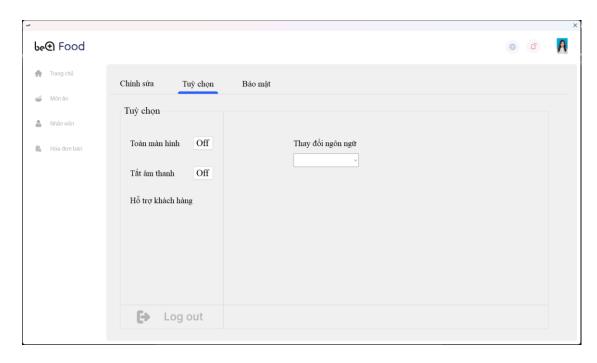
Hình 48 Đặt món

Trong trang thông tin tài khoản sẽ có các chức năng bao gồm: Sưa họ tên, sửa ngày sinh, sửa quê quán, sửa giới tính, sửa địa chỉ và sửa ảnh đại diện, nút lưu để lưu lại thông tin đã sửa.



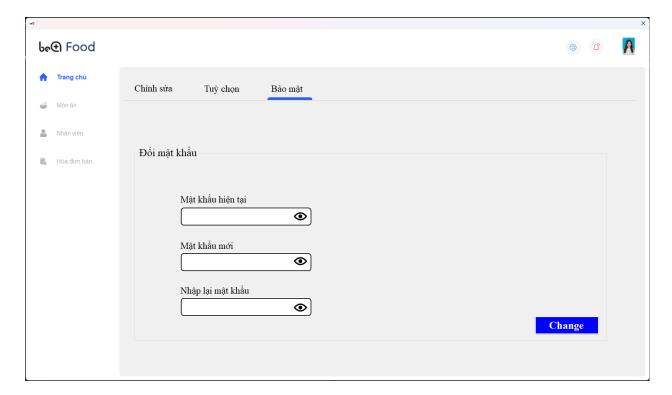
Hình 49 Thông tin tài khoản

Trong trang tùy chọn tài khoản sẽ có các chức năng đang phát triển của phần mềm và chức năng đăng xuất tài khoản.



Hình 50 Cài đặt

Trong trang bảo mật tài khoản sẽ có chức năng đổi mật khẩu cho tài khoản.



Hình 51 Đổi mặt khẩu

CHƯƠNG 4. KIỂM THỦ

4.1. Muc tiêu

Mục tiêu của kiểm thử là phát hiện lỗi phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống, đảm bảo các chức năng hoạt động đúng theo yêu cầu đã đề ra và đảm bảo độ tin cậy của hệ thống. Những lỗi và hạn chế phát hiện trong quá trình kiểm thử sẽ được sửa chữa và cải tiến để hoàn thiện hệ thống.

4.2. Kiểm thử

4.2.1. Test case 1: Kiểm tra chức năng đăng nhập

- Mục tiêu: Kiểm tra tính chính xác của chức năng đăng nhập hệ thống cho nhân viên.
- Đầu vào: Tài khoản và mật khẩu của nhân viên.
- Đầu ra dự kiến: Nhân viên có thể đăng nhập vào hệ thống nếu thông tin đúng.
- Đầu ra thực tế: Chức năng đăng nhập hoạt động ổn định.
- Kết quả test: Pass (Hoạt động đúng chức năng).

4.2.2. Test case 2: Kiểm tra hiển thị danh sách nguyên liệu

- Mục tiêu: Kiểm tra giao diện có hiển thị danh sách nguyên liệu và các thông tin chi tiết của nguyên liệu.
- Đầu vào: Dữ liệu nguyên liệu từ cơ sở dữ liệu.
- Đầu ra dự kiến: Hiển thị đầy đủ tên nguyên liệu, số lượng tồn kho, đơn vị tính và giá.
- Đầu ra thực tế: Thông tin nguyên liệu được hiển thị đầy đủ.
- Kết quả test: Pass.

4.2.3. Test case 3: Kiểm tra chức năng tìm kiếm nguyên liệu

- Mục tiêu: Kiểm tra chức năng tìm kiếm nguyên liệu theo tên hoặc mã nguyên liệu.
- Đầu vào: Từ khóa tìm kiếm.

- Đầu ra dự kiến: Hiển thị danh sách nguyên liệu phù hợp với từ khóa.
- Đầu ra thực tế: Tìm kiếm hiển thị đúng theo yêu cầu.
- Kết quả test: Pass.

4.2.4. Test case 4: Kiểm tra chức năng quản lý nhân viên

- Mục tiêu: Kiểm tra chức năng thêm mới, chỉnh sửa và xóa nhân viên.
- Đầu vào: Thông tin nhân viên.
- Đầu ra dự kiến: Nhân viên được thêm mới, chỉnh sửa và xóa thành công.
- Đầu ra thực tế: Các thao tác quản lý nhân viên chính xác.
- Kết quả test: Pass.

4.2.5. Test case 5: Kiểm tra chức năng lên món cho khách hàng

- Mục tiêu: Kiểm tra chức năng thêm mới, chỉnh sửa thông tin về đơn hàng của khách hàng.
- Đầu vào: Không có.
- Đầu ra dự kiến: Đơn hàng và chi tiết đơn hàng được thêm, có thể chỉnh sửa các thông tin như thanh toán, thêm món ăn và một số chi tiết khác.
- Đầu ra thực tế: Đơn hàng và chi tiết đơn hàng được thêm đúng, chỉnh sửa đơn chi tiết đơn hàng cũng như các thông tin khác của đơn hàng
- Kết quả test: Pass.

4.2.6. Test case 6: Kiểm tra chức năng thêm món ăn

- Mục tiêu: Kiểm tra chức năng thêm mới, chỉnh sửa và xóa món ăn.
- Đầu vào: Không có.
- Đầu ra dự kiến: Món ăn được thêm mới, chỉnh sửa hoặc xoá thành công.
- Đầu ra thực tế: Các thao tác đối với các món ăn được thực hiện thành công, món ăn mới được thêm và cũng có thể sửa hoặc xoá
- Kết quả test: Pass.

CHƯƠNG 5. KẾT LUẬN

Sau quá trình nghiên cứu và phát triển, đề tài Quản lý bán hàng đã hoàn thành và đạt được những kết quả quan trọng như sau:

- Xây dựng hệ thống quản lý bán hàng: Đề tài đã phát triển thành công một hệ thống quản lý bán hàng giúp các doanh nghiệp nhỏ và vừa tối ưu hóa các hoạt động bán hàng. Hệ thống này hỗ trợ quản lý các danh mục món ăn, hóa đơn bán hàng, nhập kho và xuất kho và các loại nguyên liệu.
- Quản lý nguyên liệu và tồn kho: Hệ thống cho phép cập nhật và quản lý thông tin chi tiết của từng nguyên liệu, bao gồm tên nguyên liệu, nhà cung cấp, và công dụng của nguyên liệu đó. Bên cạnh đó, hệ thống cũng theo dõi tình trạng tồn kho, từ đó hỗ trợ nhập kho và xuất kho, giúp kiểm soát số lượng nguyên liệu một cách hiệu quả.
- Quản lý hóa đơn nhập và bán: Hệ thống giúp quản lý thông tin về các hoá đơn nhập và hoá đơn bán giúp nhanh chóng thống kê được doanh thu, cho phép truy xuất nhanh chóng khi cần thiết.
- Quản lý nhân viên: Hệ thống giúp quản lý thông tin về nhân viên, mỗi nhân viên thì sẽ được phân quyền với các chức vụ khác nhau như lễ tân, kho hàng,..
- Giao diện thân thiện và dễ sử dụng: Hệ thống được thiết kế với giao diện thân thiện, dễ thao tác, phù hợp với người dùng phổ thông. Các chức năng chính như thêm, sửa, xóa, và tìm kiếm đều được tối ưu hóa để người dùng có thể thao tác một cách nhanh chóng và hiệu quả.

Mặc dù hệ thống đã đạt được nhiều kết quả tích cực, vẫn còn một số hạn chế cần cải thiện trong tương lai như:

- Khả năng mở rộng hạn chế: Hiện tại, hệ thống chỉ phù hợp với các nhà hàng và quán ăn có quy mô nhỏ đến trung bình. Khi triển khai cho các chuỗi nhà hàng lớn hơn, hệ thống có thể cần nâng cấp về hiệu suất và khả năng xử lý dữ liệu để đáp ứng nhu cầu quản lý phức tạp hơn.

Từ những nhận định trên, nhóm đã đề ra các hướng phát triển trong tương lai như sau:

- Phát triển các báo cáo chi tiết: Bổ sung các báo cáo chi tiết về chi phí và doanh thu, chẳng hạn như báo cáo chi phí nguyên liệu hàng tháng, báo cáo lợi nhuận theo từng món ăn, và báo cáo doanh thu theo thời gian. Những báo cáo này sẽ hỗ trợ nhà quản lý đưa ra các quyết định nhanh chóng và chính xác hơn, giúp tối ưu hóa chi phí và gia tăng lợi nhuận.
- Tích hợp bảo mật và phân quyền người dùng: Để bảo vệ dữ liệu tốt hơn, cần triển khai các tính năng bảo mật nâng cao như mã hóa dữ liệu nhạy cảm, xác thực hai lớp (two-factor authentication), và phân quyền truy cập cho từng loại người dùng. Điều này không chỉ giúp bảo vệ dữ liệu mà còn đảm bảo tính an toàn khi hệ thống được mở rộng và triển khai trong môi trường thực tế.
- Khả năng tích hợp với các hệ thống khác: Trong tương lai, hệ thống có thể mở rộng để tích hợp với các phần mềm quản lý khác như hệ thống kế toán, phần mềm quản lý kho tổng, và các nền tảng bán hàng trực tuyến. Việc tích hợp này sẽ giúp nhà hàng quản lý thông tin tập trung, tiết kiệm thời gian và giảm thiểu sai sót trong quá trình xử lý dữ liệu.
- Úng dụng công nghệ hiện đại: Có thể áp dụng các công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo (AI) và học máy (ML) để dự đoán nhu cầu nguyên liệu dựa trên lịch sử bán hàng và xu hướng tiêu dùng. Những công nghệ này có thể tự động đề xuất lượng nhập kho hợp lý, hoặc đưa ra gợi ý món ăn cho khách hàng dựa trên sở thích và lịch sử mua hàng trước đó, từ đó nâng cao trải nghiệm của khách hàng và tối ưu hóa hoạt động kinh doanh của nhà hàng.

Tóm lại, đề tài đã đạt được những thành công nhất định trong việc xây dựng hệ thống quản lý nguyên liệu và món ăn, hỗ trợ tối ưu hóa các quy trình quản lý trong nhà hàng. Tuy nhiên, để đáp ứng tốt hơn nhu cầu thực tế và đảm bảo tính bền vững khi triển khai, cần tiếp tục nâng cấp và phát triển các tính năng mới, đặc biệt là về mặt bảo mật, báo cáo chi tiết, và khả năng tích hợp với các hệ thống khác.