



ضوابط و مقررات شارک

مقررات صدور برگه رسید پایانه‌های فروش

کد مستند: SHP_STD_EFTPOSRECEIPT

ویرایش: ۱۲-۰۰

۱۴۰۱/۰۵/۳۱



شناسنامه‌ی مستند	
نگارنده	شبکه الکترونیکی پرداخت کارت-شاپرک
عنوان مستند	مقررات صدور برگه رسید پایانه‌های فروش
کد مستند	SHP_STD_EFTPOSRECEIPT
شماره ویرایش	۱۲-۰۰
تاریخ تدوین/بازنگری	۱۴۰۱/۰۵/۳۱
تاریخ اجرا	بلافاصله پس از ابلاغ
تاریخ مؤثر سند	بلافاصله پس از ابلاغ
طبقه‌بندی محرمانگی	انتشار محدود
جامعه هدف	شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت
مراجع	نامه بانک مرکزی به شماره ۹۲/۴۵۸
	نامه بانک مرکزی به شماره ۹۸/۲۲۹۶۵۳ مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۸
	نامه بانک مرکزی به شماره ۹۹/۳۴۰۰۰۸ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۳ در خصوص اعلام انواع مانده موجودی
مدارک ذیربط	مقررات صدور رسیدهای الکترونیکی در پرداخت‌های الکترونیکی مبتنی بر کارت

کنترل نسخ مستندات

شماره ویرایش	موضوع بازنگری	تاریخ بازنگری	نگارنده
01-00	بازنگری کلی	۱۳۹۱/۰۵/۲۸	شاپرک
02-00	اضافه شدن جدول کدهای پاسخ و نمونه رسید	۱۳۹۱/۱۲/۰۹	شاپرک
03-00	به دلیل پراکندگی تغییرات به ویرایش مربوطه مراجعه شود.	۱۳۹۲/۰۱/۲۱	شاپرک
04-00	به دلیل پراکندگی تغییرات به ویرایش مربوطه مراجعه شود.	۱۳۹۲/۰۴/۱۷	شاپرک
05-00	اضافه شدن الزام درج داده‌های ارسالی مربوط به بیت ۴۴ در برگه رسید و اصلاح نمونه رسید مشتری و درنظر گرفتن محلی برای درج اطلاعات مربوط به بیت ۴۴	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	شاپرک
06-00	افزودن بند «عبارات یکسان جهت درج در رسیدهای انگلیسی» افزودن نمونه رسید انواع تراکنش‌ها	۱۳۹۴/۰۴/۰۸	شاپرک
07-00	اضافه شدن مقررات صدور رسید برای پایانه‌های فروش فاقد چاپگر	۱۳۹۶/۰۴/۰۳	شاپرک
08-00	تغییرات براساس نامه بانک مرکزی به شماره ۹۸/۲۲۹۶۵۳ مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۸ و افزودن الزام درج شماره مالیاتی و لوگوی سازمان امور مالیاتی کشور در رسیدهای تراکنش‌های خرید	۱۳۹۸/۰۸/۰۱	شاپرک
09-00	افزودن مقررات مرتبط با QR و NFC و تعریف «شاخص ریز پرداخت» به بند تعاریف و برخی تغییرات دیگر	۱۴۰۰/۰۲/۱۵	شاپرک
10-00	افزودن الزامات رسید تراکنش‌های خرید یارانه‌ای	۱۴۰۰/۱۰/۱۱	شاپرک
11-00	ویرایش الزامات رسید تراکنش‌های خرید یارانه‌ای	۱۴۰۰/۱۲/۲۲	شاپرک
12-00	افزودن سطر «کد کارتخوان» - Terminal ID ، به رسید	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک

جدول ثبت تغییرات مدرک (مربوط به آخرین نسخه)

شماره تغییر	صفحه	محل تغییر	تغییرات اعمال شده	تاریخ بازنگری	نگارنده
۱	۷	بند ۴-۶	افزودن تعریف کد کارتخوان به بند تعاریف	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۲	۷	بند ۱-۵-۴	افزودن «کد کارتخوان» به حداقل موارد اجباری جهت نمایش به عنوان رسید، بر روی صفحه نمایش کارتخوان	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۳	۷	بند ۲-۵-۶	افزودن بند ۲-۵-۶، به موارد اجباری جهت درج در رسید	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۴	۷	بند ۲-۵-۷	افزودن پاورقی درخصوص شرایط اختیاری شدن درج «شماره پایانه» بر روی رسید	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۵	۱۳	بند ۷	افزودن «کد کارتخوان» به تمامی انواع نمونه رسید در بند (۷-پیوست)	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۶	۱۹	بند ۹	افزودن «کد کارتخوان» به جدول «عبارات یکسان جهت درج در رسیدهای انگلیسی» و اصلاح معادل انگلیسی شماره پایانه از Terminal ID به Terminal Number	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک

فهرست مطالب

۱- مقدمه	۵
۲- اهداف	۵
۳- کاربران	۵
۴- تعاریف	۵
۴-۱- شاخص ریز پرداخت	۵
۴-۲- خرید یارانه‌ای	۵
۴-۳- کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)	۵
۴-۴- مبلغ تخفیف	۵
۴-۵- مانده بدهی	۶
۴-۶- کد کار نخوان	۶
۵- شرح	۶
۵-۱- مقررات عمومی	۶
۵-۲- محتویات الزامی رسیدهای پایانه‌های فروش	۷
۵-۳- محتویات اختیاری رسید پایانه‌های فروش	۸
۵-۴- موارد منع درج اطلاعات در رسید پایانه‌های فروش	۹
۶- پیوست ۱	۱۰
۶-۱- پیغامهای روی رسید پایانه‌های فروش	۱۰
۶-۲- آشنایی با کدهای پاسخ (Response Code) روی رسید پایانه‌های فروش	۱۰
۷- پیوست ۲	۱۳
۷-۱- نمونه رسید مشتری (خرید)	۱۳
۷-۲- نمونه رسید مشتری (پرداخت قبض)	۱۴
۷-۳- نمونه رسید مشتری (خرید شناسه‌دار)	۱۵
۷-۴- نمونه رسید مشتری (خرید شارژ)	۱۶
۷-۵- نمونه رسید مشتری (مانده موجودی)	۱۷
۷-۶- نمونه رسید پذیرنده	۱۸
۸- پیوست ۳	۱۹
۸-۱- عبارات یکسان جهت درج در رسیدهای انگلیسی	۱۹
۹- پیوست ۴	۲۱
۹-۱- الزامات رسید تراکنش‌های خرید یارانه‌ای	۲۱
۹-۲- نمونه رسید تراکنش «خرید یارانه‌ای»	۲۲

۱- مقدمه

به منظور صدور یکنواخت رسیدهای چاپی پایانه‌های فروش، «مقررات صدور برگه رسید پایانه‌های فروش» به شرح ذیل ابلاغ می‌گردد. بدیهی است کلیه شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف به رعایت ضوابط مقرر شده می‌باشند.

۲- اهداف

ایجاد نظام یکپارچه ناظر بر ضوابط و مقررات رسید چاپی پایانه‌های فروش.

۳- کاربران

کاربران این سند، شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌باشند.

۴- تعاریف

۴-۱- شاخص ریز پرداخت

حداکثر معادل سقف برداشت وجه نقد شتابی از دستگاه‌های خودپرداز است که توسط بانک مرکزی بروزرسانی می‌گردد.

۴-۲- خرید یارانه‌ای

نوعی تراکنش خرید است که با استفاده از «پایانه‌های فروش مجاز» جهت فروش «کالاهای یارانه‌ای» به کار می‌رود و بخشی از مبلغ کل این تراکنش از اعتبار/یارانه خریدار کسر می‌گردد.

۴-۳- کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)

مبلغ اعتبار مصرفی از یارانه تخصیص داده شده در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای می‌باشد.

۴-۴- مبلغ تخفیف

مبلغ تخفیف تعلق گرفته به کالاهای خریداری شده در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای می‌باشد.

۴-۵- مانده بدهی

میزان باقیمانده از مبلغ کل تراکنش، که پس از کسر اعتبار سایه (کمک معیشتی) و یا مبلغ تخفیف، می‌بایست توسط دارنده کارت، به پذیرنده پرداخت شود.

۴-۶- کد کارتخوان^۱

شماره یکتای ۹ رقمی است که توسط سامانه جامع پذیرندگان شاپرک از ترکیب IIN شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، شماره پایانه^۲ و شماره پذیرنده^۳ تولید می‌شود.

۵- شرح

۵-۱- مقررات عمومی

۵-۱-۱- در تراکنش‌های موفق با مبلغ بیش از «شاخص ریز پرداخت»، ارائه رسید کاغذی به مشتری الزامی است.

۵-۱-۲- در تراکنش‌های موفق با مبلغ «شاخص ریز پرداخت» و کمتر از آن، ارائه رسید کاغذی به مشتری، به اختیار مشتری می‌باشد. شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت باید منوی پایانه‌های فروش خود را به نحوی طراحی نمایند که پس از انجام تراکنش، مشتری امکان انتخاب از بین گزینه‌های دریافت یا عدم دریافت رسید را داشته باشد. فرایند چاپ رسید باید به گونه‌ای تنظیم شود که حالت پیش‌فرض منوی پایانه فروش، بر روی «چاپ رسید» تنظیم شده باشد و در صورت موافقت مشتری مبنی بر عدم دریافت رسید، گزینه‌ی «عدم چاپ رسید» انتخاب شود.^۴

۵-۱-۳- در صورت موافقت مشتری مبنی بر عدم دریافت رسید کاغذی، شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌توانند بر اساس مستند «مقررات صدور رسیدهای الکترونیکی در پرداخت‌های الکترونیکی مبتنی بر کارت» اقدام به ارائه رسید الکترونیکی به مشتری نمایند.

^۱ Terminal ID

^۲ Terminal Number

^۳ Acceptor Code

^۴ تنظیم فرایند صدور رسید و نمایش پیام مناسب به مشتری، باید مطابق با الزامات سند «یکسان‌سازی منوهای پایانه‌های فروش» صورت گیرد.

۵-۱-۴- شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت باید ترتیبی اتخاذ نمایند تا در صورت عدم تمایل مشتری به دریافت رسید کاغذی، حداقل اطلاعات تراکنش شامل «نام فروشگاه»، «مبلغ تراکنش»، «کد کارتخوان»، «شماره مرجع» و «شماره ترمینال» بر روی صفحه نمایش پایانه فروش به مشتری نمایش داده شود.

تبصره ۱: درخصوص دستگاه‌های پایانه فروش که به هر دلیل قادر به نمایش اطلاعات فوق به مشتری نیستند، شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت، ملزم به ارائه رسید کاغذی به مشتریان، به ازای تمامی تراکنش‌ها می‌باشند.

۵-۱-۵- مسئولیت مدیریت ریسک ناشی از عدم ارائه رسید به مشتری، بر عهده شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت بوده و شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت باید سازوکاری فراهم نمایند تا در صورت شکایت مشتریان، موضوع قابل پیگیری باشد.

۵-۱-۶- در تمامی تراکنش‌های ناموفق فارغ از مبلغ تراکنش، ارائه رسید به مشتری الزامی است.

۵-۱-۷- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است در رسید تراکنش‌های مانده موجودی، هرگونه مانده‌ی اعلامی از سمت بانک صادرکننده‌ی کارت (اعم از "مانده‌ی واقعی" و "مانده‌ی در دسترس") را که در بیت ۵۴ قید می‌گردد، به صورت جداگانه درج نماید. همچنین می‌بایست در صورت دریافت رقم منفی در بیت ۵۴، امکان درج عدد منفی بر روی رسید را ایجاد نماید.

۵-۲- محتویات الزامی رسیدهای پایانه‌های فروش

درج موارد زیر در رسیدهای پایانه‌های فروش الزامی است.

۵-۲-۱- لوگوی شاپرک مطابق با الزامات مندرج در مستند «ضوابط و مقررات استفاده از نام و نشان تجاری شاپرک»

۵-۲-۲- نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

۵-۲-۳- نام فروشگاه

۵-۲-۴- شماره تلفن یا کد پستی ۱۰ رقمی و یا آدرس پذیرنده^۵

۵-۲-۵- نوع عملیات انجام شده (خرید، مانده‌گیری، پرداخت قبض و یا خرید شارژ)

۵-۲-۶- کد کارتخوان

۵-۲-۷- شماره پایانه^۶

^۵ در صورت موجود بودن شماره تلفن پذیرنده، ثبت آن بر روی رسید چاپی اجباری بوده و دو مورد دیگر به صورت اختیاری می‌تواند درج گردد. در صورت عدم وجود شماره تلفن درج کد پستی ۱۰ رقمی اجباری بوده و آدرس اختیاری می‌باشد. در غیر این صورت ثبت آدرس پذیرنده اجباری است.

^۶ در صورت درج کد کارتخوان در رسید، و لحاظ نمودن آن در سیستم‌های مربوطه، از جمله و نه محدود به سیستم پشتیبانی، نمایش یا درج شماره پایانه بر روی رسید، به اختیار شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌باشد.

- ۵-۲-۸- نام برنامه کاربردی^۷
- ۵-۲-۹- نوع ابزار^۸
- ۵-۲-۱۰- شناسه قبض و شناسه پرداخت (در تراکنش‌های پرداخت قبض)
- ۵-۲-۱۱- شناسه پرداخت (در خریدهای شناسه‌دار)
- ۵-۲-۱۲- شماره پیگیری و رمز شارژ (در تراکنش‌های خرید شارژ)
- ۵-۲-۱۳- شماره کارت دارنده کارت (رقم آخر-*****۶- رقم اول)
- ۵-۲-۱۴- نام بانک صادرکننده کارت
- ۵-۲-۱۵- شماره‌ی پیگیری تراکنش^۹
- ۵-۲-۱۶- تاریخ انجام تراکنش به وقت محلی یا Local Date Transaction (تاریخ شمسی و با فرمت YYYY/MM/DD)
- ۵-۲-۱۷- زمان انجام تراکنش به وقت محلی یا Local Time Transaction و با فرمت hh:mm (۲۴ ساعتی)
- ۵-۲-۱۸- شماره مرجع تراکنش^{۱۰}
- ۵-۲-۱۹- نتیجه عملیات براساس عبارات مندرج در پیوست (۱) همین سند^{۱۱}
- ۵-۲-۲۰- مبلغ تراکنش به همراه واحد (ریال/تومان)
- ۵-۲-۲۱- نحوه احراز هویت^{۱۲}
- ۵-۲-۲۲- نحوه ارتباط^{۱۳}
- ۵-۲-۲۳- شماره مرکز امداد مشتریان شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت
- ۵-۲-۲۴- اطلاعات مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود)
- تبصره ۲: در صورت چاپ مجدد رسید، باید به جای رسید مشتری، رسید مجدد مشتری درج گردد.

۵-۳- محتویات اختیاری رسید پایانه‌های فروش

شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت ضمن رعایت موارد مندرج در بند (۵-۲) و سایر مقررات مربوط، می‌توانند اطلاعات زیر را طبق نمونه‌های ارائه شده در مستند، در رسید پایانه‌های فروش درج نمایند:

^۷ Application Name (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی است. در صورتی که پایانه از جدول اسکی که در داده‌ی "Issuer code table index" به آن ارجاع شده، پشتیبانی کند باید داده‌ی "Application preferred name" را چاپ نماید. در غیر اینصورت داده‌ی "application label" باید در رسید چاپ گردد.)

^۸ منظور نوع ابزاری است که دارنده کارت، به منظور پرداخت وجه از آن استفاده می‌کند، مانند کارت، موبایل، ساعت هوشمند و ... (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی می‌باشد)

^۹ شماره‌ی پیگیری، شماره ردیابی تراکنش در سامانه‌ی شاپرک است که باید دقیقاً معادل مقدار ارسالی در تراکنش اصلی باشد.

^{۱۰} شماره مرجع بازبایی تراکنش و یا Retrieval Reference Number مشخصه‌ای است که به وسیله سوئیچ پذیرندگی کارت تهیه و به هریک از تراکنش‌ها به صورت مستقل و جداگانه اختصاص داده می‌شود.

^{۱۱} در صورت ناموفق بودن عملیات، درج عبارت "در صورت کسر وجه از حساب شما، مبلغ مذکور طی ۷۲ ساعت به حساب شما عودت خواهد شد در غیر این صورت جهت پیگیری لطفاً با شماره تلفن (شماره مرکز امداد مشتریان شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت) تماس حاصل نمایید." در رسید مشتری الزامی است.

^{۱۲} Authentication Type (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی می‌باشد و براساس شیوه‌ی احراز هویت باید یکی از دو عبارت "ورود رمز کارت" یا "بدون رمز" در رسید درج گردد.)

^{۱۳} Interface (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی می‌باشد و براساس نحوه ارتباط، باید یکی از دو عبارت "QR" یا "NFC" در رسید درج گردد.)

۵-۳-۱- کد پذیرنده

۵-۳-۲- شناسه برنامه^{۱۴}

۵-۳-۳- کریپتوگرام^{۱۵}

۵-۳-۴- نوع کارت اعم از نقدی، اعتباری و یا پیش پرداخت

۵-۳-۵- شماره دسته گردش یا "Batch Number"^{۱۶}

۵-۳-۶- نام بانک پذیرنده

۵-۳-۷- کدهای پاسخ (در بخش نتیجه عملیات)

۵-۳-۸- قسمتی از شماره حساب پذیرنده (در رسید پذیرنده)

۵-۳-۹- موارد مرتبط با ارائه تخفیف، جایزه طرح‌های وفاداری و ...^{۱۷}

۵-۳-۱۰- آگهی کوتاه یا عبارت تشکر از خرید، اعلام جشنواره خرید و ...

۵-۳-۱۱- لوگوی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

تبصره ۳: لوگوی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت نباید هم‌اندازه و یا بزرگ‌تر از لوگوی شاپرک باشد.

۵-۴- موارد منع درج اطلاعات در رسید پایانه‌های فروش

۵-۴-۱- استفاده از لوگو و نشان تجاری بانک‌ها بر روی ابزارهای پذیرش و رسیدهای چاپی ممنوع می‌باشد.

^{۱۴} Application ID (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC توصیه می‌گردد).

^{۱۵} Transaction Cryptogram یا تگ 9F26 (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC توصیه می‌گردد).

^{۱۶} شماره دسته گردش یا Batch Number مشخصه‌ای است که به یک بازه زمانی از زمان شروع به کار تا تسویه حساب، اشاره می‌کند.

^{۱۷} این موارد طبق مقررات شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت تعیین و تحت نظارت و تایید شاپرک قابل اجرا خواهد بود.

۶- پیوست ۱

۶-۱- پیغام‌های روی رسید پایانه‌های فروش

۶-۱-۱- پیغام "عملیات موفق" بیانگر موفقیت آمیز بودن انجام تراکنش می‌باشد و به موجب آن وجه موردنظر از حساب دارنده کارت کسر و به حساب پذیرنده واریز می‌گردد.

۶-۱-۲- پیغام "عملیات ناموفق" بیانگر عدم موفقیت در ارسال تراکنش و یا عدم دریافت پاسخ آن از سوئیچ می‌باشد. تبصره ۴: در صورتی که کدهای پاسخ تراکنش، ۳۴، ۴۳ یا ۶۳ باشد، ابتدا رسید مشتری با درج پیغام "عملیات ناموفق"، بدون ذکر کد پاسخ چاپ شود، سپس بر روی پایانه فروش بصورت چشمک‌زن پیغام "لطفا نسبت به دریافت رسید پذیرنده اقدام نمایید." نمایش داده شده و صرفاً در رسید پذیرنده پیغام "عملیات ناموفق(هشدار...)" چاپ و مطابق اسناد بالادستی مربوطه، اقدامات لازم توسط پذیرنده انجام شود.

۶-۱-۳- پیغام "تراکنش نامعتبر است."، بیانگر عدم موفقیت در انجام تراکنش بدلیل ایجاد اشکال در سوئیچ و یا سیستم پرداخت می‌باشد. در این صورت وجهی از حساب دارنده کارت کسر نخواهد شد، بدیهی است در صورت کسر از حساب، وجه مزبور به حساب دارنده کارت عودت داده خواهد شد.

۶-۱-۴- پیغام "رمز نامعتبر است."، بیانگر اشتباه بودن رمز است و دارنده کارت باید به بانک صادرکننده کارت مراجعه و نسبت به رفع مشکل و یا دریافت مجدد رمز اقدام نماید.

۶-۱-۵- پیغام "کارت نامعتبر است." بیانگر وجود اشکال در حساب کارت، تاریخ انقضاء کارت و ... می‌باشد.

۶-۱-۶- پیغام "عدم موجودی کافی" نیز نمایانگر عدم وجود مبلغ کافی در حساب متصل به کارت می‌باشد. (با توجه به مبلغ خرید انجام شده)

تبصره ۵: در صورتی که پیغام‌های "عملیات ناموفق"، "تراکنش نامعتبر است."، "رمز نامعتبر است."، "کارت نامعتبر است." یا "عدم موجودی کافی" در رسید درج شود نباید فیلد مبلغ به هیچ عنوان در رسید مشتری و رسید پذیرنده درج گردد. و همچنین باید پیغام‌های فوق در رسید مشتری و پذیرنده با فونتی بزرگتر نسبت به فونت اطلاعات رسید درج گردد تا پذیرنده از عدم کسر مبلغ تراکنش از حساب مشتری آگاه شده و از تحویل کالا یا خدمات خودداری نماید.

۶-۲- آشنایی با کدهای پاسخ (Response Code) روی رسید پایانه‌های فروش

اهم کدهای پاسخ به منظور آشنایی بیشتر شرکت‌های PSP، در جداول زیر آمده است. در صورت تمایل، شرکت‌ها می‌توانند با مراجعه به استاندارد ISO 8583، شرح مابقی کدهای پاسخ را مطالعه نمایند.

۶-۲-۱- عملیات موفق

جدول شماره (۱)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	با تشخیص هویت دارنده‌ی کارت، تراکنش موفق می‌باشد.	08	عملیات موفق
۲	تراکنش مورد تایید است و اطلاعات شیار سوم کارت به روزرسانی شود.	16	عملیات موفق

۶-۲-۲- عملیات ناموفق

جدول شماره (۲)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	صادرکننده‌ی کارت از انجام تراکنش صرف‌نظر کرد.	01	عملیات ناموفق
۲	تراکنش مجدداً ارسال شود.	19	عملیات ناموفق
۳	عملیات درخواستی پشتیبانی نمی‌گردد.	40	عملیات ناموفق
۴	سامانه مقصد تراکنش در حال انجام عملیات پایان روز می‌باشد.	90	عملیات ناموفق
۵	دارنده کارت مظلون به تقلب است.	34	عملیات ناموفق (هشدار...)*
۶	کارت مسروقه می‌باشد.	43	عملیات ناموفق (هشدار...)*
۷	تمهیدات امنیتی نقض گردیده است.	63	عملیات ناموفق (هشدار...)*

*این بخش جهت اطلاع‌رسانی پذیرنده به مراکز مربوطه می‌باشد.

۶-۲-۳- تراکنش نامعتبر است

جدول شماره (۳)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	پذیرنده‌ی فروشگاه نامعتبر است.	03	تراکنش نامعتبر است.
۲	از انجام تراکنش صرف‌نظر شد.	05	تراکنش نامعتبر است.
۳	تراکنش نامعتبر است.	12	تراکنش نامعتبر است.
۴	شماره کارت ارسالی نامعتبر است. (وجود ندارد)	14	تراکنش نامعتبر است.
۵	کارمزد ارسالی پذیرنده غیر قابل قبول است.	23	تراکنش نامعتبر است.
۶	قالب پیام دارای اشکال است.	30	تراکنش نامعتبر است.
۷	انجام تراکنش مربوطه توسط دارنده‌ی کارت مجاز نمی‌باشد.	57	تراکنش نامعتبر است.
۸	انجام تراکنش مربوطه توسط پایانه‌ی انجام‌دهنده مجاز نمی‌باشد.	58	تراکنش نامعتبر است.
۹	مبلغ تراکنش بیش از حد مجاز است.	61	تراکنش نامعتبر است.
۱۰	تعداد درخواست تراکنش بیش از حد مجاز است.	65	تراکنش نامعتبر است.
۱۲	پذیرنده توسط سوئیچ پشتیبانی نمی‌شود.	31	تراکنش نامعتبر است.
۱۳	تعداد دفعات ورود رمز غلط بیش از حد مجاز است.	38	تراکنش نامعتبر است.
۱۴	تعداد دفعات ورود رمز غلط بیش از حد مجاز است.	75	تراکنش نامعتبر است.
۱۵	کارت محدود شده است.	62	تراکنش نامعتبر است.

۴-۲-۶- کارت نامعتبر است

جدول شماره (۴)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	صادرکننده‌ی کارت نامعتبر است. (وجود ندارد)	15	کارت نامعتبر است.
۲	کارت حساب اعتباری ندارد.	39	کارت نامعتبر است.
۳	کارت مفقودی می‌باشد.	41	کارت نامعتبر است.
۴	کارت حساب عمومی ندارد.	42	کارت نامعتبر است.
۵	کارت حساب سرمایه گذاری ندارد.	44	کارت نامعتبر است.
۶	کارت حساب جاری ندارد.	52	کارت نامعتبر است.
۷	کارت حساب قرض الحسنه ندارد.	53	کارت نامعتبر است.
۸	تاریخ انقضای کارت سپری شده است.	54	کارت نامعتبر است.
۹	کارت نامعتبر است.	56	کارت نامعتبر است.
۱۰	تاریخ انقضای کارت سپری شده است.	33	کارت نامعتبر است.

۵-۲-۶- رمز نامعتبر است

جدول شماره (۵)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	رمز کارت نامعتبر است.	55	رمز نامعتبر است.

۶-۲-۶- عدم موجودی کافی


جدول شماره (۶)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	موجودی کافی نیست.	51	عدم موجودی کافی

۷- پیوست ۲

۷-۱- نمونه رسید مشتری (خرید)

نمونه‌ای از اطلاعات مندرج در رسید مشتری (خرید)

 <p>نام فروشگاه</p> <p>شماره تلفن / کدپستی ۱۰ رقمی / آدرس فروشگاه / آدرس سایت</p> <p>*****</p> <p>خرید</p> <p>رسید مشتری</p>	
کد کارخوان	
شماره پایانه	
شماره پذیرنده	
نام برنامه کاربردی	
نوع ابزار	
شماره کارت	۱۲۳۴۵۶*****۷۸۹۰
بانک صادر کننده	نقدی/اعتباری / پیش پرداخت
شماره دسته گردش	
شماره پیگیری	
تاریخ --/--/۱۴	زمان
شماره مرجع	
تخفیف / جایزه	
عملیات موفق / عدم موجودی کافی و ... ^{۱۸}	کد پاسخ ^{۱۹}
مبلغ ریال	
نحوه احراز هویت	
نحوه ارتباط	
<p>AID</p> <p>TC</p> <p>محل درج داده‌های ارسالی مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود)</p> <p>محل درج آگهی و یا عبارت کوتاه</p> <p>لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت</p> <p>شماره امداد مشتریان</p>	


آیتم‌های مشخص شده فرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

^{۱۸} نتیجه عملیات در این قسمت مطابق با جداول پیوست (۱) درج می‌شود.

^{۱۹} کدهای پاسخ ۳۴، ۴۳ و ۶۳، صرفاً در رسید پذیرنده چاپ شود.

۷-۲- نمونه رسید مشتری (پرداخت قبض)

نمونه‌ای از اطلاعات مندرج در رسید مشتری (پرداخت قبض)

 <p>شرکت بانک الکترونیک پرداخت کارت (شاپرک)</p>	
نام فروشگاه	
شماره تلفن / کد پستی ۱۰ رقمی / آدرس فروشگاه / آدرس سایت	

پرداخت قبض	
رسید مشتری	
کد کارخوان	
شماره پایانه	
شماره پذیرنده	
شناسه قبض	
شناسه پرداخت	
شماره کارت	
بانک صادر کننده	
شماره دسته گردش	
شماره پیگیری	
تاریخ --/--/۱۴	زمان
شماره مرجع	
تخفیف / جایزه	
عملیات موفق / عدم موجودی کافی و ...	کد پاسخ
مبلغ ریال	
محل درج داده‌های ارسالی مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود)	
محل درج آگهی و یا عبارت کوتاه	
لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	
شماره امداد مشتریان	

آیتم‌های مشخص شده قرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

۷-۳- نمونه رسید مشتری (خرید شناسه‌دار)

نمونه‌ای از اطلاعات مندرج در رسید مشتری (خرید شناسه‌دار)

 نام فروشگاه	
شماره تلفن / کد پستی / آدرس / آدرس فروشگاه / آدرس سایت *****	
خرید شناسه‌دار رسید مشتری	
کد کارخوان شماره پایانه شماره پذیرنده نام برنامه کاربردی نوع ابزار شناسه پرداخت شماره کارت بانک صادر کننده شماره دسته گردش شماره پیگیری تاریخ ۱۴--/--/--	
۱۲۳۴۵۶*****۷۸۹۰ نقدی/اعتباری / پیش پرداخت	زمان
تخفیف / جایزه عملیات موفق / عدم موجودی کافی و ... مبلغ ریال نحوه احراز هویت نحوه ارتباط	
کد پاسخ AID TC	محل درج داده‌های ارسالی مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود) محل درج آگهی و یا عبارت کوتاه لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت شماره امداد مشتریان

آیتم‌های مشخص شده قرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

۷-۴- نمونه رسید مشتری (خرید شارژ)


نمونه‌ای از اطلاعات مندرج در رسید مشتری (خرید شارژ)

 نام فروشگاه	
شماره تلفن / کد پستی ۱۰ رقمی / آدرس فروشگاه / آدرس سایت *****	
خرید شارژ رسید مشتری	
کد کارخوان شماره پایانه شماره پذیرنده رمز شارژ شماره کارت بانک صادر کننده شماره دسته گردش شماره پیگیری تاریخ ۱۴--/--/-- شماره مرجع تخفیف / جایزه عملیات موفق / عدم موجودی کافی و ... مبلغ ریال محل درج آگهی و یا عبارت کوتاه لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت شماره امداد مشتریان	کد پاسخ زمان

آیتم‌های مشخص شده قرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

۷-۵- نمونه رسید مشتری (مانده موجودی)


نمونه‌ای از اطلاعات مندرج در رسید مشتری (مانده موجودی)

 نام فروشگاه	
شماره تلفن / کد پستی ۱۰ رقمی / آدرس فروشگاه / آدرس سایت *****	
مانده موجودی	
	کد کارخوان شماره پایانه شماره پذیرنده نام برنامه کاربردی نوع ابزار شماره کارت بانک صادر کننده شماره دسته گردش شماره پیگیری تاریخ ۱۴--/--/--
۱۲۳۴۵۶*****۷۸۹۰ نقدی/اعتباری / پیش پرداخت	زمان
شماره مرجع تخفیف / جایزه عملیات موفق / عدم موجودی کافی و ...	
کد پاسخ	
مانده موجودی واقعی ریال مانده موجودی قابل برداشت ریال نحوه احراز هویت نحوه ارتباط	
AID TC	
کارمزد عملیات مانده موجودی ۱,۲۰۶ ریال محل درج داده‌های ارسالی مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود) محل درج آگهی و یا عبارت کوتاه لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت شماره امداد مشتریان	

آیتم‌های مشخص شده قرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

۶-۷- نمونه رسید پذیرنده

نمونه‌ای از اطلاعات مندرج در رسید پذیرنده

 شرکت مبادلات الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)	
نام فروشگاه	
شماره تلفن / کد پستی / آدرس / آدرس فروشگاه / آدرس سایت	

خرید / شارژ و پرداخت قبض	
رسید پذیرنده	
کد کارتخوان	
شماره پایانه	
شماره پذیرنده	
نام برنامه کاربردی	
نوع ابزار	
شماره کارت	۱۲۳۴۵۶*****۷۸۹۰
بانک پذیرنده	
شماره دسته گردش	
شماره پیگیری	
تاریخ	۱۴--/--/--
شماره مرجع	
عملیات موفق / عدم موجودی کافی و ...	کد پاسخ
مبلغ	ریال
نحوه احراز هویت	
نحوه ارتباط	
امضاء مشتری	
لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	
شماره امداد مشتریان	

آیتم‌های مشخص شده قرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.



۸- پیوست ۳

۸-۱- عبارات یکسان جهت درج در رسیدهای انگلیسی

به جهت یکسان‌سازی کلمات و عبارات مورد استفاده در رسیدهای صادره از پایانه‌های فروش که به زبان انگلیسی چاپ می‌شوند، جدول شماره (۷)، ارائه شده است. استفاده از عبارات مندرج در جدول شماره (۷) اجباری است، لیکن سایر مواردی که در این جدول به آن‌ها اشاره نشده است، به اختیار شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌باشد.

جدول شماره (۷)

ردیف	عبارت فارسی	معادل انگلیسی
۱	نام فروشگاه	Merchant's Name
۲	خرید	Purchase
۳	پرداخت قبض	Bill Payment
۴	خرید شارژ	Prepaid Recharge
۵	مانده‌گیری یا مشاهده موجودی	Balance Inquiry
۶	رسید مشتری	Customer's Receipt
۷	رسید پذیرنده	Merchant's Receipt
۸	کد کارتخوان	Terminal ID
۹	شماره پایانه	Terminal Number
۱۰	شماره پذیرنده	Merchant ID
۱۱	نام برنامه کاربردی	Application Name
۱۲	نوع ابزار	Device Type
۱۳	شماره کارت	Card Number
۱۴	بانک صادرکننده	Issuing Bank
۱۵	بانک پذیرنده	Acquiring Bank
۱۶	شماره پیگیری	Trace Number
۱۷	تاریخ انجام تراکنش به وقت محلی	Local Date Transaction

ردیف	عبارت فارسی	معادل انگلیسی
۱۸	زمان انجام تراکنش به وقت محلی	Local Time Transaction
۱۹	شماره مرجع	Retrieval Reference Number
۲۰	مبلغ	Amount
۲۱	نحوه احراز هویت	Authentication Type
۲۲	نحوه ارتباط	Interface
۲۳	عملیات موفق	Successful Operation
۲۴	عملیات ناموفق	Unsuccessful Operation
۲۵	عدم موجودی کافی	Insufficient Fund
۲۶	رمز نامعتبر است	Invalid PIN
۲۷	کارت نامعتبر است	Invalid Card
۲۸	تراکنش نامعتبر است	Invalid Transaction
۲۹	رمز شارژ	Prepaid PIN
۳۰	شناسه قبض	Bill ID
۳۱	شناسه پرداخت	Payment ID
۳۲	کارت نقدی	Debit Card
۳۳	کارت اعتباری	Credit Card
۳۴	کارت پیش پرداخت	Prepaid Card
۳۵	صورتحساب مجدد مشتری	Customer's 2 nd Statement
۳۶	در صورت کسر وجه از حساب شما، مبلغ مذکور طی ۷۲ ساعت به حساب شما عودت خواهد شد در غیراین صورت جهت پیگیری لطفاً با شماره تلفن(شماره مرکز امداد مشتریان شرکت PSP) تماس حاصل نمایید.	Any Deduction to Your Account shall be refunded within 72 hours. If it is not, kindly call..... for more inquiry.

۹- پیوست ۴

۹-۱- الزامات رسید تراکنش‌های خرید یارانه‌ای

۹-۱-۱- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت براساس کد پاسخ دریافتی، موظف به درج «مانده بدهی»، «کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)»، «کسر از حساب» و «مبلغ تخفیف» در رسید تراکنش‌های خرید یارانه‌ای، به شرح زیر می‌باشد.

۹-۱-۱-۱- کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)

در صورتی که نوع مانده در بیت ۵۴ (در پاسخ تراکنش) دارای مقدار (۴۳) باشد، چاپ مانده اعلامی با عبارت «کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)» بر روی رسید اجباری می‌باشد. در صورت عدم وجود نوع مانده با مقدار (۴۳)، سطر مربوطه باید از روی رسید حذف گردد.

۹-۱-۱-۲- مبلغ تخفیف

در صورتی که نوع مانده در بیت ۵۴ (در پاسخ تراکنش) دارای مقدار (۴۴) باشد، چاپ مانده اعلامی با عبارت «مبلغ تخفیف» بر روی رسید اجباری می‌باشد. در صورت عدم وجود نوع مانده با مقدار (۴۴)، سطر مربوطه باید از روی رسید حذف گردد.

۹-۱-۱-۳- مانده بدهی


در صورتی که نوع مانده در بیت ۵۴ (در پاسخ تراکنش) دارای مقدار (۴۱) باشد، چاپ مانده اعلامی با عبارت «مانده بدهی» بر روی رسید اجباری می‌باشد. در صورت عدم وجود نوع مانده با مقدار (۴۱)، سطر مربوطه باید از روی رسید حذف گردد.

۹-۱-۱-۴- کسر از حساب

مقدار «کسر از حساب» می‌بایست توسط شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، براساس فرمول زیر محاسبه و در رسید درج گردد.

$$\text{کسر از حساب} = \text{مبلغ کل} - (\text{کسر از اعتبار سایه} + \text{مبلغ تخفیف})$$

۹-۲- نمونه رسید تراکنش «خرید یارانه‌ای»

 نام فروشگاه	
شماره تلفن / کد پستی ۱۰ رقمی / آدرس فروشگاه / آدرس سایت *****	
خرید رسید مشتری	
کد کارتخوان شماره پایانه شماره پذیرنده شماره کارت بانک صادر کننده شماره دسته گردش شماره پیگیری تاریخ ---/---/۱۴ شماره مرجع مبلغ کل کسر از اعتبار سایه مبلغ تخفیف مانده بدهی کسر از حساب عملیات موفق / عدم اعتبار کافی و ... ^{۲۰} محل درج داده‌های ارسالی مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود) محل درج آگهی و یا عبارت کوتاه لوگوی شرکت / نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت شماره امداد مشتریان	۷۸۹۰*****۱۲۳۴۵۶ نقدی/اعتباری / پیش پرداخت زمان

آیتم‌های مشخص شده قرمز رنگ در اختیار شرکت‌های ارائه دهنده خدمات خواهد بود.

^{۲۰} نتیجه عملیات در این قسمت مطابق با جداول پیوست (۱) مستند «مقررات صدور برگه رسید پایانه فروش» درج می‌شود.
^{۲۱} کدهای پاسخ ۳۴، ۴۳ و ۶۳ در جداول پیوست (۱) مستند «مقررات صدور برگه رسید پایانه فروش»، صرفاً در رسید پذیرنده چاپ شود.