



ضوابط و مقررات شاپراک

مقررات صدور رسیدهای الکترونیکی در
پرداخت‌های الکترونیکی مبتنی بر کارت

کد مستند: SHP_RGL_ELECTRONICRECEIPT

ویرایش: ۰۴-۰۰

۱۴۰۱/۰۵/۳۱



شناسنامه‌ی مستند	
نگارنده	شبکه الکترونیکی پرداخت کارت-شاپرک
عنوان مستند	مقررات صدور رسیدهای الکترونیکی در پرداخت‌های الکترونیکی مبتنی بر کارت
کد مستند	SHP_RGL_ELECTRONICRECEIPT
شماره ویرایش	۰۴-۰۰
تاریخ تدوین/بازنگری	۱۴۰۱/۰۵/۳۱
تاریخ اجرا	بلافاصله پس از ابلاغ
تاریخ مؤثر سند	بلافاصله پس از ابلاغ
طبقه‌بندی محرمانگی	انتشار محدود
جامعه هدف	شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت
مراجع	نامه بانک مرکزی به شماره ۹۸/۲۲۹۶۵۳ مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۸
	نامه بانک مرکزی به شماره ۹۹/۳۴۰۰۰۸ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۳ در خصوص اعلام انواع مانده موجودی
مدارک ذیربط	مقررات صدور برگه رسید پایانه‌های فروش
	مقررات صدور رسید درگاه‌های پرداخت اینترنتی
	الزامات پرداخت‌های همراه مبتنی بر M-POS
	مقررات استفاده از نام و نشان تجاری شاپرک

کنترل نسخ مستندات

شماره ویرایش	موضوع بازنگری	تاریخ بازنگری	نگارنده
01-00	افزودن آیتم‌های مرتبط با ارائه خدمات مبتنی بر QR و NFC و اعلام انواع مانده موجودی	۱۴۰۰/۰۲/۲۰	شاپرک
02-00	افزودن آیتم‌های مرتبط با تراکنش‌های خرید یارانه‌ای	۱۴۰۰/۱۰/۱۲	شاپرک
03-00	افزودن موارد مرتبط با تراکنش‌های خرید یارانه‌ای به محتویات الزامی رسید	۱۴۰۰/۱۰/۱۲	شاپرک
04-00	افزودن «کد کارتخوان/کد درگاه پرداخت» به محتویات الزامی رسید	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک

جدول ثبت تغییرات مدرک (مربوط به آخرین نسخه)

شماره تغییر	صفحه	محل تغییر	تغییرات اعمال شده	تاریخ بازنگری	نگارنده
۰۱	۰۵	بند تعاریف	افزودن تعریف «کد کارتخوان/کد درگاه پرداخت»	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۰۲	۰۶	بند ۶-۲-۶	افزودن «کد کارتخوان/کد درگاه پرداخت» به موارد الزامی جهت درج در رسید	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک
۰۳	۰۷	بند ۷-۲-۶	افزودن پاورقی درخصوص شرایط اختیاری شدن درج «شماره پایانه» بر روی رسید	۱۴۰۱/۰۵/۳۱	شاپرک

فهرست مطالب

۱- مقدمه	۵
۲- اهداف	۵
۳- کاربران	۵
۴- تعاریف	۵
۴-۱- رسید الکترونیکی	۵
۴-۲- کد کارنخوان/کد درگاه پرداخت	۵
۴-۳- خرید یارانه‌ای	۵
۴-۴- کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)	۵
۴-۵- مبلغ تخفیف	۶
۴-۶- مانده بدهی	۶
۵- دامنه کاربرد	۶
۶- شرح	۶
۶-۱- لزوم ارائه رسید الکترونیکی	۶
۶-۲- محتویات الزامی رسیدهای الکترونیکی	۶
۶-۳- محتویات اختیاری رسید درگاه‌های پرداخت مجازی	۸
۶-۴- موارد منع درج اطلاعات در رسیدهای الکترونیکی	۸
۶-۵- نحوه‌ی ارائه‌ی رسید الکترونیکی	۸
۶-۶- مقررات درج اقلام تراکنش‌های خرید یارانه‌ای	۹
۷- پیوست ۱	۱۰

۱- مقدمه

به منظور صدور یکنواخت رسیدهای الکترونیکی در پرداخت‌های الکترونیک که از طریق درگاه‌های پرداخت اینترنتی و یا ابزارهای پرداخت همراه M-POS و برنامه‌های کاربردی موبایلی انجام می‌شود، مستند حاضر تحت عنوان «مقررات صدور رسیدهای الکترونیکی در پرداخت‌های الکترونیکی مبتنی بر کارت» به شرح ذیل ابلاغ می‌گردد.

۲- اهداف

ایجاد نظام یکپارچه ناظر بر ضوابط و مقررات صدور و ارائه رسیدهای الکترونیکی در پرداخت‌های الکترونیکی مبتنی بر کارت.

۳- کاربران

کاربران این سند، شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌باشند. ارزیابی و نظارت شاپرک نیز بر مبنای محتوای این سند و در حوزه اثر آن، صورت خواهد پذیرفت.

۴- تعاریف

۴-۱- رسید الکترونیکی

رسید انجام تراکنش‌های کارتی که مطابق با الزامات مندرج در این سند تهیه شده و با استفاده از ابزارهای مجازی از قبیل ایمیل، پیامک، برنامه کاربردی و ... به دارنده و پذیرنده کارت ارائه می‌شود.

۴-۲- کد کارخوان/کد درگاه پرداخت^۱

شماره یکتای ۹ رقمی است که توسط سامانه جامع پذیرندگان شاپرک از ترکیب IIN شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، شماره پایانه^۲ و شماره پذیرنده^۳ تولید می‌شود.

۴-۳- خرید یارانه‌ای

نوعی تراکنش خرید است که با استفاده از «پایانه‌های فروش مجاز» جهت فروش «کالاها یارانه‌ای» به کار می‌رود و بخشی از مبلغ کل این تراکنش از اعتبار/یارانه خریدار کسر می‌گردد.

۴-۴- کسر از اعتبار سایه (کمک معیشتی)

بخشی از مبلغ تراکنش که از اعتبار یارانه دارنده کارت، در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای کسر شده است.

^۱ Terminal ID

^۲ Terminal Number

^۳ Acceptor Code

۴-۵- مبلغ تخفیف

مبلغ تخفیف تعلق گرفته به کالاهای خریداری شده در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای می‌باشد.

۴-۶- مانده بدهی

میزان باقیمانده از مبلغ کل تراکنش، که پس از کسر اعتبار سایه (کمک معیشتی) و یا مبلغ تخفیف، می‌بایست توسط دارنده کارت، به پذیرنده پرداخت شود.

۵- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این سند در حوزه‌ی صدور رسیدهای الکترونیکی تراکنش‌های کارتی که از طریق دستگاه‌های پرداخت اینترنتی، موبایلی و M-POS انجام می‌شوند، می‌باشد.

۶- شرح

۶-۱- لزوم ارائه رسید الکترونیکی

۶-۱-۱- ارائه رسید الکترونیکی برای تمامی تراکنش‌های دامنه این سند الزامی است.
۶-۱-۲- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است در رسید تراکنش‌های مانده موجودی، هرگونه مانده‌ی اعلامی از سمت بانک صادرکننده‌ی کارت (اعم از "مانده‌ی واقعی" و "مانده‌ی در دسترس") را که در بیت ۵۴ قید می‌گردد، به صورت جداگانه درج نماید. همچنین می‌بایست در صورت دریافت رقم منفی در بیت ۵۴، امکان درج عدد منفی بر روی رسید را ایجاد نماید.

۶-۲- محتویات الزامی رسیدهای الکترونیکی

درج موارد زیر در رسیدهای الکترونیکی الزامی است.

- ۶-۲-۱- لوگوی شاپرک مطابق با الزامات مندرج در مستند «ضوابط و مقررات استفاده از نام و نشان تجاری شاپرک»^۴
- ۶-۲-۲- نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت
- ۶-۲-۳- نام پرداخت‌یار (در تراکنش‌های پرداخت‌یاری)
- ۶-۲-۴- نام فروشگاه
- ۶-۲-۵- مبلغ تراکنش به همراه واحد (ریال/تومان)
- ۶-۲-۶- کد کارتخوان/کد درگاه پرداخت^۵

^۴ در رسیدهای الکترونیکی که در قالب پیامک ارسال می‌شوند، درج عبارت "شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت-شاپرک" به جای لوگوی شاپرک الزامی است.
^۵ در رسید صادره از ابزارهای پذیرش فیزیکی مانند M-POS، درج «کد کارتخوان» و در رسید صادره از دستگاه‌های پرداخت موبایلی و اینترنتی، درج «کد درگاه پرداخت» الزامی است.

- ۶-۲-۷- شماره پایانه^۶
- ۶-۲-۸- آدرس وبسایت پذیرنده (در تراکنش‌های اینترنتی)
- ۶-۲-۹- نام برنامه کاربردی^۷
- ۶-۲-۱۰- نوع ابزار^۸
- ۶-۲-۱۱- نوع عملیات انجام شده (خرید، مانده‌گیری، پرداخت قبض و یا خرید شارژ)
- ۶-۲-۱۲- شناسه قبض و شناسه پرداخت (در تراکنش‌های پرداخت قبض)
- ۶-۲-۱۳- شناسه پرداخت (در خریدهای شناسه‌دار)
- ۶-۲-۱۴- شماره پیگیری و رمز شارژ (در تراکنش‌های خرید شارژ)
- ۶-۲-۱۵- شماره کارت دارنده کارت (۴رقم آخر-*****۶-رقم اول)
- ۶-۲-۱۶- نام بانک صادرکننده کارت
- ۶-۲-۱۷- شماره‌ی پیگیری تراکنش^۹
- ۶-۲-۱۸- شماره مرجع تراکنش^{۱۰}
- ۶-۲-۱۹- تاریخ انجام تراکنش به وقت محلی یا Local Date Transaction (تاریخ شمسی و با فرمت YYYY/MM/DD)
- ۶-۲-۲۰- زمان انجام تراکنش به وقت محلی یا Local Time Transaction و با فرمت hh:mm (۲۴ ساعتی)
- ۶-۲-۲۱- نتیجه عملیات براساس عبارات مندرج در پیوست (۱) همین سند^{۱۱}
- ۶-۲-۲۲- نحوه احراز هویت^{۱۲}
- ۶-۲-۲۳- نحوه ارتباط^{۱۳}
- ۶-۲-۲۴- کسر از یارانه^{۱۴}
- ۶-۲-۲۵- مبلغ تخفیف^{۱۵}
- ۶-۲-۲۶- مانده بدهی^{۱۶}

^۶ در صورت درج "کد تراخوان" در ر سید، و لحاظ نمودن آن در سیستم‌های مربوطه، از جمله و نه محدود به سیستم پشتیبانی، نمایش یا درج "شماره پایانه" بر روی ر سید، به اختیار شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت می‌باشد.

^۷ Application Name (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی است. در صورتی که پایانه از جدول اسکی که در داده‌ی "Issuer code table index" به آن ارجاع شده، پشتیبانی کند باید داده‌ی "Application preferred name" را در رسید درج نماید. در غیر اینصورت داده‌ی "application label" باید در رسید قید شود.)

^۸ منظور نوع ابزاری است که دارنده کارت، به منظور پرداخت وجه از آن استفاده می‌کند. مانند کارت، موبایل، ساعت هوشمند و ... (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی می‌باشد)

^۹ شماره‌ی پیگیری، شماره ردیابی تراکنش در سامانه‌ی شاپرک است که باید دقیقاً معادل مقدار ارسالی در تراکنش اصلی باشد.

^{۱۰} شماره مرجع بازبایی تراکنش و یا Retrieval Reference Number مشخصه‌ای است که به وسیله سوئیچ پذیرندگی کارت تهیه و به هریک از تراکنش‌ها به صورت مستقل و جداگانه اختصاص داده می‌شود.

^{۱۱} در صورت ناموفق بودن عملیات، درج عبارت "در صورت کسر وجه از حساب شما، مبلغ مذکور طی ۷۲ ساعت به حساب شما عودت خواهد شد." در رسید مشتری الزامی است.

^{۱۲} Authentication Type (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی می‌باشد و براساس شیوه‌ی احراز هویت باید یکی از دو عبارت "ورود رمز کارت" یا "بدون رمز" در رسید درج گردد.)

^{۱۳} Interface (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC الزامی می‌باشد و براساس نحوه ارتباط، باید یکی از دو عبارت "QR" یا "NFC" در رسید درج گردد.)

^{۱۴} درج این آیتم در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای و مطابق با مقررات مندرج در بند (۶-۶) همین سند، الزامی است.

^{۱۵} درج این آیتم در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای و مطابق با مقررات مندرج در بند (۶-۶) همین سند، الزامی است.

۲۷-۲-۶- شماره مرکز امداد مشتریان شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

۲۸-۲-۶- اطلاعات مربوط به بیت ۴۴ (در صورت وجود)

۳-۶- محتویات اختیاری رسید درگاه‌های پرداخت مجازی

شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت ضمن رعایت موارد مندرج در بند (۲-۶) همین مستند، با رعایت سایر الزامات و مقررات شاپرک، می‌توانند اطلاعات زیر را در رسیدهای الکترونیکی درج نمایند:

۱-۳-۶- کد پذیرنده

۲-۳-۶- شناسه برنامه^{۱۷}

۳-۳-۶- کریپتوگرام^{۱۸}

۴-۳-۶- تعیین نوع کارت اعم از نقدی، اعتباری و یا پیش پرداخت در رسید ارسالی به دارنده کارت

۵-۳-۶- درج موارد مرتبط با ارایه تخفیف، جایزه طرح‌های وفاداری و ... بعد از فیلد شماره مرجع

۶-۳-۶- درج آگهی کوتاه در رسید مشتری یا عبارت تشکر از خرید، اعلام جشنواره خرید و ... بعد از فیلد مبلغ و قبل از نام شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت

۷-۳-۶- درج لوگوی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در رسید، در صورتی که بزرگتر از لوگوی شاپرک نباشد.

تبصره ۱: در خصوص درج آیتم‌های اضافی، شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است مراتب را به صورت مکتوب به اطلاع شاپرک برساند.

۴-۶- موارد منع درج اطلاعات در رسیدهای الکترونیکی

۱-۴-۶- استفاده از نام، لوگو و نشان تجاری بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری، در رسیدهای الکترونیکی ارسالی به دارنده کارت ممنوع می‌باشد.

۵-۶- نحوه‌ی ارائه‌ی رسید الکترونیکی

۱-۵-۶- نحوه‌ی ارائه رسید در پرداخت‌های اینترنتی

- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است در درگاه پرداخت اینترنتی خود آدرس ایمیل دارنده کارت را اخذ نماید و پس از انجام تراکنش موفق، رسید الکترونیکی مربوطه را به آدرس ایمیل دارنده کارت ارسال کند.
- تبصره ۲: چنانچه شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت به هر نحوی تشخیص دهد که عملیات ارسال ایمیل به دارنده کارت با موفقیت انجام نشده است، لازم است تا سه مرتبه با فاصله زمانی ۸ ساعت، ارسال ایمیل به دارنده کارت را تکرار نماید.

^{۱۶} درج این آیتم در تراکنش‌های خرید یارانه‌ای و مطابق با مقررات مندرج در بند (۶-۶) همین سند، الزامی است.

^{۱۷} Application ID (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC توصیه می‌گردد).

^{۱۸} Transaction Cryptogram با تگ 9F26 (درج این آیتم در تراکنش‌های مبتنی بر QR و NFC توصیه می‌گردد).

۶-۵-۲- نحوه‌ی ارائه رسید در پرداخت‌های همراه مبتنی بر M-POS

- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است شماره موبایل دارنده کارت را مطابق با مستند «الزامات پرداخت‌های همراه مبتنی بر M-POS»، دریافت نموده و پس از انجام تراکنش موفق، رسید الکترونیکی را از طریق پیامک به دارنده کارت و پذیرنده ارسال نماید.
- رسید الکترونیکی مربوط به حداقل ۵۰۰۰ تراکنش آخر باید مطابق با مستند «الزامات پرداخت‌های همراه مبتنی بر M-POS»، در ابزار هوشمند متصل به M-POS، لاگ شوند.

۶-۵-۳- نحوه‌ی ارائه رسید در پرداخت‌های همراه مبتنی بر برنامه کاربردی

- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است پس از انجام موفقیت‌آمیز تراکنش، رسید الکترونیکی را از طریق نرم‌افزار نصب شده بر روی ابزار هوشمند در اختیار دارنده کارت، به دارنده کارت نمایش دهد.
- رسید الکترونیکی مربوط به حداقل ۵۰۰۰ تراکنش آخر باید در ابزار هوشمند دارنده کارت، لاگ شوند.
- شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت موظف است پس از انجام موفقیت‌آمیز تراکنش، رسید الکترونیکی را به شماره موبایلی که کاربر، برنامه کاربردی را با آن شماره ثبت^{۱۹} کرده است، ارسال نماید.

۶-۶- مقررات درج اقلام تراکنش‌های خرید یارانه‌ای

شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت براساس کد پاسخ دریافتی، موظف به درج «مانده بدهی»، «کسر از یارانه» و «مبلغ تخفیف» در رسید تراکنش‌های خرید یارانه‌ای، به شرح زیر می‌باشد.

۶-۶-۱- مانده بدهی

در صورتی که نوع مانده در بیت ۵۴ (در پاسخ تراکنش) دارای مقدار (۴۱) باشد، درج مانده اعلامی با عبارت «مانده بدهی» در رسید اجباری می‌باشد. در غیر این صورت نیازی به درج این آیتم در رسید نمی‌باشد.

۶-۶-۲- کسر از یارانه

در صورتی که نوع مانده در بیت ۵۴ (در پاسخ تراکنش) دارای مقدار (۴۳) باشد، درج مانده اعلامی با عبارت «کسر از یارانه» در رسید اجباری می‌باشد. در غیر این صورت نیازی به درج این آیتم در رسید نمی‌باشد.

۶-۶-۳- مبلغ تخفیف

در صورتی که نوع مانده در بیت ۵۴ (در پاسخ تراکنش) دارای مقدار (۴۴) باشد، درج مانده اعلامی با عبارت «مبلغ تخفیف» در رسید اجباری می‌باشد. در غیر این صورت نیازی به درج این آیتم در رسید نمی‌باشد.

^{۱۹} Register

۷- پیوست ۱

شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت جهت درج نتیجه‌ی عملیات در رسیدهای الکترونیکی، می‌بایست به جداول زیر رجوع نمایند. لازم به ذکر است جداول زیر حاوی برخی از مهم‌ترین کدهای پاسخ براساس استاندارد ISO 8583 می‌باشند. در صورت تمایل، شرکت‌ها می‌توانند با مراجعه به استاندارد ISO 8583، شرح مابقی کدهای پاسخ را مطالعه کنند.

۷-۱-۱- عملیات موفق

جدول شماره (۱)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	با تشخیص هویت دارنده‌ی کارت، تراکنش موفق می‌باشد.	08	عملیات موفق
۲	تراکنش مورد تایید است و اطلاعات شیار سوم کارت به روزرسانی شود.	16	عملیات موفق

۷-۱-۲- عملیات ناموفق

جدول شماره (۲)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	صادرکننده‌ی کارت از انجام تراکنش صرف نظر کرد.	01	عملیات ناموفق
۲	تراکنش مجدداً ارسال شود.	19	عملیات ناموفق
۳	عملیات درخواستی پشتیبانی نمی‌گردد.	40	عملیات ناموفق
۴	سامانه مقصد تراکنش در حال انجام عملیات پایان روز می‌باشد.	90	عملیات ناموفق
۵	دارنده کارت مزنون به تقلب است.	34	عملیات ناموفق (هشدار...)*
۶	کارت مسروقه می‌باشد.	43	عملیات ناموفق (هشدار...)*
۷	تمهیدات امنیتی نقض گردیده است.	63	عملیات ناموفق (هشدار...)*

*این بخش جهت اطلاع رسانی پذیرنده به مراکز مربوطه می‌باشد.

۷-۱-۳- تراکنش نامعتبر است

جدول شماره (۳)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	پذیرنده‌ی فروشگاه نامعتبر است.	03	تراکنش نامعتبر است.

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۲	از انجام تراکنش صرف نظر شد.	05	تراکنش نامعتبر است.
۳	تراکنش نامعتبر است.	12	تراکنش نامعتبر است.
۴	شماره کارت ارسالی نامعتبر است. (وجود ندارد)	14	تراکنش نامعتبر است.
۵	کارمزد ارسالی پذیرنده غیر قابل قبول است.	23	تراکنش نامعتبر است.
۶	قالب پیام دارای اشکال است.	30	تراکنش نامعتبر است.
۷	انجام تراکنش مربوطه توسط دارنده‌ی کارت مجاز نمی‌باشد.	57	تراکنش نامعتبر است.
۸	انجام تراکنش مربوطه توسط پایانه‌ی انجام‌دهنده مجاز نمی‌باشد.	58	تراکنش نامعتبر است.
۹	مبلغ تراکنش بیش از حد مجاز است.	61	تراکنش نامعتبر است.
۱۰	تعداد درخواست تراکنش بیش از حد مجاز است.	65	تراکنش نامعتبر است.
۱۲	پذیرنده توسط سوئیچ پشتیبانی نمی‌شود.	31	تراکنش نامعتبر است.
۱۳	تعداد دفعات ورود رمز غلط بیش از حد مجاز است.	38	تراکنش نامعتبر است.
۱۴	تعداد دفعات ورود رمز غلط بیش از حد مجاز است.	75	تراکنش نامعتبر است.
۱۵	کارت محدود شده است.	62	تراکنش نامعتبر است.

۷-۱-۴- کارت نامعتبر است

جدول شماره (۴)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	صادرکننده‌ی کارت نامعتبر است. (وجود ندارد)	15	کارت نامعتبر است.
۲	کارت حساب اعتباری ندارد.	39	کارت نامعتبر است.
۳	کارت مفقودی می‌باشد.	41	کارت نامعتبر است.
۴	کارت حساب عمومی ندارد.	42	کارت نامعتبر است.
۵	کارت حساب سرمایه گذاری ندارد.	44	کارت نامعتبر است.
۶	کارت حساب جاری ندارد.	52	کارت نامعتبر است.
۷	کارت حساب قرض الحسنه ندارد.	53	کارت نامعتبر است.
۸	تاریخ انقضای کارت سپری شده است.	54	کارت نامعتبر است.
۹	کارت نامعتبر است.	56	کارت نامعتبر است.
۱۰	تاریخ انقضای کارت سپری شده است.	33	کارت نامعتبر است.

۷-۱-۵- رمز نامعتبر است

جدول شماره (۵)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	رمز کارت نامعتبر است.	55	رمز نامعتبر است.

۷-۱-۶- عدم موجودی کافی

جدول شماره (۶)

ردیف	شرح	کد پاسخ	نتیجه عملیات
۱	موجودی کافی نیست.	51	عدم موجودی کافی