



دستورالعمل اجرایی ارائه مجوز بکارگیری دستگاه کارتخوان در شبکه پرداخت کشور

تدوین و ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۵

فهرست مطالب

- ۱- مقدمه ۳
- ۲- فرآیند مجوز اصالت فنی ۳
- ۳- فرآیند مجوز بهره‌برداری ۴

۱- مقدمه

به منظور یکپارچه‌سازی قواعد استفاده از ابزارهای پذیرش، ویرایش ششم مستند "الزامات ابزارهای پذیرش" در تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۲۴ به شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت (PSP) ابلاغ شده است. مطابق با بندهای ۱-۲-۵ و ۱-۲-۵-۱ مستند مذکور، نیاز است جهت دریافت مجوز استفاده از دستگاه کارتخوان، تاییدیه شرکت شاپرک، دریافت شود. لذا در راستای اجرای آن بندها، "دستورالعمل اجرایی ارائه مجوز بکارگیری دستگاه کارتخوان" در دو بخش "مجوز اصالت فنی" و "مجوز بهره‌برداری"، به شرح ذیل پیش بینی شده است.

۲- فرآیند مجوز اصالت فنی

اخذ مجوز اصالت فنی دستگاه‌های کارتخوان در شبکه پرداخت کشور، به معنای تطابق دستگاه با استانداردهای مختلف از طریق فرآیندهای صحت سنجی و آزمون‌های گوناگون می‌باشد. مجوز اصالت فنی، تنها تأیید سخت افزاری دستگاه بوده و اجازه بهره‌برداری در شبکه پرداخت کشور را شامل نمی‌شود. این مجوز جهت تسهیل شناخت دستگاه معتبر برای شرکت‌های PSP است. برای اخذ این مجوز، گام‌های زیر الزامی می‌باشد:

- تحویل اسناد زیر به همراه یک نمونه دستگاه با مشخصات مطروحه، توسط شرکت PSP در محل شرکت شاپرک و دریافت رسید تحویل

- مکاتبه «درخواست بررسی اصالت فنی دستگاه» شامل حداقل موارد زیر

- نشان تجاری و مدل دستگاه
- نام شرکت تامین کننده
- سریال دستگاه

- کاتالوگ دستگاه

- گواهینامه PCI

- گواهینامه EMV L1 (CT & CTLS) & L2

- سایر گواهینامه‌های قید شده در کاتالوگ دستگاه کارتخوان

- نمونه دستگاه کارتخوان همراه با آداپتور، باتری و سایر متعلقات به صورت کاملاً نو و کار نکرده و در بسته‌بندی مناسب (کفایت متعلقات جهت تست کامل دستگاه الزامی می‌باشد).

- بررسی عملکردی شامل صحت‌سنجی مدارک دریافتی، احراز شرایط امنیتی، انطباق با قوانین و استانداردها و نظایر آن
- تأیید/عدم تأیید مجوز اصالت فنی دستگاه برای آن برند، مدل و تأمین کننده
- بایگانی یک نمونه دستگاه در شرکت شاپرک

شایان ذکر است دریافت مجوز فوق برای یک دستگاه مشابه از تأمین کننده‌ی دیگر، الزامی می‌باشد. همچنین هر گونه تغییر ظاهری (اعم از رنگ، متن کیبورد و ...)، سخت افزاری، قابلیت‌ها، سیستم عامل و یا پیکربندی‌های امنیتی، به معنای تغییر دستگاه بوده و نیاز به اخذ مجوز اصالت فنی جدید دارد.

۳- فرآیند مجوز بهره‌برداری

در زمانی که یک شرکت PSP قصد بهره‌برداری از دستگاه خاصی را داشته باشد؛ ابتدا بایستی از دریافت مجوز اصالت فنی آن دستگاه اطمینان حاصل نماید. به بیان دیگر یا دستگاه مذکور از تأمین کننده مشخص، مجوز اصالت فنی از طریق همان PSP دریافت کرده و یا از طریق شرکت PSP دیگری این امر انجام شده است. لذا شرکت متقاضی بهره‌برداری، می‌بایست در کنار ارائه مستندات مثبت تعداد خرید مانند مستندات واردات قانونی و اطلاعات شناسایی دستگاه‌ها (شامل سریال، IMEI و ...)، مجوز اصالت فنی دستگاه درخواستی از همان تأمین کننده را به شاپرک ارسال نماید. این بخش به ارزیابی تجاری دستگاه و در زمان بهره‌برداری می‌پردازد. به منظور اخذ مجوز بهره‌برداری برای دستگاه کارتخوان در شبکه پرداخت کشور، شرکت‌های PSP، اقدامات زیر را می‌بایستی انجام دهند. شایان ذکر است، مجوز بهره‌برداری برای هر پارتی که قرار است مورد استفاده قرار گیرد؛ صادر می‌شود.

- ارسال درخواست: مکاتبه «درخواست بهره‌برداری دستگاه» مشتمل بر نشان تجاری، مدل دستگاه، نام شرکت تأمین کننده و تعداد دستگاه و شامل پیوست‌های زیر (در صورت نیاز و حفظ محرمانگی اسناد تجاری، شرکت PSP می‌تواند مکاتبه و پیوست‌ها را به صورت محرمانه برای شرکت شاپرک ارسال نماید):
 - نامه تاییدیه مجوز اصالت فنی دستگاه
 - تاییدیه سازمان تنظیم مقررات رادیویی
 - اظهارنامه الکترونیکی گمرک برای قطعات دستگاه‌های تولیدی و یا واردات کامل دستگاه به همراه شماره سریال پروانه و شماره رسید دسترسی به پروانه گمرکی
 - فاکتور، قرارداد و یا اسناد مثبت دیگر جهت خرید دستگاه‌های کارتخوان

- مجوز وزارت صمت جهت بهره برداری تولیدکننده و گواهینامه عمق تولید برای دستگاه های تولید داخل
- مستندات مرتبط با ثبت سفارش نهایی برای دستگاه های وارداتی حداقل به میزان تعداد دستگاه یادشده در نامه برای دستگاه های وارداتی
- اطلاعات شناسایی دستگاه ها (شامل سریال، IMEI، Hardware Num و ...) به ازای هر ابزار
- اطلاعات مرتبط با تولید شامل شناسه کالا و شناسه رهگیری
- ارزیابی تجاری
- برگزاری جلسه مشترک با حضور نمایندگان شرکت PSP متقاضی و تأمین کننده دستگاه
- کنترل و صحت سنجی اسناد ارسالی
- صدور تأیید/عدم تأیید مجوز بهره برداری برای پارت درخواستی