

PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN DAN PEMESANAN HOTEL HARRIS PONTIANAK UNTUK PELANGGAN DAN PIHAK HOTEL BERBASIS WEBSITE



Fulan(NIM:897389734)
Fulan(NIM:897389734)
Fulan(NIM:897389734)

**UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

2024

LATAR BELAKANG

Dalam era digital yang semakin maju, kemudahan akses informasi dan layanan secara online menjadi kebutuhan yang mendesak bagi banyak industri, termasuk industri perhotelan. Pelanggan saat ini cenderung mencari kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar hotel tanpa harus datang langsung ke lokasi.

Oleh karena itu, pembuatan sebuah website pemesanan kamar hotel secara online menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi pelanggan. Website ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi kamar secara cepat dan praktis kapan saja dan di mana saja.

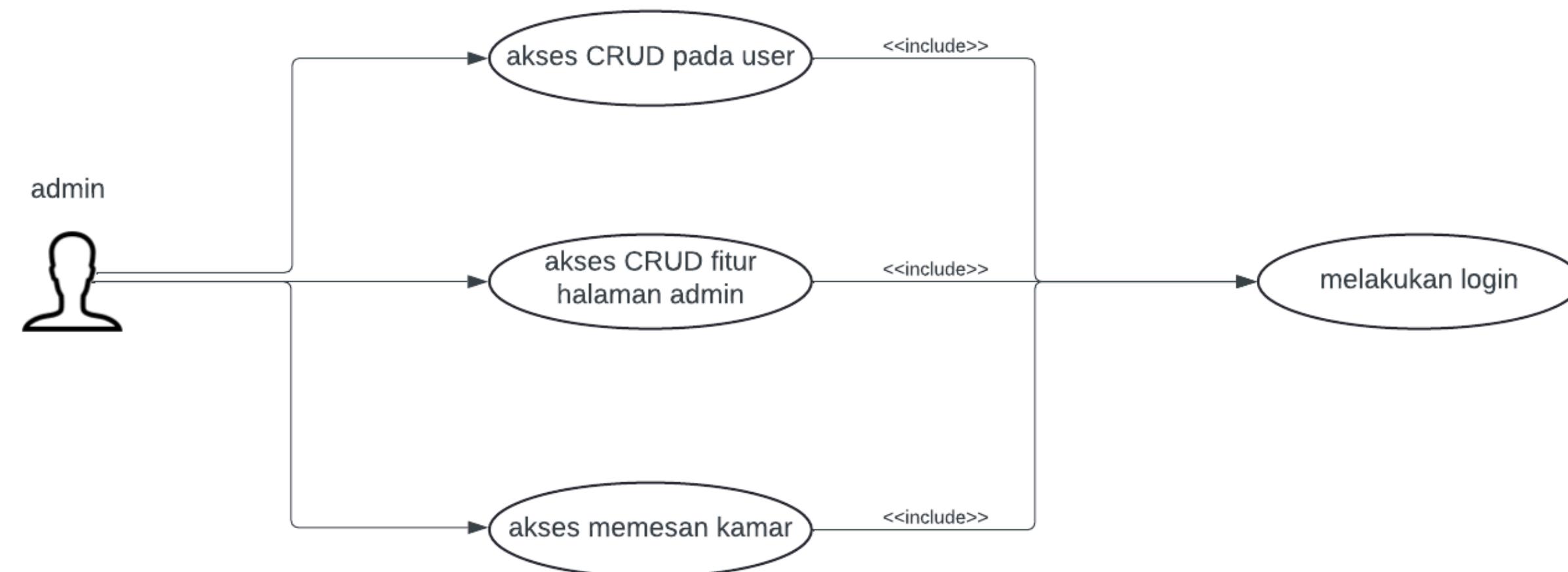
Selain itu, pihak hotel juga mendapatkan manfaat dengan adanya sistem manajemen pemesanan yang terintegrasi, yang membantu dalam mengatur dan memonitor pemesanan kamar dengan lebih efisien. Dengan demikian, website ini tidak hanya meningkatkan pengalaman pelanggan tetapi juga mendukung operasional hotel menjadi lebih modern dan terorganisir.

PERMASALAHAN

Industri perhotelan sering menghadapi berbagai tantangan dalam manajemen pemesanan dan pelayanan kepada pelanggan. Salah satu permasalahan utama adalah proses pemesanan kamar yang masih manual dan tidak terintegrasi, yang sering kali menyebabkan kesalahan dalam pencatatan, double booking, dan keterlambatan dalam konfirmasi pemesanan.

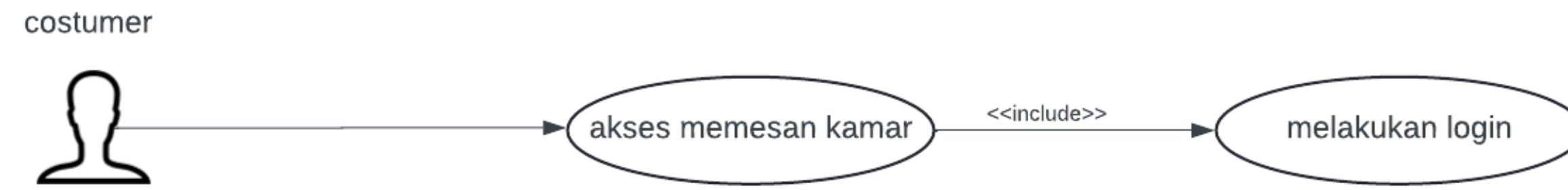
Selain itu, kurangnya akses pelanggan untuk melakukan reservasi secara online membatasi jangkauan pasar dan potensi peningkatan okupansi kamar. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, hotel membutuhkan sistem yang mampu memberikan kemudahan dan kecepatan dalam pelayanan kepada pelanggan.

RANCANGAN SISTEM : USE CASE DIAGRAM



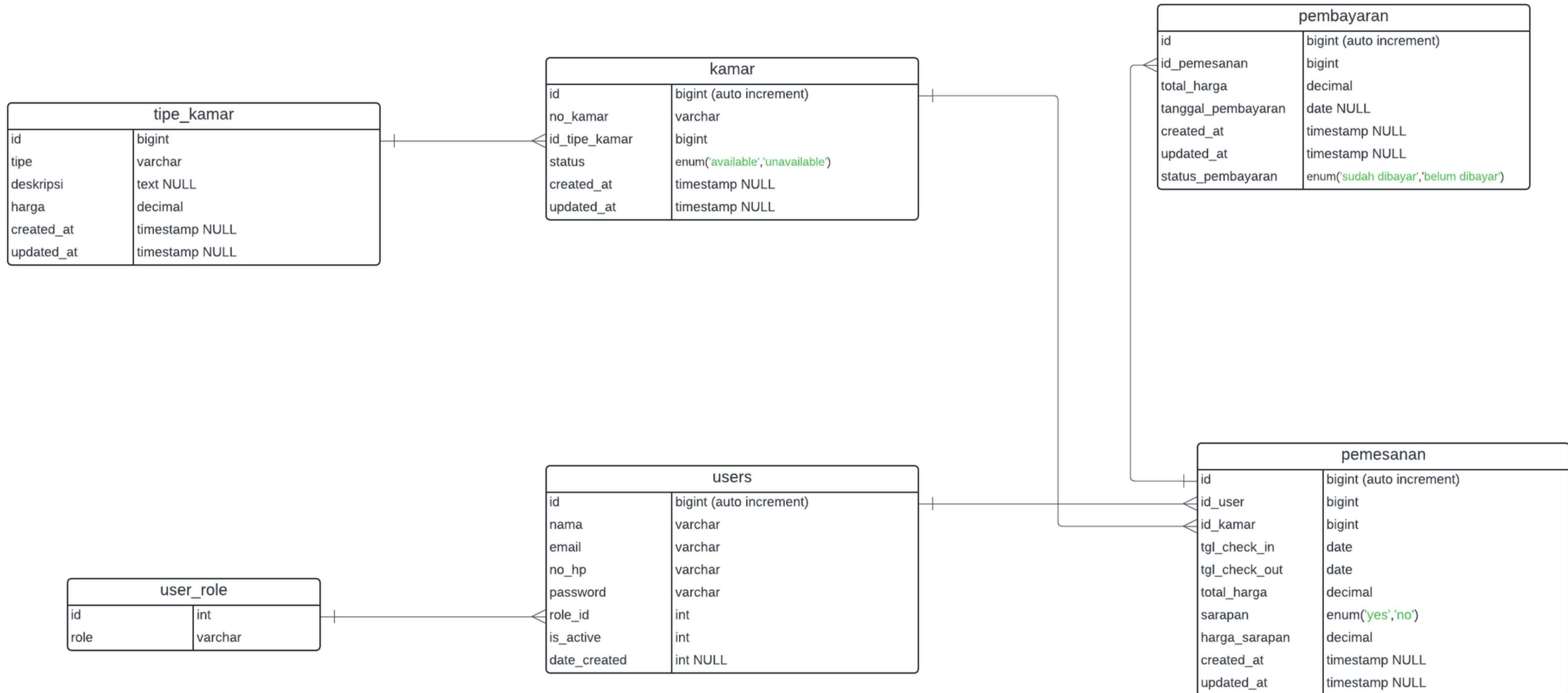
admin dapat melakukan berbagai akses yang ada di halaman admin seperti semua sistem CRUD yang ada di setiap laman dengan syarat harus login ke akun dengan role admin terlebih dahulu untuk mengakses halaman admin

RANCANGAN SISTEM : USE CASE DIAGRAM



costumer atau pelanggan hanya dapat mengakses laman pemesanan kamar apabila pelanggan memiliki akun untuk login terlebih dahulu

RANCANGAN SISTEM : USE CLASS DIAGRAM



RANCANGAN SISTEM : USE CLASS DIAGRAM

Relasi Antar Tabel

1. tipe_kamar dengan kamar

- Hubungan satu ke banyak (**one-to-many**), di mana satu tipe kamar bisa memiliki banyak kamars.

2. users dengan user_role

- Hubungan satu ke satu (**one-to-one**), di mana setiap pengguna memiliki satu peran.

3. kamar dengan pemesanan

- Hubungan satu ke banyak (**one-to-many**), di mana satu kamar bisa dipesan di beberapa pemesanan.

4. users dengan pemesanan

- Hubungan satu ke banyak (**one-to-many**), di mana satu pengguna bisa memiliki banyak pemesanan.

5. pemesanan dengan pembayaran

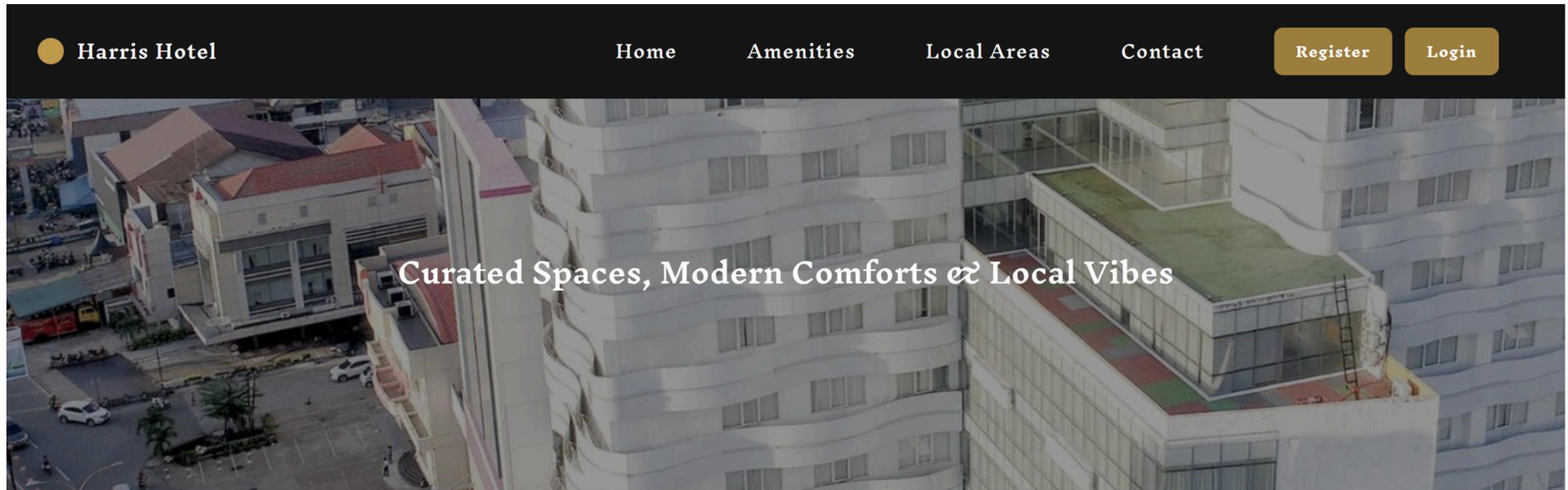
- Hubungan satu ke satu (**one-to-one**), di mana setiap pemesanan memiliki satu pembayaran.

RANCANGAN SISTEM : USE CLASS DIAGRAM

akses admin

- **Tipe Kamar:** Admin dapat mengelola tipe kamar yang tersedia di hotel, seperti menambah atau mengubah tipe kamar beserta deskripsinya.
- **Kamar:** Admin dapat mengelola data kamar berdasarkan tipe kamar, termasuk status ketersediaan kamar.
- **Users:** Admin dapat mengelola data pengguna yang terdaftar, termasuk role mereka (admin atau costumer).
- **Pemesanan:** Pelanggan dapat melakukan pemesanan kamar, di mana setiap pemesanan akan mencatat informasi pengguna, kamar yang dipesan, tanggal check-in/check-out, serta detail biaya.
- **Pembayaran:** Sistem mencatat pembayaran untuk setiap pemesanan, termasuk status pembayaran.

DEMO PROGRAM



Profile

HARRIS Hotel Pontianak menawarkan akomodasi di Pontianak dengan WiFi gratis dan pusat spa. Hotel ini memiliki kolam renang outdoor dan teras. Anda bisa menikmati hidangan di restorannya. Parkir pribadi gratis tersedia di tempat. Layanan antar-jemput gratis di wilayah Pontianak dapat diatur.

Setiap kamar menyediakan TV kabel layar datar. Anda akan menemukan teko dan brankas pribadi di dalam kamar. Kamar-kamar memiliki kamar mandi pribadi. Sandal kamar, amenitas kamar mandi gratis, dan pengering rambut disediakan untuk kenyamanan Anda.

Tersedia resepsionis 24 jam di akomodasi.

Laman utama

DEMO PROGRAM

The screenshot shows a hotel profile page for "Harris Hotel". The header features a logo with a yellow circle and the text "Harris Hotel". Below the header is a banner image of a modern hotel building. The main content area has a gold-colored background. The title "Profile" is displayed in large, bold, gold letters. Below the title, there is descriptive text about the hotel's amenities and services. At the bottom of the page is a "Reserve now" button.

Harris Hotel

Home Amenities Local Areas Contact Register Login

Profile

HARRIS Hotel Pontianak menawarkan akomodasi di Pontianak dengan WiFi gratis dan pusat spa. Hotel ini memiliki kolam renang outdoor dan teras. Anda bisa menikmati hidangan di restorannya. Parkir pribadi gratis tersedia di tempat. Layanan antar-jemput gratis di wilayah Pontianak dapat diatur.

Setiap kamar menyediakan TV kabel layar datar. Anda akan menemukan teko dan brankas pribadi di dalam kamar. Kamar-kamar memiliki kamar mandi pribadi. Sandal kamar, amenitas kamar mandi gratis, dan pengering rambut disediakan untuk kenyamanan Anda.

Tersedia resepsionis 24 jam di akomodasi.

Hotel ini juga memiliki area lounge dan toko suvenir. Bandara terdekat adalah Bandara Supadio, 14 km dari akomodasi.

Reserve now

Laman utama

DEMO PROGRAM

Harris Hotel

Home Amenities Local Areas Contact Register Login

Amenities and facilities



Laman utama

DEMO PROGRAM

Harris Hotel

Home Amenities Local Areas Contact Register Login

Local Areas

Ayani megamall

Ayani Mega Mall adalah salah satu pusat perbelanjaan terbesar di Pontianak, Kalimantan Barat. Dari segi konsep, Ayani merupakan family mall yang menyediakan seluruh kebutuhan keluarga dalam satu tempat.



Bandara Supadio

Bandara Supadio berada di Kabupaten Kubu Raya.

Laman utama

DEMO PROGRAM

 Harris Hotel

pusat Kota Pontianak.

Home Amenities Local Areas Contact Register Login



Contact

 Jl. Gadjah mada No. 150, Pontianak, Indonesia 78121

 resi-harris-pontianak@tauzia.com

 +62 561 8120 888

 @harrishotels

Laman utama

DEMO PROGRAM

PENJELASAN - LAMAN UTAMA

Ini adalah landing page setiap pengguna yang mengakses website ini. pengguna akan diarahkan ke laman utama hotel yang berisi menu home, amenities, local areas, dan contact.

jika pengguna adalah pelanggan dan ingin memesan kamar, pengguna harus login terlebih dahulu sebelum bisa mengakses laman pemesanan. jika pengguna tidak memiliki akun, maka pengguna bisa menekan tombol register untuk membuat akun pada bar navigasi atau klik tulisan “**Create an account!**” pada laman login.

jika pengguna adalah admin, maka pengguna bisa mengakses laman admin dashboard pada dropdown menu pada navbar setelah sukses melakukan login akun.

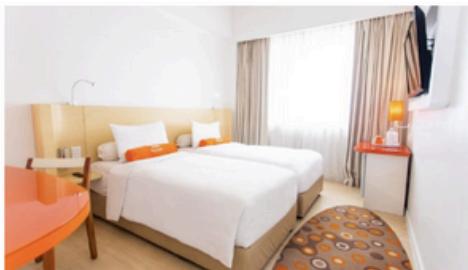
DEMO PROGRAM

Back

Harris Hotel

Reservasi

silahkan pilih tipe kamar sesuai kebutuhan

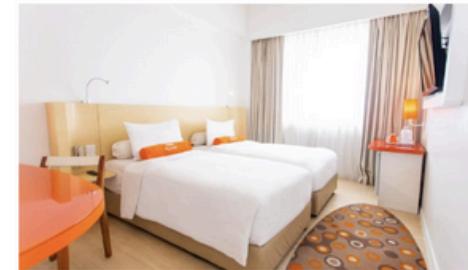


Harris single room

Rp. 650,000,-
per malam

pilih

single room type with 1 small bed

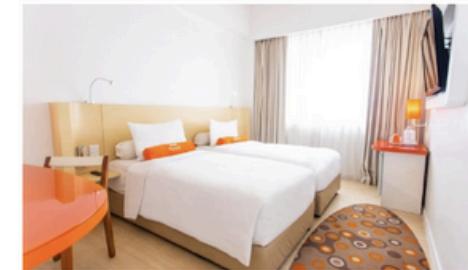


Harris family room

Rp. 750,000,-
per malam

pilih

unique room type with 2-4 bed



Harris simple room

Rp. 560,000,-
per malam

pilih

simple type room with 1-2 bed

Laman pemesanan

DEMO PROGRAM

[Back](#)  Harris Hotel

Reservasi

silahkan pilih tipe kamar sesuai kebutuhan



Harris single room
Rp. 650,000,-
per malam

[pilih](#)

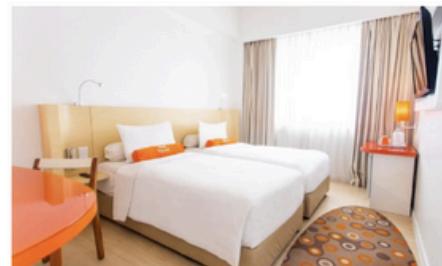
single room type with 1 small bed



Harris family room
Rp. 750,000,-
per malam

[pilih](#)

unique room type with 2-4 bed



Harris simple room
Rp. 560,000,-
per malam

[pilih](#)

simple type room with 1-2 bed

Laman pemesanan

DEMO PROGRAM

[Back](#)

 Harris Hotel

Harris Room



Informasi Kamar

- 26.0 m² room area
- Max 2 Guests

Fitur Kamar

• Showers	• Hot Water
• Seating Area	• Air Conditioning

Fasilitas Dasar

- Seating Area
- Free Wifi

Fasilitas Kamar

• Air Conditioning	• Complimentary bottled water
• In-House Movie	• Coffee/Tea maker
• Minibar	• ...

Tanggal CheckIn

Tanggal CheckOut

Nama

Email address

Termasuk Sarapan? (Rp.80.000,-)

Submit

Laman pemesanan

DEMO PROGRAM

backHarris Hottel

Detail Pemesanan

silahkan konfirmasi ulang mengenai detail pesanan berikut

Harris Unique Room

ID Pemesanan	:	18
Nama Pemesan	:	Admin
Tanggal check In	:	2024-07-05
Tanggal Check out	:	2024-07-06
Harga kamar	:	560000.00
Harga sarapan	:	0.00
Total Harga	:	560000.00

booking

Laman pemesanan

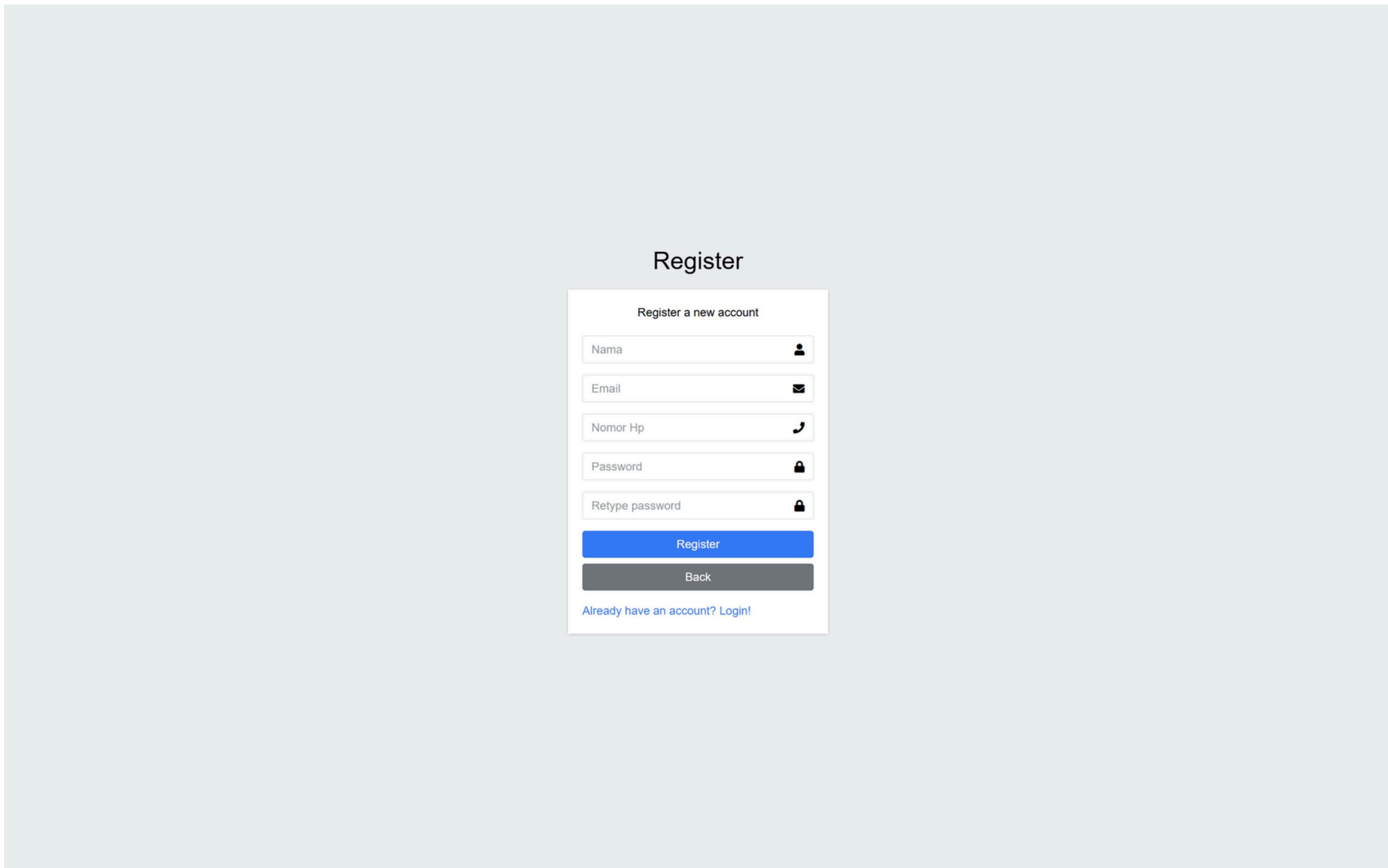
DEMO PROGRAM

PENJELASAN - LAMAN PEMESANAN

Ini adalah laman pemesanan untuk memesan kamar. Untuk mengakses laman ini, pengguna diperlukan untuk login akun terlebih dahulu. Pada laman ini, pengguna akan diarahkan untuk memilih tipe kamar, lalu memilih nomor kamar sesuai tipe kamar yang dipilih, dan menentukan tanggal checkin, tanggal checkout dan opsi benefit pada laman terakhir dari laman pemesanan.

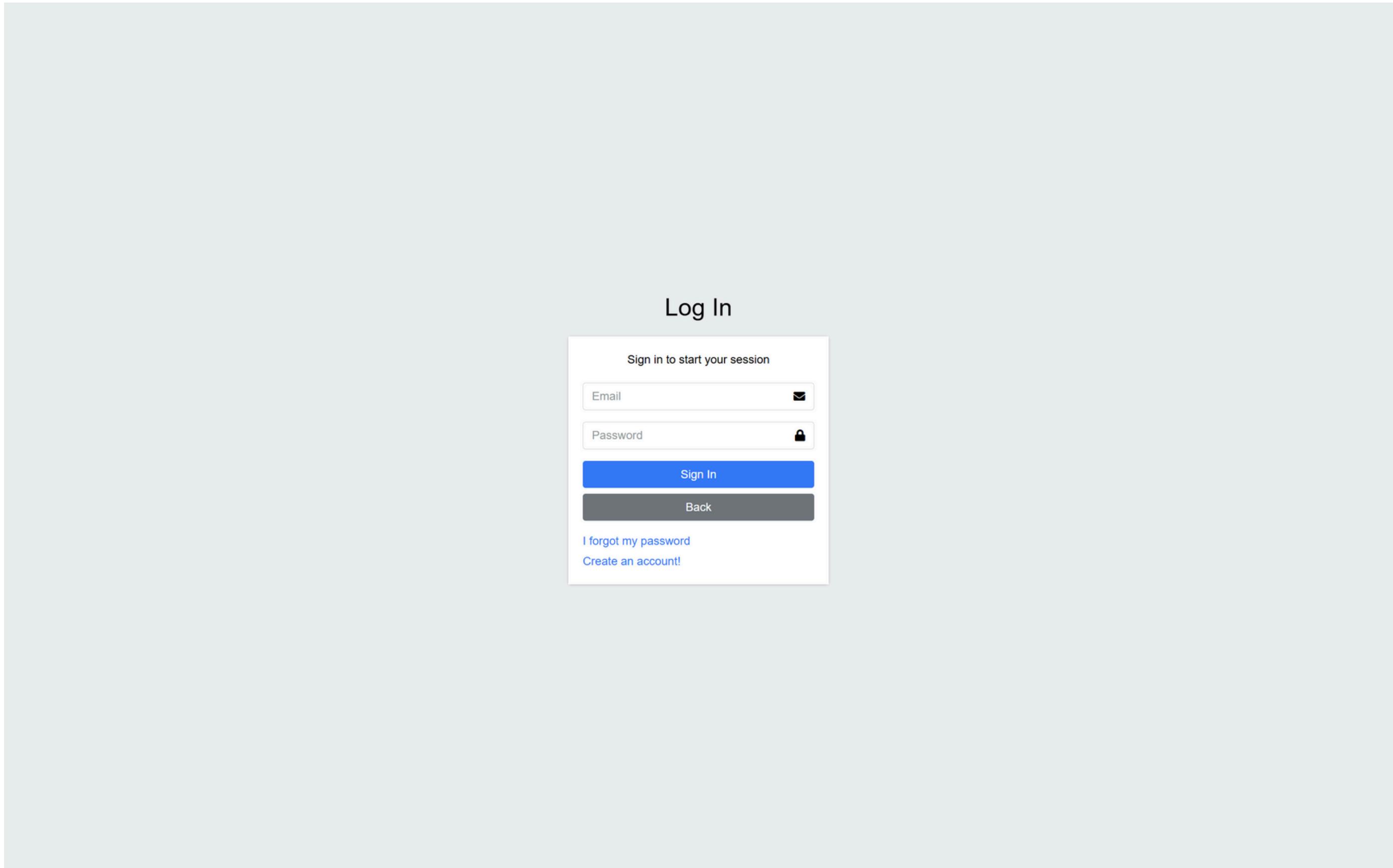
Ketika pesanan sudah berhasil dibuat, maka pengguna akan kembali ke halaman utama dan pesanan sudah masuk ke data admin. Kamar yang telah dipesan akan berubah status yang sebelumnya ‘available’ menjadi ‘unavailable’ dengan atas nama pemesan.

DEMO PROGRAM



Laman register

DEMO PROGRAM



Laman login

DEMO PROGRAM

The screenshot shows a web-based administration interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'users', and 'post'. On the right side of the top bar, there is a dropdown menu set to 'Admin' and a small 'X' icon. Below the navigation bar, there are four tabs: 'Tipe Kamar', 'Nomor Kamar', 'Pemesanan', and 'Pembayaran'. The main content area is titled 'Admin Dashboard' and contains a table titled 'Tipe kamar'. The table has columns for 'Tipe', 'Deskripsi', 'Harga', 'Created At', and 'Updated At'. It lists three room types: 'single', 'family', and 'simple', each with its description, price (Rp. 650000.00, Rp. 750000.00, and Rp. 560000.00 respectively), and creation and update dates. To the right of the table is a blue 'tambah' button. The bottom right corner of the dashboard area has a dark vertical bar with a scroll-down arrow.

Tipe	Deskripsi	Harga	Created At	Updated At	
single	single room type with 1 small bed	Rp. 650000.00	2024-06-22 15:22:12	2024-06-30 08:10:46	update hapus
family	unique room type with 2-4 bed	Rp. 750000.00	2024-06-22 15:23:46	2024-06-26 05:49:50	update hapus
simple	simple type room with 1-2 bed	Rp. 560000.00	2024-06-22 15:43:10	2024-06-23 09:10:47	update hapus

Laman admin

DEMO PROGRAM

The screenshot shows a web-based admin dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'users', and 'post'. On the far right of the top bar, there is a dropdown menu set to 'Admin' and a small 'X' icon. Below the navigation bar, there are four tabs: 'Tipe Kamar', 'Nomor Kamar', 'Pemesanan', and 'Pembayaran'. The main content area is titled 'Admin Dashboard' and features a table titled 'Nomor Kamar'. The table has columns for 'Nomor Kamar', 'Tipe Kamar', 'Status', 'Created At', and 'Updated At'. Each row contains a set of values for these columns. To the right of the table, there is a blue button labeled 'tambah'. Each row also includes two small buttons: a green 'update' button and a red 'hapus' button.

Nomor Kamar				
Nomor Kamar	Tipe Kamar	Status	Created At	Updated At
103	family	unavailable	2024-06-24 14:59:21	2024-06-24 14:59:21
101	family	unavailable	2024-06-25 23:35:20	2024-06-25 23:35:20
110	single	unavailable	2024-06-26 01:37:00	2024-06-26 01:37:00
102	family	unavailable	2024-06-26 06:11:36	2024-06-26 06:11:56
104	simple	unavailable	2024-06-30 13:54:53	2024-06-30 13:54:53
105	simple	unavailable	2024-06-30 13:55:14	2024-06-30 13:55:14
106	family	available	2024-07-05 08:49:27	2024-07-05 08:49:27
107	family	available	2024-07-05 08:49:35	2024-07-05 08:49:35
108	single	unavailable	2024-07-05 08:49:41	2024-07-05 08:49:41
109	single	unavailable	2024-07-05 08:49:48	2024-07-05 08:49:48

Laman admin

DEMO PROGRAM

The screenshot shows a web-based administration interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'users', and 'post'. On the far right of the top bar, there is a dropdown menu set to 'Admin' and a small 'X' icon. Below the navigation bar, there are four tabs: 'Tipe Kamar', 'Nomor Kamar', 'Pemesanan', and 'Pembayaran'. The main content area is titled 'Admin Dashboard' and contains a section titled 'Pemesanan Kamar'. This section includes a blue 'tambah' button. A table lists six room bookings with columns for ID, Nomor Kamar, Tipe Kamar, User, Tanggal CheckIn, Tanggal CheckOut, Sarapan, Harga Sarapan, and Total Harga. Each row has 'update' and 'hapus' buttons at the end.

ID	Nomor Kamar	Tipe Kamar	User	Tanggal CheckIn	Tanggal CheckOut	Sarapan	Harga Sarapan	Total Harga	update	hapus
12	110	single	rido	2024-07-04	2024-07-05	yes	80000.00	730000.00	<button>update</button>	<button>hapus</button>
13	102	family	rido	2024-06-26	2024-06-27	yes	80000.00	830000.00	<button>update</button>	<button>hapus</button>
18	105	simple	admin	2024-07-05	2024-07-06	no	0.00	560000.00	<button>update</button>	<button>hapus</button>
22	104	simple	admin	2024-07-06	2024-07-08	yes	80000.00	640000.00	<button>update</button>	<button>hapus</button>
23	108	single	admin	2024-07-10	2024-07-12	yes	80000.00	730000.00	<button>update</button>	<button>hapus</button>
24	109	single	rido5	2024-07-09	2024-07-10	yes	80000.00	730000.00	<button>update</button>	<button>hapus</button>

Laman admin

DEMO PROGRAM

The screenshot shows a web-based admin dashboard titled "Admin Dashboard". At the top, there is a navigation bar with links for "Home", "users", and "post". On the right side of the header is a dropdown menu set to "Admin" and a close button. Below the header, there are four tabs: "Tipe Kamar", "Nomor Kamar", "Pemesanan", and "Pembayaran". The "Pembayaran" tab is currently selected. The main content area displays a table titled "Pembayaran Kamar". The table has columns for "ID", "ID Pemesanan", "User", "Total pembayaran", "Tanggal Pembayaran", and "Status Pembayaran". There are two rows of data:

ID	ID Pemesanan	User	Total pembayaran	Tanggal Pembayaran	Status Pembayaran	Actions
1	12	rido	730000.00	2024-06-26	sudah dibayar	update hapus
9	13	rido	750000.00	2024-06-27	sudah dibayar	update hapus

A blue "tambah" button is located at the top right of the table. The background of the dashboard is light gray, and the overall interface is clean and modern.

Laman admin

DEMO PROGRAM

PENJELASAN - LAMAN ADMIN

Ini adalah laman admin dimana pengguna dengan role admin dapat leluasa mengatur manajemen perhotelan. admin dapat melakukan manupulasi seperti mengelola data pengguna, memanipulasi CRUD pada tipe kamar, daftar kamar, pemesanan dan pembayaran

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Proyek pembuatan website pemesanan hotel ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses reservasi kamar bagi pelanggan serta pengelolaan pemesanan oleh pihak hotel.

Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan kamar secara online, melihat tipe dan ketersediaan kamar, serta melakukan pembayaran secara aman. Pihak hotel juga mendapatkan kemudahan dalam mengelola data pemesanan, kamar, dan pengguna melalui fitur CRUD yang disediakan.

Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, mengoptimalkan operasional hotel, dan mendukung transformasi digital dalam industri perhotelan. Adopsi teknologi ini merupakan langkah strategis untuk bersaing di era digital dan memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan.

KESIMPULAN DAN SARAN

SARAN

Untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas website pemesanan hotel ini, beberapa pengembangan lebih lanjut perlu dipertimbangkan.

Pertama, integrasi sistem dengan gateway pembayaran yang lebih beragam untuk memberikan opsi pembayaran yang lebih fleksibel bagi pelanggan.

Kedua, pengembangan fitur notifikasi otomatis melalui email atau SMS untuk mengingatkan pelanggan tentang pemesanan dan pembayaran mereka.

Ketiga, penerapan sistem manajemen loyalitas pelanggan untuk meningkatkan kepuasan dan kesetiaan pelanggan, seperti pemberian poin atau diskon khusus.

Keempat, implementasi analitik data dan perbaikan ui/ux pada laman admin untuk membantu pihak hotel dalam memahami tren pemesanan dan preferensi pelanggan, sehingga dapat membuat keputusan yang lebih baik dan strategis.

Terakhir, peningkatan keamanan data untuk melindungi informasi pribadi dan finansial pelanggan dari potensi ancaman cyber. Dengan pengembangan ini, diharapkan website pemesanan hotel dapat menjadi lebih efektif, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan dan hotel.

TERIMA KASIH