

应届生2016

求职大礼包

应届生求职网YingJieSheng.COM编

阿里巴巴篇

应届生论坛阿里巴巴版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1435-1.html>

应届生求职大礼包 2016 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 阿里巴巴简介.....	5
1.1 阿里巴巴概况.....	5
1.2 阿里巴巴-高级管理层	5
1.3 阿里巴巴大事年表	6
1.4 阿里巴巴的企业文化.....	8
1.5 阿里巴巴奖励荣誉	10
1.6 阿里巴巴赴美上市招股书概要	10
第二章 阿里巴巴笔试资料.....	12
2.1 阿里巴巴游戏运营笔试题.....	12
2.2 我只想安静的吐槽一下今年的笔试题.....	12
2.3 阿里巴巴 2015 暑期实习生运营专员笔试题.....	13
2.4 阿里巴巴财务培训生笔经 新鲜出炉.....	13
2.5 阿里 2014 运营专员网上笔试题.....	14
2.6 新鲜热辣, 2015 阿里游戏运营专员笔试题送上	14
2.7 刚做完笔试~2014 年秋招 运营岗 OQ 笔试题目	15
2.8 阿里巴巴 2015 校园招聘网申 + 国际安全运营专业笔试题.....	15
2.9 20140829 阿里巴巴数据研发工程师在线笔试附加题.....	16
2.10 2014 年 8 月 29 日软件测试工程师网上测评	17
2.11 运营类笔试的小想法.....	17
2.12 2015 阿里巴巴运营专员笔试题目&小小经验.....	18
2.13 2015 秋招-运营专员 笔试题	19
2.14 刚刚完成阿里巴巴 2015 运营笔试.....	19
2.15 阿里巴巴运营笔试做完了.....	19
2.16 2015 届阿里巴巴运营专员笔试题目	20
2.17 阿里巴巴 2014 校招运营专员笔试题.....	21
2.18 阿里巴巴 2015 校招运营专员笔试题.....	21
2.19 攒人品, 2015 运营专员笔试试题.....	22
2.20 2015 运营专员 在线笔试.....	22
2.21 2015 游戏运营岗笔试 看不到图时间 60 分钟	22
2.22 游戏运营笔试题.....	23
2.23 新鲜的啊~热乎的啊~~2015 运营专员 在线笔试	24
2.24 2013-09-22 阿里巴巴南京数据分析笔试题	24
2.25 阿里巴巴运营专员笔试题.....	25
2.26 运营专员笔试 攒人品.....	25
2.27 阿里巴巴 2014 校招-运营专员-在线笔试-题目	26
第三章 阿里巴巴面试资料.....	27
3.1 攒人品, 获得淘宝暑期运营专员面经.....	27
3.2 2015 上海站用户体验研究专员一面二面经验贴.....	29
3.3 阿里 2015 实习生 运营岗 电面一 二记录.....	30
3.4 【非名校】阿里面经.....	32
3.5 阿里巴巴运营专员面经.....	33
3.6 海外党, 阿里金融管培 skype 面经	36

3.7 上海阿里金融管培面经来一发,攒人品	36
3.8 蚂蚁金服金融培训生上海面经	37
3.9 阿里巴巴金融培训生面经	37
3.10 百年财务培训生跪在群面	38
3.11 群殴完回来写一发	39
3.12 客户代言人（北京）经验 share~攒人品啦	39
3.13 客户代言人面试-西安站	41
3.14 西安客户代言人圆桌会议	41
3.15 大连阿里客户代言人面试。。。	42
3.16 阿里 offer <另附客户代言人详细面经>	43
3.17 阿里巴巴杭州客户代言人三面（offer）	44
3.18 记 9 号阿里客户代言人校招面试经历	45
3.19 游戏运营四面归来	46
3.20 潜水太久，终于有机会来回馈下，记阿里北京运营面	47
3.21 【成都】阿里客户代言人面筋	49
3.22 客户代言人群面经验	51
3.23 北京客户代言人面试个人感受	52
3.24 10.10 客户代言人北京站 offer 已到手 新鲜面经	53
3.25 北京客户代言人面试经验（明天去圆桌会议）	54
3.26 广州 10 号面试的客户代言人	54
3.27 阿里巴巴媒体运营	55
3.28 死宅参加阿里面试的总结	56
3.29 杭州 客户代言人 圆桌会议通知啦	57
3.30 阿里巴巴客户代言人面试通过，分享一下经验	58
3.31 客户代言人群面经验	59
3.32 【成都】阿里客户代言人面筋	59
3.33 9.22 北京运营专员面经：从二面到 HR 面	62
3.34 阿里媒体运营，人生第一次正儿八经的面试	63
3.35 阿里面试总结与反思——仅此献给我的第一场秋招面试	65
第四章 阿里巴巴综合求职经验	66
4.1 阿里巴巴百年财务培训生北京站-20141028	66
4.2 阿里巴巴各事业部概况	66
4.3 阿里艰辛求职路	67
4.4 2015BJ 百年财务培训生止步初试总结	69
4.5 全部第一次献给阿里	70
4.6 聊聊找工作这一路（阿里，百度）	71
4.7 阿里客户代言人（南京 offer）经验分享	74
4.8 阿里巴巴——意外中的开始，意料中的结束	75
4.9 真实拿到阿里 p7 的人说说 p7 的待遇	76
4.10 我的阿里求职路	80
4.11 北京用户体验分析师笔试+一面+二面+三面	84
4.12 马云：再一次和新同事们谈谈看法	85
4.13 曝光阿里巴巴内部各岗位的薪水！	88
4.14 阿里巴巴公司详细介绍（面试用）	90

4.15 写给那些想进入阿里巴巴销售培训生的毕业生们.....	92
4.16 阿里巴巴笔试面试全过程.....	93
4.17 阿里天津全部经历和一面被刷反思.....	96
4.18 从面试到现在，我的阿里路.....	97
4.19 阿里巴巴财务管培笔试&面试.....	99
4.20 阿里巴巴面经+笔经	100
附录：更多求职精华资料推荐.....	101

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2016 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 阿里巴巴简介

1.1 阿里巴巴概况

阿里巴巴官网：

<http://china.alibaba.com/>

阿里巴巴公司概况

阿里巴巴网络有限公司（香港联合交易所股份代号：1688）为全球领先的 B2B 电子商务公司。阿里巴巴每天通过旗下三个网上交易市场连接世界各地的买家和卖家，其国际交易市场（alibaba.com）集中服务全球的进出口商，中国交易市场 alibaba.com.cn 集中服务中国大陆本土的贸易商，而日本交易市场（alibaba.co.jp）通过合资企业经营，主要促进日本外销及内销。三个交易市场形成一个拥有来自 240 多个国家和地区的 4000 万名注册用户的网上社区。

阿里巴巴的总部设于杭州，并在中国超过 40 个城市设有销售中心，另外在台湾、香港、欧洲及美国均设有办事处。

1999 年，本为英语教师的马云与另外 17 人在中国杭州市创办了阿里巴巴网站，为中小型制造商提供了一个销售产品的贸易平台。其后，阿里巴巴茁壮成长，成为了主要的网上交易市场，让全球的中小企业透过互联网寻求潜在贸易伙伴，并且彼此沟通和达成交易。阿里巴巴于 2007 年 11 月 6 日在香港联合交易所上市，现为阿里巴巴集团的旗舰业务。

阿里巴巴网站是阿里巴巴集团的旗舰子公司，是全球电子商务的领先者，是中国最大的电子商务公司。作为阿里巴巴集团成员，阿里巴巴公司与集团旗下的淘宝、支付宝、阿里软件和雅虎口碑有着共同的企业文化和价值观。自阿里巴巴成立以来，基于阿里巴巴价值观体系的强大的企业文化已成为阿里巴巴集团及其子公司的基石。我们在商业上的成功和快速增长以企业家精神和创新精神为基础，并且始终关注于满足客户的需求。阿里巴巴集团有六个核心价值观，它们支配我们的一切行为，是公司 DNA 的重要部分。在有关雇用、培训和绩效评估的公司管理系统中融入了这六个核心价值观。当新员工加入阿里巴巴时，他们要在杭州总部参加为期两周的入职培训和团队建设课程，该课程的重点集中于公司的远景目标、使命和价值观。而且，在我们定期的培训课程、团队建设训练和公司活动中还要强化这些内容。阿里巴巴从中国杭州最初 18 名创业者开始成长为拥有超过数千名雇员的公司。我们努力为员工创造能够在积极、灵活和以结果为导向的环境中共同紧密工作的大家庭。无论我们成长为多大的公司，强大的共享价值观使我们保有共同的公司文化和阿里之家。

阿里巴巴的价值观是客户第一，关注客户的关注点，为客户提供建议和资讯，帮助客户成长；团队合作，共享共担，以小我完成大我；拥抱变化，突破自我，迎接变化；诚信，诚实正直，信守承诺；激情，永不言弃，乐观向上；敬业，以专业的态度和平常的心态做非凡的事情。

1.2 阿里巴巴-高级管理层

卫哲 首席执行官兼执行董事

卫哲于 1970 年在中国出生，持有上海外国语大学国际商业管理学士学位，并修毕伦敦商学院企业融资课程。卫哲于 2006 年 11 月加入阿里巴巴的控股公司阿里巴巴集团，担任 B2B 业务部门总裁兼集团执行副总裁。他自 2007 年 10 月起出任阿里巴巴首席执行官，并同时获委任为阿里巴巴董事会成员。卫哲于 2000 至 2002 年担任欧洲和亚洲领先的家居装饰零售商翠丰集团的附属公司百安居中国的首席财务官，并于 2002 至 2006 年担任总裁。在卫哲

的领导下，百安居中国成为中国最大的家居装饰零售商。2003 至 2006 年，卫哲亦为翠丰集团中国采购办事处 Kingfisher Asia Ltd. 的首席代表。卫哲于 1998 至 2000 年担任东方证券有限公司的董事总经理兼投资银行业务负责人，并于 1995 至 1998 年在永道国际会计公司（现合并为普华永道）担任企业融资部经理。卫哲为汇丰银行（中国）有限公司及香港上海汇丰银行有限公司的非执行董事。

武卫 执行董事兼首席财务官

武卫是特许公认会计师公会会员及中国注册会计师协会会员，持有首都经济贸易大学会计学学士学位。武卫自 2007 年 7 月起出任本公司执行董事兼首席财务官。加盟本公司前，武卫为毕马威华振会计师事务所的审计合伙人。在毕马威华振会计师事务所工作的 15 年间，武卫作为审计合伙人，参与领导了多间海外上市之中国公司首次公开发售审计及年度审计，并向多间跨国企业提供审计、会计及咨询服务。

李旭晖 首席运营官兼执行董事

加盟阿里巴巴前，李旭晖曾于一家著名的跨媒体贸易营销公司服务达 10 年。他持有国立台湾海洋大学轮机工程系学士学位。李旭晖自 2009 年 2 月起出任阿里巴巴的首席运营官，负责管理大中华地区和海外的销售业务以及买家服务及发展部。他于 2009 年 5 月获委任为阿里巴巴董事会成员。李旭晖拥有逾 17 年的销售及 B2B 市场推广经验。他在台湾出生，于 2000 年首度加盟阿里巴巴，为阿里巴巴国际交易市场及 Gold Supplier 业务的早期发展作出了重大的贡献。担任现职前，李旭晖历任阿里巴巴 Gold Supplier 销售部的多个高级职位，包括在 2000 至 2001 年出任总监、在 2001 至 2002 年出任资深总监、在 2002 至 2003 年出任副总裁，以及在 2004 至 2005 年出任资深副总裁。李旭晖于 2005 年 10 月获委任为阿里巴巴网站运营部与客户服务部资深副总裁，并于 2006 年 11 月至 2007 年 6 月出任阿里巴巴国际业务部总经理，负责管理国际网站运营部、Gold Supplier 销售部以及客户服务部。

邓康明 资深副总裁兼执行董事

邓康明为阿里巴巴的人力资源及行政部资深副总裁。他曾服务多家跨国和国内企业，拥有逾 17 年的人力资源及行政管理经验。邓康明同时负责阿里巴巴旗下的阿里学院，带领学院为大众提供电子商务方面的教育，并推动电子商务的发展。他于 2009 年 5 月获委任为阿里巴巴董事会成员。邓康明于 2004 年 7 月加盟阿里巴巴的控股公司阿里巴巴集团，出任人力资源部副总裁，并曾在集团内担任多个高级管理层职位，包括中国雅虎人力资源及行政部副总裁、中国雅虎渠道销售及市场推广部副总裁，以及阿里巴巴集团策略事业发展部副总裁。他于 2006 年 11 月转往 B2B 业务部门任职。加盟阿里巴巴集团前，邓康明曾于多家跨国企业出任人力资源总监，包括微软（中国）、甲骨文（中国）、达能（中国）及强生下属公司杨森制药。邓康明持有上海复旦大学的法律学士学位以及罗格斯大学的高级管理工商管理硕士（EMBA）学位。

彭翼捷 副总裁兼执行董事

彭翼捷为阿里巴巴的网站运营与发展部副总裁。她于 2007 年 10 月获委任为阿里巴巴董事会成员。彭翼捷于 2000 年加盟阿里巴巴，为中国诚信通产品设计人，成功带领销售团队向中国数以十万计的中小企业推广该产品。担任现职前，彭翼捷于 2004 至 2005 年出任中国交易市场的客户服务部总监，并于 2006 年 3 月至 2007 年 2 月出任中国网站运营部总监。彭翼捷拥有西安交通大学科技英语学士学位及国际贸易学士学位。

陆兆禧 阿里巴巴旗下淘宝网总裁兼 CEO

2000 年至 2004 年在阿里巴巴任华南大区最高负责人；2004 年 12 月至 2007 年 3 月任阿里巴巴集团副总裁兼支付宝总裁；2007 年 3 月至今任淘宝网总经理。

1.3 阿里巴巴大事年表

- 1997 年 加盟外经贸部中国国际电子商务中心-诚商网，开发外经贸部官方站点及网上中国商品交易市场；
- 1998 年 12 月 马云和其他 17 位创建人在中国杭州发布了首个网上贸易市场，名为“阿里巴巴在线”
- 1999 年 6 月 阿里巴巴集团正式运营。

- 2000 年 10 月 公司为更好促进中国卖家进行出口贸易，推出“中国供应商”服务。
- 2001 年 6 月 公司为更好服务国际卖家，推出国际站“诚信通”会员。
- 2002 年 3 月 公司推出中国站“诚信通”会员计划，更好服务从事中国国内贸易的卖家和买家用户。
- 2003 年 10 月 公司推出交流软件工具“贸易通”，它可以使买方和卖方通过网络进行实时沟通交流。
- 2005 年 3 月 阿里巴巴中文站推出关键字竞价服务。
- 2007 年 4 月 推出香港“中国供应商”服务，促进出口贸易。
- 2007 年 8 月 向香港证券交易所递交上市申请
- 2007 年 10 月 成功上市。
- 2007 年 12 月 推出更新版阿里巴巴日本网站。
- 2008 年 3 月 阿里巴巴成为恒生综合指数及恒生流通指数成份股。
- 2008 年 4 月 中国交易市场推出“Winport 旺铺”服务，为中小企业提供企业建站，帮助中小企业迈开网上生意第一步。
- 2008 年 5 月 与软银在日本成立合资公司（alibaba.co.jp），经营阿里巴巴在日本市场的业务。
- 2008 年 6 月 “诚信通个人会员”服务正式上线。帮助企业发展中国国内贸易。
- 2008 年 8 月 中国交易市场推出“出口到中国（ETC）”服务。帮助国外中小企业出口到中国
- 2008 年 11 月 国际交易市场推出新一代出口产品——“出口通”。
- 2009 年 3 月 在中国市场推出按效果付费关键词竞价系统“网销宝”
- 2010 年 4 月 在中国淘宝网站推出 1688 体验版版诚信通 阿里巴巴中国站发行诚信通限量版（同期推出精准营销试运行）。

·2008 年 4 月 11 日，阿里巴巴战略级产品“旺铺（winport）”正式开放体验，记者从阿里巴巴获悉，该项战略级产品名称叫，该产品是企业级电子商务基础平台，将帮助中小企业迈开网上生意第一步。

据阿里巴巴相关负责人透露，阿里巴巴“旺铺”目前包含三大平台：企业信息展示平台、企业营销分析平台及企业沟通平台；在未来阿里巴巴“旺铺”还将陆续拓展更多帮助中小企业开展电子商务的基础应用平台。

·2009 年 2 月 14 日，阿里巴巴旗下公司阿里妈妈成功与返还网合作，作为返还行业的老大，返还网也因此走向了一个更加光明的坦途，人们通过返还网到淘宝上买东西，返还网会返还人们最高 50% 的现金，因此，返还网受到广大网友的青睐。

·阿里巴巴 5.4 亿投资中国万网

2009 年 9 月 28 日，阿里巴巴网络有限公司（HK.1688）发布公告，与中国万网已达成股权投资协议，阿里巴巴将支付人民币 5.40 亿元的现金，分两期获得中国万网的股权。

这也是自 2007 年 11 月，阿里巴巴在香港上市之后，涉资规模最大的单笔投资项目。阿里巴巴方面表示，通过此次战略性投资，阿里巴巴将能够发挥中国万网在互联网基础服务领域的优势。

阿里巴巴融资大事记：

1999 年 10 月，引入了包括高盛、富达投资(Fidelity Capital)和新加坡政府科技发展基金等在内的首期 500 万美元天使基金；

2000 年 1 月，获得日本软银(SOFTBANK)的注资 2000 万美元；

2002 年 2 月，进行第三轮融资，日本亚洲投资公司注资 500 万美元；

2004 年 2 月，获得 8200 万美元的战略投资。投资者包括软银、富达投资、Granite Global Ventures 和 TDF 风险投资有限公司等四家公司；

2005 年 8 月，与雅虎结成战略同盟。阿里巴巴实际收入 2.5 亿美元现金。其中包括雅虎的 7000 万美元(购买普通股)，以及软银的 1.8 亿美元(购买可转换债券)。淘宝成为 100%控股公司。雅虎成为第一大股东，拥有 40%股份。马云及其团队为第二大股东，拥有 28.2%股份，软银为第三大股东，拥有股份 16%。

1.4 阿里巴巴的企业文化

自阿里巴巴于 1999 年成立以来，基于阿里巴巴价值观体系的强大的企业文化已成为阿里巴巴集团及其子公司的基石。他们在商业上的成功和快速增长以企业家精神和创新精神为基础，并且始终关注于满足客户的需求。

阿里巴巴集团有六个核心价值观，它们支配他们的一切行为，是公司 DNA 的重要部分。在有关雇用、培训和绩效评估的公司管理系统中融入了这六个核心价值观。当新员工加入阿里巴巴时，他们要在杭州总部参加为期两周的入职培训和团队建设课程，该课程的重点集中于公司的远景目标、使命和价值观。而且，在我们定期的培训课程、团队建设训练和公司活动中还要强化这些内容。

阿里巴巴从中国杭州最初 18 名创业者开始成长为在三大洲 20 个办事处拥有超过 5,000 名雇员的公司。他们努力为员工创造能够在积极、灵活和以结果为导向的环境中共同紧密工作的大家庭。无论他们成长为多大的公司，强大的共享价值观使他们保有共同的公司文化和阿里之家。

阿里巴巴的梦想:通过发展新的生意方式创造一个截然不同的世界

阿里巴巴的使命:让天下没有难做的生意

阿里巴巴的远景、使命、价值观

Vision 远景

- 1、成为一家持续发展 102 年的公司
- 2、成为全球最大电子商务服务提供商
- 3、成为全球最佳雇主公司

Mission 使命 To make doing business easy.

让天下没有难做的生意 **Values 价值观**

客户第一

——客户是衣食父母

尊重他人，随时随地维护阿里巴巴形象

微笑面对投诉和受到的委屈，积极主动地在工作中为客户解决问题

与客户交流过程中，即使不是自己的责任，也不推诿

站在客户的立场思考问题，在坚持原则的基础上，最终达到客户和公司都满意

具有超前服务意识，防患于未然

团队合作

——共享共担，平凡人做非凡事

积极融入团队，乐于接受同事的帮助，配合团队完成工作

决策前积极发表建设性意见，充分参与团队讨论；决策后，无论个人是否有异议，必须从言行上完全予以支持

积极主动分享业务知识和经验；主动给予同事必要的帮助；善于利用团队的力量解决问题和困难

善于和不同类型的同事合作，不将个人喜好带入工作，充分体现“对事不对人”的原则

有主人翁意识，积极正面地影响团队，改善团队士气和氛围

拥抱变化

——迎接变化，勇于创新

适应公司的日常变化，不抱怨

面对变化，理性对待，充分沟通，诚意配合

对变化产生的困难和挫折，能自我调整，并正面影响和带动同事

在工作中有前瞻意识，建立新方法、新思路

创造变化，并带来绩效突破性地提高

诚信

——诚实正直，言行坦荡

诚实正直，表里如一

通过正确的渠道和流程，准确表达自己的观点；表达批评意见的同时能提出相应建议，直言有讳

不传播未经证实的消息，不背后不负责任地议论事和人，并能正面引导,对于任何意见和反馈“有则改之，无则加勉”

勇于承认错误，敢于承担责任，并及时改正

对损害公司利益的不诚信行为正确有效地制止

激情

——乐观向上，永不放弃

喜欢自己的工作，认同阿里巴巴企业文化

热爱阿里巴巴，顾全大局，不计较个人得失

以积极乐观的心态面对日常工作，碰到困难和挫折的时候永不放弃，不断自我激励，努力提升业绩

始终以乐观主义的精神和必胜的信念，影响并带动同事和团队

不断设定更高的目标，今天的最好表现是明天的最低要求

敬业

——专业执着，精益求精

今天的事不推到明天，上班时间只做与工作有关的事情；

遵循必要的工作流程，没有因工作失职而造成的重复错误

持续学习，自我完善，做事情充分体现以结果为导向

能根据轻重缓急来正确安排工作优先级，做正确的事

遵循但不拘泥于工作流程，化繁为简，用较小的投入获得较大的工作成果。

1.5 阿里巴巴奖励荣誉

阿里巴巴开创的企业间电子商务平台（B2B），被国内外媒体、硅谷和国外风险投资家誉为与 Yahoo, Amazon, eBay, AOL 比肩的五大互联网商务流派之一。*连续五次被美国权威财经杂志《福布斯》选为全球最佳 B2B 站点之一；*全球著名的互联网流量监测网站 Alexa.com 对全球商务及贸易类网站进行排名调查，阿里巴巴网站排名首位。*阿里巴巴两次被哈佛大学商学院选为 MBA 案例，在美国学术界掀起研究热潮。*中国互联网络大赛组织委员会将阿里巴巴评为中国商务类优秀网站。*获互联网周刊授予的中国百家优秀网站。*21 世纪中国百佳品牌网站评选委员会评选阿里巴巴为最佳贸易网。*《远东经济评论》读者评选阿里巴巴为全球最受欢迎的 B2B 网站。*著名的“世界经济论坛”将阿里巴巴 CEO 马云选为全球 100 位“未来领袖”之一。*美国亚洲商业协会评选阿里巴巴 CEO 马云为该年度“商业领袖”，以表彰他在创新商业模式及帮助各国企业进入国际市场实现全球化方面的贡献。。

如果你想了解更多阿里巴巴的概况，你可以访问阿里巴巴官方网站：<http://china.alibaba.com/>

1.6 阿里巴巴赴美上市招股书概要

腾讯科技 2014 年 5 月 7 日报道

阿里巴巴集团周二盘后（北京时间 2014 年 5 月 7 日凌晨四点左右）向美国证券交易委员会（SEC）提交了招股说明书（IPO）。招股书显示，阿里巴巴集团计划通过 IPO 交易筹集 10 亿美元资金，拟在纽约证券交易所或纳斯达克全球市场挂牌。（点击查看招股书全文）

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1869638-1-1.html>

阿里巴巴在招股书中注明融资规模最高为 10 亿美元，但分析认为这很可能只是为计算注册费（registration fee）而得出的一个数字。此前市场预估阿里融资规模为 150 亿美元到 200 亿美元。但阿里巴巴在本次招股书尚未披露发行股本等具体细节，因此实际的融资额尚不能确定。

马云持股 8.9%

招股书中，阿里巴巴披露了目前的股东架构。个人股东方面，执行董事长马云持股占比为 8.9%，执行副董事长蔡崇信持股占比为 3.6%，而 CEO 陆兆禧、COO 张勇等其他高管持股比例均未超过 1%。集团股东方面，软银持股占比为 34.4%，雅虎持股为 22.6%，其中软银 CEO 孙正义、雅虎执行副总裁杰奎琳·雷瑟斯进入阿里董事会，但没有个人持股。

2013 年全年总营收 491.47 亿元

招股书披露的财务数据显示，阿里巴巴 2014 财年前三财季（2013 年第二季度-2013 年第四季度）营收为 404.73 亿元，2013 财年（截至到 2013 年 3 月 31 日）总营收为人民币 345.17 亿元，2012 财年（截至到 2012 年 3 月 31 日）总营收为人民币 200.25 亿元。

以此计算，2013 年自然年（2013 年 1-12 月）阿里巴巴总营收为 491.47 亿元人民币。其中，来自中国市场营收为 424.09 亿元，国际市场 46 亿元，云计算和互联网基础设施为 7.26 亿元，其他业务营收为 14.12 亿元。阿里巴巴 2013 年净利润为 220.08 亿元。

2009 年以来，阿里集团毛利率一直在 70% 上下浮动，最低 66%，最高 78%。截至 2013 年 12 月 31 日，阿里巴巴集团拥有的现金及短期投资约为 78.76 亿美元。

阿里赴美上市业务

阿里巴巴在招股书中披露了其上市业务：

- 淘宝网、天猫商城和聚划算三个第三方平台；
- B2B 业务平台 1688.com；
- 全球速卖通和云计算服务。

2013 年全年移动端交易额达 2320 亿元

招股书显示，2013 年，阿里巴巴在淘宝网、天猫商城和聚划算三个平台上，拥有 2.31 亿活跃买家和 800 万活跃卖家，平均每个活跃买家购买 49 单。截至 2013 年 12 月 31 日，阿里巴巴总交易额为 1.542 万亿元。并且，已经有大部分用户开始在移动平台上进行交易，2013 年第四季度，移动端成交总额占比为 19.7%，高于去年同期的 7.4%。

2013 年 12 月，共有 1.45 亿的活跃用户通过移动端访问了淘宝、天猫和聚划算等平台。2013 年全年，阿里的移动端商品交易额达到 2320 亿元，占平台总交易额的 15%。

除了三个零售市场外，阿里巴巴全球网商批发市场 1688.com、在线交易平台全球速卖通和云计算服务收入在 2013 年后三个季度占收入的 82.7%。

营销服务与交易佣金为收入来源

招股书披露，阿里巴巴集团的收入主要来源于向卖家提供的互联网营销服务和从交易额中抽取的佣金。淘宝通过售卖展示广告、搜索关键词竞价等获得收入，天猫商城、聚划算和速卖通则从商家的成交额中抽取佣金和收取技术服务费，1688 和阿里巴巴国际站通过收取会员费和提供互联网营销服务获得收入。

网络股大跌为阿里巴巴 IPO 蒙阴影

阿里巴巴的 IPO 此前被预期可能引发轰动效应，预计将出现类似于 2012 年 Facebook 和 2013 年 Twitter 上市时的投资者狂热。目前，阿里巴巴的估值至少在 1500 亿美元以上，更为乐观的预测称其估值将超过 2000 亿美元。

但近期网络股持续低迷为阿里巴巴的 IPO 前景蒙上了一层阴影。就在昨夜，美国股市的网络再遭重挫。其中，Twitter 股价暴跌逾 17%，Facebook 等主要互联网公司以及中国科技股的股价也大幅下跌，阿里巴巴投资的新浪微博昨天收盘下跌 5.97%。过去一个多月，Facebook、亚马逊等公司的股价跌幅超 20%。

科技股的持续下跌引发的余震更是引起华尔街对互联网泡沫的担忧。虽然多数二级市场人士表示，近期科技股暴跌的原因在于对前段时间过快增长的回调，以及资金面趋于锁紧。但是 2000 年互联网泡沫破裂的阴影仍然影响着当今股民的判断。

近期将赴美上市的中国科技公司最近纷纷缩减融资规模。新浪微博上市筹款 2.86 亿美元，远逊最初公布的 5 亿美元，猎豹、途牛旅行网等即将挂牌的企业受市场行情影响，也紧随其后缩减融资规模。

此外，阿里巴巴最近一年展开了多项重大投资并购。其目前是新浪微博的第二大股东，还全资收购了地图服务公司高德，并于近期投资入股视频网站优酷土豆、零售公司银泰商业、影视娱乐公司文化中国等。

这些曾经被认为是阿里巴巴为上市所做的诸多准备，曾经一度拉高市场对阿里巴巴的估值。《华尔街日报》曾援引分析师观点称，阿里巴巴的估值在 1360 亿到 2450 亿美元之间。

前英语教师马云于 1999 年创建了阿里巴巴集团。阿里巴巴的早期投资方包括日本软银和美国互联网公司雅虎，两家公司合计持有阿里巴巴超过 60% 股份。

阿里巴巴的上市进程一直备受关注。3 月中旬该公司宣布将启动赴美上市，在此之前，阿里巴巴未能与香港证券交易所就上市计划达成一致，被迫放弃了在更为熟悉的香港市场进行 IPO。

香港拒绝阿里巴巴的重要原因在于后者的合伙人制度。该制度被视为允许仅持有少数股权的现有管理团队控制阿里巴巴董事会，这与香港资本市场遵守的“同股同权”规则产生了严重冲突，进而在香港资本市场引发了巨大争议。去年 10 月，阿里巴巴表态称将不选择在香港上市。

第二章 阿里巴巴笔试资料

2.1 阿里巴巴游戏运营笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1958594-1-1.html>

今年的题对部分同学很好，对部分很糟糕。。。没有行测，全部是手游！手游！玩手游经历多的同学会很好做，没玩过和交白



卷差不多了。主玩单机和端游的我简直要哭晕在厕所 写点大概的给自己攒 RP 算了，后人加油。。。

前面 20 多道是单选，内容全部是和热点手游相关的，有玩的都会知道

后面的问答大题，一道比一道虐

一.在给定的 10 个热门手游中选一款游戏，从游戏玩法等方面谈谈成功因素和不足

九洲自己的产品涉及的挺多的

二.五一即将来临，如果要你推销这款游戏，增加五一在线人数，你会怎么做

三.现在有 A、B、C、D、E 五个平台，你负责 A 平台，要吸引玩家在这个平台下载游戏，你要开展什么运营活动和营销宣传？你怎样发掘这些措施的评估效果？

四.下面是某款游戏 A、B、C、D、E 五个平台的图表，分别是游戏人数和消费金额，从中判断各个平台的运营策略和平台属性

是四道大题还是五道大题我已经忘了，总之乱写了一通

2.2 我只想安静的吐槽一下今年的笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 03 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1958555-1-1.html>

我只想安静的吐槽一下今年的笔试题

什么鬼啊，我点击进入答题，我已经被题目震惊了，只有 5 个问答题，妈蛋啊，还让不让人活呀，看着我都蛋疼了，也是醉了。

日常最常用的 APP 是哪个？为什么会觉得好用？如果你在学校做的 XX 项目，利用这个 APP 怎么玩？

你常用的网购产品有哪些，网购时有没有什么需求没被满足？针对这个需求，并给出解决方案。

最喜欢看的电视娱乐节目是哪个？假如你是这个节目的主编，手机微信和手机淘宝都要找你做深度合作，你会选择哪个，并阐述具体合作方案。

做过的最好的和最坏的决定是什么，从中你学到什么？

有人说 O2O 是把人从线上拉到线下去。也有人说 O2O 是以我为中心，让服务来找我。请结合市场上真实案例，谈谈你的观点



做完了这套题，我表示整个人都不好了，老天爷能不能再搞 **siao** 一点呀。。



大家有收到面试通知的请在本帖子下留言啊，让我死的安心一些

2.3 阿里巴巴 2015 暑期实习生运营专员笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 03 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1958548-1-1.html>

刚笔试完，把新鲜出炉的笔试题发上来和各位同学共勉~

笔试总共五题，都是问答题，可以在五题中选一题或多题进行回答，原题如下：

- 1、日常最常用的 APP 是哪个？为什么会觉得好用？如果你在学校做的 XX 项目，利用这个 APP 怎么玩？
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 2、你常用的网购产品有哪些，网购时有没有什么需求没被满足？针对这个需求，并给出解决方案。
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 3、你最喜欢看的电视娱乐节目是哪个？假如你是这个节目的主编，手机微信和手机淘宝都要找你做深度合作，你会选择哪个，并阐述具体合作方案。
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 4、有人说 O2O 是把人从线上拉到线下去。也有人说 O2O 是以我为中心，让服务来找我。请结合市场上真实案例，谈谈你的观点。
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 5、你做过的最好的和最坏的决定是什么，从中你学到什么？
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)

感觉自己答得一般，不知小伙伴们遇到这种问题会怎么回答呢？

2.4 阿里巴巴财务培训生笔经 新鲜出炉

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1895081-1-1.html>

一个小时 50 道选择。



第一部分数字推理。感觉还算有难度的，有一道题怎么想也想不出来规律，考完百度发现很麻烦的说 第一部分给了一个下马威

第二部分图形推理和第三部分逻辑推理。和行测差不多，比较常规。还有一道数字计算题，不允许用计算器，不过计算量不是很大。

然后是一个英文阅读理解，因为时间紧所以还是有难度的不允许仔细揣摩

然后有 20 道业务能力测试。知识都很基础，但是有一些很久没看忘记了。。心塞。。题目有像某业务属于报表里哪些科目 哪些科目影响报表哪些要素等等，还有要算经营杠杆系数、利息保障倍数的。

总之时间挺紧的，很多题来不及细想，也总有一些题不会做。攒攒人品啦

2.5 阿里 2014 运营专员网上笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873892-1-1.html>

今年的网上笔试只有论述题，共 120 分钟。（请在几道题目中选取一道或几道作答）

- 1.你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。
- 2.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究……

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX……

其他你可以想到的……

- 3.在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？
- 4.跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。
- 5.你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

攒人品！！

希望可以顺利通过！！

2.6 新鲜热辣，2015 阿里游戏运营专员笔试题送上

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年月日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873889-1-1.html>

回馈社会&小攒下人品

4 道游戏相关选择题，so easy;

8 道简答题，有两道图表题木有看到题干，剩下的分别是：

①游戏经历，②分析手游，页游，端游（方向不限），③列举十个游戏公司，④为什么选择游戏行业以及你怎么看他，⑤列举两年内看的书，并且选一本谈谈感悟，⑥点评一款或几款游戏。

顺序不对但内容就是这样。各位小伙伴 fighting~

2.7 刚做完笔试~2014 年秋招 运营岗 OQ 笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873869-1-1.html>

因为网页一直刷不出来，所以默默地网购了会儿，40 多分的时候刷进去了。全是 OQ 没有行测题。不知道是不是已经过了。那啥，以下是五道运营岗 OQ 原题。就酱~

你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

2.8 阿里巴巴 2015 校园招聘网申 + 国际安全运营专业笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874414-1-1.html>

抱着感恩应届生求职网的心情，写下我的第一帖！

笔试后的当天就想发帖，但断断续续的写，知道接到面试通知才有空写完整。希望总结一下自己的经历，就算没有面试上，以后看看也会开心！

一、网申

阿里网申也是按照其模板填空即可，内容不多，比较好填，会有开放性问答，这里我的经验就是实话实说，怎么想的怎么回答。我的开放性问答写的很随和，因为个人偏好聊天，所以打字就和聊天一样流水一般。哈哈，还好网申没有被嫌弃。

二、岗位选择

特别强调，阿里岗位只有一个机会，并且在网申通过后，获得笔试机会甚至进入面试后，也不可以更改你的志愿哦！！

本人是第一志愿想报名金融管培生，但提醒学弟学妹哦，金融管培生除了要求硕士学历、中英双语的工作能力以外，还要对于互联网金融有兴趣、有了解，还要在征信、理财、金融、风控、建模、金融产品设计等金融工程项目上有自己的研

究成果。我就是考虑到没有研究成果，果断痛心的放弃该职位。投了国际安全运营。

国际安全运营专员的岗位要求，个人认为硬性标准主要考虑是硕士学历，主修俄语、葡萄牙语、西班牙语、法语、阿拉伯语、藏语（之一），辅修法律、电子商务、金融、社会学、心理学、国际关系者（之一）优先。其余的条件我相信只要是对于互联网感兴趣的童鞋都会满足吧，不然不会来阿里。而我是硕士应届，重本，非 211 非 985，非语言类专业，但是英语是大强项。不论口语还是笔试都有较好的基本功。忐忑担心过不了网申，后来过了，发现阿里选择人才还是看能力，不会条条框框的硬看专业的。

这里插一句，职业选择一定要有方向感，我也是从迷茫到逐渐有了方向，一定要多想，不想就乱行动就会费力不讨好。

三、笔试

今年笔试仍是在线测试，出了点状况，半个小时内很多人无法进入系统考试。我也是笔试开始了 40 分钟才进入。这个对于心态的挑战非常大。论坛里对这事也有讨论，不赘述。

总之一句话，既来之则安之。尽力写就好。而且我还是在规定时间内写完了。

笔试内容四个主观题，2014 校招有行测，这次没有。

第一题是问你互联网信息安全相关政策颁布问题，以及解读。问的比较泛。第二个是假货，针对假货怎么看，针对中国国情，知识产权保护如何更好的落地。第三个是问了阿里巴巴的 app 来往，问无线安全目前存在的隐患、建议和设想。第四个是关于互联网安全，谈与安全相关的新技术、新发现。

看题目第一秒觉得自己想死，因为兴趣是有趣，我感兴趣的方面没有这么专业，当时觉得自己读书就是读了个 p~~想抽自己的感觉都有。

然后开始自己一番阿 Q 精神。。继续想什么回答什么。然后记得官网说过笔试没有通过率，看我回答题目的情况而定。所以心里觉得凭着我老实本分作答实事求是的想法，希望老天有奇迹吧。

笔试感想：考得很活，不是理论的死记硬背的。所以真的是需要在互联网有专业素养的才可应对。面试肯定会很专业的。说来对于面试完全就只能唱忐忑了。

写的不好，头一次写，欢迎五湖四海的朋友们来指教来交流！

2.9 20140829 阿里巴巴数据研发工程师在线笔试附加题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874329-1-1.html>

3、淘宝网（www.taobao.com）与阿里巴巴网（www.alibaba.com）是阿里巴巴集团下的两个独立网站，假设淘宝网每天的独立访客数在亿以上（以 IP 计），阿里巴巴网每天的独立访客数在千万以上（以 IP 计）；这两个网站有各自的浏览日志，记录了访客在本网站上的浏览记录，如 IP、访问时间、访问页面的 URL 等（注：一个 IP 在某天可能访问多个页面）；现有这两个网站某天的浏览日志文件各一份，要计算在该天既访问过淘宝网又访问过阿里巴巴网站的独立访客数大约是多少，请给出你能想到的方案（可多个）。

2、给定一个 `query` 和一个 `text`，均由小写字母组成。要求在 `text` 中找出以同样的顺序连续出现在 `query` 中的最长连续字母序列的长度。例如，`query` 为“acbac”，`text` 为“acaccbabb”，那么 `text` 中的“cba”为最长的连续出现在 `query` 中的字母序列，因此，返回结果应该为其长度 3。请注意程序效率。

1、写一个函数，输入一个二叉树，树中每个节点存放了一个整数值，函数返回这棵二叉树中相差最大的两个节点间的差值绝对值。请注意程序效率。

题目是随机的，我遇到的就是这三道题，选择题没有弄。

2.10 2014 年 8 月 29 日软件测试工程师网上测评

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874123-1-1.html>

1、40 分钟单选题，20 道。好多都是行测题。

2、60 分钟附加题：

（1）淘宝网搜索功能测试

（2）给定一个 `query` 和一个 `text`，均由小写字母组成。要求在 `text` 中找出以同样的顺序连续出现在 `query` 中的最长连续字母序列的长度。例如，`query` 为“acbac”，`text` 为“acaccbabb”，那么 `text` 中的“cba”为最长的连续出现在 `query` 中的字母序列，因此，返回结果应该为其长度 3。请注意程序效率。

（3）输入一个二叉树，树中每个节点存放了一个整数值，函数返回这颗二叉树中相差最大的两个节点间的差值和绝对值，请注意效率

刚考完，感觉不是很好做，希望能帮到大家好好准备以后的笔试。

2.11 运营类笔试的小想法

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874070-1-1.html>

参加这次笔试中途出现了一些小状况，不少参加笔试的同学都有点紧张。

我觉得以下几个方面阿里巴巴能够做的更好：

1.危机公关。或许还算不上一次危机公关吧。但是在笔试系统出现各种问题之后，能做出及时反应的就是微博了。但是截止到 21:00 没有及时站出来安抚大家的情绪。在出问题的第一时间，你解决什么不重要，重要的是要有“人”站出来，告诉大家，有我在，问题会解决。

而不是发一条不要作弊哦这种和大家关心问题无关的微博，增加大家的不满情绪。

在官方微博中，置顶的微博是一条：微博不能及时回复请问客服的内容。点进客服后前面会有 700 多人的等待。本人亲自尝试，一直到考试结束前面还有 250 人。

这种处理方式是很不可取的。长时间的等待会增加大家的焦虑的情绪。

发一条：问题已收到，程序员正在努力，会给大家一个交代这种微博会增加对阿里巴巴的好感度。

其实招聘未尝不是一种对企业的宣传呢？在校大学生更是未来社会的主力，更他们更多的尊重，他们给予你的会更多。

2.笔试系统设计。我不是一个科班出身的程序员。我不懂技术。但是我觉得增加几个页面就能避免昨晚的大规模混乱。

首先，关于进入系统的时间，可以设定为 19:00-19:30 任意区间，进入系统后每个参加笔试的人都会有自己的计时。如我 19:28 成功登录系统，那么我结束考试的时间则为 21:28，但是阿里您的做法是所有人都从 19:00 开始算，点击进去后倒计时为 1 小时 32 分钟。这是很多笔试的同学不能接受的，也一定程度上违背的公平的原则。

其次，进入系统后，没有介绍整个考试的题型类型，题目数量，所需时间导致了很多真心想加入您企业，去网上搜索笔试经验的同学错误的认为除了简答还有行测，因此匆匆交卷。如果，您是想用这种方式检测应试者的反应力，那我无话可说。如果是没考虑到，那我希望以后的笔试系统可以贴心的加上介绍。

最后，笔试系统在提交回答后，无法查看回答状态，点击进去后提示为答题时间已过或已经提交。这个或会给大家造成很大困扰，建议加入提交状态查询。我们真心想加入阿里，希望阿里同样欢迎我们。

3.关于今天补考。我觉得今天的这种形式是一种解决方法。但却不是最理想的解决方法。笔试开放后，大家都已经看到了考试题目，

会有大于参与考试时长的准备时间。可以采取重考的方式保证公平。再说我们这个简答，我洋洋洒洒写了一个多钟头，加上昨天答题的半小时

也算是在规定时间内完成。但是没有分用户计时，导致每人都有多加的 2 小时，再加上昨天不一致的答题时间，又有些不公平。

其实我有些吹毛求疵了。整体阿里的反应已经算得上快了，也能使大多数人满意。我只是在想是否能做的更好~

以上，希望能让阿里听到我的声音，让阿里越来越好吧！

x

2.12 2015 阿里巴巴运营专员笔试题目&小小经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1874005-1-1.html>

终于成功提交了答卷，来写份笔经，供后续参考，也为自己攒 RP

2015 运营专员的笔试是 5 到简答题~~撒花~~ 没有行测太开心了啦

答题时间 120mins,总分 100 分

切换到下一题时上一题会自动保存，并且可以随时切换，想先做哪道题都可以(阿里的校招系统还是超赞的)

感觉题目偏重于个人经历(社团,实习,创业)，所以真的应该好好梳理回顾下自己的大学一生啊，如果能自己写个小结之类的最好了，考试是更加节约时间。

另外一方面会考察到对互联网产品的熟悉程度吧，所以，想进入这个行业，平时还得多关注行业动态，多使用互联网产品吧。

附 2015 运营专员岗位笔试题目(每个题目下方都标注选择其中一道或者多道作答)：

- 1.你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下
- 2.在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？
- 3.你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。
- 4.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。
如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....
我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....
其他你可以想到的.....
- 5.跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述

2.13 2015 秋招-运营专员 笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873958-1-1.html>

据说发帖子攒人品。我也来发一记。

总的来说，今年阿里从网审阶段就给人想创新的感觉，但是总觉得有点凌乱。言归正传。

运营专员的笔试题并没有往年的行测题，只有 5 道主观问答题，真是给大爷跪了跪了跪了。。。

答题时间 8.27 晚上 7 点到 9 点。。。后来又通知系统太挤，今天也就是 8.28 的 12 点到 21 点继续笔试。。。。汗 也就是说每个人会有 4 个小时，不过真心已经没东西好些了，楼主是强迫症不治患者，肯定会答到最后一分钟的，所以今天也没什么好写了。

一共 5 道问答题，选一道或几道

一、你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。

二、在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

三、你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

四、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....其他你可以想到的...

五、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

2.14 刚刚完成阿里巴巴 2015 运营笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873854-1-1.html>

刚刚完成运营专员笔试，为什么一进去就是问答题？难道这次运营专员的笔试只有问答题，没有行测？

问答题有五个，选择一道或者几道进行解答

- 1、社团经历中最有成就感的事情
- 2、校外实习经历中收获最大的是什么
- 3、有无创业经历
- 4、与同龄人相比最大的特点
- 5、是关于互联网产品的，有没有什么特别喜欢的互联网产品，做过什么深入研究？

为啥没有行测，让我很是纳闷

2.15 阿里巴巴运营笔试做完了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873872-1-1.html>



回馈应届生吧

原以为会被虐一把，没想到今年没有行测，只有五个问题，跟去年的问题差不多。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

1. 你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。
2. 在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？
3. 你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。
4. 你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。
如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....
我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX.....
其他你可以想到的.....
5. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

希望自己能过吧~~

2.16 2015 届阿里巴巴运营专员笔试题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873881-1-1.html>

LZ 要哭了有木有，准备了好几天的行测啊，刷了好几套公务员的题目啊，但是今年怎么就没有考了。真是要泪



流满面了。

今年就考了问答题。

一共五道，它会提示你“你可以选择一道或多道作答”，这完全是陷阱啊有木有，让人感觉两小时的考试，怎么可能只要回答一题呢？下面肯定还是有题目的，肯定还是要算数的！

结果咧？啊咧？提交了发现木有，之后就木有了呢 TOT。

还好 LZ 是有强迫症的人，不喜欢在考试的时候留下空格，所以每道题都写了呢。但是明明两个小时时间可以写得更好的，结果都是草草完成。



接下来来分享下题目，LZ 没有截图，怕被检测到违纪神马的，所以只能靠记忆了。

第一题：描述你参加的社团活动中最让你有成就感的一件事。（内容，你在其中的作用）

第二题：描述你最有收获的校外实习经历（做了什么？收获了什么？）

第三题：你是互联网达人嘛？介绍并请用数据阐述（如，用些什么，然后访问量啊，粉丝数啊等等）

第四题：你有没有过创业经历？（描述创业背景，你在其中的作用，成果等等）

第五题：和同龄人相比，你有什么突出的特点？（具体描述）

（然后会说，“请选择一道或多道作答”）

LZ 自己画了个答题界面示意图，供下届小朋友参观。大家好好加油，不要被固定思维方式局限住，说不定下届又有行测了，哈哈~~~

2.17 阿里巴巴 2014 校招运营专员笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873864-1-1.html>

刷了好久才进去，刚做完，总共 5 题。

1、你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

2、在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

3、你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

4、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

（请在几道题目中选取一道或几道作答）

2.18 阿里巴巴 2015 校招运营专员笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873883-1-1.html>

1、你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。

2、在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

3、你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

4、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。
(请在几道题目中选取一道或几道作答)

2.19 攒人品，2015 运营专员笔试试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873867-1-1.html>

刚开始的时候根本进不去，刷了 40 分钟终于登了进去，但是进入一看傻眼了，因为只有问答题。。。。。

但是也把问答题拿出来供大家查阅吧~

- 1、你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。
- 2、在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？
- 3、你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。
- 4 你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....其他你可以想到的.....
- 5 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

2.20 2015 运营专员 在线笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873886-1-1.html>

- 1、你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。
- 2、你在校外的实习经历中，哪一段让你最有收获，为什么？
- 3、你是否有创业经历？若有，请分享一下你的创业背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，以及最终的结果。
- 4、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展现你是一个互联网达人。如：喜欢玩的社区、论坛、来往、微博号、微信号等等。
- 5、跟同龄人相比，你觉得身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

一共五道题，每道题后面都有一句附加话：请在几道题目中选取一道或几道作答。想必大家都肯定是全部回答了吧。

不得不吐槽一下 7 点钟正式开始的时候网页卡得进不去呀，那个着急啊。看来太多人申请运营了。

求 RP，各位加油！

2.21 2015 游戏运营岗笔试 看不到图时间 60 分钟

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873888-1-1.html>

有点坑啊觉得

我是海外党，时差 7 小时，12 点得时候就开始刷新笔试网站，进不去，看论坛大家都进不去，以为要改时间面试了，就去吃午饭了。

回来 1 点发现可以进入了，但是时间只有 60 分钟，大家也是这样吗???

答题问题如下：

以下 4 个哪个不是手游网游，以下 4 个哪个不是手机操作系统等很简单。没几题之后问答题

描述你的游戏经历，等级，花费的时间和金钱，笔者这题花了挺多时间，后来想想不应该。

手游，页游和网游的区别，不限角度

最喜欢哪个游戏，为什么

对游戏行业的看法

最近两年的某本书的读书感悟

列举 10 家游戏公司名称。

当然还有看不到图的图标题，和看不到相关信息的下划线后面是啥？只好没填。

就这样，时间还是不够，游戏行业的看法没时间答。

不知道是我晚回来了才只有 60 分钟，还是大家游戏运营岗的笔试都是 60 分钟？

网站问题实在有点坑爹啊！

2.22 游戏运营笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873884-1-1.html>

一开始是系统问题，进不去，等我第一次用搜狗进去之后发现时间居然已经扣掉 10 分钟了！我浏览了题目，发现有一个读数据图的看不到图，于是我竟然在这个时候关掉换浏览器，然后十几分钟过去了都进不去。。

后来终于用 chrome 登进去了，发现还是看不到图。。。时间还剩 58 分钟。。。

好吧言归正传，题目来了！不过只凭印象木有截图。。

前四题选择题，第一题下列哪一个不是手游？（我叫 MT 刀塔传奇 时空猎人 英雄联盟）稍微玩过游戏的都知道吧，不知道可以百度。。

第二题下列哪个不是手机操作系统？A. win7 不用列 BCD 吧。。

第三题下列哪个不是游戏角色的属性？（血量 攻击 不记得 灵魂）

第四题。。太简单忘了。。也是这类型。。

接下来是主观题（顺序有点乱，题目没记错~）

第五题 简述你的游戏经历，说说你在网游中的角色等级玩的时间以及花费。

第六题手机游戏电脑游戏网页游戏的异同

第七题这两年内你读过的书并挑一本小说说说

第八题看数据图分析（看不到图）

第九题为何要进入游戏行业，怎么看待游戏行业

第十题你认为应该在横线上填上什么？——（角度字数不限）

第十一题选择一款或多款你最喜欢的游戏，说说原因。

第十二题 说出十家游戏公司的名字

2.23 新鲜的啊~热乎的啊~~2015 运营专员 在线笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 8 月 27 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1873866-1-1.html>

我看到的是问答题，没有行测。。如下 1、你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下。

2、在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

3、你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

4、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

2.24 2013-09-22 阿里巴巴南京数据分析笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 09 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1730011-1-1.html>

前面 10 个选择，都是什么的数理统计、概率论啊什么的，一通乱写。

后面 5 个论述：1) 一个简单的 SQL

2) 缺失值的处理方法

3) 什么是多重共线性，如何解决

4 和 5 都是看图分析，难度不大~

2.25 阿里巴巴运营专员笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 09 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727969-1-1.html>

刚做完了阿里巴巴运营专员的笔试题。分两部分，第一部分是行测题，第二部分开放性问答。行测就是公务员的那些题目，数字推理难度适中，计算和推理有的比较难，蒙了好多，图表和资料分析相对简单，主要我用了计算机直接算的。十道题十分钟，时间还是比较紧，需要快速判断。第二部分开放题第一道是 3 个问题选一个，第一个是 zara 还是啥的三个牌子粉丝区别和做出推广，第二个是微信和校内区别，第三个是用 10 给阿里巴巴的



一个东西做出推广方案。第二道题问创业经验，这个实在是没做过，只好写了个抱歉没有创业经历。第三道题就是说自己最大的特点和表现，还有最油成就感的事情。

2.26 运营专员笔试 攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 09 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727856-1-1.html>

早上刚刚做完了笔试



觉得略有难度 时间很紧

一共 2 个部分的样子，

第一个部分接近于行测题目，里面又分为 4 个小部分，每部分 10 分钟，时间一到就跳转，时间紧张!!!!!!

第二个部分是简单题类型：回答 3 道题

第一道 3 个问题选一个，就记得第二个了 “你用不用校内，校内和微信有什么不一样，校内的什么功能不可取代” 大致是这样的问题

第二道“是否创业，创业的背景、经历、成就”

第三道题“你的最大的特点是什么，表现在哪里，然后干过的事情里什么最让你有成就感或者责任感”

题目都是大致意思是这样，具体的有点忘记了

全当攒人品，求保佑求祝福

2.27 阿里巴巴 2014 校招-运营专员-在线笔试-题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 09 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727999-1-1.html>

昨天收到了邮件，刚刚做完了题目，看到 BBS 里好像还没有人分享，就先分享了赞一下人品。
整个考试时间 100 分钟，网上答题，点你收到的邮件链接进去就可以了。
前 40 分钟是行测题目，后 60 分钟是论述题部分。

行测：共 4 个部分，基本每个部分 10 分钟。

第一部分（10 分钟）：数字推理，就是比较基础的数列推理，很多答案网上可以查。

第二部分（10 分钟）：信息处理，就是个一些表格让你算一下数据，增长率什么的。准备好计算器和纸笔，都比较简单。

第三部分（10 分钟）：图形推理，常见的图形推理，不是很难。

第四部分（10 分钟）：智力题。大概类型有排列组合，运筹问题，最优解什么的。答案基本网上也搜得到。

小结和技巧：

1. 每个部分之前有练习题，不计分不计时间，可以用来准备各种工具，准备好百度，经典行测题目什么的。
2. 总体来说难度不大，题目也比较旧，时间相对宽裕，稳扎稳打即可。

论述题部分：

（三选一）请从下面的三道题目中选择一道进行作答。请本着诚信原则，独立作答，字数不限。

- 1) 请从苹果，Adidas，Zara 三个品牌中选择一个，分析该品牌的特性和粉丝特征；并结合该品牌推出的新品，策划一新品上市的活动。
- 2) 你是否会使用校内，它对你最大的用处是什么？相比微信，对于你的生活中它有什么是微信不可替代的？这两个应用中，你的好友有什么样的区别，为什么不放在同一个 IM 当中？
- 3) 给你一笔 10 万元的营销费用，推广“来往”（阿里巴巴旗下的社交平台网站），让尽可能多的人上来使用。请设计下你的推广方案。

三选一回答，我选的是第二题。

第二题：有没有创业经历，比如开淘宝店，搭一个网站，开水果店等。简述创业背景，过程和成就。

第三题：和同龄人相比，你觉得自己身上最突出的特质是什么？具体表现在什么地方？在你做过的事情中，有哪些事情会让你有很强的成就感和责任感。（貌似有字数限制，大概 500 字左右吧）

最后是祝大家好运啦！！

第三章 阿里巴巴面试资料

3.1 攒人品，获得淘宝暑期运营专员面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1964055-1-1.html>

我是 3 月 8 号申请的，正式收到 offer 邮件是 3 月 30 日，前前后后经历了 21 天。面试横跨了三周，一周一面（等待的过程简直摧残人啊>_<）

一、简历

要通过内推的第一关就是要有一份好的简历。

身边有的小伙伴往往是一个晚上就造出了一份简历，一份好的简历是个细水长流的活。

首先，第一眼望去美观整齐是必要的。

其次，建议大家抽个安静的时间，好好将自己在大学来的经历缕一缕，准备一份 WORD 文档，将所有的实践项目经历按类别分类，那么下次用时直接复制粘贴就行了。写的时候内容一定要充实，注意将经历数据化。

最后，针对不同的公司要有不同的简历。例如你投阿里的简历就可以在简历上加上阿里的 LOGO 和阿里橙。

PS: 最好把简历转化成 PDF 格式，防止在不同电脑中打开格式不同。

废话不多说直接进入正题：

二、一面

一面接到电话时是周五上午，因为不方便，我给推迟了，也算给自己有准备时间。姐姐说晚上会用自己的电话打给我，然后就出事了……周五晚上我等了一晚上没有电话，才意识到自己年轻不懂事，竟没问姐姐要电话。周一时鼓起勇气回了之前座机，老天保佑，还是那个姐姐接的电话，然后果然是把我给忘记了 ORZ。

1. 开场肯定是自我介绍。

一般准备一两分钟即可。首先，你就往你最优秀的地方讲，把自己的实习经历和项目提下，其次，可以提下自己的性格，例如你申互联网公司，你可以说自己十分具有创新精神和有想法，符合这个公司和这个职位的要求。总之，你要让面试官觉得你与众不同，你非常有能力，非常适合这个岗位，阿里的花名盛行而且以武侠居多，大家自我介绍中可以提到，谈下自己会选择什么花名，比如黄蓉，因为觉得她机灵点子多，而这是运营人员必备的能力之一。

无论怎样讲记住公司要的不是谦虚没能力的人，要的是第一天到岗就能上班的，在公司你的 KPI 完成了，什么都好说，其他的都是扯淡。**PS:** 我们的电台上有“一分钟突破自我介绍”的专题，有心的小伙伴们可以关注网易云音乐中的“面试指南针”收听。

2. 你对运营是怎么理解的？

我当时回答的是如果让我用一句话来说：那么从一个产品诞生后接下来的工作都是运营。如果展来讲的话，我理解的运营可以分为以下三个方面：拉新、留存、促活。所谓的拉新就是……（此处省略 N 多字）这里我是引用了我们服务号上的一篇干货“运营到底是做什么的？”然后还有自己对运营独到的理解 balabalabala（可以私下交流）说到这里，宋宋就要啰嗦下了，既然选择了互联网，那么你一定要有很强的搜集信息能力，你入门时可

以什么都不懂，但你一定要有一颗学习的心，除了每天关注互联网方面的新闻，你可以审视下你的微信上关注的公众号里互联网的多不多，不多的赶快去关注（先关注 [mianshizn](#) 哦:)), 现在做的好的分享互联网的公共号挺多呢（真缺乏哒找我来要）！等你看的多，听得多了，耳濡目染了，不知不觉就变成了自己的东西，你也能说出来了。

3.你能简单介绍下你简历上写的XXX吗？

因为我简历上写了我们在做的“面试指南针”这个服务号，然后我就以它为主要阵地，之前思考了好多，包括我们的运作方式，团队内的分工，怎样增加粉丝数和微信群的活跃度等等，因为做足了功课，所以让我讲这块，我现在能讲1个小时。一面将近进行了40分钟，大概有一半时间我都在讲这个。那么心得来了：大家针对自己擅长的部分一定要好好准备，面试时你要主动去向面试官展现你擅长的东西，当面试官对你讲的感兴趣认真听时，那么他就不会想问题来刁难你了。

4.你经常在使用淘宝吗？你在淘宝上经常买些什么？

当时我回答这个问题时除了正面回答经常使用，买什么，然后我就谈起了我在使用淘宝过程中的感受了，比如哪个功能怎样改善会更方便用户体验（当然这也是课下做好的功课啦）这里也讲了好多，以至于后来我问姐姐能简单评价下我的表现吗，姐姐说觉得我是个有想法的人（此处害羞中/(/ω/ /)/)

5.你怎样看待淘宝和天猫？你怎样评价美丽说、蘑菇街？

这个问题不用想大家肯定会猜到啦，我之前也进行了思考，包括上网看了些别人对淘宝天猫的评价，其中有一个说法我一下子就记住了。淘宝就是个集市，天猫就是个商场。然后从质量、服务、保障、等等方面展开来讲，淘宝比较适合创业型屌丝，天猫就是为财阀大佬们开设滴，哈哈哈哈哈。至于美丽说、蘑菇街，姑娘们肯定都使用过，说出自己的感受就好啦。

6.你对数据敏感吗？

当然回答敏感，然后接下来就举例子你为什么敏感。我当时提到的是我们服务号后台的数据变化，我时刻关注着后台的新增用户数、阅读量、转化率等等，然后发现我们发布阿里内推文章那天，一天之内粉丝量涨了xxx, balabalabala....

7.你为什么选择运营？有考虑过考研吗？

诚实回答就好啦，当然是了解过后对运营感兴趣啦，然后问题又回到了对运营的理解上。至于考研这个问题，之前我也有焦虑纠结过，后来我告诉姐姐：我不认为本科生和研究生能比较出来哪个选择更好？每个选择都能到达自己的目的地，能比较的只有在做选择后你有没有行动！

TIP:每面的结尾可以问下面面试官的花名哦~（一面姐姐的花名我觉得很好听(>^ω^<)喵）

三、二面

二面是视频面，之前工作人员会打电话提前和你预约哒。二面是个哥哥，问的问题和一面差不多，这里不再详细讲啦。和之前不同的问题有一个：

你手机里经常使用哪些APP？

因为前段时间足迹特别火，然后简单说了些如知乎之类的产品后，我就讲起了对足迹的使用体验。包括我觉得它为什么会火起来，火起来的背后反映了人们一种怎样的生活追求的变化，以及让我去做的话我又会增加什么功能，它会不会像脸萌一样走向没落等等。

二面当时进行了20多分钟，在我感觉我还能讲很多的时候哥哥告诉我：“刚才我们聊好久了，今天就到这吧。”以至于下去后我担心了好久，以为他嫌弃我了(>_<)。

四、三面

三面接到电话时也让我给推后了（我不是故意哒），虽然长记性要了号码，但是姐姐保证肯定会给我打的没要到，然后就出事了，约好的上午等了一上午都没来电话，我回过去后是个哥哥，他也不清楚为什么会回到他电话上。简直了，当时桑心的我，只能等。后来傍晚时还是打过来了然后惊喜的告诉我这是最后一面（之前看到有人6面，我还在发愁我能不能在内推截止前面完）也就是HR面，这面你的回答只要不违背公司价值观就好了。其他都是些生活问题。

1.你了解阿里巴巴吗？

肯定了解啦，说了自己认识的阿里（把阿里夸一顿），表达了急切渴望加入阿里 family 后，最后再点睛认同下阿里的价值观：“客户第一、员工第二、股东第三”以及六个核心价值观，所以去公司网站上了解下公司的基本信息还是很必要哒。

2.其他问题都是些生活方面问题

比如你的职业规划，你父母同意你来杭州吗？你有男朋友吗_|||以及为什么？这些看似毫无关系的问题，其实 HR 是在看你能不能在异地工作之类的，所以怎么回答你就知道啦。

三面我就面了 10 分钟，但最后听到姐姐说请稍后等工作人员的电话哦，我就放下心来。

除了最后 HR 面，每轮面试的问题都差不多，**准备运营面试的同学可以将下面问题准备下：**

1.你对互联网是怎样的看法？2.你对运营（申请岗位）的理解（每次必问）。3.你的手机里都是什么 APP？4.你为什么选择阿里（公司）？阿里为什么要你？5.假如你加入阿里后，你会做怎样的运营动作？6.你做过什么项目，你的简历上的经历，而且会挖的很深。

因为通过以上几个问题，面试官就能看到你的逻辑思维、思想及执行力如何了，以及你有没有互联网思维，至于其他的，扯再多也没用。文章的结尾，顺带推荐下我和一群优秀的小伙伴做的微信公众号：面试指南针（mianshiznz）欢迎求职的小伙伴添加或扫一扫~关注我们，offer 拿到手软哦~

3.2 2015 上海站用户体验研究专员一面二面经验贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1962728-1-1.html>

S

好吧，为了营造大环境把昨天在上海面试的经历跟大家分享下，希望能有更多人的把面试经历写出来，也希望对其他人有帮助（因为我发现面这个用户体验研究这个职位的人好少而且贴子也很少。。）

我是艺术生出身，现在在一所 211 读大二，感觉虽然二面之后止步了，但是依旧超级满足和感激~

我提前半天就去了，看了下场地，问了下工作人员才知道基本全是研究生，我一直以为只有本二本三的才能参加，然后他们就说才大二就来了。。。一面的地方像个大卖场，很多小桌，一对一，所有职位都在里面，一面规定的时间是四十五分钟到一个小时，自我介绍完之后就开始聊啊聊啊聊。带着纸质简历和我的三个项目报告我就去了，因为自己除了产品和平面设计之外，还参加了一些跟用户体验相关的项目，从前期用研到后期应用程序的开发都要做，所以就把报告拿过去了。这三份报告也是跟用研关系特别大的，不过我看了看现场除了我带了报告作品集之类的，其他职位都只是带了简历而已。再就是，基本都穿的变装，而且是特别随便的那种。。因为他们真的不在乎啦。

自我介绍就不用说了，之后就是根据这个职位和做的项目开始闲聊，因为我有项目经历，所以接下来的近一个小时我和面试官都聊的是我的项目，主要是他在问，具体聊了其中的两个项目，问的特别细那种，聊的过程中他会提出质疑然后会问一些相关的专业知识，比如这个项目为什么用的定性研究而没有用定量，你觉得样本量的大小和用户体验之间有什么关系，如果给你足够的资金你要怎么开展调研（这是针对其中一个问的，因为那个项目的产品比较特殊，在国内我们找不太到目标用户群），然后让我描述其中两个项目的目标人群，就直接说你描述一下目标人群。还有就是问这个项目最终找出的人群需求是什么，你们最后的定位是哪几个需求，你们打算用什么方式实现它。然后让我罗列几种解决方法，问我这几种解决方法各自的利弊。再就是问到了你们这个目标用户群在全国量大概多少，由于我们只是课程作业，而且年纪很小确实做的不够全面，这块就被忽略了。。我就说这个部分确实没做过。。然后他告诉了我怎么算就可以了。。总之就是项目中他感兴趣的部分会一直问尤其是我们所得的一些结论他会问的很详细是怎么得出来的。他其实是希望所有的结论或者我们做的设计都有根有据，是用户需求所得来的。

跟项目无关的就问我可用性测试做过吗，做过哪些，我就说做过高低保真模型和眼动测试，用户访谈之类的 blabla。。问会不会编程，我说会一点，问编过什么，我说用 C# 编过一个个人主页。。聊到最后说其实我的产品感觉不错，为什么不报产品经理或者交互设计师，我说因为喜欢用研。。他又问为什么。。巴拉巴拉巴拉。。最后他告诉我他原来是我们学校的老师。当时我的感觉就是 OMG。。最后问我有没有什么问题，之后就让我出去等了。

出去不到五分钟，就接到短信说可以上楼进行二面了。。效率还是很高的。一上楼等都没等就进去了，二面是个小房间，里面有四个桌子，同样是单独面。这次就完全不聊项目了。。直接就问特别专业的知识，就类似出题。。好吧我真的不会。而且他问的都是定量测试的有关问题。调查问卷到统计什么的。先是问做过的最好的问卷是什么，问题是怎么设定的。之后又问

如果对淘宝、天猫、支付宝做问卷一定要有两个正面问一个反面问，所得的分数是不一样的，这样就会对负面问的那个不公平但又一定要做，问我怎么解决。。我说设计两份问卷，一份线上，一份线下。。我真的不会。。她说为什么不直接设计三份呢，然后负面的随机投入到里面去。。（貌似是这样）。后来又问做没做过统计，我真是跪了，好吧没做过，软件也没用过。最后问数据分析的编程，我更不会了。。她说你是个很优秀的孩子，但是现在年纪还小，我也纠结要不要你，但是你的基础还没有打好，让我回去好好的学，明年再来。

走了之后很后悔没再争取一下，于是我就跑回去了。。。她让我等她一下，我等了大概一个小时，她出来见我说她第一份工作是腾讯也是用研，面到 HR 的时候面的特别不好，于是她也是出来之后回去又找了 HR 说给她一次机会再面一次。当时 HR 就很奇怪会有这样的孩子。于是就给了她机会。她说，即使我现在让你进了我的团队，你连打杂的都做不了，我们的后台数据要编程直接上传，你现在统计都还没接触。你完全可以利用暑假把这些东西学会，远比在公司实习意义来的大。还讲了一些东西。。总之最后走的时候我没后悔。。很满足也很感激

BTW 听他们说面到 HR 的很少，也有面到了然后被刷了，因为 HR 就是聊薪资和聊价值观，，个人觉得被刷也是蛮奇怪的。。hr 穿的明显就像大 boss 一样。。西装革履的，而且年纪很大。。希望看了帖子的人有机会见到他们~

3.3 阿里 2015 实习生 运营岗 电面一 二记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1956710-1-1.html>

大家好 潜水这么久 也是第一次网申有点下落找学长内推阿里的运营岗 BU 是淘宝行业市场部

过了大概一周多 前天 3.17 下午五点左右接到杭州电话

是 HR 哥 哥说我经验丰富 问我会不会用 PS 做海报 我说没系统学过 但是做海报应该没问题

于是 HR 哥问我什么时候能去杭州（本人在青岛上学 211 985 菜本） 我说这学期课多 大三考完试得七月中旬过去

HR 哥说这边有个项目要人 得尽快上岗 我说抱歉可能不行

HR 哥说好吧 再联系

我问他这是不是实习生的电面

HR 哥说 不是 会有人再打电话

3.18 下午 上体育课错过电面

下课去健身房打过去电面

运营的 HR 姐面试

人很温柔 口音是南方人 没架子 挖简历 不会很深

挖我的创业经历一些基本情况

还有大学做过最有意义的事

然后问我有什么问题

我问了阿里无线端运营面临哪些机遇与挑战 探讨了一些和我自己没关的东西。。

姐姐友善地把我拉回来 我就问了些通知的事

面试较顺利 不压抑 加了旺旺

晚上 10 点 接到通知 3.19 下午四点视频面

3.19 今天 从中午开始准备面试

下午三点半打电话 另一个 HR 哥

说不视频了 电面

先让我自我介绍 我说我工科出身 但平时关注互联网之类

然后问我运营和营销的区别

我拿宝洁等快消的营销和互联网 APP 的运营作对比聊了一会儿

接着 HR 哥问我 见过互联网产品里印象最深的营销案例

我答了支付宝十周年广告并分析了一下

随后 HR 哥问我平时除了学习还干嘛

我就说平时参加一些青年机遇活动 创业比赛 花更多时间在自己的创业项目和看 COURSERA 课程学习上

HR 哥问我平时认识很多人为什么

我说 NETWORKING 很重要 认识接触的人能了解行业之类

HR 哥问我平时什么兴趣

当时我以为是职业兴趣 说平时喜欢观察别人 尝试读懂别人心理

HR 哥笑问 这能算兴趣吗?

我尴尬 语塞

HR 说你是不是没兴趣?

我说我兴趣很多

他说那就是没有了

我说您问的是职业兴趣还是(当时我搞错了)

他说 就是和职业完全无关的

我说我喜欢健身 然后聊了会健身

HR 问我健身收获 我就再聊了会儿

最后 HR 哥和我确认户口(广东) 和所在地(青岛)

然后 SAY GOODBYE

电二面感觉一般 开始聊互联网 聊岗位 一面聊简历

按这趋势 会越来越深

【建议】

我之前上了阿里把 25 个 BU 都了解了一下

企业的发展 历史 并购史

愿景 价值观等最好看一看

然后看一看对应岗位的信息 比方我投运营 我就要找关于运营的资料

然后多看知乎 平时多看科技媒体 PINGWEST 之类

回答经历问题多按 STAR

回答产品分析多按 SWOT

【反思】

我语速过快

回答问题条理性有待加强 STAR SWOT 原则谨记在心

推荐一个软件 思维导图的 叫 XMIND

发帖攒人品 希望过二面

当然也会继续准备

也祝大家都有好结果

DONALD

3.4 【非名校】阿里面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 3 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1955431-1-1.html>

先说经历

大三结束那会，我将生活重心从项目比赛转移到实习工作，遗憾的是临时抱佛脚并没有拯救我的实习，暑期实习去了招商。（银行里少数正规些的实习，没有转正机会），然后后半段又被学校征集过来继续参赛。九月初，还没开学，阿里就打响了 BAT 互联网校招第一炮。杀我一个措手不及，因为我从大二末就对阿里各种好感。

之后互联网招聘百花齐放，眼花缭乱。

因为我在省内某财经院校金融类专业，班里同学大多选择银行口，而银行招聘开放较晚，因而这时候，我几乎一直在孤军奋战。

网申时简历各种石沉大海泥牛入海，于是终于去阿里面试时欢呼雀跃。那时比赛也在重要关头——国赛。看着小伙伴忙前忙后，特别愧疚，硬着头皮告诉他们我去面试，他们各种支持，感觉特温暖。

去杭州的路上，我拍了一张照，现在设为仅自己可见。

面试表现不错，一路过关斩将，挺到终面。自我感觉有戏，自己各方面经历也都拿的出手，但总担心哪里出纰漏，有时候想到学历也会莫名担心。面试刚结束那几天，手机一响就激动万分，经常刷应届生论坛，焦躁没消息又害怕听到已经出了消息。然后，同病相怜的一个小伙伴阳哥告诉我出了消息，没收到。换了几部手机，打了几个电话，各种确认，真的没有收到。因为一直想着去阿里，突然没戏反而有点无所适从。

但人生难得尽善尽美，生活还得继续。又投了去哪儿，新浪，银行网申，百度……某一天，我和朋友霸面苏宁，这个经历我就

不吐槽了，只能说从此苏宁一生黑。回去的路上，得知强生当天有宣讲会，立刻跑到网吧，改了一份简历，现场投递。强生 HR 非常敬业，说当天出消息，凌晨 2 点真的收到了。

第二天强生面完，和朋友去公园散步。突然收到电话，0571，杭州。

接通，拿到阿里 offer。

相关准备

虽然身在财经类院校，因而一直以来被灌输的观念都是去银行，后来因为大三的时候做了一些项目，发现自己特别喜欢互联网行业开放进取，扁平化的管理制度。以及更重要的是，可以将自己的某些理念杂糅进一款产品以及它的运营方式中去。一直以来我都有一个创业的心结，不只是因为追求财富，更多的是因为一个想要打造一款带有自己烙印产品的心结。。

因此一直以来，我都将大把的时间用在了阅读互联网相关资讯，和志同道合的朋友一起做项目，一起发现问题并且改进的过程。

得知自己将要面试的时候，我又提前几天将阿里相关理念背诵了下来。

回首那段日子，其实作用说大也大，说不大也不大。

说大，是因为面试是一个存在误差的过程，你的实力和你的面试表现是正相关但不是绝对契合。你只需要打败其他人就好了，因为你很强但你遇到更强的人=你不够强，你不强遇上很水的竞争者=你很强，因此面试之前准备越充分，会增大你胜出的几率，如此而已。

而说不大，是因为当你胜出后，你会发现即便是互联网公司，在基础（非指基层）岗位上需要更多的是处理事情的能力而非你对一件事情的宏观把握。

当然，无论何时，能力都不会丢的。

这篇文章写在某日加班头晕脑胀之后，思路不清晰之处还请谅解。

3.5 阿里巴巴运营专员面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 2 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1925145-1-1.html>

一、什么是互联网

我是一只 211 渣硕，按常理来说去个媒体是顺其自然的，当个律师也是勉强强可以。在这两个行业也分别打过杂。记得从律所离职的时候我的导师问我，这么好的机会可不是人人都有，你怎么一点都不珍惜。我说在这我觉得有点压抑。导师怒斥，在哪你不觉得压抑，之前在报社你也说压抑。我想了想，没有说出来，但是我觉得我之前在腾讯的时候挺开心的。

后来为了印证我的想法，我又去去哪儿实习了一段时间，虽然由于一些问题不到两周我就辞职了，但这更加坚定了我的想法：去互联网，去 BAT。如果拿不到 BAT 的 offer，再去媒体。

二、网申

阿里今年放出了一个职位叫安全运营专员，感觉就是为我设置的，于是我毫不犹豫投递了它，就在网申快要截止的时候，我突然对自己非法本非法硕的背景能否通过产生怀疑，于是临时改成了运营专员。事实证明这个改动很重要，因为今年北京地区的安全运营专员一个 offer 都没发，我的朋友面试到最后一轮通知回去等电面，半个月过去都没接到电话，最后得知说这个岗位招满了，不再面试了。（在此抨击下今年阿里混乱的校招）。

三、笔试

笔试是五道主观题，在线，两小时。大概是问什么大学时做过什么之类的，对于这个笔试题的筛选标准我不太清楚，所以就不多说了。之前面试百度的时候写过一份简单的产品分析报告，笔试时候就把报告写上去了。

四、群面

插一句，在群面之前，在网上认识了四妹妹，四妹妹组织了一场模拟群面，这确实帮助了我之后的群面，在此感谢四妹妹。

阿里群面的环境很差，简直像群面界的地摊，一个大厅里，大概有五六群人，同时群面，一群人大概十个左右，两个面试官，面试者两个桌子都没有，讲话声音要大才能听见。

当时我们的题目是“冬天要来了，将‘暖男’这个概念落地到一件产品上”，我们组十来个人被分成了两组，分别讨论，我们组只有四个人，时间只有十五分钟。

讨论之初，有两个小伙伴提出建议是把落地到暖宝宝上，我当时提出我们是来面互联网不是面沃尔玛，建议落地到一个 APP，于是给出了一个思路，因为时间紧急，我当时略强势，（天知道我以前群面一直弱弱的很少讲话，都是被面试官后来专门提问说你讲话少你来谈谈的那一类人），我心里已经有了一个粗略的 APP 框架和推广方案，所以很努力的在说服大家，很感谢当时的一个队友帮助我说服了大家，最后大家都赞同了这个想法，我抛出 APP 框架和推广大致方案后，就在白纸上（我离白纸最近）开始写下大致框架图，同时小伙伴们接着完善具体的细节，我边听边记录，最后我进行了总结。

而对方组拿出的方案恰恰是做一个暖宝宝的推广，但是我觉得我们组的更棒些。由于我不知道谁通过了群面，所以不敢妄自点评每个人的表现。只说我们组几个我比较欣赏的。

有一个男生，在初期到底是暖宝宝还是 APP 争论的时候，他站出来支持了我，推动了全组的进程。还有一个男生，在细节讨论时，给我们的 APP 取了很棒的名字，给推广方案也想了一个很棒的宣传语，这算是贡献 idea 的人。

之后 HR 问了每个人两个问题，第一个问题是讲讲你最近看的一本书以及收获。.....我突然忘记了 HR 问的第二个问题是什么.....抱歉.....

我当时回答的是《浪潮之巅》，并把里面的什么基因论啊应时而变啊什么的往阿里上面靠了靠。

出了门就在系统里刷到了面试通过的状态了，很开心，因为当时觉得群面通过就是最大的鼓励了，也感觉自己的阿里之行会终止于此了，因为觉得自己的能力真的是“吹弹可破”，不可能通过后面的面试。

另外，我们模拟群面的小伙伴几乎都过了，我忘记具体几个了，10 个过了 7 个？

五、单面

再插一句，单面前，四妹妹又组织了一场模拟单面，继续受益良多，在模拟结束后地铁站分别的时候，大家相互鼓励我们圆桌见，只有我一个人快快的走了，心里默默的想，你们圆桌见吧，我马上就要被刷了呜呜呜。

怀着尽最大努力，做最坏打算的心情。我还是做了很多准备：

1. 改简历。

群面之前就改过很多次简历了，单面之前又重新改了一次，加起来不能说改了八遍，但至少大的改动有三次，小的修改就更多了。简历上的每一句话我都斟酌过，每段经历改放在哪个位置我都有考虑过。

正如第一面面试官问我的，为什么你有好多经历都没有写在简历上，我觉得来应聘互联网的产品运营，你可以把你的简历就当做一个产品，这个产品的目标受众就是面试官，他的需求首先就是要在最短的时间看到你在运营方面的能力和潜力，一天面试这么忙，谁有空看你二十多年不相干的成长经历。根据这个需求再修改简历，大刀阔斧的砍，不要舍不得你那些奖学金，差不多就得了，不要舍不得你那些项目经历描述，简明扼要的概括能力很重要。这样砍砍砍，就会有一个简单清爽有针对性的简历。总而言之，就是面试官要什么你就给什么。

2.梳理经历。

因为之前每次面试结束后我都会写总结，所以我大概知道自己的缺点在哪里，首先，我面试时候很容易紧张，很多面试官都这样告诉过我，我说话的时候不敢直视别人眼睛。其次，我的经历很单薄，每段经历一两句话就说完了。第三，我紧张的时候说话没有逻辑性。

针对第一点，生活中注意一下就可以了，后面两点，我用 XMIND 将自己的每段经历做了思维导图，确保简历上的每段经历每个细节都经得起深挖。事实证明这个方法很有用，而且一劳永逸。面试官无论问到哪一个细节，就按照思维导图上的逻辑说就可以了。

3.准备了一份阿里某产品分析。

大家都喜欢用心的人，如果用心研究过阿里某个产品，可以写份报告带过去。这份报告我用了两天的时间，两天睡了 7 个小时。这里要特别感谢一位同学，因为这个产品刚上线不久，了解的人很少，比如我四个面试官都没有听说过这个产品。我在知乎上想找点相关提问的时候发现只有一个知友有回答过，于是私信了他，他很快给了回复并且加了微信，竟然发现我们是一个高中毕业的.....他给了我很多建议和严厉的批评，半夜两点加班回来看到我的报告初稿打电话把我训了一顿有木有。非常感谢他，哈哈他最近订婚了祝福~~~~~在后来的每一场面试最后，我都跟面试官表达过，正是因为互联网行业便捷的资源获取环境和平等的互相学习氛围，以及互助的精神吸引了我。

基于以上准备，我就带上这三份东西区参加了单面，好累.....感觉再也写不下去了。

阿里的面试官都很 nice，唉不过我一直以为男面试官给我的打分会比女面试官高，没想到事实是女面试官给我的评价比较高，终于知道我自己长得有多丑了。

第一轮面试很顺利的通过，只聊了十几分钟，聊简历。

第二轮面试明显比第一轮严苛了很多，也是一个女面试官，不知道是什么级别的，总之看起来很厉害，面试到一半我跟面试官说我想擦鼻涕面试官递了一包纸给我也是囧了，这段面试过程虽然很严苛，但我觉得并没有到压力面的地步，也许是因为面试官的 level 比较高，看问题的深度和角度也与我们不一样，而且面试官确实给了我很多启发。

之前说了，我准备了很多材料，二面的面试官看到我的材料只聊了几句简历就说，我们抛开材料来聊，于是一直再考我的机警能力，每当我想把话题绕到我的材料的时候，她就说我们不聊这个，最后她说我有些回答的没有关于简历方面的回答的好，是不是因为没有准备，我坦诚的说是的。我以为她会把我刷掉，没想到最后把我要去了她的部门。

第三轮面试是一个男面试官，又是聊简历，其实聊着聊着我感觉面试官对我没什么兴趣了，最后让我问问题，我问，你觉得运营专员需要什么能力，然后说在您回答之前，我想说下自己的看法。这个问题我确实之前是没有仔细想过，临时按照运营专员的主要工作内容需要的能力做了梳理，没想到他突然眼睛 BLING 了一下说，你能有这样的回答让我很惊喜。所以说，不到最后一秒千万不要放弃面试，因为你下一秒的表现可能就会打动面试官。

这时候已经八点多了，我已经连续面了五个小时，面试官也饿了，开始吃他桌子上的小面包，我默默的说我也好饿，然后他给了我两个好丽友，结束了面试。

面完第三面，一直没吃饭一直在讲话，我已经要累吐了。然后工作人员反馈 HR 现在也很累，于是决定先回去，第二天再 HR 面。

接着写吧.....

HR 面的时候，领我过去的工作人员恰好和我是校友，说会帮我挑个好过的 HR==，他就带我去了一个男 HR 那里。HR 一拿到我的简历就说，咦，你叫 XXX，你是不是三月面过我们的实习生？太神奇了这个 HR 竟然就是当时群面时的 HR，而我群面就被刷了，他竟然还记得我.....我都不记得他了，果然 HR 还是很有专业素养的！

这一面还是聊简历，聊了工作地点等等。有一个比较大的失误就是 HR 当时问我想做什么样的运营，意思是问我想去哪个部门，我脑抽跟他讲了一堆运营是什么。后来回想起来很懊恼，但凡事总有遗憾嘛。

出来之后，我的校友工作人员帮我瞄了一眼评分表，第一轮是 A+，其余都是 A。于是我就回去等通知了，没想到一等就是一个月，之后收到了 offer，各方面还都比较满意。算是拿到了 dreamoffer。

最后总结一下，找工作这种事。

首先，要有自己明确的目标。我不赞成海投，因为我懒，而且毫无准备的去面 100 家公司真的不如认真真准备 5 家公司。最终只能有一个工作，所以找准心仪的 offer，尽最大努力。

其次，有找工作小伙伴，大家有同样的兴趣，相互交换信息资源，是一件水涨船高的事情，比如四妹妹组织了群面让我们都拿到了阿里的 offer，另一个小伙伴呼唤大家去滴滴笔试让某萌妹子拿到了滴滴 PM，抛弃了小阿狸，还有被我从海淀千里迢迢召唤过来的小鲜肉霸面到了某 20W+offer，相互帮助才能共赢呀。

最后，在自己心仪的公司面试到来之前，要多面几场练练手，这个第一条真的不矛盾啊，我不知道该怎么解释，我相信聪明的读者你们懂啦，像某程序员告诉我的，不要懒惰，一有机会就去参加笔试面试，积累经验，这样才能在心仪的公司来的时候准备好自己。

3.6 海外党，阿里金融管培 skype 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1906460-1-1.html>

楼主是海外党，面试的时候是北京时间上午 11 点，我这边是晚上 10 点。面试官让我在线等了 1 个小时，等到我开始犯困了，面试终于开始。

我本人对互联网金融非常感兴趣，而阿里巴巴又是互联网金融的佼佼者，因此对这个职位十分期待。

简要自我介绍之后，我开始陈述我的方案，陈述时间大约半个小时。

陈述全称没有被提问，面试官似乎在专心做别的事情 = 隔着电脑听到他在打字。。。当时感觉完蛋了，一定是面试官觉得听我讲方案实在太无聊。。。

硬着头皮讲完了，感觉基本上还是把我想要讲的东西表达清楚了

结束之后开始提问环节，问的问题比较基础，没有刁钻的问题。比如，你面向怎么样的对象？你认为你考虑全面了吗？

所以，我准备的很多方案细节和背景资料全都没用上 T^T

之后，他就问我有什么问题吗？然后开始回答我的问题，介绍这个职位的详细情况。

令人吃惊的是，从始至终没有问方案外的问题，我准备的一堆关于阿里巴巴企业文化的资料全都没用上，自身背景和这个岗位的契合度也没有被问到，有种英雄无用武之地的感觉 = =

面试完的最大感受是，面试官非常辛苦，似乎这几天一直在面试，几乎没有休息的时间，所以听方案的时候偶尔没办法集中注意

紧张的面试就这么结束了，我觉得我的方案有很多不足之处，跟面试官讨论之后收获颇丰。不管结果如何，我很感激有这次面试经历，让我对互联网金融有了更深的了解。

3.7 上海阿里金融管培面经来一发,攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1904695-1-1.html>

我是下午 2 点的,等了蛮久,叫我进一个玻璃房间,期间 HR 叫我别紧张 = =

坐定，两位面试官，男性，感觉都不像 HR。。。结果一开始就出岔子。。。简历毕业时间写错 = 慌忙道歉。。。。面试官说希望不影响你的发挥。

之后就是讲我的 PPT，全程提问，说我的方案问题很多，总之讲下来各种被虐的感觉。。。。讲完后面试官继续追问，可行性

什么的，我继续解释，感觉他不是很满意。

然后就是提问简历上的实习经历什么的，最后问我有什么爱好，我说我喜欢玩统计软件，他眼前一亮，再问，因子分析是什么。。。结果回答错误。。。气炸我了= =头晕脑抽啊。

之后对面试官提问，面试官说觉得我的点子挺不错的虽然有很多问题，对我表现还算满意，最后通知进入 HR 面。

HR 面发挥更加囧= =前面说的都很常规，为何要来蚂蚁金服，还投了什么其他公司的金融岗位？情况如何？！最后还问了我毕业时间，，，，简直。。。感觉我有点紧张，总之面下来，结论是我有点大大咧咧的，之后再闲聊了一下我的方案，我做的报告，表扬说做的还是不错的，图作的蛮好的等等。。。总之，。。感觉性格缺陷各种暴露，惨不忍睹。。

最后等通知。。。大概就是这么多，希望对大家有用，祝大家好运

3.8 蚂蚁金服金融培训生上海面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1904353-1-1.html>

今天上午十点半在证大五道口广场 27 楼面试，看到从全国各地跑来上海面试的同学们也是蛮拼的。我也来攒 rp 发面经。Bless
bless bless

- 1.简历和方案要带好，广场下面完全没有打印店，今天打了个的去补简历的打印><
- 2.上去之后跟前台说一下是来面试的，然后就在大厅等候。上一组估计有一点超时，晚了十几分钟才进去。
- 3.我自己没有计时，但估计整个面试过程有一个小时多一点点这样子。
- 4.带 macbook 的小伙伴最好有一个屏幕的转接线，虽然没有的话从隔壁也能借过来，但是可能多少耽误展示的时间吧。
- 5.两位面试官里面感觉一个是 hr(瞎猜的)一个是负责金融产品项目的，后者偶尔在展示过程中打断问一些细节。大多数问题都还是在展示结束后问的。
- 6.我觉得方案不需要面面俱到（当然俱到最好），但是你展示中的每个关键的点一定要想清楚想透彻，要从客户的角度来思考优势，我展示中有一些并没有很好想明白的点就被拿出来提问了，如果没有对客户认知的积累的话就会比较麻烦，像我在被提问后一片空白，没有想法打破僵局。
- 7.12 点结束展示和提问之后被要求到前台等 hr 面，赶上中午吃饭时间，跑出去吃了顿饭再回来继续等。不知道这算是怎么样一个流程，比较像是一个 hr 在做质量把关，因为这个 hr 早上在别的组面试，她组下的所有人都不需要等着 hr 面，可能是已经有所了解了。面试内容不多很常规，自我介绍了之后，表示蚂蚁金服还很稚嫩会遇到很多困难问我怎么办，问了早上展示之后有面试官有怎么样的反馈，用三个词语形容自己，然后就让我自己提问了，我@.@...问了一下职业发展途径和计算机水平要求，hr 回答也很谨慎，只是提到“如果你能进来”的话会有一些小范围的轮岗来确认位置，而计算机能力也不是考量的关键。（感觉是看我不能进吗？玻璃心什么的我才不是呢）
- 8.最后 hr 说 10 号出结果。就这样。感觉这个 hr 面试很是百变，因为我前后的同学被问到的问题都跟我很不一样。暂时想到这么多，也祝大家都有个满意的结果！

3.9 阿里巴巴金融培训生面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1902525-1-1.html>

阿里巴巴金融管培生面经。新鲜出炉

下午两点北京面，其实也不太新鲜的面经了因为我已经吃了六个鸭脖了哇咔咔～

之前很是纠结了一番正装的问题，后来发现没太大必要，的确是干净整洁就可以，面试官都穿的很随意，别太休闲就可以。lz 没穿正装，但穿了一身儿黑。。还在姐姐的建议下穿了她的高跟鞋，脚差点走断。。

提前十五分钟到了面试地点，上九层，前台非常可爱的 MM 让我在旁边的屋子里等，里边已经有一个女生在等了，在前台签到的时候我问“都是一小时面试的？”MM 说“还有一个多小时的呢”。。当时心里就有点儿没底儿了，没干货伤不起 T T

等了一会儿差不多两点，有个 MM 过来说互联网融资的过来，就是 lz 啦，于是赶紧跟着她，穿过办公区域，到了一个小会议室，感觉跟 lz 大学的图书馆好像，心下放松了一些，进去之后只有一个男考官，他说要等另一个 hr，然后问我有没有 ppt，把 U 盘给他弄好，方案交上，另一个女教官过来，开面。

开始我先做了个自我介绍，因为没有交简历所以说得细了点，结果男考官提示我说注意把握时间。。😓介绍完开始讲，lz 的方案做的比较全面，从头讲感觉他们不太爱听，两个人百无聊赖的样子，看样子是只想听干货啊，于是 lz 加快速度，讲讲讲，把最主题的部分细说，中间被女考官打断一次，因为说到其他网贷平台的特点，她问我自己有没有用过，我说木有，然后到讲完都没有别的问题。比较悲剧的是感觉讲得太快了，反正 30min 是肯定不到😢。。。完了提问，女考官对男考官说“跟方案有关的你先提吧”，但男考官第一个问题是为什么选择蚂蚁金服。。然后就针对方案给 lz 细细评说了一下，感觉就算最后面试不上也觉得挺涨姿势的。。接着他问了些关于方案的细节问题，lz 都回答得很勉强，说实话没想那么深。。女考官还问了我觉得自己方案最大的亮点是什么。然后他们得出结论就是我的方案很全面很完整，逻辑清楚严谨，但不够亮点，很多细节只是提到但没有说具体，唉说到底还是 lz 想象力不够呀。。感觉阿里真的超级注重创新和 idea，关于问了很多细节问题，也很注重你有没有独辟蹊径的解决办法。他们问说为什么选第一个提案，lz 就很老实的说因为第一个最贴近自己对第一个的想法也最多，结果他说嗯我本来是想听你说看好这一块的前景和发展的。。

😓😓😓lz 自我介绍的时候提到过这个的结果没跟他问题联系起来 T T 类似的还有之后女考官问我平时除了课上怎么补充金融知识，我说看新闻看报纸，她马上问最近给你印象最深的金融领域的新闻，我滴神我这两天准备面试考试的哪有看新闻，就这么挖个坑自己跳下去了，我就是个大傻瓜。。

问完方案问题就问个人职业规划啊，个人定位啊，性格特点啊，还问了社会实践经验啥的，最后还让我介绍一下家庭背景。。。总之都比较常规了，这部分还是聊的比较轻松愉快。。最后也会问你啥问题没，我就问了金融管培生的定位，她说会轮岗挖掘个人潜力虽然公司成本比较高。。没有谈到待遇，估计是炮灰啦～前边表现太屎了 lz 还是很想撞墙。。穿着不合脚的鞋往回走一路都好郁闷，回家怒啃六个鸭脖！面经奉上！之后面试的同学们加油！

3.10 百年财务培训生跪在群面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1902510-1-1.html>



看论坛上百财的帖子比较少，所以来分享一下自己的经历虽然群面就跪了

笔试：数字推理+逻辑推理+数理运算+英文阅读+专业知识，我考过最全的笔试了。。

都不是很难，只是不能用计算器，所以时间有点紧张。大家平时刷点行测题就够了。

一面：群殴。每个组貌似 8 到 10 个人，我们组有人没来就只剩 7 个了。自我介绍+材料讨论+展示。

我们组的题目是海难先救谁的排序，30min 讨论完展示，HR 从头到尾什么问题都没问，一直在玩手机，也是给跪了



我们组都是温和的女生，所以讨论很和谐，然后最后好像都被刷了。。觉得这部分大家还是要表现得 Aggressive 点吧，阿里还是比较喜欢积极一点的人的。

二面当天下午就接着进行了，楼主没进就不知道情况啦。据说是二对一的结构面，然后当天晚上有个圆桌会议，阿里效率还是很高哒

最后祝大家都能拿到心仪的 offer 啦，据说应届生是个神奇的论坛，反正我阿里已经跪了，发个帖为我之后的普华永道和德勤攒点人品

3.11 群殴完回来写一发

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1895509-1-1.html>

笔试：现场可以投简历，前 2 天电话+短信通知地点。先宣讲后笔试。

笔试题是数字推理 3+数量关系 2+图形推理 5(或者 6..忘了)+逻辑推理+英语阅读理解+专业基础知识(会计+财管)

我看过公务员的行测，但是公务员不考数字推理所以对于这块我也不是很清楚难度。问了问一般就做出了第二题... 数量关系我认为不是很难.. 然后图形推理和行测是一样的思路.. 然后逻辑的话比较简单.. 不过其中一道题我连题干在说什么都没看懂。英语阅读理解个人认为是 4 级的难度吧。(我是英语渣。。) 然后专业知识的话 去看一下基础的公式和知



识就可以了 财管没看全不会做



面试：晚上收到了第二天群面的电话。口才比较差，紧张的一夜没睡。。第二天过去，12 个人一组。我们组 8 个财大会院的同班研究生，其他人也都是会计学院的。听说上一组有 5 个交大安泰的。。太可怕 整场面试感觉在看她们开班会一



样。阿里面试人员分配个人感觉不太合适，一场面试几乎都是认识的人。作为非会院也会院也很久没碰的人来说。。再见 阿里！

3.12 客户代言人（北京）经验 share~攒人品啦

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1886067-1-1.html>

LZ 重本文科女，应该说之前对互联网公司的定位，尤其是 BAT，都是那种可望不可及的~这次拿到阿里客户代言人的 offer 还是比较意外哒~也超级感谢之前在论坛分享各种经验的童鞋~后知后觉知道还有的地区没有面试，就把个人的经历和自己的感

受 po 出来~也当是攒下人品好啦~~~欢迎大家一起讨论什么的
客户代言人之前的网申笔试什么的就不说了.....我觉得笔试过的几率还是很大的.....因为自己答题自己知道答得有多丢人 T _ T T

说一下面试的具体过程吧。

一开始通知预约的时候是 9 月份，奈何收到短信的时候还在上课，等回到宿舍打开系统.....北京可以预约的场次就没了.....没了.....当时真的有一种绝望的赶脚来着= =好在后面又补发短信说，10 月~11 月还会有统一面试的.....一块大石头落下来了.....也因为如此，觉得时间很宽裕，其实就没想了。

然后十一假期的时候，大概是 5、6 号，随便点开系统看呢，发现又有可以预约的名额了！一激动就预约了.....预约一时爽，后知后觉发现，自己什么都没准备.....于是就开始各种买票、各种 down 资料各种翻面经啊【所以真的感谢分享面经的各位童鞋啊~~~要不小的就傻眼了

嗯，然后就是各种奔波。

我是 1 点场，到大门口的时候遇见了几个一起面试的同学，大家聊了聊，算是比较熟悉了，我觉得这个挺重要的，因为这样到了面试大家都比较熟悉了，就不会很紧张，在跟一个研究生学姐聊天的过程中，也很有收获，发现自己其实很弱渣，所以从一开始十分紧张反而心态摆的正了，真的是完全抱着来学习攒经验的心态去面试的~也因为这个比较放松~我觉得对最后的面试结果是有帮助的~~~

到了面试地点，交简历，制作简单的名牌~

一面群面，我觉得 HR 还是非常 nice 的，不算很严肃，跟大家提了几个重点注意的小细节~比如不能在阅读材料上标记之类的，还有一个 HR 负责记录和计时~

然后大家就开始讨论了。

我们组 10 个人，男女比例很均匀的~唔，面试内容的话就是很经典的那种，我就不明说啦~重点还是大家的团队意识了~个人觉得，急着说或者是说的多并不好~我们组最后进二面的，感觉都不说的最多的~当然，说的十分少也是不可以的啦~ (_ _)

面完了会在等候区再等一下，然后会有工作人员指引去小办公室进行二面~

二面是单面，我的单面基本就是挖挖简历~然后问了下对客户代言人这个岗位自己的看法~因为一面的记录会实时传递的，所以我的面试官还问了几个关于群面的问题~

不是压力面，就是聊天~~~我也就一顿胡说= =真的是胡说啊.....

结束了之后，等了一小会，被告知面试结束~我就马不停蹄滚回学校上课了 Σ(° △ °|||)

据说还有三面、四面的.....这个后面会讲

嗯，第二天中午就收到了参加圆桌的通知，超级激动有没有啊！

然后就又开始了马不停蹄.....

圆桌前半是 CCO 和“道长”类似宣讲会形式那样对这个部门、这个岗位啊，还有阿里整体的一个介绍~个人觉得他们的个人魅力大大的~~~奋斗目标!!!

介绍完了是 1 对 1 的沟通，就是和 HR 面对面，可以针对这个岗位什么的进行细节沟通。

像前面说过的，有加面的童鞋和我们普通两轮面的童鞋是有差别的.....

有一部分同学属于单独点名进行沟通的。剩下的就是排队轮流。

像前面说的，楼主稀里糊涂的，什么都不懂.....问了下实习相关，HR 说会有相关邮件发到邮箱.....可是我至今也没收到啊!!!!!! 没有啊啊!!!!!! 有没有收到的小伙伴求 share 啊!!!!!!

嗯，然后说了下薪资.....然后签了个意向书.....就继续马不停蹄了= =

唔，关于大家都很关心的薪资~我还是很惊讶，本硕无区别工资的.....老实说，这个工作作为一个本科生，特别是文史类本科女生，这个平台加这个工资还是相当凑合的~不过如果是研究生，我都觉得有点.....低了= =

据说加面的同学工资会高一些~我们几个比较熟的小伙伴聊起来也觉得有点困惑~怎么通过一面二面就能确定一个人的不一样然后就定的高档呢？而且确实像之前面经里有的同学说的，高档低档之间的差别还是有点大的~~~~~楼主暗搓搓地算了下，哦~好心塞= =

每思及此，得到 offer 的快乐都会被冲淡.....

反正就我个人看到的，有好几个同学因为薪资问题当场就拒掉 offer 了.....

最后，楼主其实是蛮喜欢客服的~就算这个岗位真的是一辈子只是客服也无所谓~因为喜欢和阿里这个平台的自由已经足够了。薪资的话，不算特别有竞争力，但是一个人吃吃喝喝也还蛮不错~已经达到楼主毕业不花家里钱的目标了~~个人来说，肯定会羡慕高工资，但是也还好了~不过如果是对薪资有比较高的期望，或者说对自己的岗位定位比较高端的童鞋，我想可能还是需要慎重考虑的~~

嗯，就这些吧~别的我也想不到了~如果有同学有问题可以留言，我尽力回答~祝大家求得理想 offer~也祝自己有更好的发展吧~~~

3.13 客户代言人面试-西安站

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1887140-1-1.html>

今天参加阿里巴巴客户代言人面试，面试已挂，怀着无比失落与伤心写下失败经验，望众位反其道而行之，不重蹈覆辙。

预约面试时间是下午 3 点，两点多 LZ 就到了酒店，发现 2 点预约的还没有面试，我知道等待将是一个很漫长的过程。在门口收简历的那位姐姐还亲切地问吃了饭没有？呵呵.....

言归正传，在酒店和一大群同学共同在不通风的等候厅里煎熬等待，一屋子大部分西装革履，只有少数和 LZ 一般屌丝装。终于等到面试了不过时间已经迟了半个小时，一行十人跟着领队人来到一间包间，两名应该是阿里的员工或 HR 笑嘻嘻地迎接我们，原来也没有那么严肃。按顺序对号入座，面试官简单的介绍之后就是一轮 1 分钟的自我介绍，还没面试的同学准备准备吧，一分钟的浓缩。自我介绍完之后就是第一个案例的分析，只有十分钟，大家讨论，面试官只是观察。时间过后也没有点评只是告诉下一个 20 到 30 分钟的无领导讨论。第一个讨论可能是面试官对学生们的主动性和思维及表达能力的初步认知，不过 LZ 由于开始走神没有认真听，没有清楚第一次讨论什么，这是致命的。所以同学们面试的时候，必须认真听面试官说话，清楚题目要求。我只能听其他同学的讲述才进入状态。

第二轮无领导小组讨论在一个好的 leader 带领下我们组开始了有目的的讨论中，在讨论中 LZ 感觉良好。讨论完之后，两名面试官对在讨论中听到的问题和想法点名进行提问，面试的同学注意讨论后的点名回答环节，一定要对自己在讨论中说出的想法和话负责。因此说话要有因果，这样才能说服 HR。

讨论结束后一群人被叫到另外一个会议室等候，LZ 忐忑忐忑的心担心的事情还是发生了，我们组十人有 6 个人被提前叫回去吃饭了，呵呵--等了那么久，，讨论了那么久，肚子还真的饿了，。

一路回来不断思索这次的讨论失败的原因主要是：1.开胃小讨论没有挺清楚题目要求，不知道该怎么入手。2.在无领导讨论中既没有做一个有领导能力的 LEADER 也没有做一个至关重要的 TIMER。3.讨论中虽然发言不少但也不多，但是没有提出多少有用的 idea，即使总结了几个人的想法，但也不是自己的原创。4.提出过一个有用的 idea，最后被 HR 点名提问了，没有很好地解释。5.总体上自己参与如其中了，但是对团队的贡献不够大。6.留下来的四人中：a，条理清晰，表达准确到点，具有领导作用的 leader。b，讨论中发言算多的，但又有想法的和创新的。c，在讨论中提出有用的建议，并且顾全大局，保留自己的意见的。d，提出过想法，并能掌握时间的 TIMER。大家看后自己知道怎么做了，并且自己一定要对号入座去担任角色。

预祝大家成功，虽然我失败了。

3.14 西安客户代言人圆桌会议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1888515-1-1.html>



为了回报论坛，为了给自己以及我家亲爱的胖胖攒个人品，新鲜出炉的西安客户代言人面经

虽然前面已经有很多面经了，但是因为应届生论坛真的给了我很大的帮助，回报论坛的时候到了，下面的文章只是我个人的想法，不喜勿喷网申，笔试就不说了直接从群面开始

群面等待的时候结识了一位西电研究生学长，他把自己对客户代言人看法分享给了我们好多人，在这里真的很感谢他！中国好学长！在这里



把他分享的也分享给大家，希望他不要介意哈

客户代言人的基础工作就是客服，这点毋庸置疑了，发展前景的问题就看个人的能力了，师傅领进门修行靠个人。所以阿里对客服代言人的要求至少有以下几点（这是猜测的哈）

1. 乐观开朗和耐心，因为客服工作本质是枯燥无聊的，每天有很多甚至上万的电话要接听，那么你对这个工作就要有乐观积极的态度以及耐心
2. 逻辑思维和分析总结能力，每天有很多的问题会反映到客服这，但是客服必须有能力将问题归纳总结，根据顾客反馈推动技术进步
3. 学会倾听以及礼貌，客服在工作中主要是倾听顾客的各种意见，而且代表的是公司形象，那么礼貌是更加必不可少的了

群面题目，材料一阿里公司搬迁到西溪园区，介绍了环境，基础设施等，材料一很长，好像没什么用哈。材料二好像是乙方给甲方提供送水服务，甲乙双方之间关于送水的一些规定。问题就是，如果你是乙方，甲方是阿里公司，你设计一个完善的售后服务方案，从三个方面入手纵向展开。

其实整个过程中，我只发了两次言，话说的特别少，面试官提问的时候也没提问到我，当时就觉得有一种挂的感觉了，在会议室等结果时心情很 down,都没和团队的其他人聊天。结果出来后我还挺惊讶的，我们组是十个进了两个，掌控全局的表现强的都没进。最后的经验之谈，

- 1.整个过程中，虽然我发言少，但是谁发言我都会朝着他看倾听他的发言，而且整场都保持微笑，如果有和面试官对视的机会，朝他微笑，
 2. 还有别人争着发言时，就在一旁默默地看着，不参与争论
 - 3.既然说话少了，那一定要在重点上，如果再说的废话，岂不是更没机会了
- 接下来二面，一对二，有两个面试官，一个是服务部门的，一个是 hr，面试官都挺和蔼的哈，针对我的简历提各种问题，主要集中在我的今年暑期的实习经历上了，直到我都回答不上来了，才换了其他问题问。

走的时候两个面试官都站起来和我握手了，心里就有点感觉，可能会过，然后晚上十一点多收到圆桌会议啦



啦啦啦，好开心，对于楼楼这种学渣，能收到阿里的 offer,真的很幸运！

最后祝愿找工作的你们早日找到自己喜欢的合适的工作！

3.15 大连阿里客户代言人面试。。。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1892052-1-1.html>

如题，之前看到应届生上的小伙伴们说群面之后都会有一半的人进二面，差一点的也有两到三个人然后觉得 噢 感觉通过率还挺高 还不错嘛

可是尼玛啊。。。大连群面是一组一组全部刷掉好吗!!!!!! 好不容易留人也就只留一个或两个好吗!!!

如果只是个别组这样情况也就算了。。。但是我知道的四个组都是这样的。。。。

这个岗位招 1000 人，大连是最后一场，据说其他地区招的人差不多都招满了，但是大连预约的人挺多，又不能取消，所以就走走场。。。

所以在大连面试的同学就经历了 群面一组一组被刷哦！一个不留哦！从昨天到今天，情况最好的那个组貌似留了 3 个哦。。。。

然后二面据说这三个里面还有跪的哦。。。

沈阳场次被取消了，所以今天遇到了挺多沈阳的小伙伴预约的大连，还有挺多外地的，大连的小伙伴倒是没遇到几个。。。大家辛辛苦苦赶过来面试。。。就被面试官这样轻易否决掉了
心塞~

3.16 阿里 offer <另附客户代言人详细面经>

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1882030-1-1.html>

客户代言人面经：#请勿转载#

我是参加的成都面试，到了国庆终于闲下来了，写写面经，希望对还没有面试的小伙伴有所帮助。

1. 群面：

一般是 10 人一组，通常是只有一半的人进入二轮。

群面首先是一个简短的自我介绍，只有一二十秒的时间，只能说最基本的信息，不能扩散。

接下来是案例分析，其实，案例分析的过程就是看团队合作的过程。

如果你是 **member** 的料，那么就不要强出头，如果你是抱着想表现的心思，只顾自说自话，HR 一眼就能看出来。

此外，如果你不适合总结陈述，就不要担任这个最后关头最重要的角色。

如果你是 **Leader** 的料，那么就不要唯唯诺诺的装作谦虚，但是也不能太过 **aggressive**。

当时我们面试的时候，有一个女生其实很棒，适合做 **leader**，但是总是谦让，最后把总结的机会推给了一个表达能力不太好的人。后来被刷了。

还有，在案例分析结束之后，HR 会问很多比较严苛的很有压力性的问题。这个环节，切记，不要紧张，从容淡定，该说的一定要讲，有自己合理的依据，不要怕得罪人不敢说。没有原则的老好人很容易就被刷掉。

Anyway, 大家一定要在群面当中找好自己的角色，给自己一个合适的定位，一定要让 **hr** 觉得你是在为团队着想，让 **HR** 看到你的团队意识，而不是单单为了表现自己。当然，一定时候也必须要坚持自己的主见，并做适当的妥协。

在讨论的过程中，也要注意仔细聆听别人的观点和看法，还要记下来。

千万不要全程不积极参与讨论或者是只顾说自己的观点而浪费团队时间！

2. 单面：

面试很残酷，群面结束之后会让在电梯门口等，几分钟之后，念到名字的进去二面，没念到的就坐电梯离开。光看着就觉得心酸。

其实单面的过程就是面试官深入了解你的过程，在这个过程当中，你一定要对你的简历了如指掌，面试官都是对于简历上的内容进行发问。回答的时候，切记说空话大话，一定要说清楚你做了什么，如何做的，最后收获了什么，经验也好，教训也罢。只要你能从容不迫，自信的娓娓道来。都能让面试官感受到你简历的真实性和你个人的真诚。当然，如果你的简历有欺骗性的内容就另当别论了。其实，只要把面试官当做一个可以倾诉的对象就好了。展现自己最真实的一面，不要说些套话，一听就觉得“作”，一听就是为了应付的场面话。因为我个人还是参加了不少的面试，总结出来单面的目的就是，面试官想从

你所说的信息当中，挖掘出你适合做这个职位的特质。

大家面试之前，务必自己研究自己的简历，想象面试官可能会问的问题，打好腹稿。

Well prepared

很重要，只要好好表现，能过群面的，过二面基本都没什么问题。

3.关于三面

之前网上一直有流传关于三面以及四面的传闻，但是绝大部分人基本上都是二面，二面也是所谓的终面，二面通过就有 offer 了。有三面的同学占极少数，四面就更不得而知了。我个人也是在二面之后还有一个测评，当然形式什么的就不方便透露了，大家也别问我啦。一般情况下，面试通过的话，在当天面试结束之后没多久就会收到第二天参加圆桌沙龙的通知，阿里的效率是很快的。

大家也一定不要在面试过程当中去问 HR 关于三面这个问题，有就有，没有就没有了，等候通知就好，不然一不小心触到高压线就没戏了。

Ps: 请大家也不要再在网上询问薪酬以及面试题目等问题，阿里是有严格的保密制度的，反正待遇还是很不错的啦。祝愿还没面试的小伙伴们面试顺利。大家如果还有什么疑问可以留言，方便的话我都会回复。

面经写完攒攒人品，大家晚安。😴 希望我们能在不久的将来见面。

3.17 阿里巴巴杭州客户代言人三面（offer）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1882708-1-1.html>

杭州之行已过了半月之久，到现在才分享面试经，希望还能对小伙伴有点贡献。

1.基本装备战服：休闲正装。杭州当天上午场穿正装占少数，如果个人觉得正装只会加分不会减分就穿，有许多同行小伙伴穿的都是平常驾驭得了的衣服。

配备：切记携带纸质简历。笔可带可不带，现场准备的有笔。

2.面试流程

简历通过后，会收到在线评测（包括行测和性格测试），通过后在个人中心可预约面试。

a. 群面

群面技巧很多，之前也有许多攻略，不赘述。

建议：深刻理解何为团队，不攻击，不显摆。时间把握。leader 和最后做 presentation 的角色要有自知之明。

ps，好团队真的很重要，欣慰自己遇到可爱的队友!! 默默感谢!

b. 二面（单面，一对一，很和蔼不要怕

先自我介绍，一定认真准备，口语化，尽量做自己。

问题大致包括：介绍学校参加的活动，要想好细节，总结自己三个，选择本岗位的原因，询问问题（这个要注意，不要问工资，上班时长等容易中枪问题，要结合岗位提出一些有深度有思考的问题

c. 交叉面（个人认为是压力面，一对一

二面后，Hr 姐姐让我等一下，我有点疑惑，等不到五分钟，HR 姐姐将我引领到另一位面试官前，告诉我这是我的终面官，从头到尾只笑了一下，呜呜，但不要紧张哦

自我介绍后，问题：社团活动，很仔细询问细节！，印象最深刻的事情。

确实较少人进入三面，不要害怕，全场微笑，沉着冷静定能顺利通关哦！祝福祝福

3.18 记 9 号阿里客户代言人校招面试经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1883508-1-1.html>

为了发这个特意注册了账号，也真是够拼的~

昨天去面试之前就决定不论进没进都要写下这次的阿里客户代言人面试的经历。当时心想怎么着也要撑到二轮，结果群面就给跪了，虽然有点儿凄惨，但也算 LZ 今年秋招的第一场面试，总结一番，还没面的小伙伴可以吸取个经验教训啥的，实在不济还能当个笑话看，也算是积攒 RP 了。

LZ 南方一所普通 211 大四僧，但因为之前在北京实习，约的在北京的面试。之前一直预约不上，直到新增场次后才约上，但也比较晚了，只剩下 9 号的几场，就随便约了个 11 点到 12 点的，后来才知道是连续面的，也就是说如果你过了一面，可能在 12 点左右还在继续面，这个点儿都中午了还在面试，面试状态和考官状态啥的，你懂得... ..

LZ 今天其实起的还不算晚，从住的地儿到面试地点儿一个多小时的车程，所以 9 点多出发，但是因为路上堵车外加所乘的公交路上出了点儿小车祸再加上 lz 晕车，呃，总之命运比较坎坷，到了面试地点后已经晕头转向了，坐上电梯到达三楼时已经 10 点 56 了，真够险的。所以说宁早勿晚，以后面试宁愿多等一两个小时也不能这么赶了。还有就是能坐地铁不要赶公交，帝都的交通说堵就堵，是你能左右的？

到那儿之后发现厅里来了五六十人，面试还没开始。座位分左右两部分中间走道隔开，LZ 因为来的比较晚坐在左边最后一排最边上的位置，但是右边的位置比较空，后来有陆陆续续来了一批人（他们比我还晚，不过好像是扎堆来面试的）。跑偏了，因为位置比较偏，也就没和小伙伴儿交流啥的。

没等多久就开始面试了，因为约 11 点面的很少，就 9 个，然后组成一组就进去了。进去之前有个女生 LZ 观察到很活跃，一直和周围不认识的同学聊，进去时她突然对 LZ 说，咱们制造摩擦吧！LZ 楞了下，（lz 的性格是那种比较喜欢真实，平时超喜欢低调不爱表现自己的人，觉得面试只要做最真实的自己就好了的那种，所以无领导也不爱特别表现自己，真是脑子锈到了）没接腔。但是啊，面试还是和平时不一样的，，，，，

进去之后是两个女面试官，我们围成一桌坐在一个小屋子里，然后面试官介绍面试第一轮无领导，过了就有 2 面，有的可能有 3 面。然后面试开始，20 分钟时间，小组就阿里搬迁产生蝴蝶效应，对其工作区域某供水公司的售后服务方案进行讨论，然后，之前提到的那个女生先发声，表示自己可以当时计时人员同时开始发言言论巴拉巴拉...lz 觉得无领导应该和谐有效发言，没必要争啥，真的是那种只要你也想说一定让你先发言的那种，也怪自己反应慢，所以基本都是最后发言的，而且有点儿些许紧张，表达能力变差（其实就是实力不行，平时锻炼少，性格不争不抢超喜欢顺其自然的随性风，所以每次无领导都跪）反正最后一结束就知道自己不出彩，跪了...

我们这一组实力水平还算平均，没有过分高过分低的，其实大家发言都不见说得少说得不好，但是先说的就是比后说的有优势，话多的只要有理有据言论不偏就是比话少给人印象深刻不是~然后就是厅里等，然后念名，lz 荣幸的第一批被踢，默默的小电梯离开了...

秋风萧瑟，呼呼的小风卷着几篇枯叶飘过，LZ 紧了紧身上的大衣，最后望了眼带有阿里 logo 的大楼，转身离开了。哈哈，以上纯属想象... .. 不过当时确实觉得整个天空都是暗的（虽然今天确实有点儿阴天，雾霾橙色预警）

总结下被刷教训，其一经验不足+实力不足。无领导准备较少，临场发挥表达能力+逻辑思维能力欠佳；其二准备不足。面试的各种准备包括提前到场；最后大概欠缺那么点儿缘分与运气。一场面试就像一场相亲，除了实力大概还要靠那么点儿缘分。阿里，大概我们两个没有缘~

最后预祝还在挣扎中的小伙伴们早日“相亲”成功~ 虽然 LZ 也还在寻觅“相亲对象”，呃，也在这儿厚颜无耻地祝自己早日“脱单”！么么哒~

3.19 游戏运营四面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878445-1-1.html>



昨天去面了阿里巴巴，lz 预约的是早上 11 点半，坐标北京

提前准备了一下，自己之前的实习经历，看了一下实习相关的内容，搜了一下阿里巴巴和手机游戏运营的资料，准备时间在半天左右



早上大概 6 点就惊醒了==神经太紧张了==滚来滚去到 8 点起床，9 点 20 出发，一路地铁人挤人啊

11 点到了阿里巴巴面试的地方，随口说一下外面的那个什么小镇好漂亮好适合拍照有木有！

面试是在地下一层，本来我以为我去早了，结果发现我是 too simple



因为阿里是到了就签到，然后按照签到的顺序面的，所以你去的越早，就会面的越早，时间什么的完全不重要有没有！

然后开始了漫长的等待，期间还碰到了从天津过来的人一起聊天，他们才真是辛苦！

到了中午还没叫我，于是直接让我们去吃饭，下午再来面。这里 LZ 提醒大家，如果等待时间过长的话，一定要提醒 HR，因为有些岗位半天不叫人，他们一个 HR 可能面很多人

比如 LZ 就碰到一个人面了 1 面后等了 5 个小时都没叫，LZ 提醒他去给 HR 说，说完后就把他放在第一个，不到 10 分钟就叫他了！

一面

吃了饭 LZ 等着快睡着的时候，终于到我了。一面是一个漂亮姐姐，面的时候很 nice，但是问的问题很犀利，关于经历和游戏问得很多



但是 LZ 感觉很不好，很多问题答得磕磕盼盼。主要是当时等太久了感觉脑袋都不转了 TT

感觉思路和创意都没有体现出来。这里提醒大家，面试的时候一定要注意思路啊，不要一听到问题就回答！有点时间想想会更有帮助哒！

就这样过了一面，LZ 感觉这一面好累啊==于是回到休息室等

等的时候 LZ 觉得自己挂了，结果发现等了 1 个小时还没叫我走，于是进二面了

二面

二面是 LZ 感觉最好的一面，面试官问了很多游戏和创意的问题，还有个人的实习经历因为我之前在网易实习过，也拿到那边的 offer，所以问那段实习经历我就感觉很轻松，然后回答也有条理多了，时不时还有新想法

对了提醒大家记得熟悉阿里的产品啊~lz 就是这方面吃了不少亏

三面

二面过了没多久就三面了，这次很快，

三面是 HR 面，HR 很 nice，问的都是个人背景和经历的问题，没有业务的问题



整个面试更轻松一点，面完以后就地点和薪资和我讨论了半天 问我薪资的时候 LZ 嘴贱==说了网易的 offer，于是被质疑了，☹__☹b 汗

面完后，我问 HR 要不要还面，HR 说让我等等，一种不详的预感来了

四面

等了几分钟，HR 带了去了一个面试的房间等，让我守着看一个面试的人走了我马上就

于是我就等啊等，顺便和一个清华的帅鸽聊天

然后到我了，我去了发现面我的人面产品经理的，瞬间觉得这个我不懂啊怎么面好紧张啊怎么办！

结果他没有问我技术的问题，然后还是聊了一下对产品的想法和玩过的游戏之类的

然后结束了

回去去休息室等了一会让我走了



回来查状态是四面通过==但是现在还没有收到短信，不知道什么情况

最后提醒大家面试不要像 LZ 一样太紧张，LZ 当时面完一口气喝了一瓶水！自己带个水杯那里有接水的，否者小纸杯太秀气不适合女汉子！

长文求 RP!!祝大家都好运气!!

3.20 潜水太久，终于有机会来回馈下，记阿里北京运营面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878489-1-1.html>

潜水了好几年了，总觉得出来混的迟早是要还的，于是决定写下阿里这一路走来的惊险。

照例汇报下 LZ 背景，英国小硕，参加过一些快销的比赛，三份实习，做过 aiesec 志愿者。

【笔试】

好啦，基本情况就是这样，下面来说说阿里北京运营面试，也算给后面的小伙伴有个参考。7 月得知阿里有内推，于是抱小伙伴大腿，但内推最终没过，自觉顺入校招的行列。九月初收到阿里邮件通知笔试，微博下才发现阿里慷慨的给所有人放了笔试。于是第一场悲剧发生了，按照笔试时间进入系统居然发现打不开，打不开，LZ 当时想死的心都有了，折腾了半个小时还是不行，于是再次微博发现小伙伴们都有这个问题，估计是人太多了，服务器负荷不了了。好不容易在开考后 45min 进去了，发现居然只有五道开放性问题，像小作文一般一篇篇写过去，居然在时限里写完了。

好吧，LZ 承认自己是个懒人，少写了一道题。之后就是漫长的等待，其实第二天一早阿里出台了很人性的解决措施，多提供

了考试时间，但 LZ 懒嘛，就懒得再去写了，于是等呀等，等呀等。

然后看到坛子里的小伙伴陆续收到面试的通知，LZ 就开始不淡定了。北京运营一直没消息，没消息，直到了预约系统开启的前一天晚上还是没消息，于是默默的给小伙伴发了微信，表示了无缘阿里的心情。谁知道第二天一早，也就是面试预约系统的当天早上，默默的收到了阿里的面试邀请邮件，这心里的小波涛呀，那个翻滚，于是预约了阿里北京场的初面。

〔初面〕

初面是 915 周一，之前一直在等其他地方的小伙伴有没有面经出来，等里许久，看到了一个题目是说阿里卖豆腐，LZ 当时整个人都不好了，心想完了。于是带着忐忑的心情出现在了初面，不知道是不是互联网行业吸引力特别大，那个人山人海的呀，反正 LZ 是个互联网小白。到了签到，登记，签到核对信息的时候居然发现电话号在系统里写错了一位，LZ 还说为什么一直只有邮件没有短信呢。好了，至此你们已经看出 LZ 真的很迷糊。初试是群面，八个人一组，两个面试官，四十分多分钟，先是自我介绍，然后四人一组，无领导讨论 15min，最后 5min present，我们的题目是关于学生社交 app 的，题目感觉主要是跟面试官的工作方向，后来也有听到其他题目的，突然觉得 LZ 这组的题目还算仁慈。present 完面试官会跟进一两个问题，然后就结束了。因为北京有初试和复试两场，当天只有初试，于是 LZ 就回家了。回家第一件事当然是去系统里把电话改对了，改电话的时候无意发现进度条已经变成了一面通过，不得不说阿里的效率还真的是很高。于是默默的等着第二轮复试预约。

〔复试〕

本着早死早超生的原则报了 922 的面试，这天一共有三面：终试+交叉面+HR，也有听到小伙伴有四面的，交叉那里有两轮，反正 LZ 的交叉只有一轮。每轮都是面完等着，然后通知要不要继续面，好刺激。第一轮的是个看着巨像做技术的哥哥，但确实是运营的人，先是自我介绍，然后一通挖简历，超多问题关于对互联网的了解，LZ 简历里虽然有一小段互联网经历，但也经不住穷追猛打，还好之前有看阿里的一些消息，之后又追着问怎么去搜索的那些消息。整场下来，LZ 一直在说，面试官一直在喝水，也没怎么笑，说的 LZ 越来越没底气，面了大概 1h 的样子，最后问 LZ 有没有问题，LZ 就问了下自己哪里表现的差，于是面试官的评语成了整场他说的最长的一段话。当时 LZ 那个崩溃呀，心想完了，就这么结束了。走回等待室的路上，整个人都不好了，偏偏等待室信号不好刚开始打不开网页看结果，于是拜托了内推那个小伙伴看看面试官是哪个部门的，因为他都没有自我介绍。结果出来就更崩溃了，小伙伴说人家是 1688.com 做 B2B 的，结果整场我一直在说 C2C 的事儿，心想这下彻底完了。这会儿陆陆续续的有人被通知回家等消息了，LZ 之前看过面经，知道这样基本就没戏了，于是只能祈祷别念到自己名字，然后疯狂的刷页面。终于刷开了，当 LZ 看到二面通过那几个字的时候，呆了，真的是呆了，本来都打算回家吃饭了，结果默默等着下一轮。

等了超级久，从上午一直到下午，中间还在阿里食堂蹭了个饭，不得不说，阿里的校招还是很人性的，给每个中午的面试者都准备了餐券。下午第二轮交叉面，说是交叉面，但 LZ 遇到的还是 1v1，但有看到 2v1 的，可能是随机分配的。吃了上午的教训，一上来就先问了面试官的部门，其实觉得这样不好，因为有点不尊重，但是 LZ 真的是怕再说偏了。跟早上不一样，方向不一样了。也很少挖简历。因为 LZ 是学 MKT 的就问了一些关于产品营销的问题，现场想了几个点子，（楼下的小伙伴千万别再往仔细问到底是什么问题了，LZ 真的不想被阿里追杀），气氛比上午活跃多了，之后就聊了聊关于阿里运营的构架，上升空间什么的，还有工作地点。之后还是老问题有什么要问的，问了一个关于业务的问题，之后还是那个，哪里不好，面试官评价倒也还好，说都挺好的，然后就结束了。LZ 自己感觉这一轮面的相当不错，因为跟面试官有说有笑的，应该能过，果不其然，没一会儿 LZ 就被拖去见 HR 了。

到了 HR 那就没有什么关于简历和业务的问题了，问了问性格，最骄傲最挫败的事情，因为 LZ 有海外背景，就问了些，东西方区别，吧啦吧啦的。之后就说可以回去等消息了，LZ 问了问多久会出消息，HR 说他们会尽快，应该这周就会有最终结果。然后 LZ 又夸了下阿里今年招聘好早呀，系统反应好快呀之类的，就结束了。

整体来说一天三面还是很痛苦的，因为 LZ 一直在说，好久没说这么多话了，感觉车轮战其实运气成分有不少，主要还是看自己的方向是不是和面试官的方向一样，因为阿里的运营实在太大了，分支太多。回来路上查了下系统，状态显示四面通过，

也就是说 HR 也过了，但最终能不能拿到 offer 还不清楚。因为有看到小伙伴之前是五面通过然后变成面试结束得帖子。但无论如何，今年得第一场面试就这么结束了，也算积攒经验。

无论结果如何，还是决定写出来，算是回报应届生吧，也是为接下来的其他公司攒人品。如果有下一步消息，LZ 会记得爬回来跟大家汇报咯。

校招季，万事不易，且行且珍惜，大家一起加油。默默地发现写了好长，对，我是话痨。

3.21 【成都】阿里客户代言人面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879324-1-1.html>

首先，LZ 要在最开始说明几点：

- 1、这不仅仅是一篇面筋。本想自己做记录或者自我总结，但觉得群里的小伙伴们应该需要，因此 LZ 还是为人民服务，一次性在这儿说了。（其实就是懒）
- 2、我基本是想到什么写什么。这篇帖子的内容仅供参考！
- 3、LZ 此次去是积累经验的，要是出现不太适合这个求职大背景的话语或者选择，大家见谅，请勿效仿。
- 4、最近豆瓣混多了，这篇文风估计不对。

好了，开始吧。

前几天在收到阿里预约面试通知的时候，抱着早死早超生的想法，预约了第一天的第一个时间段。因此，今天起了个大早，也是自己 zuo 的。

没吃饭+没睡好让 LZ 一脸疲倦地参加了面试，建议小伙伴们面试前还是要休息好，有个积极的好状态。

友情提示：成都的童鞋到了面试场地请上 12 楼。

先大致说一下面试形式：

一面：群面，即无领导小组讨论。大概 10 人一组，大概 40min。（面完之后到场外等候通知，部分同学可以直接离开，部分同学留下来参加二面）

二面：单面，1v1。不同面试官面的不太一样。有的小伙伴会被问到简历上的问题，但是 LZ 的面试官貌似没看我简历。有的自我介绍，有的也没有。大概就是些面试常见问题，没有专业性问题，LZ 这边也没涉及到英语。这一过程，大概 30min，是由阿里的人亲自面。（一面貌似是 51 的面试官面的，也是他们筛人进入下一轮）

理论上，三面：交叉面试。四面：HR 面试。（为什么说是理论上，因此现场的工作人员是这么跟我们说的，但是貌似周围的人都木有直接进三面的。有的人二面出来也说可以离开，让大家回去看个人中心。而且个人中心显示的是“二面通过”）

以上就是面试的整体流程和形式。如果你要问 LZ 要不要穿正装，额，我只能说，现场有穿正装的，也有没穿的。我觉得穿不穿倒无所谓，毕竟阿里的人也没穿。但是还是不要穿得太过休闲了吧。

一面：

我不造在这里说题目合不合适，也不清楚是不是每组题目都是一样的。无领导小组讨论没有标准答案，HR 只会看你的表现，每个 HR 本次筛人的标准是什么我不清楚，反正我们组活跃和不活跃的都有留下。我们组进了 4 个（有没有标准淘汰率我不太清楚），我们讨论时没有 leader，几个活跃且思路比较清晰，idea 比较有质量，讨论比较活跃的 3 位小伙伴进入了下一轮，

还有表现不活跃的 LZ 也有幸进入二面了。

为什么说 LZ 不活跃。因为 LZ 前半段讨论一句话都没说啊有木有!!! 其他 9 个小伙伴都发言了但楼主就是想不出要说什么啊思路没整理清晰啊有木有!!!

如果你要问 LZ 为什么这样还是进了二面, LZ 觉得, 一是沟通表达比较清晰, 并且能比较快的 get 到其他小伙伴的想法, 并及时有意义的补充。注意, 是有意义的!!! 实质性的补充!!! 这就涉及到第二点了, 就是你的回答, 或者说你的 idea 得对这个方案或者你们团队的目标有用, 要切中关键点。细细想, 自信地讲出来, 不要着急。

因此如果大家要问我 HR 有没有什么明显的倾向, 话多还是话少的, 这我真不造。LZ 觉得, 关键还是看你在这个团队, 这次讨论中起到了什么作用!!!!!!

应该有部分财大的小伙伴会看到, 请相信财大出品的群面技能!!!

【我是小插曲】

当时群面出来的时候 LZ 已经不抱希望了。整个讨论就说了 10 句话不到, 二面的机会应该是木有了。于是 LZ 就愉快地跟周围的小伙伴聊了起来。(找工作时, 多结交小伙伴很重要啊! 首先, 你的心情会变好, 心情变好了, 状态自然也好~) 在工作人员拿着名单点名的时候, LZ 没听到自己的名字。因为 LZ 是去积累经验的, 结果不太重要, 因此看到被点名的的小伙伴能进入二面的时候, 心里已经鼓起掌来。额~半分钟后看到只剩下包括我在内的另外几个人才发现是我自己搞错了。

二面:

在一个大厅里, 各位面试官人手一台电脑, 1v1。不同面试官问的问题不太相同, 我这边大概是, 额...

- 1、自我介绍, 在校经历, 平时业余时间的爱好, 近期的状态/感悟?;
- 2、为什么选择阿里, 为什么选择客户代言人。
- 3、你的专业 blabla (LZ 专业不对口), 为什么不从事专业相关的工作, 那你的优势在哪。三个明显的缺点。你的朋友怎么评价你的。周围人做的什么事你不喜欢做。为什么选择成都。
- 4、你的梦想。

blabla (抱歉 LZ 一时只想起那么多)

还可以向面试官提一个问题。

LZ 最后查询了个人中心, “终面未通过”。不过还是十分感谢有这次机会参与阿里的面试, 结束后心情和状态都很好。

二面每个人都有自己的答案, 因此 LZ 在这儿写了自己的回答没有太大意义, 干脆就写些感想总结吧。

1、了解企业文化和核心价值观。我之前见过一个去了阿里的学姐, 她整个人给我的感觉就是很积极向上的。印象中, 阿里人也是这般。因此, 大家要有个积极的心态, 在 HR 面前表现出你的主动、乐观、积极的特质。不要像 LZ 一样。其实除了身体不适让 LZ 显得不太积极, LZ 的一些答案可能或多或少的也让 HR 感觉我这个人对于这一行业这一企业以及这一行为的愿望不够强烈, 我的一些回答可能传递出一些消极的信息。这样真不太好。

2、专业不对口的话, 请结合本专业, 将其结合岗位之后所体现的优势表现出来。(一个学理工科的小伙伴也被问到专业相关问题)

3、很多回答, 虽然实质是一样的, 但是由于表达不当, HR 就会 get 到或者 get 不到一些信息。因此, 求职的小伙伴们, 怎么表达出你的经历, 你的想法, 这真的很重要。

4、务必要了解这一行业这一岗位。因为 LZ 的目标行业目标岗位, 甚至目标城市都不对, 因此回答很多问题时, 底气不足。谁会要一个不那么热爱互联网, 并且对其了解程度不深的人呢。

5、LZ 提到了我的优势之一是理性, 或许是 HR 真的觉得我太理性了吧, 后面回答好多问题的时候, HR 在评价我的时候都往“理性”这上面扯, 可能我的理性不太适合这里。总之小伙伴们若是真想去哪家企业, 要看看这家企业员工的共同特质是啥。不适

合的就别勉强了，当然，也不要为了进去而伪装，没用的，何必呢。

6、本次面试最大的感触：请做一个有追求的人。被问到梦想的时候，一下还真回答不上来。诶...（该点纯属感叹）

如果你要问我客户代言人和客服有什么区别的话，很抱歉，我不清楚。虽然我今天也是这么问面试官的，但他也没有给我一个明确直接的回答。虽然我大概可以从他的回答中提取出我要的信息，但是毕竟经过了我主观的处理，就不在这里影响各位的判断了。在这里放上还记得的一句话，未来这一岗位会是阿里的黄埔军校——by 我的面试官。

今天面完阿里很开心，这是处女面，所以也在这写写面筋，积积 RP，希望能帮到各位。

面试真的需要一个好状态，而好状态离不开好心情。我个人上周因为找工作很迷茫很纠结，现在调整过来后，深知错误的状态会不少负面影响。而一个好的状态，有利于你在 HR 面前展现一个优秀的自己。面试是双向选择的过程，没被选上证明这份工作对你并不是很适合，就算硬挤进去了你也未必做得开心。所以，请就好好准备下一个招聘，总有一款适合你。

最后，祝福 11 级工作党都找到理想的工作！

3.22 客户代言人群面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879588-1-1.html>

刚参加完群面，马上回宿舍写下我的感受。

先介绍一下自己的条件... 本人华师小硕一枚，属于那种在别人眼中比较特立独行的人，点子比较多，效果也不差的。一般没意义的课会不去，但上课一定会坐第一排，而且课程论文会拿全院第一的类型。不属于大牛，算得上小牛一枚。实习经历，去过大企业，也去过国务院级别的政府机构。说实话，面试客户代言人这个岗位之前，还真的没有太稀罕，也许是对自己的能力预估过高了吧。

接下来说正题，我的一些感受。进去之后，HR 会发一些开放性的题目，题目没有正解，但是要求大家去自己做一个排列组合，因为每一轮的题目都不一样，我就不详谈了。

我第一个发言，表态了我的排列组合，后来遭到大多数人意见的反对。在第二轮的时候，我反驳了众人的观点，并且将我的观点执行，得到了大家一致的投票表决，通过。也就是说，我是这个方案的 leader，并且也说服了其他人。

其中有几个人的发言显得不那么突出，在我眼里甚至表现平平（尔后恰好是这几个人被选上）。在当时，我自我感觉特别好。

后来，结果出来，我很震惊。。也许是第一次参加群面吧，我印象中还没有在某种场合被第一次筛选掉... --。后来问了一下 HR 的背景，他们好像是 51JOB 的人，是阿里外包的雇员。群面过后才会进终面。

最后说一下心得，我一个现在从事 HR 职业的朋友告诉我，群面的主要目的是性格测试，是测试你这个人 与 职务性格的契合度。

回头想了一下，是否我表现的太过于热情，或是 aggressive？反正我表示十分不解。。这就是我的经历，希望大家对照一下自己的情况来分析一下吧。

最后，阿里的平台还是不错的，希望大家再接再厉。

3.23 北京客户代言人面试个人感受

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884076-1-1.html>

刚收到参加圆桌的短信，感慨一下效率!!（面试前后等了好几个钟头，也值了。。。）

分享一下面试的信息：

国庆前约不到北京场，就约到了沈阳。。。。

前几天短信说沈阳场被取消了。。。。顿感太悲催。。。

还好北京加了这两天的面试，就约了今天下午 4 点的面试。

晚上还有个在线笔试要做，就想早点过去，看能不能参加 3 点的面试。

到了以后在一楼贴了“访客”的标签，就上到了三楼的面试场地。

我去!!!

人山人海啊。。。。。。已经坐了几十人在候场。

51 的人充当组织者，要先交简历，然后签到，会发给你一个贴纸，要写上自己的名字贴在左胸前。然后就坐下等吧。。。。等吧。。。。等吧。。。。

候场区有面包，有水，自取。

前面的电视反复播放各种阿里宣传片（看久了也会腻啊!!!!!!）

等了大概一个钟头。

面试官开始叫人，一组 12 人。开始小组群面。

面试官很和蔼，不用怕。会先和你说面试的主要流程。

首先是每人 15-20 秒的简单介绍：姓名、学校、专业、、等等。注意时间。

然后发材料，5 分钟阅读，15 分钟讨论，5 分钟总结陈述。

然后面试官会提问题，举手回答。

整个时间会持续 40-60 分钟。

然后面完回到候场区。等待结果。

一部分人会被直接送到电梯处，对你表示感谢，表示祝愿。。。。就。。。没有了。

剩下一部分会进入二面。就是单面。HR 面。

这部分面试很随机，每个面试官侧重点不一样。

我的面试官，上来就先跟我讨论了天气问题。我黑了一把大河南。。。。其实天气跟北京一样恶劣！....

然后就是各种海聊。。。。问你职位的看法，你的优缺点，你的组织能力。。等等。

问我有什么问题，我就让她详细的给我解释了一遍“客户代言人”。

她曰：“加强版客服”。

哈哈

其实听完觉得还挺好的，各位可以到时候自己问。

明天去圆桌，看看情况。

最后

顺祝各位都能有好运，找工作顺利!!

3.2410.10 客户代言人北京站 offer 已到手 新鲜面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884165-1-1.html>

面试预约的下午，历经两轮面试在拥挤的 1 号线上收到圆桌的邮件，说实话还真是百感交集。

于是果断回来写面经。

首先，阿里是当天两轮面试，看其他面经说也有三、四面的，反正 LZ 没经历所以不太清楚。LZ 一开始不知道约的 2 点，后来因为晚上有事想早去，1 点到的时候 HR 说不可以提前，所以等了一个小时，不过两轮面试下来结束也就 4 点多。提醒各位还有其他安排的亲们，可以尽早预约~

等的时候其实还略微有些紧张，人很多，1 个小时大概有 3 场同时进行，粗略估计下来一天可能要面 3K 人吧.....还有很多来霸面的。所以提醒大家一定不要晚到，早到了也可以平复一下心情跟身边小伙伴聊聊天什么的。

其次说服装。有大概三分之一的人穿正装，特别是男生。但是据 LZ 亲身体验，我们组进二面的男生反而是穿休闲服的，因而给大家的建议就是落落大方、简单正式即可。LZ 穿的是 OL 过膝裙+打底+短靴，搭配小西装，建议女生化淡妆。不要过分招摇，但也不要太简朴朴素。大家懂得哈~

然后就是叫名，面试。我自己的准备就是今天上午在应届生看了几篇面经，然后就直接去了.....给大家的建议就是要做准备，但是也别过分紧张~

一面：

群面，无领导小组讨论。题目都是很经典套路，问题排序啥的。LZ 自己是觉得，这个题目的设置本身和岗位有所关联，都是考量作为服务行业的一些基本素质。

整个过程当中 LZ 是属于发言但是又不是特别多的人，而且提出了几个 LZ 自己的想法，这个主要是因为之前阴差阳错做过类似的实习，估计有些观点说到点子上了。。客观讲，还是有运气成分的。

给大家的建议：

1.要说话，但不要抢话。注意与同组人员的眼神交流。我们组真的有全程表现良好并且大家也都认可的妹子貌似没进二面。。。但是也有一个观点犀利很有存在感的妹子进了，所以一切都是缘分，做自己就好。

2.提有意义的观点。独到的、或者结合背景的有加分。毫无意义的争论甚至是执着于自己的观点都很危险。

3.Pre 之中 HR 就发问，给人的压力很大，特别是作为 pre 的同学。而且问的很刁钻，这个真的考验临场应变，LZ 面完一面出来之后觉得亚历山大。。

二面：

进二面跟其他面经说的有一点点不同，我们组最开始是叫了 8、9 个人走，剩下我们三只面面相觑，还以为自己被 BS 了。后来又叫了我们仨等面试，LZ 误以为所有人都进了二面吓了一跳。。

二面就是跟阿里的 HR 直接面试，1vs1。面试官萌萌哒，跟一面的人很不一样。（据说一面是 51job 的 HR）在这里顺便说下 LZ 对于筛选进二面的个人看法。个人感觉还是比较看学历，同组进面试的人都是在北京当地上学的同学，有一个跟 LZ 同样专业背景但学校不如 LZ 的妹子就没进。。而且在 LZ 做自我介绍的时候，HR 说要找一下之前笔试的结果。因而 LZ 推测，并不是之前笔试一面过了就高枕无忧，想拿到 offer 要每个环节都好才行。。

说远了~说回二面。时间差不多一个小时候左右，因为刚面过一面所以再坚持下来稍微的有点吃力，建议大家多多保持，特别很多其实是存在三面甚至四面的情况。

HR 会问很多很具体很细节的东西，依照简历。给大家的意见就是一定要熟悉自己的简历，说的过程当中可以多引用例子，增加真实性。问的大概包括学校工作、个人性格、优缺点、职业发展等等常规问题，经常做准备的大家不会陌生~最后有一个大家向 HR 提问的环节，提醒大家不要问敏感话题，比如薪水啊待遇什么的。。相信大家都懂。然后 4 点多走出大厦，5 点不到就收到了电话邮件短信通知，不得不说阿里还是很有效率的。圆桌什么的 LZ 也不是很了解，也希望有其他的筒子们可以更多的分享~~也祝求助的大家 offer 多多!!

3.25 北京客户代言人面试经验（明天去圆桌会议）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884207-1-1.html>

发帖攒人品，面试之前看了论坛里的经验帖，很受用，所以也来提供一点经验。

我一共经历了 2 面，第一轮群面，第二轮单面。

群面：12 人一组，题目是“公司派你运一车过期面包去销毁，途中碰到难民哄抢面包。过期面包不会造成任何人体损害，但是有记者在。你的任务是，让难民吃到面包，同时保证记者不报到过期面包的事情。不能贿赂记者，不能损害公司形象。提出解决方案。讨论时间 20 分钟。”

看到题目 LZ 惊呆了，完全不知道要怎么解决。同组有同学很快提出了解决框架，大家轮流发言，比较和谐。在其他人发言的启发下，LZ 说了一个点，可能比较有新意。总结完后，面试官问了两个问题，一是总结你们在组织过程中的亮点和不足；二是说出团队中贡献最大和最小的人。

讨论中，我不是 leader，也不是贡献最多的人，能进入下一轮挺幸运的。小组进入二面的有 4 个人。个人觉得，讨论的时候要认真听别人的意见，特别是在自己没有想法的时候，多听组员可以启发思路。

单面：英文自我介绍（没有准备，说的超级烂，磕磕绊绊的），其他的就是和面试官聊聊兴趣啊，实习啊什么的，都是根据简历问。简历上的信息一定要好好准备。

结束后 2 个小时，收到圆桌会议通知，佩服阿里的效率。这是第一个 offer，也是校招第一次面试，感谢阿里，期待明天的圆桌会议。

3.26 广州 10 号面试的客户代言人

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884404-1-1.html>

还在等二面通知，不过看到有童鞋说三面就知道挂了。。但是个人中心还是一面通过然后没有其他啊啊啊啊！

面经来了：

一面群面

如果没有创新的点子最好别插嘴，旁边的妹子就是一直在赞同还被 hr 说“我在问别人。。”

千万不能不吭声，即使你是理科生表达能力不好，说出自己的点子就有加分。

二面 1v1:

经过了一面 LZ 有点小欢喜，还没平复心情就是二面了、、、这里要提醒大家要淡定了再二面，不然脑子就是乱糟糟。

二面很轻松的聊天，hr 人很好，会认真听你说，谈吐清晰有条理很重要，不要激动不要着急啊。。T^T

最后祝大家面试顺利~~

\

3.27 阿里巴巴媒体运营

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879823-1-1.html>

恩，今天下午拿到 offer 啦~看了 BBS 上很多东西，回报大众。

阿里巴巴面试挺高效的，听说有人一天面试完成直接拿 offer 的，我们北京地区的媒体运营是两次面试，我第一次是本周二，初试；第二次是本周三，复试和 HR 面，周五就接到通知了。

简单讲讲面试流程和我的建议：

初试是在国家广告园区阿里巴巴办公区的地下室，很挤，虽然看得出来为校招做出了充分的准备，还是略显简陋，体验有些差。有些岗位因为面试官和面试时间不同，需要等很久，所以这里需要有耐心。

1. 初试

我初试是一个姐姐，大概是阿里巴巴事业娱乐群的 mentor 级的吧~ 照旧是自我介绍，然后看着简历，粗略地问了我学校、专业、成绩、实习和课外经历之类的。

然后针对我应聘的职位，给了我一个题目——如果娱乐宝要和大闹天宫 2（甄子丹主演、除夕上线的那个）合作，应该如何进行策划和运营，会给几分钟思考。（这里请用脑子或笔理清基本思路和条理）

我用的是宝洁 STAR 法，S（情景）、T（任务）、A（行动/计划）、R（结果），结果好像说得也不太让她满意吧，不过最后她说和我沟通成本很低，让我过了。

2. 复试

复试考官会深挖简历，针对几乎每一个细节，challenge 你，我还好，和他针锋相对，知道这是压力面，所以根本就不能害怕，直接和他据理力争的 argue，被他说服，然后不卑不亢地说「受教，谢谢分享」，自我感觉不错吧。就过了。

3. HR 面

一个 nice 的大叔级人物，像初试一样，自我介绍，亲切地问你对于未来发展、自我规划等问题看法。

总之感触有几点：

1. **learn to be professional**，面试官桌上有自己的名字，细心地发现，自我介绍中加一个「XX 老师您好」，有加分效果；面试完握手，微笑说「很高兴和您交流」，加分；穿正装什么的，我觉得不用谈= = 互联网公司好么！拜托，不是四大，不是快消，穿毛线正装啊，干净整洁精神即可；
2. 条理性和逻辑，如果是应届毕业生，真心应该准备好一套好的自我介绍模板，对公司进行量身定制，防止自己瞎编，这是我的教训——其他的问题也是，比如说职业规划是什么？最大的优缺点是什么？最大的成就是什么？
3. 简历中的细节和故事。我觉得准备面试，除了对企业和职位的相关领域有良好的初步了解——能扯淡之外，还要对简历中的每一个点进行细抠，都有一个有趣 or 牛逼的故事，让别人觉得「哇塞，你这个人感觉还是有那么一点牛逼可吹的」。

希望有帮助。

3.28 死宅参加阿里面试的总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879765-1-1.html>



群面就被刷了，还典着脸来写面经，我也是蛮拼的

LZ 这是第一次参加带群面的专业面试，，，没见过什么大阵仗，，胆小得很。

先介绍下背景：LZ 本科，杭州小破二本的学渣，没什么校园活动经验，没什么社会经验，平时大死宅一个，到陌生环境反映都慢半拍，想想也是醉了。LZ 废话挺多的，想到什么说什么。

我暑假看见阿里招聘广告就试着投了一下，一开始是媒体运营，后来被调剂到客户代言人，参加了笔试，被那些数学题虐的半死，想着肯定没希望了，结果过了一礼拜收到短信让我参加面试，当时震惊多过开心吧。我心里知道肯定不会进，所以就本着见见世面的想法，去参加面试了。25 号之前做了很多交叉面和 hr 面试的准备。结果 25 号一看别的 LZ 说第一轮群面就更绝望了。。在人多又陌生环境下我整个人容易怂啊==

我是十点场的面试，老早就到了（因为紧张得睡不着），没想到很多十点场的小伙伴都到了。LZ 死宅嘛，不知道怎么搭话，就坐着静静听，当时的想法是好多研究生啊，，，建议大家在开始前和周围的小伙伴聊聊天，认识认识，这样到后面小组讨论就会比较自然顺利。

形式是十人一组的小组讨论，两个面试官，女的看着很和气，男的就比较严肃，带着一根粗粗的金项链，太扎眼了，，LZ 印象深刻，，材料一是阿里搬迁到西溪，引发蝴蝶效应的背景材料。料二是说乙方供水公司要给甲方客户供水，让我们讨论三条售后服务方案，大概是这样。5 分钟自我介绍，接下来小组讨论，选一人做汇报。我们组的小伙伴人蛮好的，轮流说观点，不会有人说不上话。之后两个面试官会就每个人的观点提问，个人觉得这里蛮关键的，我们组淘汰的基本是这里明显没回答好。还有一定要淡定，说话要响亮自信。女面试官问我一个让我措手不及的问题，当时我就傻了，反应了一下才说上来，但是语气什么的很弱，不是很确定很自信的感觉，现在想想当时那个傻了的表情肯定特别蠢，，，所以大家一定要控制住语气和表情，不要露怯，说话自信一点，即使你自己真的不是很确定，但是也要理直气壮地说出来!!!

另外不管什么问题一定要记住“客户至上”四个字。考官问我“如果客人喝了你们的水拉肚子了怎么办？”我说了一大堆，竟然就是没有说道歉和医疗赔偿的问题!!! 那么明显那么重要我竟然忽视了!!! 那时候脑子里肯定都是浆糊!!! 后来有个小

伙伴帮我补充完整了，蛮感谢他的，如果不是他当时的回答点醒了我，不然就那种混乱的状态下，我可能一下两下反应不过来（对自己无语了）。还有就是如果考官问别人问题，如果你有更好的想法，可以礼貌的提出来，但是不要抢话，或者生硬得否定别人。（话说 LZ 一直以为针对某个人的提问只有被问的人可以回答，所以即使别的小伙伴回答的时候，有一些的想法但是没说==）总之，大家一定要好好调整心态，冷静点，不要像我那么慌张，表现得屎一样。

结束以后，会有人带着整个小组去等候室。多一会儿有工作人员来读淘汰者的名字。然后 LZ 就离开了。因为我本来就是来积累经验，见见世面的，所以也不怎么难过。出了面试场地就逛街买衣服去了，，，

大概就是这样~希望码的这些字能给大家带来一些帮助，顺便也为我以后的求职攒攒人品~

lz 逛街的时候接到之前应聘过的的软件公司的电话，让我下个礼拜去上班，，，热泪盈眶，果然老天给你关上一扇门就会给你打开一扇窗~

最后祝所有大家都能找到自己满意的工作~~楼主写论文去了~白白~

3.29 杭州 客户代言人 圆桌会议通知啦

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879762-1-1.html>

今天下午，LZ 收到了通知被阿里巴巴客户代言人杭州站录取，心情自然是很开心，除了我自己的努力，也要感谢应届生网站提供了这么多丰富详实的企业招聘信息，提供一起找工作的大家一个交流的平台，希望这个优秀的网站能一直一直做下去就好了~

介绍一下背景，LZ 杭州本地人，大学由于叛逆心理（…加上浙大差 2 分…）去了南京某 985 念，因为对成绩这些不是很看重，于是本科读的轻松愉快也没有读研的想法，大四了没什么悬念就开始关注校招。

其实 LZ 在大三国庆左右申过宝洁的暑期实习生，走到了终面，可是还是被鄙视了，当时其实真的自我怀疑过，现在想想其实面试成功与否其实与运气缘分很有关系，像宝洁一面的时候，面试官是个很温和的佳洁士产品经理，LZ 和他聊了一个小时，感觉很顺利很舒服，回去就觉得进终面肯定没问题，果然当天晚上就被通知进了。但是二面的时候是三个面试官对着你，其中有一个女主管年纪比较大，当时一直用挑剔的眼光看着 LZ（真的没有黑宝洁的意思），其实我在说的过程中感觉就不太好了，果然没多久就拒信了。不过总之，宝洁梦虽然没圆，但是还是很高兴有这个经历哒~

再说回阿里巴巴，他的校招简历投递时间非常早，8 月就截止了，这个时候就显示出关注应届生网站的重要性了，LZ 当时也是日常上网的时候发现的，最初投的 HR 管培生，但是我大学不管是专业还是社会实践都和 HR 半毛钱关系没有，所以很简单的就被鄙视了。之后，我就 MOVE ON 了，投了四大，也开始准备银行的考试，这时候转折就来了，因为开学比较晚，在开学前两天我还很 HAPPY 的跑去另外一个好基友学校所在地玩耍，就在看完空中营救之后收到阿里的短信，让我改投客户代言人，抱着试试看想法，很快就收到了在线测评的通知，测评里的数学蛮难的在我这种数学渣渣看来，然后就预约面试。因为不用从外地跑过来，所以就预约了 25 号最早的一场，杭州大厦。

一到现场简直吓 PEE，我大概 8:30 就到了，当时等候室居然已经有 20 几个人了，可见客户代言人的竞争真的蛮激烈，后来我估计了一下，最早的时间段 9 点到 10 点大概来了 40 人左右，一天大概有 10 个面试时间段（记不清了欢迎补充），杭州一共面试三天，也就是说光杭州就有 1200 人左右竞争这个岗位，给跪。

回到正题，一组 10 个人进行群面，群面总能遇到各种各样的人，我的经验就是，不要太强势，不要一直要求别人按照你的意见来，但是也不可以一句话都不主动说，当你发言的时候一定要言之有物，不要没想清楚就不管不顾的发言，同时如果不害怕的小伙伴要适当的与面试官进行眼神接触，表现你的自信（当然如果实在不敢也没关系），后来我们组群面刷了 4 个，算少的了，别的有刷 6 个的，但是大致平衡在刷一半左右。

果然，我感觉有一个言之无物、逻辑混乱的女生被刷了（其实发言是好事，但是一定要提出比较有价值的见解，不然会显的你逻辑混乱），还有 2 个几乎没说话的男生和女生被刷了，另外一个讲话特别慢口音很重的男生也被刷了（不是口音的问题，而是他本身思维非常散，每次都揪住鸡毛蒜皮的事情不放），另外其实口音问题吧也是口才问题，除非天生的问题无法改变，在大学期间一定要通过参加

社团、丰富实践经验来锻炼你的口才，有些人会说，我就是不喜欢参加社团 BLAHBLAH，其实参加社团不仅仅丰富你的经历，更重要的是让你在团队面前，在全院面前能够流利自信的表达你自己的意见，这在面试中会起到非常大的影响，俗称，气场。

刷了 4 个人之后大概等了 30 分钟吧，就进去单面了。我的面试官既萌萌哒又自带气场，打招呼的时候就觉得非常放松，整个面试过程既紧张又轻松，可以说是我发挥的最佳状态，有一点要提醒大家，既然这是一个面试，你就不可以太放松，不管面试官给你多么和蔼的印象，他最终是代表企业看你符不符合他的要求，如果你一放松，各种高谈阔论自我感觉良好，结果被拒了还怪企业；而反面，如果你太紧张，说话都结结巴巴的，更别说体现你本人的经历和谈吐，那就更不能怪企业了吧 ORZ。

总之，你在这些工作了十几年的面试官面前根本没有什么好掩饰的，人家早就在你自我介绍的时候就把你看穿了，你粉饰的再好可能他心里也就是一笑而过了。所以，面试过程既要展现真实的你，但是又要用良好的语言把它们表达出来，气场这种东西不是做几套试卷就有的，所以不用刻意纠结。比如 LZ，大学以后不认识的人都说那个谁谁谁真是冷漠啊（……），甚至被票选为最具神秘感人物（跪了好吗）。

最后，萌萌哒面试官说一个星期内会有通知，我就颠颠的回家了。

次日就是今天，LZ 新东方还有一个终面，完了回来睡了一下午，醒来吃完晚饭就发现有一条短信静静的躺在手机里。

就是圆桌会议的通知啦啦啦啦~\(\≡▽≡)/~啦啦啦。

3.30 阿里巴巴客户代言人面试通过，分享一下经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879670-1-1.html>

首先，已经拿到 offer。

其实这是我第一次面试额。。。之前笔试之后等了好久。。。

我自己对互联网其实并不算非常了解，去面试都已经准备被刷了，就想去感受一下面试。

早上很早就去了那个酒店，就在我学校旁边。比预约的时间早了一个小时，干脆就九点面了。小组面试还算顺利吧，感觉我们整个 team 都挺强的。一面之后一会就有人告知进入复试的，我们组十个进了五个，复试就是单面了，面试官都很放松，问了我很多问题（一个小时。。。），然后我自己也很放松了，心理防线已经降低了，然后，固定地，最后还否定了我一下，说我和岗位可能不合适，专业不对口，是不是不喜欢自己的专业神马的。也没有给我做英语测试，其他人有的是当场有问英语，有的是之后接到英语测试电话的。反正最后他就叫我回去等通知，然后我们组有个女生又进去三面了（可能想让她转岗吧。。），然后她回去之后系统显示的是四面通过，详细情况我也不清楚了。

然后今天我就接到短信、邮件、电话通知了。

总结几点：

初面

- 1、一个小组的在等候进场的时候一定要稍微做好沟通，互相了解一下专业，提醒让每个人都有发言的机会，不要争抢。
- 2、我们组在讨论的时候应该算比较和谐的，没有出现打断别人说话的情况，每个人的角色都很明确了，整体地把握住了问题的大方向，细节方面其实抓住点就行了。
- 3、一定要让面试官和其他伙伴认为你是积极的，即使你的发言贡献并不多，如果你让别人觉得你一直在冷眼旁观那就危险了。
- 4、在发言时尽量保持镇定，不要争抢，因为你们现在是个团队，可是适时的肯定和赞扬一下别人的观点再进行补充。
- 5、声音一定不要太小，因为场内可能不止你们一个组在面试，如果你声音太小同组的人都听不见，特别是面试官之后单独问问题的时候。

二面

- 1、放轻松，讲真话，有什么说什么。
- 2、如果面试一直针对你一个东西提问，不要觉得是刁难，他可能是想更深入的了解，看看你的简历上的东西真实性有多大，我参加的一个社团就被问了有半个多小时。。。
- 3、保持微笑，面试官很放松的话你也不用太拘谨，但是不能太放松额，坐姿总要保持的。

虽然我在大学有过一些面试和被面试的经历，但这个月求职之后这是我的第一次面试，感觉总算让我找回了一点自信，之前笔试被刷的太惨了

3.31 客户代言人群面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879588-1-1.html>

刚参加完群面，马上回宿舍写下我的感受。

先介绍一下自己的条件... 本人华师小硕一枚，属于那种在别人眼中比较特立独行的人，点子比较多，效果也不差的。一般没意义的课会不去，但上课一定会坐第一排，而且课程论文会拿全院第一的类型。不属于大牛，算得上小牛一枚。实习经历，去过大企业，也去过国务院级别的政府机构。说实话，面试客户代言人这个岗位之前，还真的没有太稀罕，也许是对自己的能力预估过高了吧。

接下来说正题，我的一些感受。进去之后，HR 会发一些开放性的题目，题目没有正解，但是要求大家去自己做一个排列组合，因为每一轮的题目都不一样，我就不详谈了。

我第一个发言，表态了我的排列组合，后来遭到大多数人意见的反对。在第二轮的时候，我反驳了众人的观点，并且将我的观点执行，得到了大家一致的投票表决，通过。也就是说，我是这个方案的 leader，并且也说服了其他人。

其中有几个人的发言显得不那么突出，在我眼里甚至表现平平（尔后恰好是这几个人被选上）。在当时，我自我感觉特别好。

后来，结果出来，我很震惊。。也许是第一次参加群面吧，我印象中还没有在某种场合被第一次筛选掉... --。后来问了一下 HR 的背景，他们好像是 51JOB 的人，是阿里外包的雇员。群面过后才会进终面。

最后说一下心得，我一个现在从事 HR 职业的朋友告诉我，群面的主要目的是性格测试，是测试你这个人 与 职务性格的契合度。

回头想了一下，是否我表现的太过于热情，或是 aggressive？反正我表示十分不解。。这就是我的经历，希望大家对照一下自己的情况来分析一下吧。

最后，阿里的平台还是不错的，希望大家再接再厉。

3.32 【成都】阿里客户代言人面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1879324-1-1.html>

本帖最后由 ada_yjt 于 2014-9-25 20:49 编辑

首先，LZ 要在最开始说明几点：

- 1、这不仅仅是一篇面筋。本想自己做个记录或者自我总结，但觉得群里的小伙伴们应该需要，因此 LZ 还是为人民服务，一次性在这儿说了。（其实就是懒）
- 2、我基本是想到什么写什么。这篇帖子的内容仅供参考！
- 3、LZ 此次去是积累经验的，要是出现不太适合这个求职大背景的话语或者选择，大家见谅，请勿效仿。
- 4、最近豆瓣混多了，这篇文风估计不对。

好了，开始吧。

前几天在收到阿里预约面试通知的时候，抱着早死早超生的想法，预约了第一天的第一个时间段。因此，今天起了个大早，也是自己 zuo 的。

没吃饭+没睡好让 LZ 一脸疲倦地参加了面试，建议小伙伴们面试前还是要休息好，有个积极的好状态。

友情提示：成都的童鞋到了面试场地请上 12 楼。

先大致说一下面试形式：

一面：群面，即无领导小组讨论。大概 10 人一组，大概 40min。（面完之后到场外等候通知，部分同学可以直接离开，部分同学留下来参加二面）

二面：单面，1v1。不同面试官面的不太一样。有的小伙伴会被问到简历上的问题，但是 LZ 的面试官貌似没看我简历。有的自我介绍，有的也没有。大概就是些面试常见问题，没有专业性问题，LZ 这边也没涉及到英语。这一过程，大概 30min，是由阿里的人亲自面。（一面貌似是 51 的面试官面的，也是他们筛人进入下一轮）

理论上，三面：交叉面试。四面：HR 面试。（为什么说是理论上，因此现场的工作人员是这么跟我们说的，但是貌似周围的人都木有直接进三面的。有的人二面出来也说可以离开，让大家回去看个人中心。而且个人中心显示的是“二面通过”）

以上就是面试的整体流程和形式。如果你要问 LZ 要不要穿正装，额，我只能说，现场有穿正装的，也有没穿的。我觉得穿不穿倒无所谓，毕竟阿里的人也没穿。但是还是不要穿得太过休闲了吧。

一面：

我不造在这里说题目合不合适，也不清楚是不是每组题目都是一样的。无领导小组讨论没有标准答案，HR 只会看你的表现，每个 HR 本次筛人的标准是什么我不清楚，反正我们组活跃和不活跃的都有留下。我们组进了 4 个（有没有标准淘汰率我不太清楚），我们讨论时没有 leader，几个活跃且思路比较清晰，idea 比较有质量，讨论比较活跃的 3 位小伙伴进入了下一轮，还有表现不活跃的 LZ 也有幸进入二面了。

为什么说 LZ 不活跃。因为 LZ 前半段讨论一句话都没说啊有木有!!! 其他 9 个小伙伴都发言了但楼主就是想不出要说什么啊思路没整理清晰啊有木有!!!

如果你要问 LZ 为什么这样还是进了二面，LZ 觉得，一是沟通表达比较清晰，并且能比较快的 get 到其他小伙伴的想法，并及时有意义的补充。注意，是有意义的!!! 实质性的补充!!! 这就涉及到第二点了，就是你的回答，或者说你的 idea 得对这个方案或者你们团队的目标有用，要切中关键点。细细想，自信地讲出来，不要着急。

因此如果大家要问我 HR 有没有什么明显的倾向，话多还是话少的，这我真不造。LZ 觉得，关键还是看你在这个团队，这次讨论中起到了什么作用!!!!!!

应该有部分财大的小伙伴会看到，请相信财大出品的群面技能!!!

【我是小插曲】

当时群面出来的时候 LZ 已经不抱希望了。整个讨论就说了 10 句话不到，二面的机会应该是木有了。于是 LZ 就愉快地跟周围的小伙伴聊了起来。（找工作时，多结交小伙伴很重要啊！首先，你的心情会变好，心情变好了，状态自然也好~）在工作人员拿着名单点名的时候，LZ 没听到自己的名字。因为 LZ 是去积累经验的，结果不太重要，因此看到被点名的小伙伴能进入二面的时候，心里已经鼓起掌来。额~半分钟后看到只剩下包括我在内的另外几个人才发现是我自己搞错了。

二面：

在一个大厅里，各位面试官人手一台电脑，1v1。不同面试官问的问题不太相同，我这边大概是，额...

- 1、自我介绍，在校经历，平时业余时间的爱好，近期的状态/感悟？；
- 2、为什么选择阿里，为什么选择客户代言人。
- 3、你的专业 blabla（LZ 专业不对口），为什么不从事专业相关的工作，那你的优势在哪。三个明显的缺点。你的朋友怎么评价你的。周围人做的什么事你不喜欢做。为什么选择成都。
- 4、你的梦想。

blabla（抱歉 LZ 一时只想起那么多）

还可以向面试官提一个问题。

LZ 最后查询了个人中心，“终面未通过”。不过还是十分感谢有这次机会参与阿里的面试，结束后心情和状态都很好。

二面每个人都有自己的答案，因此 LZ 在这儿写了自己的回答没有太大意义，干脆就写些感想总结吧。

- 1、了解企业文化和核心价值观。我之前见过一个去了阿里的学姐，她整个人给我的感觉就是很积极向上的。印象中，阿里人也是这般。因此，大家要有个积极的心态，在 HR 面前表现出你的主动、乐观、积极的特质。不要像 LZ 一样。其实除了身体不适让 LZ 显得不太积极，LZ 的一些答案可能或多或少的也让 HR 感觉我这个人对这一行业这一企业以及这一行为的愿望不够强烈，我的一些回答可能传递出一些消极的信息。这样真不太好。
- 2、专业不对口的话，请结合本专业，将其结合岗位之后所体现的优势表现出来。（一个学理工科的小伙伴也被问到专业相关问题）
- 3、很多回答，虽然实质是一样的，但是由于表达不当，HR 就会 get 到或者 get 不到一些信息。因此，求职的小伙伴们，怎么表达出你的经历，你的想法，这真的很重要。
- 4、务必要了解这一行业这一岗位。因为 LZ 的目标行业目标岗位，甚至目标城市都不对，因此回答很多问题时，底气不足。谁会要一个不那么热爱互联网，并且对其了解程度不深的人呢。
- 5、LZ 提到了我的优势之一是理性，或许是 HR 真的觉得我太理性了吧，后面回答好多问题的时候，HR 在评价我的时候都往“理性”这上面扯，可能我的理性不太适合这里。总之小伙伴们若是真想去哪家企业，要看看这家企业员工的共同特质是啥。不适合的就别勉强了，当然，也不要为了进去而伪装，没用的，何必呢。
- 6、本次面试最大的感触：请做一个有追求的人。被问到梦想的时候，一下还真回答不上来。诶...（该点纯属感叹）

如果你要问我客户代言人和客服有什么区别的话，很抱歉，我不清楚。虽然我今天也是这么问面试官的，但他也没有给我一个明确直接的回答。虽然我大概可以从他的回答中提取出我要的信息，但是毕竟经过了我主观的处理，就不在这里影响各位的判断了。在这里放上还记得的一句话，未来这一岗位会是阿里的黄埔军校——by 我的面试官。

今天面完阿里很开心，这是处女面，所以也在这写写面筋，积积 RP，希望能帮到各位。

面试真的需要一个好状态，而好状态离不开好心情。我个人上周因为找工作很迷茫很纠结，现在调整过来后，深知错误的状态会不少负面影响。而一个好的状态，有利于你在 HR 面前展现一个优秀的自己。面试是双向选择的过程，没被选上证明这份工作对你并不是很适合，就算硬挤进去了你也未必做得开心。所以，请就好好准备下一个招聘，总有一款适合你。

最后，祝福 11 级工作党都找到理想的工作！

3.33 9.22 北京运营专员面经：从二面到 HR 面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1878343-1-1.html>

今天早上 10 点到下午 5 点整整经历了 4 轮面试，除了上周的一面（群面），今天的顺序是：二面——交叉面——终面——HR 面

二面：1V1

除了我上来先讲了自我介绍，之后没问我简历里的任何东西囧（给跪简直.....）所有的问题都围绕着“你觉得产品运营是做什么的”“你如何看待运营的工作”“你觉得 PC 端和移动端的产品运营有什么区别”“你对 A 产品的运营怎么看”“你对 B 产品的用户定位怎么看”“你觉得 C 产品和它的同类产品比起来有什么优势”.....“你给 X 产品设计个推广活动会怎么做”.....就都是这种问题持续了差不多 40 分钟！从没混过互联网行业的文科僧要吐血了好么!!!!（╯═╰）←此处嘴角有血
然后.....我被评了 A+就默默通过了=。=|||

交叉面：1V2

据说前两次面试都是 A 或者 A+才会参与交叉面，1 个 HR 和一个业务线的人一起面试你。这轮更囧，都没问我自我介绍，随便哈拉两句就开始测我智商（.....），问我一数学题囧，问我一思维发散题囧，问我一角色模拟题囧，最后让我讲个冷笑话给他听（.....），我被训练的结构化思维已经很深了，创意这块回答得不是很好，冷笑话完全不会= =，然后面试官问我是不是要留北京，我说是，他说北京几乎没岗位了，都在杭州。我就囧了，他就说你回去吧。.....整个面试 10 多分钟我觉得应该没戏了，没回等待区直接扛着包去地铁站准备回学校，结果路上发现衣服忘到考场了，折回去拿衣服碰到个同校的同学，手贱上网查了下自己的状态，我去竟然通过了？！交叉面的哥哥们是玩儿我吧？!!! 就又回到等待区，被服务考场的兼职说刚才叫了我名字好久找不到人 OTZ
.....后来偷瞄到这轮评分是 A=。=

终面：1V1

听说终面都会是工作了十年的级别比较高的员工了，碰到个很好的面试官，终于遇到比较正常的面试了。自我介绍以后让我分析阿里某产品的潜在用户，以及设计个具体的推广方案，而且很 nice 地让我想两分钟，不着急说。其实两分钟我也想不出啥就大概讲了讲，往我熟悉的地方引导发散了一下，看着他还比较满意的样子。之后就简历部分问了几个亮点，这些都是准备很充分的，面试一共大概也是 40 分钟左右的样子。

HR 面：1V1

很常规的面试。问简历的亮点，克服过什么困难，有什么具体执行过的策划方案，职业规划，性格缺陷，工作地点的选择。没被问道 BAT 三家公司对比真是万幸哈哈
.....后两轮没瞄到评分=。=

目前的系统状态是五面通过等通知，就阿里这家公司来说，给我的感觉对简历和过往没有特别在意，压力面也很留情面，对细节的挖掘程度也还好，只是会有一些意料之外的问题，综合难度可以接受了。也可能是我面的互联网公司太少，不熟悉这个套路。等进一步通知中.....

3.34 阿里媒体运营，人生第一次正儿八经的面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877894-1-1.html>

时间：2014 年 9 月 17 日

坐标：杭州

岗位：媒体运营

去阿里面试，算是人生中第一次正儿八经的面试。有点被现场的阵势吓到，等候室里坐满了人，大屏幕滚动播放着阿里的宣传视频。预约的是下去 15:30 分，大致到 15:50 分的时候被工作人员叫到名字，带入到面试区。一个超级大的会议室，整齐地排着办公桌椅。氛围和招聘会类似。媒体运营岗，一共经历了 3 面。初面+终面+HR 面。都是一对一面试。每一面都会有不同的重点。

先总结下，初面很细，进行了 1 个多小时。面试官什么都跟你聊，从你的简历到阿里数字娱乐事业群包含的产品，主要考察你对产品的认知和熟悉程度；但是初面被问到什么，完全取决于你的面试官。不同面试官的风格不一样，切入的角度也不同。有同学被问到，“你认为媒体是什么”、“你认为传播是什么”.....这些问题都是我二面被问到的。大概等了至少一个小时，才被叫进去二面。二面大概 30 分钟，问题就没有一面接地气，就是上面提到的，问了些你觉得什么是传播、什么是媒体，最后一问你的职业规划是什么。二面结束，又大概等了半小时，进去三面，HR 面。考验你个人定位和应聘岗位之间 match 程度的时候到了。HR 会拐弯抹角地让你暴露你内心的真实想法。后来想想，还真的是蛮多坑。so 关键还是，你是否真实了解自己，你是否充分了解这个岗位，以及你的自我定位和这个岗位之间的需求是否匹配。HR 其实人也蛮好。她也希望你找到最适合自己的岗位，这样对个人职业生涯的发展以及公司的发展都有好处。

【初面】

面试官人挺 nice，不过感觉对你的简历也不是很 care。首先自我介绍，讲到暑假在报社经济新闻部实习的时候，开始追问为什么选择经济新闻部。聊了一通之后，开始问，你对你要应聘的岗位是否了解。答：了解一些，属于阿里的数字娱乐事业群，下面有淘宝阅读、虾米音乐、天猫魔盒、娱乐宝 balabala.....然后面试官就开始陷入无止境地跟你探讨这些产品，还有电影电视剧之类。面试官问：电影、电视剧、音乐等等这些领域你最倾向哪个？答：电影。因为之前准备过一些电影方面的东西，不过实际交流过程中，对方还是十分注重你的阅片量，以及对电影的评价和营销意识。因为自己平时看经典电影较多，但是在阿里这样一个营销娱乐的平台上，面试官显然不买你的帐，说我口味太老，似乎对新事物接受能力不强，我也是跪了。问我平时看不看豆瓣，对好莱坞电影怎么看，这些都马马虎虎能应付。在一个问题上，觉得自己十分缺乏经验并且毫无准备，面试官说，给你 1 分钟时间，你想一个“如何在天猫魔盒上运营《敢死队 3》的方案”。当时就凌乱了。没用过天猫魔盒，也没看过敢死队，后来换了《猩球崛起 2》，不过也已经完全不记得怎么答，只是隐隐觉得面试官对自己的答案一定不满意。后来聊到娱乐宝，虽然之前瞄过一些相关资料，但是不特别深入。但是有提到新近动态，比如《女神的新衣》、《中国梦之声》、《亲爱的》之类。面试官稍满意些。然后又反问道，“你觉得娱乐是什么？”又懵掉，不知道这个问题的点在哪里。后来一面结束和小伙伴聊娱乐宝，明白娱乐宝本质是提供了一种全新的娱乐方式。参与感+粉丝福利等等。想想要是面试前深入了解下娱乐宝，能够在回答“娱乐是什么”这个问题时有独到理解的话，面试官会加分很多。其实，过程中，面试官也一直在试图帮你挖掘亮点，看你适合什么，她可以帮你在简历中备注推荐信息。不然一个毫无倾向性的应聘者，人家招了你，也不知道

帮你往哪个岗位按。所以，面试前，想清楚自己在这个岗位上具体能够承担什么工作也很重要。面试结束，面试官问“你觉得你今天面试最大的问题是什么？”，我很坦诚地回答“觉得好像自己什么都知道点，但是都不是很深入。”面试官点点头，还是很仁慈放我过了一面。后来觉得，是因为自己在一面表现比较诚恳，承认自己了解不深入，但是一定会抓住机会自我突破。后来中途休息碰到面试官，她也很直接告诉我，其实我业务不过硬，但是表达和逻辑还 OK，所以放我过了一面。

【终面】

等了 1 个多小时进去。中年男人，比初面好应付很多。问的问题开放性也很强。上来就问，“你觉得媒体是什么？”、“你觉得传播是什么？”……瞎扯一通。后来也问，你如何营销一部电影。其实还是摸不着头脑，不知道从哪几个点答，就用韩寒的《后会无期》做例子。小野把把救了我好嘛，把《后会无期》的营销过程从头到尾说了遍，从韩寒的微博，说到张小喵的片场日记，还有新京报那个梗以及韩寒送 POLO，最后稍微对比了下《小时代》，面试官算是放过我了。后来又瞎扯了些，你觉得一部电影有没有粉丝，什么是“粉丝经济”……后来忘记自己答到什么时候突然冒出一个“精准营销”，面试官突然眼睛一亮，一点头把话接过去，开始 balabala 自己的营销理念。当时面试官还真有种就是在等你这四个字的感觉。于是不出意料，终面轻松愉快地过了。最后一个问题是你的职业规划，随便答了下。面试官没有听得很认真。

【HR 面】

本来以为业务面都险过了，HR 应该不会问什么专业问题，轻轻松松可以应付。没想到，最后一面才是至关重要。HR 是最后的把关者，传说中的压力面，算是领教了。因为没有经验，感觉被 HR 挖了坑往里面跳完全不知道，后面自己阵脚有点乱了。诶。看来，在 HR 面前，坚定自信才是关键。

上来就问，你是怎么知道阿里的校招信息的。答：阿里官网和应届生求职网，而且阿里是互联网巨头（当时心里就想着怎么夸一下阿里），大家肯定会关注。后来想想这回答简直就是随波逐流啊，应该答我一直向往阿里，一直关注阿里。Then，面试官先恭喜你通过了两轮业务面，夸你简历跟岗位还是很 match 的，一下子放松警惕，觉得 HR 就是跟你聊天来的。后来发现每一个问题，针对性都很强，都是别有意图的。一定要谨慎作答。印象最深是其中一问。HR 问，“你简历里提到很多电影有关。那你觉得和人打交道与和电影打交道之间，你更喜欢哪者？”当时一秒钟反应当然是两者都喜欢啊，我说这是两种不同状态下的自己。HR 非逼你做选择，我心想，这在考验你什么呢。HR 也一直引导你要遵从内心想法，所以当然回答了和人打交道。（当时内心想，这至少可以体现我的沟通能力和团队合作能力），答完后 HR 暴露她的意图了。她说，这个问题实际上在问你，你更喜欢和现实世界打交道还是和虚拟世界打交道。因为媒体运营这个岗位，很多时候需要你在虚拟世界和人打交道，而不是直接和人接触，如果你说你喜欢和人打交道，你更应该是接触客户，去做市场营销。当时尼玛就傻了，那我的回答岂不是和我所投的岗位背道而驰了？觉得是栽了。HR 也好意提醒，要认清自己真实想法，不然我招你进来，你一干发现这岗位不适合你，这对双方都不好。HR 就是 HR，明明是在拒你，还表现得十分为你着想，也挺厉害的。后来就是瞎聊了，觉得 HR 一定认为自己和岗位不 match，意思是年轻人还是好好想想自己真正想要的是啥吧。最后问了一句，你还有什么问题要问我的吗？我说没有，就 say goodbye 了。

总结一下：

- 1、不论面试官问什么，要尽量往自己熟悉的领域里扯，不能被面试官带走。很多时候，面试官会根据你的回答追问，所以尽量不到扯到自己不熟不精的领域。
- 2、确实要考虑自己和岗位的匹配度，不然就算前面几关侥幸过，最后还是会被戳穿。

祝大家好运。

3.35 阿里面试总结与反思——仅此献给我的第一场秋招面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877769-1-1.html>

以下是我当天面试完阿里写在朋友圈的，很多朋友都叫我发到应届生论坛这边来攒 RP，不过一直忘了这事。。。面试完的第二天下午，我在 uc 的同事就收到 offer 电话通知第二天去参加圆桌会议（阿里的效率也忒快了），我等了一晚上都没消息就知道自己是没戏了。不过这也只是开始，失落了一下下就要重新打起精神，因为正如我写在最后的，还有更多场暴风雨等着我。共勉。以下是朋友圈正文。

下次争取不写流水账一场面试，暴露的问题实在太多；一个好的面试官，给你的建议十分受用。一天三面，不断被质疑和挑战，身心疲惫，但是真的很爽!!!!

今天的面试比较曲折，如期去到面试地点，已经有好多也是野心勃勃的竞争者在那候场。

一面是一个很 nice 的女面试官，这一面比较简单，自我介绍，问我在 UC 都做了些什么工作，问我想去国际还是国内的游戏，然后跟我讲了两者的区别，给我几分钟思考如何推广女妖这款新游，说一说我在学校的经历，聊了半个小时左右（真的就是在聊天.....）面试官说觉得我比较适合去市场营销那边，于是二面让我去面市场营销，问我以下如何，我当然说好啦（因为当初投递简历的时候就在这个岗位上纠结过）二面，我自己遇到过的史上最难的面试，也是史上最久的面试.....面试官是台湾人，一口浓浓的台腔莫名的亲切，但是面试官很严肃！自我介绍就免了，一上来就“谈谈你在 UC 的工作以及收获”，问我对东南亚市场的了解，问我除了常规的调研方式还有什么创新的方式，后来又突然就来两个英文问题（第一个问题死都想不起来是什么了）：说说你在进入 UC 前和进入 UC 后对你最喜欢的一个 app 的认识有什么不同，由于我很久没说英文了，一开始讲得真是“惨不忍听”啊，而且有好多的专业表达不会讲.....囧。接着是用三分钟，想出一个完整的线上活动方案，并现场 pre，pre 完后说我的思路很清晰，流程很完整，但是没爆点，再给你一分钟想出活动的爆点是什么，面试过程中面试官用了许多次“impress me”“surprise me”，是个很追求“爆点”（在我的理解就是创新）的人。当然在大问题里还问了很多很细的问题，就是不断挑刺不断质疑和挑战你。最后就是问问题时间。自以为二面表现得十分得糟糕，结果在外头等了一会被通知去三面。三面是 HR 面，主要就是看你的性格啦，算是比较轻松的，问了我 UC 的工作和在学校的经历之类，由于她是市场营销的 HR，所以也让我三分钟想出一个推广国际游戏平台的方案。

以下根据面试官对我的评价以及自己的反思：差异性：你跟别人的区别到底在哪（肯定是有的，要自己深入去挖掘，不管是哪方面），这一点真的很重要，所谓的“不可替代性”。主动学习的企图心，我有，但是很弱，没有方法论。比如你对国际业务感兴趣，那你具体对哪个区域或哪个国家感兴趣，做过哪些调查和了解？比如你对市场营销感兴趣，你为此做过什么努力？（这些都是面试官质问我地方）我承认我有去了解过，但是都只是皮毛，糊弄不了专业的面试官，所以还是要持之以恒去学习，去了解。

最后，有朋友问我面试前都做了些什么准备，我就只是回忆了一下平时工作的内容，以及平常老大们提出的建议和方法，其他的什么了解公司背景啊，模拟面试啊是没有的（但我觉得模拟面试还是挺重要的，太久没面试嘴都生锈的感觉）

有何建议吗？这也只是我第一份秋招面试，能不能拿到 offer 都个迷，真要给个建议，就是不管面试官多可怕，都要淡定淡定淡定.....面试完出来，看见雨后的天空很美丽，雨后天晴，但我知道接下来还有很多场暴风雨，但能学到东西对于我来说就是晴天了，能不能看到彩虹，还要看恒心和 RP 了。

另外补充一下我觉得我最终没有拿到 offer 的原因吧，首先因为我是中途被调岗的，市场营销并不是我的第一志愿，除非你真的在这方面特别有天赋，表现得特别好，否则我觉得面试官会倾向于要那些第一志愿就报市场营销的人；第二，我没有做好充分的准备，没有对于我的实习做一个较为详细的总结和反思，导致面试官在问我实习经历的时候，很多问题没有经过深思熟虑就说出来，很没条理；第三，英语太久没说，突如其来的英语问题，让我措“口”不及；

虽然现在发面经好像晚了点，毕竟面试好像都结束了，但是也希望和大家分享，留点“资产”给下一届有志于进阿里的同学们吧~

第四章 阿里巴巴综合求职经验

4.1 阿里巴巴百年财务培训生北京站-20141028

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1896079-1-1.html>

感觉网上关于阿里百财的资料挺少的，就当给以后申请的童鞋们参考吧~我是北京 211 财经学校小本，财务管理专业。因为没有走得很远所以也只能分享这么点经验了。

今年是阿里百财的第六届，从 10 月 27 日到 10 月 29 日是北京站一站式招聘，跟前面一拨阿里校园招聘分开，分为宣讲+笔试+无领导讨论+初试+roundtable，11 月 8 日是在杭州总部的复试。

其中笔试需要通过网申拿到定向邀约卡才能参加，北京站大概是 300 人，宣讲的时候有提到对于财务培训生阿里是有圈定目标院校和专业范围的，没有 HC 限制，择优录取，但往年情况是最后全国大概招 20 人左右。北京场的现场虽然接收简历，但没有笔试机会，说会有第二拨筛选可能安排到 12 月（我感觉更多像补招，所以建议明年想要申请阿里百财的同学还是要按时做完网申）。

笔试：

行测+英语阅读+财务专业知识，一个小时 50 个题，具体笔经看到另外一个帖子有写所以就不细说了。感觉笔试不怎么刷人。

面试：

笔试完当晚接到通知电话安排第二天在阿里北京办公楼参加面试，每组 12 人，不再细分小组，两个面试官都是财务部的。面试流程是每人 1 分钟自我介绍+2 分钟看题+30 分钟讨论+3 分钟展示。面试者基本都是人大贸大央财北大的，专业都跟财经相关。

我们组的题目是关于解决 90 后员工很快离职的激励措施，需要讨论出措施和细节，比如步骤人员分工时间节点等。

感觉讨论时间还是挺紧的，大家实力都很强所以群殴是必然偏凶残一些的。我虽然算是正常发挥，但是因为没有占到讨论的主导地位，所以也已经预料到会被刷了。

参加过七八家公司的群面，感觉阿里百财的这次是遇到过最激烈的，也是挂得最早的。据说每个组进 2 个，虽然不知道同组哪些人进了，但是根据网上的一篇旧面经和亲身感受，百财喜欢的人可能会 A 一些（纯属个人观点）。

虽然挺喜欢阿里，没有机会加入觉得有点可惜，但是相信更适合的在等着自己。希望所有想要加入阿里或者走在求职路上的



小伙伴都能如愿以偿，明年申请阿里百财的小盆友也要加油！

PS：据说写面经可以攒人品，所以我其实是为了上周的另外一个终面攒 RP 的.....求收了我吧呜呜呜

4.2 阿里巴巴各事业部概况

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 15 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1886908-1-1.html>

大家来说说对各自事业部的了解吧，下面是各事业部总体概况。我是共享业务事业部，欢迎讨论。

2013 年 1 月调整组织架构，成立 25 个事业部，事业部的业务发展将由各事业部总裁（总经理）负责。相关事业部负责人的人事任命将由集团组织部近期宣布。（支付宝、阿里金融以及集团其他业务将在之后另行调整）。

集团战略管理执行委员会成员中的姜鹏、张勇、张宇、吴泳铭、张建锋、陆兆禧、王坚、叶朋、吴敏芝代表集团，分管相关联的事业部。

具体分工如下：

一、姜鹏（三丰） 分管： 共享业务事业部；商家业务事业部；阿里妈妈事业部（展示广告、P4P、淘客联盟）；一淘及搜索事业部；

二、张勇（逍遥子） 分管： 天猫事业部；物流事业部（天网）；良无限事业部；航旅事业部；

三、张宇（语嫣） 分管： 类目运营事业部；数字业务事业部；综合业务事业部；消费者门户事业部；互动业务事业部；

四、吴泳铭（东邪） 分管： 无线事业部；旺旺与客户端事业部；音乐事业部；

五、张建锋（行颠） 分管： 聚划算事业部；本地生活事业部；

六、陆兆禧（铁木真） 分管： 数据平台事业部；信息平台事业部；云 OS 事业部；

七、王坚 分管： 阿里云事业部；

八、叶朋（傲天） 分管： B2B 中国事业部(CBU)；

九、吴敏芝 分管： B2B 国际事业部；B2C 国际事业部；

4.3 阿里艰辛求职路

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 27 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1894434-1-1.html>

本人师范大学小硕一枚，不甘于一辈子当老师，想出外闯荡一番，所以求职季来临之时，选择网申各种企业~九月欣喜滴发现每天都离不开滴阿里巴巴公司招聘鸟，很是开森~但是本人很懒，不想做网测题，于是投了 HR 培训生，接下来就是等待通知啦。。。

9 月 20 日，阿里招聘发了一条信息，大概就是通知我简历木有筛过（我想可能是专业不符吧），已经把我简历的状态改为新投递了，希望我转投客户代言人云云。今年阿里巴巴在纽交所上市，还着实是火了一把，估计投简历的一定 people mountain, people sea 了。但是可能当时我一直在为木有笔试面试通知而焦虑，所以稀里糊涂瞄了眼信息，就木有再看了。9 月 22 日突然收到信息通知我做网测，我还在纠结为啥 HR 培训生也要做网测，但是还是乖乖做了题~说起网测，真真是时间不够啊，脑筋不够啊，我还在纠结的时候，时间就到了，直接跳到下一部分~后来，十一放假在家，有天突然翻看短信，看到 9 月 20 日的短信，才知道还要重新投递，急急忙忙重新修改了简历，投了客户代言人~重新投递之后，就一直在忐忑：会不会因为我木有及时改投就错过了进入面试的机会。。。终于在 10 月 7 日收到面试预约通知，当时真是感受到喜大普奔啦，预约了 10 月 23 日的面试。接下来的日子就开始准备，但是又赶上寝室木有网，所以回家放纵了几天的，嘿嘿。。。不过总体来讲还是很上心啦，仔细看了阿里的发展史、价值观和面经等等，此处提醒大家一定要重点看价值观！！！一切准备就绪，就等待面试那一天的到来了，可是我想象了无数种可能，还是被那一天所发生的一切震惊了！！！！

面试当天上午在寝室坐立不安，中午简单吃了点饭，就坐公交车到了指定面试的酒店（PS 当天的风真真是极大的）。深吸了一口气，整理了一下衣装，推开了酒店的门，里面环境还不错，有两个服务人员等在门边~上前去询问了阿里巴巴面试的具体地点，结果彬彬有礼的服务员一脸无奈地说他们没有接到任何通知，也没有任何预定。。。What?！这是什么情况?！我不知道发生了什么，也不知道该怎么办，但是还不甘心就这样走掉，所以就站在大厅里面等候，随后出现几个同样面试阿里的童鞋，大家都有同样的困惑。有的人说听说了有人接到长春面试取消的通知，看来我们几个就是完全被忽视了啊喂~接下来将近一个小时的时间里，我们不停滴打电话找阿里巴巴的人力，但是网上找到的电话都是总服务台，要想接通 HR 的电话，必须知道具体的姓名。。。就在我们纠结沮丧的时候，突然我们其中一个小伙伴接到了

HR 的电话，告诉我们长春的面试取消了，问我们能否赶到大连或者哈尔滨参加面试，而且当天就是最后一天！！！对，你们没看错，最后一天！！！！

当时我们六个小伙伴顿时觉得凌乱了，为啥就落下我们几个？！！但是事已至此，我们商量了一下，决定来一次“说走就走的旅行”，打车直奔长春西站，坐高铁去哈尔滨面试~这真是一次高大上的面试啊，成本也真是高大上啊！！一个小时后，成功抵达哈尔滨，又从哈尔滨西打车去面试的酒店，终于在预定时间内赶到了，此时的我已经没有什么忐忑不安了，更多的是折腾后的疲惫。。。和招聘人员说明来意之后，他们答应给我们提前安排，之后就把我们安排在候场室，此时已经下午四点多。。。。当叫到我们六个人的时候，他们说那六个从长春来的，其他的候场的童鞋都吃惊滴看向我们，此时我内心的潜台词就是，我们吃多少苦你们造吗？

随后到了一面的地方，我们六个和其他六个人被分到一组进行无领导小组讨论，讨论的内容是关于西安一个小区物业竞标的，从日常管理和应急措施两个方面讨论并提出我们的创新点来成功竞标。每个人 10 分钟的阅读时间，材料是大概两页的 A4 纸，而且要求我们不要做任何记号，读完之后开始 15 分钟的小组讨论，最后 5 分钟一位童鞋总结，一位童鞋补充。我拿了手机打算计时，但是并没有真正用到，我旁边的美女倒是一直充当着计时员，讨论开始，一个从长春一起来的小伙伴先开口，建议我们先选出总结和补充的人，大家都积极配合，选完之后，就从一号开始轮流发言，期间，我旁边的美女一直思路清晰并不时提醒大家注意时间。而我顿时觉得旁边的美女会进二面。。。不好意思，我溜号了。。。讨论过程很顺利，小伙伴们配合的也不错，我感觉这和我们六个一路上的了解和交流有关。之后就是面试官提问环节，阿里巴巴的面试官在这个环节真是主动出击啊，抓住一个人就一直猛烈攻击，后来才知道这就是所谓的压力面，考察面试者在压力下的思考和表达能力，此时真是每个人都捏了一把汗。。。比较好的一点是，阿里的面试官不会落下某个人，提问的时候几乎每个人都被问到了，但是我被攻击得并不猛烈，所以一直有错觉会被淘汰。。。无领导小组讨论结束后，我们被安排在外等候。

总结一下，无领导小组讨论需要注意的是：

- 1.仔细阅读材料，从材料中挖掘有用的信息；
- 2.结合阿里巴巴的文化价值观来思考；
- 3.如果有能力就去做 leader，但是风险很大；
- 4.做计时员同样存在风险，难免会打断他人的谈话；
- 5.保持中庸，但同时想办法吸引面试官的注意力，这样就容易过；
- 6.团队合作很重要，一起讨论的人是队友而不是对手；
- 7.受到压力面的时候，一定不要慌乱，要对自己所说的有信心。

等了十分钟左右，面试官叫了五个人进行二面，其他人就此与阿里无缘了。。。本人很幸运进入二面，但是一直在纠结面试官的选择标准，好几个同组的小伙伴表现的都不错，甚至感觉比我好很多，但是却被淘汰。为他们感到惋惜的同时，也为自己突破无领导小组讨论而感到庆幸（之前的面试被淘汰对我很是打击）。与我同来哈尔滨的小伙伴只有一个和我进入二面，其他四个就前往火车站准备返回了。

二面就是一对一了，我的面试官看起来比较 nice，但事实证明我错了，谈话过程中我真的有被虐到。。。后来和小伙伴们交流才知道，我又遇到压力面了，OMG~

二面首先是要求做自我介绍，对曾经的求学经历和实践经历做总结，并说明从中得到了什么，对以后的工作有哪些帮助。这个本人之前准备过，所以就信心满满的说了，但是介绍的过程中，面试官会时不时的提问，问题不能全部记得，大概有如下一些：简要说明一下你的专业；最近有没有不开心的事，是什么，为什么不开心？有没有开心的事，是什么？一面的面试官说你存在某某缺点，你认为他的评价客观吗？你认为自己有什么缺点？。。。这个过程还不是最虐的，后来面试官说了两个 case 让我解决。。。

Case 1: 有个淘宝客户在网上给他女朋友买了双鞋子作为相恋三年的礼物，并与卖家达成说好会在鞋子里放一个小卡片，写上这位淘宝客户想对其女友说的话，但是由于疏忽，卖家忘记放这个小卡片了，现在这个淘宝客户非常生气，跑过来找你投诉，你怎么解决？

Case 2: 假设你是肯德基的服务员，现在正值餐口，排队的人很多，此时有个顾客有急事想要马上购买，请问你怎么解决？

因为之前看过面经，所以知道在二面的时候要将答案往阿里巴巴的价值观上贴，所以我边想边回答，但是似乎在压力下，我并没有给出令面试官满意的答案（PS 此时我回答问题的时候也不够自信，所以表现的不好）。之后又问了些关于这两个 case 的问题，至此，面试官就开始纠结，他说感觉我的性格比较适合这个岗位，但是确实存在能力上的短板云云，说的我心里真是低落啊，另外还像我灌输工作不像我想象的那么轻松，会遇到很多困难，还有你是研究生，看到本科生比你做的好，心里会怎么想等等，他说完这些，我来之前的斗志昂扬都被消灭了，但是装还是要装到底，我一直保持微笑把所有问题都答完了。整个二面过程持续了一个多小时，据说其他人最多面了 40 分钟~囧 ORZ~不过准备了真的是有用的，而且面试官一下就可以看出来你是否做了准备，所以小伙伴们还是要提前做些功课滴！

二面结束出来，发现小伙伴们都不见了，第一次一个人在人生地不熟的地方，再加上经过二面心灵上的摧残，我整个人都快崩溃掉了，到候场区一个人坐着发呆了好久才回过神来。。。接着就收到了第二天圆桌沙龙的通知，这趟总算没有白白折腾。

关于阿里的面经，上面已经说完了，但是我的艰辛求职路并没有结束，我还要解决住的地方，而且当天是临时突然决定来哈尔滨的，卸妆的抹脸的洗漱的隐形眼镜护理液。。。统统木有啊木有。。。啊啊啊啊，肿么办啊肿么办？就近找了个宾馆住下已经接近十点，此时才想起来，我晚上都木有吃饭啊喂，在宾馆用洗发护发沐浴三合一卸了妆，终于可以躺下休息了。。。第二天只能在哈尔滨的大雾霾天里素面朝天，真的是素面朝天，脸上啥也木有！！！圆桌沙龙结束，拿到意向书，还得到了一个淘公仔作为纪念品，哈哈，这是这两天来最开心欣慰的时刻了~

啰嗦了这么多，不仅仅是要记录我的艰辛求职路，更多的是想帮助以后求职的童鞋们，希望大家在求职的道路上坚持到底，最后预祝大家都找到好工作

4.42015BJ 百年财务培训生止步初试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 29 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1897291-1-1.html>

LZ 坐标 BJ，是某 211 财经院校财会小本一枚。今天上午有幸参加了阿里的百年财务培训生初试的面试。宣讲会上说，下午应该是有一个 roundtable 的，但是迟迟没有收到通知，于是也料想到自己挂了。虽然从网申一开始心里就有准备，但毕竟特别喜欢阿里的企业文化，所以还是有那么点遗憾。

不过，作为一个小本，在这个更难就业年里面，还是很感谢阿里这样不歧视学历的企业能够给我们如此宝贵的一次机会。就算是校内的一些宣讲会双选会，只要研究生的情况的确伤不起。

论坛上关于财务的经验太少，接下来 LZ 就来介绍下自己的经历，为以后的同学留作参考。

【网申】

LZ 是 9 月末投的申请，后来注意到在宣讲会上说自己错过了网申的同学大有人在，实在很可惜。如果真的特别希望加入阿里，一定要注意时间。

阿里的网申用的是某宝账号.....按照给的格式填就是了。刚刚重新翻了下网申简历，突然发现自己漏填了 OQ，想起来当时是看了技术类的 DDL 误认为是所有岗位的 DDL 就放弃了=。=

【宣讲会+笔试】

阿里百年财务的校招流程特别紧凑，说实话从来没有经历过那么高效的校招。三天内宣讲会+笔试+无领导+初试+roundtable。宣讲会和笔试是 27 号在央财进行的，据 HR 姐姐说，收到千份网申中最后留下 300+ 的同学，这部分同学是有定向邀约码的，也是有资格参加宣讲会后的笔试的。

500 座的报告厅座无虚席，还不断有没有定向邀约码的同学进来，都站在过道里听。

有同学试图通过现场投简历拿笔试资格，但貌似也只能等补招了，所以大家还是要注意网申时间。

笔试一小时，不准使用计算器。前 25 题分别为数字题（三道推理两道简单应用题）、图形推理、文字推理、中文阅读（处理数字信息，五题）和英语阅读题一篇五题。前半部分除了中英文阅读，应该是与公务员行测差不多.....接下来就是 25 题的财会知识，问的东西其实很基础，但是面很广，包含财务会计、税务会计、财务管理等的知识。

LZ 感觉时间绰绰有余，但不能保证都能答出来。说明平时还是要多多修炼内功才行。

本来以为笔试不刷人，但是据一个金融专业的小伙伴说，她由于会计基础薄弱，后面 25 题基本答不出，最后没有接到无领导讨论的电话。

这里还要说的一点是，作为商科学生，LZ 也是第一次在面经里见到了“霸面”这个词语，不过根据小伙伴的经历，商科学生还是别白费力气尝试霸面了，霸面的情况仅限于技术岗。

【无领导小组讨论】

笔试之后（笔试是 5:20 结束的），当晚 9 点左右收到电话通知，11 点收到短信通知。阿里的效率还是很高的。

下午与小伙伴一起前往公司，本来觉得每小时四组、每组十二个人来算，我们一个学校的怎么着都会分开的，不可能形成自相残杀的惨状.....可是进去自我介绍后大家傻眼，都是校友.....

进入会议室，有两个面试官。每个人自我介绍一分钟。案例阅读 2min，讨论 30min，展示（推选一个人）3min。

介绍下我们组的案例，大意是几个人（不同年龄、性别和职业）在船上，船漏水，每次只能救一个人，给出我们小组的救援顺序并说明理由。

这样的题目相信大家见过很多了，就好像西天取经的人员配置问题一样，都是企业面试乃至学生组织社团面试的经典题目了。由于都是校友，而且有个别同学相互认识，整体上大家都很和谐。有一个同学跳了 LEADER，我也表现得相对比较积极，和那个同学一起提出了整体的框架和思路，其他同学也都积极做了很多很好的补充。

【初试】

当天晚上接到电话通知（一定要保证手机畅通，有同学通过了笔试结果没接上电话失去了无领导小组面的机会），29号也就是今天上午面试初试。

LZ 不小心提前了一个小时到，结果被询问能不能直接进去面试，因为初试的面试官要与昨天交叉开。LZ 心比较大，决定直接面试.....签到的时候，发现昨天下午场总共只剩下了 10 多个人进入初试，也就是说，无领导小组讨论几乎是 12 进 1 的惨烈程度。

初试的面试官有两个，一个应该是财务方面的经理，另一个大概是 HR。面试是财务方面的经理主导的，HR 大部分时间是根据 LZ 的反应在做记录什么的。经理先让 LZ 简单自我介绍了一下，然后就基本上是根据 LZ 的简历提问，重点问了实习经历。还问到了专业知识，比如最喜欢哪一门专业课、为什么。同时还根据 LZ 的回答问了作业成本法，以及在如阿里巴巴这样的企业里的应用。此外，还问了一些常规问题，比如说职业规划、展望五年后的职业情景、对于阿里巴巴最近新闻中财务方面的认识（LZ 这里犯傻了，只想到了 IPO，没有提蚂蚁金融）等等。HR 后来也问了一些对于自己弱点认识之类的问题。

面试官都比较 NICE，没有怎么 challenge 的问题，只是 LZ 后来回来的时候反思了一下自己的表现，的确还是有很多不足的地方，而且毕竟是一个小本在一堆研究生竞争者中战斗。

特别感谢阿里给的这次锻炼，也希望以后能再有机会能真的有幸加入阿里。

4.5 全部第一次献给阿里

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1887144-1-1.html>

客户代言人



现在有点后悔没有第一时间记下当时的感受了，有兴奋，有纠结，有冲动，现在回归平淡，不知写什么了，so 直奔主题 ps. 加加群，还是得到很多一手资料的

笔试：准备了 N 多阿里的资料信息，结果完全没有，考的都是行测的推理数学题，还有很多性格测试，笔试应该是不用担心的！

面试：



群面。在这里感谢应届生的所有帖子，感谢每个发帖子的人，基本上让我了解了群面的形式——无领导小组讨论。加群的好处来了~约好的几位盟友，比我早一天到广州刺探了题目，然后 我幸运地研究了一下，虽然与当天的题目不一样，但是感觉有异曲同工之妙啦~ 首先在讨论之前，面试官给每人 30s 自我介绍，大家要把握时间，个人认为最好

不要抢了别人的时间，最重要——淡定、淡定、淡定，我的确看到有人连自我介绍也手抖的。then，所有的角色分配都是在讨论中逐步产生的，15 分钟讨论，根本没时间分配，and 还是不要抢话吧，可能这个岗位不太喜欢 aggressive 的人。提问环节，听清楚面试官的每一句话，虽然未必是问句，但可能就是希望你朝这个方向回答，当天，很不幸，有位同学就是忽略了这点，估计是因为这个，fail 掉了。

终面。挖简历，请说实话，诚实。最好就是感觉和面试官在闲聊。不过不知道为什么，最后我遇上了交叉面，这时已经差不多 1 点鸟。

交叉面。继续聊，可是不断遭到否定。。。。

最后，还是幸运的进了，感谢！

4.6 聊聊找工作这一路（阿里，百度）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1881481-1-1.html>

马上就国庆假期了，自己的找工作历程也算是告一段落了。回首过往，这一路来的坎坎坷坷也算是颇为励志了，遂将心路历程一一记载下来，希望能与大家共勉！本想写成一篇软文的，结果写着写着发现越写越像面经了，叹气！

目前参加面试的公司不多只有百度和阿里，拿到的 offer 也只有百度网页搜索部的 Rank 团队和架构团队，阿里共享业务事业部中间件团队。我不是大牛，没有拿过 ACM、机器人足球、挑战杯这些高大上的奖，没发过论文，因为是专硕还被鄙视过好多回。我只是一枚水硕，水了一年的研究生发现什么都没学到，平时做的更多的是“代码搬运工”的活儿。看着自己的项目没一个能拿的出手的，连面试官也说我的项目经验一般。而自己的实习生面试经历更是惨不忍睹，最终能拿到 offer，离不开自身的努力和运气吧！

惨痛的实习生面试

认识我的朋友都知道进入阿里是我读研期间最大的梦想。而进入阿里巴巴实习是迈入阿里的第一步，我也把它看得非常重要。所以从寒假开始就有计划地推进着复习。然，事不遂人愿，有时候期望越大失望越大。信心满满地与小伙伴们参加完笔试后，耐心地等待面试通知。结果看着同学们一个个参加面试拿到实习 offer，最后自己的状态变成了“笔试未通过”，心理的打击确实挺大的。

之后退而求其次，想着实习能进 BAT 的其他两家也不错。腾讯的笔试顺利通过了，然而初面表现特别糟糕，先是走错了楼层再是拿着 Java 的简历面 C++ 岗，一些基础知识答的也很烂，果不其然一面被刷了，心情特别糟糕。之后又有百度的实习生面试，面的后台开发岗，一面说是过了，参加二面时却帮我推给了前端岗，心里特别不是滋味，然后就没有然后了。就这样四月份经历了被 BAT 的轮番血虐后，有那么一段时间甚至开始怀疑自己，自己真有那么差劲吗？

莎士比亚有言「不要只因一次失败，就放弃你原来决心想达到的目标」。毕竟还有内推和校招的机会，为了抓住仅剩的机会，放弃了寻找其他实习岗位和公司，并给自己列了一个 To-Do List，我相信只要我能完成这个 List 上的所有任务，BAT 绝对没有问题！最后我只完成了一半，就拿到了理想的 offer。

阿里内推

7月初，阿里今年内推开始地特别早。那时候，我才将实验室项目告一段落，阿里大数据竞赛也进入了最后冲刺阶段，To-Do List 才开始做第一项。

阿里笔试失败给我最大的教训就是笔试能躲则躲，而且今年内推的政策是不影响校招，所以果断就内推了。但是没有认识的学长在阿里，就去论坛上找了个学长，在微博上又找了个，两边一起推。等了好久，却一封内推信都没收到。有些忧伤，询问之后得知简历未通过，原因项目经历欠佳，那一瞬巨大的失落感席卷全身。与学长一番交流后答应帮我内推了，我也认识到简历中存在的一些问题。没办法，只能拼命补基础知识，扩展知识广度和深度了。

一面

25日，正在为大数据竞赛训练一个模型，接到了来自杭州的电话。一面就这样开始了，师兄非常的和善，整个面试过程也很轻松，项目、算法、分布式、Linux、Vim 的一些问题也都回答的很顺。电面过程持续了大概半个小时。末了，我问师兄花名，师兄说等你进来就知道了（知道花名的条件是要先拿到 offer 啊）。

二面

29日，这天是阿里大数据竞赛的最后一天，早起看了分数，接受了我已无望重返前 50 的现实，也就是说这四五个月来的辛苦没有换来任何的奖励。不过我认为，「有时候你的付出不见得能得到等值的结果，但你的收获也没必要用结果取衡量」。事实是，这次失败的经历对我之后的面试帮助特别大。

这一天，也是我内推二面的当天。很奇怪大家一二面都是电面，而我是通知的去大望路参加二面。二面官看起来非常的亲切，交流起来让人觉得很舒服，所以整个面试气氛并不紧张。二面官先是从我的项目入手，从遇到的问题延伸到大数据量下的解决方案。这个问题的讨论大概花了面试一半的时间，而另一半的时间则主要在讨论面试官出的一道比较变态的多线程问题。面试官提出一个多线程应用的具体背景，需要高效的解决方案。从来没遇到过类似的问题，心理有些不知所措，提了很多解决方案都被否决了。还好在最后答出了大致正确的方案。是的，整个面试过程大概 40 分钟，面试官只问了我这两个主要的问题。而这中间大多都是在经历提方案-被否决-提方案-被否决的过程，幸好最终侥幸答对了。后来我问面试官，为什么不考些算法题，面试官的意思是他不喜欢考算法，更喜欢实际的应用解决方案题，更能看出一个人的知识广度深度和潜力。确实，我也觉得算法题太应试教育了，但没办法，题还是得刷。回来路上刷新了自己的状态发现二面通过，很庆幸。不过这次面试让我看到自己对分布式、多线程知识掌握地并不扎实，回来后，重新调整了 To-Do List 的计划。

后来得知二面官是北京中间件的主管，很遗憾的是，他最近主持的一期「阿里技术沙龙」没能去参加。少了一次接近大神的机会，希望以后还能有机会学习吧。

百度内推插曲

在阿里二面到终面间大概有一两个月的空档期，在这之间参加了百度大搜索的内推。百度的内推比较乱，简历并不会上锁，一份简历居然可以被多个团队看到。所以就参加了两次内推面试。

第一次面试是网页搜索部的 **Rank** 团队，先进行的电面，问题很像阿里内推一面，也很顺利，就最后有一个字符串编辑距离的算法题没回答好。后来还是被邀请去百度大厦二面了。二面官很喜欢算法题，每一道算法都会问复杂度是多少，有没有更优/其他解法，有的还需要手写代码，后来知道他们是 **Rank** 团队，所以整天都是跟算法、复杂度打交道。三面是经理面，到这儿技术一般是没问题了，所以问的问题更像是 **HR** 面的问题，考核的内容更侧重于对待技术的热情，做事是否踏实，与人的沟通交流能力，面对挫折时的表现等方面。

另一次面试是网页搜索部的架构团队，接到通知时我解释已经面过其他部门了，然而还是要求我去参加面试，无奈就当积累经验了。面试当天正好是百度的 **Summer Party**，心里总想着赶紧面完去见下李彦宏和张杰...一面二面的内容都差不多，印象比较深刻的是手写了 **MapReduce**，考了 **HTTP** 协议内容，数据库索引底层实现等等。三面与 **Rank** 团队的三面内容差不多，更多是他一直在说，说到他们最近在开发的存储架构，说到百度开源文化与阿里的差距。

百度面试的好处是一天全部面完，很痛快，不像阿里那样战线拉地老长。不过连着面四五个小时确实是够累的。面完一星期后，在公交车上连续接到两个百度 **HR** 的电话，通知已经通过了部门的面试。

阿里终面

预约的 9 月 22 号早上 11 点的场，提前半小时到了那，第一次被如此火爆的招聘现场给震惊到了。反正是比预约时间晚了一小时才面上... 阿里的工作人员和面试官们真是辛苦了！

三面

三面应该是传说中的交叉面吧，其实就是工作人员随机地帮我选一个面试官。面试官长得特像非诚勿扰的孟非，笑起来真是一模一样，特有喜感。所以整个面试经过是我经历过的最轻松的。一上来，面试官就和我聊家乡和意向工作地点，又跟我抱怨后悔当初没选杭州。之后就进入正题开始让我自我介绍，然后一个个讨论我的项目，后来他分析说我的项目只能说一般。然后他说，我考你道题吧，他模拟出当时遇到的一个有关 **mysql** 索引的问题，结果我答错了。然后又问我能说说 **Java** 内存管理的東西吗，我就开始说“**Java** 堆内存分为新生代、老年代...”就被他打住了。他说不用说了，一般人连这两个都不清楚。真是汗啊。然后就给我说他们面试主要考察这几方面的内容：基础能力（这部分很不错），项目/论文能力（这部分一般），对技术的热情（很不错），对未来工作的具体打算，对新技术/开源项目的了解程度。所以后面就主要讨论后两部分的内容。最后评分的时候“孟非”说给你 **A** 吧！您还真是一点都不隐藏啊。

四面

三面结束后被带到等候区等待结果。看到不断有简历拿进来，每念到一个名字就让回家，真是够残酷的。这时候已经中午了，吃完免费午餐后进入第四面。本以为第四面是 **HR** 面，结果还是技术面。面试官是一个不苟言笑的技术大牛，虽然我极力想让面试气氛轻松下来，还是感觉面试的气压很低。四面官对于每一个技术细节都问的很深入，聊项目时深入到写出算法代码，聊 **JVM** 时要求讲出 7 种垃圾收集器及其原理，讲到 **CMS** 收集器时要求说出其工作过程以及针对停顿的优化方案。最后也问了和三面相似的问题，对于一些开源项目的了解。而从面试官脸上完全看不出答得好坏，这更让我心虚了。

五面（HR 面）

四面结束后还是回到等候区等待，这回学聪明了，刷新了一下个人主页发现四面通过了。等了有一会儿终于被拉到 **HR** 场子面最后一轮了。阿里的 **HR** 拥有生死判决的能力，所以对于阿里 **HR** 面大家总是人心惶惶的。**HR** 面试官一边问我问题，一边在纸上做笔记，有种在做笔供的错觉。**HR** 的问题动不动就要我回答出三点，这可真是有些难着我了。

面完 HR 面后，心里反倒不像之前那么自信了。看了个人主页上的状态变成“面试结束”，更是让人心情沉重起来。因为之前有好多挂在了这个状态上的同学。逛了各大 bbs 后发现好多人都是这个状态，看来自己真的成了云备胎了。

经过五天的漫长的煎熬和等待，终于在 26 号晚上接到了 HR 的电话通知参加 offer party。至此，悬着的心终于放下了。找工作的任务也算是圆满结束了。

小记

百度今年研发工资有了普调，给出的薪水非常有竞争力，再加上后面的 4S 计划，还是很令人心动的。然，阿里给了 A offer，薪水上还是要高于百度，更重要的是阿里是我梦寐以求的公司，其部门团队、工作地点、生活质量都更合我的心意。所以，辛苦百度 HR 姐姐的开导了。

冥冥之中，自有注定

我相信事在人为，但一切又像是冥冥之中自有注定一样。我是非常非常幸运的，所以我会感谢我遇到的所有挫折与顺利。如果当初实习生面试通过了，我可能会去杭州实习，少了我的支持与帮助女朋友很可能进不了阿里，我们也不可能一起成为双职工；如果当初内推简历太顺利，我可能进的就不是最希望的中间件了；如果当初没错过 HR 电话，参加了提前批终面，少了这一个月缓冲，我可能就拿不了 A 评级。所以当遇到不顺的事情时，不必伤心抑郁，这可能是为了一些发生更好的事情。

如果你正在发生一些不顺的事情，把她当做一种财富吧，相信通过不懈的奋斗和努力，最终都能拿到好 offer 的！

4.7 阿里客户代言人（南京 offer）经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1880199-1-1.html>

昨天南京开完圆桌会议（其实没有圆桌，只有大厅~囧），签下意向，算是为阿里客户代言人岗位求职划上了句号。听说还有一些地方的同学没有开始，所以在此分享一下南京站的经验以及一些大家渴望了解的问题。首先，对客户代言人岗位，真的超出了我的预期。记得当时参会大家闲聊的时候，发现硕士一大堆，集中了南京城中最好的几所学校的学生，比如南大、东大、南理工、南航、南审、南邮的本硕占了相当大的比重。大家还在私下议论，阿里是不是要招一群重点大学的研究生本科生去接电话~囧~另外，今年全国据说招 1000 人，仅在南京参加最后圆桌会议的就有 120 人（听说武汉也有 80 人），人数之多，当时以为这个岗位会很水很水，但后来 HR 面谈的时候才知道，这个岗位其实并不是之前想象中的“接电话的客服”，更多的则是偏向于服务管理人才的培养，当然基层工作还是要经历的。

关于面试，之前有网友也分享过了，阿里代言人的岗位一般是“群面—单面—交叉面（就是换个 HR 单面）”，当然有的人经历了三面，有的人只有两面，大家情况可能会不一样，两面或者三面并不代表通过或是被刷，只是可能在考核上有所区别而已，不必纠结。群面面试就是无领导小组讨论了，星级酒店改进意见排序，也算是经典题目了，我觉得特别幸运，在一个特别给力的组里当 leader，因为大家通力合作，相互帮助，最后我们组 10 个人有 7 个人进了单面环节，算是当时房间里三个组中晋级最多的了。所以，群面的时候，大家还是要合作的，千万不要有个人主义，有的 leader 特别强势爱表现、出风头，有的人在组里特别喜欢驳斥队友的观点，其实这些行为真的很不好，对人对己都是不利的。另外，单面和交叉面主要就是就着简历聊天以了解情况，可能每个人面对的面官不同，所以问题也会有所差异，但我觉得只要对自己、对客户服务理念了解比较透彻，其实就没有必要紧张了。

关于薪酬 发展，昨天圆桌会议主要就是面谈这个问题，因为是密薪，所以不太方便在这里说，但是有一点是肯定的，在南京 杭州 成都生活的话，阿里提供的发展和待遇确实挺有竞争。之前看有个网友说他同学在阿里做这个岗位如何如何，这个情况跟我了解到的以及昨天面谈的情况还是有很大差距的。首先 客户代言人不是纯粹接电话的客服，接电话只是基层工作时的一项，就好像银行员工要做柜员一样，以后主要还是去解决客户或者商家问题的；其次，阿里提供的待遇以及发展路径，私以为还是可以达到大部分应届生的心理预期的。

最后，希望 10.1 之后面试的同学加油，好好表现！毕竟，既然选择了阿里，还是要努力的嘛

4.8 阿里巴巴——意外中的开始，意料中的结束

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1877126-1-1.html>

纪念第一份走完却未完整的求职路

阿里的路走的也算是完整了，除了没有拿到最后的 offer。

其实对整个互联网行业没有过深入的了解。只是在几个小伙伴高涨的热情中，听了他们的一些见地。

水水的网申了阿里的 HR 培训生。

不出所料的悲剧了。

但是阿里很人性的发了短信，通知我可以改投其他的岗位，在一番浏览之后，最后选择了不需任何计算机水平的大众岗，相信也是投递人数最做的岗——运营专员。

突然有一天收到短信说，阿里的在线笔试系统由于人数过多而奔溃，可以次日重新登陆答题。一查邮箱才发现，之前的笔试通知邮件乖乖的躺在垃圾邮件中。幸运的捡到了这次重新笔试的机会。

笔试过后没有几天，那日周五下午，收拾完行李准备回家，离开寝室的前一刻，手机来了一条短信，通知改日下午面试预约系统关闭。纳闷中又重新开启电脑检查邮件，原来面试通知又躺在了垃圾邮件中。庆幸的在线预约了面试时间，差点在最后一分钟没赶上回家的动车。

默默等来了面试的日子。上海中兴和泰酒店。参加面试的人真的很多。

第一轮是群面，10 人一组，一个大厅里面 4 组同时进行着，很嘈杂的氛围。

讨论的题目是该组 HR 随机挑选的，是该出一个针对校园学生的天猫快销品牌 O2O 的互动方案。

基于本人对互联网的不了解，没有任何经管知识，对于所讨论的题目几乎是不知所云。且同组有许多很厉害的小伙伴，想法点子都是一堆一堆的。25 分钟后，真是觉得这是自己发挥的最差的小组面了。Pre 结束后，HR 要求每个人挑出组内 3 个最好的同学点评。果然，没人提到过我，猜想阿里的路到这里就结束了。

潇洒的回到了学校，刚处理完校内的一大堆工作事务打算回寝休息时，突然接到电话，通知说马上赶回去进行 2 面。

当时已经是下午 5 点了，又意外又惊喜中，在晚上 7 点赶回了中兴和泰。由于对运营一无所知，路上求助了一个小伙伴进行了不到 5 分钟的恶补。

8 点的时候轮到了我面试，交谈中得知，面试官也是个运营。面试中的表现也不算理想，面试官果然揪着我对互联网及运营的不了解进行抨击。

但结果又是出人意料的，HR 通知我第二天下午 2 点来进行 HR 面。

第二天上午 9 点半时，又是突然接到电话通知，要求我马上赶过去面试。

火急火燎的 11 点到达大张江，不到 20 分钟的等待，我开始了我的终面。

我的终面是 HR 面与交叉面一起进行的，面试官有两个，一个是 HR，另一个是业务。全程中，面试官只针对建立进行非常简单的提问，没有任何互动，40 分钟的面试，90% 以上的时间是我在无限扩展每一个问题的答案。

因为没有任何互动，完全感觉不出来自己面试的表现是否让面试官满意。

面试结束后，在休息室等了 1 个多小时，被通知可以回去等结果了。

经过一晚上略带焦虑的等待，和一整夜睡醒看手机的折磨，第三天早上起来，群里有人表示昨天半夜接到了短信通知。知道自己最终还是悲剧了。

其实一路走来，我真的觉得深入阿里的一步步都是幸运的。

岗位的改投、笔试系统的重新开放、最后一小时前的面试预约、自我感觉不佳的面试……却最终一次次慢慢前进，但最终也是没有到达终点吧。

这是第三天的上午，当我写完这篇回忆时，我的阿里路也是正式的结束了。

一路的幸运伴我走过了 99% 的路，然而最后一步向终点的跨越才是真正的考量。

像我这样毫无准备的来，直至终面也不太知互联网和运营到底为何物的人，能走到最后一步也已经是极大的幸运了。

想来，既然开始是在意料之外的，那么结束也是意料之中。只是没有想到多了这么多丰富精彩的过程。

感谢阿里，给我一次次幸运的机会，在休息室看了 N 遍阿里的宣传片，也是深深为这个了不起的集团陶醉。

再见阿里，这个我慢慢爱上，却失之交臂，只因自己开始时为之付出太少，相信阿里是属于那些为之狂热的人的。

4.9 真实拿到阿里 p7 的人说说 p7 的待遇

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 7 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1869608-1-1.html>

LZ: base 25k,

回帖：我拿的也是 p7 的 offer。本科毕业 7 年。

我看了一下阿里的 IPO 文件，剩余的未发放的股票其实不多，截至去年底，剩余 77,861,552 股。今年上半年招了不少人，也发了不少股票出去，每来一个人都是几千股起。想想看大阿里数万员工，都等着升职发股票呢，所以。

抓紧最后的机会吧。

回帖：P7 的 package 一般在 40w 左右,股票另算

回帖：我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

另外，每个月 3000 的住宿补贴

年终奖 6-8 个月

以上全属真实

回帖：本科六年，二十五 k 是 p7 的起步价，一般浙工大，南理工六年本科轻松拿下

回帖：fair price \$56

【 在 dadahaha (作死的节奏) 的大作中提到： 】
： 3000 股值多少钱？每年能拿多少呢？

45%的个税，算下来也就四五十万

回帖：价格太高了也烦恼。

lz 2 年后归属的话，一共 1500 股归属，
按照\$56，计税所得就是 $1500 * 56 * 6.1 = 512400$ 元，
缴纳个税 $512400 * 0.45 = 230580$ ，
自己还剩下 281820。

最关键的是，你缴税的 23 万元要掏出来真金白银的现金，
而得到的是限制性股票，还说不定能马上卖呢。

年终奖还不能马上得到，lz 很有可能还得用 $25k * 12$ 的 base 部分来缴税。

这样子自己的资金安排就比较紧张了。

当然，上市后进阿里的 P7,8 等，拿到的 RSU 就可以不用那么坑爹的 45%个税了。
所以 8 月上市后进去的 P7，即便拿少一点，最终的税收收益完全可能差不多。

回帖：我还忘了说，出售的时候，还得交 20%得股票增值部分的个人所得税呢。

因为你是相当于原始股套现了，所以套现当日的市场价减去你归属时候的公允价，这一部分还有一个盈利，算个人所得税，要按照 20% 缴纳个税呢。

你归属的时候的税，那算做工资的，所以最高 45%，你一下子归属几十万，显然适用最高档啊。

你归属以后就算原始股股东了，卖出的时候还要被国家收一次税的。

这些国税总局早就规定好了，平时多关注股票的都知道。

所以我说，上市以后去的可能更划算。并不是 pre-ipo 去最划算。

回帖： 你认为两年后 100 美元的时候，归属要缴税将近 50 万是 ok 的？没什么问题？风险不大？

我倒不是担心无法套现，而是你必须先缴税，才能归属，缴税还必须用现金，不能 sell to cover。这里面就有流动性风险了。难道家庭平时不花钱了？缴税的钱哪里出？归属后锁定期多久？再考虑归属后股票继续升值，套现的话，升值部分的收益还要两成个税，实际收益和风险相比，显得不那么划算了。

这就是 liquidity kills you

【 在 nullgate (空门·忽然而已) 的大作中提到： 】

: It's risky for people vesting before IPO, but not for this particular case.

:

: BTW: I cannot input Chinese in x64 console, not that I like to

--

回帖： 薪水和股票都靠谱

年终奖的下限没那么高，要看考核的，6 个月的至少前 30%，8 个月的基本是前 5% 了

异地补贴需要之前的工作地点不是杭州，而且愿意 base 杭州的，只能享受 36 个月，今年 5.1 后再入职的都没有这了

【 在 meixiaoxi 的大作中提到： 】

: 我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

: 另外，每个月 3000 的住宿补贴

: 年终奖 6-8 个月

回帖： 现在也是 3000 股，base 也一样，50 万出头的 offer，base 太低低，刚据掉没几天，觉得没啥意思，年终奖承诺是 3~8 个月。

【 在 meixiaoxi 的大作中提到： 】

: 我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

: 另外，每个月 3000 的住宿补贴

: 年终奖 6-8 个月

回帖: Kpi4 是八个月

【 在 Airland 的大作中提到: 】

: 年终奖不是 0/3/6 个月吗? 还有 8 个月的呀?

回帖: 算你当月收入, 所以按工资的那个累进税率计税, 最高就是 45%了

【 在 billyy (xyls) 的大作中提到: 】

: 股东凭什么交税? 45%哪来的?

回帖: 你真牛, 25K 貌似是 P7 的顶了。

【 在 redbird314 的大作中提到: 】

: 本科六年, 二十五 k 是 p7 的起步价, 一般浙工大, 南理工六年本科轻松拿下

回帖: 大多数人加上红包也没有 6 个月, 按照 12+3 是比较靠谱的, 红包不是年年有的, 而且也没你想想的多。

【 在 Airland 的大作中提到: 】

: 恩, 我知道加上红包之类的会超过 6 个月, 不知道单纯奖金的话, 是否会超过 6 个月

回帖:

国内 ipo 也要交啊, 只不过通过一系列操作可以避掉很多

比如说, 你所在的公司上市了, 你手里有 10000 股原始股, 上市第一天收盘价 40

等过了锁定期你要卖的时候, 如果没有明确的你持股成本的记录

那么会按照第一天收盘价的 30%当做你的成本计税 (我记不太清这个比例了, 好像是 30%)

也就是说你需要交的税是 (卖出价格-12) x 税率

但是这里有个漏洞是你需要计税的股票数量是固定的

如果从上市到你卖出股票期间公司做过转增, 比如做过两次十转十

假设股票价格一直没怎么变的话, 你手里就变成了 40000 股股票, 每股 10 块钱

这时候再卖, 只有最开始卖的 10000 股是需要交税的, 之后再卖的 30000 股不用交

而且计税的卖出价格是 10, 也就是说实际上不用交税了

【 在 kaensin (明天的明天的明天) 的大作中提到: 】

: 国内 ipo 也该这么交税

回帖:

年终奖 6-8 个月? 那得 kpi 4-5 分才行, 非奇葩就别想了

【 在 meixiaoxi (梅小西) 的大作中提到: 】

: 我拿的是 3000 股股票, 后来晚一点的 p7 是 2400 股

: 另外, 每个月 3000 的住宿补贴
: 年终奖 6-8 个月
:

回帖:

25k 不是顶

【 在 ymxbupt 的大作中提到: 】
: 你真牛, 25K 貌似是 P7 的顶了。

回帖:

清北复交硕士进高端金融, 工作三五年 50-70 万的很多。升成经理/Associate 后年薪百万也正常, 我们班同学(86-87 年的)在外资私募, 已经有成 Associate 的了。

不过普通 211 出来, 确实没有比 IT 更好的选择了。
: 不至于吧
: 我一直以为金融比 it 更发达

4.10 我的阿里求职路

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 01 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1733357-1-1.html>

阿里杭州校招 27 号落下了帷幕, 回想这六天的点点滴滴, 感慨颇多, 我并不是在这里炫耀拿到了阿里的 offer, 有多少开心, 有多少骄傲, 只是感觉, 真的是事在人为, 只要自己准备好了, 打好了基础, 真的你自己都无法预料, 下一步会发生什么。我只是想分享一下自己的求职辛路——没有打错字, 确实是求职的辛苦之路, 希望给拼搏在求职路上的像我一样的普通高校的应届生们一点鼓励, 希望大家不到最后一刻不要轻言放弃, 因为机会是自己争取的。

我的经历要从 9.22 的笔试开始讲起。我报的是研发岗, 笔试试卷里的题目感觉不是很难, 做的也比较顺, 大概除附加题外, 总共花了一个半小时, 但是由于 JAVA 只是很浅的学了一点, 因此两道附加题都空着没做。有点遗憾, 不过总的来说发挥得还好, 自己感觉应该能进面试。因此出考场的时候, 还是比较开心的, 期间还信誓旦旦的跟女友说, 进面试应该不成问题。

悲剧在 9.23 号发生, 时间定格在中午 12:30 左右, 当我身边以及群里的好多同学都收到面试通知, 正兴冲冲的赶往华星科技大厦(阿里面试的地点)时, 我的手机始终是静悄悄的, 没有一条短信, 也没有一个电话, 这时我开始慌了, 开始坐立不安, 开始焦急的等待着阿里的面试通知, 这时除了等待还是等待, 其他的事情, 我根本就做不了, 11 点前还开着电脑写代码的, 现在根本无法静下心来。为了消磨等待的时间, 我把宿舍扫打扫了一遍, 厕所也清洁了, 可是还没有收到通知, 接下来把衣柜也收拾了,

哎，真是度日如年哪！！！直到下午三点，我绝望了，整整一个下午我反复的回忆 22 号的笔试哪里出问题了，开始怀疑自己是不是把题目想简单了，可是我抓破脑袋都不知道问题出在哪里了，难道我就这样跟阿里说再见了？我心里实在不舍，虽然说杭州有很多软件公司，但待遇能像阿里那么好的真的屈指可数，所以，即使它抛弃我了，我也不能放弃这个机会，于是乎，我踏上了第一次霸面的征途。下午 3:20 分进了地铁，这时，给女友发了条短信，我霸面去了。在这里感谢一下女友给我的加油打气。四点四十左右到了华星科技，怀着忐忑的心按下了八楼的按钮，随着电梯缓缓的来到了八楼，电梯一开门，发现等待面试的同学都已经排到了门外，这下子，我更难过了，为什么那么多人都收到了面试通知，而唯独我没有，同时心里夹杂着害怕和担心，毕竟是来霸面的，也是我人生中的第一次霸面，心里真是没底。我颤颤巍巍的来到签到处，跟 HR 讲明了我的来意。估计我是第一个去霸面的缘故，HR 看到我还是挺新奇的，但是并没有给我霸面的机会。我一直在那边请求 HR 给我一次霸面的机会，但是始终没有成功。过了一会儿，里面走出一个貌似 Boss 级的 HR，她知道我的情况后，拿走了我的简历，去给面试官评估能不能给我一次霸面的机会。五分钟后，我顺利的拿到了面试的机会，那时候真是开心死了。于是乎，在工作人员的带领下，我来到了面试研发的办公室，在面试官的对面就坐，等待着被虐。面试官接过我的简历，大致看了一下我的情况。由于我的项目基本上偏算法，因此还没等我开口，面试官便主动跟我交流，要推荐我面算法。对我来说，这真是求之不得，本来就是担心进不了算法而填的研发，现在有机会面算法何乐而不为呢，于是，我爽快的答应了。就这样，跟研发的面试官交流了不到十分钟，我又带着兴奋的心情在他的带领下来到了算法部。面我算法的面试官很年轻，但是第一个问题，就把我问傻了。他说，要是你进了算法部，但是把你分配到研发去，你愿意吗？他问我问题时非常严肃，现场气氛顿时降到了零点。我说，我本来就担心自己的实力不够硬，才报的研发，要是我进了算法部，但最终被分配去做研发了，我是可以接受的。然后，我反问他一句，那我去做研发之后，等我实力长进了，还有机会回来做算法吗？他没有回答我的问题，只是说，那咱们开始面试吧，既然你是从研发转过来的，那我就考你研发和算法。面试官问我的问题在这里我大致罗列一下，大概有如下问题：指针和数组的区别；链表和数组的区别以及分别适用于什么情况；static 关键字在 C, JAVA, C# 中的作用；抽象类和接口的区别；适配器和桥接模式的应用场景和区别；快速排序在什么情况下其时间复杂度是 $O(n^2)$ ，并举例说明；JAVA 和 C# 中的垃圾回收机制；K-Mean 原理；决策树训练原理；神经网络训练原理以及过度训练时的解决方案；SVM 原理(有些不记得了)。面前面的基础算法时，答得还可以，但到后面的机器学习时，由于本人不是机器学习方向的，除了神经网络，其它的真招架不住，几乎都只是听说过，脑袋里有这么个词汇而已。就这样，面试持续了大概一个半小时，快要结束时，面试官要我对自己做一个评价。我给出的评价是基础还可以，但如果真的要从事机器学习这一块，我还缺很多知识。令人欣慰的是，面试官肯定了我的基础，这也让我觉得自己很有戏。面试结束时，面试官让我在办公室里等一下，他出去跟另外一个人商量的大概 2 分钟，回来时跟我说让我手机保持畅通，回去等通知。告别面试官后，走到前台，那个和面试官商量的人也善意的提醒了我一下，让我手机保持畅通，回去等通知。这让我觉得我更有戏进二面了。面试结束大概是下午 6:30 左右，回去的路上，我打了个电话跟同学交流了一下，从他那里得知，他的一个同学也是面的算法，面完一面之后，直接进二面，现在还在那边等二面。这时，我感觉有点不妙，但还是满怀憧憬的，毕竟很多细节都让我觉得进二面很有戏。

到学校大概是 20:00 左右，心情非常好，回到学校先去借了本设计模式的书，因为感觉之前的面试，在设计模式这一块有欠缺，趁晚上这段时间恶补一下，说不定二面会用到，回到宿舍以后，把常用的设计模式都过了一次，12:00 睡的觉。

第二天早上 6:30 左右起的床，继续恶补设计模式以及一些不常用的算法，为我的二面做准备。大概到了 10:00 左右，打开电脑看了下群里的消息，里面各种分享面试经验，发现确实有一部分人直接进了二面，这时心里那股不详的预感已经开始渐渐膨胀，让我开始有点坐立不安了。到了 12:30，还是没接到二面的通知，此时我开始乱了，开始反复的回忆自己面试的表现，就像昨天的此刻一样。此时，心里开始埋怨面试官，为什么面试完不直接公布成绩，让人这样焦急的等待远在天边的电话通知，要知道，经受过面试摧残的同学心里都是脆弱的，实在经受不起这样的摧残，要是你直接告诉我 No，那我也死心了，不是嘛。呵呵，当然，这只是心里的一点小埋怨。那时候，我还不相信回去等通知其实是善意的 say no。为了搞清楚自己的状况，我再一次踏上了前往华星的旅程，这一次不是去霸面，而是去要一个成绩，要一个肯定是 Pass 还是 No。

由于是第二次去华星了，而且不是去霸面，自然，心里少了份惶恐，蛋定多了。来到华星大概是 2 点左右，这回，我没有去前台，而是默默的走到了等候面试的场所，找一个角落坐下，安静的等候着面试官的下班。旁边很多同学都在兴奋的聊着自己面试的经历，为着即将进去面试的同学加油打气。期间，有 HR 过来收过霸面同学的简历，那时我也很想再递一份，重新进行简历筛选，再面一次。好几次，我都站起来了，心砰砰的跳个不停，但最终还是理性战胜了自己，并没有把手中的简历递出去，因为，我是来查成绩的，并不是来霸面的。一直等到下午 6 点，面试官终于下班了。期间，我一直在默默的统计每个同学的面试时间，我发现，到目前为止，我还是面得最久的，在我到来之后到他下班之前，总共面了三位同学，平均每位 50 分钟左右。当他下班，收拾好电脑准备要走的时候，我鼓足了勇气冲了过去，他还认识我，于是，我就跟他打听我的面试成绩，以及询问面试表现，虽然这样做很不礼貌，但为了能进阿里，我豁出去了，什么东西都不管了。但是，让我失望的是，无论我问什么问题，面试官的回答都是一样的，我不知道，等通知。大概我问了 1 分钟，所有的问题，都得到同一个答案，我知道自己问不出东西来了，也就放弃了。但是，他的不回答，也让我渐渐的感觉到，我没戏了。要知道，我为了那一分钟，不知道得鼓起多少的勇气，才有胆量站到面试官面前。这时，我彻底的绝望了，低着头，迈着沉重的步伐，按下了电梯按钮。此时心跳仍然非常快。

整一天，就吃了点早饭，回去的时候反胃得难受，一直有呕吐的感觉，特别是在公交车上的时候。跟昨天一样，8:00 左右回到了宿舍，只不过今天的心情是沉重的难受的，那种难受的感觉不亚于高考考砸了，不亚于失恋了，此时此刻突然觉得文字好苍白，我根本无法描绘。再一次感谢女友，还是她默默的安慰我，鼓励我，支持我，相信我。晚上失眠了，睡不着，难受得睡不着，此时此刻，我彻底的绝望了。今天杭城降温，凌晨 4:00 天还没亮，上完厕所回来，站在阳台上站了大概二十都分钟，看着外面车水马龙，心情复杂得一塌糊涂，最后是实在冻得受不了了，才回去躺着，但此时此刻，我的心里又冒出了一个想法，而且越来越清晰了。

早上 6:30 起的床。今天是 25 号，阿里面试的最后一天。吃完早饭后，基于 23 号面试的教训，我打开电脑，开始修改简历，修改工作一直持续到上午 10:00。修改完后，整理了一下心情，开始了我的第二次霸面之旅。期间，给女友发了条短信，我说我又无耻的出发了。由于期间出了点小意外，自行车坏了，因此今天花在路上的时间比较多，12:30 左右到的华星。今天仍然是人满为患，丝毫看不出是最后一天的样子。我又默默的走了进去，等待着机会的到来。大概 1:30 左右，一个 HR 从里面出来了，机会来了，于是，我又冲上前去，表明了来的来意，刚开始，HR 不同意给霸面，但是在我的软磨硬泡下，最终她还是答应把我的简历送进去让面试官筛一下，五分钟以后，我得到了好消息，我终于可以参加面试了，可是，并没有上次那么激动，那么期盼，那么渴望了，只是默默的走到一个角落坐下，静静

的等待着属于我的那一个小时。期间，HR 陆续公布了第二批，第三批可以参加霸面的名单。大概等到 4:00 左右，悲剧又发生了，第二批第三批公布出来能霸面的同学都进去了，可我还是没通知到面试，我再一次坐不住了，于是，走到前台询问情况。我发现，在等待面试的“队列”里，根本就没有我，我的简历找不到了。前台的工作人员不允许我重新拿一份简历出来排队，让我去找同意我霸面的 HR，于是，又又开始焦急的等待着那个 HR 的出现。时间一分一秒的流逝着，离面试结束的时间在一点一点的接近，我的心跳又开始加快了。大概到了 4:30 左右，HR 出现了，我赶紧跟她说明了我的情况，幸好她对我还有印象，同意让我插队进去面试。

就这样，大概在 4:35 左右，我如愿的再一次进入了研发部的面试点，开始了我的被虐之旅。面试官 1 米 65 左右，人看上去挺亲切的，我双手奉上了我的简历，并跟他表示了感激之情。面试官貌似对我做的项目很感兴趣，简单的自我介绍后，就拿着简历追问着项目中的各种问题。这时我才发现，事前准备是多么的重要，由于笔试前，我花了几天时间回顾项目，因此在面试官追问一些细节的时候，我几乎都是立马做出回答，并且很详细的讲述了项目中的重点以及难点，以及项目中碰到困难时是如何解决的。大概就这样交流了 40 分钟，面试官没问任何一个除项目以外的问题，这是让我非常惊讶的。40 分钟后，大概项目问得差不多了，面试官开始问我一些操作系统以及计算机网络方面的问题，包括进程调度、虚拟内存，网络层协议以及传输层协议上的一些问题。由于之前都有准备因此都能回答得上来，不至于被虐。之后，面试官让我写了一个堆排序，数据结构本来就是我的强项，大概 5 到 10 分钟左右，等我检查完各种边界条件后，我便拿给面试官看了，面试官对我的程序比较满意。我的一面就这样结束了，面试官让我出去等一会，跟面试官表达谢意之后，我就走到前台，找了个位子坐下，默默的等待着结果。此时的心情出奇的平静，我隐约感觉得到，我能进二面。

大概过了 5 分钟，工作人员喊了我的名字，并带我来到了 9 楼，让我在沙发上坐着等待叫号。我知道，我进二面了，心里有点激动，但是更多的是紧张，因为等待我的将是跟加严酷的 Boss 面。

大概等了二十分钟，终于轮到我了，在工作人员的带领下，我来到了最里屋的一个办公室，开始了我的二面之旅。二面总共有两个面试官，一个是 HR 一个是技术官，貌似二面的技术官都是个部门的 Boss。那个 Boss 显然对我的项目也很感兴趣，简单的自我介绍以后，Boss 就开始问我项目上的事情，跟一面不同的是，二面的面试官更加注重项目中的难点以及解决难题的思路，面试官问得最多的就是：“这个项目有什么难点，你是怎么解决的”。二面也很顺，主要是我讲项目中的难点以及解决问题的思路。很意外，二面的面试官也没问一个除项目之外的技术问题。由于其中一个项目有些实际价值，因此发过论文，也跟国外的高校有过一些合作，HR 问我有没有考虑过出国深造。此时，回想起之前的心酸，我的眼眶红了(此处省略 N 个字)。接下来很长的一段时间，都是二面的技术官在跟我交流他的人生经历，以及对我的鼓励。跟面试官之间有这么多的交流，是我意想不到的，也是出乎我的意料的，让我收获了很多。就这样，顺利的过了二面，当我转身准备离开办公室时，HR 喊住了我，并把我带到一个工作人员处，跟我说，准备一下，待会还有三面。此时，由于连续三天的折腾，几乎每天都只吃一顿早饭，感觉人有点晕呼呼的，就跟 HR 说明了情况，我回到等候室，拿出书包里的面包，接了杯开水，吃了起来。大概过了十几分钟，我的三面开始了。三面的面试官貌似对我的项目不是很感兴趣，做了粗略的介绍后，技术面开始了。面试官首先让我写了一个字符串转数字的程序，动笔时，没想好怎么写，就想写了一个正确情况下的字符串转数字的程序。接着考虑各种可能情况，当条件满足时再调用前面的程序。这个程序几乎都在枚举各种可能情况，因此 A4 纸写了两页还没写完，越写感觉越不对，但至少把它写完了，检查过各种边界条件后，交给了面试官。面试官对我的程序也不是很满意。在交到面试官手上，到他看

完我的代码期间，我一直在想怎么优化程序，最终，在面试官开口评价我的程序之前，我自己先开口了，询问能否给我一个优化程序的机会。面试官答应了，于是，我重新编写代码，此时我换了种思路，利用递归实现了字符串到数字的转换，再一次交给了面试官。面试官对我的程序仍然不是很满意，说我把问题复杂化了。确实，虽然递归较之枚举有所改善，但仍然把问题复杂化了，其实还有更好的方法，不过这是我事后想到的。写完字符串转数字的程序后，面试官又出了一道题目，让我设计一款拼音输入法。这是一道开放性的题目，之前从来没有接触过，因此，只能是凭我用搜狗的经验进行输入法的设计。其中最难的就是字库的设计，刚开始，我给出的解决方案是利用数据库进行字库的存储，显然面试官对我的回答很不满意。他给了我点提示，让我自己设计数据结构。这时我才从借助数据库的死胡同里钻了出来。我开始在脑子里循环遍历我掌握的数据结构，每遍历一种数据结构都会询问一下能不能用于存储字库，最终找下来，貌似 B 树比较符合，因此，从 B 树的数据结构开始，进行了数据结构的重写创造。随着我一步步的深入，我对设计出字库的信心越来越足，精神也越来越兴奋，始终专注的开始考虑各种情况。大概过了一个小时，字库的雏形出来了，在跟面试官的交流过程中，发现字库存在缺陷，虽然可以满足单个字的输入，但现有数据结构无法满足对一个词的输入，于是又重新开始更改数据结构。大概过了半个小时，终于我的数据结构能支持词的输入了，然后有很兴奋的跟面试官交流起来。

设计完输入法之后，面试官问我有没有问题要问他，我想了想，没想出来。看我没有问题，面试官换了个角度，开始跟我交流我在编程上的不足。面试官指出了我在编程上的缺点以及存在的不足之处，让我受益匪浅。真的很感谢这位面试官，足足三个小时，耐心的看着我写代码，跟我交流，指出我的不足，越是面到最后，我越感觉到我已经不在面试了，而是在倾听一位长者的教导。

二面、三面都让我受益匪浅，二面的面试官跟我讲了很多自己个人的经历，跟我分享了自己的人生经验；三面的面试官指出了我的很多不足，真的，很感激你们。华黎大哥、亦秋姐还有薛老师，真的很感激你们。

三个小时后，我带着感激之情，结束了我的三面。这回终于可以安心的回宿舍了。出了华星的大门，我马上拿出手机打了两个电话，告诉了女友和我妈今天的经历，以及很有底气，很自信的说，阿里，我进了！

这就是我的整个求职经历，回想起来，真的像小说里的故事情节，高潮迭起。但是，短短的 4 天，我从希望到失望再通过自己的争取获得希望，由于自己的专业知识所限被面试官 say no 再通过自己的努力再一次把握住机会并最终锁定 offer，让我感触最深的就是，机会真的是自己争取来的，不到最后真的不能放弃，因为，连你自己都不知道，奇迹会在什么时候发生——我要是因为没有收到面试通知，我就放弃了，那么就没有了第一段霸面的经历，要是没有第一段霸面的经历，我也永远不会知道自己的简历做得不好，让面试官漫无目的，没有针对性的问我各种问题，也就没有了后面的修改简历；我要是因为霸面失败就放弃了，也没有后面的故事，更没有机会跟大师级的人物进行交流知道自己的不足。总之，一言难尽，但至少，结局是完美的。在这里，真的要感谢我的女友，这 4 天下来，始终在安慰我，鼓励我，支持我，陪着我经历着这些大起大落

4.11 北京用户体验分析师笔试+一面+二面+三面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 28 日

地址 <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1732377-1-1.html>

马上就要有一波波的笔试面试袭来了，阿里算是求职季的第一个走完了的流程，发帖攒下 RP。

Ps: 我没有拿到 offer, hr 本来给我电话说我通过了所有面试可以签 offer 了，结果第二天又接到电话说我擅长的方面和岗位不太符合，不让我去了 = =囧。。。不过从招聘流程就能看出来阿里的 HR 很不靠谱。。。

笔试：四道多选，三道论述。其他记不太得了，有可用性测试和 a/b test，最后一道是设计一个评价我的淘宝改版后的方案。我答得不好，后来看同学的笔试成绩发现选择题只对了个。。。

一面：第二天中午就接到电话下午去面试。一面是用户体验分析师面的，问了下简历的问题，对于用户体验分析的理解。我提到了市场调查，她问了市场调研和用户研究的区别，还问了如何细分市场。

二面：二面是一面完了就知道过了。然后第二天去面的，应该是总监面，时间很长问的很详细。又问到具体的研究方法，比如说定量和定性研究的方法。简历挖的也很深入，有无问卷设计和调查的经验。一直在问我是否要出国读博士。。。我也不知道为什么。。。

三面：二面完了如果让你等一下的话基本上就是有戏。然后是 HR 面，问的很基本，期望的城市啊，岗位啊之类的。说国庆前会给通知。

然后就这样了。。。Bless 大家。

4.12 马云：再一次和新同事们谈谈看法

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 8 月 29 日

地址： <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-942979-1-1.html>

27 日晚，马云在从国外回杭的飞机上，花了 2 个小时在内网上给新来不到三年的员工写了一个长帖。他谈了感恩敬畏之心，谈了正确做事的方法态度和决心，也给了他们五步的具体建议。贴在这里，希望能和所有工作新人，所有阿里巴巴、淘宝上开店的创业者，所有年轻人做些交流，有所帮助。

马云：再一次和新同事们谈谈看法

看了最近内网中各类有意思的讨论，私下里也听了很多老同事对今天新同事特别是那些 80 后，90 后同事们的不理解和不满。。。。前段时间我们讨论了感恩和 敬畏之心，当然光有那些是不够的。我们还要有正确做事的方法，特别是做正确事的决心！对今天年轻人的浮躁和做事说话的态度，我深表理解，因为我们都这么年轻过。我觉得今天年轻人的态度我们也有部分责任，因为我们自己没有明确告诉他们，我们阿里做事的方法和态度。

刚才上飞机前看了有个同事如诗般的帖子，倡导大家在内网中点燃民主自由之火种。。。啥社会黑暗什么的。。。。

兄弟，别！这不是我们建立内网的初衷。。。我们欣赏民主的气氛，追求建立自由开放的环境，但我们不该在这里讨论民主，更不要点燃啥民主自由的火种！民主自由不是火，她是水！民主自由不是表达，而是倾听！民主自由不是发泄，她是理性的完善！最大的自由束缚不是来自外部环境，而是来自内心世界。。。不明白民主自由的真正

含义，历史证明，一味追求彻底的开放民主自由其实和所谓的黑暗专制封闭带来的灾难是一样的悲剧结果。

我们是公司，我们用自己的办法和手段在完善我们这个社会，表达我们对这个世界的热爱。我坚信建设性的破坏要比破坏性的建设对我们这个社会有意义的多。今天 的社会能说会道的人很多，能忽悠大家的很多，但真正完善建设的人太少，近百年来我们一直用一种推翻破坏的思想和方法在忽悠人们其实完全不同的未来理想。。。因为破坏是最容易的！建立任何一个社会也好，公司制度也好，需要的是千锤百炼的努力和完善。。中国一直不缺批判思想，中国缺的是一批实实在在干事，做千锤百炼苦活的人。就如公司不缺战略，不缺 idea，不缺批判一样，公司其实缺的是把战略做出来的人，把 idea 变现的人。把批判变建设性完善行动 的人！

今天我們是最幸福的人，最幸运的人。。因为我们有了人类

最优秀的完善社会的工具-----互联网。有了它，我们可以通过自己的点滴努力去完善帮助这个社会，去力所能及的解决社会的问题。也许我们可以做的不够多，但我们已经比绝大部分人甚至政府做更多。。。因为毕竟选择的商业完善社会之路。

阿里的同学们，我们是一家公司，我们有自己的使命，我们有自己的职责。。我们自己的努力，把互联网变成影响千家万户幸福生活的电子商务。。当然，同学们，你们会有也可以有不同的观点，但这是我们第一天建立这个公司的初衷，我们不会变。。。我们只希望务实的以我们的手法创造社会的价值。我们在完善好自己工作以后，积极讨论并参与人类大事呵呵。。。

世界因为不同而精彩。。阿里的定位就是阿里自己对自己的看法，理解和行动，我们不完善，也不可能是正确的，但这是我们自己要的，是我们成立这公司时的想法和原则。

您可以有不同的观点和意见，我们一定会认真倾听，但不一定会按你说的 做，也不一定会给你好脸色，哈哈，因为我们也是人，我们也会生气，这和 民主自由没有太大关系，是吗？当善意不被理解和尊重时，我们会发脾气，会懊恼，你也会是吗？！但相信我们骂过 " 靠！ " 后会冷静理性下来。反正我经常是那样 的。

很多人不同意我的看法，其实无所谓，因为我们从来就不是追求更多的观点支持者，而是花时间去证明和做好完善我们的观点。这是我理解的民主和自由，民主和自由就是可以有表达并且坚持自己理想的权力。

十二年前，我就和创业同事们说过，我们不追求更多的同事，不寻找伟大的精英们，我们追求那些有共同理想的平凡者。我就不相信十三亿人中我们找不到这样的几万人！

很久没有机会和新来的同事们交流我的看法了。这几年来了那么多的新人，感谢大家对我们的信任，你们把一生最宝贵的时间给了阿里的理想。。这种信任是极其珍贵的。但很多人来这公司其实并不了解我们，对阿里的理解大部分是从外面了解的，更有人说是因为我而来这公司。。。我彻底晕倒！我绝对没有那么可爱和具吸引力，我深知自己这点水平和能力，我一定会让您失望，这我绝对保证。。。阿里也没有别人说的那么好，我们是一家这个时代运气很好的公司，我们是群平凡的不能再平凡的人，我们在一起就是想一起做些不平凡的事。当然我们也没有外面某些人说的那么坏。我们只是一批年轻人，在做一件前人没有做过的事，我们在努力把现实和理想结合起来，我们在努力尝试，改变。。我们平均年龄只有 26 岁。。这是个犯错误的年龄。我们一直在犯各种错误，并以此当作我们的财富在积累。。。

我这几年没有见过和交流过的同事们，很多年以前，所有来这公司的同事我都交流过，我一定会告诉他们

1. 我们永远不会承诺你发财，升官，在阿里我们一定承诺你会很倒霉，很郁闷，很委屈，很痛苦。。很沮丧。。。。。
2. 刚来公司不到一年的人，千万别给我写战略报告，千万别瞎提阿里发展大计。。谁提，谁离开！但你成了三年阿里人后，你讲的话我一定洗耳恭听。我们喜欢小建议小完善。。我们感恩你的每一个小小的完善行动。

今天我还是要和大家说上面这两条。也许大家会觉得马云很讨厌，很不可爱。。呵呵，我不是来求大家喜欢的，我是告诉大家我真实想法的。你可以很讨厌我，但你只要是这么做，绝对不影响我喜欢你，嘿嘿但你不按这么做，我是会很令你讨厌的！

我给新来不到三年的同事们也就是非阿里人一些建议，一些在这公司里成长发展的建议（记住，公司不是请我们发展我们的，
公司花钱请我们是来发展我们客户成长的。我们是通过发展客户来发展自己的。。）

来公司三年内，请认真按看，信，思考，行动和分享五个步骤。

1、看。 来公司先看，少发言。。观察一切你感兴趣的人和事。从看和观察中学习了解阿里。当然最好带欣赏和好奇的态度去看，因为毕竟你是因为欣赏和好奇来这公司的。

2、信。 问自己信不信这家公司的人，使命，价值观。。信不信他的未来。假如不信，选择离开，离开不适合自己的公司是对自己和别人最负责的态度。最讨厌是留在公司拿着钱占着位，毫无建树并天天抱怨并不相信这公司的人。信不信公司是否是真的做的和说的一样，是否真的在努力实施公司承诺的。当然也要判断个别和群体。

3、思考。假如信了，留下了就仔细想想自己可以为实现这公司的理想和使命做些啥。思考自己留在这个公司里，团队和工作有我和没有我，有啥区别？我到底该如何做好一个优秀的员工先？我们欣赏想当将军的士兵，但我坚信一个当不好士兵的人很难成为优秀的将军。

4、行动。 这是最难。懂道理的人很多，但能坚持按道理办事的人太少。行动是真正说明思想的。阿里的工作是单调乏味重复的，因为我们应该把新鲜快乐刺激留给客户们。行动也是要有结果的。我们是为努力鼓掌，但为结果付费的公司。

5、分享。 经过看，信，思考和行动后，您的观点才真正珍贵，必须和新来的和以前的同事分享。。今天很多同事来了没有几天就开始指责和批判一切。。呵呵。。你觉得 我们会喜欢吗？我是肯定不喜欢的，因为我们不是请你来批判，我们是请你来完善。。当然批判领导，批判制度和批判体制是永远站得住脚的，也是在今天社会里最能赢得喝彩掌声的。令人遗憾的是往往绝大部分满意者不会站出来说，而批判者往往誉满天下，也许这也是我们经常看到的是坏事多。有些发泄性的批判，除了让人不高兴外，其他意义不大。我们期待的是分享性批判。

好啦，飞机要着陆杭州了，在飞机上近两个小时，一个字一个字的拼音写，很是辛苦。但是我今天的真实话，呵呵，算是分享。无数观点未必正确，包括还有无数的错别字，但希望大家斧正呵呵，当然你说了也许我听不进去，这是我的自由哦呵呵。

马云

2011.8.27

4.13 曝光阿里巴巴内部各岗位的薪水！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 8 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-937895-1-1.html>

说我乱编的人，请注意了我在帖子中说的：信的人信，不信的人我也没求你们相信。

而且我还可以告诉各位，这个表单只有偏低不会偏高！

有网友质疑有些岗位的薪水和其他岗位的薪水比有错，例如文员怎么可能比财务工资高，这个因为我的样本有限，所以有偏差，我也没说百分之百的正确！

如果你认为是假的，就当笑话看过吧！

阿里**在杭州一向以高压和高薪闻名，工作压力大所以才有高薪，但是有些也未必，我今天曝光出来的这份阿里**内部各岗位 的薪水表单，大家不要问我怎么来的，也不要问我是不是骗人的，信的人信，不信的人我也没求你们相信。我也是响应斑竹的号召，来曝光和揭秘职场中一些大家感兴趣和关心的事，下次有机会我还可以继续来爆爆我所知道的一些事。

这次我也算是抛个玉，希望能引点砖来~以下表单中所说的最低工作和最高工资是我所了解和知晓的，平均工资的意思是知道在这个职位上的人大部分所拥有的薪水水平，**不包括福利**等！

如果你知道比我还详细的内幕，欢迎回帖或者站内信告知！

职位	最低薪水	最高薪水	平均薪水
软件工程师	2750	18000	7976
销售代表	2800	11800	5175
客户经理	2000	12000	6600
销售经理	2000	8000	5571
测试工程师	4000	10000	6841
Java开发工程师	5000	15000	7834
客服	2000	3900	2817
运营专员	2000	7600	5950
软件开发工程师	5000	21000	10350
产品经理	6000	28000	15378
研发工程师	5000	8000	7160
销售主管	10000	10000	10000
软件测试工程师	5300	22000	10700
市场专员	3000	5000	3875
程序员	3000	12000	6900
架构师	11000	22300	14328
hr人力资源	4000	8800	5900
项目经理	6000	32000	17700
电话销售	2000	11500	5600
Web前端开发	4300	7500	5725
策划	2000	6380	4470
交互设计师	8600	14300	11633
高级软件开发工程师	8000	37000	18667
系统工程师	5000	8760	6587
会计	1800	5700	4300
数据分析	7000	9000	8333
财务	5800	20000	12900
渠道合作经理	6000	10900	8450
视觉设计师	7000	9300	8150
算法工程师	8000	32000	20000
客服主管	7000	7000	7000
办公室秘书	3000	4000	3500
英文信息审核	2400	3500	3000
产品专家	22000	25500	23750
文员	4700	4700	4700
行政	2700	3800	3500
类目运营	8100	8100	8100
开发主管	14000	14000	14000
企划专员	4500	4500	4500
前端	8200	8200	8200
监控工程师	11200	11200	11200

4.14 阿里巴巴公司详细介绍（面试用）

欢迎大家来阿里巴巴工作（关于阿里巴巴的详细介绍）

大家好，又到了即将毕业的学生找工作的时节。在这里我要向大家介绍一下我目前所在的公司 - 阿里巴巴（中国）网络技术有限公司。我将向大家介绍一下阿里巴巴的一些基本信息和我所了解的待遇情况并同大家分享一下我入职三个月的感受，由于我没去过雅虎中国所以下面主要是关于阿里巴巴旗下的阿里巴巴、淘宝和支付宝的一些介绍。

一、基本信息：

（既然是宣传公司嘛，当然要先吹一吹了，呵呵）阿里巴巴（www.alibaba.com）是全球著名的电子商务品牌，全球总部设在香港，中国区总部设在杭州，并在海外设立美国硅谷、伦敦等分支机构、合资企业 3 家，在中国北京、上海、浙江、山东、江苏、福建、广东等地区设立分公司、办事处十多家。作为全球电子商务的领头羊，阿里巴巴两次入选哈佛大学商学 MBA 案例；连续五次被美国权威财经杂志《福布斯》选为全球最佳 B2B 站点之一；目前阿里巴巴旗下拥有如下业务：B2B（以阿里巴巴网站为主）、C2C（淘宝）、电子支付（支付宝）、门户+搜索（雅虎）。

阿里巴巴的远景目标：成为一家持续发展 102 年的企业；成为全球十大网站之一；只要是商人就一定要用阿里巴巴。

阿里巴巴的使命：让天下没有难做的生意！

阿里巴巴的价值观：客户第一，团队合作，拥抱变化，诚信，激情，敬业。

目前在杭州阿里巴巴总部、淘宝、支付宝并不在一起，但是彼此相隔不远。淘宝和支付宝离的很近，淘宝在文三路的南边，支付宝在文三路的北边。阿里巴巴总部的办公地点为华星路 99 号创业大厦 6F-10F 以及 11F 的半层。淘宝的办公地点为文三路华星科技大厦，支付宝的办公地点为文三路华星时代广场。由于我对淘宝和支付宝并不是很熟悉所以不清楚他们各自占了几层写字楼。目前公司规划在杭州滨江建占地 89 亩的办公楼，大概在 2009 年阿里巴巴总部、淘宝、支付宝都会搬过去。

二、我所了解的待遇情况：

1、工资：说到待遇首先要说到工资。由于经历过校园招聘我能够理解大家的想法，不过由于公司的制度我不能向大家透露我的薪金。坦诚的讲，我的薪水不高与我们的众多牛人们相比我的薪水与他们还有差距，但是我将这句话并不是抱怨，只是告诉大家一个基本事实，而且我对自己在公司拿的薪水并无任何不满，同时据我了解在杭州这样的薪水并不算低。薪水并不能代表一切（这句话大家估计都听得耳朵起茧子了，但是我还是要讲一下），如果你拿到 Offer 时对薪水不满意可以与 HR 谈判。

2、五险一金。

3、奖金：公司的规定是奖金为年终发。至于发多少因为公司的制度我不方便透露。

4、期权：公司讲每个员工都持有一定的期权。不果我目前并不清楚自己持有多少期权，无法透露给大家。

5、假期：在阿里巴巴工作享受的假期为法定假期（双休日、黄金周等等）。工作满一年有年假，结婚有婚假。

6、公司上班为早上 9 点上班下午 6 点下班，12 点到 13 点为午饭时间。公司免费提供午和晚餐，午餐时间为 12 点，晚餐为下午 6 点。公司上下班实行刷卡制 - 是刷门禁的卡，不过包括我们部门的很多部门都不会把这个作为员工的考核依据，晚来一会早走一会貌似是没有关系的。

7、团队建设费。每个部门都有一定的团队建设费供部门员工集体旅游、腐败使用。

三、我入职三个月来的感受：

我是 7 月 3 离开科大到杭州的，实习期 3 个月，现在刚转正。下面向大家分享一下我 3 个月来的感受。

1、价值观：前面在公司介绍部分已经提到了价值观。阿里巴巴非常重视价值观，对员工的考核价值观占 50%，业绩占 50%。你也许把这成之为洗脑，不过我并不是这样看，这个问题如果你同我有不同意见的我不打算和你争论，毕竟每个人都有选择的权利，但是如果你想加入阿里巴巴这一点请特别注意。

2、“Fun 文化”：在阿里巴巴有句口号是“workwithfun”，因为阿里巴巴以年轻人为主，大家都比较有活力无时无刻都想搞些新鲜的东西。给我印象最深的是在我刚入职的培训时有一个规定就是迟到者需要在全体培训学员前跳钢管舞-_-!!。“fun 文化”有时又称为“骚文化”，据说每年的年终员工大会都要评选 4 大名骚和四大闷骚（连马云等人也不放过）。此外不同的部门还有其他的文化，比如在淘宝有“倒立文化”，据说每个在淘宝工作的人都要学会倒立；在有的部门还有“裸奔文化”就是当全部门的员工努力达到目标时，该部门的主管要脱的只剩内衣在公司各楼之间“裸奔”-_-!!，不过我并没有见过；上个月有个部门业务上了新台阶，他们用一个小车推着一个大鼓，几个人拿着鼓槌打鼓，在各部门之间游行，所到之处都有热烈的掌声。在公司见到最多的颜色就是橙色，橙色的墙壁上贴满了 UI 团队的大作或者其他人的作品。总之公司的用意就是让大家在工作之余能有更多的欢笑。

3、培训：公司提供很多培训，刚进公司的员工都要参加为期 2 周的叫做“百年阿里”的培训，在培训期间学员一起上课、拓展、游戏。“百年阿里”的培训主要是向大家介绍公司、宣扬公司的价值观、培养大家的团队合作意识。在“百年阿里”培训中大家都以同学相称所以公司里常见的称呼就是某某同学，“百年阿里”培训可以让大家快速的熟悉公司结交朋友。除了“百年阿里”培训外还有许多其他培训比如：“应届生培训”、“科学养宠”、“管理培训”等、每周一晚都有技术培训可以根据自己的需要选择是否参加。

4、加班：在 IT 公司中“加班”往往是被许多人争论的问题。在阿里巴巴不提倡加班，我们部门的主管不止一次的嘱咐我们不要加班要注意身体和家庭生活。当然在项目紧急的时候工程师要义不容辞的加班，加班后有换休。

5、个人发展：在阿里巴巴由很多业务可供人发展包括销售、客服、后台研发等，3 个月来经常收到内部招聘的信息，只要你在当前岗位上工作满一年考评合格就有资格参加内部招聘。这里的内部招聘包括淘宝、支付宝、雅虎中国、阿里巴巴等各个子公司的部门。由于我是在阿里巴巴工程技术部，所以我对技术部比较熟悉可以为大家多介绍一下。阿里巴巴技术部包括淘宝、支付宝、雅虎中国三个子公司的技术部门以及阿里巴巴中文站、阿里巴巴国际站、阿里软件、阿里研究院、数据库运维部等。业务上有贸易通开发、淘宝旺旺开发、搜索引擎、框架研究、网站设计、数据库设计、安全应对等等。在阿里巴巴工程技术部有测试工程师、C++工程师、Java 工程师、DBA 等很多职位，有很多方向可供选择。每个新员工入职后都会有一个专门的导师带着熟悉业务传授知识。

6、分享和倾听：在阿里巴巴提倡分享和倾听，你可以同别人分享你的经验、挫折。在公司的内网上有“畅所欲言”论坛和高管的 Open 信箱。

7、兴趣组：在阿里巴巴你可以找到很多和你志同道合或臭味相投的人。公司里有很多兴趣俱乐部就像学校的社团一样，有“羽毛球俱乐部”、“乒乓球俱乐部”、“篮球俱乐部”、“足球俱乐部”、“汽车俱乐部”、“宠物俱乐部”、“英语俱乐部”、“电影俱乐部”、“杀人游戏俱乐部”、“摄影俱乐部”、“逛街俱乐部”-_-!!、“电子竞技俱乐部”等等。各个俱乐部都有定期的活动，你可以参加多个俱乐部。除了各个俱乐部外，很多部门都会有定期活动让你迎接不暇。

3 个月的时间很短我还不能熟悉所有的东西，上面列的肯定有很多遗漏。写这么多只是想同各位分享一下，希望能对你找工作有所帮助。

阿里巴巴是一家年轻的发展中的公司，有很多不足也有令人向往的前景。真心欢迎大家来阿里巴巴工作，祝大家都能找到称心的工作。如果大家需要什么帮助可以站内 Mail 我，我将尽我所能为你提供帮助。

去阿里巴巴面试经验谈 zz

本来是给一个网友回复的，一写就比较多了，留言中贴不下就这样发一下了。

其实面试什么不重要的,如果是技术方面的,那么技术部门的肯定会问一些专业方面的东西,如果是别的方面当然会少了技术这一关。

我讲讲面试的一些宗旨吧,首先你要熟悉去面试的公司的整体情况,特别是阿里巴巴,他是一个很注重价值观的企业,他的价值观就是"六脉神剑",因此关于六脉神剑您一定要去看熟悉,并且做到初步理解,相信这点没有问题的,这样在面试的过程中始终以这个为前提,面试官一般都是在阿里巴巴呆了一段时间的,受其文化熏陶的,因此你跟他们的价值观不谋而合的话,他们会高度评价你的人品,说到人品,其实面试也就是看一个人的人品,看他对职业的态度,对工作的态度,对生活的态度,不管回答什么问题一定要把话题慢慢转到您积极的方面,还有转到对公司的利益方面,其实这些都是"六脉神剑"价值观的内容.还有就是阿里巴巴的淘宝,以前面试的时候都是有一个倒立的一环的,因为他们在湖畔花园创业的初期,经常倒立,因此有一个倒立的文化.面试的领域,专业知识一定要充实,互联网行业,对网络一定要了解,一些大事记最好知道,并且知道公司的领导层.这些都是一面的时候的。

二面的时候您可以提一些自己独到的简介,当然是跟公司,跟您求职的岗位有关的,因为二面一般都是后期跟您工作有关的人员的,这样他们会对您的印象很深刻,认为您是一个有想法的人。

总体面试一定要有自己的闪光点,有独到的地方,要知道他们一天面试这么多人,招 5 个可能面试 50 个,你如果没有什么表现,平平庸庸,他们肯定不会对您有什么印象,到最后也就不会聘用你了。

去阿里巴巴一定要始终围绕其价值管-"六脉神剑",还有就是面试官提的任何问题都是在考量你,因为回答都是要围绕你积极的,向上的和公司整理利益.做到这样,再加上你的专业知识(临时抱佛脚还是有必要的),还有自己的长项-闪光点,这时你离成功还有一关,那就是通知你入职的电话

4.15 写给那些想进入阿里巴巴销售培训生的毕业生们

作为一个过来人,我来讲讲我的阿里故事。很简单,也不算具有代表性,希望大家参考一下。

为了避嫌,我具体时间地点之类就不说了,说说我在阿里的经历。

本人不是搞研发的,也不是搞财务的,没什么特牛的本领,最后只好理所当然的选择了销售。

培训生作为一个概念也是近几年兴起,很多超大型的公司包括可口可乐,卡夫等尤其是快速消费品公司对之喜爱有加,就那无锡的可口可乐培训生来讲,大学本科毕业,通过层层选拔,辛苦归辛苦,最后的结果也是超乎想象的

就销售这类职位来讲,每个月 3000+, 并且事也不多,也不用加班,每个月还因为外地人光餐补就是 700, 车油也近 700, 是公司专门把你当成亲生儿子一样专注培养将来做区域经理的, 各种福利自然是非常到位。

阿里也算是大型企业, 所以当时作为毕业生的我把工作项的很好, 销售培训生, 既然是培训生, 公司自然会给与重点培养, 首先底薪的话至少能过得去, 虽然现在本科生再怎么不值钱, 但一个公司你既然想要好的人才, 基本的

生活费肯定得是差不多就行了。

可惜, 阿里的待遇却让人非常大失所望, 我不禁想起了面试大厅里各位 GGMM 的谈话, 大家都在兴奋的讨论着薪水问题, 有的人居然对 3000 都不屑一顾, 最后大家经过面试后才发现, 阿里给的基本工资也只是 1500 而已, 并

且连电话费，交通费，车补，餐补，出差费，一概不予报销。要知道作为一个毫无经验而言的应届毕业生，想送私企老板那里赚钱谈何容易，送礼？请吃饭？肯定是自己掏腰包，至于收入，我面试过太多小企业，每个 HR 都说

自己公司员工做好了都上 W 每个月。其实对于底薪我也没什么怨言，但是连电话费都不报销是不是也夸张了些呢？

在公司 5 个月的我离开了阿里，跳槽到卡夫食品，同样是培训生，也是做销售，我才体会到什么叫大企业的人力资源，4000 虽然不多，但足以留住一个非名牌大学的本科生，让其死心塌地的为其卖命。

说这么多，完全没有诋毁阿里的意思，我在 5 个月期间也做到过 TOP，大概提成拿了一些，但是，是在是太太太太太太太太太太太辛苦~~~~

4.16 阿里巴巴笔试面试全过程

宣讲会人很多，反正我坐在后面，那个在 ppt 上写的什么，我什么也看不清，呵呵，视力不行。10.11 上午，去科大笔试，阿里巴巴 B2B 的试卷，应届生网站上有，是阿里巴巴南大站的试卷，和合肥站的试卷形式一样，分为三个部分，第一部分是 Java，第二部分是 C/C++，第三部分是智力题，第四部分是主观题(两题)。南大站的题目大家可以去下来看，我简单介绍下合肥站的题目。

第一部分，是 Java 题，我没时间看，你们可以参阅我同学 YY 写的，他是投 Java 的，他也拿到阿里巴巴 B2B 的 offer，网址：<http://www.ahusky.com/?p=199>

第二部分，是 C/C++ 题目，我只记得部分，组合数学是会考一两题的，排列组合肯定是会考的，那天第一题考的是斐波那契序列， $F(50)-1$ 是多少个斐波那契序列之和，其实组合数学里好像有定理， $F(50)-1=F(1)+F(3)+F(5)+\cdots+F(45)+F(47)+F(49)$ 共 25 个。第二题就是排列了，没做出来，就是十二个阿里巴巴人，每个人的个头都不一样高，那么现在把他们分成两排站立，必须是从左到右是从矮到高，必须是后面的人高于前面的人，请问有多少种站法？其实我不会，我是瞎掰的，选择了最小的 90 种，但是科大 BBS 上有人给出了一个表达式结果是 132 (?)，我现在找不到那个帖子了，但是从哪个表达式上看，似乎挺严谨，呵呵。接下来的题目，我就不会了好像是 linux 下面删除什么最近五天没有更新的日志文件的命令，晕死，其实都不知道，就是瞎掰了，后面一道题也不会，还不知道是哪门课程的内容，

郁闷，我直接翻到最后一题开始做，那是关于结构体内存大小的题目，前提是平台的 64 位的，预处理语句是 `#pragma pack(4)`，结构体里有 `char*`，`short`，`int` 类型，其实我只知道 64 位的计算机指针类型是和字长一样大，那么就是 8 个字节了，后面的 `int` 我一直认为 `int` 所占的字节数和字长是一样的，但是那样的话，就没用答案，还有是否要考虑内存对齐，对齐的单位是多少，虽然预处理是 4，但是好像没有结果，最后还是不知道怎么办，我就按没有字节对齐的方式算了下，选了个最大的 52。

中间的题目就记不得了，但是好像考的范围好广泛，编译原理都有一题，虽然那道题很常见到，但是就是记不得，还是瞎掰。

第三部分：智力题，是我最怕的，我总也做不好，第一题，在一片牧场上，草的生长是匀速的，10 头羊吃 20 天，15 羊吃 10 天，请问 25 只羊吃几天才吃完？答案其实很容易算，二元一次方程组就可以算，假设 牧场的草是 M 单位，每天生长速度是 T 单位那么有一个二元一次方程组 $(M+20T)/10=20$ $(M+10T)/15=10$ 解出 $T=5$ $M=100$ ， $(M+20T)$ 表示总的草的量， $(100+x*5)/25=x$ ；解出 $x=5$ 天。但是当时没有算出来，别人提示我的（感谢下先，也惭愧下先）。反而是最后的时候，主观题不会写，我反过来做着题反而轻易做出来了，其实是我想复杂了，做智力题就怕你想复杂了。而我常常给想复杂了。后面的题都不记得了，但是同学说都是行政能力测试书上的题

目，还见过几道的。其实看起来那就是行测的题啦。

第四部分：主观题。第一题，好像谈谈关于加强网站安全的建议。还是不知道，我只写了两句话。第二题，现在的网站是基于 HTTP 协议和 HTML 页面的，如果请你设计下一代网络，你有什么建议和想法？还是不会，空白着。到后面面试的时候，那个面试官问我，这两题怎么不写？我实在没办法，憋出句，实在不会，没有接触过。其实我想在面试的时候不会就是不会，你瞎忽悠，人家也是知道的，估计他们也没指望我们能答多少。但是上面我那个同学，这两道题得了 14 分，是个相当高的分数了。

总的来讲，合肥站，大约 700 人笔试，大约 30 分以上就可以进面试，总分好像是八十分，考的内容相当宽泛。至于准备策略，我建议大家把行测书，拿来读，或许能遇到几题，至少知道那些题的解题思路是怎样的。要是明天后天就去考阿里巴巴的，呵呵呵 可以直接去看答案~不建议那么做……

考完就出来，感觉不太好。没有底，整个下午都在期待着电话能响起，呵呵，第一场笔试，总是希望能有个好的开始，最近一段时间身体不舒服，晚上我就提前离开实验室，去操场跑了两圈，然后陪女朋友去买东西，在马路边，接到的杭州的电话，那时快九点了，据说网上有人凌晨一点接到电话的，不知真假，那么人真是悍啊。那时还开机，我早关机了。由于在马路边听不清，不知道在哪个地方面试，问我们实验室其他同学，也有几个接到了通知。我安排的时间是 12 日下午 2.40，当下打算明天早晨去看看阿里巴巴的资料，在此之前不怎么了解的，据说有的公司喜欢问些和公司相关的问题，我怕栽在这个问题上了。

12 上午，八点半到实验室，我就知道我那个同学肯定已经来，果然，呵呵正在复习以前的题目呢，呵呵，我就看看介绍阿里巴巴的网页，如公司价值观之类的东西。当时确实有点紧张，看不进去，后面的同学搞的我更紧张，后来索性继续看我看了三天都没有看完的电影，中午吃饭，继续看，我觉得这个时候复习书实在是只会把自己搞紧张，没别的好处。1 点钟，听说都有人进二面了，更紧张了，回去拿一寸照片，晕死，居然只有上大学的，没有最近一年的，呵呵，那时候的我，看起来比现在嫩多了，现在真是沧桑的可以了，只好去快照，到那满头大汗的，一个阿姨给我照的，当时我那个照片上人真是黑啊，满脸的汗水还发亮，呵呵，正担心这样怎么拿出去见人，谁知那个阿姨真人不漏像，用 Photoshop，开始处理，那个快捷键用的，啪啪的，当下佩服的不行，处理之后，人也好看多了，呵呵。

回到实验室，拉我们实验室一个同学 Z 去霸王面，他拗不过我，还是去了，可惜他们不让，让他白跑一趟，实在是不好意思。当时我的外套实在是穿的时间有点长，我就穿短袖去了，后来发现，在等面试的时候差点没把我冷死，发现那些穿的好随便，以后怎么也得穿的暖和了。

在 2:40 前一分钟到了之后，签到，那个人拿温度计插我耳朵，测温度，倒，他刚用酒精消毒的，还没有挥发，测个 32°，哎，他们也算了不管了，放我进去，那里是一屋子的人啊。我是看着那么多人一个个走掉的。找到我们班的同学，原来不是按照安排的顺序，是先来先面的，晕死，在我之前有几十人，而且我一个上午通知十一点面试的同学到我还没进去一面，反正就是等啊等啊，和上面那个 YY 聊天，看着其他都是科大的学生，有的热烈讨论，有的不停看书，牛，还能看的进去，不停的有人被叫进去，有的人出来就背包走了，有的人出来继续等，很多人都二面三面了，而一面都没有的人还很多，其中就有我，所以很长时间人都没有少过，我通知面试的时间估计是最晚的，所以我都麻木了，天越来越暗，我也越来越冷，反正在我等的几个小时里，我把周围的窗子都关上了。慢慢的，我认识的人都先后进去了，出来了结果都不怎么好，我问他们都问了什么问题，好多问题我都不会，到最后，认识的人都走了，安大的人就剩下我和 YY 了，他是等待二面，我是一面都没有，这时候人才逐渐少了点，终于在六点左右的时候我进去了，在我后面还有最后四个等待一面的，反正当时就是想他们都那么走了，我也肯定不行了，再不进去我非得冷死，又得生病一场。

进去之后，那个人先把我带到一个 MM 面试官那，我想，不会吧，影响发挥啊，好在，她不面试技术，又把我带到一个 GG 面试官那，这里面试的人都很年轻，30 左右的样子，大多数都是比较和善的。

一面，让我自我介绍了下，然后就看我的简历和试卷，然后就问了我几个问题，当时太紧张，有的现在不记得了，问我和项目相关的内容，我就往狠的里说，介绍我做的工作，然后他问了我一个数据库，连接查询，左连

接，右连接等，还有 union 表，还让我写一段矩阵转置的代码，必须自己开辟空间，我就开辟二维数组的空间，然后写，当时太紧张，差点做错，第一次我没有自己开辟，他也没说，后来要求加上自己开辟空间，后来我就改了下，后来晚上回来我想起当时我申请的是方阵，不是一般的矩阵，应该是一般的方阵，但是那个似乎不是他的考察点，他好像要考察我怎么动态开辟二维数组，还问了一些其他的，具体的当时太紧张我现在不记得了，在我回答的时候，他不停在纸上写评语，写的挺多，不知是好事坏，但是应该不是太坏，有的人看到自己的笔试分数，我也想知道，所以我问他，他不告诉我，只是说还可以，以至于我太好奇，我问了所有技术面试官这样的问题，每一个回答我的，最后连最后的 hrJJ 都专门和我谈了这个问题，不过始终不知道我的分数，晕死。

阿里巴巴的一面基本都是问基础的知识，当然看你的面试官了，一面都是想到那就问到那，但是大多是你的项目中出现的技术，所以写项目经验的要注意他会问你项目中的技术，以及他由你的项目，想到的问题。

然后他让我等会，我以为要我出去等，他说就在这等，然后我就无聊的环顾四周，看到在我后面等待面试的有的已进来了，这个时候来了个人，对我说，你跟我走，这句话我听了四遍。然后我就走到另外一个桌子坐下，都是面对面，一对一的，开始我的二面。

二面，当我坐下，他继续看我的简历，以及一面的评语，可能前面的面试官对我评价还好，评语写的也多，其实在这里，我想插一句，一面的面试官对你的评价很重要，很幸运一面面试官问的问题都不难，评价也还好，挺感谢他，可惜我都不记得他的样子。二面面试官问我，一面问了你很多问题啊，我想没有啊，但是不敢说出口，呵呵。然后他就让我做一道选择题，关于链表反序的问题，四个选项，我推演了一遍，好像都不对，这个时候其实周围的人都走了，就剩我一个学生了，其他面试官都打包准备吃饭，我的面试官也在左右看，我紧张的无以复加，我以为题目有时间限制，我对他说，我太紧张了，这样一题简单的链表，平时应该是很容易完成的，他说这个可不简单，没二十分钟时做不出来的，没办法我不能直接放弃说不会啊，好歹选一个，我强按下心，从 D 开始算，因为我怀疑 C 是正确的，又推演一次之后，A 排除，C 可能性更大点，我就笃定是 C 了，我不敢再做下去了，越做越着急，然后我对他说 C 正确，他先问我 C 为什么对，还问我其他为什么不对，C 对原因我是差不多会的，A 不对也肯定，但是 B，D 其实我并不明确，我是画图链表推演的方式向他解释的，他一看这样，就说你推演的啊，那后面的算了吧，其实我想那个 C 我是猜对了的，我是推演两个结果是正确的之后做的猜测，后来他又让我做另外一题，关于虚函数的以及继承方面的选择，还是要问为什么对和错，然后又问问项目的，这次问的不多，然后写评语，然后他又走了，说你等等，我又环顾四周，学生就我一个，其他就几个面试官了。等了几分钟。一个人来和我说，你跟我来，开始第三个面试。

三面，后来发现我比别人多面了一次，三面别人见 hr，而我还见技术面试官，这个也不问问题，让我介绍我的项目，项目的开始到现在，主要的技术，遇到的困难，怎么解决，你有什么收获，以及运行状况，代码行数等等，这个时候，我就有点瞎掰了，我把中心带到了，我最近看的设计模式方面，他似乎也感兴趣，我把我的项目中多处的使用设计模式的地方介绍了，呵呵好几个的，但是有的似乎有点牵强了，但是没办法，就是要继续掰啊。似乎还挺满意，然后问我有什么想问的，我还是忍不住问我的分数，我太好奇，我那些同学好多告诉我那那得了几分，我也想知道，后来想想当时真是傻，他没有说，说不必纠结于此，后来我没什么想问的，但是不能不问，我就问我对搜索引擎感兴趣，我能转到那个岗位吗，我说对这个感兴趣，但是接触不对，不敢报哪个岗位，我想知道以后有机会转岗没有，呵呵这个问题，后面我对 hr，我又说了一遍，因为她也问我有什么要问的，呵呵。然后还是让我等。他走了找别人去了。这个时候我进去一个多小时了，都没有出来，我的同学 YY，以为我咋了还不出，呵呵。过了一会又一个人对我说，你跟我来，是个说话温柔的大 JJ，说话很温柔。

HR 面试，问的问题很多，记不住了，比如你为什么不考科大考安大呢，你的朋友怎么认为你的，你自己怎么评价你自己，你的优点是什么，你的缺点是什么，你考研什么的，反正也是不停的看评语，写评语，呵呵还提到，我进阿里巴巴是不是因为我考试的分数，我没听明白，什么意思，我后来明白，我多次问我的分数，引起他们的注意了，我说，其实我想知道我那些错了，那些没有错而已，她也没有深究，后来好像也问了什么，但是我不记得了，然后就让我出去了，这次是真的出去了，出去之前，我遇到二面的那个面试官，我问他那个选择题正确选项选什么，我想知道，他不说，但是我猜我是选对了的。这个时候大概是七点半，饿，但是不冷，在里面紧

张什么的已经不冷了，脸很烫，脑子有点晕，有点疑惑，咋样了呢。

出来后，里面就没用学生了，外面有很多学生，这些都是合肥站将要给 offer 的人，大约 20 几个吧，大多数是科大的，他们都做完了压力测试和性格测试了，我坐下没几分钟，我的同学 YY 还在，已经做完测试了，我还不知道是怎么样的测试。这个时候，有人叫我进去，我不知道是什么结局，之前有人就是面试之后，不要你了，就把你叫去告诉你可以走了。

进去了之后，他们又给我一份试卷，就是传说中的压力测试，其实没什么的，就是看你性格是否开朗，是否忧郁而已，以及你为人处事等，我做的很快，这个时候是没人打扰的，就在我快做完的时候，其实也没几分钟，然后另外一个 hr 过来，其实看面相我不怎么喜欢她，她说你出去做一下给我三分钟，然后叫了三个学生，在我耳边不停的喊，时间快到了，两分多少了，其实我差不多已经做完了，但是郁闷还要填答题卡，最终还是按时完成了，差不多五分钟，比她给的三分钟早了一分多。后来就是等了，其实拿到 offer 之后，YY 告诉我，因为这个测试刷去两个人，据说还有博士，很可惜的，到了这一步，其实离 offer 只有一步之遥了。

然后还是不到几分钟，有人叫我，我进去，另一个 hr，手里藏着一个信封，我不知道那是 offer，然后就问我关于薪资的问题，问我有什么想法，我说大家都说是**数目，我觉得那个还比较合适，后来她没说什么，然后就说阿里巴巴向你发出正式要约，这个时候二面那个面试官跑过来看我，我估计他对我的印象还可以的，然后 hr 说，他是资深专家，能从他手里留下来，不容易。我就笑笑，不知道说啥，其实到这个时候我还是稀里糊涂的，然后就给我信封，打开之后，一式两份，签名之后，就握手祝贺我了，我对二面面试官说，谢谢你放过了我，呵呵，觉得不对，又改口，呵呵。然后出门时，看见我的 YY 也在签，呵呵，我知道他也进来了，我拿到那天六点后的第一份 offer，出去之后，我才表现的挺高兴的，在里面我还是很沉稳的，呵呵，大家都来问我，多少钱，其实这个出来之前，hr 和我说了，是不能说的，我就没说，这个时候 YY 出来，我们都很高兴，一路上感慨着今天是如何的幸运，没有运气是如何也不会想到现在的结果的。

其实 10.12 一直到晚上，我都没有反应过了，呵呵，当初陪我来的同学 Z 走的时候，我发信息抱歉，他说进了阿里，不要忘了他，我回了一句玩笑，苟富贵勿会忘，没想能成真。

到这里也就算是结束了，除了运气成分，我没什么好说的了，但是继续努力还是需要的，但愿大家能从我的表述中了解到阿里巴巴的面试过程及部分内容。

祝愿大家都能找到满意的工作。

4.17 阿里天津全部经历和一面被刷反思

这次参加了全程，从宣讲会开始一直到面试，虽然一面就被刷了，还是想想谈谈感想，为了不透露身份，就不说我是面试哪个职位的。

宣讲当天：

人坐的很满，在南开历史上很少见，幸亏提前去了半个小时。阿里的准备工作还算比较用心，把路标贴的满街都是，其实南开的伯苓楼很好找，没必要那么贴，但是宣讲嘉宾很一般，我和两个同学都睡着了，这也直接导致俺对被面试的职位一无所知，失败阿。

感觉一个宣讲的长发美女很有气质，我很喜欢。

花絮：一个特别 nb 的女生一直问非技术专业非名校的学生有没有机会，而且还不依不饶，我都感觉现场有点尴尬，还好一个穿迷彩的男工作人员解释了一下，解释的很好，全场第一次响起了掌声。

笔试：

只要认真学过问题不大，尤其是通过一些认证的同学，一般而言通过还是有点难度。一二卷分别是 c 和 java，选择一个适合的做吧。第三卷是逻辑，建议要去阿里的先做两套 mba 的逻辑题，应该有帮助。

主观题第二道是让从新设计一台 ATM 机，解决目前的效率问题。

我建议大家可以更从更广的纬度回答，我答了有指纹识别等等，其他忘了。

监考很严，一个考场有七八个监考的，作弊估计门也没有，还分 ab 卷，考官态度很好。我晚来了 5 分钟，到后来也做完了。

面试：

在大活，大概有 20 多个考官，搞得挺紧张的，刚进去没五分钟就被点名面试了，当时感觉喘息未定，面的也不是特别好，面试了 30 多分钟就结束了，然后让我回去等消息。

特别沮丧，因为看到很多人进了 2 面。估计我是没戏了。考官的严松情况是不一样的，很明显有些考官会松一些。考官问问题问得很细，先问你做过哪些项目，然后就细节提问，千万别说自己没做过的项目，会丢人的。

出去以后怎么想怎么别扭，正好上次宣讲会解围的那个男工作人员在外面负责签到(估计他是 HR)，就纠缠他去了，他和我聊了一会，感觉人很 Nice，很耐心的安慰了我半天还给了很多建议。说心里话，本来是不打算去杭州的，但是面不上还是很伤自尊。

下午又跑去学活参加宣讲会——最近参加的宣讲真 tmd 多，还碰到那个男 HR 在收拾场地,看他满头是汗的搬凳子，那么多凳子就那么几个人搬，于是也上前帮了个忙，还和他打了个招呼，但是很明显他认不出我来了，本来还想让他给俺点建议，后来琢磨算了。

给想去阿里的同学提个醒：

1、阿里的面试一共有三次，第三次似乎是 HR 面试，估计是谈薪酬待遇了，让你在中途回去等消息就基本挂掉了。

2、南大的题目和天津的题目不一样，不过出题方式差不多，建议大家好好看书。

3、别像我一样在宣讲的时候睡觉。

4、各个职位需求不一样，java 相对容易过关，C++的几个哥们都被刷了，还有类似于数据仓库之类的岗位也相对容易，测试难一些，这是几个面试的人在门口聊得，不知道真假，不负责任

不知道有多少人能在这两天收到 offer，我是被鄙视了，希望更多的同学能早日拿到 offer。

4.18 从面试到现在，我的阿里路

各位同学大家好！大家现在一定在享受着暑假的快乐----或者，在炎炎酷暑下还要在办公室给导师干活，或者在自习教室吭哧吭哧的啃陈文灯，任汝芬。。不过，也许在即将到来的 9 月份，你就将加入求职大军，去寻找一份适合自己的，有充分发展空间的工作。求职是一件很辛苦的事情，因为一年前我也刚刚经历过。很荣幸最终找到了一个非常有前景，更重要的是非常适合自己的公司----阿里巴巴（中国）网络技术有限公司。

我现在在阿里巴巴公司技术部核心系统部任职 Java 开发工程师。来到阿里巴巴已经有 4 个多月的日子了。公司 2010 年的校园招聘即将启动，9 月份起就会在全国各大城市开展宣讲会和笔试，面试等活动。欢迎同学们到时踊跃参加，成为和我一样开心，简单的阿里人。

接下来的这段日子，我会一直在 bbs 上和大家进行交流。大家有任何关于阿里巴巴公司的问题，都欢迎跟贴留言。我一定会在第一时间回答大家的问题。如果有些我也不明确答案的，也一定会找到相关人员得到答案回复给大家。

另外，提到淘宝，支付宝相信大家一定都是很清楚的，但是提到他们的老大哥阿里巴巴，也许还有很多同学不完全了解阿里巴巴作为一个独立公司，它在做哪些事情，它的情况是什么样的。可能作为一个求职者，更多的还会关心这样一个公司会给自己带来什么。从今天起，我也会不定期的在这个帖子里发一些我从入职以来的一些回忆和心得，给大家做参考，让大家更了解我们。最后衷心祝福大家在新学期都找到一份称心如意，适合自己的好工作！

2009-4-10 ---- 2009-4-18

第一周

4 月 10 号，一大早来到了传说中的“创业大厦”----阿里巴巴的大本营。来到 6 楼休闲吧报道的地方，已经挤满了很多人。之前我以为报道的就是我们“黄埔三期”的 30 来个同学，没想到现场这么热闹。（关于“黄埔三期”等会在后面陆续说明~~）后来知道每周五是公司的新员工报到日，所以除了我们，有很多社招的新人和实习生也一起报道。

接下来 Hr 念了每个人的名字，每个新员工领到了“欢迎新同事”的工牌，饭卡，新人小册子，年历，工作笔记本等等东西。然后参加简单的新人欢迎----有同事介绍了入职时的一些注意事项，需要填写的表格等等。午饭后，又有同事相继介绍了公司基本福利，制度，五险一金的缴纳等等事项。完成后社招员工就回部门领电脑了。而我们应届毕业生组成的黄埔大军，由专人带领告诉了我们接下来 2 个月的安排。紧张兴奋的第一天就这样结束了。

接下来的一周，我们参加了“百年阿里”的培训。一星期的培训带给我的是知识，快乐，欢笑，感动。每天都有不同部门的同事来给我们介绍阿里巴巴的各个方面。我们的国际站，中文站，我们的产品中国供应商，诚信通；我们的使命，我们的愿景，我们的价值观。我们为中国的中小企业发展提供的帮助，为个人，企业用户的成长提供的平台。

除了这些，在百阿的家庭中，我们组成了一个个的小团队。平时的课堂里，我们的团队互相竞争；价值观表演中，每个团队为大家奉献出一个个笑声响彻教室的节目。拓展训练里，我们互相鼓励，互相帮助，每个人都站在 8 米高的柱子上完成高空抓杆；我们一起互相帮助，全部翻过了 4 米高的毕业墙。

还有天使与国王，每个人都努力的实现别人的愿望，收获自己愿望被实现的惊喜。。。。。一星期很快就过去了，最后大家站在华星楼下拍合影时，非常开心，非常不舍。

在阿里的第一周很快就结束了。快乐和鸡冻是我最大的感受。周末休息后，马上就是紧张的技术培训----黄埔军校的课程了。有了第一周的经历，我相信后面一定更精彩。

名词解释：

国际站 —— www.alibaba.com 阿里巴巴国际网站。简单地说，就是为中小企业提供对外国际贸易的平台。卖东西给外国客户。

中文站 —— china.alibaba.com 阿里巴巴中文站。与国际站呼应，买卖双方均面向中国的中小企业。

使命 —— 让天下没有难做的生意！

愿景 —— 1、成为一家持续发展 102 年的公司；2、成为全球最大电子商务服务提供商；3、成为全球最佳雇主公司

4.19 阿里巴巴财务管培笔试&面试

2009 年 10 月 31 日，报着复旦离我们近的念头就奔过去笔试了阿里巴巴。

笔试分三部分，第一部分数列规律题 2 分*10（和公务员考试一样难，两道不会做），第二部分是图形规律题（很容易），第三部分是文字逻辑题（也不难），第四部分是财务英语 14 个填空和 6 个选择。

结果前三部分没问题，财务英语的填空题基本没写，选择题乱蒙了。

31 日下午收到面试电话，是 11 月 1 日 11:30。

一面是一对一，面试官是个很和蔼的先生。

先是自我介绍，按照阿里巴巴的六大价值观，我重点突出了我的三方面优势。

接下来就是问简历上的内容还有活动经历。我拼命把我对阿里巴巴的文化的理解融入进去。早上在优酷看马云先生在《财富人生》的访谈节目收获颇大，这时候正派上用场

然后就问我会会计学了没，我一口咬定只在大一接触过一点点，再问懂财务么，我说不懂。然后面试官说为什么应聘财务如何胜任。哎，这是老问题，每次面试都要被问，我就拿出死皮赖脸的功夫说：1.我不懂会计是因为没学过（其实是没兴趣去学好，哎）2.我有潜力，表现在我做了在关注的农村问题上成绩优异，还入选论文撰写小组等等，意在强调自己的学习能力 3.我的优势是很性格符合阿里巴巴的文化，团队合作和沟通能力很突出，并且是个很有激情的人，这也该是阿里巴巴看中的。

接下来的闲聊中，由于我话实在太多了，搞得面试官一下不知道问我什么，就冷不防问了句平时喜欢看什么书，我一下蒙了，然后立马回过神说喜欢欧亨利的小小说，因为充满智慧和幽默（其实俺们看的书真的少啊）

面试官不是专业的 HR，碰到我这么能侃的就没多问什么，20 分钟就放我通过了。之前听说有研究生学长被面了 50 分钟呢，大概他说话比较慢，容易被挑刺。

14:30，二面是二对一，似乎一个是财务部门的头一个是 HR。

还是先自我介绍，我还是围绕阿里巴巴的价值观来推销自己。接着就是不停地问简历上面的详细信息，如果对自己做过的事情没有底，这个时候很容易吞吞吐吐的。

我被问的问题：

你的专业是财政学主要学什么；

为什么你不会会计证书（非会计专业又像我这种完全没好好学会会计的人老是要面对的问题）；

四家实习做些什么，问了些细节；

四家实习的雇主是如何评价你的；

实习的四家公司给你 offer，你会选择哪个；

你的简历最下面是你的座右铭么？你如何理解？

你说你是个快乐的人，那么你有过什么最失落的时刻么？

你强调自己的沟通能力，那么有遇到难处的同事么；

你说你的 ACCESS 技术不错，说一说你用 ACCESS 做得最出色的一个任务；

你在客户部实习过，是否遇到难搞的客户呢；

你说你应聘时首选金融、网络等朝阳行业，那么如果给你客服一类最低级的工作，你会做么；

去杭州有问题么；

你最近应聘了什么公司（我回答华为终面失败了，刚笔试过 KPMG），如果 KPMG 和阿里巴巴你会选择哪个 offer；

你对这次应聘阿里巴巴有信心么（我强调自己心态很好）

最终是否有 offer 还在等通知，觉得二面（即终面）的不足是不够往阿里巴巴的条件靠拢，话太多，不像一个

应聘财务的人倒是像应聘销售的人。还有就是嘴巴太快，忘记用几个事前准备好的经典例子了，也忘记了用 STAR 原则来一一描述事例。没有常规问题，基本就是你说到啥或者对于你的简历中有啥疑问就现场问的，不过这样更考验人得反应和表达能力，这个过程中我就发现越来越难往阿里巴巴的企业文化套了，因为本人实习都是化工类外企和金融类国企，哎，和阿里巴巴一点也不搭噶。

面试一直没问专业问题，而且我的笔试那么烂也通过了，可见阿里巴巴招财务管培更看重的还是综合素质倒不是专业知识。

其他同志加油

2009-11-1 22: 08 得到电话 offer

4.20 阿里巴巴面经+笔经

笔试：50 道选择题目，内容很广，数据结构，OS，离散，汇编，数据库，Java，C/C++……，不难也不简单
两道程序填空题：一是链表的插入排序，二是地图着色问题。总共 1hour，而且我还迟到了（南理工实在太远了），拿到试卷大概已经过了十分钟

投的岗位是：C/C++ 据说是做搜索的

笔试后没收到短信，准备去霸一回的，到了哪里才知道，我在面试名单中，motorola 真垃圾

面试：

一面：技术

有点象群面，一个面试官，三个应聘者（另外两个人一个是南大软件学院的硕士，一个不记得是哪个学校的 mm，本科生）。一开始每个人先简单的自我介绍。然后两个小程序：1、char * strtrim(char * s); 2、两个数字集合的合并，集合用数组存储，各自有序，合并后不许出现重复的数字。

不难，很快写出来了，就是写的有点乱，字整洁点就更好了，呵呵，

然后是讨论题：

简单说就是有个很大的文件里面很多的关键词（10millions），每个词出现可能若干次，要求最后按出现次数排序输出。

面试官说那个问题的时候，我就已经想好框架了（今天脑子很灵，嘿嘿），很快就说出了大致的方法，表现的不错。只是在找一个人陈述的时候，又表现出没有侵略性来，犹豫了一下，结果那个南大哥哥主动陈述，可惜他的功底不行，逻辑能力不强啊，不过我其实也应该更好的表达自己的想法，这个每次都这样，郁闷。还有就是感觉面试官很重视每个细节。

最后南大哪位直接被刷，那个 mm 被推荐到测试部门面试，还说测试部门美女多，搜索部都是男的，当时很郁闷^_^

二面：综合

也像群面：2v2（虚竹和一个 hr VS 我和一个东大的硕士，都是投的 c/c++）

先自我介绍了，然后评价对方的优点，还有跟对方比，自己的不足等等等等

后面就是一大堆的问题，职业观啊，发展啊，成就感……很多面试都会问到的东西

自己做的不够的地方有两 1、也许不该直说三方协议已经被 hw 拿走（当时那个 hr 脸上有表情）；2、侵略性不够，虚竹问那个东大有没有做过非课程，非项目的东西，虽然没问我，其实我也应该说现在带师弟做的东西，不过当时真没想起这事来。

再说一个问题就是，自己太想去阿里巴巴了，有渴望，就表现出了自己的软弱，感觉面的并不好（前面他们跟两个 mm 聊的很开心的样子，而且时间很长）。整个后期都不够自信，放不开，这个最不应该。

二面结束的时候说：两周内给结果，一面听到这句话的都挂了，不知道二面怎样呢。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十版，2016 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2016 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网手机触屏版，扫扫看，随时随地找工作

<http://m.yingjiesheng.com>

