

# 目录

第一章 阿里巴巴简介.....	4
1.1 阿里巴巴概况.....	4
1.2 阿里巴巴-高级管理层 .....	4
1.3 阿里巴巴大事年表 .....	5
1.4 阿里巴巴的企业文化.....	7
1.5 阿里巴巴奖励荣誉 .....	9
1.6 阿里巴巴赴美上市招股书概要 .....	9
第二章 阿里巴巴笔试资料.....	11
2.1 【2015 国际市场培训生】网申笔试 2016 年申请必进 .....	11
2.2 2016 阿里巴巴校招运营专员笔试.....	11
2.3 阿里校招运营专员笔试题 2015.....	12
2.4 2015 运营专员笔试题目 .....	13
2.5 阿里巴巴 15 校招运营笔试题.....	14
2.6 2016 阿里运营专员笔试题来啦~~ .....	14
2.7 香喷喷的 2016 届秋招运营专员笔试资料.....	17
2.8 2015 阿里巴巴运营专员在线笔试题.....	17
2.9 2016 Alibaba 运营专员笔试 .....	18
2.10 运营笔试题目 .....	18
2.11 新鲜出炉的 2016 校招阿里巴巴业务型产品经理笔试题目 .....	19
2.12 2016 校招新鲜出炉~~阿里产品经理商业笔试题目 .....	21
2.13 阿里巴巴 2016 年地图数据产品经理笔试题 .....	21
2.14 阿里数据分析网上笔试.....	22
2.15 对阿里 2016 国际市场培训生笔试的回顾和对阿里的建议.....	22
2.16 2016 阿里校招——数据分析师——在线笔试.....	25
2.17 阿里国际市场培训生，2016 的笔试题 .....	26
2.18 阿里 国际市场部培训生 测评题 攒人品.....	26
2.19 新鲜出炉的阿里巴巴 2016 数据分析师笔试.....	27
2.20 阿里巴巴游戏运营笔试题.....	27
2.21 我只想安静的吐槽一下今年的笔试题.....	28
2.22 阿里巴巴 2015 暑期实习生运营专员笔试题.....	28
第三章 阿里巴巴面试资料.....	29
3.1 阿里巴巴内推面经.....	29
3.2 数据分析师面经.....	29
3.3 2016 阿里内推面试经验（来自一个女生的面试经验.....	30
3.4 2016 届阿里菜鸟客户顾问.....	33
3.5 水水的淘宝运营五面面筋.....	34
3.6 内推高德地图产品经理一二面纪录.....	36
3.7 五面终于等到 hr 面，等通知 ing .....	37
3.8 阿里 Java 研发研发岗电话面试.....	38
3.9 阿里数据分析师内推面试.....	38
3.10 阿里电面没接到电话。是不是要死了//+一点点面经 .....	40
3.11 阿里运营内推电面 .....	41

3.12 阿里产品经理（商业）电面.....	41
3.13 攒人品，获得淘宝暑期运营专员面经.....	42
3.14 2015 上海站用户体验研究专员一面二面经验贴.....	44
3.15 阿里 2015 实习生 运营岗 电面一 二记录.....	45
3.16 【非名校】阿里面经.....	47
3.17 阿里巴巴运营专员面经.....	49
3.18 海外党，阿里金融管培 skype 面经.....	51
3.19 上海阿里金融管培面经来一发,攒人品.....	52
3.20 蚂蚁金服金融培训生上海面经.....	52
3.21 阿里巴巴金融培训生面经.....	53
3.22 百年财务培训生跪在群面.....	54
3.23 群殴完回来写一发.....	54
第四章 阿里巴巴综合求职经验.....	55
4.1 【super 君干货】阿里工作五年的经验分享.....	55
4.2 阿里巴巴百年财务培训生北京站-20141028.....	57
4.3 阿里巴巴各事业部概况.....	57
4.4 阿里艰辛求职路.....	58
4.5 2015BJ 百年财务培训生止步初试总结.....	60
4.6 全部第一次献给阿里.....	61
4.7 聊聊找工作这一路（阿里，百度）.....	62
4.8 阿里客户代言人（南京 offer）经验分享.....	65
4.9 阿里巴巴——意外中的开始，意料中的结束.....	66
4.10 真实拿到阿里 p7 的人说说 p7 的待遇.....	67
4.11 我的阿里求职路.....	71
4.12 北京用户体验分析师笔试+一面+二面+三面.....	75
4.13 马云：再一次和新同事们谈谈看法.....	76
4.14 曝光阿里巴巴内部各岗位的薪水！.....	78
4.15 阿里巴巴公司详细介绍（面试用）.....	81
4.16 写给那些想进入阿里巴巴销售培训生的毕业生们.....	83
4.17 阿里巴巴笔试面试全过程.....	84
4.18 阿里天津全部经历和一面被刷反思.....	87
4.19 从面试到现在，我的阿里路.....	88
4.20 阿里巴巴财务管培笔试&面试.....	90
4.21 阿里巴巴面经+笔经.....	91
附录：更多求职精华资料推荐.....	92

# 第一章 阿里巴巴简介

## 1.1 阿里巴巴概况

阿里巴巴官网：

<http://china.alibaba.com/>

### 阿里巴巴公司概况

阿里巴巴网络有限公司（香港联合交易所股份代号：1688）为全球领先的 B2B 电子商务公司。阿里巴巴每天通过旗下三个网上交易市场连接世界各地的买家和卖家，其国际交易市场（alibaba.com）集中服务全球的进出口商，中国交易市场 alibaba.com.cn）集中服务中国大陆本土的贸易商，而日本交易市场（alibaba.co.jp）通过合资企业经营，主要促进日本外销及内销。三个交易市场形成一个拥有来自 240 多个国家和地区的 4000 万名注册用户的网上社区。

阿里巴巴的总部设于杭州，并在中国超过 40 个城市设有销售中心，另外在台湾、香港、欧洲及美国均设有办事处。

1999 年，本为英语教师的马云与另外 17 人在中国杭州市创办了阿里巴巴网站，为中小型制造商提供了一个销售产品的贸易平台。其后，阿里巴巴茁壮成长，成为了主要的网上交易市场，让全球的中小企业透过互联网寻求潜在贸易伙伴，并且彼此沟通和达成交易。阿里巴巴于 2007 年 11 月 6 日在香港联合交易所上市，现为阿里巴巴集团的旗舰业务。

阿里巴巴网站是阿里巴巴集团的旗舰子公司，是全球电子商务的领先者，是中国最大的电子商务公司。作为阿里巴巴集团成员，阿里巴巴公司与集团旗下的淘宝、支付宝、阿里软件和雅虎口碑有着共同的企业文化和价值观。自阿里巴巴成立以来，基于阿里巴巴价值观体系的强大的企业文化已成为阿里巴巴集团及其子公司的基石。我们在商业上的成功和快速增长以企业家精神和创新精神为基础，并且始终关注于满足客户的需求。阿里巴巴集团有六个核心价值观，它们支配我们的一切行为，是公司 DNA 的重要部分。在有关雇用、培训和绩效评估的公司管理系统中融入了这六个核心价值观。当新员工加入阿里巴巴时，他们要在杭州总部参加为期两周的入职培训和团队建设课程，该课程的重点集中于公司的远景目标、使命和价值观。而且，在我们定期的培训课程、团队建设训练和公司活动中还要强化这些内容。阿里巴巴从中国杭州最初 18 名创业者开始成长为拥有超过数千名雇员的公司。我们努力为员工创造能够在积极、灵活和以结果为导向的环境中共同紧密工作的大家庭。无论我们成长为多大的公司，强大的共享价值观使我们保有共同的公司文化和阿里之家。

阿里巴巴的价值观是客户第一，关注客户的关注点，为客户提供建议和资讯，帮助客户成长；团队合作，共享共担，以小我完成大我；拥抱变化，突破自我，迎接变化；诚信，诚实正直，信守承诺；激情，永不言弃，乐观向上；敬业，以专业的态度和平常的心态做非凡的事情。

## 1.2 阿里巴巴-高级管理层

### 卫哲 首席执行官兼执行董事

卫哲于 1970 年在中国出生，持有上海外国语大学国际商业管理学士学位，并修毕伦敦商学院企业融资课程。卫哲于 2006 年 11 月加入阿里巴巴的控股公司阿里巴巴集团，担任 B2B 业务部门总裁兼集团执行副总裁。他自 2007 年 10 月起出任阿里巴巴首席执行官，并同时获委任为阿里巴巴董事会成员。卫哲于 2000 至 2002 年担任欧洲和亚洲领先的家居装饰零售商翠丰集团的附属公司百安居中国的首席财务官，并于 2002 至 2006 年担任总裁。在卫哲的领导下，百安居中国成为中国最大的家居装饰零售商。2003 至 2006 年，卫哲亦为翠丰集团中国采购办事处

Kingfisher Asia Ltd.的首席代表。卫哲于 1998 至 2000 年担任东方证券有限公司的董事总经理兼投资银行业务负责人，并于 1995 至 1998 年在永道国际会计公司（现合并为普华永道）担任企业融资部经理。卫哲为汇丰银行（中国）有限公司及香港上海汇丰银行有限公司的非执行董事。

#### **武卫 执行董事兼首席财务官**

武卫是特许公认会计师公会会员及中国注册会计师协会会员，持有首都经济贸易大学会计学学士学位。武卫自 2007 年 7 月起出任本公司执行董事兼首席财务官。加盟本公司前，武卫为毕马威华振会计师事务所的审计合伙人。在毕马威华振会计师事务所工作的 15 年间，武卫作为审计合伙人，参与领导了多间海外上市之中国公司首次公开发售审计及年度审计，并向多间跨国企业提供审计、会计及咨询服务。

#### **李旭晖 首席运营官兼执行董事**

加盟阿里巴巴前，李旭晖曾于一家著名的跨媒体贸易营销公司服务达 10 年。他持有国立台湾海洋大学轮机工程系学士学位。李旭晖自 2009 年 2 月起出任阿里巴巴的首席运营官，负责管理大中华地区和海外的销售业务以及买家服务及发展部。他于 2009 年 5 月获委任为阿里巴巴董事会成员。李旭晖拥有逾 17 年的销售及 B2B 市场推广经验。他在台湾出生，于 2000 年首度加盟阿里巴巴，为阿里巴巴国际交易市场及 Gold Supplier 业务的早期发展作出了重大的贡献。担任现职前，李旭晖历任阿里巴巴 Gold Supplier 销售部的多个高级职位，包括在 2000 至 2001 年出任总监、在 2001 至 2002 年出任资深总监、在 2002 至 2003 年出任副总裁，以及在 2004 至 2005 年出任资深副总裁。李旭晖于 2005 年 10 月获委任为阿里巴巴网站运营部与客户服务部资深副总裁，并于 2006 年 11 日至 2007 年 6 月出任阿里巴巴国际业务部总经理，负责管理国际网站运营部、Gold Supplier 销售部以及客户服务部。

#### **邓康明 资深副总裁兼执行董事**

邓康明为阿里巴巴的人力资源及行政部资深副总裁。他曾服务多家跨国和国内企业，拥有逾 17 年的人力资源及行政管理经验。邓康明同时负责阿里巴巴旗下的阿里学院，带领学院为大众提供电子商务方面的教育，并推动电子商务的发展。他于 2009 年 5 月获委任为阿里巴巴董事会成员。邓康明于 2004 年 7 月加盟阿里巴巴的控股公司阿里巴巴集团，出任人力资源部副总裁，并曾在集团内担任多个高级管理层职位，包括中国雅虎人力资源及行政部副总裁、中国雅虎渠道销售及市场推广部副总裁，以及阿里巴巴集团策略事业发展部副总裁。他于 2006 年 11 月转往 B2B 业务部门任职。加盟阿里巴巴集团前，邓康明曾于多家跨国企业出任人力资源总监，包括微软（中国）、甲骨文（中国）、达能（中国）及强生下属公司杨森制药。邓康明持有上海复旦大学的法律学士学位以及罗格斯大学的高级管理员工工商管理硕士（EMBA）学位。

#### **彭翼捷 副总裁兼执行董事**

彭翼捷为阿里巴巴的网站运营与发展部副总裁。她于 2007 年 10 月获委任为阿里巴巴董事会成员。彭翼捷于 2000 年加盟阿里巴巴，为中国诚信通产品设计人，成功带领销售团队向中国数以十万计的中小企业推广该产品。担任现职前，彭翼捷于 2004 至 2005 年出任中国交易市场的客户服务部总监，并于 2006 年 3 月至 2007 年 2 月出任中国网站运营部总监。彭翼捷拥有西安交通大学科技英语学士学位及国际贸易学士学位。

#### **陆兆禧 阿里巴巴旗下淘宝网总裁兼 CEO**

2000 年至 2004 年在阿里巴巴任华南大区最高负责人；2004 年 12 月至 2007 年 3 月任阿里巴巴集团副总裁兼任支付宝总裁；2007 年 3 月至今任淘宝网总经理。

## **1.3 阿里巴巴大事年表**

- 1997 年 加盟外经贸部中国国际电子商务中心-诚商网，开发外经贸部官方站点及网上中国商品交易市场；
- 1998 年 12 月 马云和其他 17 位创建人在中国杭州发布了首个网上贸易市场，名为“阿里巴巴在线”
- 1999 年 6 月 阿里巴巴集团正式运营。
- 2000 年 10 月 公司为更好促进中国卖家进行出口贸易，推出“中国供应商”服务。

- 2001 年 6 月 公司为更好服务国际卖家，推出国际站“诚信通”会员。
- 2002 年 3 月 公司推出中国站“诚信通”会员计划，更好服务从事中国国内贸易的卖家和买家用户。
- 2003 年 10 月 公司推出交流软件工具“贸易通”，它可以使买方和卖方通过网络进行实时沟通交流。
- 2005 年 3 月 阿里巴巴中文站推出关键字竞价服务。
- 2007 年 4 月 推出香港“中国供应商”服务，促进出口贸易。
- 2007 年 8 月 向香港证券交易所递交上市申请
- 2007 年 10 月 成功上市。
- 2007 年 12 月 推出更新版阿里巴巴日本网站。
- 2008 年 3 月 阿里巴巴成为恒生综合指数及恒生流通指数成份股。
- 2008 年 4 月 中国交易市场推出“Winport 旺铺”服务，为中小企业提供企业建站，帮助中小企业迈开网上生意第一步。
- 2008 年 5 月 与软银在日本成立合资公司（alibaba.co.jp），经营阿里巴巴在日本市场的业务。
- 2008 年 6 月 “诚信通个人会员”服务正式上线。帮助企业发展中国国内贸易。
- 2008 年 8 月 中国交易市场推出“出口到中国（ETC）”服务。帮助国外中小企业出口到中国
- 2008 年 11 月 国际交易市场推出新一代出口产品——“出口通”。
- 2009 年 3 月 在中国市场推出按效果付费关键词竞价系统“网销宝”
- 2010 年 4 月 在中国淘宝网站推出 1688 体验版版诚信通 阿里巴巴中国站发行诚信通限量版（同期推出精准营销试运行）。

·2008 年 4 月 11 日，阿里巴巴战略级产品“旺铺（winport）”正式开放体验，记者从阿里巴巴获悉，该项战略级产品名称叫，该产品是企业级电子商务基础平台，将帮助中小企业迈开网上生意第一步。

据阿里巴巴相关负责人透露，阿里巴巴“旺铺”目前包含三大平台：企业信息展示平台、企业营销分析平台及企业沟通平台；在未来阿里巴巴“旺铺”还将陆续拓展更多帮助中小企业开展电子商务的基础应用平台。

·2009 年 2 月 14 日，阿里巴巴旗下公司阿里妈妈成功与返还网合作，作为返还行业的老大，返还网也因此走向了一个更加光明的坦途，人们通过返还网到淘宝上买东西，返还网会返还人们最高 50% 的现金，因此，返还网受到广大网友的青睐。

#### ·阿里巴巴 5.4 亿投资中国万网

2009 年 9 月 28 日，阿里巴巴网络有限公司（HK.1688）发布公告，与中国万网已达成股权投资协议，阿里巴巴将支付人民币 5.40 亿元的现金，分两期获得中国万网的股权。

这也是自 2007 年 11 月，阿里巴巴在香港上市之后，涉资规模最大的单笔投资项目。阿里巴巴方面表示，通过此次战略性投资，阿里巴巴将能够发挥中国万网在互联网基础服务领域的优势。

#### 阿里巴巴融资大事记：

1999 年 10 月，引入了包括高盛、富达投资(Fidelity Capital)和新加坡政府科技发展基金等在内的首期 500 万美元天使基金；

2000 年 1 月，获得日本软银(SOFTBANK)的注资 2000 万美元；

2002 年 2 月，进行第三轮融资，日本亚洲投资公司注资 500 万美元；

2004 年 2 月，获得 8200 万美元的战略投资。投资者包括软银、富达投资、Granite Global Ventures 和 TDF 风险投资有限公司等四家公司；

2005 年 8 月，与雅虎结成战略同盟。阿里巴巴实际收入 2.5 亿美元现金。其中包括雅虎的 7000 万美元(购买普通股)，以及软银的 1.8 亿美元(购买可转换债券)。淘宝成为 100%控股公司。雅虎成为第一大股东，拥有 40%股份。马云及其团队为第二大股东，拥有 28.2%股份，软银为第三大股东，拥有股份 16%。

## 1.4 阿里巴巴的企业文化

自阿里巴巴于 1999 年成立以来，基于阿里巴巴价值观体系的强大的企业文化已成为阿里巴巴集团及其子公司的基石。他们在商业上的成功和快速增长以企业家精神和创新精神为基础，并且始终关注于满足客户的需求。

阿里巴巴集团有六个核心价值观，它们支配他们的一切行为，是公司 DNA 的重要部分。在有关雇用、培训和绩效评估的公司管理系统中融入了这六个核心价值观。当新员工加入阿里巴巴时，他们要在杭州总部参加为期两周的入职培训和团队建设课程，该课程的重点集中于公司的远景目标、使命和价值观。而且，在我们定期的培训课程、团队建设训练和公司活动中还要强化这些内容。

阿里巴巴从中国杭州最初 18 名创业者开始成长为在三大洲 20 个办事处拥有超过 5,000 名雇员的公司。他们努力为员工创造能够在积极、灵活和以结果为导向的环境中共同紧密工作的大家庭。无论他们成长为多大的公司，强大的共享价值观使他们保有共同的公司文化和阿里之家。

**阿里巴巴的梦想:**通过发展新的生意方式创造一个截然不同的世界

**阿里巴巴的使命:**让天下没有难做的生意

**阿里巴巴的远景、使命、价值观**

### **Vision 远景**

- 1、成为一家持续发展 102 年的公司
- 2、成为全球最大电子商务服务提供商
- 3、成为全球最佳雇主公司

**Mission 使命** To make doing business easy.

让天下没有难做的生意 **Values 价值观**

**客户第一**

——客户是衣食父母

尊重他人，随时随地维护阿里巴巴形象

微笑面对投诉和受到的委屈，积极主动地在工作中为客户解决问题

与客户交流过程中，即使不是自己的责任，也不推诿

站在客户的立场思考问题，在坚持原则的基础上，最终达到客户和公司都满意

具有超前服务意识，防患于未然

### 团队合作

——共享共担，平凡人做非凡事

积极融入团队，乐于接受同事的帮助，配合团队完成工作

决策前积极发表建设性意见，充分参与团队讨论；决策后，无论个人是否有异议，必须从言行上完全予以支

## 持

积极主动分享业务知识和经验；主动给予同事必要的帮助；善于利用团队的力量解决问题和困难  
善于和不同类型的同事合作，不将个人喜好带入工作，充分体现“对事不对人”的原则  
有主人翁意识，积极正面地影响团队，改善团队士气和氛围

## 拥抱变化

——迎接变化，勇于创新  
适应公司的日常变化，不抱怨  
面对变化，理性对待，充分沟通，诚意配合  
对变化产生的困难和挫折，能自我调整，并正面影响和带动同事  
在工作中有前瞻意识，建立新方法、新思路  
创造变化，并带来绩效突破性地提高

## 诚信

——诚实正直，言行坦荡  
诚实正直，表里如一  
通过正确的渠道和流程，准确表达自己的观点；表达批评意见的同时能提出相应建议，直言有讳  
不传播未经证实的消息，不背后不负责任地议论事和人，并能正面引导,对于任何意见和反馈“有则改之，无则加勉”  
勇于承认错误，敢于承担责任，并及时改正  
对损害公司利益的不诚信行为正确有效地制止

## 激情

——乐观向上，永不放弃  
喜欢自己的工作，认同阿里巴巴企业文化  
热爱阿里巴巴，顾全大局，不计较个人得失  
以积极乐观的心态面对日常工作，碰到困难和挫折的时候永不放弃，不断自我激励，努力提升业绩  
始终以乐观主义的精神和必胜的信念，影响并带动同事和团队  
不断设定更高的目标，今天的最好表现是明天的最低要求

## 敬业

——专业执着，精益求精  
今天的事不推到明天，上班时间只做与工作有关的事情；  
遵循必要的工作流程，没有因工作失职而造成的重复错误  
持续学习，自我完善，做事情充分体现以结果为导向  
能根据轻重缓急来正确安排工作优先级，做正确的事  
遵循但不拘泥于工作流程，化繁为简，用较小的投入获得较大的工作成果。

## 1.5 阿里巴巴奖励荣誉

阿里巴巴开创的企业间电子商务平台（B2B），被国内外媒体、硅谷和国外风险投资家誉为与 Yahoo，Amazon，eBay，AOL 比肩的五大互联网商务流派之一。\*连续五次被美国权威财经杂志《福布斯》选为全球最佳 B2B 站点之一；\*全球著名的互联网流量监测网站 Alexa.com 对全球商务及贸易类网站进行排名调查，阿里巴巴网站排名首位。\*阿里巴巴两次被哈佛大学商学院选为 MBA 案例，在美国学术界掀起研究热潮。\*中国互联网络大赛组织委员会将阿里巴巴评为中国商务类优秀网站。\*获互联网周刊授予的中国百家优秀网站。\*21 世纪中国百佳品牌网站评选委员会评选阿里巴巴为最佳贸易网。\*《远东经济评论》读者评选阿里巴巴为全球最受欢迎的 B2B 网站。\*著名的“世界经济论坛”将阿里巴巴 CEO 马云选为全球 100 位“未来领袖”之一。\*美国亚洲商业协会评选阿里巴巴 CEO 马云为该年度“商业领袖”，以表彰他在创新商业模式及帮助各国企业进入国际市场实现全球化方面的贡献。。

如果你想了解更多阿里巴巴的概况，你可以访问阿里巴巴官方网站：<http://china.alibaba.com/>

## 1.6 阿里巴巴赴美上市招股书概要

### 腾讯科技 2014 年 5 月 7 日报道

阿里巴巴集团周二盘后（北京时间 2014 年 5 月 7 日凌晨四点左右）向美国证券交易委员会（SEC）提交了招股说明书（IPO）。招股书显示，阿里巴巴集团计划通过 IPO 交易筹集 10 亿美元资金，拟在纽约证券交易所或纳斯达克全球市场挂牌。（点击查看招股书全文）

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1869638-1-1.html>

阿里巴巴在招股书中注明融资规模最高为 10 亿美元，但分析认为这很可能只是为计算注册费（registration fee）而得出的一个数字。此前市场预估阿里融资规模为 150 亿美元到 200 亿美元。但阿里巴巴在本次招股书尚未披露发行股本等具体细节，因此实际的融资额尚不能确定。

### 马云持股 8.9%

招股书中，阿里巴巴披露了目前的股东架构。个人股东方面，执行董事长马云持股占比为 8.9%，执行副董事长蔡崇信持股占比为 3.6%，而 CEO 陆兆禧、COO 张勇等其他高管持股比例均未超过 1%。集团股东方面，软银持股占比为 34.4%，雅虎持股为 22.6%，其中软银 CEO 孙正义、雅虎执行副总裁杰奎琳·雷瑟斯进入阿里董事会，但没有个人持股。

### 2013 年全年总营收 491.47 亿元

招股书披露的财务数据显示，阿里巴巴 2014 财年前三财季（2013 年第二季度-2013 年第四季度）营收为 404.73 亿元，2013 财年（截至到 2013 年 3 月 31 日）总营收为人民币 345.17 亿元，2012 财年（截至到 2012 年 3 月 31 日）总营收为人民币 200.25 亿元。

以此计算，2013 年自然年（2013 年 1-12 月）阿里巴巴总营收为 491.47 亿元人民币。其中，来自中国市场营收为 424.09 亿元，国际市场 46 亿元，云计算和互联网基础设施为 7.26 亿元，其他业务营收为 14.12 亿元。阿里巴巴 2013 年净利润为 220.08 亿元。

2009 年以来，阿里集团毛利率一直在 70%上下浮动，最低 66%，最高 78%。截至 2013 年 12 月 31



日，阿里巴巴集团拥有的现金及短期投资约为 78.76 亿美元。

## 阿里赴美上市业务

阿里巴巴在招股书中披露了其上市业务：

- 淘宝网、天猫商城和聚划算三个第三方平台；
- B2B 业务平台 1688.com；
- 全球速卖通和云计算服务。

## 2013 年全年移动端交易额达 2320 亿元

招股书显示，2013 年，阿里巴巴在淘宝网、天猫商城和聚划算三个平台上，拥有 2.31 亿活跃买家和 800 万活跃卖家，平均每个活跃买家购买 49 单。截至 2013 年 12 月 31 日，阿里巴巴总交易额为 1.542 万亿元。并且，已经有大部分用户开始在移动平台上进行交易，2013 年第四季度，移动端成交总额占比为 19.7%，高于去年同期的 7.4%。

2013 年 12 月，共有 1.45 亿的活跃用户通过移动端访问了淘宝、天猫和聚划算等平台。2013 年全年，阿里的移动端商品交易额达到 2320 亿元，占平台总交易额的 15%。

除了三个零售市场外，阿里巴巴全球网商批发市场 1688.com、在线交易平台全球速卖通和云计算服务收入在 2013 年后三个季度占收入的 82.7%。

## 营销服务与交易佣金为收入来源

招股书披露，阿里巴巴集团的收入主要来源于向卖家提供的互联网营销服务和从交易额中抽取的佣金。淘宝通过售卖展示广告、搜索关键词竞价等获得收入，天猫商城、聚划算和速卖通则从商家的成交额中抽取佣金和收取技术服务费，1688 和阿里巴巴国际站通过收取会员费和提供互联网营销服务获得收入。

## 网络股大跌为阿里巴巴 IPO 蒙阴影

阿里巴巴的 IPO 此前被预期可能引发轰动效应，预计将出现类似于 2012 年 Facebook 和 2013 年 Twitter 上市时的投资者狂热。目前，阿里巴巴的估值至少在 1500 亿美元以上，更为乐观的预测称其估值将超过 2000 亿美元。

但近期网络股持续低迷为阿里巴巴的 IPO 前景蒙上了一层阴影。就在昨夜，美国股市的网络再遭重挫。其中，Twitter 股价暴跌逾 17%，Facebook 等主要互联网公司以及中国科技股的股价也大幅下跌，阿里巴巴投资的新浪微博昨天收盘下跌 5.97%。过去一个多月，Facebook、亚马逊等公司的股价跌幅超 20%。

科技股的持续下跌引发的余震更是引起华尔街对互联网泡沫的担忧。虽然多数二级市场人士表示，近期科技股暴跌的原因在于对前段时间扩快增长的回调，以及资金面趋于锁紧。但是 2000 年互联网泡沫破裂的阴影仍然影响着当今股民的判断。

近期将赴美上市的中国科技公司最近纷纷缩减融资规模。新浪微博上市筹款 2.86 亿美元，远逊最初公布的 5 亿美元，猎豹、途牛旅行网等即将挂牌的企业受市场行情影响，也紧随其后缩减融资规模。

此外，阿里巴巴最近一年展开了多项重大投资并购。其目前是新浪微博的第二大股东，还全资收购了地图服务公司高德，并于近期投资入股视频网站优酷土豆、零售公司银泰商业、影视娱乐公司文化中国等。

这些曾经被认为是阿里巴巴为上市所做的诸多准备，曾经一度拉高市场对阿里巴巴的估值。《华尔街日报》曾援引分析师观点称，阿里巴巴的估值在 1360 亿到 2450 亿美元之间。

前英语教师马云于 1999 年创建了阿里巴巴集团。阿里巴巴的早期投资方包括日本软银和美国互联网

公司雅虎，两家公司合计持有阿里巴巴超过 60%股份。

阿里巴巴的上市进程一直备受关注。3 月中旬该公司宣布将启动赴美上市，在此之前，阿里巴巴未能与香港证券交易所就上市计划达成一致，被迫放弃了在更为熟悉的香港市场进行 IPO。

香港拒绝阿里巴巴的重要原因在于后者的合伙人制度。该制度被视为允许仅持有少数股权的现有管理团队控制阿里巴巴董事会，这与香港资本市场遵守的“同股同权”规则产生了严重冲突，进而在香港资本市场引发了巨大争议。去年 10 月，阿里巴巴表态称将不选择在香港上市。

## 第二章 阿里巴巴笔试资料

### 2.1 【2015 国际市场培训生】网申笔试 2016 年申请必进

总结

-知识要求：需要一些市场营销的知识以及背景，尤其是要熟知一些市场营销的案例

-语言要求：对英语要求较高，有一些英语翻译，还有用英语回答问题

-逻辑要求：有几道逻辑题目，不是太难。有语言逻辑，和图形逻辑

-创造力要求：会让当场写营销方案

-时间掌握：时间共 1 个半小时，稍微有点紧迫

-考试需要：最好拿好纸笔，因为要写。不需要计算器。

题目类型

选择题

文字逻辑题：没有记住。但是都不是太难，有一些文字逻辑。

图形逻辑题：建议去网上搜索一些图形逻辑题目来做一下，应该就没有问题了。

知识应用：考了一个 early adopter 的概念。说一个人在早期就买了一个东西，这个人叫什么。

简答题

英语翻译：大概 3 句话，不是太难，就是每句话有点长

营销案例：

1. 举出 3 个近几年国内外你认为比较成功的营销案例。其中至少 2 个用英语回答。
2. 利用产品“fast”的核心概念，在巴西推广 UC 浏览器。写出全面创意营销方案。（巴西人的性格，热情，爱派对，足球，热爱自由）

### 2.2 2016 阿里巴巴校招运营专员笔试

考试时间：8 月 21 日晚 19:00-21:00

1 只有问答题，没有行测。2 在五题中任选一题或者几题回答

3 题目：

①遇到你不喜欢，却不得不做的事时要怎么办？

②介绍三款导购类 app（除了淘宝、天猫），写出优缺点

③相对同龄人而言你最突出的特点是什么？同学或老师对你的评价是怎样的？你最喜欢或最不喜欢的人和行为是什么？

④你是互联网达人么？请举实例或者数据说明。

⑤外卖 O2O 开始兴起。请为校园针对 90 后群体的外卖产品设计营销方案。

供大家参考咯~

## 2.3 阿里校招运营专员笔试题 2015

### 【阿里巴巴校招运营专员笔试题】

1、遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

2、随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

3、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

4、请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

### 【阿里的业务性产品经理笔试题】

1.假如您现在需要为一家企业做一款社交软件，请描述一个完整的产品规划到实施的过程包括哪些部分。

2.如果我是一个风投，现在要给你一笔费用和一个团队。请设计一个针对南美市场的跨境电商产品。请说明你需要多少费用和什么样的团队，将在一年内将这个产品做到什么样，达成什么目标？

3.现在大家都在讲 O2O，请谈一下你对 O2O 的理解以及对客户的价值所在，并且以商家的角度，描述一下你观察到的他们的核心痛点有哪些？如果你手上的资源短期只能解决一个痛点的话，你会怎么来选择？为什么？后期的优先级是怎么排列的？

4.假设美国亚马逊网站 7-8 月的网站访客流量比 6 月下降了 10%，如果你是亚马逊网站的流量分析产品经理，请解释分析下这个现象。

5 如何验证产品优化方案的有效性。

6 如果你是上门服务 O2O 的产品经理你将通过何种方式保证上门服务的质量

- 1.假如您现在需要为一家企业做一款社交软件，请描述一个完整的产品规划到实施的过程包括哪些部分。
  - 2.如果我是一个风投，现在要给你一笔费用和一个团队。请设计一个针对南美市场的跨境电商产品。请说明你需要多少费用和什么样的团队，将在一年内将这个产品做到什么样，达成什么目标？
  - 3.现在大家都在讲 O2O，请谈一下你对 O2O 的理解以及对客户的价值所在，并且以商家的角度，描述一下你观察到的他们的核心痛点有哪些？如果你手上的资源短期只能解决一个痛点的话，你会怎么来选择？为什么？后期的优先级是怎么排列的？
  - 4.假设美国亚马逊网站 7-8 月的网站访客流量比 6 月下降了 10%，如果你是亚马逊网站的流量分析产品经理，请解释分析下这个现象。
  - 5.现在大型超市食品类柜台经常有试吃活动
    - ① 请谈谈顾客是怎样的消费心理，这对用户的购买率是否有影响？为什么？
    - ② 如果有一位没用任何营销技能，甚至不能说话的销售员，你是否愿意让他/她去试吃柜台为用户服务，这对用户的购买率是否有影响？为什么？
- 第二个是淘宝目前的哪个业务你觉得最受人吐槽，为什么以及如果做好了会怎么样。

开放性题目：

- 1、为老人设计打车软件；
- 2.验证产品优化方案的正确性；
- 3.熟悉社交软件相较于其他社交软件的优劣势；
- 4.网站优化方面的

大家一起加油吧。

## 2.4 2015 运营专员笔试题目

刚做完不多久，上来回忆一下攒 RP，祝大家好运!! 5 道题，选择 1 道或几道回答。2 小时。

- ①写出 3 个你自己或朋友常用的导购 app（不包括手机淘宝和手机天猫），并说它们的优缺点。
- ②相比于同龄人你最大的特点是什么？老师同学怎么评价你？你最喜欢的人的特征和最讨厌的人的特征是什么？最讨厌什么样的行为？
- ③有一件你很不喜欢做的事情你必须去做，你会怎么样？
- ④为外卖网站设计一套营销方案
- ⑤你是个互联网达人们？请通过案例和数据说明。

其实自己不知道怎么答是 ok 的，笔试结束了大家可以交流一下嘛~~

反正我用了一个小时，每个题都当做简答题回答了一下。。 很普通的样子~~~

## 2.5 阿里巴巴 15 校招运营笔试题

今天的笔试题

- 1、遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 2、随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 3、你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究..... 我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX..... 其他你可以想到的.....  
（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 4、请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）
- 5、跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

感觉自己每道题都答了，但每道都答得一般，求过啊啊啊啊。

第一题可能就是考你的性格跟职位匹配度吧，你这个人够不够积极等等。

第二题不知道怎么答。感觉有点偏活动运营。

第三题就是证明你爱好互联网吧。

第四题就是考产品和运营综合吧。

第五题还是跟职位匹配度吧。

## 2.6 2016 阿里运营专员笔试题来啦~~

提前三分钟交了卷，发来刚考完的笔试题回馈论坛

时间：2015.8.21 19:00-21:00

岗位：运营专员

题型：简答

题量：5（自由选择其中一题或多题目作答）

【我是 2016 运营专员笔试题】

1.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....



这个题是第二次考了，2017 的必须好好准备！私认为投的是运营专员，答案就往运营上面靠。

2.随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 的一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销的策划方案。

这个还好，我是最后一个答得，说的比较简单，必不可少的是一个基础性框架。策划谁都会写，我觉得这个题目制胜点在于专业，用运营的专业术语去写至少可以保证你不会泯然众人，看过亮哥从零开始做运营的都懂哈哈



3.请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。

这个题目很明显就是竞品分析，在大家水平差不多的情况下逻辑清晰就很重要了。

**4. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？**你的老师和朋友怎么评价你？你最喜欢和最不喜欢的类型和行为分别是什么？



红字的已经是第三次考了，我真的要报警了！幸好昨天晚上准备的时候跟自己的朋友聊了一下，自己和外人眼中其实还是有差距的，这类题目可以多看看别人这么说。

5.对于一件你不喜欢，但又不得不做的事情你会怎么办？

我觉得这个题就是有病，明显就是预设一个情景老板要你做很枯燥无趣的事情你怎么办，考察工作态度呗。说空话不容易出彩，我觉得我自己写得我都没耐心看，所以就举例说明了一下，希望 HR 能耐心看完 QAQ

今年的笔试还算正常，主要考察运营的基础素养和你对自己的认识，弱化了 14 年对个人经历的深挖，捡回了 13 年对运营基础素质的考察。题目不算难，但是要答得出彩并不简单，看个人的准备和实战经验了。这次笔试电



脑没有出 bug，时间到了也顺利就进去了，整个过程还算顺利，发帖攒人品，但愿笔试顺利通过。

顺手贴一下往年笔试题目，拯救懒癌晚期人人有责！

### 【我是 2015 运营专员笔试题】

1.你在学校参加过的社团经历中，哪一件事是让你最有成就感的，请分享一下

2.在你校外的实习经历中，哪一段让你觉得最有收获，为什么？

3.你是否有创业的经历？若有，请分享一下你创业的背景，创业过程中你的角色和发挥的作用，及最终的结果。

4.你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

5. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？请用数据或事例加以描述。

### 【我是 2014 运营专员笔试题】

第一部分：逻辑题，分析题等行测题。

第二部分：主观论述题：

一.选做题：三个题目选一个

1.请从苹果、Adidas、Zara 三个品牌选一个，分析该品牌的特性和粉丝特征；结合该品牌推出的新品，策划一个新品上市活动

（此题目偏重运营推广。了解这几类服装品牌同学，开过淘宝的人可以试试，建议答题重点是策划网站活动。）

2.你是否会使用校内，他对你最大的用处是什么？相比微信，对于你的生活中他有什么是微信不可替代的？这两个应用中你的好友有什么区别没 为什么不放在同一个 IM 中 网做什么？

（此题目偏重竞品分析，我选择这个题目，因为三个题目最简单，但是也不太好回答，建议前两问简答，最后一个问题是重点：多多填写，少说虚的，多

说产品体验，产品交互方面设想。一定要和运营扯上关系，你生搬硬套也可以。现在就去下个阿里“来往”，这个题目是怎么让用户不用校内，微信用“来往”？）

3.给你一笔十万元的营销费用，推广“来往”，让尽可能多的人上来使用。请设计一下你的推广方案。给“来往”设计一个推广。怎么提升用户量，怎么提升注册量，怎么让更多人使用“来往”

（有 APP 推广经验，或者工具运营推广童鞋有福）

二.你是否有过创业的经历，如开淘宝店或者水果店，描述一下创业背景、过程以及取得的成果

（建议尽量往淘宝，天猫上靠，比如你在国外旅行看到某某商品，然后联系店家进一批货，挂到淘宝上卖，你要写出怎么设计文案，怎么设计满意价格，怎么摄影。怎么往第三方

平台做推广，总之也一句话，你这个创业经历必须有电商，必须有淘宝，必须有阿里。不要真写成牛逼经历。这是我的建议）

三，和同龄人相比，你身上最突出的特点是什么，具体表现在什么地方？在你做过的事情中，有哪些事情会让你觉得有成就感和责任感。

亲们，你们既然应聘运营专员，总要明白运营专员做什么，做过运营童鞋尽量谢谢自己运营方面工作，怎么解决用户反馈，怎么和产品讨论产品方向，自己熬到半夜设计运营方案。遇到运营数据不满意我是怎么做的。例子尽量往运营上面靠。

---

就酱! ( ^\_^ )/~~

## 2.7 香喷喷的 2016 届秋招运营专员笔试资料

也来攒人品，留给下届同学。

1. 遇到一些你很不喜欢做，但是又不得不去做的事你怎么办？（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

2. 你觉得自己是互联网达人吗？为什么？请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如：我 对互联网产品感兴趣，对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究……

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX，我运营了一个 10w+粉的微博号/微信，账号是 XX……

其他你可以想到的……

3. 随着 O2O 市场的发展，外卖成了 O2O 一个入口，外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体，做一个关于营销策划方案。

4. 跟同龄人相比，你觉得你身上最突出的特点是什么？你的同学和老师怎么评价你的？你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么？

5. 请说出 3 个（手机淘宝、手机天猫除外）你自己或身边朋友常用的导购类 app，并说说他们的优缺点。

（请在 5 道题目中选取一道或几道作答）

## 2.8 2015 阿里巴巴运营专员在线笔试题

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 8 月 21 日

地址：<http://bbs.vingjiesheng.com/thread-1977257-1-1.html>

全是问答题。

1. 介绍 3 款导购 app 的优缺点。

2. 和同龄人相比，你的特点是什么？同学和老师怎么评价你的？你最喜欢的人的类型和最讨厌的人的类型和最讨厌的行为是什么？

3. 证明你是互联网达人（就是和去年的题一样的）

4. 就 o2o 外卖服务做一个营销策划方案。

5. 遇到你不喜欢又不得不做的事你怎么办？

感受：

1. 时间很紧，也可能是我能力问题。

2. 文本编辑区域我也是醉了。

3. 没有遇到网络堵塞等问题，整个流程挺顺利的。

4. 大家一起加油！

---



## 2.9 2016 Alibaba 运营专员笔试

1) 随着 O2O 市场的发展, 外卖成了 O2O 一个入口, 外卖商家通过互联网制定出一整套围绕用户的营销体系、菜品管理体系。请就校园针对 90 后群体, 做一个关于营销策划方案。(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)

2) 跟同龄人相比, 你觉得你身上最突出的特点是什么? 你的同学和老师怎么评价你的? 你最喜欢和不喜欢的人的类型和最不喜欢的行为各是什么?(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)

3) 你觉得自己是互联网达人吗? 为什么? 请结合具体数据和案例来展示你是一个互联网达人。

如: 我对互联网产品感兴趣, 对 XX/XX 等很多产品有比较深入的研究.....

我喜欢玩论坛/社区/来往/XX, 我运营了一个 10w+ 粉的微博号/微信, 账号是 XX.....

其他你可以想到的.....

(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)

4) 遇到一些你很不喜欢做, 但是又不得不去做的事你怎么办?(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)

5) 请说出 3 个(手机淘宝、手机天猫除外)你自己或身边朋友常用的导购类 app, 并说说他们的优缺点。(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)

## 2.10 运营笔试题目

只有五个大题, 没有行测。第 3、5 题是去年考过的。

1、当你面对一件你不喜欢又不得不完成的事情时你会怎么办?

2、以校园 90 后为目标写一个 O2O 外卖产品营销策划。

3、与同龄人相比你的优势是什么, 同学和老师怎么评价你? 你最讨厌哪种人和哪种行为?

4、除了天猫和淘宝, 列出三个你和朋友常用的导购 APP, 并写出优劣。

5、你是互联网达人吗? 说明并要求举例说明。

## 2.11 新鲜出炉的 2016 校招阿里巴巴业务型产品经理笔试题目



已虐哭.....笔试题目果然是名不虚传啊..... ANYWAY，过来赚一下 RP.....

(PS: 大部分不定项选都不够时间复制选项.....)

不定项选择:

产品的广告词或营销文案可以给人留下很深的印象并表达产品的与众不同，以下的文案，请选择以下文案，对应的品牌或公司依次分别是？

1. Travel like a human
2. Think Different
3. Don't be evil
4. Follow Your Interests

选项: Booking, IBM, Google, Twitter

Airbnb, Apple, Google, Twitter

Booking, Apple, Google, Facebook

Airbnb, IBM, Google, Facebook

一个正方体的六个面，每个面的颜色各不相同，并且只能是红、黄、绿、蓝、黑、白这六种颜色。如果满足：①红色的对面是黑色，②蓝色和白色相邻，③黄色和蓝色相邻这三个条件，那么下面结论错误的是？

选项: 红色与蓝色相邻

蓝色的对面是绿色

黄色与白色相邻

黑色与绿色相邻

阿里巴巴的大数据有哪些比较重要的商业价值？

选项: 挖掘市场机会

了解用户需求

整合行业资源

预测国内经济走势

在着手做一个产品规划之前，必要准备的资料都有哪些？

你觉得如果你作为一个产品经理，哪些工具可能是你日常工作用不到的？

如果让你设计一个选择功能，候选项有 5 项，每次操作只能选择其中一项，你决定你怎样做最好？

选项: 使用 radio button 控件

尽量避免使用 check box 控件

尽量选择使用勾选框控件

使用下拉列表控件  
使用 **drop list** 控件  
一定提供“确认”按钮

为什么主流电商网站宁愿亏钱也都做了超市？

客户端产品经理在提产品需求时核心需考虑哪些方面？

UGC 是社交应用平台的核心内容，请问以下哪些行为不属于 UGC？

以下哪些属于操作系统

问答：

请分析手机淘宝中的淘抢购频道

- 1、分析这个频道面向的主要用户群特征，消费心理
  - 2、如果是你来负责此频道，你会做哪些方面的改进？为什么，以及优先级。
- （请在 4 道题目中选取 2 道作答）

选择旅游、商品、理财、视频、体育其中一类，设计一个你自己觉得有需求且目前没有得到较好满足的功能，可以是一款小而美的独立产品，也可以是承载在某一类产品上的功能。

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

如果不考虑数据的获取成本(假设任何数据都可以获得)，请设计一款（支付宝、高德地图、UC 浏览器选其一）和大数据相结合的产品，产品形态不限，可以是一个独立产品、或一个承载于现有产品的模块等。需要说清楚此产品的功能，主要界面框架，解决了用户在什么场景下的什么痛点问题，并分析这个需求的强度和频率，如何保证竞争优势。

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

淘宝网每天都会发生很多笔交易，在交易过程中，消费者会提交自己的收货信息，如收货地址、联系方式、真实姓名等并拍下宝贝完成下单，卖家和物流公司很容易接触到大量消费者的真实联系方式。在这个过程中，消费者可能会因为联系方式的泄露，而收到大量营销短信、诈骗等骚扰。请你针对目前的现状进行分析，优化或创新现有流程，提出解决方案。

产品目标：为在避免隐私泄露的同时，即保证物流体验无障碍，又能够让卖家方便的与消费者取得沟通，大幅减低消费者隐私泄露。

提示：

1. 请分析商家、物流公司和消费者的需求痛点；
2. 可思考如何进行信息不对称设计；
3. 可参考可利用的无线设备硬件特性；

（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

## 2.12 2016 校招新鲜出炉~~阿里产品经理商业笔试题目

就当攒个 RP 吧~

15 分钟多选题，不难，什么用户需求文档会有哪些内容，常见的互联网用户体验研究方法，Native APP 和 Web APP 之间有什么区别，最搓的有道题：

有一个牧场，里面住着 20 个牧民，每个牧民都只养着一头种牛，其中在这 20 头牛中有些牛是病牛（这种病不会传染）。牧民们想把这些病牛找出来。每个牧民可以观察其他的 19 头牛，判断它们是否生病，但是牧民不能够看自己的牛，观察后得到的结果也不能交流，也不能通知病牛的主人。主人一旦推算出自家的牛是病牛就必须立即处理它，而且牧民们只有权力处理自家的牛。第一天，没有听到枪响。第二天，也没有听到枪响。第三天，传来了一阵枪声。请问，总共有几头病牛？

说下简答题：

请分析主流的一款智能家居产品，列举此产品的优势、劣质与产品定位，同时提供简单的竞品分析，市场规模分析，列举可能的定价策略、营销模式、产品设计亮点与存在的不足。

如果让你做天猫、淘宝 7 月份某类目销量分析，你会怎么做？（请在 4 道题目中选取 2 道作答）

最喜欢的互联网公司，为什么

分析一款主流智能家居产品

## 2.13 阿里巴巴 2016 年地图数据产品经理笔试题

这个职位是高德被收购以后新出来的，网上的资料太少了呀，刚刚考完，来分享一下

总结：基本上考的都是大二大三时候的测绘和 GIS 原理基本知识（我大二都是八年以前了.....），加上很少的大概三四道高德地图产品功能概述题，不难，可以说非常基础，不过我也不知道自己做得如何，尽全力在回想本科时候学的东西了，时间太久远了

以下是具体考题内容：

高德地图相关的就不说了，只要有心用过了解一下应该错不了（时差党用不了高德地图泪奔）

测绘的前视点后视点推断，根据读数和已知高程计算未知高程

十进制二进制的换算  
高斯坐标和数学坐标的差别

.....

不好意思，睡了一觉想不起来了，想起来再添加吧

祝自己好运!! 大家好运!! 加油加油

## 2.14 阿里数据分析网上笔试

今天参加阿里数据分析网上笔试，里面的题 10 道单选、5 到不定项选择、然后 SQL 语句和两个案例，最后一个是谈谈个人感受。刚才也看有其他同学传上来的，感觉单选题目不太一样。题目比较基础，但要求知识面广，有应用统计，计量模型，还有 SQL。时间要安排好，就不知道能不能上网查，反正楼主当时没有上网查。有一个概率论的题目，因为涉及到正态分布。注意正态分布的值，题目中没有给出。攒人品，也是给后面的同学分享

## 2.15 对阿里 2016 国际市场培训生笔试的回顾和对阿里的建议

刚刚做完阿里巴巴 2016 年国际市场培训生的笔试.....凭着记忆回顾下题目吧可能有错漏因为答题时间很紧没时间记录题目。 国际市场部是今年新增的部门所以没有往年的笔试资料可以借鉴，准备的时候也就是傻傻地把阿里的公司资料、大事件、分支产品、组织架构、企业价值观等等都看了一遍还做了笔记，百度文库有很多这方面的资料，然而事实证明，除了使自己更多地了解了一下阿里外，对这次笔试以及让阿里多了解下我都并没有什么



一、题目类型：一共 10 题，时间 90 分钟，前 6 道是单项选择，属于图形推理与逻辑推理题，其中有两道是英文

题目；

后 4 道则是简答题，考察你对营销案例的积累、英语应用能力以及营销策划能力等。

二、题目回顾：推理题目记不清原题了，但做过行测题或者脑袋瓜好使的同学应该是占优势的。

简答一：说说近年来你觉得国内外比较成功的营销案例，并分析原因，至少三个，其中 1-2 个要用英文；

简答二：【中译英】智能手机的普及，大大加速了移动互联网的发展，网民从使用时间和频度上从 PC 端向手机端的变化趋势越来越明显。未来智能手机成为互联网终端的王者只是时间问题，而 Android 正是王冠上的那颗最闪亮的钻石。预计到 2016 年第二季度，Android 终端在全球的装机量将超过 Windows 终端的装机量，届时，Android 终端将取代 PC 成为第一上网设备。

简答三：( 只记得大意 ) 以巴西作为目标市场，设计一个营销方案使得客户愿意下载并使用 UC 浏览器，后面提供了巴西消费者的一些关键词，比如热情、足球、舞蹈等。

简答四：( 大意 ) 分享你用过的一个觉得偏离目标定位的 APP 并说明理由与改进方法。

三、个人经验：

1、准备阶段真的没什么资料好看，只是自己大抵估摸作为国际市场部肯定是要考核英语能力以及市场知识的，但这种日积月累的能力还是无法临时抱佛脚的，所以就只能是看了阿里公司的相关资料了解公司的基本概况心里不至于太没底而已，当然看完上面的题型你们就知道虽然了解了公司，但其实单对这次笔试来说还是没什么用的。再之因为是新部门网上几乎没什么国际市场部的资料，所以只能靠大家平时的积累了。

2、笔试时间是 90 分钟，其中要是暂停时间是不会累积的，所以大家还是要预留好时间不要因为时间不够这种原因而错失机会。做前面的逻辑题时一定要冷静，从选项入手分析我觉得更快更准，一开始我很紧张所以在前面的题目花了很多时间，现在想想非常不值。

3、个人觉得简答题要答得好还是很烧脑的，而且因为答题系统排版页面的问题打字很不方便，我折腾了 20 多

分钟才突然想起可以先在电脑的记事本打好排好版再复制上去，白白浪费了时间，大家吸取教训。另外我自己是有一道题目没有做完的，要思考然后回答真的很花时间，建议大家除了英语上上词典和除非必要地百度一些知识点外，不要依赖搜索引擎去答题，不然一是题目很新你根本找不到答案，二是花时间最后只会答不完或者答得仓促。

4、做完笔试不管结果好坏都当做积累经验，吸取教训。求职过程漫漫无期，不要因为一次笔试就患得患失，还是要努力积累然后保持好心态才行，加油加油！！

最后是对阿里的一些建议，人微言轻但还是希望能够被看到，有则改之无则加勉，尽管阿里真的已经是一家超棒的公司了所以自己才会那么努力想进去，但正因为热爱才希望其变得更好：

1、题目设置：90 分钟对于这次国际市场培训生的笔试题目来说的确时间显得少了，尤其是第一道简答题要回想一些营销案例的，尽管我脑海中一下子浮现了四五个可选案例，但一个一个分析下来大占篇幅不说，还特别耗时间，也保证不了质量，也许也无法很好地衡量出应试者的实际能力。个人建议是精选题目，比如只挑选两道与市场营销相关的简答题，从答题维度上做好限制（如案例简介、成果概述、效果分析等等）来保证答题质量，也能够给答题者起引导作用帮助他们更好地发挥，也是为阿里更好地挑选人才。

2、版面设计：我选用的是 Chrome 浏览器，在简答题部分因为版面问题浪费了不少时间，因为其换行和横式扩展的版面设计使得整个答题部分看上去非常不整齐，影响阅读，而且在修改时要把进度条左右移动，通过剪切粘贴来调整语序时使用体验也很差，最后我只能先在记事本打好答案再复制上去。希望阿里的技术团队能够把这一点小瑕疵修正一下，比较招聘也是一个宣传公司的方式，而应试者其实亦是消费者亦是客户，这一些细节的改动既能更好地展现贵公司的形象，又能够使应试者在应试过程中体会贵公司客户第一与敬业的价值观，也更好地发挥自己的实力，使得双方都收获各自需要且满意的成果。

## 2.16 2016 阿里校招——数据分析师——在线笔试

一个小时前刚刚结束的数据分析师岗位在线笔试，发上来攒人品

21 道题，100 分，60 分钟，17:00——18:00

10 道单选，5 道不定项（我理解的就是多选了），5 道专业的问答题，最后一道是个人表达（呃，不知道怎么描述，直接看图吧）

一个小时时间感觉是比较合适的，因为中间有的题比如涉及代码的我就略过了，其他的也有不会的，大家看图片



请忽略我蒙的答案

不得不说交卷后出现的网页提示也是醉了，“感觉被虐了么？赶紧去吐个槽吧，免得伤了身子”...

其他的，说是 19 日 17:00 开始，在 14 日下午收到了提醒笔试的邮件，19 日下午 15:33 收到了提醒笔试的短信，如果以后的同学们担心没有提醒了的话还是设置一个手机备忘提醒比较好

下午收到短信后我上官网进行了模拟笔试，好像是 20 道题，15min，一道专业性题目都没有，就是相当于在模拟的过程中告诉你一些注意事项，包括用什么浏览器（这次是 Chrome、Firefox 等浏览器访问，其它浏览器可能无法正常访问）、笔试时应开启允许摄像头等等，为了防止作弊吧，至于到底能不能监测到位，不好说吧，对于这些不懂，还是不做评论了。

不同岗位笔试的时间，但据我所知现在阿里的内推已经基本结束了。

其他的暂时想不起来了，希望这篇帖子可以帮到以后的同学



当然也希望我今年找工作顺利，哈哈



原谅我第一次发帖，图片的顺序搞反了

## 2.17 阿里国际市场培训生，2016 的笔试题

笔试时间，90 分钟。

六道简单行测题，逻辑分析，图形推理，还有两道英文版的逻辑分析。

简答题部分

- 一、结合巴西受众的特点为核心产品“Fast”出一整合营销创意，让更多人下载 UC。
- 二、介绍三个这三年内你认为成功的营销案例，分析成功原因。用英文分析 1/2 个。
- 三、中译英。四级水平。
- 四、分析一个 App，定位与产品存在差异的。分析为什么存在？重新定位？怎样整合营销？

不知道还有没有，印象中就这些~好吧，我又要继续上路了！

## 2.18 阿里 国际市场部培训生 测评题 攒人品

LZ 内推被刷了。。

有投了 校招：

长话短说：

晒晒国际培训生 的网测题目：

共 10 题 前面 6 题 跟行政能力测试题目有关 具体怎么样记不清楚了 但提示是： 准备前最好去做做行测 对笔试有帮助

后面 4 道大题：

8. 针对 Fast 进行整合营销策划 提高 巴西 年轻人对 UC 浏览器的喜欢以及使用

9. 翻译题 中翻英

10. 选择一款你认为产品定位不准确的 APP 你认为的合理化建议以及如何整合营销

## 7.英文阐述一款你认为比较成功的整合营销案例

LZ 感觉国际市场培训生要求如下：

- 1.过硬的英语水平
- 2.牛掰的营销创意能力
- 3.对国际市场的了解以及把控

## 2.19 新鲜出炉的阿里巴巴 2016 数据分析师笔试

LZ 非统计、数学等任何与数字打交道的专业学生，选择数据分析，纯粹是出于真爱，有木有~编程也不会地简直做的牙疼！竟然有两道大题是编程，没有一道 sql，去年笔试白看了!!!

LZ 的记忆有限哈~请包涵哎~题目远远不止这些！

选择题：

- 1、下列不属于非参数统计的是
- 2、甲投中篮球的概率 0.5，乙投中的概率是 0.6，各投两次，求甲乙投中次数相同的概率
- 3、11,33,66,()
- 4、2 个红球，2 个篮球，1 个黄球，分别取两次，取出后不放回，求两次取相同颜色球的概率
- 5、线性回归
- 6、M 个桶，N 个球，K 个颜色，第 i 桶有 j 个颜色的球，比值为  $R_{ij}=C_{ij}/N$ ，求纯度

大题：

- 1、分析淘宝消费者流失情况
- 2、如何评估去年你们学院的教学质量
- 3、rand 9 函数随机产生 1-9 个数字，编写 rand 10

- 4 求前 50 的消费量 seller\_id,amt (这题记不清了  )`  
攒人品啊攒人品 就记得这些了，新鲜出炉~嗷呜

## 2.20 阿里巴巴游戏运营笔试题

今年的题对部分同学很好，对部分很糟糕。。。没有行测，全部是手游！手游！玩手游经历多的同学会很好做，没玩过和交白



卷差不多了。主玩单机和端游的我简直要哭晕在厕所 写点大概的给自己攒 RP 算了，后人加油。。。

前面 20 多道是单选，内容全部是和热点手游相关的，有玩的都会知道

后面的问答大题，一道比一道虐

一.在给定的 10 个热门手游中选一款游戏，从游戏玩法等方面谈谈成功因素和不足

九洲自己的产品涉及的挺多的

二.五一即将来临，如果要你推销这款游戏，增加五一在线人数，你会怎么做

三.现在有 A、B、C、D、E 五个平台，你负责 A 平台，要吸引玩家在这个平台下载游戏，你要开展什么运营活动和营销宣传？你怎样发掘这些措施的评估效果？

四.下面是某款游戏 A、B、C、D、E 五个平台的图表，分别是游戏人数和消费金额，从中判断各个平台的运营策略和平台属性

是四道大题还是五道大题我已经忘了，总之乱写了一通

## 2.21 我只想安静的吐槽一下今年的笔试题

我只想安静的吐槽一下今年的笔试题

什么鬼啊，我点击进入答题，我已经被题目震惊了，只有 5 个问答题，妈蛋啊，还让不让人活呀，看着我都蛋疼了，也是醉了。

日常最常用的 APP 是哪个？为什么会觉得好用？如果你在学校做的 XX 项目，利用这个 APP 怎么玩？

你常用的网购产品有哪些，网购时有没有什么需求没被满足？针对这个需求，并给出解决方案。

最喜欢看的电视娱乐节目是哪个？假如你是这个节目的主编，手机微信和手机淘宝都要找你做深度合作，你会选择哪个，并阐述具体合作方案。

做过的最好的和最坏的决定是什么，从中你学到什么？

有人说 O2O 是把人从线上拉到线下去。也有人说 O2O 是以我为中心，让服务来找我。请结合市场上真实案例，谈谈你的观点



做完了这套题，我表示整个人都不好了，老天爷能不能再搞 siao 一点呀。。



大家有收到面试通知的请在帖子下留言啊，让我死的安心一些

## 2.22 阿里巴巴 2015 暑期实习生运营专员笔试题

刚笔试完，把新鲜出炉的笔试题发上来和各位同学共勉~

笔试总共五题，都是问答题，可以在五题中选一题或多题进行回答，原题如下：

- 1、日常最常用的 APP 是哪个？为什么会觉得好用？如果你在学校做的 XX 项目，利用这个 APP 怎么玩？  
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 2、你常用的网购产品有哪些，网购时有没有什么需求没被满足？针对这个需求，并给出解决方案。  
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 3、你最喜欢看的电视娱乐节目是哪个？假如你是这个节目的主编，手机微信和手机淘宝都要找你做深度合作，你会选择哪个，并阐述具体合作方案。  
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 4、有人说 O2O 是把人从线上拉到线下去。也有人说 O2O 是以我为中心，让服务来找我。请结合市场上真实案例，谈谈你的观点。  
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)
- 5、你做过的最好的和最坏的决定是什么，从中你学到什么？  
(请在 5 道题目中选取一道或几道作答)      感觉自己答得一般，不知小伙伴们遇到这种问题会怎么回答呢？

## 第三章 阿里巴巴面试资料

### 3.1 阿里巴巴内推面经

阿里巴巴内推面经

今年阿里缩招，也是运气好点，走了内推。。

阿里四面，前三名是技术，第四面 HR。

第一面问了各种排序算法，但是，不仅仅是排序算法，还有问一些改进建议等等。

第二面各种设计模式。。。额，因为我项目里面用了好多。面试官很特殊，有很多面试就问单例模式、工厂模式。。这个就是不问这两个模式（大概因为很多人为了应付面试，用心准备这两个设计模式，面试官知道了）。所以这个主要是自己开发过程中的积累和思考吧。

第三面问了各种网络。以及 java 基础，还有 soap restful 这些。。

第四面问对于职业的看法，自己的职业规划

（这里不是空谈，职业规划要结合自身目前的实力，以及根据自己实习的经历，说出具有特点的看法，所以这里实习就显得很重要）

还问了是否喜欢杭州这一类的问题。

### 3.2 数据分析师面经

这里因为时间所限所以 lz 写的不是很全只写一些大体的流程，希望大家能多多包涵，也希望 能对大家有所帮助  
lz 目前在美帝读研究生，所学专业是统计学，而且是非常理论的统计学，自觉脑子不够用了所以直接舍弃继续读 phd 的想法，也觉得待在美帝无聊所以直接回国找工作。

我是同学内推的，所以开始时并没有参加笔试，其实 lz 本来并不知道申请什么岗位，因为自己学数据所以就申请了数据分析师，但是一面的时候面试官跟我说他们虽然是数据分析但是是做 sql 底层的，sql 是我软肋，所以 lz 跟面试官讲了下我的情况，面试官说可以把我调到别的部门， 然后就是漫长的等待。

等到了分到了新的部门的时候一面的面试官是个 mm，人很 nice 一开始就跟我说不紧张，然后开始自我介绍，然后面试官 mm 开始对我的自我介绍开始提问，因为我本科就做了很多有关数据的东西，所以对这方面比较熟悉，之后面试官 mm 问了两个逻辑题，题目是什么有点模糊，但是我觉得关键是要分析的有条理性和逻辑性。

因为是交叉面试所以之后的二面三面流程上差不多，但是可能每个面试官侧重的细节不太一样吧，在二面的时候我记得也是个 mm 给我面试的，但是语气比较强硬，我不知道是不是压力面试，但是她会在同一个问题上不停的问，而是还会从不同的角度问同一个问题，直到你回答的让她满意或者你回答不上来为止，我觉得这个时候自己一定要比较清醒，不能被对方的压力打乱自己的节奏。

四面是 hr 面，之前在网上看到了很多吐槽阿里 hr 的人，但是感觉给我面试的 hr 人还是很不错的，hr 面可能更侧重于个人性格上的东西（我猜）

总结整个面试流程 lz 觉的三个方面最重要，首先自我介绍，因为每次面试都会问到这个问题，每个人的经历不同，lz 也不能说什么样的自我介绍更好一些，相信阿里这方面也有专门的评判标准。其次是逻辑性，数据分析师这个行业肯定要有逻辑性的，这种逻辑性应该是体现在你思考和回答问题的方方面面。最后是个人专业知识，lz 把个人专业知识放到最后并不是说这个是在这里面最不重要的，而是说这东西很难在面试中量化，面试官跟我说他们在做项目时主要还是用 R，所以如果有志于进阿里的同学可以多在 R 上下点功夫。后来等一切结束之后 lz 想可能是因为专业非常对口，所学的东西正好就是以后所用所以进阿里的概率才大一些。

因为时间有限，所以写的比较粗略，希望大家能够多多包涵，也希望能够帮到大家~也希望其他进阿里的可以补充补充~

### 3.3 2016 阿里内推面试经验（来自一个女生的面试经验

阿里面试经验：（具体是哪个面面的我已经不太记得了，以为一面二面太早之前了，我尽力回忆一下）

1. 面：你用过哪些集合类？

我： arraylist linkedlist hashmap vector hashtable hashset treemap，不过前面三个比较常用，后面的不常用

2. 面：那你说说 `arraylist` 和 `linkedList` 的区别？

我：底层：`arraylist` 底层是数组，`linkedList` 是双链表

效率：根据 `arraylist` 底层数组的特性，查询效率比较高，而增删效率较低，但是也不尽然，如果是在最后一位进行增加或者是删除最后一位元素的话，那么增删效率也是很高的。`LinkedList` 根据底层是双联表的特性，增删效率比较高，但是查询效率比较低，但是头尾例外。

`Arraylist` 的增删的实现方式（请参照源码说明），`linkedList` 的查询的实现方式（参照源码说明）

3. 面：`hashmap` 底层是怎么实现的？

我：数组加链表。之所以要这样的结构是为了去处理哈希冲突，也就是拉链法）

说到这里，面试官打断了我，问我，还有什么处理哈希冲突的方法？

我：开放地址法以及它的各种变形，就是如果数组中位置已经被占用，那么找它的下一个。依次下去。而变形就是按照某种规律找下一个。

面：什么规律呢？

我：我就记得一个按照  $1*1$ ， $-1*1$ ， $2*2$ ， $-2*2...$  这样  
大家安静了

我：我有把 `hashmap` 关于怎么找到 `index` 的过程说了一遍（参照源码，像这种东西，参照源码来说比较好）

4. 面：恩，那你熟悉什么算法，还有说说他们的时间复杂度？

我：排序和查找算法吗？

面：可以，你说说快排

我：这里我答了快排的思想，但是他要我写代码表示，我口述的时候有点坑坑巴巴，最终说成啥样，我不记得了，貌似不怎么好，突然用口述写代码还有些不适应，思想说的还可以，讲了他递归的本质。

5: 面：数据库你用什么数据库？

答：mysql

面：说说事务呗？

答：我说了事务的四个基本特性；说了事务的粒度，还有各种可能造成的情况（读脏，丢失修改，不可重复读，幻读）

6. 面：你做过项目吧？

我：做过

面：什么项目？

我：一个电子商务 o2o 的网站

面：能介绍一下你的项目吗？

我：巴拉巴拉把我的项目介绍了一下（大家项目不同，自己准备好就行）

面：那你这个项目的的话在上线之前都做了哪些测试？

我：压力测试，测我的并发访问量。还有就是安全性测试，当然这个来说，我们的网站还很单薄，因为是小型项目，而且是一期版本，所以还是需要改进的。还有就是用户体验度测试。

面：那你能说一下你对于安全性考虑了哪些方面吗？

我：防 sql 注入，防盗链，还有就是跨域攻击，然后依次介绍了一下。（其实我答的很不全面，但是可能是某一个方面说的比较详细吧）

面：效率方面呢（大概是这个意思，我忘了具体的题目了）？

我：我就说了缓存是提优的不错选择，比如浏览器缓存，然后还说了 sql 优化方面的知识。

面：问了一些项目里面的具体的细节，（真的非常细节），因为每个人不一样，所以就不在这里说了）有我的项目里面怎么回话管理的啊，用什么算法加密的等项目里面细节的问题还有项目本身用户体验的问题。

Hr 面：

跟我谈了现在的实习生活，公司有什么好的，不好的地方。我学到了什么知识？我是一个什么性格的人。从小到大遇到过什么巨大的挑战？怎么面对的？还有我的家乡，哈哈。

我的整体感觉是，我的能动性得到了表现，我把我的知识说给了面试官，他就顺着我说的问，这也是我幸运的地方，我被问到的东西并不多，但是我每个问题都说了很多。然后面试官就听我说了，时间就过去了。大家加油吧！我本是弱小女子一枚，还是本科生，挑战众多大硕是很艰辛但也快乐的过程。而且，我相信努力会有回报，信自己就可以。

### 3.4 2016 届阿里菜鸟客户顾问

我看过咱们网上的很多面经，收获挺多经验，自己写一下希望可以帮助其他人。综合分析自己的情况，认为客户顾问比较适合自己，进的概率也大一些，所以拜托学姐给推荐了一下。7.7 号投递简历，7.20 收到第一个面试电话当时在路上，所以和面试官约了时间。7.22 第一面，7.23 二面，7.30 三面，7.31 四面。之后等结果，在 8.15 收到录用意向书。

第一面下午 5 点多，在面试的过程中透漏出他应该是个小领导之类的。没有自我介绍这个，直接是问题。对菜鸟的了解，对去杭州工作自己的想法和家人的看法，问我简历上的数模的事情，之后就是自己对客户顾问的看法，认为自己有什么优点可以胜任该岗位，身上的缺点。大概就上面的问题了，在这里我就不说我怎么回答的了，大家根据自己的情况想想。但要保证在诉说的时候要有逻辑、真实。最后他问我有什么问题要问的，我就问了一下工作的环境气氛，接下来面试的流程。

第二面下午 7 点多，听口音是个台湾人。相比第一位面试官这一面特别简练大概 11 分钟的样子。一句话概括自己的优势并说为什么，为什么选择客户代表，寝室同学之间有没有什么生活上的差异你是怎么解决的。特别快，感觉他下面还有面试。也没有问我有问题么，我看他马上就要挂了，就问了一个问题，后来想想没有必要，因为当时我就感觉到面试的效果挺好的，害怕因为这个给我挂了。

第三面晚上 8 点多，在隔了一个星期才打过了，当时我担心被挂了，但闻了一下内推我的学姐还没被挂，就一直等着。三面是个女面试官。也是特别干练，没有自我介绍，直接面试。哪个项目对你影响最深，你身上有什么优点对这个岗位来说，最自豪的一件事情。说实话前两面面完之后都是有把握的，这一面就开始忐忑了。好强的气势。

第四面在上午 10 点多的样子，是 HR 面试。问了我暑假是怎么安排的，对菜鸟的认识，对去杭州工作的看法。第四面是最轻松的，但听说也还是有人在第四面杯刷。

以上是我每一轮面试之后记下的，今天有时间就把他写下来，希望有所帮助



## 3.5 水水的淘宝运营五面面筋

**【写在前面的话】**：有很多大牛只是三面就过完了阿里的内推面试就拿到了 OFFER，小弟的内推面了五面，我只能说是一个奇葩了，呵呵呵~~~~~undefinedundefined。

**【得知消息】**：记得阿里今年内推简历提交时间是：7月1日到7月26日。小弟是在回家之前知道阿里开始内推了，那个心啊，塞塞塞的。啥都没有，啥都不会。阿里运营的要求写的那些要求，一点都不满足。undefined 就想着 shi 就 shi 吧，投简历吧！然后就开始去各种地方找阿里的人帮俺内推。【这里说一下，阿里的内推是不管是实习生还是正式职员都是可以帮忙内推的，是可以内推到任何部门的。就是技术岗也可以推非技术岗位的，有个朋友是阿里技术大牛，以为不能推我去做运营，就没推我。】后来是在内推网上面看见一个阔爱的大神，他说谁都阔以找他推，我就屁颠屁颠的把简历用邮件发给他了，那个时候还特别小心翼翼滴用了各种敬语。后来发完大概是【7月9号】晚上就给我推进去了，我就收到了阿里发来的内推邮件。好开心好开心好开心，undefined 就开始蹲在椅子上啪啪啪的打简历进去了。

**【简历书写】**：①那些基本信息之类的，小弟就不强调了，一定要和岗位相关!!!! 最好是把活动的成果用数据表现出来。那些怎么写简历的帖子里都有，俺就不赘述了。

②关键是开放性问题!!!! 俺身边的一些同学都把这个忽略了，导致求职状态一直在简历评估中，其实也就是简历没有过，连面试轮都没有进。所以一定要好好写，能写多好写多好，千万别空着!!!! undefined 我们今年的题目是：1、请介绍一项你最热爱、最擅长的专业领域，并且介绍你在这个领域的学习经历和未来的学习规划。2、请介绍你参与的印象最深刻的一个项目，为什么？并且介绍你在项目中的角色和发挥的作用。3、你最期望在阿里巴巴实习的部门或项目是什么？请介绍下你对该部门的了解和希望实习的原因。

小弟其实也不是做的很好，就随便吧吧吧自己写的答案几句吧。

第一题，因为我喜欢做公益，所以就把公益活动往里面套，介绍了各种活动经验。再往运营上面扯，什么公益活动也是校园活动，恰好符合运营里面的活动运营里的一块，再往未来扯，要把自己变成一个从公益人转型为运营人什么的。我觉得最好具体到十年以后打算成为什么什么人呀，一年以后打算怎么样啊，之类的。

第二题，小弟是没有实习经历的。所以又开始扯自己在学校做过的事情，因为之前去台湾交换过，做过代购，就把化妆品代购往上面扯。就把化妆品代购说成是项目，多么多么高大上之类的。哈哈哈。undefined 也算是要了个滑头。所以后来并没有人面试里聊过我第二题开放性问题。

第三题，我其实啥都不知道，就是爱去美团，糯米占个便宜，各种 O2O 占个便宜，所以我就说，自己对 O2O 超级感兴趣，特别喜欢淘点点，然而自己就用过一次淘点点，为了代金券。穷逼伤不起 undefined。。。就开始用百度啊，知乎啊，人人都是产品经理啊，各种渠道查呗。反正我是跪着写完的，写了写啥过两三天自己也忘了，就造就了第二面被面试官欧巴批评的结果。

写简历，我还记得那天晚上我是蹲在椅子上写的还是坐在椅子上写的，写了两个多小时，写到凌晨两点，好励志啊~~~吼吼吼！undefined 人家连皮肤都不要了，都不养颜了呢。

**【面试来了】**

第一面：我只记得那是一个星期六，应该是7月18日，我正和学姐愉快的在金牛万达电影院看【捉妖记】呢。话说胡巴大人真的是萌萌哒!! undefined 然后一个电话，过来，吓得我呀。也不知道是阿里的号码，就默默的跑去洗手间接了。第一面哥哥还是人好，听说我在看电影，就说，那我一个小时以后再打过来吧。我就，呵呵呵了。电影后半段就根本不知道在讲什么了。。然后就找了一个僻静的蛋糕店坐等电话打过来，中途还觉得怕自己表现不好去买了个本子和笔，开始写自己什么个人介绍啊，要说的话啊，之类的，毕竟这是俺的第二次面试啥经验都没有。undefined，一个小时过去了。。。一个半小时过去了。。电话还是没有打进来，哟！我这暴脾气，就压不住了，

怎么能够这样呢!! 哥哥让你知道什么是不守信用的代价!! 回拨电话回去: 喂, 您好。。我是某某某, 刚刚您打电话给我面试来着。。巴拉巴拉说了一通。然后人家说, 大概意思就是, 你先玩去, 我刚好这边有点事, 明天还是后天打给你吧。。然后。。我又愉快的去玩耍了。。。

第二天我在图书馆的时候打电话给我, 俺就缩在一个僻静的角落里打了起来。①也没让我自我介绍, 就直接问我为啥从做公益到做运营, 我就开始扯, 这两个都是帮助别人啊, 巴拉巴拉的。②后来就是, 你觉得你遇到工作了最大的挑战是啥? 我就说自己怕自己不努力呀, 巴拉巴拉的。③后来的问题我忘了。就记得最后一个问题要我问那个面试哥哥说问题: 我就问说淘点点感觉要死了, 以后它会咋样啊, 您觉得?

总结第一面: 时间大概半个小时, 主要是问你自己的经历, 以及你对于运营这个岗位浅一些的看法, 并不会深究运营的事情。所以给个好印象吧, 聊得开心就好。

第二面: 那是俺在寝室吃完饭, 大概下午六点多抠脚的时候。电话进来了, 卧槽, 这时候还在上班。我就把门关上, 默默的开始接电话。

这次是有自我介绍环节的, 我就把背好的自我介绍说了一遍。然后就开始问我的个人经历, 也是说很多关于校园实践活动的事情, 其实这方面我是答得挺好的, 因为是自己的活动, 就会很了解嘛。前半段集中在了校园活动, 我把各种流程说了一遍, 后半段就是针对我第三个开放性问题答案做的展开。我其实都不知道。。我自己的开放性问题回答了些啥, 那个时候离我写简历都过去好久好久了, 我觉得吧, 所以就说的结结巴巴的, 020 也不知道该怎么说, 就很尴尬。后来就默默的说了一大包自己临时想到的东西, 就忽悠过去了。最后二面哥哥问我有什么问题么? 我就想到了原来在论坛上看的, 可以问问自己要是不过是因为什么? 那哥哥也特别好, 就说, 我因为对于专业不太了解, 就可能有专业上的缺陷, 我就唉~~叹了口气。然后那个二面哥哥, 就突然笑出来。。“你不用那么沮丧, 也可能不会因为这个你就不过的”哈哈! undefined 整个人就好起来了。感觉可能会过就默默的等第三面了。

总结第二面: 个人经历和对于运营的专业知识一半一半吧! 并不是全转运营。

第三面: 是 7 月 31 日中午, 俺在睡午觉, 顺便看《克拉恋人》好好看啊~~undefined。电话来了, 并没有接到, 然后。。回拨回去, 人家说会给我给机主留备注的。

我就等等啊等啊, 该发生的还是发生了。下午四点左右, 面试又来了呢! 这次是一个温柔的男生。说是最后一面了, 把我给吓得!! undefined 之后就又开始撕逼大战。自我介绍巴拉巴拉的。开始问我微信你觉得优势点有啥? 卧槽, 我真心不知道, 开始瞎掰什么摇一摇, 语音, 定位啊, 陌生人社交模式啊。。三面哥哥可能看出来我的不会, 就开始换问题, 问我别的什么校园经历之类的。我就心里哈哈了, 开始扯。反正都会。就扯了大概半小时就结束了, 我也没说啥有用的。又到了问问题环节!!! 我又问了, 自己要是没过, 哪里表现的不好之类的。这次, 三面哥哥果断拒绝回答我的问题, 我就呵呵呵了~~~说是怕我知道结果。我心里一想死定了!! 那我不管, 就还是装作愉快地把电话挂了。

三面总结: 一开始就进行专业扯淡!! 没扯好会很尴尬的! 而且扯淡深度很深!!! 好好准备吧。自己经历也问了一些。

第四面: 三面结束, 我的心拔凉拔凉的, 唉~~真可惜~~~第二天又开始在图书馆打酱油了! 打着打着, 该去吃饭了, 诶? 又是杭州的电话, 我就蹲在去食堂的路边开始接电话了。我还以为是给我发 OFFER 了, 我晕, 没想到是第四面。而且四面 GG 好像不知道我面了第三面, 说“看面试, 我之前已经有两个同事面过你了?”我就恩了一声, 反正你说啥就是啥。我就开始准备回答问题, 没有自我介绍, 直接进入主题: 020 产品要怎么突围, 迅速成长? 我, 刚好有点想法, 就开始巴拉巴拉说一通, 什么基于位置的服务, 提升服务质量之类的。然后就开始扯

我要是进了公司没去淘点点该咋办啊？我要是做运营会选那个方向啊？之类的。就是那种很轻松的话题，可能是因为第一个问题回答的不错吧。最后结束的时候，说 HR 会在一星期内联系你。就愉快的聊天完毕。我是坐在地上打得第四面。

总结第四面：时间大概半个小时，问题不多，对于运营理解深度还是有一定要求，我只能说我是撞上了吧，刚好自己会。所以，还是多想想多看看吧。undefined

第五面，HR 面!!!! HR 姐姐并没有和我预约，大概 8 月 3 日，也是图书馆闭馆时候打电话给我的，我其实一开始觉得 HR 面还挺好过的，就还挺激动的，没想到，被下马威了。HR 姐姐是笑里藏刀类型，我先是嘚吧嘚吧的进行了官方自我介绍，她就开始问我自我介绍背了多少遍啊？我自我介绍里的千万用户级产品定义是啥啊？能不能举例啊？ㄟ( `Д ㄟ)，我怎么知道，我就是随便那么一说，你也信。然后我必须得瞎扯就开始瞎扯呗!!!undefined 就被带沟里去了。然后又开始问我运营的理解之类的。我心里想，这。。。你 HR 不应该问我的生活么？问什么专业。。我又开始把之前的回答回复过去，之后又是我的大学经历。我就又开始扯了呗。。。最后。。大概 HR 面了快一小时。我心里拔凉拔凉的!!! undefined 我知道我这次栽了。。因为我觉得我说了十句话，九句半是真话，半句是假话或是大话，每一次的假话大话都被抓住并追问。。。。我晕。。我就彻底歇菜了。最后 HR 点评我，我们知道我们招的是大学生，没什么经验，你不必像背书一样把很多你不懂的概念说出来，你太生硬了，我希望面试的是真实的你!! 心塞塞!! 明显是跪了的节奏嘛!!!

总结第五面：一定要说真话，不会就是不会，别瞎比比，越哔哔越死!! 做最真的你!!! HR 经验太丰富，我们新手都顶不住。反正我是死了，你们继续加油!!!

额。。图书馆要闭馆了。。俺。。还有些小细节没有完成，留个坑，大家看看就好。之后会继续编辑的。

希望帮忙顶上去!!! 毕竟，俺还没有找到工作就开始写面筋，这心态也是醉醉的!!! undefined 大家一起加油吧!!!

## 3.6 内推高德地图产品经理一二面纪录

高德地图业务型产品经理，二面（终面）完等结果 ing，不过觉得应该挂了。。写点经历分享给大家，也算自己总结。

首先背景，新闻专业，有百度两个部门一个运营一个产品的实习经历。

7 月初的时候内推了阿里妈妈，之后就进入了漫长的“简历评估中”，开始还会看看系统后来干脆不抱希望等校招了。上周五的时候偶然登进去发现状态变成了待面试，小激动了一下，五点多接到了 hr 电话告知是高德地图（应该是从公海捞走了我的简历吧。。），大致问了一下我对 bu 是否有兴趣意向城市是哪里，之后约了周一六点电话面试。

周一的时候周会拖到五点半才开，赶着正好在六天前过完了我上周的项目之后马上接到了电话（于是我就当着老板的面跑出去了.....）。

一面面试官是个年轻的小哥，没让我自我介绍一上来先问了技术能力，我真的是对技术半点不懂一个月前前端后端都还傻傻分不清楚，只能说简单会一点 html 和 css，于是马上被问了前端知识（真是自己给自己挖坑），好在都

特别基础，之后他发现我好像确实不懂什么说了句没关系就没再问了。之后问题都比较常规，挖了一些实习经历，重点问了我前一段刚做的一个需求的逻辑，对某个互联网产品的想法，对产品经理的理解，自己的优点缺点之类。感觉这些都不难，关键是一定要对自己说的每句话都有把握，因为非常可能对方会对着你说一个细节深挖。这之间我聊的也比较放松了，有特意把话题往自己擅长的地方引（以弥补之前技术的劣势。。）。在后面就是对部门职位的问题，问了为什么选择阿里（而不是百度），倾向用户还是商业产品，pc 还是 web 等等。我当时脑子短路说了自己想做商业产品，还说了不太想做数据方面，对方马上告诉我他们是做用户产品的而且工作很多都是和数据打交道。。于是接下来我只能花十句话去弥补之前一句话的失误.....所以建议大家一定要在面试前充分了解自己的 bu，把自己表现得适合这个职位。

最后勉强算是把自己挖下的坑填了，面试官评价是“以为你产品能力比较弱，面完之后感觉还挺 ok”。他告诉我说之后会把简历转给同事，让我等电话。挂了之后发现电话打了 48 分钟。。感觉结果应该没太大问题，默默跑回会议室拿电脑了就。

昨天六点多接到 hr 电话告知初面通过，约了第二天终面，还是电话。

今天接到电话的时间比约的晚了一点，面试官是一个声音很和蔼的大叔。做完自我介绍之后上来就问了我为什么不留在百度要面阿里...之后整个过程都是压力面，大致问了这样几个问题：说说生活里面你觉得有问题的产品和想怎么改善，对产品经理职位和能力的理解，假如老板和你意见分歧怎么办，假如五个部门同时和你要提需求怎么办，用互联网产品会关注他的哪些东西。每个问题都追问了很多，还有呢？如果还是解决不了呢？之类，感觉自己节奏确实被打乱了很多，好几个问题都没有把思路理清出，没有说到什么让对方认可的内容。不过大叔很 nice 的地方是每个问题我答完后都会给我解释一下应该怎么分析怎么做，还是学到很多东西的。

整个面试半个多小时，自己觉得发挥挺不好的所以应该是挂了.....提醒大家压力面真的一定不要慌，顺着对方的提问去思考，可以不用急于给答案但是一定要把自己的思路逻辑理清楚表达出来，不要让对面觉得你已经被问住了。最后就是平时要多积累些自己的想法和理解，对一些常规问题准备一些精彩一点的答案，个别问题出彩的话可以加分不少。

目测是要等校招的节奏了，祝正面试的同学们一切顺利！加油！

## 3.7 五面终于等到 hr 面，等通知 ing

终于结束了校招内推面试的全部流程，一共面了 5 次。被两个事业部轮番面：国际 B2C 事业部、虚拟生活事业部。分别经历了同事面和总监面。

昨天 hr 姐姐说，这是最后一面了，我分享一下 hr 面吧。

- 1.对淘宝的理解
- 2.之前的社团或者实习经验中印象最深的事
- 3.朋友和老师对我的评价
- 4.一些私人的问题：比如性格、家庭情况 etc.
- 5.还有什么问题要问？

最后告诉我这是最后一面了，可以等通知了。（阿里校招简历页面状态：面试中。只不过面试城市已经变灰，不能再改了。）

都说 8 月 1 号是分水岭，我也算是在 8 月前走完了内推的所有面试，不知道结果怎么样。

hr 姐姐说，内推通过是要到阿里实习的，实习期后的定岗是双向选择的过程。

## 3.8 阿里 Java 研发研发岗电话面试

7 月 21 号晚上九点半接到一面电话，蚂蚁金服电话，大概半个小时的样子，简单的问了一下项目经历然后选一个项目具体描述一下；可能是因为蚂蚁金服事业群数据研发的需要，问到了 `hadoop` 处理的相关流程；`hadoop1.0` 和 `2.0` 的区别，`yarn` 管理框架的特点；典型的 `hashmap` 问题，`concurrentHashMap` 方法，然后 `SynchronizedHashMap` 方法，还有 `reSize` 方法等；然后选一个数据挖掘算法说一下。这些问题比较基本，感觉回答还可以。

7 月 25 号上午九点多打电话过来，但是没接到。。。。打过去是阿里内部会议，要输入密码。。。。

7 月 27 号上午十点左右接到电话二面，没有问技术问题，说一个项目，面试姐姐一直以为我是数据工程专业的（其实我是软件工程专业），让我说自己数据分析设计想法，用什么机器学习算法什么的，不懂实在是泪奔。。。然后又说一下研究的课题，课题难点等，应用方面；然后又问有没有关注阿里的前沿技术，说一下相关的技术并且谈一谈自己的启发和收获；还有就是遇到的最大的挑战，怎么解决的；一般遇到问题采取什么措施，问我有没有自己经常去的网站，我就说了几个 `stackoverflow` 什么的。。。。

## 3.9 阿里数据分析师内推面试

今天上午进行了阿里数据分析师内推的第三次电话面试，想着有时间就梳理一下自己的面试过程。之前投阿里的暑期实习，不幸挂在笔试上了，所以就想着校招要想办法找人内推。从网上认识了一个阿里学长，7 月 5 号内推成功，7 月 13 号上午 10 点接到一面预约电话，约在当天下午 4 点。

一面打过来是一个手机号，后来存了一下，再后来微信弹出郑来轶加入微信（大家可以到网上查一下郑来轶）。。。还是言归正传，说说一面：

首先是自我介绍，我说的比较泛泛，就是本科和研究生的学校、专业，研究生期间参加了两个科研项目，还有三个实习项目经历，不到一分钟吧；

接下来就是让我介绍一下实习的项目经历，我挨个说了一遍，中间有一些互动，但基本都是我在说；

最后是让我提问，我问了两个问题，一个是听说阿里人都有花名，请问您的花名是什么，第二个是数据分析师都需要具备什么素养。

本来约的说是 15 到 20 分钟，结果面了 40 多分钟，问完素养那个问题后，我问面试官觉得我还欠缺什么，结果没有得到正面回答，只说如果过了的话一周之内会有二面，结果真就等了一周，19 号中午，跟舍友吃完午饭一路有说有笑地回来，一个未接来电 0571。。。果断打回去幸好有人接了，说要面试，我还天真的问：“那我们约在什么时候呢？”，“就现在可以吗？”，我想问能说不可以吗！二面就这样开始了。。

面试官一上来就先说了这次的面试流程，让我先介绍一下自己的学校经历和实习经历，并选一个我认为最能体现自己能力的项目做详细介绍，还说他随时会打断我进行互动。接下来就让我开始说了。

本来以为二面会跟一面一样会有预约、会有准备时间，结果面试来得太突然，一下子由极度放松状态调整到高度紧张状态，一时间竟然说不出话来，还好，面试官很 nice，我说能不能给我一点时间组织一下语言，他说可以，稍作停顿，学校的经历我主要说了研究生期间的科研项目和本科期间的实践活动，说完之后我问对方有什么问题没有，结果好长时间没反应，于是我挂断电话重新打回去，对方说刚才信号断了。。。还好，之前说的都听到了，并告知我没有问题。接下来我就说了一个最近的实习项目，二面问的非常细，基本上我每说一个点对方都会深挖下去，所以项目一定要理解透。项目说完后，对方问了两个问题，一个是对数据分析的理解，还有一个是遇到的最大困难以及怎样克服的。最后我问了一下阿里的数据分析师岗位职责以及需要的素养和技能。

我的感觉一面的话其实就是帮助面试官深入了解简历，二面就是有重点的了，自己做的项目一定要理解透，在介绍这个项目的时候一开始可以先介绍背景，阿里的面试官很棒，可以跟着他的问题循序渐进，慢慢会问到方法，我在二面的时候有点紧张过度了，后来面试官问我得通过模型到什么业务结论，我却一直在讲很细节的数据处理过程，最后被打断了，我后来想补充一下结论，结果直接进入到提问环节了。二面大概半个小时，对方说招聘网站会有状态更新，然而并没有看到“面试中”有什么改变。。

隔了一天，今天上午 10 点半，0571 的三面来了，这次是个女面试官，语速超级快，一上来就是让我介绍一个最能说明我能力的项目，当然还是说最近的实习项目，但跟前两次不一样的是，这次的技术性很强，我说完项目背景之后，对方就迫不及待问我简历中写的一些模型和统计方法、模型评价指标等等，全程没有一句问的是业务相关的东西。中间有问到我 C++ 用到什么程度，我说抱歉我不会编程语言，只会 R，我的建模和数据处理都是 R 做的（瞬间心虚了好多）。实习项目讲完之后，就开始问我的科研项目了，说实话，找实习参加的面试也不算少了，从来没有人问过科研项目（因为都是军工类项目，炮弹啊、炸药什么的，因为跟要找的工作没关系，也都是一笔带过），简单说了一下两个科研项目，对方就问发论文的情况，什么级别，有没有国际期刊论文之类的。对方很强势，一听就是技术大牛，面试期间有过两次短暂的停顿，估计是对我这个技术小白都不知道该问点儿啥了。最后对方说今天面试就到这儿了，我觉得还差一个环节啊，于是就问我可不可以问一个问题，对方说那就问吧，我想起了之前 C++ 的问题，就问阿里的数据分析师编程语言要求很高吗？面试官说这个不是必须的，但会的话是会有帮助的，也算安慰了一下我吧。

三面是真正的技术面、压力面，时间比较短，大概只有 20 分钟，一些算法数据挖掘的算法还是下来好好补一补吧，三面感觉自己回答的很一般，等待结果中。

小伙伴们有面数据分析的欢迎大家加 Q846452342 讨论。

三面过后时隔两周没有任何消息，本以为过了 8 月 1 号，已经不抱任何希望了，想着等校招算了，好歹不用笔试了。然而，希望和耐性都被消磨得干净之后，“没有一点点防备，也没有一丝丝顾虑”，今天下午 5 点多 0571 的电

话来了，是阿里的 HR，说今天给我打了好多次电话，都是无法接通，好不容易打通了，问我是否有时间进行 HR 电话面试。我说现在就可以，后来换了一部电话打过来，面试的 HR 也换了，估计第一个电话是预约时间的。

首先还是万年不变的自我介绍，HR 主动提要求让介绍自己的专业课，还有两个项目。我就把大一大二的数学基础课、大三大四的统计专业课以及研究生阶段的统计理论课说了一下，然后项目讲了最近参与的导师的一个科研项目 and 现在实习做的一个项目。后面一直都是围绕这两个项目来说，HR 面体会最深的一点，HR 不会特别关注项目的技术细节，主要还是问从这个项目中你学到了什么？回顾这个项目你认为有哪些不足和值得肯定的地方？在项目中遇到的困难是什么？等等，诸如此类的问题，所以同样是一个项目，HR 面和技术面在说这个项目的时候应该是不一样的，然而我今天就有点儿啰嗦了，尤其是在讲科研项目的时候，一直在想怎样把这个课题讲清楚又不涉及太多理论的东西，回答的有些磕磕绊绊，对方问我是不是紧张，我说是有点儿，然后对方说不用紧张，你可以慢点儿说。后面实习的项目就好讲很多了，因为涉及到很多业务的东西，交流起来感觉顺畅许多。讲完这两个项目，HR 问我参加实习的收获是什么。最后就是让我提问题，我问了一下阿里的 level 机制是怎样的，以及应届生进去之后的级别？HR 的回答是应届生入职是 P5，每年都有一次晋升的机会，看个人表现。整个过程 47 分钟（原定 30 分钟，可能是我啰啰嗦嗦的讲太多了）！

终于完整地走完了一遍面试流程，还是收获蛮多的，要做的好，还要会忽悠，真的缺一不可。继续等结果了。

### 3.10 阿里电面没接到电话。是不是要死了//+一点点面经

发信人: A133598 (【意涵团】offer 快到碗里来|一切如愿|恩。), 信区: Job

发信站: 北邮人论坛 (Mon Mar 16 21:13:12 2015)

大家开始活跃了，我更一更帖吧

楼主的内推的产品岗已经在昨天下午面完了二面。被虐了一下，恩生死未卜，楼主的系统有问题，希望攒点人品。

一面的时候我在开会电话一直没接到（我怎么老是做这种事）然后我打回去的时候那边刚接起来的时候我就掉线了。哎

然后我就发短信告诉那边（面试官是用私人机打给我的），然后就约了第二天的时间面试。

面试题目：

自我介绍

然后趴一趴简历

然后就是问问你的实习经验的收获或者项目收获。

其中有一段我和面试官聊得很久的是我自己做的项目，面试官提了很多建议。感觉像是在交流，很好。

第二面：

面试官开始就跟我说这个面试考察的是你的能力，你需要把你的能力多展现一下。所以我问问题的时候都会尽量往那边靠。

然后面试官就提了两个问题，第一个问题是为了保证用户粘性，你设计一个功能，需要有粘性，有一定的用户量。第二个问题，如何看到某个公司收购某个公司这件事情。恩  
然后我答完以后面试官说说的稍微有点浅。  
恩 然后巴拉巴拉。  
具体的懒得敲字了，反正差不多就是这样的。  
恩 面试官说我们校招招人主要是想让你来帮我们干活的，所以能力是关键。恩

=====

下午傻逼逼的去游泳了，结果阿里打来两个电话，没接到，如今不知道面试我的 hr 是谁，啥都不知道，是不是就表示没机会了？

### 3.11 阿里运营内推电面

今天早上，就在刚刚，还在睡梦中。。。接到了阿里的电话面试，HR 是个妹子，第一次问我是不是某 XX，说是，说信号不好，能不能推迟点，后 10 分钟后打来，巴拉巴拉就开始了。  
起先让自我介绍，然后针对简历问了问题，感觉回答的超烂有没有！然后问我对生鲜电商的看法（PS 自己在简历中说自己做过生鲜电商的创业），回答得很不好，而且没有逻辑性，后问我觉得让我运营喵先生我会怎么做，回答的也是东一榔头西一棒槌的。。。最后说我回避他的问题，最后想问他要联系方式，未果。。。  
总之感觉自己是没戏了，大家加油吧，自己觉得最大的体会是：说话前要有逻辑，想好了再说，不能想到哪说到哪，其次要对问题以及阿里的一个产品有细致深入的了解，不能浅表！最后不要答非所问，回避问题！大家加油吧，发帖求人品！！

### 3.12 阿里产品经理（商业）电面

- 本人工科背景研究生，参加过阿里暑期实习笔试，跪在笔试，此处提到笔试是因为面试会用到。  
今天接到电面 心里那叫一个激动啊 拿着电话就腿抖了 哈哈哈哈哈 没办法 第一次接到电话面试
- 1、非相关专业的，尤其我这种研究生，会让人觉得你浪费了 6 年时间，本身就是一个专业性较强的专业，怎么会转行的？要做好回答这个问题的准备。
  - 2、大概是看到我笔试技术题目都是对的，这是暑期实习的题目，没想到居然有底。面试官会问你懂这个语言、会



用这个软件吗？不好意思，我不会，在跪。

3、印象最深的项目!!! 这是网申开放问题，大家要做好准备，我当时说了我的实习，面试官觉得不是项目，而且还觉得我大学六年难道还没有比实习更印象深的项目吗？请好好准备！听说有同学三面都问过这个。

4、对产品的理解

5、由于内推航旅事业部，问到我关于旅游产品的痛点。

6、认为旅游产品经理的作用，大概这个意思。当时回答，面试官觉得我答非所问，把我拉了回来，大家要注意听清楚。

个人总结下来，要进互联网公司，多少还是需要掌握计算机语言相关软件的，如果有人跟我一样背景进去了，请告知经验，谢谢！

最后感谢帮我内推的如如，还有智囊团们。

## 3.13 攒人品，获得淘宝暑期运营专员面经

我是3月8号申请的，正式收到 offer 邮件是3月30日，前前后后经历了21天。面试横跨了三周，一周一面（等待的过程简直摧残人啊>\_<）

### 一、简历

要通过内推的第一关就是要有一份好的简历。

身边有的小伙伴往往是一个晚上就造出了一份简历，一份好的简历是个细水长流的活。

首先，第一眼望去美观整齐是必要的。

其次，建议大家抽个安静的时间，好好将自己在大学来的经历缕一缕，准备一份 WORD 文档，将所有的实践项目经历按类别分类，那么下次用时直接复制粘贴就行了。写的时候内容一定要充实，注意将经历数据化。

最后，针对不同的公司要有不同的简历。例如你投阿里的简历就可以在简历上加上阿里的 LOGO 和阿里橙。

**PS:** 最好把简历转化成 PDF 格式，防止在不同电脑中打开格式不同。

废话不多说直接进入正题：

## 二、一面

一面接到电话时是周五上午，因为不方便，我给推迟了，也算给自己有准备时间。姐姐说晚上会用自己的电话打给我，然后就出事了……周五晚上我等了一晚上没有电话，才意识到自己年轻不懂事，竟没问姐姐要电话。周一时鼓起勇气回了之前座机，老天保佑，还是那个姐姐接的电话，然后果然是把我给忘记了 ORZ。

### 1. 开场肯定是自我介绍。

一般准备一两分钟即可。首先，你就往你最优秀的地方讲，把自己的实习经历和项目提下，其次，可以提下自己的性格，例如你申互联网公司，你可以说自己十分具有创新精神和有想法，符合这个公司和这个职位的要求。总之，你要让面试官觉得你与众不同，你非常有能力，非常适合这个岗位，阿里的花名盛行而且以武侠居多，大家自我介绍中可以提到，谈下自己会选择什么花名，比如黄蓉，因为觉得她机灵点子多，而这是运营人员必备的能力之一。

无论怎样讲记住公司要的不是谦虚没能力的人，要的是第一天到岗就能上班的，在公司你的 KPI 完成了，什么都好说，其他的都是扯淡。PS：我们的电台上有“一分钟突破自我介绍”的专题，有心的小伙伴们可以关注网易云音乐中的“面试指南针”收听。

### 2. 你对运营是怎么理解的？

我当时回答的是如果让我用一句话来说：那么从一个产品诞生后接下来的工作都是运营。如果展来讲的话，我理解的运营可以分为以下三个方面：拉新、留存、促活。所谓的拉新就是……（此处省略 N 多字）这里我是引用了我们服务号上的一篇干货“运营到底是做什么的？”然后还有自己对运营独到的理解 balabalabala（可以私下交流）说到这里，宋宋就要啰嗦下了，既然选择了互联网，那么你一定要有很强的搜集信息能力，你入门时可以说什么都不懂，但你一定要有一颗学习的心，除了每天关注互联网方面的新闻，你可以审视下你的微信上关注的公众号里互联网的多不多，不多的赶快去关注（先关注 mianshizn 哦：），现在做的好的分享互联网的公共号挺多呢（真缺乏哒找我来要）！等你看的多了，听得多了，耳濡目染了，不知不觉就变成了自己的东西，你也能说出来了。

### 3. 你能简单介绍下你简历上写的 XXX 吗？

因为我简历上写了我们在做的“面试指南针”这个服务号，然后我就以它为主要阵地，之前思考了好多，包括我们的运作方式，团队内的分工，怎样增加粉丝数和微信群的活跃度等等，因为做足了功课，所以让我讲这块，我现在能讲 1 个小时。一面将近进行了 40 分钟，大概有一半时间我都在讲这个。那么心得来了：大家针对自己擅长的部分一定要好好准备，面试时你要主动去向面试官展现你擅长的东西，当面试官对你讲的感兴趣认真听时，那么他就不会想问题来刁难你了。

### 4. 你经常在使用淘宝吗？你在淘宝上经常买些什么？

当时我回答这个问题时除了正面回答经常使用，买什么，然后我就谈起了我在使用淘宝过程中的感受了，比如哪个功能怎样改善会更方便用户体验（当然这也是课下做好的功课啦）这里也讲了好多，以至于后来我问姐姐能简单评价下我的表现吗，姐姐说觉得我是个有想法的人（此处害羞中 / ( / ● / ω / ● / ) / )

### 5. 你怎样看待淘宝和天猫？你怎样评价美丽说、蘑菇街？

这个问题不用想大家肯定会猜到啦，我之前也进行了思考，包括上网看了些别人对淘宝天猫的评价，其中有一个说法我一下子就记住了。淘宝就是个集市，天猫就是个商场。然后从质量、服务、保障、等等方面展开来讲，淘宝比较适合创业型屌丝，天猫就是为财阀大佬们开设滴，哈哈哈哈哈。至于美丽说、蘑菇街，姑娘们肯定都使用过，说出自己的感受就好啦。

### 6. 你对数据敏感吗？

当然回答敏感，然后接下来就举例子你为什么敏感。我当时提到的是我们服务号后台的数据变化，我时刻关注着后台的新增用户数、阅读量、转化率等等，然后发现我们发布阿里内推文章那天，一天之内粉丝量涨了 xxx，balabalabala....

### 7. 你为什么选择运营？有考虑过考研吗？

诚实回答就好啦，当然是了解过后对运营感兴趣啦，然后问题又回到了对运营的理解上。至于考研这个问题，之前我也有焦虑纠结过，后来我告诉姐姐：我不认为本科生和研究生能比较出来哪个选择更好？每个选择都能到达自己的目的地，能比较的只有在做选择后你有没有行动！

**TIP:**每面的结尾可以问下面面试官的花名哦~（一面姐姐的花名我觉得很好听(>^ω^<)喵）

## 三、二面

二面是视频面，之前工作人员会打电话提前和你预约哒。二面是个哥哥，问的问题和一面差不多，这里不再详细讲啦。和之前不同的问题有一个：

**你手机里经常使用哪些 APP？**

因为前段时间足迹特别火，然后简单说了些如知乎之类的产品后，我就讲起了对足迹的使用体验。包括我觉得它为什么会火起来，火起来的背后反映了人们一种怎样的生活追求的变化，以及让我去做的话我又会增加什么功能，它会不会像脸萌一样走向没落等等。

二面当时进行了 20 多分钟，在我感觉我还能讲好多时候哥哥告诉我：“刚才我们聊好久了，今天就到这吧。”以至于下去后我担心了好久，以为他嫌弃我了(>\_<)。

#### 四、三面

三面接到电话时也让我给推后了（我不是故意哒），虽然长记性要了号码，但是姐姐保证肯定会给我打的没要到，然后就出事了，约好的上午等了一上午都没来电话，我回过去后是个哥哥，他也不清楚为什么会回到他电话上。简直了，当时桑心的我，只能等。后来傍晚时还是打过来了然后惊喜的告诉我这是最后一面（之前看到有人 6 面，我还在发愁我能不能在内推截止前面完）也就是 HR 面，这面你的回答只要不违背公司价值观就好了。其他都是些生活问题。

##### 1.你了解阿里巴巴吗？

肯定了解啦，说了自己认识的阿里（把阿里夸一顿），表达了急切渴望加入阿里 family 后，最后再点睛认同下阿里的价值观：“客户第一、员工第二、股东第三”以及六个核心价值观，所以去公司网站上了解下公司的基本信息还是很必要哒。

##### 2.其他问题都是些生活方面问题

比如你的职业规划，你父母同意你来杭州吗？你有男朋友吗\_|||以及为什么？这些看似毫无关系的问题，其实 HR 是在看你能不能在异地工作之类的，所以怎么回答你就知道啦。

三面我就面了 10 分钟，但最后听到姐姐说请稍后等工作人员的电话哦，我就放下心来啦。

除了最后 HR 面，每轮面试的问题都差不多，**准备运营面试的同学可以将下面问题准备下：**

1.你对互联网是怎样的看法？2.你对运营（申请岗位）的理解（每次必问）。3.你的手机里都是什么 APP？4.你为什么选择阿里（公司）？阿里为什么要你？5.假如你加入阿里后，你会做怎样的运营动作？6.你做过什么项目，你的简历上的经历，而且会挖的很深。

**因为通过以上几个问题，面试官就能看到你的逻辑思维、思想及执行力如何了，以及你有没有互联网思维，至于其他的，扯再多也没用。**文章的结尾，顺带推荐下我和一群优秀的小伙伴做的微信公众号：面试指南针（mianshiznz）欢迎求职的小伙伴添加或扫一扫~关注我们，offer 拿到手软哦~

## 3.14 2015 上海站用户体验研究专员一面二面经验贴

### S

好吧，为了营造大环境把昨天在上海面试的经历跟大家分享下，希望能有更多人的把面试经历写出来，也希望对其他人有帮助（因为我发现面这个用户体验研究这个职位的人好少而且贴子也很少。。）

我是艺术生出身，现在在一所 211 读大二，感觉虽然二面之后止步了，但是依旧超级满足和感激~

我提前半天就去了，看了下场地，问了下工作人员才知道基本全是研究生，我一直以为只有本二本三的才能参加，然后他们就说才大二就来了。。。一面的地方像个大卖场，很多小桌，一对一，所有职位都在里面，一面规定的时间是四十五分钟到一个小时，自我介绍完之后就开始聊啊聊啊聊。带着纸质简历和我的三个项目报告我就去了，因为自己除了产品和平面设计之外，还参加了一些跟用户体验相关的项目，从前期用研到后期应用程序的开发都要做，所以就把报告拿过去了。这三份报告也是跟用研关系特别大的，不过我看了看现场除了我带了报告作品集之类的，其他职位都只是带了简历而已。再就是，基本都穿的变装，而且是特别随便的那种。。因为他们真的不在乎啦。

自我介绍就不用说了，之后就是根据这个职位和做的项目开始闲聊，因为我有项目经历，所以接下来的近一个小时我和面试官都聊的是我的项目，主要是他在问，具体聊了其中的两个项目，问的特别细那种，聊的过程中他会提出质疑然后会问一些相关的专业知识，比如这个项目为什么用的定性研究而没有用定量，你觉得样本量的大小和用户体验之间有什么关系，如

果给你足够的资金你要怎么开展调研（这是针对其中一个问的，因为那个项目的产品比较特殊，在国内我们找不太到目标用户群），然后让我描述其中两个项目的目标人群，就直接说你描述一下目标人群。还有就是问这个项目最终找出的人群需求是什么，你们最后的定位是哪几个需求，你们打算用什么方式实现它。然后让我罗列几种解决方法，问我这几种解决方法各自的利弊。再就是问到了你们这个目标用户群在全国量大概多少，由于我们只是课程作业，而且年纪很小确实做的不够全面，这块就被忽略了。。我就说这个部分确实没做过。。然后他告诉了我怎么算就可以了。。总之就是项目中他感兴趣的部分会一直问尤其是我们所得的一些结论他会问的很详细是怎么得出来的。他其实是希望所有的结论或者我们做的设计都有根有据，是用户需求所得来的。

跟项目没关的就问我可用性测试做过吗，做过哪些，我就说做过高低保真模型和眼动测试，用户访谈之类的 blabla。。问会不会编程，我说会一点，问编过什么，我说用 c#编过一个个人主页。。聊到最后说其实我的产品感觉不错，为什么不报产品经理或者交互设计师，我说因为喜欢用研。。他又问为什么。。巴拉巴拉巴拉。。最后他告诉我他原来是我们学校的老师。当时我的感觉就是 OMG。。最后问我有没有什么问题，之后就让我出去等了。

出去不到五分钟，就接到短信说可以上楼进行二面了。。效率还是很高的。一上楼等都没等就进去了，二面是个小房间，里面有四个桌子，同样是单独面。这次就完全不聊项目了。。直接就问特别专业的知识，就类似出题。。好吧我真的不会。而且他问的都是定量测试的有关问题。调查问卷到统计什么的。先是问做过的最好的问卷是什么，问题是怎么设定的。之后又问如果对淘宝、天猫、支付宝做问卷一定有两个正面问一个反面问，所得的分数是不一样的，这样就会对负面问的那个不公平但又一定要做，问我怎么解决。。我说设计两份问卷，一份线上，一份线下。。我真的不会。。她说为什么不直接设计三份呢，然后负面的随机投入到里面去。。（貌似是这样）。后来又问做没做过统计，我真是跪了，好吧没做过，软件也没用过。最后问数据分析的编程，我更不会了。。她说你是个很优秀的孩子，但是现在年纪还小，我也纠结要不要你，但是你的基础还没有打好，让我回去好好的学，明年再来。

走了之后很后悔没再争取一下，于是我就跑回去了。。。她让我等她一下，我等了大概一个小时，她出来见我说她第一份工作是腾讯也是用研，面到 HR 的时候面的特别不好，于是她也是出来之后回去又找了 HR 说给她一次机会再面一次。当时 HR 就很奇怪会有这样的孩子。于是就给了她机会。她说，即使我现在让你进了我的团队，你连打杂的都做不了，我们的后台数据要编程直接上传，你现在统计都还没接触。你完全可以利用暑假把这些东西学会，远比在公司实习意义来的大。还讲了一些东西。。总之最后走的时候我没后悔。。很满足也很感激

BTW 听他们说面到 HR 的很少，也有面到了然后被刷了，因为 HR 就是聊薪资和聊价值观，，个人觉得被刷也是蛮奇怪的。。hr 穿的明显就像大 boss 一样。。西装革履的，而且年纪很大。。希望看了帖子的人有机会见到他们~

## 3.15 阿里 2015 实习生 运营岗 电面一 二记录

大家好 潜水这么久 也是第一次网申有点下落找学长内推阿里的运营岗 BU 是淘宝行业市场部

过了大概一周多 前天 3.17 下午五点左右接到杭州电话

是 HR 哥 哥说我经验丰富 问我会不会用 PS 做海报 我说没系统学过 但是做海报应该没问题

于是 HR 哥问我什么时候能去杭州（本人在青岛上学 211 985 菜本） 我说这学期课多 大三考完试得七月中旬过去

HR 哥说这边有个项目要人 得尽快上岗 我说抱歉可能不行

HR 哥说好吧 再联系

我问他这是不是实习生的电面

HR 哥说 不是 会有人再打电话

3.18 下午 上体育课错过电面

下课去健身房打过去电面

运营的 HR 姐面试

人很温柔 口音是南方人 没架子 挖简历 不会很深

挖我的创业经历一些基本情况

还有大学做过最有意义的事

然后问我有什么问题

我问了阿里无线端运营面临哪些机遇与挑战 探讨了一些和我自己没关的东西。。

姐姐友善地把我拉回来 我就问了些通知的事

面试较顺利 不压抑 加了旺旺

晚上 10 点 接到通知 3.19 下午四点视频面

3.19 今天 从中午开始准备面试

下午三点半打电话 另一个 HR 哥

说不视频了 电面

先让我自我介绍 我说我工科出身 但平时关注互联网之类

然后问我运营和营销的区别

我拿宝洁等快消的营销和互联网 APP 的运营作对比聊了一会儿

接着 HR 哥问我 见过互联网产品里印象最深的营销案例

我答了支付宝十周年广告并分析了一下

随后 HR 哥问我平时除了学习还干嘛

我就说平时参加一些青年机遇活动 创业比赛 花更多时间在自己的创业项目和看 COURSERA 课程学习上

HR 哥问我平时认识很多人为什么

我说 NETWORKING 很重要 认识接触的人能了解行业之类

HR 哥问我平时什么兴趣

当时我以为是职业兴趣 说平时喜欢观察别人 尝试读懂别人心理

HR 哥笑问 这能算兴趣吗?

我尴尬 语塞

HR 说你是不是没兴趣?

我说我兴趣很多

他说那就是没有了

我说您问的是职业兴趣还是 (当时我搞错了)

他说 就是和职业完全无关的  
我说我喜欢健身 然后聊了会健身  
HR 问我健身收获 我就再聊了会儿

最后 HR 哥和我确认户口（广东） 和所在地（青岛）  
然后 SAY GOODBYE

电二面感觉一般 开始聊互联网 聊岗位 一面聊简历  
按这趋势 会越来越深

#### 【建议】

我之前上了阿里把 25 个 BU 都了解了一下  
企业的发展 历史 并购史  
愿景 价值观等最好看一看  
然后看一看对应岗位的信息 比方我投运营 我就要找关于运营的资料  
然后多看知乎 平时多看科技媒体 PINGWEST 之类  
回答经历问题多按 STAR  
回答产品分析多按 SWOT

#### 【反思】

我语速过快  
回答问题条理性有待加强 STAR SWOT 原则谨记在心  
推荐一个软件 思维导图的 叫 XMIND

发帖攒人品 希望过二面  
当然也会继续准备

也祝大家都有好结果

DONALD

## 3.16 【非名校】阿里面经

先说经历

大三结束那会，我将生活重心从项目比赛转移到实习工作，遗憾的是临时抱佛脚并没有拯救我的实习，暑期实习去了招商。（银行里少数正规些的实习，没有转正机会），然后后半段又被学校征集过来继续参赛。九月初，还没开学，阿里就打响了 BAT

互联网校招第一炮。杀我一个措手不及，因为我从大二末就对阿里各种好感。之后互联网招聘百花齐放，眼花缭乱。

因为我在省内某财经院校金融类专业，班里同学大多选择银行口，而银行招聘开放较晚，因而这时候，我几乎一直在孤军奋战。

网申时简历各种石沉大海泥牛入海，于是终于去阿里面试时欢呼雀跃。那时比赛也在重要关头——国赛。看着小伙伴忙前忙后，特别愧疚，硬着头皮告诉他们我去面试，他们各种支持，感觉特温暖。

去杭州的路上，我拍了一张照，现在设为仅自己可见。

面试表现不错，一路过关斩将，挺到终面。自我感觉有戏，自己各方面经历也都拿的出手，但总担心哪里出纰漏，有时候想到学历也会莫名担心。面试刚结束那几天，手机一响就激动万分，经常刷应届生论坛，焦躁没消息又害怕听到已经出了消息。然后，同病相怜的一个小伙伴阳哥告诉我出了消息，没收到。换了几部手机，打了几个电话，各种确认，真的没有收到。因为一直想着去阿里，突然没戏反而有点无所适从。

但人生难得尽善尽美，生活还得继续。又投了去哪儿，新浪，银行网申，百度.....某一天，我和朋友霸面苏宁，这个经历我就不吐槽了，只能说从此苏宁一生黑。回去的路上，得知强生当天有宣讲会，立刻跑到网吧，改了一份简历，现场投递。强生 HR 非常敬业，说当天出消息，凌晨 2 点真的收到了。

第二天强生面完，和朋友去公园散步。突然收到电话，0571，杭州。

接通，拿到阿里 offer。

## 相关准备

虽然身在财经类院校，因而一直以来被灌输的观念都是去银行，后来因为大三的时候做了一些项目，发现自己特别喜欢互联网行业开放进取，扁平化的管理制度。以及更重要的是，可以将自己的某些理念杂糅进一款产品以及它的运营方式中去。一直以来我都有一个创业的心结，不只是因为追求财富，更多的是因为一个想要打造一款带有自己烙印产品的心结。。

因此一直以来，我都将大把的时间用在了阅读互联网相关资讯，和志同道合的朋友一起做项目，一起发现问题并且改进的过程。

得知自己将要面试的时候，我又提前几天将阿里相关理念背诵了下来。

回首那段日子，其实作用说大也大，说不大也不大。

说大，是因为面试是一个存在误差的过程，你的实力和你的面试表现是正相关但不是绝对契合。你只需要打败其他人就好了，因为你很强但你遇到更强的人=你不够强，你不强遇上很水的竞争者=你很强，因此面试之前准备越充分，会增大你胜出的几率，如此而已。

而说不大，是因为当你胜出后，你会发现即便是互联网公司，在基础（非指基层）岗位上需要更多的是处理事情的能力而非你对一件事情的宏观把握。

当然，无论何时，能力都不会丢的。

这篇文章写在某日加班头晕脑胀之后，思路不清晰之处还请谅解。

## 3.17 阿里巴巴运营专员面经

### 一、为什么是互联网

我是一只 211 渣硕，按常理来说去个媒体是顺其自然的，当个律师也是勉强可以。在这两个行业也分别打过杂。记得从律所离职的时候我的导师问我，这么好的机会可不是人人都有，你怎么一点都不珍惜。我说在这我觉得有点压抑。导师怒斥，在哪你不觉得压抑，之前在报社你也说压抑。我想了想，没有说出来，但是我觉得我之前在腾讯的时候挺开心的。

后来为了印证我的想法，我又去去哪儿实习了一段时间，虽然由于一些问题不到两周我就辞职了，但这更加坚定了我的想法：去互联网，去 BAT。如果拿不到 BAT 的 offer，再去媒体。

### 二、网申

阿里今年放出了一个职位叫安全运营专员，感觉就是为我设置的，于是我毫不犹豫投递了它，就在网申快要截止的时候，我突然对自己非法本非法硕的背景能否通过产生怀疑，于是临时改成了运营专员。事实证明这个改动很重要，因为今年北京地区的安全运营专员一个 offer 都没发，我的朋友面试到最后一轮通知回去等电面，半个月过去都没接到电话，最后得知说这个岗位招满了，不再面试了。（在此抨击下今年阿里混乱的校招）。

### 三、笔试

笔试是五道主观题，在线，两小时。大概是问什么大学时做过什么之类的，对于这个笔试题的筛选标准我不太清楚，所以就不多说了。之前面试百度的时候写过一份简单的产品分析报告，笔试时候就把报告写上去了。

### 四、群面

插一句，在群面之前，在网上认识了四妹妹，四妹妹组织了一场模拟群面，这确实帮助了我之后的群面，在此感谢四妹妹。

阿里群面的环境很差，简直像群面界的地摊，一个大厅里，大概有五六群人，同时群面，一群人大概十个左右，两个面试官，面试者两个桌子都没有，讲话声音要大才能听见。

当时我们的题目是“冬天要来了，将‘暖男’这个概念落地到一件产品上”，我们组十来个人被分成了两组，分别讨论，我们组只有四个人，时间只有十五分钟。

讨论之初，有两个小伙伴提出建议是把落地到暖宝宝上，我当时提出我们是来面互联网不是面沃尔玛，建议落地到一个 APP，于是给出了一个思路，因为时间紧急，我当时略强势，（天知道我以前群面一直弱弱的很少讲话，都是被面试官后来专门提问说你讲话少你来谈谈的那一类人），我心里已经有了一个粗略的 APP 框架和推广方案，所以很努力的在说服大家，很感谢当时的一个队友帮助我说服了大家，最后大家都赞同了这个想法，我抛出 APP 框架和推广大致方案后，就在白纸上（我离白纸最近）开始写下大致框架图，同时小伙伴们接着完善具体的细节，我边听边记录，最后我进行了总结。

而对方组拿出的方案恰恰是做一个暖宝宝的推广，但是我觉得我们组的更棒些。由于我不知道谁通过了群面，所以不敢妄自点评每个人的表现。只说我们组几个我比较欣赏的。

有一个男生，在初期到底是暖宝宝还是 APP 争论的时候，他站出来支持了我，推动了全组的进程。还有一个男生，在细节讨论时，给我们的 APP 取了很棒的名字，给推广方案也想了一个很棒的宣传语，这算是贡献 idea 的人。

之后 HR 问了每个人两个问题，第一个问题是讲讲你最近看的一本书以及收获。.....我突然忘记了 HR 问的第二个问题是什么.....抱歉.....

我当时回答的是《浪潮之巅》，并把里面的什么基因论啊应时而变啊什么的往阿里上面靠了靠。



出了门就在系统里刷到了面试通过的状态了，很开心，因为当时觉得群面通过就是最大的鼓励了，也感觉自己的阿里之行会终止于此了，因为觉得自己的能力真的是“吹弹可破”，不可能通过后面的面试。

另外，我们模拟群面的小伙伴几乎都过了，我忘记具体几个了，10个过了7个？

## 五、单面

再插一句，单面前，四妹妹又组织了一场模拟单面，继续受益良多，在模拟结束后地铁站分别的时候，大家相互鼓励我们圆桌见，只有我一个人快快的走了，心里默默的想，你们圆桌见吧，我马上就要被刷了呜呜呜。

怀着尽最大努力，做最坏打算的心情。我还是做了很多准备：

### 1.改简历。

群面之前就改过很多次简历了，单面之前又重新改了一次，加起来不能说改了八遍，但至少大的改动有三次，小的修改就更多了。简历上的每一句话我都斟酌过，每段经历改放在哪个位置我都有考虑过。

正如第一面面试官问我的，为什么你有好多经历都没有写在简历上，我觉得来应聘互联网的产品运营，你可以把你的简历就当做一个产品，这个产品的目标受众就是面试官，他的需求首先就是要在最短的时间看到你在运营方面的能力和潜力，一天面试这么忙，谁有空看你二十多年不相干的成长经历。根据这个需求再修改简历，大刀阔斧的砍，不要舍不得你那些奖学金，差不多就得了，不要舍不得你那些项目经历描述，简明扼要的概括能力很重要。这样砍砍砍，就会有一个简单清爽有针对性的简历。总而言之，就是面试官要什么你就给什么。

### 2.梳理经历。

因为之前每次面试结束后我都会写总结，所以我大概知道自己的缺点在哪里，首先，我面试时候很容易紧张，很多面试官都这样告诉过我，我说话的时候不敢直视别人眼睛。其次，我的经历很单薄，每段经历一两句话就说完了。第三，我紧张的时候说话没有逻辑性。

针对第一点，生活中注意一下就可以了，后面两点，我用 XMIND 将自己的每段经历做了思维导图，确保简历上的每段经历每个细节都经得起深挖。事实证明这个方法很有用，而且一劳永逸。面试官无论问到哪一个细节，就按照思维导图上的逻辑说就可以了。

### 3.准备了一份阿里某产品分析。

大家都喜欢用心的人，如果用心研究过阿里某个产品，可以写份报告带过去。这份报告我用了两天的时间，两天睡了7个小时。这里要特别感谢一位同学，因为这个产品刚上线不久，了解的人很少，比如我四个面试官都没有听说过这个产品。我在知乎上想找点相关提问的时候发现只有一个知友有回答过，于是私信了他，他很快给了回复并且加了微信，竟然发现我们是一个高中毕业的.....他给了我很多建议和严厉的批评，半夜两点加班回来看到我的报告初稿打电话把我训了一顿有木有。非常感谢他，哈哈他最近订婚了祝福~~~~~在后来的每一场面试最后，我都跟面试官表达过，正是因为互联网行业便捷的资源获取环境和平等的互相学习氛围，以及互助的精神吸引了我。

基于以上准备，我就带上这三份东西区参加了单面，好累.....感觉再也写不下去了。

阿里的面试官都很 nice，唉不过我一直以为男面试官给我的打分会比女面试官高，没想到事实是女面试官给我的评价比较高，终于知道我自己长得有多丑了。

第一轮面试很顺利的通过，只聊了十几分钟，聊简历。

第二轮面试明显比第一轮严苛了很多，也是一个女面试官，不知道是什么级别的，总之看起来很厉害，面试到一半我跟面试官说我想擦鼻涕面试官递了一包纸给我也是囧了，这段面试过程虽然很严苛，但我觉得并没有到压力面的地步，也许是因为面试官的 level 比较高，看问题的深度和角度也与我们不一样，而且面试官确实给了我很多启发。

之前说了，我准备了很多材料，二面的面试官看到我的材料只聊了几句简历就说，我们抛开材料来聊，于是一直再考我的机警能力，每当我想把话题绕到我的材料的时候，她就说我们不聊这个，最后她说我有些回答的没有关于简历方面的回答的好，是不是因为没有准备，我坦诚的说是的。我以为她会把我刷掉，没想到最后把我要去了她的部门。

第三轮面试是一个男面试官，又是聊简历，其实聊着聊着我感觉面试官对我没什么兴趣了，最后让我问问题，我问，你觉得运营专员需要什么能力，然后在您回答之前，我想说下自己的看法。这个问题我确实之前是没有仔细想过，临时按照运营专员的主要工作内容需要的能力做了梳理，没想到他突然眼睛 BLING 了一下说，你能有这样的回答让我很惊喜。所以说，不到最后一秒千万不要放弃面试，因为你下一秒的表现可能会打动面试官。

这时候已经八点多了，我已经连续面了五个小时，面试官也饿了，开始吃他桌子上的小面包，我默默的说我也好饿，然后他给了我两个好丽友，结束了面试。

面完第三面，一直没吃饭一直在讲话，我已经要累吐了。然后工作人员反馈 HR 现在也很累，于是决定先回去，第二天再 HR 面。

接着写吧.....

HR 面的时候，领我过去的工作人员恰好和我是校友，说会帮我挑个好过的 HR==，他就带我去了一个男 HR 那里。HR 一拿到我的简历就说，咦，你叫 XXX，你是不是三月面过我们的实习生？太神奇了这个 HR 竟然就是当时群面时的 HR，而我群面就被刷了，他竟然还记得我.....我都不记得他了，果然 HR 还是很有专业素养的！

这一面还是聊简历，聊了工作地点等等。有一个比较大的失误就是 HR 当时问我想做什么样的运营，意思是问我想去哪个部门，我脑抽跟他讲了一堆运营是什么。后来回想起来很懊恼，但凡事总有遗憾嘛。

出来之后，我的校友工作人员帮我瞄了一眼评分表，第一轮是 A+，其余都是 A。于是我就回去等通知了，没想到一等就是一个月，之后收到了 offer，各方面还都比较满意。算是拿到了 dreamoffer 。

最后总结一下，找工作这种事。

首先，要有自己明确的目标。我不赞成海投，因为我懒，而且毫无准备的去面 100 家公司真的不如认认真真准备 5 家公司。最终只能有一个工作，所以找准心仪的 offer，尽最大努力。

其次，有找工作小伙伴，大家有同样的兴趣，相互交换信息资源，是一件水涨船高的事情，比如四妹妹组织了群面让我们都拿到了阿里的 offer，另一个小伙伴呼唤大家去滴滴笔试让某萌妹子拿到了滴滴 PM，抛弃了小阿狸，还有被我从海淀千里迢迢召唤过来的小鲜肉霸面到了某 20W+offer，相互帮助才能共赢呀。

最后，在自己心仪的公司面试到来之前，要多面几场练练手，这个第一条真的不矛盾啊，我不知道该怎么解释，我相信聪明的读者你们懂哒，像某程序员告诉我的，不要懒惰，一有机会就去参加笔试面试，积累经验，这样才能在心仪的公司来的时候准备好自己。

## 3.18 海外党，阿里金融管培 skype 面经

楼主是海外党，面试的时候是北京时间上午 11 点，我这边是晚上 10 点。面试官让我在线等了 1 个小时，等到我开始犯困了，面试终于开始。

我本人对互联网金融非常感兴趣，而阿里巴巴又是互联网金融的佼佼者，因此对这个职位十分期待。

简要自我介绍之后，我开始陈述我的方案，陈述时间大约半个小时。

陈述全称没有被提问，面试官似乎在专心做别的事情= =隔着电脑听到他在打字。。。当时感觉完蛋了，一定是面试官觉得听我讲方案实在太无聊。。。

硬着头皮讲完了，感觉基本上还是把我想要讲的东西表达清楚了

结束之后开始提问环节，问的问题比较基础，没有刁钻的问题。比如，你面向怎么样的对象？你认为你考虑全面了吗？

所以，我准备的很多方案细节和背景资料全都没用上 T^T

之后，他就问我有什么问题吗？然后开始回答我的问题，介绍这个职位的详细情况。

令人吃惊的是，从始至终没有问方案外的问题，我准备的一堆关于阿里巴巴企业文化的资料全都没用上，自身背景和这个岗位的契合度也没有被问到，有种英雄无用武之地的感觉= =

面试完的最大感受是，面试官非常辛苦，似乎这几天一直在面试，几乎没有休息的时间，所以听方案的时候偶尔没办法集中注意

紧张的面试就这么结束了，我觉得我的方案有很多不足之处，跟面试官讨论之后收获颇丰。不管结果如何，我很感激有这次面试经历，让我对互联网金融有了更深的了解。

### 3.19 上海阿里金融管培面经来一发,攒人品

我是下午 2 点的,等了蛮久,叫我进一个玻璃房间,期间 HR 叫我别紧张= =

坐定，两位面试官，男性，感觉都不像 HR。。结果一开始就出岔子。。。简历毕业时间写错= =慌忙道歉。。。。面试官说希望不影响你的发挥。

之后就是讲我的 PPT，全程提问，说我的方案问题很多，总之讲下来各种被虐的感觉。。。。讲完后面试官继续追问，可行性什么的，我继续解释，感觉他不是很满意。

然后就是提问简历上的实习经历什么的，最后问我有什么爱好，我说我喜欢玩统计软件，他眼前一亮，再问，因子分析是什么。。结果回答错误。。气炸我了= =头晕脑抽啊。

之后对面试官提问，面试官说觉得我的点子挺不错的虽然有很多问题，对我表现还算满意，最后通知进入 HR 面。

HR 面发挥更加囧= =前面说的都很常规，为何要来蚂蚁金服，还投了什么其他公司的金融岗位？情况如何？！最后还问了我毕业时间,,,，简直。。。感觉我有点紧张，总之面下来，结论是我有点大大咧咧的，之后再闲聊了一下我的方案，我做的报告，表扬说做的还是不错的，图作的蛮好的等等。。。总之,,。感觉性格缺陷各种暴露，惨不忍睹。。

最后等通知。。。。大概就是这么多，希望对大家有用，祝大家好运

### 3.20 蚂蚁金服金融培训生上海面经

今天上午十点半在证大五道口广场 27 楼面试，看到从全国各地跑来上海面试的同学们也是蛮拼的。我也来攒 rp 发面经。Bless  
bless bless

- 1.简历和方案要带好，广场下面完全没有打印店，今天打了个的去补简历的打印><
- 2.上去之后跟前台说一下是来面试的，然后就在大厅等候。上一组估计有一点超时，晚了十几分钟才进去。
- 3.我自己没有计时，但估计整个面试过程有一个小时多一点点这样子。
- 4.带 macbook 的小伙伴最好有一个屏幕的转接线，虽然没有的话从隔壁也能借过来，但是可能多少耽误展示的时间吧。
- 5.两位面试官里面感觉一个是 hr(瞎猜的)一个是负责金融产品项目的，后者偶尔在展示过程中打断问一些细节。大多数问题都还是在展示结束后问的。
- 6.我觉得方案不需要面面俱到（当然俱到最好），但是你展示中的每个关键的点一定要想清楚想透彻，要从客户的角度来思考优势，我展示中有一些并没有很好想明白的点就被拿出来提问了，如果没有对客户认知的积累的话就会比较麻烦，像我在被

提问后一片空白，没有想法打破僵局。

7.12 点结束展示和提问之后被要求到前台等 hr 面，赶上中午吃饭时间，跑出去吃了顿饭再回来继续等。不知道这算是怎么样一个流程，比较像是一个 hr 在做质量把关，因为这个 hr 早上在别的组面试，她组下的所有人都不需要等着 hr 面，可能是已经有所了解了。面试内容不多很常规，自我介绍了之后，表示蚂蚁金服还很稚嫩会遇到很多困难问我怎么办，问了早上展示之后有面试官有怎么样的反馈，用三个词语形容自己，然后就让我自己提问了，我@.@...问了一下职业发展途径和计算机水平要求，hr 回答也很谨慎，只是提到“如果你能进来”的话会有一些小范围的轮岗来确认位置，而计算机能力也不是考量的关键。（感觉是看我不能进吗？玻璃心什么的我才不是呢）

8.最后 hr 说 10 号出结果。就这样。感觉这个 hr 面试很是百变，因为我前后的同学被问到的问题都跟我很不一样。暂时想到这么多，也祝大家都有个满意的结果！

## 3.21 阿里巴巴金融培训生面经

阿里巴巴金融管培生面经。新鲜出炉

下午两点北京面，其实也不太新鲜的面经了因为我已经吃了六个鸭脖了哇咔咔～

之前很是纠结了一番正装的问题，后来发现没太大必要，的确是干净整洁就可以，面试官都穿的很随意，别太休闲就可以。lz 没穿正装，但穿了一身儿黑。。还在姐姐的建议下穿了她的高跟鞋，脚差点走断。。

提前十五分钟到了面试地点，上九层，前台非常可爱的 MM 让我在旁边的屋子里等，里边已经有一个女生在等了，在前台签到的时候我问“都是一小时面试的？”MM 说“还有一个多小时的呢”。。当时心里就有点儿没底儿了，没干货伤不起 T T

等了一会儿差不多两点，有个 MM 过来说互联网融资的过来，就是 lz 啦，于是赶紧跟着她，穿过办公区域，到了一个小会议室，感觉跟 lz 大学的图书馆好像，心下放松了一些，进去之后只有一个男考官，他说要等另一个 hr，然后问我有没有 ppt，把 U 盘给他弄好，方案交上，另一个女教官过来，开面。

开始我先做了个自我介绍，因为没有交简历所以说得细了点，结果男考官提示我说注意把握时间。。&#128531;介绍完开始讲，lz 的方案做的比较全面，从头讲感觉他们不太爱听，两个人百无聊赖的样子，看样子是只想听干货啊，于是 lz 加快速度，讲讲讲，把最主题的部分细说，中间被女考官打断一次，因为说到其他网贷平台的特点，她问我自己有没有用过，我说木有，然后到讲完都没有别的问题。比较悲剧的是感觉讲得太快了，反正 30min 是肯定不到&#128546;。。。完了提问，女考官对男考官说“跟方案有关的你先提吧”，但男考官第一个问题是为什么选择蚂蚁金服。。然后就针对方案给 lz 细细评说了一下，感觉就算最后面试不上也觉得挺涨姿势的。。接着他问了些关于方案的细节问题，lz 都回答得很勉强，说实话没想那么深。。女考官还问了我觉得自己方案最大的亮点是什么。然后他们得出结论就是我的方案很全面很完整，逻辑清楚严谨，但不够亮点，很多细节只是提到但没有说具体，唉说到底还是 lz 想象力不够呀。。感觉阿里真的超级注重创新和 idea，关于问了很多细节问题，也很注重你有没有独辟蹊径的解决办法。他们问说为什么选第一个提案，lz 就很老实的说因为第一个最贴近自己对第一个的想法也最多，结果他说嗯我本来是想听你说看好这一块的前景和发展的。。。

&#128531;&#128531;&#128531;lz 自我介绍的时候提到过这个的结果没跟他问题联系起来 T T 类似的还有之后女考官问我平时除了课上怎么补充金融知识，我说看新闻看报纸，她马上问最近给你印象最深的金融领域的新闻，我滴神我这两天准备面试考试的哪有看新闻，就这么挖个坑自己跳下去了，我就是个大傻瓜。。。

问完方案问题就问个人职业规划啊，个人定位啊，性格特点啊，还问了社会实践经验啥的，最后还让我介绍一下家庭背景。。。总之都比较常规了，这部分还是聊的比较轻松愉快。。最后也会问你啥问题没，我就问了金融管培生的定位，她说会轮岗挖掘个人潜力虽然公司成本比较高。。没有谈到待遇，估计是炮灰啦～前边表现太屎了 lz 还是很想撞墙。。穿着不合脚的鞋往回走一路都好郁闷，回家怒啃六个鸭脖！面经奉上！之后面试的同学们加油！

## 3.22 百年财务培训生跪在群面

看论坛上百财的帖子比较少，所以来分享一下自己的经历虽然群面就跪了



笔试：数字推理+逻辑推理+数理运算+英文阅读+专业知识，我考过最全的笔试了。。。

都不是很难，只是不能用计算器，所以时间有点紧张。大家平时刷点行测题就够了。

一面：群殴。每个组貌似 8 到 10 个人，我们组有人没来就只剩 7 个了。自我介绍+材料讨论+展示。

我们组的题目是海难先救谁的排序，30min 讨论完展示，HR 从头到尾什么问题都没问，一直在玩手机，也是给跪了



我们组都是温和的女生，所以讨论很和谐，然后最后好像都被刷了。。觉得这部分大家还是要表现得 Aggressive 点吧，阿里还是比较喜欢积极一点的人的。

二面当天下午就接着进行了，楼主没进就不知道情况啦。据说是二对一的结构面，然后当天晚上有个圆桌会议，阿里效率还是很高哒

最后祝大家都能拿到心仪的 offer 啦，据说应届生是个神奇的论坛，反正我阿里已经跪了，发个帖为我之后的普华永道和德勤攒点人品

## 3.23 群殴完回来写一发

笔试：现场可以投简历，前 2 天电话+短信通知地点。先宣讲后笔试。

笔试题是数字推理 3+数量关系 2+图形推理 5(或者 6..忘了)+逻辑推理+英语阅读理解+专业基础知识(会计+财管)

我看过公务员的行测，但是公务员不考数字推理所以对于这块我也不是很清楚难度。问了问一般就做出了第二题... 数量关系我认为不是很难.. 然后图形推理和行测是一样的思路..然后逻辑的话比较简单.. 不过其中一道题我连题干在说什么都没看懂。英语阅读理解个人认为是 4 级的难度吧。(我是英语渣。。) 然后专业知识的话 去看一下基础的公式和知



识就可以了 财管没看全不会做



面试：晚上收到了第二天群面的电话。口才比较差，紧张的一夜没睡。。第二天过去，12 个人一组。我们组 8 个财大会院的同班研究生，其他人也都是会计学院的。听说上一组有 5 个交大安泰的。。太可怕 整场面试感觉在看她们开班会一



样。阿里面试人员分配个人感觉不太合适，一场面试几乎都是认识的人。作为非会院也会院也很久没碰的人来说。。再见 阿里！

## 第四章 阿里巴巴综合求职经验

### 4.1 【super 君干货】阿里工作五年的经验分享

当然不是我的经验，今天跟我哥聚了一下，我哥在阿里工作五年的时间，算是个标标准准的程序员，码农。之前有很多关于这个职业的疑问，今天一股脑全部问了一下。下面把这些问题整理一下，可能会有断章取义之处，权当参考，当然，我哥说的也不一定对，不喜勿喷。只希望大家能够正确看待程序员这个职业，不要道听途说，盲目听信。大致有如下几个问题和解答

- 1、程序员 35 岁的问题
- 2、程序员每天的生活常态，工作加班问题
- 3、程序员的压力来自于哪里？
- 4、程序员的晋升和福利问题
- 5、程序员的面试

#### 1、程序员 35 岁的问题

我几乎是一见面就问了他这个问题，35 岁以后程序员是真的没发展么？

“说 35 岁以后程序员就被淘汰了，找不到工作的，首先，这个前提就是个伪命题，中国互联网发展才多少年？现在 35 岁的你可以算算他是哪年入得行？十几年前中国互联网才刚刚发展起来，那时候有多少程序员，现在又有多少？现在国内互联网员工的平均年龄本来都没多大。”

说到这，他讲了一个事，说是有一次跟一个国外的程序员视频商量一个方案，结果刚打开视频，那边老外就很惊讶，大致的意思是“哇，怎么这么年轻”，意思就是说国外的程序员其实平均年龄都不小，30-40 岁的程序员多得很，国内这种大学毕业应届生做程序员的其实年龄都还没到 35 甚至 40 岁，所以以“某公司员工平均年龄才 28”这种来作为程序员 35 岁以后没发展的论据，显然是不妥的。

#### 2、程序员每天的生活常态，工作加班问题

这个也是我比较关心的问题，为什么程序员的加班这么多，如果以后年纪大了还这么多加班怎么办？

“这个啊，我每天差不多 9、10 点到班上，然后就各种开会，要跟 XXX 协商项目方案，有时候差不多到下午 3、4 点了才开完会，结果发现自己工作还没做，代码还没写，那怎么办？晚上加班吧，这是原因之一。另外，在公

司做项目，并不是写作业，给你个任务，自己做完了就 OK 了，很多时候你要讲究协作，你这部分做完了，但是你要等其他人啊，人家没走完你也不能走啊。”

那加班是公司强制的么？怎么看待加班呢？

“公司从来没有强制过加班，除非是特殊情况，一般情况下，只要你工作完成了，加班都是自愿的，反正我工作这么多年几乎没有领导说过什么晚上 9 点之前不能走啊之类的。”

### 3、程序员的压力来源于哪里？

“压力确实有，比如说你的项目做完了，对结果的验收是比较严格的，毕竟你做的是产品，可能因为你的一个代码的失误，公司可能就亏了几百万，这个结果是直接反映在使用你产品的用户上的，这种压力能没有么？相比在学校做科研，对结果的验收就轻松多了，所以其实在学校读研还是有点混日子的感觉。”

这点我深有体会，在学校做的项目，感觉真是挺水的，有时候测试完全不考虑可拓展性，一个测试场景测完了就 OK 了，反正功能是能实现。所以现在的研究生有个缺点，就是考虑问题不够全面，以为实现了基本功能就完了，其实要做的还有很多。

### 4、程序员的福利和晋升问题

其实我一直想问，程序员晋升靠什么？技术？or something else？

“技术强肯定晋升的快，但是有时候也不完全是技术，更重要的是态度，你不能总是任务推动型，别人给你布置任务你能完成，除此之外一点想法都没有那肯定是不行的。有时候要多跟领导沟通。其实还有一点，就是大家技术都差不多，几乎找不出来一个东西是只能你做，我做不了的，换句话说，其实学学都能做，及时刚进公司能力差很多，其实过个一两年就差不多了。比如阿里之前有阿里星人才库计划，入职工资可能要比正常应届高很多，但是后来发现效果并不是很好，主要是没发挥出来，用不上。进来都要现学。”

说到这，其实想想不无道理，经常在河畔上看到说程序员升职难，其实确实有难度，但是更多的靠的是态度。想起来以前跟一个华为的 35 岁员工交流过，他就跟我说了一句话：“程序员能晋升的确实不多，但是别忘了，实验室打扫卫生的时候，能帮你一起扫地的，也是少数人。”

“关于福利啊，我刚入职的时候是 P5，现在是 P6，现在阿里内部员工工资倒挂的很严重，现在新来的工资都比我高，总共一年加起来有 20 多万不到 30 万吧，股票倒是有，算算能有 50 多万吧。说到这，哎，要是我不读研究生能进阿里的话现在估计就是千万富翁了。以前晋升的时候给发几万股票，现在发的少多了，也就几千股吧。”

“我：那以后支付宝上市你们是不是又能赚一笔了？”

“不太可能，现在支付宝员工已经有 1 万多了，这么多人，就算上市，每个人又能分多少呢？”

“我：那程序员的职业发展道路是怎么样子的呢？你以后在晋升会是什么职位？现在还天天写代码么？”

“我现在是高级工程师，在往上就是架构师，在往上就是高级架构师啊之类的。现在不怎么写代码了，写代码大概占到工作的 20% 左右吧”

### 5、程序员的面试

我跟我哥抱怨了一下面试的问题，我说现在面试算法问题好多啊，你们工作会用到那么多算法么？

“用不到那么多，可能跟我的部门有关系，我主要做业务逻辑，我也当过 HR，面试的时候我是没问过啥算法，主要确实也用不到那么多，说实话，刚工作的时候，能给你发挥的部分其实是很少的，大部分都是用现成的，比如说淘宝不是钱用的比较多嘛，有一个 money 类，这个类全公司都是一样的，没必要每次都重复造车轮子。”



## 4.2 阿里巴巴百年财务培训生北京站-20141028

感觉网上关于阿里百财的资料挺少的，就当给以后申请的童鞋们参考吧~我是北京 211 财经学校小本，财务管理专业。因为没有走得很远所以也只能分享这么点经验了。

今年是阿里百财的第六届，从 10 月 27 日到 10 月 29 日是北京站一站式招聘，跟前面一拨阿里校园招聘分开，分为宣讲+笔试+无领导讨论+初试+roundtable，11 月 8 日是在杭州总部的复试。

其中笔试需要通过网申拿到定向邀约卡才能参加，北京站大概是 300 人，宣讲的时候有提到对于财务培训生阿里是有圈定目标院校和专业范围的，没有 HC 限制，择优录取，但往年情况是最后全国大概招 20 人左右。北京场的现场虽然接收简历，但没有笔试机会，说会有第二拨筛选可能安排到 12 月（我感觉更多像补招，所以建议明年想要申请阿里百财的同学还是要按时做完网申）。

笔试：

行测+英语阅读+财务专业知识，一个小时 50 道题，具体笔经看到另外一个帖子有写所以就不细说了。感觉笔试不怎么刷人。

面试：

笔试完当晚接到通知电话安排第二天在阿里北京办公楼参加面试，每组 12 人，不再细分小组，两个面试官都是财务部的。

面试流程是每人 1 分钟自我介绍+2 分钟看题+30 分钟讨论+3 分钟展示。面试者基本都是人大贸大央财北大的，专业都跟财经相关。

我们组的题目是关于解决 90 后员工很快离职的激励措施，需要讨论出措施和细节，比如步骤人员分工时间节点等。

感觉讨论时间还是挺紧的，大家实力都很强所以群殴是必然偏凶残一些的。我虽然算是正常发挥，但是因为没有占到讨论的主导地位，所以也已经预料到会被刷了。

参加过七八家公司的群面，感觉阿里百财的这次是遇到过最激烈的，也是挂得最早的。据说每个组进 2 个，虽然不知道同组哪些人进了，但是根据网上的一篇旧面经和亲身感受，百财喜欢的人可能会 A 一些（纯属个人观点）。

虽然挺喜欢阿里，没有机会加入觉得有点可惜，但是相信更适合的在等着自己。希望所有想要加入阿里或者走在求职路上的



小伙伴都能如愿以偿，明年申请阿里百财的小盆友也要加油！

PS：据说写面经可以攒人品，所以我其实是为了上周的另外一个终面攒 RP 的.....求收了我吧呜呜呜

## 4.3 阿里巴巴各事业部概况

大家来说说对各自事业部的了解吧，下面是各事业部总体概况。我是共享业务事业部，欢迎讨论。

---



-----  
2013 年 1 月调整组织架构，成立 25 个事业部，事业部的业务发展将由各事业部总裁（总经理）负责。相关事业部负责人的人事任命将由集团组织部近期宣布。（支付宝、阿里金融以及集团其他业务将在之后另行调整）。

集团战略管理执行委员会成员中的姜鹏、张勇、张宇、吴泳铭、张建锋、陆兆禧、王坚、叶朋、吴敏芝代表集团，分管相关联的事业部。

具体分工如下：

一、姜鹏（三丰） 分管： 共享业务事业部；商家业务事业部；阿里妈妈事业部（展示广告、P4P、淘客联盟）；一淘及搜索事业部；

二、张勇（逍遥子） 分管： 天猫事业部；物流事业部（天网）；良无限事业部；航旅事业部；

三、张宇（语嫣） 分管： 类目运营事业部；数字业务事业部；综合业务事业部；消费者门户事业部；互动业务事业部；

四、吴泳铭（东邪） 分管： 无线事业部；旺旺与客户端事业部；音乐事业部；

五、张建锋（行颠） 分管： 聚划算事业部；本地生活事业部；

六、陆兆禧（铁木真） 分管： 数据平台事业部；信息平台事业部；云 OS 事业部；

七、王坚 分管： 阿里云事业部；

八、叶朋（傲天） 分管： B2B 中国事业部(CBU)；

九、吴敏芝 分管： B2B 国际事业部；B2C 国际事业部；

## 4.4 阿里艰辛求职路

本人师范大学小硕一枚，不甘于一辈子当老师，想出外闯荡一番，所以求职季来临之时，选择网申各种企业~九月欣喜滴发现每天都离不开滴阿里巴巴公司招聘鸟，很是开森~但是本人很懒，不想做网测题，于是投了 HR 培训生，接下来就是等待通知啦。。。

9 月 20 日，阿里招聘发了一条信息，大概就是通知我简历木有筛过（我想可能是专业不符吧），已经把我简历的状态改为新投递了，希望我转投客户代言人云云。今年阿里巴巴在纽交所上市，还着实是火了一把，估计投简历的一定 people mountain, people sea 了。但是可能当时我一直在为木有笔试面试通知而焦虑，所以稀里糊涂瞄了眼信息，就木有再看了。9 月 22 日突然收到信息通知我做网测，我还在纠结为啥 HR 培训生也要做网测，但是还是乖乖做了题~说起网测，真真是时间不够啊，脑筋不够啊，我还在纠结的时候，时间就到了，直接跳到下一部分~后来，十一放假在家，有天突然翻看短信，看到 9 月 20 日的短信，才知道还要重新投递，急急忙忙重新修改了简历，投了客户代言人~重新投递之后，就一直在忐忑：会不会因为我木有及时改投就错过了进入面试的机会。。。终于在 10 月 7 日收到面试预约通知，当时真是感受到喜大普奔啦，预约了 10 月 23 日的面试。接下来的日子就开始准备，但是又赶上寝室木有网，所以回家放纵了几几天，嘿嘿。。。不过总体来讲还是很上心啦，仔细看了阿里的发展史、价值观和面经等等，此处提醒大家一定要重点看价值观！！！一切准备就绪，就等待面试那一天的到来了，可是我想象了无数种可能，还是被那一天所发生的一切震惊了！！！！

面试当天上午在寝室坐立不安，中午简单吃了点饭，就坐公交车到了指定面试的酒店（PS 当天的风真真是极大的）。深吸了一口气，整理了一下衣装，推开了酒店的门，里面环境还不错，有两个服务人员等在门边~上前去询问了阿里巴巴面试的具体地点，结果彬彬有礼的服务员一脸无奈地说他们没有接到任何通知，也没有任何预定。。。What?！这是什么情况?！我不知道发生了什么，也不知道该怎么办，但是还不甘心就这样走掉，所以就站在大厅里面等候，随后出现几个同样面试阿里的童鞋，大家都有同样的困惑。有的人说听说有人接到长春面试取消的通知，看来我们几个就是完全被忽视了啊喂~接下来将近一个小时的时间里，我们不停滴打电话找阿里巴巴的人力，但是网上找到的电话都是总服务台，要想接通 HR 的电话，必须知道具体的姓名。。。就在我们纠结沮丧的时候，突然我们其中一个小伙伴接到了 HR 的电话，告诉我们长春的面试取消了，问我们能否赶到大连或者哈尔滨参加面试，而且当天就是最后一天！！！对，你们没看错，最后一天！！！！

当时我们六个小伙伴顿时觉得凌乱了，为啥就落下我们几个?！?！但是事已至此，我们商量了一下，决定来一次“说走就走的旅行”，打车直奔长春西站，坐高铁去哈尔滨面试~这真是一次高大上的面试啊，成本也真是高大上啊！！一个小时后，成功抵达哈尔滨，又从哈尔滨

西打车去面试的酒店，终于在预定时间内赶到了，此时的我已经没有什么忐忑不安了，更多的是折腾后的疲惫。。。和招聘人员说明来意之后，他们答应给我们提前安排，之后就把我们安排在候场室，此时已经下午四点多。。。当叫到我们六个人的时候，他们说那六个从长春来的，其他的候场的童鞋都吃惊滴看向我们，此时我内心的潜台词就是，我们吃多少苦你们造吗？

随后到了一面的地方，我们六个和其他六个人被分到一组进行无领导小组讨论，讨论的内容是关于西安一个小区物业竞标的，从日常管理和应急措施两个方面讨论并提出我们的创新点来成功竞标。每个人 10 分钟的阅读时间，材料是大概两页的 A4 纸，而且要求我们不要做任何记号，读完之后开始 15 分钟的小组讨论，最后 5 分钟一位童鞋总结，一位童鞋补充。我拿了手机打算计时，但是并没有真正用到，我旁边的美女倒是一直充当着计时员，讨论开始，一个从长春一起来的小伙伴先开口，建议我们先选出总结和补充的人，大家都积极配合，选完之后，就从一号开始轮流发言，期间，我旁边的美女一直思路清晰并不时提醒大家注意时间。而我顿时觉得旁边的美女会进二面。。。不好意思，我溜号了。。。讨论过程很顺利，小伙伴们配合的也不错，我感觉这和我们六个一路上的了解和交流有关。之后就是面试官提问环节，阿里巴巴的面试官在这个环节真是主动出击啊，抓住一个人就一直猛烈攻击，后来才知道这就是所谓的压力面，考察面试者在压力下的思考和表达能力，此时真是每个人都捏了一把汗。。。比较好的一点是，阿里的面试官不会落下某个人，提问的时候几乎每个人都被问到了，但是我被攻击得并不猛烈，所以一直有错觉会被淘汰。。。无领导小组讨论结束后，我们被安排在外等候。

总结一下，无领导小组讨论需要注意的是：

- 1.仔细阅读材料，从材料中挖掘有用的信息；
- 2.结合阿里巴巴的文化价值观来思考；
- 3.如果有能力就去做 leader，但是风险很大；
- 4.做计时员同样存在风险，难免会打断他人的谈话；
- 5.保持中庸，但同时想办法吸引面试官的注意力，这样就容易过；
- 6.团队合作很重要，一起讨论的人是队友而不是对手；
- 7.受到压力面的时候，一定不要慌乱，要对自己所说的有信心。

等了十分分钟左右，面试官叫了五个人进行二面，其他人就此与阿里无缘了。。。本人很幸运进入二面，但是一直在纠结面试官的选择标准，好几个同组的小伙伴表现的都不错，甚至感觉比我好很多，但是却被淘汰。为他们感到惋惜的同时，也为自己突破无领导小组讨论而感到庆幸（之前的面试被淘汰对我很是打击）。与我同来哈尔滨的小伙伴只有一个和我进入二面，其他四个就前往火车站准备返回了。

二面就是一对一了，我的面试官看起来比较 nice，但事实证明我错了，谈话过程中我真的有被虐到。。。后来和小伙伴们交流才知道，我又遇到压力面了，OMG~

二面首先是要求做自我介绍，对曾经的求学经历和实践经历做总结，并说明从中得到了什么，对以后的工作有哪些帮助。这个本人之前准备过，所以就信心满满的说了，但是介绍的过程中，面试官会时不时的提问，问题不能全部记得，大概有如下一些：简要说明一下你的专业；最近有没有不开心的事，是什么，为什么不开心？有没有开心的事，是什么？一面的面试官说你存在某某缺点，你认为他的评价客观吗？你认为自己有什么缺点？。。。这个过程还不是最虐的，后来面试官说了两个 case 让我解决。。。

**Case 1:** 有个淘宝客户在网上给他女朋友买了双鞋子作为相恋三年的礼物，并与卖家达成说好会在鞋子里放一个小卡片，写上这位淘宝客户想对其女友说的话，但是由于疏忽，卖家忘记放这个小卡片了，现在这个淘宝客户非常生气，跑过来找你投诉，你怎么解决？

**Case 2:** 假设你是肯德基的服务员，现在正值餐口，排队的人很多，此时有个顾客有急事想要马上购买，请问你怎么解决？

因为之前看过面经，所以知道在二面的时候要将答案往阿里巴巴的价值观上贴，所以我边想边回答，但是似乎在压力下，我并没有给出令面试官满意的答案（PS 此时我回答问题的时候也不够自信，所以表现的不好）。之后又问了些关于这两个 case 的问题，至此，面试官就开始纠结，他说感觉我的性格比较适合这个岗位，但是确实存在能力上的短板云云，说的我心里真是低落啊，另外还像我灌输工作不像我想象的那么轻松，会遇到很多困难，还有你是研究生，看到本科生比你做的好，心里会怎么想等等，他说完这些，我来之前的斗志昂扬都被消灭了，但是装还是要装到底，我一直保持微笑把所有问题都答完了。整个二面过程持续了一个多小时，据说其他人最多面了 40 分钟~囧 ORZ~不过准备了真的是有用的，而且面试官一下就可以看出来你是否做了准备，所以小伙伴们还是要提前做些功课滴！

二面结束出来，发现小伙伴们都不见了，第一次一个人在人生地不熟的地方，再加上经过二面心灵上的摧残，我整个人都快崩溃掉了，到候场区一个人坐着发呆了好久才回过神来。。。接着就收到了第二天圆桌沙龙的通知，这趟总算没有白白折腾。

关于阿里的面经，上面已经说完了，但是我的艰辛求职路并没有结束，我还要解决住的地方，而且当天是临时突然决定来哈尔滨的，卸妆的抹脸的洗漱的隐形眼镜护理液。。。统统木有啊木有。。。啊啊啊啊，肿么办啊肿么办？就近找了个宾馆住下已经接近十点，此时才想起来，我晚上都木有吃饭啊喂，在宾馆用洗发护发沐浴三合一卸了妆，终于可以躺下休息了。。。第二天只能在哈尔滨的大雾霾天里素面朝夭，真

的是素面朝夭，脸上啥也没有！！圆桌沙龙结束，拿到意向书，还得到了一个淘公仔作为纪念品，哈哈，这是这两天来最开心欣慰的时刻了~

啰嗦了这么多，不仅仅是要记录我的艰辛求职路，更多的是想帮助以后求职的童鞋们，希望大家在求职的道路上坚持到底，最后预祝大家都找到好工作

## 4.5 2015BJ 百年财务培训生止步初试总结

LZ 坐标 BJ，是某 211 财经院校财会小本一枚。今天上午有幸参加了阿里的百年财务培训生初试的面试。宣讲会上说，下午应该是有一个 roundtable 的，但是迟迟没有收到通知，于是也料想到自己挂了。虽然从网申一开始心里就有准备，但毕竟特别喜欢阿里的企业文化，所以还是有那么点遗憾。

不过，作为一个小本，在这个更难就业年里面，还是很感谢阿里这样不歧视学历的企业能够给我们如此宝贵的一次机会。就算是校内的一些宣讲会双选会，只要研究生的情况的确伤不起。

论坛上关于财务的经验太少，接下来 LZ 就来介绍下自己的经历，为以后的同学留作参考。

### 【网申】

LZ 是 9 月末投的申请，后来注意到在宣讲会上说自己错过了网申的同学大有人在，实在很可惜。如果真的特别希望加入阿里，一定要注意时间。

阿里的网申用的是某宝账号.....按照给的格式填就是了。刚刚重新翻了下网申简历，突然发现自己漏填了 OQ，想起来当时是看了技术类的 DDL 误认为是所有岗位的 DDL 就放弃了=。=

### 【宣讲会+笔试】

阿里百年财务的校招流程特别紧凑，说实话从来没有经历过那么高效的校招。三天内宣讲会+笔试+无领导+初试+roundtable。宣讲会和笔试是 27 号在央财进行的，据 HR 姐姐说，收到千份网申中最后留下 300+ 的同学，这部分同学是有定向邀约码的，也是有资格参加宣讲会后的笔试的。

500 座的报告厅座无虚席，还不断有没有定向邀约码的同学进来，都站在过道里听。

有同学试图通过现场投简历拿笔试资格，但貌似也只能等补招了，所以大家还是要注意网申时间。

笔试一小时，不准使用计算器。前 25 题分别为数字题（三道推理两道简单应用题）、图形推理、文字推理、中文阅读（处理数字信息，五题）和英语阅读题一篇五题。前半部分除了中英文阅读，应该是与公务员行测差不多.....接下来就是 25 题的财会知识，问的东西其实很基础，但是面很广，包含财务会计、税务会计、财务管理等的知识。

LZ 感觉时间绰绰有余，但不能保证都能答出来。说明平时还是要多多修炼内功才行。

本来以为笔试不刷人，但是据一个金融专业的小伙伴说，她由于会计基础薄弱，后面 25 题基本答不出，最后没有接到无领导讨论的电话。

这里还要说的一点是，作为商科学生，LZ 也是第一次在面经里见到了“霸面”这个词语，不过根据小伙伴的经历，商科学生还是别白费力气尝试霸面了，霸面的情况仅限于技术岗。

### 【无领导小组讨论】

笔试之后（笔试是 5:20 结束的），当晚 9 点左右收到电话通知，11 点收到短信通知。阿里的效率还是很高的。

下午与小伙伴一起前往公司，本来觉得每小时四组、每组十二个人来算，我们一个学校的怎么着都会分开的，不可能形成自相残杀的惨状.....可是进去自我介绍后大家傻眼，都是校友.....

进入会议室，有两个面试官。每个人自我介绍一分钟。案例阅读 2min，讨论 30min，展示（推选一个人）3min。

介绍下我们组的案例，大意是几个人（不同年龄、性别和职业）在船上，船漏水，每次只能救一个人，给出我们小组的救援顺序并说明理由。

这样的题目相信大家见过很多了，就好像西天取经的人员配置问题一样，都是企业面试乃至学生组织社团面试的经典题目了。由于都是校友，而且有个别同学相互认识，整体上大家都很和谐。有一个同学跳了 LEADER，我也表现得相对比较积极，和那个同学一起提出了整体的框架和思路，其他同学也都积极做了很多很好的补充。

#### 【初试】

当天晚上接到电话通知（一定要保证手机畅通，有同学通过了笔试结果没接上电话失去了无领导小组面的机会），29号也就是今天上午面试初试。

LZ 不小心提前了一个小时到，结果被询问能不能直接进去面试，因为初试的面试官要与昨天交叉开。LZ 心比较大，决定直接面试.....签到的时候，发现昨天下午场总共只剩下了 10 多个人进入初试，也就是说，无领导小组讨论几乎是 12 进 1 的惨烈程度。

初试的面试官有两个，一个应该是财务方面的经理，另一个大概是 HR。面试是财务方面的经理主导的，HR 大部分时间是根据 LZ 的反应在做记录什么的。经理先让 LZ 简单自我介绍了一下，然后就基本上是根据 LZ 的简历提问，重点问了实习经历。还问到了专业知识，比如最喜欢哪一门专业课、为什么。同时还根据 LZ 的回答问了作业成本法，以及在如阿里巴巴这样的企业里的应用。此外，还问了一些常规问题，比如说职业规划、展望五年后的职业情景、对于阿里巴巴最近新闻中财务方面的认识（LZ 这里犯傻了，只想到了 IPO，没有提蚂蚁金融）等等。HR 后来也问了一些对于自己弱点认识之类的问题。

面试官都比较 NICE，没有怎么 challenge 的问题，只是 LZ 后来回来的时候反思了一下自己的表现，的确还是有很多不足的地方，而且毕竟是一个小本在一堆研究生竞争者中战斗。

特别感谢阿里给的这次锻炼，也希望以后能再有机会能真的有幸加入阿里。

## 4.6 全部第一次献给阿里

客户代言人



现在有点后悔没有第一时间记下当时的感受了，有兴奋，有纠结，有冲动，现在回归平淡，不知写什么了，so 直奔主题 ps. 加加群，还是得到很多一手资料的

笔试：准备了 N 多阿里的资料信息，结果完全没有，考的都是行测的推理数学题，还有很多性格测试，笔试应该是不用担心的！

面试：



群面。在这里感谢应届生的所有帖子，感谢每个发帖子的人，基本上让我了解了群面的形式——无领导小组讨论。加群的好处来了~约好的几位盟友，比我早一天到广州刺探了题目，然后 我幸运地研究了一下，虽然与当天的题目不一样，但是感觉有异曲同工之妙啦~ 首先在讨论之前，面试官给每人 30s 自我介绍，大家要把握时间，个人认为最好不要抢了别人的时间，最重要——淡定、淡定、淡定，我的确看到有人连自我介绍也手抖的。then，所有的角色分配都是在讨论中逐步产生的，15 分钟讨论，根本没时间分配，and 还是不要抢话吧，可能这个岗位不太喜欢 aggressive 的人。提问环节，听清楚面试官的每一句话，虽然未必是问句，但可能就是希望你朝这个方向回答，当天，很不幸，有位同学就是忽略了这点，估计是因为这个，fail 掉了。

终面。挖简历，请说实话，诚实。最好就是感觉和面试官在闲聊。不过不知道为什么，最后我遇上了交叉面，这时已

经差不多 1 点鸟。

交叉面。继续聊，可是不断遭到否定。。。。

最后，还是幸运的进了，感谢！

## 4.7 聊聊找工作这一路（阿里，百度）

马上就国庆假期了，自己的找工作历程也算是告一段落了。回首过往，这一路来的坎坎坷坷也算是颇为励志了，遂将心路历程一一记载下来，希望能与大家共勉！本想写成一篇软文的，结果写着写着发现越写越像面经了，叹气！

目前参加面试的公司不多只有百度和阿里，拿到的 offer 也只有百度网页搜索部的 Rank 团队和架构团队，阿里共享业务事业部中间件团队。我不是大牛，没有拿过 ACM、机器人足球、挑战杯这些高大上的奖，没发过论文，因为是专硕还被鄙视过好多回。我只是一枚水硕，水了一年的研究生发现什么都没学到，平时做的更多的是“代码搬运工”的活儿。看着自己的项目没一个能拿的出手的，连面试官也说我的项目经验一般。而自己的实习生面试经历更是惨不忍睹，最终能拿到 offer，离不开自身的努力和运气吧！

## 惨痛的实习生面试

认识我的朋友都知道进入阿里是我读研期间最大的梦想。而进入阿里巴巴实习是迈入阿里的第一步，我也把它看得非常重要。所以从寒假开始就有计划地推进着复习。然，事不遂人愿，有时候期望越大失望越大。信心满满地与小伙伴们参加完笔试后，耐心地等待面试通知。结果看着同学们一个个参加面试拿到实习 offer，最后自己的状态变成了“笔试未通过”，心理的打击确实挺大的。

之后退而求其次，想着实习能进 BAT 的其他两家也不错。腾讯的笔试顺利通过了，然而初面表现特别糟糕，先是走错了楼层再是拿着 Java 的简历面 C++ 岗，一些基础知识答的也很烂，果不其然一面被刷了，心情特别糟糕。之后又有百度的实习生面试，面的后台开发岗，一面说是过了，参加二面时却帮我推给了前端岗，心里特别不是滋味，然后就没有然后了。就这样四月份经历了被 BAT 的轮番血虐后，有那么一段时间甚至开始怀疑自己，自己真有那么差劲吗？

莎士比亚有言「不要只因一次失败，就放弃你原来决心想达到的目标」。毕竟还有内推和校招的机会，为了抓住仅剩的机会，放弃了寻找其他实习岗位和公司，并给自己列了一个 To-Do List，我相信只要我能完成这个 List 上的所有任务，BAT 绝对没有问题！最后我只完成了一半，就拿到了理想的 offer。

## 阿里内推

7 月初，阿里今年内推开始地特别早。那时候，我才将实验室项目告一段落，阿里大数据竞赛也进入了最后冲刺阶段，To-Do List 才开始做第一项。

阿里笔试失败给我最大的教训就是笔试能躲则躲，而且今年内推的政策是不影响校招，所以果断就内推了。但是没有认识的学长在阿里，就去论坛上找了个学长，在微博上又找了个，两边一起推。等了好久，却一封内推信都没收到。有些忧伤，询问之后得知简历未通过，原因项目经历欠佳，那一瞬巨大的失落感席卷全身。与学长一番交流后答应帮我内推了，我也认识到简历中存在的一些问题。没办法，只能够拼命补基础知识，扩展知识广度和深度了。

## 一面

25 日，正在为大数据竞赛训练一个模型，接到了来自杭州的电话。一面就这样开始了，师兄非常的和善，整个面试过程也很轻松，项目、算法、分布式、Linux、Vim 的一些问题也都回答的很顺。电面过程持续了大概半个小时。末了，我问师兄花名，师兄说等你进来就知道了（知道花名的条件是要先拿到 offer 啊）。

## 二面

29 日，这天是阿里大数据竞赛的最后一天，早起看了分数，接受了我已无望重返前 50 的现实，也就是说这四五个月来的辛苦没有换来任何的奖励。不过我认为，「有时候你的付出不见得能得到等值的结果，但你的收获也没必要用结果取衡量」。事实是，这次失败的经历对我之后的面试帮助特别大。

这一天，也是我内推二面的当天。很奇怪大家一二面都是电面，而我是通知的去大望路参加二面。二面官看起来非常的亲切，交流起来让人觉得很舒服，所以整个面试气氛并不紧张。二面官先是从我的项目入手，从遇到的问题延伸到大数据量下的解决方案。这个问题的讨论大概花了面试一半的时间，而另一半的时间则主要在讨论面试官出的一道比较变态的多线程问题。面试官提出一个多线程应用的具体背景，需要高效的解决方案。从来没遇到过类似的问题，心理有些不知所措，提了很多解决方案都被否决了。还好在最后答出了大致正确的方案。是的，整个面试过程大概 40 分钟，面试官只问了我这两个主要的问题。而这中间大多都是在经历提方案-被否决-提方案-被否决的过程，幸好最终侥幸答对了。后来我问面试官，为什么不考些算法题，面试官的意思是他不喜欢考算法，更喜欢实际的应用解决方案题，更能看出一个人的知识广度深度和潜力。确实，我也觉得算法题太应试教育了，但没办法，题还是得刷。回来路上刷新了自己的状态发现二面通过，很庆幸。不过这次面试让我看到自己对分布式、多线程知识掌握地并不扎实，回来后，重新调整了 To-Do List 的计划。

后来得知二面官是北京中间件的主管，很遗憾的是，他最近主持的一期「阿里技术沙龙」没能去参加。少了一次接近大神的机会，希望以后还能有机会学习吧。

## 百度内推插曲

在阿里二面到终面间大概有一两个月的空档期，在这之间参加了百度大搜索的内推。百度的内推比较乱，简历并不会上锁，一份简历居然可以被多个团队看到。所以就参加了两次内推面试。

第一次面试是网页搜索部的 Rank 团队，先进行的电面，问题很像阿里内推一面，也很顺利，就最后有一个字符串编辑距离的算法题没回答好。后来还是被邀请去百度大厦二面了。二面官很喜欢算法题，每一道算法都会问复杂度是多少，有没有更优/其他解法，有的还需要手写代码，后来知道他们是 Rank 团队，所以整天都是跟算法、复杂度打交道。三面是经理面，到这儿技术一般是没问题了，所以问的问题更像是 HR 面的问题，考核的内容更侧重于对待技术的热情，做事是否踏实，与人的沟通交流能力，面对挫折时的表现等方面。

另一次面试是网页搜索部的架构团队，接到通知时我解释已经面过其他部门了，然而还是要求我去参加面试，无奈就当积累经验了。面试当天正好是百度的 Summer Party，心里总想着赶紧面完去见下李彦宏和张杰...一面二面的内容都差不多，印

象比较深刻的是手写了 **MapReduce**，考了 **HTTP** 协议内容，数据库索引底层实现等等。三面与 **Rank** 团队的三面内容差不多，更多是他一直在说，说到他们最近在开发的存储架构，说到百度开源文化与阿里的差距。

百度面试的好处是一天全部面完，很痛快，不像阿里那样战线拉地老长。不过连着面四五个小时确实是够累的。面完一星期后，在公交车上连续接到两个百度 **HR** 的电话，通知已经通过了部门的面试。

## 阿里终面

预约的 9 月 22 号早上 11 点的场，提前半小时到了那，第一次被如此火爆的招聘现场给震惊到了。反正是比预约时间晚了一小时才面上... 阿里的工作人员和面试官们真是辛苦了！

## 三面

三面应该是传说中的交叉面吧，其实就是工作人员随机地帮我选一个面试官。面试官长得特像非诚勿扰的孟非，笑起来真是一模一样，特有喜感。所以整个面试经过是我经历过的最轻松的。一上来，面试官就和我聊家乡和意向工作地点，又跟我抱怨后悔当初没选杭州。之后就进入正题开始让我自我介绍，然后一个个讨论我的项目，后来他分析说我的项目只能说一般。然后他说，我考你道题吧，他模拟出当时遇到的一个有关 **mysql** 索引的问题，结果我答错了。然后又问我能说说 **Java** 内存管理的東西吗，我就开始说“**Java** 堆内存分为新生代、老年代...”就被他打住了。他说不用说了，一般人连这两个都不清楚。真是汗啊。然后就给我说他们面试主要考察这几方面的内容：基础能力（这部分很不错），项目/论文能力（这部分一般），对技术的热情（很不错），对未来工作的具体打算，对新技术/开源项目的了解程度。所以后面就主要讨论后两部分的内容。最后评分的时候“孟非”说给你 **A** 吧！您还真是一点都不隐藏啊。

## 四面

三面结束后被带到等候区等待结果。看到不断有简历拿进来，每念到一个名字就让回家，真是够残酷的。这时候已经中午了，吃完免费午餐后进入第四面。本以为第四面是 **HR** 面，结果还是技术面。面试官是一个不苟言笑的技术大牛，虽然我极力想让面试气氛轻松下来，还是感觉面试的气压很低。四面官对于每一个技术细节都问的很深入，聊项目时深入到写出算法代码，聊 **JVM** 时要求讲出 7 种垃圾收集器及其原理，讲到 **CMS** 收集器时要求说出其工作过程以及针对停顿的优化方案。最后也问了和三面相似的问题，对于一些开源项目的了解。而从面试官脸上完全看不出答得好坏，这更让我心虚了。

## 五面（HR 面）

四面结束后还是回到等候区等待，这回学聪明了，刷新了一下个人主页发现四面通过了。等了有一会儿终于被拉到 **HR** 场子面最后一轮了。阿里的 **HR** 拥有生死判决的能力，所以对于阿里 **HR** 面大家总是人心惶惶的。**HR** 面试官一边问我问题，一边在纸上做笔记，有种在做笔供的错觉。**HR** 的问题动不动就要我回答出三点，这可真是有些难着我了。面完 **HR** 面后，心里反倒不像之前那么自信了。看了个人主页上的状态变成“面试结束”，更是让人心情沉重起来。因为之前有好多挂在了这个状态上的同学。逛了各大 **bbs** 后发现好多人都是这个状态，看来自己真的成了云备胎了。

经过五天的漫长的煎熬和等待，终于在 26 号晚上接到了 **HR** 的电话通知参加 **offer party**。至此，悬着的心终于放下了。找工作的任务也算是圆满结束了。

## 小记

百度今年研发工资有了普调，给出的薪水非常有竞争力，再加上后面的 4S 计划，还是很令人心动的。然，阿里给了 A offer，薪水上还是要高于百度，更重要的是阿里是我梦寐以求的公司，其部门团队、工作地点、生活质量都更合我的心意。所以，辛苦百度 HR 姐姐的开导了。

## 冥冥之中，自有注定

我相信事在人为，但一切又像是冥冥之中自有注定一样。我是非常非常幸运的，所以我会感谢我遇到的所有挫折与顺利。如果当初实习生面试通过了，我可能会去杭州实习，少了我的支持与帮助女朋友很可能进不了阿里，我们也不可能一起成为双职工；如果当初内推简历太顺利，我可能进的就不是最希望的中间件了；如果当初没错过 HR 电话，参加了提前批终面，少了这一个月的缓冲，我可能就拿不了 A 评级。所以当遇到不顺的事情时，不必伤心抑郁，这可能是为了一些发生更好的事情。

如果你正在发生一些不顺的事情，把她当做一种财富吧，相信通过不懈的奋斗和努力，最终都能拿到好 offer 的！

## 4.8 阿里客户代言人（南京 offer）经验分享

昨天南京开完圆桌会议（其实没有圆桌，只有大厅~囧），签下意向，算是为阿里客户代言人岗位求职划上了句号。听说还有一些地方的同学没有开始，所以在此分享一下南京站的经验以及一些大家渴望了解的问题。首先，对客户代言人岗位，真的超出了我的预期。记得当时参会大家闲聊的时候，发现硕士一大堆，集中了南京城中最好的几所学校的学生，比如南大、东大、南理工、南航、南审、南邮的本硕占了相当大的比重。大家还在私下议论，阿里是不是要招一群重点大学的研究生本科生去接电话~囧~另外，今年全国据说招 1000 人，仅在南京参加最后圆桌会议的就有 120 人（听说武汉也有 80 人），人数之多，当时以为这个岗位会很水很水，但后来 HR 面谈的时候才知道，这个岗位其实并不是之前想象中的“接电话的客服”，更多的则是偏向于服务管理人才的培养，当然基层工作还是要经历的。

关于面试，之前有网友也分享过了，阿里代言人的岗位一般是“群面—单面—交叉面（就是换个 HR 单面）”，当然有的人经历了三面，有的人只有两面，大家情况可能会不一样，两面或者三面并不代表通过或是被刷，只是可能在考核上有所区别而已，不必纠结。群面面试就是无领导小组讨论了，星级酒店改进意见排序，也算是经典题目了，我觉得特别幸运，在一个特别给力的组里当 leader，因为大家通力合作，相互帮助，最后我们组 10 个人有 7 个人进了单面环节，算是当时房间里三个组中晋级最多的了。所以，群面的时候，大家还是要合作的，千万不要有个人主义，有的 leader 特别强势爱表现、出风头，有的人在组里特别喜欢驳斥队友的观点，其实这些行为真的很不好，对人对己都是不利的。另外，单面和交叉面主要就是就着简历聊天以了解情况，可能每个人面对的面官不同，所以问题也会有所差异，但我觉得只要对自己、对客户服务理念了解比较透彻，其实就没有必要紧张了。

关于薪酬 发展，昨天圆桌会议主要就是面谈这个问题，因为是密薪，所以不太方便在这里说，但是有一点是肯定的，在南京 杭州 成都生活的话，阿里提供的发展和待遇确实挺有竞争。之前看有个网友说他同学在阿里做这个岗位如何如何，这个情况跟我了解到的以及昨天面谈的情况还是有很大差距的。首先 客户代言人不是纯粹接电话的客服，接电话只是基层工作时的一项，就好像银行员工要做柜员一样，以后主要还是去解决客户或者商家问题的；其次，阿里提供的待遇以及发展路径，私以为还是可以达到大部分应届生的心理预期的。

最后，希望 10.1 之后面试的同学加油，好好表现！毕竟，既然选择了阿里，还是要努力的嘛



## 4.9 阿里巴巴——意外中的开始，意料中的结束

阿里的路走的也算是完整了，除了没有拿到最后的 offer。

其实对整个互联网行业没有过深入的了解。只是在几个小伙伴高涨的热情中，听了他们的一些见地。  
水水的网申了阿里的 HR 培训生。  
不出所料的悲剧了。

但是阿里很人性的发了短信，通知我可以改投其他的岗位，在一番浏览之后，最后选择了不需任何计算机水平的大众岗，相信也是投递人数最做的岗——运营专员。

突然有一天收到短信说，阿里的在线笔试系统由于人数过多而奔溃，可以次日重新登陆答题。一查邮箱才发现，之前的笔试通知邮件乖乖的躺在垃圾邮件中。幸运的捡到了这次重新笔试的机会。

笔试过后没有几天，那日周五下午，收拾完行李准备回家，离开寝室的前一刻，手机来了一条短信，通知改日下午面试预约系统关闭。纳闷中又重新开启电脑检查邮件，原来面试通知又躺在了垃圾邮件中。庆幸的在线预约了面试时间，差点在最后一分钟没赶上回家的动车。

默默等来了面试的日子。上海中兴和泰酒店。参加面试的人真的很多。

第一轮是群面，10 人一组，一个大厅里面 4 组同时进行着，很嘈杂的氛围。

讨论的题目是该组 HR 随机挑选的，是该出一个针对校园学生的天猫快销品牌 O2O 的互动方案。

基于本人对互联网的不了解，也没有任何经管知识，对于所讨论的题目几乎是不知所云。且同组有许多很厉害的小伙伴，想法点子都是一堆一堆的。25 分钟后，真是觉得这是自己发挥的最差的小组面了。Pre 结束后，HR 要求每个人挑出组内 3 个最好的同学点评。果然，没人提到过我，猜想阿里的路到这里就结束了。

潇洒的回到了学校，刚处理完校内的一大堆工作事务打算回寝休息时，突然接到电话，通知说马上赶回去进行 2 面。

当时已经是下午 5 点了，又意外又惊喜中，在晚上 7 点赶回了中兴和泰。由于对运营一无所知，路上求助了一个小伙伴进行了不到 5 分钟的恶补。

8 点的时候轮到了我面试，交谈中得知，面试官也是个运营。面试中的表现也不算理想，面试官果然揪着我对互联网及运营的不了解进行抨击。

但结果又是出人意料的，HR 通知我第二天下午 2 点来进行 HR 面。

第二天上午 9 点半时，又是突然接到电话通知，要求我马上赶过去面试。  
火急火燎的 11 点到达大张江，不到 20 分钟的等待，我开始了我的终面。

我的终面是 HR 面与交叉面一起进行的，面试官有两个，一个是 HR，另一个是业务。全程中，面试官只针对建立进行非常简单的提问，没有任何互动，40 分钟的面试，90% 以上的时间是我在无限扩展每一个问题的答案。

因为没有任何互动，完全感觉不出来自己面试的表现是否让面试官满意。

面试结束后，在休息室等了 1 个多小时，被通知可以回去等结果了。

经过一晚上略带焦虑的等待，和一整夜睡醒看手机的折磨，第三天早上起来，群里有人表示昨天半夜接到了短信通知。知道自己最终还是悲剧了。

其实一路走来，我真的觉得深入阿里的一步步都是幸运的。

岗位的改投、笔试系统的重新开放、最后一小时前的面试预约、自我感觉不佳的面试……却最终一次次慢慢前进，但最终也是没有到达终点吧。

这是第三天的上午，当我写完这篇回忆时，我的阿里路也是正式的结束了。

一路的幸运伴我走过了 99% 的路，然而最后一步向终点的跨越才是真正的考量。

像我这样毫无准备的来，直至终面也不太知互联网和运营到底为何物的人，能走到最后一步也已经是极大的幸运了。

想来，既然开始是在意料之外的，那么结束也是意料之中。只是没有想到多了这么多丰富精彩的过程。

感谢阿里，给我一次次幸运的机会，在休息室看了 N 遍阿里的宣传片，也是深深为这个了不起的集团陶醉。

再见阿里，这个我慢慢爱上，却失之交臂，只因自己开始时为之付出太少，相信阿里是属于那些为之狂热的人的。

## 4.10 真实拿到阿里 p7 的人说说 p7 的待遇

**LZ:** base 25k,

回帖：我拿的也是 p7 的 offer。本科毕业 7 年。

我看了一下阿里的 IPO 文件，剩余的未发放的股票其实不多，截至去年底，剩余 77,861,552 股。今年上半年招了不少人，也发了不少股票出去，每来一个人都是几千股起。想想看大阿里数万员工，都等着升职发股票呢，所以。

抓紧最后的机会吧。

回帖：P7 的 package 一般在 40w 左右,股票另算

回帖：我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

另外，每个月 3000 的住宿补贴

年终奖 6-8 个月

以上全属真实

回帖：本科六年，二十五 k 是 p7 的起步价，一般浙工大，南理工六年本科轻松拿下

回帖：fair price \$56

【 在 dadahaha (作死的节奏) 的大作中提到： 】  
： 3000 股值多少钱？每年能拿多少呢？

45%的个税，算下来也就四五十万

回帖：价格太高了也烦恼。

lz 2 年后归属的话，一共 1500 股归属，  
按照\$56，计税所得就是  $1500 * 56 * 6.1 = 512400$  元，  
缴纳个税  $512400 * 0.45 = 230580$ ，  
自己还剩下 281820。

最关键的是，你缴税的 23 万元要掏出来真金白银的现金，  
而得到的是限制性股票，还不定能马上卖呢。

年终奖还不能马上得到，lz 很有可能还得用  $25k * 12$  的 base 部分来缴税。

这样子自己的资金安排就比较紧张了。

当然，上市后进阿里的 P7,8 等，拿到的 RSU 就可以不用那么坑爹的 45%个税了。  
所以 8 月上市后进去的 P7，即便拿少一点，最终的税收收益完全可能差不多。

回帖：我还忘了说，出售的时候，还得交 20%得股票增值部分的个人所得税呢。  
因为你是相当于原始股套现了，所以套现当日的市场价减去你归属时候的公允价，  
这一部分还有一个盈利，算个人所得，要按照 20%缴纳个税呢。

你归属的时候的税，那算做工资的，所以最高 45%，你一下子归属几十万，  
显然适用最高档啊。

你归属以后就算原始股股东了，卖出的时候还要被国家收一次税的。

这些国税总局早就规定好了，平时多关注股票的都知道。

所以我说，上市以后去的可能更划算。并不是 pre-ipo 去最划算。

**回帖：** 你认为两年后 100 美元的时候，归属要缴税将近 50 万是 ok 的？没什么问题？风险不大？

我倒不是担心无法套现，而是你必须先缴税，才能归属，缴税还必须用现金，不能 sell to cover。这里面就有流动性风险了。难道家庭平时不花钱了？缴税的钱哪来？归属后锁定期多久？再考虑归属后股票继续升值，套现的话，升值部分的收益还要两成个税，实际收益和风险相比，显得不那么划算了。

这就是 liquidity kills you

【 在 nullgate (空门·忽然而已) 的大作中提到：】

: It's risky for people vesting before IPO, but not for this particular case.

:

: BTW: I cannot input Chinese in x64 console, not that I like to

--

**回帖：** 薪水和股票都靠谱

年终奖的下限没那么高，要看考核的，6 个月的至少前 30%，8 个月的基本是前 5%了

异地补贴需要之前的工作地点不是杭州，而且愿意 base 杭州的，只能享受 36 个月，今年 5.1 后再入职的都没有这了

【 在 meixiaoxi 的大作中提到：】

: 我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

: 另外，每个月 3000 的住宿补贴

: 年终奖 6-8 个月

**回帖：** 现在也是 3000 股，base 也一样，50 万出头的 offer，base 太低低，刚拒掉没几天，觉得没啥意思，年终奖承诺是 3~8 个月。

【 在 meixiaoxi 的大作中提到：】

: 我拿的是 3000 股股票，后来晚一点的 p7 是 2400 股

: 另外，每个月 3000 的住宿补贴

: 年终奖 6-8 个月

**回帖：** Kpi4 是八个月

【 在 Airland 的大作中提到：】

: 年终奖不是 0/3/6 个月吗？还有 8 个月的呀？

**回帖：** 算你当月收入，所以按工资的那个累进税率计税，最高就是 45%了

【 在 billyy (xyls) 的大作中提到: 】

: 股东凭什么交税? 45%哪来的?

回帖: 你真牛, 25K 貌似是 P7 的顶了。

【 在 redbird314 的大作中提到: 】

: 本科六年, 二十五 k 是 p7 的起步价, 一般浙工大, 南理工六年本科轻松拿下

回帖: 大多数人加上红包也没有 6 个月, 按照 12+3 是比较靠谱的, 红包不是年年有的, 而且也没你想想的多。

【 在 Airland 的大作中提到: 】

: 恩, 我知道加上红包之类的会超过 6 个月, 不知道单纯奖金的话, 是否会超过 6 个月

回帖:

国内 ipo 也要交啊, 只不过通过一系列操作可以避掉很多  
比如说, 你所在的公司上市了, 你手里有 10000 股原始股, 上市第一天收盘价 40  
等过了锁定期你要卖的时候, 如果没有明确的你持股成本的记录  
那么会按照第一天收盘价的 30%当做你的成本计税 (我记不太清这个比例了, 好像是 30%)  
也就是说你需要交的税是 (卖出价格-12) x 税率  
但是这里有个漏洞是你需要计税的股票数量是固定的  
如果从上市到你卖出股票期间公司做过转增, 比如做过两次十转十  
假设股票价格一直没怎么变的话, 你手里就变成了 40000 股股票, 每股 10 块钱  
这时候再卖, 只有最开始卖的 10000 股是需要交税的, 之后再卖的 30000 股不用交  
而且计税的卖出价格是 10, 也就是说实际上不用交税了  
【 在 kaensin (明天的明天的明天) 的大作中提到: 】  
: 国内 ipo 也该这么交税

回帖:

年终奖 6-8 个月? 那得 kpi 4-5 分才行, 非奇葩就别想了

【 在 meixiaoxi (梅小西) 的大作中提到: 】  
: 我拿的是 3000 股股票, 后来晚一点的 p7 是 2400 股  
: 另外, 每个月 3000 的住宿补贴  
: 年终奖 6-8 个月  
: .....

回帖:

25k 不是顶

【 在 ymxbupt 的大作中提到: 】  
: 你真牛, 25K 貌似是 P7 的顶了。

回帖:

清北复交硕士进高端金融, 工作三五年 50-70 万的很多。升成经理/Associate 后年薪百万也正常, 我们班同学(86-87 年的)在外资私募, 已经有成 Associate 的了。

不过普通 211 出来, 确实没有比 IT 更好的选择了。  
: 不至于吧  
: 我一直以为金融比 it 更发达

## 4.11 我的阿里求职路

阿里杭州校招 27 号落下了帷幕, 回想这六天的点点滴滴, 感慨颇多, 我并不是在这里炫耀拿到了阿里的 offer, 有多少开心, 有多少骄傲, 只是感觉, 真的是事在人为, 只要自己准备好了, 打好了基础, 真的你自己都无法预料, 下一步会发生什么。我只是想分享一下自己的求职辛路——没有打错字, 确实是求职的辛苦之路, 希望给拼搏在求职路上的像我一样的普通高校的应届生们一点鼓励, 希望大家不到最后一刻不要轻言放弃, 因为机会是自己争取的。

我的经历要从 9.22 的笔试开始讲起。我报的是研发岗, 笔试试卷里的题目感觉不是很难, 做的也比较顺, 大概除附加题外, 总共花了一个半小时, 但是由于 JAVA 只是很浅的学了一点, 因此两道附加题都空着没做。有点遗憾, 不过总的来说发挥得还好, 自己感觉应该能进面试。因此出考场的时候, 还是比较开心的, 期间还信誓旦旦的跟女友说, 进面试应该不成问题。

悲剧在 9.23 号发生, 时间定格在中午 12:30 左右, 当我身边以及群里的好多同学都收到面试通知, 正兴冲冲的赶往华星科技大厦(阿里面试的地点)时, 我的手机始终是静悄悄的, 没有一条短信, 也没有一个电话, 这时我开始慌了, 开始坐立不安, 开始焦急的等待着阿里的面试通知, 这时除了等待还是等待, 其他的事情, 我根本就做不了, 11 点前还开着电脑写代码的, 现在根本无法静下心来。为了消磨等待的时间, 我把宿舍扫打扫了一遍, 厕所也清洁了, 可是还没有收到通知, 接下来把衣柜也收拾了, 哎, 真是度日如年哪!!! 直到下午三点, 我绝望了, 整整一个下午我反复的回忆 22 号的笔试哪里出问题了, 开始怀疑自己是不是把题目想简单了, 可是我抓破脑袋都不知道问题出在哪里了, 难道我就这样跟阿里说再见了? 我心里实在不舍, 虽然说杭州有很多软件公司, 但待遇能像阿里那么好的真的屈指可数, 所以, 即使它抛弃我了, 我也不能放弃这个机会, 于是乎, 我踏上了第一次霸面的征途。下午 3:20 分进了地铁, 这时, 给女友发了条短信, 我霸面去了。在这里感谢一下女友给我的加油打气。四点四十分左右到了华星科技, 怀着忐忑的心按下了八楼的按钮, 随着电梯缓缓的来到了八楼, 电梯一开门, 发现等待面试的同学都已经排到了门外, 这下子, 我更难过了, 为什么那么多人都收到了面试通知, 而唯独

我没有，同时心里夹杂着害怕和担心，毕竟是来霸面的，也是我人生中的第一次霸面，心里真是没底。我颤颤巍巍的来到签到处，跟 HR 讲明了我的来意。估计我是第一个去霸面的缘故，HR 看到我还是挺新奇的，但是并没有给我霸面的机会。我一直在那边请求 HR 给我一次霸面的机会，但是始终没有成功。过了一会儿，里面走出一个貌似 Boss 级的 HR，她知道我的情况后，拿走了我的简历，去给面试官评估能不能给我一次霸面的机会。五分钟后，我顺利的拿到了面试的机会，那时候真是开心死了。于是乎，在工作人员的带领下，我来到了面试研发的办公室，在面试官的对面就坐，等待着被虐。面试官接过我的简历，大致看了一下我的情况。由于我的项目基本上偏算法，因此还没等我开口，面试官便主动跟我交流，要推荐我面算法。对我来说，这真是求之不得，本来就是担心进不了算法而填的研发，现在有机会面算法何乐而不为呢，于是，我爽快的答应了。就这样，跟研发的面试官交流了不到十分钟，我又带着兴奋的心情在他的带领下来到了算法部。面我算法的面试官很年轻，但是第一个问题，就把我问傻了。他说，要是你进了算法部，但是把你分配到研发去，你愿意吗？他问我问题时非常严肃，现场气氛顿时降到了零点。我说，我本来就担心自己的实力不够硬，才报的研发，要是我进了算法部，但最终被分配去做研发了，我是可以接受的。然后，我反问他一句，那我去做研发之后，等我实力长进了，还有机会回来做算法吗？他没有回答我的问题，只是说，那咱们开始面试吧，既然你是从研发转过来的，那我就考你研发和算法。面试官问我的问题在这里我大致罗列一下，大概有如下问题：指针和数组的区别；链表和数组的区别以及分别适用于什么情况；static 关键字在 C, JAVA, C# 中的作用；抽象类和接口的区别；适配器和桥接模式的应用场景和区别；快速排序在什么情况下其时间复杂度是  $O(n^2)$ ，并举例说明；JAVA 和 C# 中的垃圾回收机制；K-Mean 原理；决策树训练原理；神经网络训练原理以及过度训练时的解决方案；SVM 原理(有些不记得了)。面前面的基础算法时，答得还可以，但到后面的机器学习时，由于本人不是机器学习方向的，除了神经网络，其它的真招架不住，几乎都只是听说过，脑袋里有这么个词汇而已。就这样，面试持续了大概一个半小时，快要结束时，面试官要我对自己做一个评价。我给出的评价是基础还可以，但如果真的要从事机器学习这一块，我还缺很多知识。令人欣慰的是，面试官肯定了我的基础，这也让我觉得自己很有戏。面试结束时，面试官让我在办公室里等一下，他出去跟另外一个人商量的大概 2 分钟，回来时跟我说让我手机保持畅通，回去等通知。告别面试官后，走到前台，那个和面试官商量的人也善意的提醒了我一下，让我手机保持畅通，回去等通知。这让我觉得我更有戏进二面了。面试结束大概是下午 6:30 左右，回去的路上，我打了个电话跟同学交流了一下，从他那里得知，他的一个同学也是面的算法，面完一面之后，直接进二面，现在还在那边等二面。这时，我感觉有点不妙，但还是满怀憧憬的，毕竟很多细节都让我觉得进二面很有戏。

到学校大概是 20:00 左右，心情非常好，回到学校先去借了本设计模式的书，因为感觉之前的面试，在设计模式这一块有欠缺，趁晚上这段时间恶补一下，说不定二面会用到，回到宿舍以后，把常用的设计模式都过了一次，12:00 睡的觉。

第二天早上 6:30 左右起的床，继续恶补设计模式以及一些不常用的算法，为我的二面做准备。大概到了 10:00 左右，打开电脑看了下群里的消息，里面各种分享面试经验，发现确实有一部分人直接进了二面，这时心里那股不详的预感已经开始渐渐膨胀，让我开始有点坐立不安了。到了 12:30，还是没接到二面的通知，此时我开始乱了，开始反复的回忆自己面试的表现，就像昨天的此刻一样。此时，心里开始埋怨面试官，为什么面试完不直接公布成绩，让人这样焦急的等待远在天边的电话通知，要知道，经受过面试摧残的同学心里都是脆弱的，实在经不起这样的摧残，要是你直接告诉我 No，那我也死心了，不是嘛。呵呵，当然，这只是心里的一点小埋怨。那时候，我还不相信回去等通知其实是善意的 say

no。为了搞清楚自己的状况，我再一次踏上了前往华星的旅程，这一次不是去霸面，而是去要一个成绩，要一个肯定是 Pass 还是 No。

由于是第二次去华星了，而且不是去霸面，自然，心里少了份惶恐，蛋定多了。来到华星大概是 2 点左右，这回，我没有去前台，而是默默的走到了等候面试的场所，找一个角落坐下，安静的等候着面试官的下班。旁边很多同学都在兴奋的聊着自己面试的经历，为着即将进去面试的同学加油打气。期间，有 HR 过来收过霸面同学的简历，那时我也很想再递一份，重新进行简历筛选，再面一次。好几次，我都站起来了，心砰砰的跳个不停，但最终还是理性战胜了自己，并没有把手中的简历递出去，因为，我是来查成绩的，并不是来霸面的。一直等到下午 6 点，面试官终于下班了。期间，我一直在默默的统计每个同学的面试时间，我发现，到目前为止，我还是面得最久的，在我到来之后到他下班之前，总共面了三位同学，平均每位 50 分钟左右。当他下班，收拾好电脑准备要走的时候，我鼓足了勇气冲了过去，他还认识我，于是，我就跟他打听我的面试成绩，以及询问面试表现，虽然这样做很不礼貌，但为了能进阿里，我豁出去了，什么东西都不管了。但是，让我失望的是，无论我问什么问题，面试官的回答都是一样的，我不知道，等通知。大概我问了 1 分钟，所有的问题，都得到同一个答案，我知道自己问不出东西来了，也就放弃了。但是，他的不回答，也让我渐渐的感觉到，我没戏了。要知道，我为了那一分钟，不知道得鼓起多少的勇气，才有胆量站到面试官面前。这时，我彻底的绝望了，低着头，迈着沉重的步伐，按下了电梯按钮。此时心跳仍然非常快。

整一天，就吃了点早饭，回去的时候反胃得难受，一直有呕吐的感觉，特别是在公交车上的时候。跟昨天一样，8:00 左右回到了宿舍，只不过今天的心情是沉重的难受的，那种难受的感觉不亚于高考考砸了，不亚于失恋了，此时此刻突然觉得文字好苍白，我根本无法描绘。再一次感谢女友，还是她默默的安慰我，鼓励我，支持我，相信我。晚上失眠了，睡不着，难受得睡不着，此时此刻，我彻底的绝望了。今天杭城降温，凌晨 4:00 天还没亮，上完厕所回来，站在阳台上站了大概二十都分钟，看着外面车水马龙，心情复杂得一塌糊涂，最后是实在冻得受不了了，才回去躺着，但此时此刻，我的心里又冒出了一个想法，而且越来越清晰了。

早上 6:30 起的床。今天是 25 号，阿里面试的最后一天。吃完早饭后，基于 23 号面试的教训，我打开电脑，开始修改简历，修改工作一直持续到上午 10:00。修改完后，整理了一下心情，开始了我的第二次霸面之旅。期间，给女友发了条短信，我说我又无耻的出发了。由于期间出了点小意外，自行车坏了，因此今天花在路上的时间比较多，12:30 左右到的华星。今天仍然是人满为患，丝毫看不出是最后一天的样子。我又默默的走了进去，等待着机会的到来。大概 1:30 左右，一个 HR 从里面出来了，机会来了，于是，我又冲上前去，表明了我的来意，刚开始，HR 不同意给霸面，但是在我的软磨硬泡下，最终她还是答应把我的简历送进去让面试官筛一下，五分钟以后，我得到了好消息，我终于可以参加面试了，可是，并没有上次那么激动，那么期盼，那么渴望了，只是默默的走到一个角落坐下，静静的等待着属于我的那一个小时。期间，HR 陆续公布了第二批，第三批可以参加霸面的名单。大概等到 4:00 左右，悲剧又发生了，第二批第三批公布出来能霸面的同学都进去了，可我还是没通知到面试，我再一次坐不住了，于是，走到前台询问情况。我发现，在等待面试的“队列”里，根本就没有我，我的简历找不到了。前台的工作人员不允许我重新拿一份简历出来排队，让我去找同意我霸面的 HR，于是，又又开始焦急的等待着那个 HR 的出现。时间一分一秒的流逝着，离面试结束的时间在一点一点的接近，我的心跳又开始加快了。大概到了 4:30 左右，HR 出现了，我赶紧跟她说明了我的情况，幸好她对我还有印象，同意让我插队进去面试。



就这样，大概在 4:35 左右，我如愿的再一次进入了研发部的面试点，开始了我的被虐之旅。面试官 1 米 65 左右，人看上去挺亲切的，我双手奉上了我的简历，并跟他表示了感激之情。面试官貌似对我做的项目很感兴趣，简单的自我介绍后，就拿着简历追问着项目中的各种问题。这时我才发现，事前准备是多么的重要，由于笔试前，我花了几天时间回顾项目，因此在面试官追问一些细节的时候，我几乎都是立马做出回答，并且很详细的讲述了项目中的重点以及难点，以及项目中碰到困难时是如何解决的。大概就这样交流了 40 分钟，面试官没问任何一个除项目以外的问题，这是让我非常惊讶的。40 分钟后，大概项目问得差不多了，面试官开始问我一些操作系统以及计算机网络方面的问题，包括进程调度、虚拟内存，网络层协议以及传输层协议上的一些问题。由于之前都有准备因此都能回答得上来，不至于被虐。之后，面试官让我写了一个堆排序，数据结构本来就是我的强项，大概 5 到 10 分钟左右，等我检查完各种边界条件后，我便拿给面试官看了，面试官对我的程序比较满意。我的一面就这样结束了，面试官让我出去等一会，跟面试官表达谢意之后，我就走到前台，找了个位子坐下，默默的等待着结果。此时的心情出奇的平静，我隐约感觉得到，我能进二面。

大概过了 5 分钟，工作人员喊了我的名字，并带我来到了 9 楼，让我在沙发上坐着等待叫号。我知道，我进二面了，心里有点激动，但是更多的是紧张，因为等待我的将是跟加严酷的 Boss 面。

大概等了二十分钟，终于轮到我了，在工作人员的带领下，我来到了最里屋的一个办公室，开始了我的二面之旅。二面总共有两个面试官，一个是 HR 一个是技术官，貌似二面的技术官都是个部门的 Boss。那个 Boss 显然对我的项目也很感兴趣，简单的自我介绍以后，Boss 就开始问我项目上的事情，跟一面不同的是，二面的面试官更加注重项目中的难点以及解决难题的思路，面试官问得最多的就是：“这个项目有什么难点，你是怎么解决的”。二面也很顺，主要是我讲项目中的难点以及解决问题的思路。很意外，二面的面试官也没问一个除项目之外的技术问题。由于其中一个项目有些实际价值，因此发过论文，也跟国外的高校有过一些合作，HR 问我有没有考虑过出国深造。此时，回想起之前的心酸，我的眼眶红了(此处省略 N 个字)。接下来很长的一段时间，都是二面的技术官在跟我交流他的人生经历，以及对我的鼓励。跟面试官之间有这么多的交流，是我意想不到的，也是出乎我的意料的，让我收获了很多。就这样，顺利的过了二面，当我转身准备离开办公室时，HR 喊住了我，并把我带到一个工作人员处，跟我说，准备一下，待会还有三面。此时，由于连续三天的折腾，几乎每天都只吃一顿早饭，感觉人有点晕呼呼的，就跟 HR 说明了情况，我回到等候室，拿出书包里的面包，接了杯开水，吃了起来。大概过了十几分钟，我的三面开始了。三面的面试官貌似对我的项目不是很感兴趣，做了粗略的介绍后，技术面开始了。面试官首先让我写了一个字符串转数字的程序，动笔时，没想好怎么写，就想写了一个正确情况下的字符串转数字的程序。接着考虑各种可能情况，当条件满足时再调用前面的程序。这个程序几乎都在枚举各种可能情况，因此 A4 纸写了两页还没写完，越写感觉越不对，但至少把它写完了，检查过各种边界条件后，交给了面试官。面试官对我的程序也不是很满意。在交到面试官手上，到他看完我的代码期间，我一直在想怎么优化程序，最终，在面试官开口评价我的程序之前，我自己先开口了，询问能否给我一个优化程序的机会。面试官答应了，于是，我重新编写代码，此时我换了种思路，利用递归实现了字符串到数字的转换，再一次交给了面试官。面试官对我的程序仍然不是很满意，说我把问题复杂化了。确实，虽然递归较之枚举有所改善，但仍然把问题复杂化了，其实还有更好的方法，不过这是我事后想到的。写完字符串转数字的程序后，面试官又出了一道题目，让我设计一款拼音输入法。这是一道开放性的题目，之前从来没有接触过，因此，只能是凭我用搜狗的经验进行输入法的设计。其中最难的就是字库的设计，刚开始，我给出的解决方案是利用数据库进行字库的存储，显然面试官对我

的回答很不满意。他给了我点提示，让我自己设计数据结构。这时我才从借助数据库的死胡同里钻了出来。我开始在脑子里循环遍历我掌握的数据结构，每遍历一种数据结构都会询问一下能不能用于存储字库，最终找下来，貌似 B 树比较符合，因此，从 B 树的数据结构开始，进行了数据结构的重写创造。随着我一步步的深入，我对设计出字库的信心越来越足，精神也越来越兴奋，始终专注的开始考虑各种情况。大概过了一个小时，字库的雏形出来了，在跟面试官的交流过程中，发现字库存在缺陷，虽然可以满足单个字的输入，但现有数据结构无法满足对一个词的输入，于是又重新开始更改数据结构。大概过了半个小时，终于我的数据结构能支持词的输入了，然后有很兴奋的跟面试官交流起来。

设计完输入法之后，面试官问我有没有问题要问他，我想了想，没想出来。看我没有问题，面试官换了个角度，开始跟我交流我在编程上的不足。面试官指出了我在编程上的缺点以及存在的不足之处，让我受益匪浅。真的很感谢这位面试官，足足三个小时，耐心的看着我写代码，跟我交流，指出我的不足，越是面到最后，我越感觉到我已经不在面试了，而是在倾听一位长者的教导。

二面、三面都让我受益匪浅，二面的面试官跟我讲了很多自己个人的经历，跟我分享了自己的人生经验；三面的面试官指出了我的很多不足，真的，很感激你们。华黎大哥、亦秋姐还有薛老师，真的很感激你们。

三个小时后，我带着感激之情，结束了我的三面。这回终于可以安心的回宿舍了。出了华星的大门，我马上拿出手机打了两个电话，告诉了女友和我妈今天的经历，以及很有底气，很自信的说，阿里，我进了！

这就是我的整个求职经历，回想起来，真的像小说里的故事情节，高潮迭起。但是，短短的 4 天，我从希望到失望再通过自己的争取获得希望，由于自己的专业知识所限被面试官 say no 再通过自己的努力再一次把握住机会并最终锁定 offer，让我感触最深的就是，机会真的是自己争取来的，不到最后真的不能放弃，因为，连你自己都不知道，奇迹会在什么时候发生——我要是因为没有收到面试通知，我就放弃了，那么就没有了第一段霸面的经历，要是没有第一段霸面的经历，我也永远不会知道自己的简历做得不好，让面试官漫无目的，没有针对性的问我各种问题，也就没有了后面的修改简历；我要是因为霸面失败就放弃了，也没有后面的故事，更没有机会跟大师级的人物进行交流知道自己的不足。总之，一言难尽，但至少，结局是完美的。在这里，真的要感谢我的女友，这 4 天下来，始终在安慰我，鼓励我，支持我，陪着我经历着这些大起大落

## 4.12 北京用户体验分析师笔试+一面+二面+三面

马上就要有一波波的笔试面试袭来了，阿里算是求职季的第一个走完了的流程，发帖攒下 RP。

Ps: 我没有拿到 offer, hr 本来给我电话说我通过了所有面试可以签 offer 了，结果第二天又接到电话说我擅长的方面和岗位不太符合，不让我去了 = = 囧。。。不过从招聘流程就能看出来阿里的 HR 很不靠谱。。。

笔试：四道多选，三道论述。其他记不太得了，有可用性测试和 a/b test，最后一道是设计一个评价我的淘宝改版后的方案。我答得不好，后来看同学的笔试成绩发现选择题只对了一个。。

一面：第二天中午就接到电话下午去面试。一面是用户体验分析师面的，问了下简历的问题，对于用户体验分析的理解。我提到了市场调查，她问了市场调研和用户研究的区别，还问了如何细分市场。

二面：二面是一面完了就知道过了。然后第二天去面的，应该是总监面，时间很长问的很详细。又问到具体的研究方法，比如说定量和定性研究的方法。简历挖的也很深入，有无问卷设计和调查的经验。一直在问我是否要出国读博士。。。我也不知道为什么。。

三面：二面完了如果让你等一下的话基本上就是有戏。然后是 HR 面，问的很基本，期望的城市啊，岗位啊之类的。说国庆前会给通知。

然后就这样了。。。Bless 大家。

## 4.13 马云：再一次和新同事们谈谈看法

27日晚，马云在从国外回杭的飞机上，花了2个小时在内网上给新来不到三年的员工写了一个长帖。他谈了感恩敬畏之心，谈了正确做事的方法态度和决心，也给了他们五步的具体建议。贴在这里，希望能和所有工作新人，所有阿里巴巴、淘宝上开店的创业者，所有年轻人做些交流，有所帮助。

### 马云：再一次和新同事们谈谈看法

看了最近内网中各类有意思的讨论，私下里也听了很多老同事对今天新同事特别是那些80后，90后同事们的不理解和不满。。。。前段时间我们讨论了感恩和敬畏之心，当然光有那些是不够的。我们还要有正确做事的方法，特别是做正确事的决心！对今天年轻人的浮躁和做事说话的态度，我深表理解，因为我们都这么年轻过。我觉得今天年轻人的态度我们也有部分责任，因为我们自己没有明确告诉他们，我们阿里做事的方法和态度。

刚才上飞机前看了有个同事如诗般的帖子，倡导大家在内网中点燃民主自由之火种。。。啥社会黑暗什么的。。。。

兄弟，别！这不是我们建立内网的初衷。。。我们欣赏民主的气氛，追求建立自由开放的环境，但我们不该在这里讨论民主，更不要点燃啥民主自由的火种！民主自由不是火，她是水！民主自由不是表达，而是倾听！民主自由不是发泄，她是理性的完善！最大的自由束缚不是来自外部环境，而是来自内心世界。。。不明白民主自由的真正含义，历史证明，一味追求彻底的开放民主自由其实和所谓的黑暗专制封闭带来的灾难是一样的悲剧结果。

我们是公司，我们用自己的办法和手段在完善我们这个社会，表达我们对这个世界的热爱。我坚信建设性的破坏要比破坏性的建设对我们这个社会有意义的多。今天的社会能说会道的人很多，能忽悠大家的很多，但真正完善建设的人太少，近百年来我们一直用一种推翻破坏的思想和方法在忽悠人们其实完全不同的未来理想。。。因为破坏是最容易的！建立任何一个社会也好，公司制度也好，需要的是千锤百炼的努力和完善。。中国一直不缺批判思想，中国缺的是一批实实在在干事，做千锤百炼苦活的人。就如公司不缺战略，不缺idea，不缺批判一样，公司其实缺的是把战略做出来的人，把idea变现的人。把批判变建设性完善行动的人！

今天我们是最幸福的人，最幸运的人。。因为我们有了人类最优秀的完善社会的工具-----互联网。有了它，我们可以通过自己的点滴努力去完善帮助这个社会，去力所能及的解决社会的问题。也许我们可以做的不够多，但我们已经比绝大部分人甚至政府做更多。。。因为毕竟选择的商业完善社会之路。

阿里的同学们，我们是一家公司，我们有自己的使命，我们有自己的职责。。我们用自己的努力，把互联网变成影响千家万户幸福生活的电子商务。。当然，同学们，你们会有也可以有不同的观点，但这是我们第一天建立这个公司的初衷，我们不会变。。我们只希望务实的以我们的手法创造社会的价值。我们在完善好自己工作以后，积极讨论并参与人类大事呵呵。。。

世界因为不同而精彩。。阿里的定位就是阿里自己对自己的看法，理解和行动，我们不完善，也不可能是正确的，但这是我们自己要的，是我们成立这公司时的想法和原则。

您可以有不同的观点和意见，我们一定会认真倾听，但不一定会按你说的做，也不一定会给你好脸色，哈哈，因为我们也是人，我们也会生气，这和民主自由没有太大关系，是吗？当善意不被理解和尊重时，我们会发脾气，会懊恼，你也会是吗？！但相信我们骂过“靠！”后会冷静理性下来。反正我经常是那样的。

很多人不同意我的看法，其实无所谓，因为我们从来就不是追求更多的观点支持者，而是花时间去证明和做好完善我们的观点。这是我理解的民主和自由，民主和自由就是可以有表达并且坚持自己理想的权力。

十二年前，我就和创业同事们说过，我们不追求更多的同事，不寻找伟大的精英们，我们追求那些有共同理想的平凡者。我就不相信十三亿人中我们找不到这样的几万人！

很久没有机会和新来的同事们交流我的看法了。这几年来了那么多的新人，感谢大家对我们的信任，你们把一生最宝贵的时间给了阿里的理想。。这种信任是极其珍贵的。但很多人来这公司其实并不了解我们，对阿里的理解大部分是从外面了解的，更有人说是因为我而来这公司。。我彻底晕倒！我绝对没有那么可爱和具吸引力，我深知自己这点水平和能力，我一定会让您失望，这我绝对保证。。阿里也没有别人说的那么好，我们是一家这个时代运气很好的公司，我们是群平凡的不能再平凡的人，我们在一起就是想一起做些不平凡的事。当然我们也没有外面某些人说的那么坏。我们只是一批年轻人，在做一件前人没有做过的事，我们在努力把现实和理想结合起来，我们在努力尝试，改变。。我们平均年龄只有26岁。。这是个犯错误的年龄。我们一直在犯各种错误，并以此当作我们的财富在积累。。。

我这几年没有见过和交流过的同事们，很多年以前，所有来这公司的同事我都交流过，我一定会告诉他们

1. 我们永远不会承诺你发财，升官，在阿里我们一定承诺你会很倒霉，很郁闷，很委屈，很痛苦。。很沮丧。。。。。
2. 刚来公司不到一年的人，千万别给我写战略报告，千万别瞎提阿里发展大计。。谁提，谁离开！但你成了三年阿里人后，你讲的话我一定洗耳恭听。我们喜欢小建议小完善。。我们感恩你的每一个小小的完善行动。

今天我还是要和大家说上面这两条。也许大家会觉得马云很讨厌，很不可爱。。呵呵，我不是来求大家喜欢的，我是告诉大家我真实想法的。你可以很讨厌我，但你只要是这么做，绝对不影响我喜欢你，嘿嘿但你不按这么做，我是会很令你讨厌的！

我给新来不到三年的同事们也就是非阿里人一些建议，一些在这公司里成长发展的建议（记住，公司不是请我们发展我们的，公司花钱请我们是来发展我们客户成长的。我们是通过发展客户来发展自己的。。）

来公司三年内，请认真按看，信，思考，行动和分享五个步骤。

1、看。 来公司先看，少发言。。观察一切你感兴趣的人和事。从看和观察中学习了解阿里。当然最好带欣赏和好奇的态度去看，因为毕竟你是因为欣赏和好奇来这公司的。

2、信。 问自己信不信这家公司的人，使命，价值观。。信不信他的未来。假如不信，选择离开，离开不适合自己的公司是对自己和别人最负责的态度。最讨厌是留在公司拿着钱占着位，毫无建树并天天抱怨并不相信这公司的人。信不信公司是否是真的做的和说的一样，是否真的在努力实施公司承诺的。当然也要判断个别和群体。

3、思考。假如信了，留下了就仔细想想自己可以为实现这公司的理想和使命做些啥。思考自己留在这个公司里，团队和工作有我和没有我，有啥区别？我到底该如何做好一个优秀的员工先？我们欣赏想当将军的士兵，但我坚信一个当不好士兵的人很难成为优秀的将军。

4、行动。 这是最难的。懂道理的人很多，但能坚持按道理办事的人太少。行动是真正说明思想的。阿里的工作是单调乏味重复的，因为我们应该把新鲜快乐刺激留给客户们。行动也是要有结果的。我们是为努力鼓掌，但为结果付费的公司。

5、分享。 经过看，信，思考和行动后，您的观点才真正珍贵，必须和新来的和以前的同事分享。。今天很多同事来了没有几天就开始指责和批判一切。。呵呵。。你觉得 我们会喜欢吗？我是肯定不喜欢的，因为我们不是请你来批判，我们是请你来完善。。当然批判领导，批判制度和批判体制是永远站得住脚的，也是在今天社会里最能赢得喝彩掌声的。令人遗憾的是往往绝大部分满意者不会站出来说，而批判者往往誉满天下，也许这也是我们经常看到的是坏事多。有些发泄性的批判，除了让人不高兴外，其他意义不大。我们期待的是分享性批判。

好啦，飞机要着陆杭州了，在飞机上近两个小时，一个字一个字的拼音写，很是辛苦。但是我今天的真实话，呵呵，算是分享。无数观点未必正确，包括还有无数的错别字，但希望大家斧正呵呵，当然你说了也许我听不进去，这是我的自由哦呵呵。

马云

2011.8.27

## 4.14 曝光阿里巴巴内部各岗位的薪水！

而且我还可以告诉各位，这个表单只有偏低不会偏高！

有网友质疑有些岗位的薪水和其他岗位的薪水比有错，例如文员怎么可能比财务工资高，这个因为我的样本有限，所以有偏差，我也没说百分之百的正确！

如果你认为是假的，就当笑话看过吧！

阿里\*\*在杭州一向以高压和高薪闻名，工作压力大所以才有高薪，但是有些也未必，我今天曝光出来的这份阿里\*\*内部各岗位的薪水表单，大家不要问我怎么来的，也不要问我是不是骗人的，信的人信，不信的人我也没求你们相信。我也是响应斑竹的号召，来曝光和揭秘职场中一些大家感兴趣和关心的事，下次有机会我还可以继续来爆爆我所知道的一些事。

这次我也算是抛个玉，希望能引点砖来~以下表单中所说的最低工作和最高工资是我所了解和知晓的，平均工资的意思是知道在这个职位上的人大部分所拥有的薪水水平，**不包括福利**等！

如果你知道比我还详细的内幕，欢迎回帖或者站内信告知！

职位	最低薪水	最高薪水	平均薪水
软件工程师	2750	18000	7976
销售代表	2800	11800	5175
客户经理	2000	12000	6600
销售经理	2000	8000	5571
测试工程师	4000	10000	6841
Java开发工程师	5000	15000	7834
客服	2000	3900	2817
运营专员	2000	7600	5950
软件开发工程师	5000	21000	10350
产品经理	6000	28000	15378
研发工程师	5000	8000	7160
销售主管	10000	10000	10000
软件测试工程师	5300	22000	10700
市场专员	3000	5000	3875
程序员	3000	12000	6900
架构师	11000	22300	14328
hr人力资源	4000	8800	5900
项目经理	6000	32000	17700
电话销售	2000	11500	5600
Web前端开发	4300	7500	5725
策划	2000	6380	4470
交互设计师	8600	14300	11633
高级软件开发工程师	8000	37000	18667
系统工程师	5000	8760	6587
会计	1800	5700	4300
数据分析	7000	9000	8333
财务	5800	20000	12900
渠道合作经理	6000	10900	8450
视觉设计师	7000	9300	8150
算法工程师	8000	32000	20000
客服主管	7000	7000	7000
办公室秘书	3000	4000	3500
英文信息审核	2400	3500	3000
产品专家	22000	25500	23750
文员	4700	4700	4700
行政	2700	3800	3500
类目运营	8100	8100	8100
开发主管	14000	14000	14000
企划专员	4500	4500	4500
前端	8200	8200	8200
监控工程师	11200	11200	11200

## 4.15 阿里巴巴公司详细介绍（面试用）

欢迎大家来阿里巴巴工作（关于阿里巴巴的详细介绍）

大家好，又到了即将毕业的学生找工作的时节。在这里我要向大家介绍一下我目前所在的公司 - 阿里巴巴（中国）网络技术有限公司。我将向大家介绍一下阿里巴巴的一些基本信息和我所了解的待遇情况并同大家分享一下我入职三个月的感受，由于我没去过雅虎中国所以下面主要是关于阿里巴巴旗下的阿里巴巴、淘宝和支付宝的一些介绍。

### 一、基本信息：

（既然是宣传公司嘛，当然要先吹一吹了，呵呵）阿里巴巴（[www.alibaba.com](http://www.alibaba.com)）是全球著名的电子商务品牌，全球总部设在香港，中国区总部设在杭州，并在海外设立美国硅谷、伦敦等分支机构、合资企业 3 家，在中国北京、上海、浙江、山东、江苏、福建、广东等地区设立分公司、办事处十多家。作为全球电子商务的领头羊，阿里巴巴两次入选哈佛大学商学 MBA 案例；连续五次被美国权威财经杂志《福布斯》选为全球最佳 B2B 站点之一；目前阿里巴巴旗下拥有如下业务：B2B（以阿里巴巴网站为主）、C2C（淘宝）、电子支付（支付宝）、门户+搜索（雅虎）。

阿里巴巴的远景目标：成为一家持续发展 102 年的企业；成为全球十大网站之一；只要是商人就一定要用阿里巴巴。

阿里巴巴的使命：让天下没有难做的生意！

阿里巴巴的价值观：客户第一，团队合作，拥抱变化，诚信，激情，敬业。

目前在杭州阿里巴巴总部、淘宝、支付宝并不在一起，但是彼此相隔不远。淘宝和支付宝离的很近，淘宝在文三路的南边，支付宝在文三路的北边。阿里巴巴总部的办公地点为华星路 99 号创业大厦 6F-10F 以及 11F 的半层。淘宝的办公地点为文三路华星科技大厦，支付宝的办公地点为文三路华星时代广场。由于我对淘宝和支付宝并不是很熟悉所以不清楚他们各自占了几层写字楼。目前公司规划在杭州滨江建占地 89 亩的办公楼，大概在 2009 年阿里巴巴总部、淘宝、支付宝都会搬过去。

### 二、我所了解的待遇情况：

1、工资：说到待遇首先要说到工资。由于经历过校园招聘我能够理解大家的想法，不过由于公司的制度我不能向大家透露我的薪金。坦诚的讲，我的薪水不高与我们的众多牛人们相比我的薪水与他们还有差距，但是我将这句话并不是抱怨，只是告诉大家一个基本事实，而且我对自己在公司拿的薪水并无任何不满，同时据我了解在杭州这样的薪水并不算低。薪水并不能代表一切（这句话大家估计都听得耳朵起茧子了，但是我还是要讲一下），如果你拿到 Offer 时对薪水不满意可以与 HR 谈判。

2、五险一金。

3、奖金：公司的规定是奖金为年终发。至于发多少因为公司的制度我不方便透露。

4、期权：公司讲每个员工都持有一定的期权。不果我目前并不清楚自己持有多少期权，无法透露给大家。

5、假期：在阿里巴巴工作享受的假期为法定假期（双休日、黄金周等等）。工作满一年有年假，结婚有婚假。

6、公司上班为早上 9 点上班下午 6 点下班，12 点到 13 点为午饭时间。公司免费提供午和晚餐，午餐时间为 12 点，晚餐为下午 6 点。公司上下班实行刷卡制 - 是刷门禁的卡，不过包括我们部门的很多部门都不会把这个作为员工的考核依据，晚来一会早走一会貌似是没有关系的。

7、团队建设费。每个部门都有一定的团队建设费供部门员工集体旅游、腐败使用。

### 三、我入职三个月来的感受：

我是 7 月 3 离开科大到杭州的，实习期 3 个月，现在刚转正。下面向大家分享一下我 3 个月来的感受。



1、价值观：前面在公司介绍部分已经提到了价值观。阿里巴巴非常重视价值观，对员工的考核价值观占 50%，业绩占 50%。你也许把这称之为洗脑，不过我并不这样看，这个问题如果你同我有不同意见的我不打算和你争论，毕竟每个人都有选择的权利，但是如果你想加入阿里巴巴这一点请特别注意。

2、“Fun 文化”：在阿里巴巴有句口号是“workwithfun”，因为阿里巴巴以年轻人为主，大家都比较有活力无时无刻都想搞些新鲜的东西。给我印象最深的是在我刚入职的培训时有一个规定就是迟到者需要在全体培训学员前跳钢管舞-\_-!!。“fun 文化”有时又称为“骚文化”，据说每年的年终员工大会都要评选 4 大名骚和四大闷骚（连马云等人也不放过）。此外不同的部门还有其他文化，比如在淘宝有“倒立文化”，据说每个在淘宝工作的人都要学会倒立；在有的部门还有“裸奔文化”就是当全部部门的员工努力达到目标时，该部门的主管要脱的只剩内衣在公司各楼之间“裸奔”-\_-!!，不过我并没有见过；上个月有个部门业务上了新台阶，他们用一个小车推着一个大鼓，几个人拿着鼓槌打鼓，在各部门之间游行，所到之处都有热烈的掌声。在公司见到最多的颜色就是橙色，橙色的墙壁上贴满了 UI 团队的大作或者其他人的作品。总之公司的用意就是让大家在工作之余能有更多的欢笑。

3、培训：公司提供很多培训，刚进公司的员工都要参加为期 2 周的叫做“百年阿里”的培训，在培训期间学员一起上课、拓展、游戏。“百年阿里”的培训主要是向大家介绍公司、宣扬公司的价值观、培养大家的团队合作意识。在“百年阿里”培训中大家都以同学相称所以公司里常见的称呼就是某某同学，“百年阿里”培训可以让大家快速的熟悉公司结交朋友。除了“百年阿里”培训外还有许多其他培训比如：“应届生培训”、“科学养宠”、“管理培训”等、每周一晚都有技术培训可以根据自己的需要选择是否参加。

4、加班：在 IT 公司中“加班”往往是被许多人争论的问题。在阿里巴巴不提倡加班，我们部门的主管不止一次的嘱咐我们不要加班要注意身体和家庭生活。当然在项目紧急的时候工程师要义不容辞的加班，加班后有换休。

5、个人发展：在阿里巴巴由很多业务可供人发展包括销售、客服、后台研发等，3 个月来经常收到内部招聘的信息，只要你在当前岗位上工作满一年考评合格就有资格参加内部招聘。这里的内部招聘包括淘宝、支付宝、雅虎中国、阿里巴巴等各个子公司的部门。由于我是在阿里巴巴工程技术部，所以我对技术部比较熟悉可以为大家多介绍一下。阿里巴巴技术部包括淘宝、支付宝、雅虎中国三个子公司的技术部门以及阿里巴巴中文站、阿里巴巴国际站、阿里软件、阿里研究院、数据库运维部等。业务上有贸易通开发、淘宝旺旺开发、搜索引擎、框架研究、网站设计、数据库设计、安全应对等等。在阿里巴巴工程技术部有测试工程师、C++工程师、Java 工程师、DBA 等很多职位，有很多方向可供选择。每个新员工入职后都会有一个专门的导师带着熟悉业务传授知识。

6、分享和倾听：在阿里巴巴提倡分享和倾听，你可以同别人分享你的经验、挫折。在公司的内网上有“畅所欲言”论坛和高管的 Open 信箱。

7、兴趣组：在阿里巴巴你可以找到很多和你志同道合或臭味相投的人。公司里有很多兴趣俱乐部就像学校的社团一样，有“羽毛球俱乐部”、“乒乓球俱乐部”、“篮球俱乐部”、“足球俱乐部”、“汽车俱乐部”、“宠物俱乐部”、“英语俱乐部”、“电影俱乐部”、“杀人游戏俱乐部”、“摄影俱乐部”、“逛街俱乐部”-\_-!!、“电子竞技俱乐部”等等。各个俱乐部都有定期的活动，你可以参加多个俱乐部。除了各个俱乐部外，很多部门都会有定期活动让你迎接不暇。

3 个月的时间很短我还不能熟悉所有的东西，上面列的肯定有很多遗漏。写这么多只是想同各位分享一下，希望能对你找工作有所帮助。

阿里巴巴是一家年轻的发展中的公司，有很多不足也有令人向往的前景。真心欢迎大家来阿里巴巴工作，祝大家都能找到称心的工作。如果大家需要什么帮助可以站内 Mail 我，我将尽我所能为你提供帮助。

-----

去阿里巴巴面试经验谈 zz

本来是给一个网友回复的，一写就比较多了，留言中贴不下就这样发一下了。

其实面试什么不重要的,如果是技术方面的,那么技术部门的肯定会问一些专业方面的东西,如果是别的方面当然会少了技术这一关。

我讲讲面试的一些宗旨吧,首先你要熟悉去面试的公司的整体情况,特别是阿里巴巴,他是一个很注重价值观的企业,他的价值观就是"六脉神剑",因此关于六脉神剑您一定要去看熟悉,并且做到初步理解,相信这点没有问题的,这样在面试的过程中始终以这个为前提,面试官一般都是在阿里巴巴呆了一段时间的,受其文化熏陶的,因此你跟他们的价值观不谋而合的话,他们会高度评价你的人品,说到人品,其实面试也就是看一个人的人品,看他对职业的态度,对工作的态度,对生活的态度,不管回答什么问题一定要把话题慢慢转到您积极的方面,还有转到对公司的利益方面,其实这些都是"六脉神剑"价值观的内容.还有就是阿里巴巴的淘宝,以前面试的时候都是有一个倒立的一环的,因为他们在湖畔花园创业的初期,经常倒立,因此有一个倒立的文化.面试的领域,专业知识一定要充实,互联网行业,对网络一定要了解,一些大事记最好知道,并且知道公司的领导层.这些都是一面的时候的。

二面的时候您可以提一些自己独到的简介,当然是跟公司,跟您求职的岗位有关的,因为二面一般都是后期跟您工作有关的人员的,这样他们会对您的印象很深刻,认为您是一个有想法的人。

总体面试一定要有自己的闪光点,有独到的地方,要知道他们一天面试这么多人,招 5 个可能面试 50 个,你如果没有什么表现,平平庸庸,他们肯定不会对您有什么印象,到最后也就不会聘用你了。

去阿里巴巴一定要始终围绕其价值管-"六脉神剑",还有就是面试官提的任何问题都是在考量你,因为回答都是要围绕你积极的,向上的和公司整理利益.做到这样,再加上你的专业知识(临时抱佛脚还是有必要的),还有自己的长项-闪光点,这时你离成功还有一关,那就是通知你入职的电话

## 4.16 写给那些想进入阿里巴巴销售培训生的毕业生们

作为一个过来人,我来讲讲我的阿里故事。很简单,也不算具有代表性,希望大家参考一下。

为了避嫌,我具体时间地点之类就不说了,说说我在阿里的经历。

本人不是搞研发的,也不是搞财务的,没什么特牛的本领,最后只好理所当然的选择了销售。

培训生作为一个概念也是近几年兴起,很多超大型的公司包括可口可乐,卡夫等尤其是快速消费品公司对之喜爱有加,就那无锡的可口可乐培训生来讲,大学本科毕业,通过层层选拔,辛苦归辛苦,最后的结果也是超乎想象的

就销售这类职位来讲,每个月 3000+, 并且事也不多,也不用加班,每个月还因为外地人光餐补就是 700, 车油也近 700, 是公司专门把你当成亲生儿子一样专注培养将来做区域经理的, 各种福利自然是非常到位。

阿里也算是大型企业, 所以当时作为毕业生的我把工作项的很好, 销售培训生, 既然是培训生, 公司自然会给与重点培养, 首先底薪的话至少能过得去, 虽然现在本科生再怎么不值钱, 但一个公司你既然想要好的人才, 基本的

生活费肯定得是差不多就行了。

可惜, 阿里的待遇却让人非常大失所望, 我不禁想起了面试大厅里各位 GGMM 的谈话, 大家都在兴奋的讨论着薪水问题, 有的人居然对 3000 都不屑一顾, 最后大家经过面试后才发现, 阿里给的基本工资也只是 1500 而已, 并

且连电话费，交通费，车补，餐补，出差费，一概不予报销。要知道作为一个毫无经验而言的应届毕业生，想送私企老板那里赚钱谈何容易，送礼？请吃饭？肯定是自己掏腰包，至于收入，我面试过太多小企业，每个 HR 都说

自己公司员工做好了都上 W 每个月。其实对于底薪我也没什么怨言，但是连电话费都不报销是不是也夸张了些呢？

在公司 5 个月后我离开了阿里，跳槽到卡夫食品，同样是培训生，也是做销售，我才体会到什么叫大企业的人力资源，4000 虽然不多，但足以留住一个非名牌大学的本科生，让其死心塌地的为其卖命。

说这么多，完全没有诋毁阿里的意思，我在 5 个月期间也做到过 TOP，大概提成拿了一些，但是，是在是太太太太太太太太太太太辛苦~~~~

## 4.17 阿里巴巴笔试面试全过程

宣讲会人很多，反正我坐在后面，那个在 ppt 上写的什么，我什么也看不清，呵呵，视力不行。10.11 上午，去科大笔试，阿里巴巴 B2B 的试卷，应届生网站上有，是阿里巴巴南大站的试卷，和合肥站的试卷形式一样，分为三个部分，第一部分是 Java，第二部分是 C/C++，第三部分是智力题，第四部分是主观题(两题)。南大站的题目大家可以去下来看，我简单介绍下合肥站的题目。

第一部分，是 Java 题，我没时间看，你们可以参阅我同学 YY 写的，他是投 Java 的，他也拿到阿里巴巴 B2B 的 offer，网址：<http://www.ahusky.com/?p=199>

第二部分，是 C/C++ 题目，我只记得部分，组合数学是会考一两题的，排列组合肯定是会考的，那天第一题考的是斐波那契序列， $F(50)-1$  是多少个斐波那契序列之和，其实组合数学里好像有定理， $F(50)-1=F(1)+F(3)+F(5)+\cdots+F(45)+F(47)+F(49)$  共 25 个。第二题就是排列了，没做出来，就是十二个阿里巴巴人，每个人的个头都不一样高，那么现在把他们分成两排站立，必须是从左到右是从矮到高，必须是后面的人高于前面的人，请问有多少种站法？其实我不会，我是瞎掰的，选择了最小的 90 种，但是科大 BBS 上有人给出了一个表达式结果是 132 (?)，我现在找不到那个帖子了，但是从哪个表达式上看，似乎挺严谨，呵呵。接下来的题目，我就不会了好像是 linux 下面删除什么最近五天没有更新的日志文件的命令，晕死，其实都不知道，就是瞎掰了，后面一道题也不会，还不知道是哪门课程的内容，

郁闷，我直接翻到最后一题开始做，那是关于结构体内存大小的题目，前提是平台的 64 位的，预处理语句是 `#pragma pack(4)`，结构体里有 `char*`，`short`，`int` 类型，其实我只知道 64 位的计算机指针类型是和字长一样大，那么就是 8 个字节了，后面的 `int` 我一直认为 `int` 所占的字节数和字长是一样的，但是那样的话，就没用答案，还有是否要考虑内存对齐，对齐的单位是多少，虽然预处理是 4，但是好像没有结果，最后还是不知道怎么办，我就按没有字节对齐的方式算了下，选了个最大的 52。

中间的题目就记不得了，但是好像考的范围好广泛，编译原理都有一题，虽然那道题很常见到，但是就是记不得，还是瞎掰。

第三部分：智力题，是我最怕的，我总也做不好，第一题，在一片牧场上，草的生长是匀速的，10 头羊吃 20 天，15 羊吃 10 天，请问 25 只羊吃几天才吃完？答案其实很容易算，二元一次方程组就可以算，假设牧场的草是 M 单位，每天生长速度是 T 单位那么有一个二元一次方程组  $(M+20T)/10=20$   $(M+10T)/15=10$  解出  $T=5$   $M=100$ ， $(M+20T)$  表示总的草的量， $(100+x*5)/25=x$ ；解出  $x=5$  天。但是当时没有算出来，别人提示我的（感谢下先，也惭愧下先）。反而是最后的时候，主观题不会写，我反过来做着题反而轻易做出来了，其实是我想复杂了，做智力题就怕你想复杂了。而我常常给想复杂了。后面的题都不记得了，但是同学说都是行政能力测试书上的题

目，还见过几道的。其实看起来那就是行测的题啦。

第四部分：主观题。第一题，好像谈谈关于加强网站安全的建议。还是不知道，我只写了两句话。第二题，现在的网站是基于 HTTP 协议和 HTML 页面的，如果请你设计下一代网络，你有什么建议和想法？还是不会，空白着。到后面面试的时候，那个面试官问我，这两题怎么不写？我实在没办法，憋出句，实在不会，没有接触过。其实我想在面试的时候不会就是不会，你瞎忽悠，人家也是知道的，估计他们也没指望我们能答多少。但是上面我那个同学，这两道题得了 14 分，是个相当高的分数了。

总的来讲，合肥站，大约 700 人笔试，大约 30 分以上就可以进面试，总分好像是八十分，考的内容相当宽泛。至于准备策略，我建议大家把行测书，拿来读，或许能遇到几题，至少知道那些题的解题思路是怎样的。要是明天后天就去考阿里巴巴的，呵呵呵 可以直接去看答案~不建议那么做……

考完就出来，感觉不太好。没有底，整个下午都在期待着电话能响起，呵呵，第一场笔试，总是希望能有个好的开始，最近一段时间身体不舒服，晚上我就提前离开实验室，去操场跑了两圈，然后陪女朋友去买东西，在马路边，接到的杭州的电话，那时快九点了，据说网上有人凌晨一点接到电话的，不知真假，那么人真是悍啊。那时还开机，我早关机了。由于在马路边听不清，不知道在哪个地方面试，问我们实验室其他同学，也有几个接到了通知。我安排的时间是 12 日下午 2.40，当下打算明天早晨去看看阿里巴巴的资料，在此之前不怎么了解的，据说有的公司喜欢问些和公司相关的问题，我怕栽在这个问题上了。

12 上午，八点半到实验室，我就知道我那个同学肯定已经来，果然，呵呵正在复习以前的题目呢，呵呵，我就看看介绍阿里巴巴的网页，如公司价值观之类的东西。当时确实有点紧张，看不进去，后面的同学搞的我更紧张，后来索性继续看我看了三天都没有看完的电影，中午吃饭，继续看，我觉得这个时候复习书实在是只会把自己搞紧张，没别的好处。1 点钟，听说都有人进二面了，更紧张了，回去拿一寸照片，晕死，居然只有上大学的，没有最近一年的，呵呵，那时候的我，看起来比现在嫩多了，现在真是沧桑的可以了，只好去快照，到那满头大汗的，一个阿姨给我照的，当时我那个照片上人真是黑啊，满脸的汗水还发亮，呵呵，正担心这样怎么拿出去见人，谁知那个阿姨真人不漏像，用 Photoshop，开始处理，那个快捷键用的，啪啪的，当下佩服的不行，处理之后，人也好看多了，呵呵。

回到实验室，拉我们实验室一个同学 Z 去霸王面，他拗不过我，还是去了，可惜他们不让，让他白跑一趟，实在是不好意思。当时我的外套实在是穿的时间有点长，我就穿短袖去了，后来发现，在等面试的时候差点没把我冷死，发现那些穿的好随便，以后怎么也得穿的暖和了。

在 2:40 前一分钟到了之后，签到，那个人拿温度计插我耳朵，测温度，倒，他刚用酒精消毒的，还没有挥发，测个 32°，哎，他们也算了不管了，放我进去，那里是一屋子的人啊。我是看着那么多人一个个走掉的。找到我们班的同学，原来不是按照安排的顺序，是先来先面的，晕死，在我之前有几十人，而且我一个上午通知十一点面试的同学到我还没进去一面，反正就是等啊等啊，和上面那个 YY 聊天，看着其他都是科大的学生，有的热烈讨论，有的不停看书，牛，还能看的进去，不停的有人被叫进去，有的人出来就背包走了，有的人出来继续等，很多人都二面三面了，而一面都没有的人还很多，其中就有我，所以很长时间人都没有少过，我通知面试的时间估计是最晚的，所以我都麻木了，天越来越暗，我也越来越冷，反正在我等的几个小时里，我把我周围的窗子都关上了。慢慢的，我认识的人都先后进去了，出来了结果都不怎么好，我问他们都问了什么问题，好多问题我都不会，到最后，认识的人都走了，安大的人就剩下我和 YY 了，他是等待二面，我是一面都没有，这时候人才逐渐少了点，终于在六点左右的时候我进去了，在我后面还有最后四个等待一面的，反正当时就是想他们都那么走了，我也肯定不行了，再不去我非得冷死，又得生病一场。

进去之后，那个人先把我带到一个 MM 面试官那，我想，不会吧，影响发挥啊，好在，她不面试技术，又把我带到一个 GG 面试官那，这里面试的人都很年轻，30 左右的样子，大多数都是比较和善的。

一面，让我自我介绍了下，然后就看我的简历和试卷，然后就问了我几个问题，当时太紧张，有的现在不记得了，问我和项目相关的内容，我就往狠的里说，介绍我做的工作，然后他问了我一个数据库，连接查询，左连

接，右连接等，还有 union 表，还让我写一段矩阵转置的代码，必须自己开辟空间，我就开辟二维数组的空间，然后写，当时太紧张，差点做错，第一次我没有自己开辟，他也没说，后来要求加上自己开辟空间，后来我就改了下，后来晚上回来我想起当时我申请的是方阵，不是一般的矩阵，应该是一般的方阵，但是那个似乎不是他的考察点，他好像要考察我怎么动态开辟二维数组，还问了一些其他的，具体的当时太紧张我现在不记得了，在我回答的时候，他不停在纸上写评语，写的挺多，不知是好事坏，但是应该不是太坏，有的人看到自己的笔试分数，我也想知道，所以我问他，他不告诉我，只是说还可以，以至于我太好奇，我问了所有技术面试官这样的问题，每一个回答我的，最后连最后的 hrJJ 都专门和我谈了这个问题，不过始终不知道我的分数，晕死。

阿里巴巴的一面基本都是问基础的知识，当然看你的面试官了，一面都是想到那就问到那，但是大多是你的项目中出现的技术，所以写项目经验的要注意他会问你项目中的技术，以及他由你的项目，想到的问题。

然后他让我等会，我以为要我出去等，他说就在这等，然后我就无聊的环顾四周，看到在我后面等待面试的有的已进来了，这个时候来了个人，对我说，你跟我走，这句话我听了四遍。然后我就走到另外一个桌子坐下，都是面对面，一对一的，开始我的二面。

二面，当我坐下，他继续看我的简历，以及一面的评语，可能前面的面试官对我评价还好，评语写的也多，其实在这里，我想插一句，一面的面试官对你的评价很重要，很幸运一面面试官问的问题都不难，评价也还好，挺感谢他，可惜我都不记得他的样子。二面面试官问我，一面问了你很多问题啊，我想没有啊，但是不敢说出口，呵呵。然后他就让我做一道选择题，关于链表反序的问题，四个选项，我推演了一遍，好像都不对，这个时候其实周围的人都走了，就剩我一个学生了，其他面试官都打包准备吃饭，我的面试官也在左右看，我紧张的无以复加，我以为题目有时间限制，我对他说，我太紧张了，这样一题简单的链表，平时应该是很容易完成的，他说这个可不简单，没二十分钟时做不出来的，没办法我不能直接放弃说不会啊，好歹选一个，我强按下心，从 D 开始算，因为我怀疑 C 是正确的，又推演一次之后，A 排除，C 可能性更大点，我就笃定是 C 了，我不敢再做下去了，越做越着急，然后我对他说 C 正确，他先问我 C 为什么对，还问我其他为什么不对，C 对原因我是差不多会的，A 不对也肯定，但是 B，D 其实我并不明确，我是画图链表推演的方式向他解释的，他一看这样，就说你推演的啊，那后面的算了吧，其实我想那个 C 我是猜对了的，我是推演两个结果是正确的之后做的猜测，后来他又让我做另外一题，关于虚函数的以及继承方面的选择，还是要问为什么对和错，然后又问问项目的，这次问的不多，然后写评语，然后他又走了，说你等等，我又环顾四周，学生就我一个，其他就几个面试官了。等了几分钟。一个人来和我说，你跟我来，开始第三个面试。

三面，后来发现我比别人多面了一次，三面别人见 hr，而我还见技术面试官，这个也不问问题，让我介绍我的项目，项目的开始到现在，主要的技术，遇到的困难，怎么解决，你有什么收获，以及运行状况，代码行数等等，这个时候，我就有点瞎掰了，我把中心带到了，我最近看的设计模式方面，他似乎也感兴趣，我把我的项目中多处的使用设计模式的地方介绍了，呵呵好几个的，但是有的似乎有点牵强了，但是没办法，就是要继续掰啊。似乎还挺满意，然后问我有什么想问的，我还是忍不住问我的分数，我太好奇，我那些同学好多告诉我那那得了几分，我也想知道，后来想想当时真是傻，他没有说，说不必纠结于此，后来我没什么想问的，但是不能不问，我就问我对搜索引擎感兴趣，我能转到那个岗位吗，我说对这个感兴趣，但是接触不对，不敢报哪个岗位，我想知道以后有机会转岗没有，呵呵这个问题，后面我对 hr，我又说了一遍，因为她也问我有什么要问的，呵呵。然后还是让我等。他走了找别人去了。这个时候我进去一个多小时了，都没有出来，我的同学 YY，以为我咋了还不出来，呵呵。过了一会又一个人对我说，你跟我来，是个说话温柔的大 JJ，说话很温柔。

HR 面试，问的问题很多，记不住了，比如你为什么不考科大考安大呢，你的朋友怎么认为你的，你自己怎么评价你自己，你的优点是什么，你的缺点是什么，你考研什么的，反正也是不停的看评语，写评语，呵呵还提到，我进阿里巴巴是不是因为我考试的分数，我没听明白，什么意思，我后来明白，我多次问我的分数，引起他们的注意了，我说，其实我想知道我那些错了，那些没有错而已，她也没有深究，后来好像也问了什么，但是我不记得了，然后就让我出去了，这次是真的出去了，出去之前，我遇到二面的那个面试官，我问他那个选择题正确选项选什么，我想知道，他不说，但是我猜我是选对了的。这个时候大概是七点半，饿，但是不冷，在里面紧

张什么的已经不冷了，脸很烫，脑子有点晕，有点疑惑，咋样了呢。

出来后，里面就没用学生了，外面有很多学生，这些都是合肥站将要给 offer 的人，大约 20 几个吧，大多数是科大的，他们都做完了压力测试和性格测试了，我坐下没几分钟，我的同学 YY 还在，已经做完测试了，我还不知道是怎么样的测试。这个时候，有人叫我进去，我不知道是什么结局，之前有人就是面试之后，不要你了，就把你叫去告诉你可以走了。

进去了之后，他们又给我一份试卷，就是传说中的压力测试，其实没什么的，就是看你性格是否开朗，是否忧郁而已，以及你为人处事等，我做的很快，这个时候是没人打扰的，就在我快做完的时候，其实也没几分钟，然后另外一个 hr 过来，其实看面相我不怎么喜欢她，她说你出去做一下给我三分钟，然后叫了三个学生，在我耳边不停的喊，时间快到了，两分多少了，其实我差不多已经做完了，但是郁闷还要填答题卡，最终还是按时完成了，差不多五分钟，比她给的三分钟早了一分多。后来就是等了，其实拿到 offer 之后，YY 告诉我，因为这个测试刷去两个人，据说还有博士，很可惜的，到了这一步，其实离 offer 只有一步之遥了。

然后还是不到几分钟，有人叫我，我进去，另一个 hr，手里藏着一个信封，我不知道那是 offer，然后就问我关于薪资的问题，问我有什么想法，我说大家都说是\*\*数目，我觉得那个还比较合适，后来她没说什么，然后就说阿里巴巴向你发出正式要约，这个时候二面那个面试官跑过看我，我估计他对我的印象还可以的，然后 hr 说，他是资深专家，能从他手里留下来，不容易。我就笑笑，不知道说啥，其实到这个时候我还是稀里糊涂的，然后就给我信封，打开之后，一式两份，签名之后，就握手祝贺我了，我对二面面试官说，谢谢你放过了我，呵呵，觉得不对，又改口，呵呵。然后出门时，看见我的 YY 也在签，呵呵，我知道他也进来了，我拿到那天六点后的第一份 offer，出去之后，我才表现的挺高兴的，在里面我还是很沉稳的，呵呵，大家都来问我，多少钱，其实这个出来之前，hr 和我说了，是不能说的，我就没说，这个时候 YY 出来，我们都很高兴，一路上感慨着今天是如何的幸运，没有运气是如何也不会想到现在的结果的。

其实 10.12 一直到晚上，我都没有反应过了，呵呵，当初陪我来的同学 Z 走的时候，我发信息抱歉，他说进了阿里，不要忘了他，我回了一句玩笑，苟富贵勿会忘，没想能成真。

到这里也就算是结束了，除了运气成分，我没什么好说的了，但是继续努力还是需要的，但愿大家能从我的表述中了解到阿里巴巴的面试过程及部分内容。

祝愿大家都能找到满意的工作。

## 4.18 阿里天津全部经历和一面被刷反思

这次参加了全程，从宣讲会开始一直到面试，虽然一面就被刷了，还是想想谈谈感想，为了不透露身份，就不说我是面试哪个职位的。

宣讲当天：

人坐的很满，在南开历史上很少见，幸亏提前去了半个小时。阿里的准备工作还算比较用心，把路标贴的满街都是，其实南开的伯苓楼很好找，没必要那么贴，但是宣讲嘉宾很一般，我和两个同学都睡着了，这也直接导致俺对被面试的职位一无所知，失败阿。

感觉一个宣讲的长发美女很有气质，我很喜欢。

花絮：一个特别 nb 的女生一直问非技术专业非名校的学生有没有机会，而且还不依不饶，我都感觉现场有点尴尬，还好一个穿迷彩的男工作人员解释了一下，解释的很好，全场第一次响起了掌声。

笔试：

只要认真学过问题不大，尤其是通过一些认证的同学，一般而言通过还是有点难度。一二卷分别是 c 和 java，选择一个适合的做吧。第三卷是逻辑，建议要去阿里的先做两套 mba 的逻辑题，应该有帮助。

主观题第二道是让从新设计一台 ATM 机，解决目前的效率问题。

我建议大家可以更从更广的纬度回答，我答了有指纹识别等等，其他忘了。

监考很严，一个考场有七八个监考的，作弊估计门也没有，还分 ab 卷，考官态度很好。我晚来了 5 分钟，到后来也做完了。

面试：

在大活，大概有 20 多个考官，搞得挺紧张的，刚进去没五分钟就被点名面试了，当时感觉喘息未定，面的也不是特别好，面试了 30 多分钟就结束了，然后让我回去等消息。

特别沮丧，因为看到很多人进了 2 面。估计我是没戏了。考官的严松情况是不一样的，很明显有些考官会松一些。考官问问题问得很细，先问你做过哪些项目，然后就细节提问，千万别说自己没做过的项目，会丢人的。

出去以后怎么想怎么别扭，正好上次宣讲会解围的那个男工作人员在外面负责签到(估计他是 HR)，就纠缠他去了，他和我聊了一会，感觉人很 Nice，很耐心的安慰了我半天还给了很多建议。说心里话，本来是不打算去杭州的，但是面不上还是很伤自尊。

下午又跑去学活参加宣讲会——最近参加的宣讲真 tmd 多，还碰到那个男 HR 在收拾场地,看他满头是汗的搬凳子，那么多凳子就那么几个人搬，于是也上前帮了个忙，还和他打了个招呼，但是很明显他认不出我来了，本来还想让他给俺点建议，后来琢磨算了。

给想去阿里的同学提个醒：

1、阿里的面试一共有三次，第三次似乎是 HR 面试，估计是谈薪酬待遇了，让你在中途回去等消息就基本挂掉了。

2、南大的题目和天津的题目不一样，不过出题方式差不多，建议大家好好看书。

3、别像我一样在宣讲的时候睡觉。

4、各个职位需求不一样，java 相对容易过关，C++的几个哥们都被刷了，还有类似于数据仓库之类的岗位也相对容易，测试难一些，这是几个面试的人在门口聊得，不知道真假，不负责任

不知道有多少人能在这两天收到 offer，我是被鄙视了，希望更多的同学能早日拿到 offer。

## 4.19 从面试到现在，我的阿里路

各位同学大家好！大家现在一定在享受着暑假的快乐----或者，在炎炎酷暑下还要在办公室给导师干活，或者在自习教室吭哧吭哧的啃陈文灯，任汝芬。。。不过，也许在即将到来的 9 月份，你就将加入求职大军，去寻找一份适合自己的，有充分发展空间的工作。求职是一件很辛苦的事情，因为一年前我也刚刚经历过。很荣幸最终找到了一个非常有前景，更重要的是非常适合自己的公司----阿里巴巴（中国）网络技术有限公司。

我现在在阿里巴巴公司技术部核心系统部任职 Java 开发工程师。来到阿里巴巴已经有 4 个多月的日子了。公司 2010 年的校园招聘即将启动，9 月份起就会在全国各大城市开展宣讲会和笔试，面试等活动。欢迎同学们到时踊跃参加，成为和我一样开心，简单的阿里人。

接下来的这段日子，我会一直在 bbs 上和大家进行交流。大家有任何关于阿里巴巴公司的问题，都欢迎跟贴留言。我一定会在第一时间回答大家的问题。如果有些我也不明确答案的，也一定会找到相关人员得到答案回复给大家。

另外，提到淘宝，支付宝相信大家一定都是很清楚的，但是提到他们的老大哥阿里巴巴，也许还有很多同学不完全了解阿里巴巴作为一个独立公司，它在做哪些事情，它的情况是什么样的。可能作为一个求职者，更多的还会关心这样一个公司会给自己带来什么。从今天起，我也会不定期的在这个帖子里发一些我从入职以来的一些回忆和心得，给大家做参考，让大家更了解我们。最后衷心祝福大家在新学期都找到一份称心如意，适合自己的好工作！

2009-4-10 ---- 2009-4-18

第一周

4 月 10 号，一大早来到了传说中的“创业大厦”----阿里巴巴的大本营。来到 6 楼休闲吧报道的地方，已经挤满了很多人。之前我以为报道的就是我们“黄埔三期”的 30 来个同学，没想到现场这么热闹。（关于“黄埔三期”等会在后面陆续说明~~）后来知道每周五是公司的新员工报到日，所以除了我们，有很多社招的新人和实习生也一起报道。

接下来 Hr 念了每个人的名字，每个新员工领到了“欢迎新同事”的工牌，饭卡，新人小册子，年历，工作笔记本等等东西。然后参加简单的新人欢迎----有同事介绍了入职时的一些注意事项，需要填写的表格等等。午饭后，又有同事相继介绍了公司基本福利，制度，五险一金的缴纳等等事项。完成后社招员工就回部门领电脑了。而我们应届毕业生组成的黄埔大军，由专人带领告诉了我们接下来 2 个月的安排。紧张兴奋的第一天就这样结束了。

接下来的一周，我们参加了“百年阿里”的培训。一星期的培训带给我的是知识，快乐，欢笑，感动。每天都有不同部门的同事来给我们介绍阿里巴巴的各个方面。我们的国际站，中文站，我们的产品中国供应商，诚信通；我们的使命，我们的愿景，我们的价值观。我们为中国的中小企业发展提供的帮助，为个人，企业用户的成长提供的平台。

除了这些，在百阿的家庭中，我们组成了一个个的小团队。平时的课堂里，我们的团队互相竞争；价值观表演中，每个团队为大家奉献出一个个笑声响彻教室的节目。拓展训练里，我们互相鼓励，互相帮助，每个人都站在 8 米高的柱子上完成高空抓杆；我们一起互相帮助，全部翻过了 4 米高的毕业墙。

还有天使与国王，每个人都努力的实现别人的愿望，收获自己愿望被实现的惊喜。。。。。一星期很快就过去了，最后大家站在华星楼下拍合影时，非常开心，非常不舍。

在阿里的第一周很快就结束了。快乐和鸡冻是我最大的感受。周末休息后，马上就是紧张的技术培训----黄埔军校的课程了。有了第一周的经历，我相信后面一定更精彩。

名词解释：

国际站 —— [www.alibaba.com](http://www.alibaba.com) 阿里巴巴国际网站。简单地说，就是为中小企业提供对外国际贸易的平台。卖东西给外国客户。

中文站 —— [china.alibaba.com](http://china.alibaba.com) 阿里巴巴中文站。与国际站呼应，买卖双方均面向中国的中小企业。

使命 —— 让天下没有难做的生意！

愿景 —— 1、成为一家持续发展 102 年的公司；2、成为全球最大电子商务服务提供商；3、成为全球最佳雇主公司



## 4.20 阿里巴巴财务管培笔试&面试

2009 年 10 月 31 日，报着复旦离我们近的念头就奔过去笔试了阿里巴巴。

笔试分三部分，第一部分数列规律题 2 分\*10（和公务员考试一样难，两道不会做），第二部分是图形规律题（很容易），第三部分是文字逻辑题（也不难），第四部分是财务英语 14 个填空和 6 个选择。

结果前三部分没问题，财务英语的填空题基本没写，选择题乱蒙了。

31 日下午收到面试电话，是 11 月 1 日 11:30。

一面是一对一，面试官是个很和蔼的先生。

先是自我介绍，按照阿里巴巴的六大价值观，我重点突出了我的三方面优势。

接下来就是问简历上的内容还有活动经历。我拼命把我对阿里巴巴的文化的理解融入进去。早上在优酷看马云先生在《财富人生》的访谈节目收获颇大，这时候正派上用场

然后就问我会会计学了没，我一口咬定只在大一接触过一点点，再问懂财务么，我说不懂。然后面试官说为什么应聘财务如何胜任。哎，这是老问题，每次面试都要被问，我就拿出死皮赖脸的功夫说：1.我不懂会计是因为没学过（其实是没兴趣去学好，哎）2.我有潜力，表现在我做了在关注的农村问题上成绩优异，还入选论文撰写小组等等，意在强调自己的学习能力 3.我的优势是很性格符合阿里巴巴的文化，团队合作和沟通能力很突出，并且是个很有激情的人，这也该是阿里巴巴看中的。

接下来的闲聊中，由于我话实在太多了，搞得面试官一下不知道问我什么，就冷不防问了句平时喜欢看什么书，我一下蒙了，然后立马回过神说喜欢欧亨利的小説，因为充满智慧和幽默（其实俺们看的书真的少啊）

面试官不是专业的 HR，碰到我这么能侃的就没多问什么，20 分钟就放我通过了。之前听说有研究生学长被面了 50 分钟呢，大概他说话比较慢，容易被挑刺。

14:30，二面是二对一，似乎一个是财务部门的头一个是 HR。

还是先自我介绍，我还是围绕阿里巴巴的价值观来推销自己。接着就是不停地问简历上面的详细信息，如果对自己做过的事情没有底，这个时候很容易吞吞吐吐的。

我被问的问题：

你的专业是财政学主要学什么；

为什么你不考会计证书（非会计专业又像我这种完全没好好学会会计的人老是要面对的问题）；

四家实习做些什么，问了些细节；

四家实习的雇主是如何评价你的；

实习的四家公司给你 offer，你会选择哪个；

你的简历最下面是你的座右铭么？你如何理解？

你说你是个快乐的人，那么你有过什么最失落的时刻么？

你强调自己的沟通能力，那么有遇到难处的同事么；

你说你的 ACCESS 技术不错，说一说你用 ACCESS 做得最出色的一个任务；

你在客户部实习过，是否遇到难搞的客户呢；

你说你应聘时首选金融、网络等朝阳行业，那么如果给你客服一类最低级的工作，你会做么；

去杭州有问题么；

你最近应聘了什么公司（我回答华为终面失败了，刚笔试过 KPMG），如果 KPMG 和阿里巴巴你会选择哪个 offer；

你对这次应聘阿里巴巴有信心么（我强调自己心态很好）

最终是否有 offer 还在等通知，觉得二面（即终面）的不足是不够往阿里巴巴的条件靠拢，话太多，不像一个

应聘财务的人倒是像应聘销售的人。还有就是嘴巴太快，忘记用几个事前准备好的经典例子了，也忘记了用 STAR 原则来一一描述事例。没有常规问题，基本就是你说到啥或者对于你的简历中有啥疑问就现场问的，不过这样更考验人得反应和表达能力，这个过程中我就发现越来越难往阿里巴巴的企业文化套了，因为本人实习都是化工类外企和金融类国企，哎，和阿里巴巴一点也不搭噶。

面试一直没问专业问题，而且我的笔试那么烂也通过了，可见阿里巴巴招财务管培更看重的还是综合素质倒不是专业知识。

其他同志加油

2009-11-1 22: 08 得到电话 offer

## 4.21 阿里巴巴面经+笔经

笔试：50 道选择题目，内容很广，数据结构，OS，离散，汇编，数据库，Java，C/C++……，不难也不简单  
两道程序填空题：一是链表的插入排序，二是地图着色问题。总共 1hour，而且我还迟到了（南理工实在太远了），拿到试卷大概已经过了十分钟

投的岗位是：C/C++ 据说是做搜索的

笔试后没收到短信，准备去霸一回的，到了哪里才知道，我在面试名单中，motorola 真垃圾

面试：

一面：技术

有点象群面，一个面试官，三个应聘者（另外两个人一个是南大软件学院的硕士，一个不记得是哪个学校的 mm，本科生）。一开始每个人先简单的自我介绍。然后两个小程序：1、char \* strtrim(char \* s); 2、两个数字集合的合并，集合用数组存储，各自有序，合并后不许出现重复的数字。

不难，很快写出来了，就是写的有点乱，字整洁点就更好了，呵呵，

然后是讨论题：

简单说就是有个很大的文件里面很多的关键词（10millions），每个词出现可能若干次，要求最后按出现次数排序输出。

面试官说那个问题的时候，我就已经想好框架了（今天脑子很灵，嘿嘿），很快就说出了大致的方法，表现的不错。只是在找一个人陈述的时候，又表现出没有侵略性来，犹豫了一下，结果那个南大哥哥主动陈述，可惜他的功底不行，逻辑能力不强啊，不过我其实也应该更好的表达自己的想法，这个每次都这样，郁闷。还有就是感觉面试官很重视每个细节。

最后南大哪位直接被刷，那个 mm 被推荐到测试部门面试，还说测试部门美女多，搜索部都是男的，当时很郁闷^\_^

二面：综合

也像群面：2v2（虚竹和一个 hr VS 我和一个东大的硕士，都是投的 c/c++）

先自我介绍了，然后评价对方的优点，还有跟对方比，自己的不足等等等等

后面就是一大堆的问题，职业观啊，发展啊，成就感……很多面试都会问到的东西

自己做的不够的地方有两 1、也许不该直说三方协议已经被 hw 拿走（当时那个 hr 脸上有表情）；2、侵略性不够，虚竹问那个东大有没有做过非课程，非项目的东西，虽然没问我，其实我也应该说现在带师弟做的东西，不过当时真没想起这事来。

再说一个问题就是，自己太想去阿里巴巴了，有渴望，就表现出了自己的软弱，感觉面的并不好（前面他们跟两个 mm 聊的很开心的样子，而且时间很长）。整个后期都不够自信，放不开，这个最不应该。

二面结束的时候说：两周内给结果，一面听到这句话的都挂了，不知道二面怎样呢。