2015阿里暑期运营专员【面试真题】

**一面**

一面接到电话时是周五上午，因为不方便，我给推迟了，也算给自己有准备时间。姐姐说晚上会用自己的电话打给我，然后就出事了.......

周五晚上我等了一晚上没有电话，才意识到自己年轻不懂事，竟没问姐姐要电话。周一时鼓起勇气回了之前座机，老天保佑，还是那个姐姐接的电话，然后果然是把我给忘记了……

**1、开场肯定是自我介绍。**

一般准备一两分钟即可。

首先，你就往你最优秀的地方讲，把自己的实习经历和项目提下。

其次，可以提下自己的性格，例如你申互联网公司，你可以说自己十分具有创新精神和有想法，符合这个公司和这个职位的要求。

总之，你要让面试官觉得你与众不同，你非常有能力，非常适合这个岗位，阿里的花名盛行而且以武侠居多，大家自我介绍中可以提到，谈下自己会选择什么花名，比如黄蓉，因为觉得她机灵点子多，而这是运营人员必备的能力之一。

无论怎样讲记住公司要的不是谦虚没能力的人，要的是第一天到岗就能上班的，在公司你的KPI完成了，什么都好说，其他的都是扯淡。

**2、你对运营是怎么理解的？**

我当时回答的是如果让我用一句话来说：那么从一个产品诞生后接下来的工作都是运营。如果展来讲的话，我理解的运营可以分为以下三个方面：拉新、留存、促活。

（既然选择了互联网，那么你一定要有很强的搜集信息能力，入门时可以什么都不懂，但一定要有一颗学习的心，除了每天关注互联网方面的新闻，你可以审视下微信上关注的公众号里互联网的多不多，不多的赶快去恶补）看得多，听得多，耳濡目染了，不知不觉就变成了自己的东西，也能说出来了。

**3、你能简单介绍下你简历上写的XXX吗？**

因为我简历上写了自己做的微信公众号，然后我就以它为主要阵地，包括运作方式，团队分工，怎样增加粉丝数和微信群的活跃度等等。一面将近进行了40分钟，大概有一半时间我都在讲这个。

大家针对自己擅长的部分一定要好好准备，面试时你要主动去向面试官展现你擅长的东西，当面试官对你讲的感兴趣认真听时，你就成功了。

**4、你经常在使用淘宝吗？你在淘宝上经常买些什么？**

当时我回答这个问题时除了正面回答经常使用，买什么，然后我就谈起了我在使用淘宝过程中的感受了，比如哪个功能怎样改善会更方便用户体验（当然这也是提前做好的功课）。

**5、你怎样看待淘宝和天猫？你怎样评价美丽说、蘑菇街？**

之前上网看到有人对淘宝和天猫的评价，其中有一个说法我一下子就记住了。淘宝就是个集市，天猫就是个商场。然后从质量、服务、保障、等等方面展开来讲，淘宝比较适合创业型屌丝，天猫就是为财阀大佬们开设的，哈哈。

至于美丽说、蘑菇街，姑娘们肯定都使用过，说出自己的感受就好啦。

**6、你对数据敏感吗？**

当然回答敏感，然后接下来就举例子你为什么敏感。

我当时提到的是自己在运营的服务号后台的数据变化，我时刻关注着后台的新增用户数、阅读量、转化率等等，然后发现我们发布阿里内推文章那天，一天之内粉丝量涨了xxx，balabalabala....

**7、你为什么选择运营？有考虑过考研吗？**

诚实回答就好啦，当然是了解过后对运营感兴趣啦，然后问题又回到了对运营的理解上。至于考研这个问题，之前我也有焦虑纠结过，后来我告诉姐姐：我不认为本科生和研究生能比较出来哪个选择更好？每个选择都能到达自己的目的地，能比较的只有在做选择后你有没有行动！

**TIP：**

每面的结尾可以问下面试官的花名哦~

**二面**

二面是视频面，之前工作人员会打电话提前和你预约哒。二面是个哥哥，问的问题和一面差不多，这里不再详细讲啦。和之前不同的问题有一个：

**你手机里经常使用哪些APP？**

因为前段时间足迹特别火，然后简单说了些如知乎之类的产品后，我就讲起了对足迹的使用体验。包括我觉得它为什么会火起来，火起来的背后反映了人们一种怎样的生活追求的变化，以及让我去做的话我又会增加什么功能，它会不会像脸萌一样走向没落等等。

二面当时进行了20多分钟，在我感觉我还能讲好多的时候哥哥告诉我：“刚才我们聊好久了，今天就到这吧。”以至于下去后我担心了好久，以为他嫌弃我了(>﹏<)。

**三面**

三面接到电话时也让我给推后了，约好的上午等了一上午都没来电话，后来傍晚时还是打过来了然后告诉我这是最后一面（之前看到有人6面，我还在发愁我能不能在内推截止前面完）也就是HR面，这面你的回答只要不违背公司价值观就好了。其他都是些生活问题。

**1、你了解阿里巴巴吗？**

肯定了解啦，说了自己认识的阿里（把阿里夸一顿），表达了急切渴望加入阿里family后，最后再点睛认同下阿里的价值观：“客户第一、员工第二、股东第三”以及六个核心价值观，所以去公司网站上了解下公司的基本信息还是很必要哒。

**2、其他问题都是些生活方面问题**

比如你的职业规划，你父母同意你来杭州吗？你有男朋友吗？以及各种为什么。这些看似毫无关系的问题，其实HR是在看你能不能在异地工作之类的，所以怎么回答你就知道啦。

三面我就面了10分钟，但最后听到姐姐说请稍后等工作人员的电话哦，我就放下心来了。

除了最后HR面，每轮面试问的问题都差不多，**准备运营面试的同学可以看下面问题准备**下：

1、你对互联网是怎样的看法？

2、你对运营（申请岗位）的理解（每次必问）。

3、你的手机里都是什么APP？

4、你为什么选择阿里（公司）？阿里为什么要你？

5、假如你加入阿里后，你会做怎样的运营动作？

6、你做过什么项目？（你简历上的经历会挖的很深）

通过以上几个问题，面试官就能看到你的逻辑思维、思想及执行力如何了，以及你有没有互联网思维，至于其他的，扯再多也没用。