



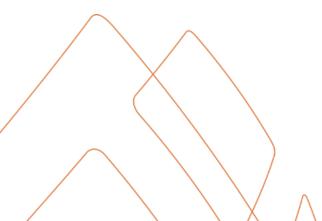
# **SERVICE VAS**







# LES OFFRES EXISTANTES



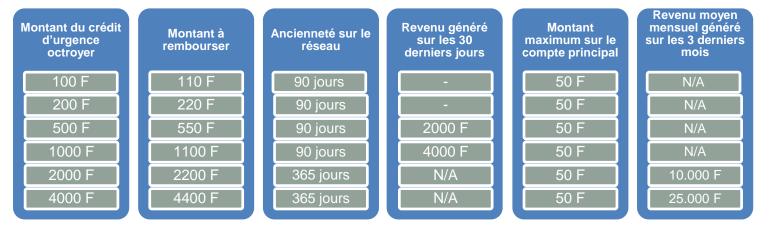
# CREDIT SECOURS

**Description:** C'est un service qui permet à l'abonné d'emprunter du crédit de communication en cas de panne de crédit et de rembourser au prochain rechargement

→ Pour emprunter: Tapez \*221#.

ou Tapez \*221\*Montant#.

→ Paliers et Conditions d'emprunt:



- → Pour demander le solde du compte crédit secours: \*221\*3#
- → Pour demander le montant à rembourser: \*221\*1#
- → Le crédit emprunté est utilisable pour les appels, SMS et forfaits internet
- Cibles: Abonnés prépayés

# MOOV TONES

#### **Description**

C'est un service qui vise à permettre aux abonnés de télécharger une chanson et de la définir comme tonalité d'attente pour égayer leur correspondant.

- Souscription par sms: "Tones" au 7171
- Souscription par IVR: Appel du 7171
- Souscription par USSD: \*171#
- Souscription par la touche \* pour copier

#### Par exemple:

→ Quand l'abonné envoie « Tones » au 7171, il reçoit la notification suivante : « Merci pour votre souscription à Moov tones. Vous avez été facturé 200FCFA pour 30 jours. Pour activer le renouvellement automatique, envoyez 9 au 7171 »

→ Quand L'abonné envoie 9 au 7171

« Merci d'avoir choisi le renouvellement automatique. Pour quitter le service, envoyez STOP au 7171. »

#### → Modalités de désactivation

Pour quitter le service, l'abonné a le choix :

- Envoyer le mot clé STOP au 7171
- Sélectionner l'option de désinscription dans le menu USSD en tapant \*271#
- La désinscription est gratuite quel que soit l'option choisie.
- ❖ Cibles: Abonnés prépayés
- ❖Coût:
  - 200 pour la souscription (validité 1 mois)
  - 200 pour le téléchargement pour une validité de 3 mois

# Description

# MOOV CELEBRITE ET SPORT

Le service Moov Célébrités et Sport permet à l'abonné Moov Benin de recevoir chaque jour de la part des Célébrités locales et internationales (Artistes chanteurs, musiciens, hommes et femmes de media, humoriste, sportifs etc.) un ou plusieurs messages vocaux dans lesquels celles ci partagent leur vécu quotidien.

Chaque abonné Moov en fonction de ses préférences, pourra choisir de suivre au quotidien les actualités d'une ou de plusieurs célébrités à la fois.

- Souscription par sms: mot clé (Nom célébrité ou du club sportif) retenu au numéro court 7118.
- Souscription par IVR: Les abonnés Moov appelleront le numéro court 7118.
- Chaque fois que la célébrité va poster un contenu, l'abonné recevra une notification qui lui indiquera de composer le numéro court 7101 (Accès Gratuit) pour écouter le message enregistré
- Modalité désabonnement:

Par SMS: L'abonné envoi STOP + Mot clé relatif à la célébrité ou au club de foot au numéro court 7118.

Par USSD: L'abonné tape \*718# puis choisi dans le menu l'option 3 intitulées « Autres options »

#### Tarif

❖ 50 FCFA par jour et par célébrité

Cibles: Abonnés prépayés



# PORTAIL RELIGIEUX

# **Description**

- ❖ C'est un service qui vise à fournir aux abonnés des informations religieuses sous forme de contenus au moyen d'un abonnement journalier.
- Souscription par appel du 7008. Les abonnés Chrétiens tapent ensuite 1 pour accéder au contenu chrétien.
- Souscription par appel du 7008. Les abonnés Musulmans tapent ensuite 2 pour accéder au contenu islamique.

**Tarif:** 25 FCFA/24H et 125 FCFA/Semaine renouvelable sur consentement de l'abonné.

- Cibles: Abonnés prépayés
- ❖ Aucune limite exigée pour l'écoute des différentes rubriques au cours d'une journée.







# ME 2 U

#### **DESCRIPTION**

Pour s'inscrire:

\* 102\* 0000\* code personnel# puis envoyer.

Pour envoyer le crédit:

\*102\*montant à transférer\*numéro du destinataire\* code personnel # puis envoyer. Un message de confirmation du transfert est reçu par l'abonné.

Pour changer sonmot de passe : \* 102\* Old pin\* new pin de 4 chiffres # puis envoyer

Transfert de crédit abonné à abonné Coût : 25F/transfert





# MOOV TCHAT

#### **Description**

Moov Tchat est un portail de divertissement qui permet aux abonnés de communiquer et de se faire de nouveaux amis par le biais des messages vocaux.

#### Caractéristiques du service

L'abonnement au service Moov Tchat permet :

- d'enregistrer/éditer les profils vocaux comprenant certaines informations personnelles;
- d'écouter les profils d'autres utilisateurs ;
- d'envoyer/recevoir des messages vocaux.

#### Comment s'abonner?

Pour souscrire au service

- L'abonné appelle le 7015 pour joindre la plateforme IVR.
- Il reçoit le message de bienvenu ci-après: Bonjour! Bienvenu(e) sur le portail Moov Tchat! Ici, vous trouverez de nouveaux amis et vous pourrez échanger interactivement! l'appel est absolument gratuit!
- L'abonné est ensuite invité à choisir une langue entre le français et l'anglais
- L'abonné est par la suite invité à souscrire au service pour se faire des amis.

Lorsque l'abonné souscrit au service le système crée un abonnement et fournit à l'abonné l'accès au service avec la période de validité qu'il aurait choisi.



# APERÇU DU SERVICE (suite)

## **Coût du service**

Le coût du service varie selon la période de validité choisie

Période de validité	Prix
1 jour	30F
7 jours	150F
30 jours	300F
60 jours	550F
90 jours	800F
180 jours	1500F
360 jours	2800F



#### **APERÇU DU SERVICE (Fin)**

#### Enregistrement ou création de profil, Ecoute de profils

- L'abonné appelle le 7015 pour joindre la plateforme IVR.
- Le sous menu ci-dessous vocal lui est présenté:
- . Nous avons quelques profils intéressants pour vous. Voulez-vous les écouter tapez 1
  - . Pour créer votre profil tapez 2
  - . Pour revenir au menu principal tapez \*

### Envoi et réception de message

- Lorsque l'abonné écoute le message d'un profil et qu'il le trouve intéressant, il peut répondre au message de cet interlocuteur en tapant sur 1.
- Lorsque l'abonné ne trouve pas intéressant le message d'un profil, il peut passer au message suivant en tapant 2
- L'abonné peut revenir sur le message du profil précédent en tapant 3.
- L'abonné peut revenir au menu principal en tapant \*



# MOOV GAMES

# **Description**:

**Moov Games** est un service VAS qui permet à nos abonnés d'accéder à plusieurs jeux en ligne et de jouer sans utiliser leur forfait internet actif.

#### **COMMENT SOUSCRIRE AU SERVICE MOOV GAMES?**

❖ Le service est accessible via le code USSD \*717#

L'abonné verra le menu ci-dessous s'afficher:

Bienvenue sur MOOVGAME, Veuillez choisir votre option 1.Souscription 2.Info 3.Se Desinscrire

#### Type de souscription :

Jour: 50F valable 24H
3 Jours: 100F valable 72H
X Hebdo: 150F valable 7J



Après souscription à un abonnement, l'abonné aura accès à l'ensemble des jeux disponibles sans consommer son forfait internet pendant **TOUTE LA DUREE DE SON ABONNEMENT** 



# MOOV GAMES

#### Mode de facturation:

La facturation de l'abonné se fera sur le compte :

- 1- Compte principal de l'abonné
- 2- Compte Crédit secours lorsque l'abonné n'a pas suffisamment de crédit sur son compte principal à la souscription

# Conditions de souscriptions au service Moov Games :

- 1-L'abonné devra disposer d'un smartphone (Android & los)
- 2- L'abonné devra avoir du crédit sur son compte principal
- 3-L'abonné ayant souscrit à au service crédit secours devra disposer du montant correspondant à son choix sur le crédit secours







# MOOV TV

**Moov TV** permet à nos abonnés de regarder plus de 10 chaînes en direct via l'application Moov TV. L'application Moov TV est disponible en version Android et iOS et téléchargeable sur ces différentes plateformes.

NB: L'appli Moov Tv n'est pas encore disponible sur les iPhones

#### MECANISME

- ❖ Pour accéder au service Moov TV, l'abonné devra se rendre sur Play Store et rechercher l'appli MOOV TV Bj. Ensuite il télécharge l'appli sur son téléphone et il souscrit à la formule de son choix.
- Lien de l'appli : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.summview.bj101">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.summview.bj101</a>

# Type de souscription :

Jour: 300F / 24H

Hebdo: 1500F/7J

Mois: 3000F/30 J

Après souscription à un abonnement, l'abonné aura accès à l'ensemble des chaînes en direct et en streaming sans consommer son forfait internet.

# MOOV TV

#### **CHAINES DISPONIBLES**

#### Nous avons:

#### **Sports**

- New sport 1
- New sport 2
- New sport 3
- New sport 4

#### Musique

- BBLACK AFRICA
- BBLACK CARIBBEAN

#### Information

- AFRICANEWS FR
- TV5MONDE AFRIQUE
- FRANCE24 FR

#### Jeunesse

- TIVI5 MONDE

#### **DECOUVERTE & ART DE VIVRE**

- TV5MONDE STYLE

Chaines religieuses

- KTO





# MOOV GENIE EN HERBE



## **DESCRIPTION**

MOOV GENIE EN HERBE est un service à valeur ajoutée basé sur des tests de connaissance via le sms envoyé au 7002.

# **COMMENT PARTICIPER**

- Pour participer, il faut envoyer le mot "GENIE" ou tout autre mot par SMS au 7002
- L'abonné reçoit ensuite des series de questionnaires auxquels il devrait répondre

## **COMMENT GAGNER**

- Il existe 2 niveaux de gains.
- Le premier niveau est le gain jounalier de 10.000F offert aux 05 meilleurs abonnés/ jour
- Le second niveau est le gain mensuel qui est offert à l'abonné ayant totalisé le maximum de point sur le mois considéré



# QUI PEUT PARTICIPER

- Tout abonné MOOV AFRICA Prepaid peut participer à ce challenge
- Par contre, le personnel de MOOV AFRICA BENIN & famille, les personnes ayant travailler sur le lancement de cette offre et le personnel des agences de communication ne particper.

# **CHALLENGE**

- Le challenge est basé sur des sessions mensuelles
- Chaque session démarre en début du mois pour cloture en fin de mois.
- Nous aurons autant de sessions que de mois et chaque session sera récompensée de lot journaliers et du gros lot du mois.



# **MOOV GENIE EN HERBE**



# **PARCOURS CLIENT**

#### **CHOIX DU THEME**

- Il choisit le theme pour lequel il voudrait des **auestions**
- Il a la possibilité de changer de theme sous 24H ou au cas il épuise toutes les question du theme precedent.





#### SOUSCRIPTION

- L'abonné envoie le mot clé au 7002
- Il recoit la notification du choix du theme ou
- A chaque sms envoyé, il est facture à 50F





#### REPONSES AUX **QUESTIONS**

- · A chaque réponse à la question précédente, l'abonné reçoit un point.
- · Bonne réponse 20 points
- · Mauvaise réponse 10 points

#### **GESTIONS DES POINTS**

- Les points s'accumulent durant toute la session
- L'abonné peut consulter ses points à tout moment via \*702#
- La désactivation du service en cours de route supprime tous les points accumulés







#### **GAIN JOURNALIER**

Les 5 premiers abonnés ayant totalisé le plus de points dans la journée J, bénéficeront de 10K via Moov MONEY JOUR J+1

#### **GROS LOT**

- Chaque mois, l'abonné ayant généré le point le plus élevé partira avec le gros lot.
- En cas d'exaeqo, le règlement stipule que ce sera l'abonné ayant attaint en premier



# MOOV CINE

**MOOV CINE** est un service qui permet de regarder des vidéos en streaming moyennant une souscription à partir d'un portail. Cette offre dispose de plus de 3000 films et séries disponibles qu'internationaux.

→ Pour souscrire: Tapez \*706# puis suivez les instructions

#### Type de souscription :

• Jour: 100F / 24H pour la formule 2H

Hebdo: 490F/ 7J pour la formule hebdo de 14H

• Mois: 3000F/30 J pout la formule mois de 60H







# **MERCI**

