

MOOV INTELLIGENCE ARTIFICIELLE





Je suis Mia,
ton assistante virtuelle.

Appelle-moi au **7202**

*Moov Intelligence Artificielle (MIA)
accessible **sans internet** à partir de
25 FCFA

Un monde nouveau vous appelle



MOOV INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (MIA)

Moov Intelligence Artificielle (MIA) est un service à valeur ajoutée qui fonctionne comme un assistant vocal intelligent et qui permet aux abonnés d'effectuer des recherches. Il marche via appel vers le **7202**. Il écoute vos questions et vous apporte toutes les réponses nécessaires aux différentes préoccupations.

- ❖ **Période:** offre permanente
- ❖ **Code:** Appelle le **7202**/Tape ***720#**/Envoi MIA par **SMS** au **7202**
- ❖ Accessible sur tous types de téléphone

COMMENT SOUSCRIRE AU SERVICE MIA ?

Pour accéder au service, l'abonné doit disposer d'un forfait dédié MIA.

Ces forfaits ne donnent accès qu'au service MIA et ne pourront être utilisés pour un autre service.

Ces forfaits sont accessibles via divers canaux à savoir:

- **Appel: 7202**
- **USSD: *720#**
- **SMS: « MIA » par sms au 7202**

Ci-dessous la présentation de ces forfaits :

PRIX(FCFA)	AVANTAGE (S)	FACTURATION (FCFA/S)	VALIDITE
25	60	0,42	24H
50	120	0,42	24H
100	251	0,40	24H
500	1260	0,40	5 J
1000	2520	0,40	15J
5000	12600	0,40	30J

Les forfaits sont utilisables au rythme de l'abonné sur la période de validité.

❑ Les forfaits sont accessibles via le canal :

○ **USSD**

Pour y accéder, l'abonné compose le code *720# et verra le menu ci-dessous :

Bienvenue sur MIA, veuillez choisir votre option :

- 1 MIA 1min/24H/25F
- 2 MIA 2min/ 24H/50F
- 3 MIA 4min/24H/100F
- 4 MIA 21min/5J/500F
- 5 MIA 42min/15J/1000F
- 6 MIA 208min/30J/5000F
- 7 Se Désinscrire

L'abonné devra donc choisir sa formule, et après avoir validé son abonnement il appelle le **7202** pour poser les questions de son choix au service MIA.

○ IVR :

Pour y accéder, l'abonné appellera le 7202. Le serveur lui demandera ensuite de choisir sa formule :

1. Taper 1 pour une formule de 25FCFA donnant droit à 1min valable 24H
2. Taper 2 pour une formule de 50FCFA donnant droit à 2min valable 24H
3. Taper 3 pour une formule de 100FCFA donnant droit à 4min valable 24H
4. Taper 4 pour une formule de 500FCFA donnant droit à 21min valable 5 jours
5. Taper 5 pour une formule de 1000FCFA donnant droit à 42min valable 15 jours
6. Taper 6 pour une formule de 5000FCFA donnant droit à 208min valable 30 jours

L'abonné devra donc choisir sa formule pour pouvoir continuer. L'accès au menu IVR est libre et gratuit pour choisir sa formule.

○ SMS :

Pour y accéder via ce canal, l'abonné envoie par SMS au 7202 le « mot clé » (ci-dessous) :

- **MIA1** pour la formule de 25F
- **MIA2** pour la formule de 50F
- **MIA3** pour la formule de 100F
- **MIA4** pour la formule de 500F
- **MIA5** pour la formule de 1 000F
- **MIA6** pour la formule de 5 000F

L'abonné reçoit un sms de confirmation et ensuite il appelle le **7202** pour bénéficier de son abonnement.

Conditions d'accès au service Moov MIA :

- Le service est accessible sur tous types de téléphone
- L'abonné devra avoir du crédit sur son compte **principal de l'abonné**

Mode de désactivation du service :

La désinscription se fera via IVR ou USSD ou SMS

- Pour se désinscrire, l'abonné composera le 7202 et choisira l'option correspondante.
- L'abonné peut envoyer par SMS le mot « **STOP** » pour se désinscrire
- L'abonné peut se désinscrire en tapant ***720*7#**
- Une notification de désinscription réussie lui sera envoyée

NB :

- ✓ Aucune formule choisie n'est cumulable
- ✓ Un abonné qui épuise ses minutes, ne pourra plus accéder au service « MIA », il devra donc réactiver un autre forfait.
- ✓ Les forfaits MIA ne pourront être utilisés que pour les appels « MIA »

Merci

