

# WebApp Evaluation

---

Date: 2020-05-19

参与人员: 王子腾, 毕予然, 王晋琰, 林思仪

结合设计概念、原则, 从内容、功能、UI方面对系统的逆向分析, 列出优点、问题、建议。

## 1 内容

### 1.1 优点

1. 分类明确, 如在专业知识服务系统中分为材料/地震等, 一类中内聚性高, 不同类间内容耦合性低, 如地震类中只会出现地震相关讯息, 不会出现气象信息;
2. 内容全面, 有特定专题(如战疫专题)、资讯推送、前沿动态, 对于各类知识服务系统的链接也涵盖了工程科技的各个方面;
3. 具有即时性, 内容更新到位, 都是近期资讯; (非共识)

### 1.2 缺点

1. 内容推送等不能个性化定制;
2. 科学动态/热点部分的内容无法体现所属类别; (非共识)

### 1.3 建议

1. 根据用户过去浏览记录或搜索记录生成推荐资料进行内容推送;
2. 科学动态/热点部分的标题前加上类别, 如【材料】、【化工】;

## 2 功能

### 2.1 优点

1. 功能划分细致, 如数据资源分类为医药百科、基础概念、新闻资讯等栏目, 可以供用户分门别类使用, 省去了部分信息检索的时间;
2. 功能较全面, 包括友情链接、科学热点、专题咨询、资源导航、个人中心设置等, 满足了用户的基本需求; (非共识)
3. 登录方式便捷, 支持QQ、微信、以及平台注册的方式登陆;

### 2.2 缺点

1. 部分版块, 如数据资源->医药百科部分缺乏搜索功能, 同时大部分版块没有排序功能, 信息检索复杂; (非共识)
2. 某些部分功能划分冗余, 如知识问答栏目中提问空间、知识网络、知识归纳版块功能相近, 用户使用时需要判断或来回切换, 不利于使用;
3. 每个子服务系统中功能种类及其标签导航不一致;

### 2.3 建议

1. 尽管应支持统一每个子服务系统间功能独立, 但若统一相似功能的标签导航名称/方式更好。
2. 可以将一些主要的功能对于不同身份的用户, 分别突出显示, 方便不同群体用户使用

## 3 UI

### 3.1 优点

1. 提供当前内容层次中所在位置，方便用户根据菜单选择下一链接；
2. 不会强迫到不想要的界面，首页界面供用户自由选择功能，并可直接与页面上对象互动即点击跳转；
3. 左上到右下的布局，画面整洁，简约，方便用户比较直观地理解界面，符合阅读习惯；（非共识）
4. 有个人定制：我的收藏/我的图书馆；
5. 快捷跳转链接和历史搜索记录减少用户记忆负担；

### 3.2 缺点

1. 无法看到用户去过哪里，且系统缺乏记忆功能；
2. 某些部分显示错误，或显示格式存在问题，如病友之家版块，主界面存在无显示情况；
3. 缺少有意义的默认输入；
4. 缺少根据用户过去浏览记录或搜索记录生成的推荐资料；

### 3.3 建议

1. 根据用户过去浏览记录或搜索记录生成推荐资料放在滚动条位置等，并生成用户定制的默认搜索输入，如最常搜索“苦荞”，则可在高级搜索的检索条件中默认有“苦荞”；
2. 合并一些内容，把整个界面做的更加直观一点；
3. 改进详细界面排版情况；（非共识）

## 4 结构

### 4.1 优点

1. 网站各部分衔接恰当，采用分层结构，从首页的导航栏可以方便的找到如数据资源主版块下的基础概念子版块，实现快速导航；
2. 网站之间连接顺畅，使用其他账号登陆或转至外网顺畅；

### 4.2 缺点

1. 部分链接不可用，如主页默认的右侧导航栏；
2. 部分图片加载异常，如医生详细信息；

### 4.3 建议

1. 降低各结构之间的耦合性，提高独立性；
2. 对图片和链接的显示效果和转移能力进行改进；

作为大众用户对中医药的需求，并核实是否满足及对应功能/实现方式，列举满意点，不满意点及理由。

## 需求

1. 了解中医药领域最新咨询 -> 设置最新咨询栏目；
2. 搜索与中医药有关的问题 -> 搜索模块；
3. 提出医学问题并寻求解答 -> 高级搜索、医案服务
4. 搜索针对某一种身体状况，适合的中药，如搜索“上火”症状 -> 能够出现相关的需求，但难以按照某一维度进行排序；
5. 一站式获得这个领域的基础知识、图像媒体信息以及相关文献资料 -> 未实现；
6. 查询病症对应的药物 -> 高级搜索；
7. 了解相关中医药的购买途径，获取方式 -> 未实现

## 满意服务点

1. 服务可以分类查看（按用户类型/服务类型/数据类型等），可以更加快速地找到所求资料；

2. 设置病友交流模块，可供相似用户更加方便地解决问题并核实方法是否有效;
3. 提供了较多的学习资源以及多方面的信息，有利于用户各阶段用户自我学习;
4. 提供了交流区，可以看到同样病症的其他患者症状，同时得知推荐医生信息;

## 不满意服务点

1. 只能搜索相关知识，无在线问答，可设置类似知乎一样对中草药相关问题的网友互答模块，方便网友交流;
2. 课程视频模块中没有对于视频的时间显示，不方便用户根据时间来检索;
3. 系统设计得较为繁琐，同一领域的资料并没有整合在一起，浏览时需要来回切换，降低体验;
4. 查询病症对应中草药功能不是很完善;
5. 最新资讯不能直接点击换一批，会降低用户浏览效率;
6. 没有推荐信息板块，无搜索记忆功能，不利于提高用户多次查看的效率;