

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی بابابیگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

فاز دوم پروژه‌ی درس طراحی و تحلیل سیستم‌ها

هفت مورد کاربرد مهم

- درخواست خدمت جا به جایی
- درخواست خدمت انبار داری
- درخواست خدمت بسته‌بندی
- پیگیری و ویرایش سفارش‌های در حال انجام
- حمل بار
- انبار کردن
- بسته‌بندی

توضیح رسمی سه مورد کاربرد اول

• درخواست خدمت بسته‌بندی

نام مورد کاربرد: درخواست خدمت بسته‌بندی

اکتور اصلی: مشتری (کاربر)

اکتورهای فرعی: سامانه پرداخت آنلاین

پیش شرط: کاربر احراز هویت شده باشد

پس شرط موفق: درخواست کاربر ثبت می شود و وضعیت آن به «ثبت شده» تغییر می یابد.

پس شرط ناموفق: سفارش در سیستم ثبت نهایی نمی شود و به صورت تعلیق شده در حساب کاربری مشتری باقی می ماند.

رویداد اصلی:

۱. کاربر درخواست خود مبنی بر خدمت بسته‌بندی را به سیستم اعلام می کند.

۲. سیستم نشانی مبدأ کاربر و نوع مکان کاربر (مسکونی یا غیرمسکونی) را از کاربر درخواست می کند.

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی بابابیگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

۳. کاربر اطلاعات مربوط به مبدأ را وارد می کند.

۴. در صورت مسکونی بودن سفارش، سیستم تمایل کاربر مبنی بر ملاقات با کارشناس را از کاربر جویا می شود.

۵. کاربر تمایل یا عدم تمایل خود مبنی بر بازدید کارشناس را مشخص می کند.

۶. در صورت عدم تمایل کاربر به بازدید کالاها توسط کارشناس، سیستم نوع کالاها (اعم از اقلام خطرناک)، حجم کالاها و تعداد کارگران مد نظر کاربر را از کاربر درخواست می کند.

۷. کاربر اطلاعات خواسته شده را ارائه می کند.

۸. سیستم زمان های در دسترس برای سفارش کاربر را به عنوان گزینه های انتخابی نمایش می دهد.

۹. کاربر ساعت و تاریخ بسته بندی را انتخاب می کند.

۱۰. سیستم اطلاعات را ثبت کرده و وضعیت سفارش را به «در انتظار پرداخت بیعانه» تغییر می دهد.

۱۱. سیستم مبلغ بیعانه را بر اساس سفارش کاربر محاسبه کرده و نشان می دهد. (مورد کاربرد «پرداخت بیعانه»)

۱۲. در صورت تایید کاربر، ادامه از مورد کاربرد «پرداخت آنلاین»

۱۳. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات پرداخت، سیستم وضعیت سفارش را به «ثبت شده» تغییر می دهد.

رویدادهای فرعی:

الف*. کاربر در هر یک از مراحل ثبت سفارش، می تواند از مورد کاربرد خارج شود.

ب*. کاربر در هر یک از گام ها میتواند به گام قبلی بازگردد.

۴الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات مربوط به مبدأ، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۲ رویداد اصلی.

۴ب. در صورت غیرمسکونی بودن سفارش:

۱. سیستم زمان های در دسترس برای ملاقات با کارشناس را به عنوان گزینه های انتخابی نمایش می دهد.

۲. کاربر ساعت و تاریخ بازدید کارشناس را انتخاب می کند.

۳. سیستم اطلاعات را ثبت کرده و ادامه از گام ۸ رویداد اصلی.

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی باباییگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

۶الف. در صورت تمایل کاربر به بازدید کالاها توسط کارشناس: مطابق با مراحل ذکر شده در گام ۴ ب/ از رویدادهای فرعی

۸الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۶ رویداد اصلی.

۱۳الف. در صورتی که پرداخت موفقیت آمیز نباشد، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش می دهد و ادامه از گام ۱۲ رویداد اصلی.

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی باباییگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

• درخواست خدمت جا به جایی

نام مورد کاربرد: درخواست خدمت جا به جایی

اکتور اصلی: مشتری (کاربر)

اکتورهای فرعی: سامانه پرداخت آنلاین

پیش شرط: کاربر احراز هویت شده باشد

پس شرط موفق: درخواست کاربر ثبت می شود و وضعیت آن به «ثبت شده» تغییر می یابد.

پس شرط ناموفق: سفارش در سیستم ثبت نهایی نمی شود و به صورت تعلیق شده در حساب کاربری مشتری باقی می ماند.

رویداد اصلی:

۱. کاربر درخواست خود مبنی بر خدمت جا به جایی را به سیستم اعلام می کند.
۲. سیستم نشانی مبدأ کاربر و نوع مکان کاربر (مسکونی یا غیرمسکونی) و نشانی مقصد را از کاربر درخواست می کند.
۳. کاربر اطلاعات مربوط به مبدأ را وارد می کند.
۴. در صورت مسکونی بودن سفارش، سیستم تمایل کاربر مبنی بر ملاقات با کارشناس را از کاربر جویا می شود.
۵. کاربر تمایل یا عدم تمایل خود مبنی بر بازدید کارشناس را مشخص می کند.
۶. در صورت عدم تمایل کاربر به بازدید کالاها توسط کارشناس، سیستم نوع کالاها (اعم از اقلام خطرناک)، حجم کالاها (تعداد ماشین) و تعداد کارگران مد نظر کاربر را از کاربر درخواست می کند.
۷. کاربر اطلاعات خواسته شده را ارائه می کند.
۸. سیستم زمان های در دسترس برای سفارش کاربر را به عنوان گزینه های انتخابی نمایش می دهد.
۹. کاربر ساعت و تاریخ بسته بندی را انتخاب می کند.
۱۰. سیستم اطلاعات را ثبت کرده و وضعیت سفارش را به «در انتظار پرداخت بیعانه» تغییر می دهد.
۱۱. سیستم مبلغ بیعانه را بر اساس سفارش کاربر محاسبه کرده و نشان می دهد. (مورد کاربرد «پرداخت بیعانه»)
۱۲. در صورت تایید کاربر، ادامه از مورد کاربرد «پرداخت آنلاین»

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی باباییگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

۱۳. در صورت موفقیت‌آمیز بودن عملیات پرداخت، سیستم وضعیت سفارش را به «ثبت شده» تغییر می‌دهد.

۱۴. سیستم خدمت بسته بندی را به کاربر پیشنهاد می‌دهد.

۱۵. در صورت موافقت کاربر، ادامه از مورد کاربرد «درخواست خدمت بسته بندی»

رویدادهای فرعی:

الف*. کاربر در هر یک از مراحل ثبت سفارش، می‌تواند از مورد کاربرد خارج شود.

ب*. کاربر در هر یک از گام‌ها می‌تواند به گام قبلی بازگردد.

۴الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات مربوط به مبدأ، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۲ رویداد اصلی.

۴ب. در صورت غیرمسکونی بودن سفارش:

۱. سیستم زمان‌های در دسترس برای ملاقات با کارشناس را به عنوان گزینه‌های انتخابی نمایش می‌دهد.

۲. کاربر ساعت و تاریخ بازدید کارشناس را انتخاب می‌کند.

۳. سیستم اطلاعات را ثبت کرده و ادامه از گام ۸ رویداد اصلی.

۶الف. در صورت تمایل کاربر به بازدید کالاها توسط کارشناس: مطابق با مراحل ذکر شده در گام ۴ب/از رویدادهای فرعی

۸الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۶ رویداد اصلی.

۱۳الف. در صورتی که پرداخت موفقیت‌آمیز نباشد، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش می‌دهد و ادامه از گام ۱۲ رویداد اصلی.

۱۵الف. در صورت عدم موافقت کاربر، پایان مورد کاربرد.

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی باباییگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

• درخواست خدمت انبار داری

نام مورد کاربرد: درخواست خدمت جا به جایی

اکتور اصلی: مشتری (کاربر)

اکتورهای فرعی: سامانه پرداخت آنلاین، مسئول بخش انبار داری

پیش شرط: کاربر احراز هویت شده باشد

پس شرط موفق: درخواست کاربر ثبت می شود و وضعیت آن به «ثبت شده» تغییر می یابد.

پس شرط ناموفق: سفارش در سیستم ثبت نهایی نمی شود و به صورت تعلیق شده در حساب کاربری مشتری باقی می ماند.

رویداد اصلی:

۱. کاربر درخواست خود مبنی بر خدمت انبار داری را به سیستم اعلام می کند.
۲. سیستم نشانی مبدأ کاربر و نوع مکان کاربر (مسکونی یا غیرمسکونی) را از کاربر درخواست می کند.
۳. کاربر اطلاعات مربوط به مبدأ را وارد می کند.
۴. در صورت مسکونی بودن سفارش، سیستم تمایل کاربر مبنی بر ملاقات با کارشناس را از کاربر جویا می شود.
۵. کاربر تمایل یا عدم تمایل خود مبنی بر بازدید کارشناس را مشخص می کند.
۶. در صورت عدم تمایل کاربر به بازدید کالاها توسط کارشناس، سیستم نوع کالاها (اعم از اقلام خطرناک)، حجم کالاها (تعداد ماشین)، مدت زمان نگهداری در انبار و تعداد کارگران مد نظر کاربر را از کاربر درخواست می کند.
۷. کاربر اطلاعات خواسته شده را ارائه می کند.
۸. سیستم زمان های در دسترس برای سفارش کاربر را به عنوان گزینه های انتخابی نمایش می دهد.
۹. کاربر ساعت و تاریخ بسته بندی را انتخاب می کند.
۱۰. سیستم نحوه تحویل بار پس از مدت تعیین شده را از کاربر می پرسد. (تحويل توسط مشتری یا سیستم حمل و نقل ما)
۱۱. کاربر نحوه تحويل بار را انتخاب می کند.

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی بابابیگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

۱۲. در صورتی که تحویل بار توسط سیستم حمل و نقل ما باشد، مقصد از کاربر پرسیده می شود.

۱۳. کاربر ادرس مقصد را وارد می کند.

۱۴. سیستم اطلاعات را ثبت کرده و وضعیت سفارش را به «در انتظار پرداخت بیعانه» تغییر می دهد.

۱۵. سیستم مبلغ بیعانه را بر اساس سفارش کاربر محاسبه کرده و نشان می دهد. (مورد کاربرد «پرداخت بیعانه»)

۱۶. در صورت تایید کاربر، ادامه از مورد کاربرد «پرداخت آنلاین»

۱۷. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات پرداخت، سیستم وضعیت سفارش را به «ثبت شده» تغییر می دهد.

۱۸. سیستم خدمت بسته بندی را به کاربر پیشنهاد می دهد.

۱۹. در صورت موافقت کاربر، ادامه از مورد کاربرد «درخواست خدمت بسته بندی»

۲۰. سیستم خدمت جا به جایی را به کاربر پیشنهاد می دهد.

۲۱. در صورت موافقت کاربر، ادامه از مورد کاربرد «درخواست خدمت جا به جایی»

رویدادهای فرعی:

الف*. کاربر در هر یک از مراحل ثبت سفارش، می تواند از مورد کاربرد خارج شود.

ب*. کاربر در هر یک از گام ها میتواند به گام قبلی بازگردد.

۴الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات مربوط به مبدأ، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۲ رویداد اصلی.

۴ب. در صورت غیرمسکونی بودن سفارش:

۱. سیستم زمان های در دسترس برای ملاقات با کارشناس را به عنوان گزینه های انتخابی نمایش می دهد.

۲. کاربر ساعت و تاریخ بازدید کارشناس را انتخاب می کند.

۳. سیستم اطلاعات را ثبت کرده و ادامه از گام ۸ رویداد اصلی.

۶الف. در صورت تمایل کاربر به بازدید کالاها توسط کارشناس: مطابق با مراحل ذکر شده در گام ۴ب از رویدادهای فرعی

۸الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۶ رویداد اصلی.

۸۱۰۱۹۷۴۶۳	علی بابابیگ
۸۱۰۱۹۶۶۸۸	علی بهاری
۸۱۰۱۹۷۶۱۹	سید احسان حسن بیگی بیدگلی

۸.ب. در صورت عدم وجود ظرفیت خواسته در انبار، سیستم پیام مناسبی نشان میدهد و ادامه از گام ۶ رویداد اصلی.

۱۲الف. در صورتی که تحویل بار با کاربر باشد، ادامه از گام ۱۴ رویداد اصلی.

۱۴الف. در صورت ناقص بودن اطلاعات، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش داده و ادامه از گام ۱۲ رویداد اصلی.

۱۷الف. در صورتی که پرداخت موفقیت آمیز نباشد، سیستم پیغامی مناسب را به کاربر نمایش می دهد و ادامه از گام ۱۶ رویداد اصلی.

۱۹الف. در صورت عدم موافقت کاربر، ادامه از گام ۲۰ رویداد اصلی.

۲۱الف. در صورت عدم موافقت کاربر، اتمام مورد کاربرد.