

**LAPORAN SISTEM INFORMASI BERBASIS DEKSTOP
PEMESANAN TIKET PESAWAT**



Disusun oleh :

Bagus Duwi Prasetyo (E41181215)

Yudi Iriyanto (E41180804)

Febrero Araya K (E41171991)

Ahmad Fadhiel (E41182144)

**PROGRAM STUDI D4 TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2018**

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesawat merupakan alat transportasi tercepat untuk saat ini yang paling banyak digunakan manusia dalam perjalanan antar kota, propinsi, negara maupun antar benua. Disamping itu pesawat juga sangat membantu dalam proses perkembangan ekonomi bisnis, kunjungan dinas, perjalanan wisata, pendidikan pengiriman barang dan kegiatan lainnya. Oleh karena itu, belakangan ini pertumbuhan agen-agen travel semakin pesat guna mempermudah pendistribusian dari suatu maskapai penerbangan tertentu. Dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan masyarakat diperlukan suatu sistem yang dapat mengolah reservasi tiket pesawat.

Pada Ijen Travel (Jl. Imam Bonjol, Kabupaten Bondowoso) telah dibuat sistem reservasi tiket pesawat. Sistem tersebut yaitu apabila pelanggan ingin memesan tiket pesawat dapat dilakukan dengan datang langsung ke Ijen Travel. Melalui admin, pelanggan mengutarakan tiket pesawat yang akan dipesan. Reservasi tiket tidak didukung dalam aplikasi berbasis android dan pembayaran dilakukan di tempat yaitu Ijen Travel.

Dengan sistem yang berjalan selama ini Ijen Travel tidak dapat menyimpan data dari maskapai karena hanya menyalurkan tiket dari maskapai ke pelanggan dengan melihat web maskapai tertentu. Membutuhkan waktu yang relatif lebih lama karena Ijen Travel tidak mempunyai sistem informasi sendiri, dan tidak dapat menginputkan data seperti data tiket, maskapai, pelanggan. Dengan sistem seperti itu, Ijen Travel tidak terstruktur dengan baik.

Kurangnya sumber daya untuk pembuatan aplikasi mungkin menjadi kendala untuk membuat sistem yang lebih komplis. Kurangnya kesadaran akan kebutuhan pelanggan yang lebih lengkap seperti sekarang ini atau masih mempertahankan cara lama yang kurang *efisien* dan *efektif*.

Sehingga dengan sistem lama seperti di Ijen Travel, pelanggan yang lebih canggih dan *modern* akan memilih sistem informasi yang lebih sangkil untuk memesan tiket perjalanannya. Hal tersebut membuat keuntungan dari Ijen Travel berkurang atau menurun.

Sehubungan dengan dampak dan permasalahan tersebut, muncul suatu gagasan untuk membuat sistem informasi untuk membuat data lebih terstruktur dan pelayanan yang lebih cepat.

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi dengan SCDL (*System Development Life Cycle*). Rancangan sistem tersebut dituangkan dalam bentuk aplikasi sistem informasi pemesanan tiket Ijen Travel berbasis dekstop dengan menggunakan bahasa pemrograman Java serta Database MySQL (*My Structure Query Language*).

Dengan adanya sistem informasi di Ijen Travel diharapkan mampu mengolah database untuk dapat membuat lebih terstruktur dan meningkatkan kinerja admin sehingga meningkatkan pendapatan perusahaan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mempelajari latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana membuat sistem informasi untuk PT. Ijen Travel agar dapat lebih *efisien* dan *efektif* dari penerapan sistem yang ada sebelumnya ?
- b. Bagaimana menggunakan pemrograman java dan database MySQL untuk membuat sistem informasi pemesanan tiket pesawat di PT. Ijen Travel.

1.3 Tujuan

- a. Untuk mengetahui cara membuat sistem informasi pemesanan tiket pesawat dengan menggunakan pemrograman java dan database MySQL.
- b. Untuk mengetahui bagaimana merancang sistem informasi menggunakan metode SCDL (*System Development Life Decycle*).

1.4 Manfaat

- a. Bagi PT. Ijen travel, dapat meningkatkan penjualan tiket karena sistem informasi yang telah terstruktur dengan baik.
- b. Bagi penulis, dapat menyampaikan ilmu yang didapat dari pembuatan aplikasi sistem informasi pemesanan tiket dalam bentuk laporan tertulis.
- c. Bagi pembaca, dapat mengaplikasikan laporan yang dibaca sebagai bahan referensi untuk mengembangkan aplikasi serupa.

Rancangan ERD dapat dilihat pada gambar di bawah ini :

