

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
Ingeniería de Software I
Ing. Lynette García



Corte 1 del proyecto. Comprendiendo el problema

Guatemala, 24 de enero de 2024
Andre Yatmian Jo Mai 22199
Ricardo Andres Chuy Morales 221007
Josue Roberto Marroquin 22397
Irving Fabricio Acosta 22781
José Alejandro Prince 22087

I. Resumen

La iniciativa presentada surge como respuesta a la creciente necesidad de simplificar la conexión entre trabajadores especializados y empleadores en un entorno altamente especializado. En este contexto, se propone una plataforma digital que actúa como intermediario, facilitando a los profesionales con oficios específicos el acceso a oportunidades laborales de manera efectiva. El objetivo principal es agilizar la interacción entre ambas partes, superando las barreras existentes en el proceso de contratación de servicios especializados.

Los objetivos generales de esta propuesta se centran en la facilitación de la conexión entre trabajadores y empleadores, ofreciendo oportunidades laborales y promoviendo la confianza en las interacciones laborales. Específicamente, se pretende diseñar una solución integral que proporcione oportunidades de crecimiento y experiencia laboral, al mismo tiempo que desarrolla una interfaz amigable y accesible para profesionales de diversas disciplinas, incluso aquellos con habilidades tecnológicas limitadas. La iniciativa aspira no solo a abordar la falta de acceso a empleo especializado, sino también a construir una comunidad de confianza donde trabajadores especializados y empleadores se comprometan de manera mutua.

II. Introducción

En un entorno societal cada vez más especializado, donde la maestría en oficios específicos desempeña un papel crucial, se identifica la necesidad imperante de simplificar la conexión entre quienes buscan contratar habilidades especializadas y aquellos que las poseen. La entidad en cuestión, en respuesta a esta problemática, propone una iniciativa destinada a abordar las dificultades que enfrentan los profesionales con oficios específicos, tales como empleadas domésticas, plomeros, carpinteros, entre otros, para acceder a oportunidades laborales de manera efectiva.

La entidad actúa como intermediario, presentando una plataforma digital que busca ser una solución integral a las barreras existentes en el proceso de contratación de servicios especializados. Este proyecto no solo surge como una respuesta a la falta de acceso a oportunidades laborales, sino también como un esfuerzo por resolver la desconfianza percibida por algunos empleadores al contratar personal, la carencia de conexiones adecuadas para asegurar empleos específicos y la necesidad de proveedores de servicios de calidad.

En el núcleo de esta iniciativa, se encuentra la creación de una plataforma que agilice y simplifique la interacción entre empleadores y profesionales especializados. La falta de una red de contactos efectiva y la ausencia de un espacio centralizado para facilitar el encuentro entre la oferta y la demanda de servicios especializados son los desafíos a los que se dirige esta propuesta.

La problemática subyacente radica en la dificultad que encuentran los profesionales independientes para ser contratados, generando así la necesidad de una solución

que fomente la confianza, transparencia y eficiencia en el proceso de contratación. En este sentido, la entidad busca no solo resolver una problemática tangible, sino también crear un espacio inclusivo que permita a los profesionales encontrar oportunidades laborales de manera eficiente y equitativa, al tiempo que brinda a los empleadores la seguridad de contratar servicios de calidad.

Objetivos generales y específicos

Generales:

- Facilitar la conexión entre trabajadores especializados y personas no afiliadas a empresas o que no tiene acceso en primera línea a empleados, brindando oportunidades de trabajo y fomentando el acceso rápido para empleadores.
- Desarrollar una solución integral que beneficie a todos los usuarios, fomentando la confianza mutua y la transparencia en las interacciones laborales, para construir una comunidad de trabajadores especializados y empleadores comprometidos en un entorno de confianza.

Específicos:

- Diseñar una solución para el desarrollo para aquellos que buscan mejorar sus habilidades en trabajos prácticos, brindándoles oportunidades de crecimiento y experiencia laboral.
- Desarrollar una respuesta de fácil uso y amigable, que ofrezca accesibilidad y comodidad para una extensa variedad de respuesta para todos los usuarios, independientemente de su nivel de competencia tecnológica. El objetivo es ampliar y atraer a profesionales de diversas disciplinas, incluso aquellos que carecen de experiencia en el uso de herramientas digitales.

III. Aplicación de Design Thinking

a. Brief

North Star Statement:

No hay forma consistente de encontrar trabajadores con oficios específicos (mecánicos, carpinteros, fontaneros, venta de almuerzos, entre otros). Regularmente se contratan a estas personas por medio de recomendaciones familiares y/o amigos.

Objetivo:

Poder contactar a trabajadores confiables especializados para realizar un trabajo específico. Generando oportunidades de trabajo para personas no afiliadas a empresas y con poca experiencia con la tecnología.

Tone of voice:

El tono de comunicación debe ser amigable, accesible y confiable. Queremos transmitir confianza y simplicidad, haciendo que la plataforma sea acogedora para personas con poca experiencia tecnológica. Al mismo tiempo, debe reflejar la seriedad y la seguridad necesarias para establecer la confianza de los usuarios en la búsqueda y contratación de trabajadores especializados.

Creative Objectives:

Crear formas eficientes para contactar con el cliente y trabajador.

Buscar fácilmente a trabajadores cerca de su ubicación y/o círculo social .

Promover el trabajo de personas honestas basadas en recomendaciones de personas que hayan requerido su servicio anteriormente.

Business Objectives:

Obtener una variedad de trabajadores en base a una categoría con la finalidad de dar la oportunidad a otros trabajadores que encajen con la descripción que quiere el usuario.

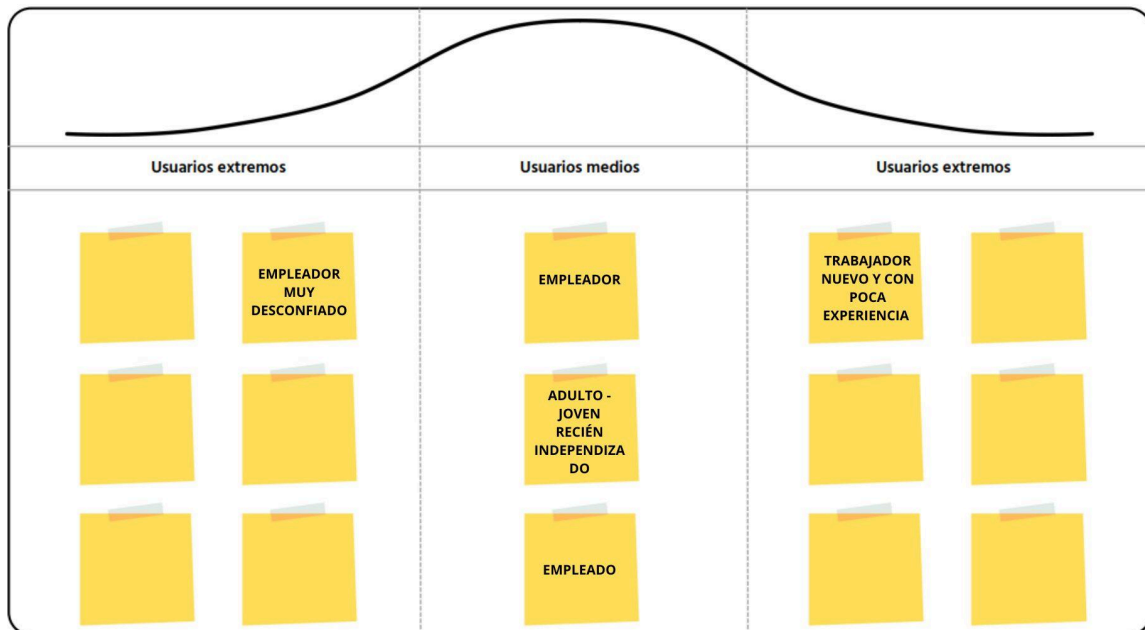
Encontrar fácilmente a un trabajador especializado en el área que se necesita.

Market and consumer insights:

- Como las personas en una determinada región geográfica contactan sobre a personas que realizan trabajos especializados, ya sean domésticos, mecánicos, informáticos.
- El tipo de profesionales o técnicos que son más demandados por las personas y son complicados de encontrar en primera línea.
- Muchos trabajadores con oficios específicos no poseen conocimientos sobre como promocionar sus servicios aparte de recomendaciones.
- En ocasiones puede ser difícil encontrar a una persona de confianza para realizar trabajos específicos, especialmente en el hogar.
- Cada vez es más popular el uso de la tecnología para promover oportunidades de trabajo.

b. Empatía

Posibles usuarios y usuarios extremos



Descripción de los usuarios

Empleador: persona que requiere de un oficio específico, es quien está en busca de alguien que pueda solucionar su situación.




Empleado: Persona que busca trabajo laboral, quién está ofreciendo sus servicios en un oficio específico.

Adulto-joven recién independizado: persona entre los 18 y 25 años que no tiene contactos de confianza o trabajadores de confianza, ya que anteriormente sus padres (o tutores) eran quienes se encargaban de resolver cualquier situación que requiriera a un trabajador específico.

Desconfiado: Persona que necesita de un trabajador especializado pero que solo quiere el servicio de personas conocidas debido a la falta de confianza y miedo de contratar a un desconocido. Especialmente cuando se trata de un oficio en el hogar.

Trabajador nuevo y con poca experiencia: Persona que es su primera vez laborando o bien que no ha sido recomendado o contratado por muchas personas. Un trabajador nuevo puede

Se presentan situaciones dedicadas para la formulación de las preguntas en forma del **Qué, Cómo y Por qué**

Fotos	¿Qué está sucediendo?	¿Cómo está sucediendo?	¿Por qué está sucediendo?
	A Una tubería residual del baño se arruinó.	El tanque del baño se encuentra dañado por lo tanto los desechos no se descargan bien	No hay mantenimiento en las tuberías residuales
	B El baño se encuentra actualmente sucio	Los clientes no utilizan claramente el basurero para tirar desechos	No hay mantenimiento o personas contratadas para limpiar el baño
	C El tirador de la cisterna funciona parcialmente	El tirador se debe de aplicar mucha fuerza para descargar el baño	No hay plomero que arregle el tirador
	A Hay desorden en la sala de la casa	En el desorden se pueden ver pertenencias de niños y un escritorio de trabajo sucio	Los padres no han tenido tiempo de recoger el desorden de los niños. No hay algún encargado de organizar.
	B La casa está sucia	Se siente un olor raro en el ambiente debido a la falta de limpieza	La casa necesita ser limpiada desde hace mucho tiempo, pero no han podido limpiar todo el lugar
	C Hay muchos objetos perdidos y cosas fuera de su lugar	La casa necesita ser ordenada. Encontrar cosas se ha vuelto complicado y quita demasiado tiempo	El desorden ya ha estado durante varios días en la casa.
	A La mesa de noche tiene una pata rota.	Al momento de poner un objeto en el mueble se tambalea.	Durante una mudanza se dañó el mueble y desde entonces no se ha solicitado a un carpintero que la arregle.
	B El mueble tiene varios rayones visibles	El mueble da una mala presentación a visitantes debido a su estado.	No se protegió la superficie del mueble con algún trapo para evitar arañones y rasguños de otros muebles o incluso mascotas
	C La pintura del mueble esta muy desgastada	El mueble poco a poco esta perdiendo su color original y cada vez se deteriora su apariencia.	No se ha barnizado el mueble desde hace muchos años. No se le ha dado mantenimiento a la intura.

Se presentan los componentes del framework AEIOU de al menos 2 actividades Relacionadas con la problemática a resolver:


Situación 1: En la oficina de trabajo con 20 personas, repentinamente el aire acondicionado deja de funcionar, el soporte técnico de la compañía se encuentra ocupado, el calor aumenta y todos comienzan a manifestarlo.


A Actividades	E Ambiente	I Interacciones	O Objetos	U Usuarios
-Contactar al técnico -Reparar el aire acondicionado	-Oficina dedicada a los datos -Ambiente oficinista -Personas hablando -Gerentes controlando -Malestar general	-Los oficinistas se quejan sobre la temperatura de la oficina -El técnico contactado arregla el aire acondicionado	-Computadoras -Salida de aire -Mesas	-Técnico -Trabajadores -Gerentes -Personal de limpieza

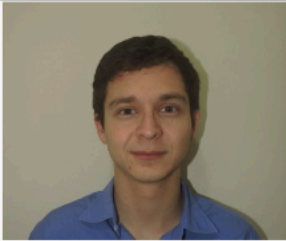
Situación 2: El vehículo de uso particular, ya alcanzó el kilometraje indicado para hacerle el cambio de aceite. Debido a esto se requiere del servicio de un taller para hacerle el cambio.


A Actividades	E Ambiente	I Interacciones	O Objetos	U Usuarios
<ul style="list-style-type: none"> - Conducir al taller - Dejar el carro en el taller - Abrir el capó 	<ul style="list-style-type: none"> - Taller -Personal realizando diferentes actividades -Horario diurno 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambiar el aceite - Probar las luces del vehículo - Pagar por el servicio 	<ul style="list-style-type: none"> - POS -Tarjeta de débito - Automóvil - Aceite 	<ul style="list-style-type: none"> - Mecánico - Cajero - Cliente

Perfiles:

<p>Nombre Matias Idalgo</p> 	<p>Biografía</p> <p>Recién graduado de una carrera de ingeniería, acaba de mudarse a de la casa de sus padres a un apartamento propio.</p> <p>Matias es una persona estudiosa, que se graduó con honores. Su personalidad introvertida, ha hecho que se relacione con las personas correctas. Estos amigos junto a su familia están apoyando a Matias en su nueva transición.</p> <p>Ahora vive en un lugar diferente a donde solía vivir, por lo tanto no tiene ningún contacto de confianza cerca que le pueda ayudar en algún momento de necesidad.</p>		<p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser autosuficiente gracias a sus estudios. • Poder actuar ante diferentes situaciones • Tener los contactos necesarios para poder mantener su vida lo mejor posible • Conseguir trabajadores confiables, para poder recomendarlos y seguir contratarlos
	<p>Frase</p> <p>Mejor prevenir que lamentar</p>	<p>Frustraciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • No tiene los contactos suficientes para tener buenas recomendaciones- • Siente inseguridad por tener que recurrir a trabajadores para cumplir sus necesidades. • No tiene mucha confianza de desconocidos entrando en su casa 	
	<p>Edad 22 años</p> <p>Profesión Ingeniero</p> <p>Estado civil Soltero</p> <p>Ciudad Guatemala</p> <p>Arquetipo</p>	<p>Personalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líder nato, busca siempre soluciones para los problemas que se le presentan. • Creativo • Persona extrovertida, le agrada conocer gente nueva 	

Nombre Ana García	Biografía Ana es una mujer muy trabajadora. Debido a la gran cantidad de tiempo que ella invierte en su trabajo junto son su esposo, no tienen tiempo de ocuparse de tareas del hogar. Aunque es importante mencionar que a ella desde pequeña le enseñaron que la limpieza es indispensable en el hogar. Para ella el orden y la limpieza son muy importantes. Actualmente con 52 años de edad ha conseguido varios logros en su vida. Logró entrar en la universidad para poder estudiar negocios y a raíz de ello manejar su propia empresa. Tiene una familia a la cuál quiere mucho y con la cuál es estricta en sus valores y principios.	Objetivos <ul style="list-style-type: none"> • Formar un equipo de trabajo eficiente y de confianza. • Conseguir ayuda de confianza en el hogar • Encontrar la manera de mantener el orden en casa aún teniendo mucho trabajo • Promover en casa los valores que le fueron enseñados
	Desafíos Desafortunadamente a lo largo de su vida a tenido varios conflictos y problemas con personas y trabajadores con respecto a la confianza.	Frustraciones <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para delegar • Falta de confianza • No alcanzar las expectativas propuestas por ella misma • Falta de tiempo para actividades personales • No encontrar una persona honesta para ayudar en el hogar
Frase Una mujer trabajadora con poco tiempo libre	Personalidad <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadora y dedicada • Enfocada en el éxito • Valores y principios fuertes • Perfeccionista y ordenada • Estricta • Desconfiada de personas poco conocidas 	
Edad 52 Profesión Gerente de ventas Estado civil Casada Ciudad Ciudad de Guatemala Arquetipo Gobernante/profesional		

Nombre Steven Rubio	Biografía Rubio es un joven ingeniero originario de Cobán. Desde pequeño ha mostrado pasión por las matemáticas, lo que lo llevó a mudarse a Guatemala para estudiar ingeniería electrónica en la Universidad del Valle. Al mismo tiempo, Steven es un deportista de alto rendimiento y apasionado por la enseñanza.	Objetivos <ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a la comunidad. • Éxito en el deporte. • Estudiar en el extranjero
		Frustraciones <ul style="list-style-type: none"> • Dificultades académicas, como asignaciones desafiantes o cursos que le resultaban complicados. • Equilibrio entre deporte y estudios: Si Steven es un deportista de alto rendimiento y también se enfoca en sus estudios académicos.
Frase Cada obstáculo es una oportunidad para crecer y superarme a mí mismo.	Personalidad <ul style="list-style-type: none"> • Creativo, expresivo, inteligente y culto • Persona extrovertida, le agrada conocer gente nueva 	
Edad 25 años Profesión Ingeniero Estado civil Soltero Ciudad Guatemala Arquetipo		

Nombre Alberto Gazón	Biografía <p>Alberto Gazón, un experimentado albañil, ha dedicado su vida a la profesión de la construcción en la localidad de El Progreso. Además de ser un hábil obrero, también se encarga de cuidar de sus dos hijos y su esposa, demostrando así no solo su destreza en el trabajo, sino también su dedicación a su familia.</p> <p>Alberto inició su carrera como albañil trabajando con su padre, aprendiendo y perfeccionando sus habilidades a lo largo de los años.</p> <p>A pesar de su experiencia y habilidades, Alberto se enfrenta al desafío de la escasez de oportunidades de trabajo en su localidad natal, El Progreso. Por eso toma la decisión de mudarse a la capital, donde cree que podría encontrar más oportunidades laborales.</p>	Objetivos <ul style="list-style-type: none"> • Brindarle estabilidad económica a su familia • Poder pasar más tiempo en familia. • Estabilidad laboral. • Explorar nuevas oportunidades laborales en otras áreas. • Es alguien que demanda el rendimiento más elevado.
		Frustraciones <ul style="list-style-type: none"> • Escaso tiempo para sí mismo. • Obstáculos para progresar profesionalmente debido a la falta de oportunidades. • Ausencia de tiempo para pasar con su familia. • Falta de apoyo de sus familiares y amigos.
Frase		
Edad 32 años Profesión Albañil Estado civil Casado Ciudad El Progreso Arquetipo Amistoso	Personalidad <p>Su personalidad es la de una persona humilde, tiende a ser callada y respetuoso.</p> <p>Es una persona sobreprotegida quien cuida de su familia a toda costa.</p> <p>Es una persona optimista con ganas de trabajar.</p>	

Codificación de las entrevistas:

Entrevista a: Teresa



Observación, Cita o Historia

“Normalmente siempre se contrata a alguien recomendado por conocidos”

Posible significado

Para poder contratar a personas que realice trabajos específicos es necesario realizarlo por medio de recomendaciones de personas conocidas y probablemente de confianza

Perfil: Empleador (persona trabajadora)



Observación, Cita o Historia

“Busco más que todo la honradez, que no vayan a tocar las cosas y que sea efectivos dependiendo del trabajo que busque”

Posible Significado

Un factor de extrema importancia es la honestidad y el trabajo de calidad. Las personas desean estar seguras de que al contratar aseguran un servicio de calidad y honesto

Entrevista a: Amarilis



Observación, Cita o Historia

"No sabes a veces como es que van a dejar el trabajo entonces lo mejor es pedir referencias"

Posible significado

Las personas con oficios específicos, por lo general, no tienen un registro que les ayude a dar evidencia de su trabajo. Por lo que dependen de referencias.

Perfil: Empleador (persona trabajadora)



Observación, Cita o Historia

"No puedes dejar entrar a cualquier persona a tu casa"

Posible Significado

Encontrar a trabajadores de confianza, especialmente a personas que deban entrar a la casa, es complicado y requiere un proceso de selección cuidadoso. Es importante buscar referencias y verificar antecedentes para garantizar que se contraten personas confiables y responsables.

Entrevista a: Alberto Rodriguez



Observación, Cita o Historia

"Mi mamá me contrató como asistente para el encargado de la bodega, dado a que se necesitaban más manos en el negocio."

Posible significado

Mediante la recomendación de su madre fue que pudo conseguir ese trabajo, de otra forma no lo hubiera logrado conseguir.

Perfil: Trabajador



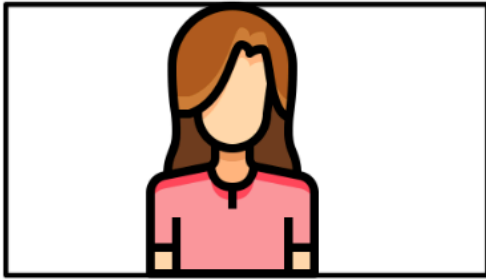
Observación, Cita o Historia

"Yo pienso que la recomendación puede ser formada de una opinión sesgada en favor de la compañía. Lo cual puede resultar en ciertos aspectos como: cuánto pagan o la condición de trabajo o el horario."

Posible Significado

Las recomendaciones pueden beneficiar en mayor manera al empleador antes que al empleado, haciendo que haya un trabajo injusto entre empleador y empleado.

Entrevista a: Camila Puaque



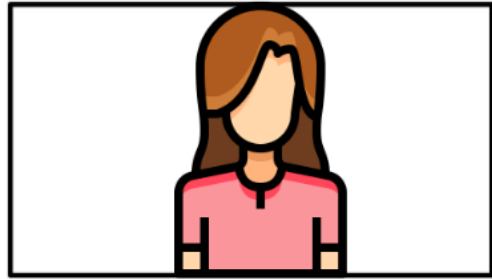
Observación, Cita o Historia

"Sinceramente no, porque no tengo algunas habilidades.". Refiriéndose a problemas emergentes en la vivienda.

Posible significado

Al no tener amplios conocimientos sobre diferentes campos, recurre a especializados para resolver el problema.

Perfil: Adulta joven independizada



Observación, Cita o Historia

"A veces nadie conoce a alguien que pueda recomendar".

Posible Significado

En ciertas ocasiones, las recomendaciones no son lo más conveniente debido a que los conocidos no tienen los suficientes contactos.

Entrevista a: Steven Hiram



Observación, Cita o Historia

No es algo que pueda hacer yo, y si en mi red cercana nadie conoce o sabe, tendría que buscar más agentes externos que me puedan ayudar, creo.

Posible significado

Al no conocer a nadie, Steven podría perder mucho tiempo en buscar a alguien que finalmente le pueda ayudar.

Perfil: Adulto joven independizado



Observación, Cita o Historia

"Es difícil encontrar servicios de primera necesidad en un primer contacto".

Puede resultar fácil encontrar información en cualquier método para contactar a estas personas.

Entrevista a: Celia



Observación, Cita o Historia

"Por teléfono es más fácil hablar las cosas y por correo también es bueno porque así queda por escrito lo que se habló"

Posible significado

Las llamadas son de gran utilidad, ya que son directas y son algo que la gran parte de la persona sabe como utilizar, sin embargo la persona también expresa la conveniencia de dejar evidencia de lo acordado en la conversación.

Perfil: Empleado de mucha confianza



Observación, Cita o Historia

"sí está difícil encontrar trabajo porque si uno no está recomendado cuesta que le den"

Posible Significado

La persona expresa la necesidad de tener una recomendación para ciertos trabajos, ya que no se los dan a un extraño, sino solo a personas que estén recomendados por alguien de confianza.

Entrevista a: Virginia



Observación, Cita o Historia

"Porque me recomendó la mamá de una señora para la que había trabajado, cuando esa señora se enteró que la dueña del comedor necesitaba a alguien, me recomendó a mí."

Posible significado

Todos los trabajos que esta persona mencionó tener fueron a través de recomendaciones, lo que nos dice que esto son un punto vital para conseguir trabajos de este carácter.

Perfil: Empleado de mucho confianza



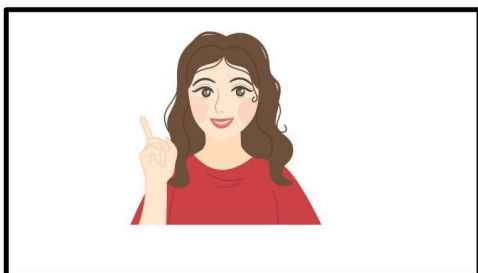
Observación, Cita o Historia

"Podríamos decir que era mío, mi hija me ayudaba, ahora ella es la que administra todo"

Posible Significado

La mayoría de los oficios específicos son aprendidos de generación en generación. Es decir, si el padre era un carpintero, es probable que el hijo aprenda conceptos básicos de carpintería

Entrevista a: Doris



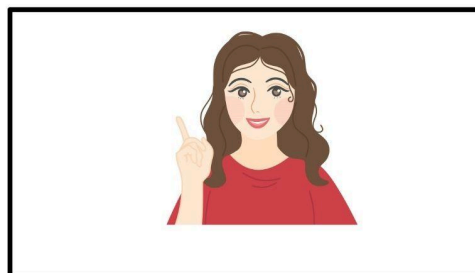
Observación, Cita o Historia

"Yo trabajaba en una academia de computación y mi tía me dijo que había una plaza vacante aquí en el almacén."

Posible significado

El trabajo que esta persona mencionó fueron a través de recomendaciones por sus familiares.

Perfil: Trabajadora



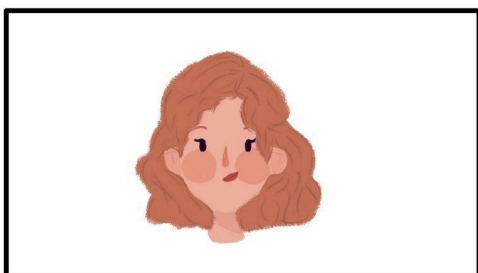
Observación, Cita o Historia

Me dijeron que la plaza ya estaba entonces me dijeron que la plaza era para el otro almacén. Pero, me dijeron que dejara mi papelería por si necesitaban para el almacén J.CH. y a los dos días me contrataron como vacacionista.

Posible Significado

La empresa pudo haber considerado la posibilidad de ofrecerle una posición temporal. Puede ser que haya poca demanda para este trabajo, por lo cual aceptaron su contratación.

Entrevista a: Febe Marlene Pérez



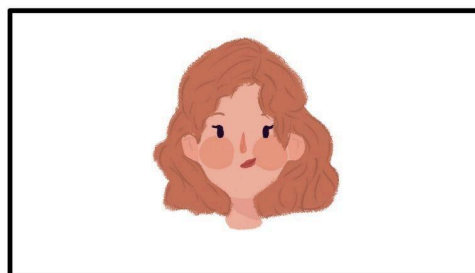
Observación, Cita o Historia

"Primero me contactó mi ex-patrón y fue él quien pidió trabajo por mí."

Posible significado

La búsqueda de empleo puede ser más efectiva cuando cuentas con el respaldo de alguien que puede ofrecer ayuda y apoyo.

Perfil: Trabajadora



Observación, Cita o Historia

"Trabajo exactamente 25 años"

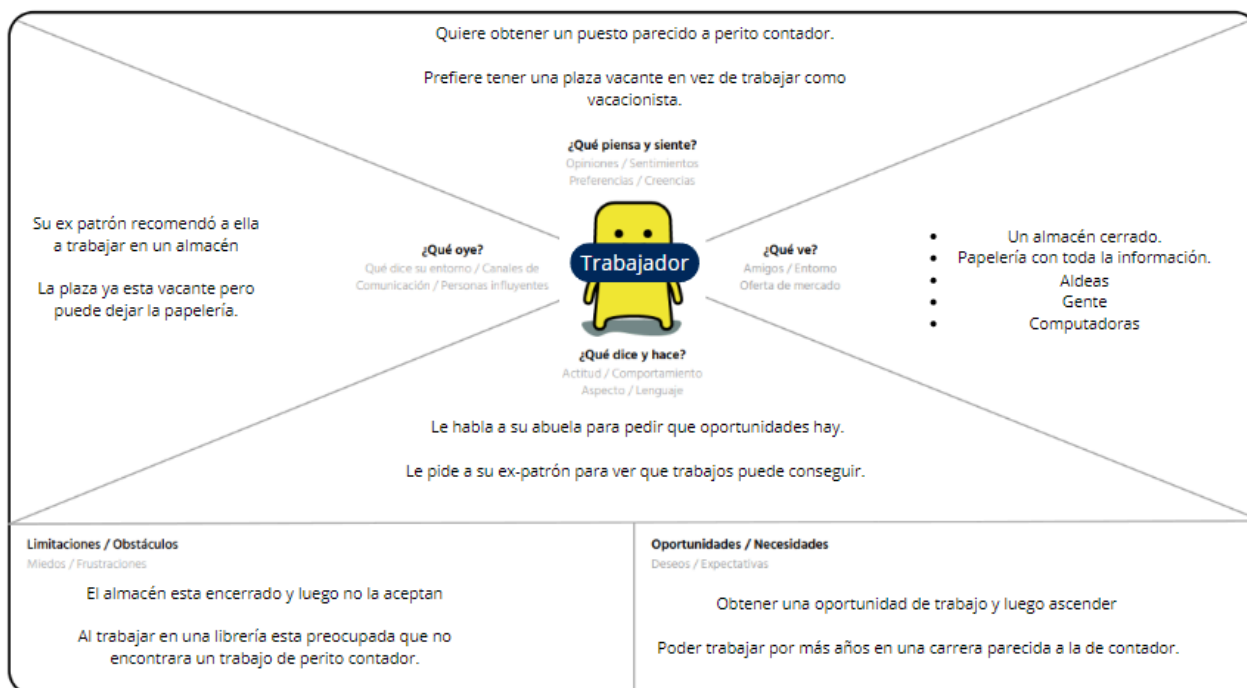
Posible Significado

Es posible que no encuentre otro trabajo que sea más adecuado para ella. Como mencionó anteriormente, ha trabajado como secretaria en una empresa de jabón y en una librería. Además, ya que se graduó como Perito Contador, posiblemente sea más acorde a su carrera.

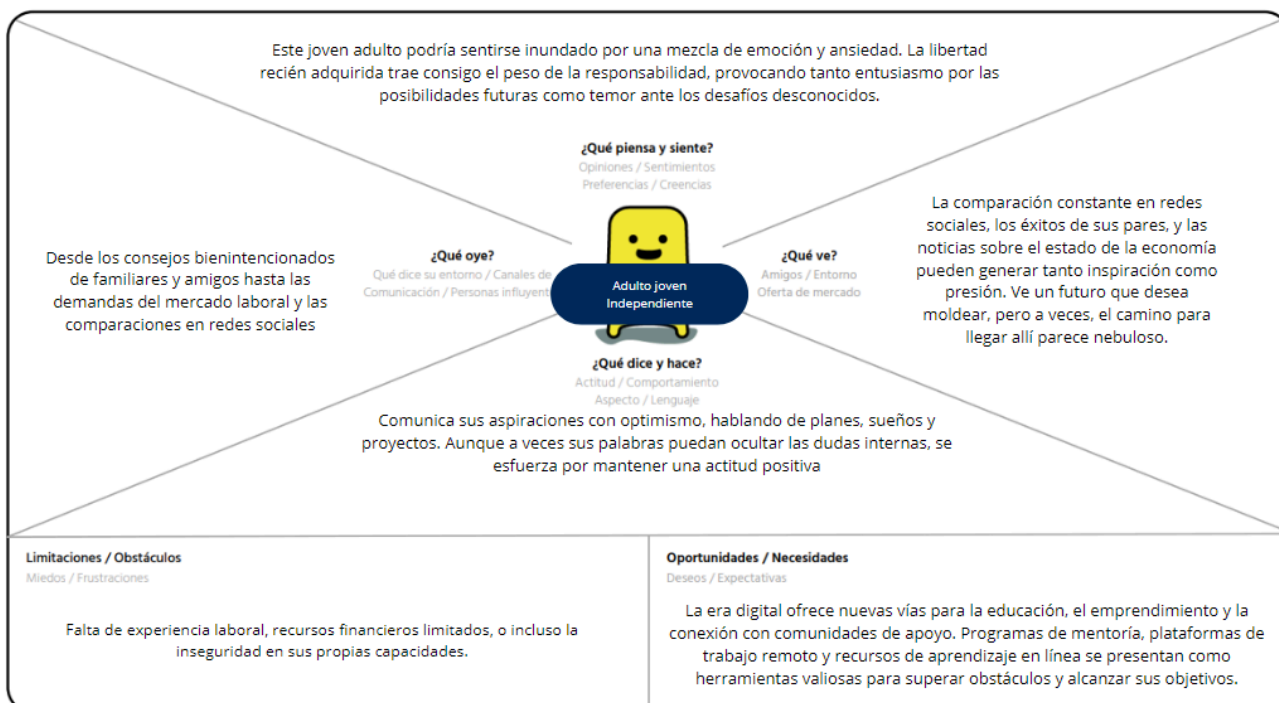
c. Definir

Mapa de empatía:

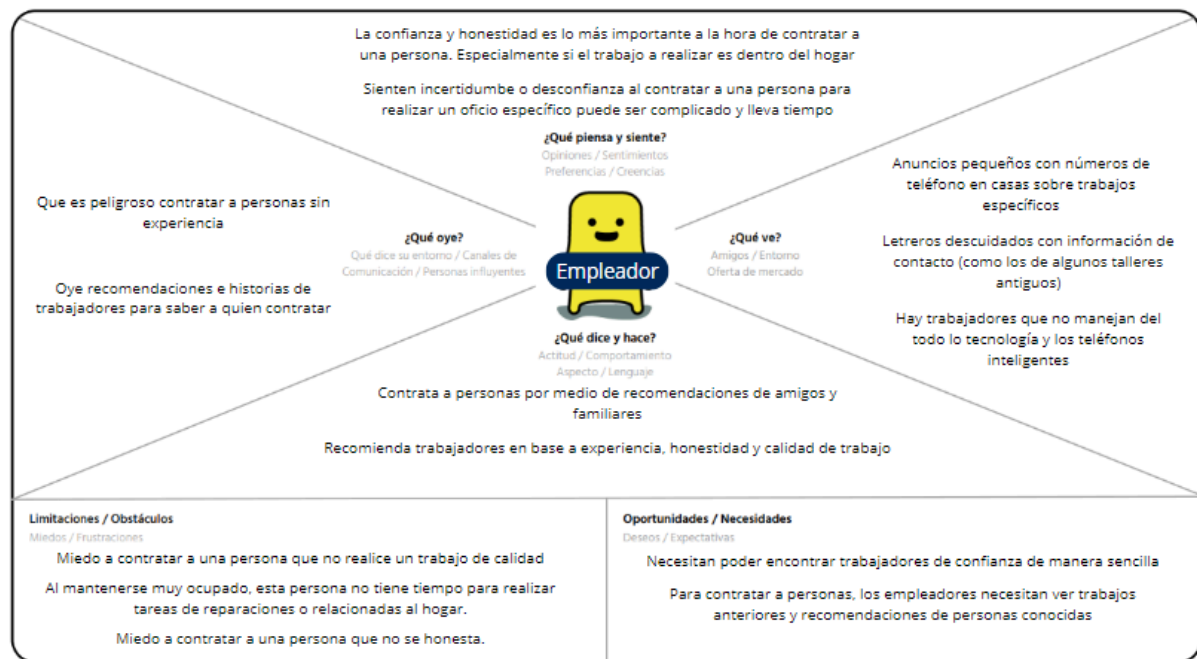
Para el usuario: 'Trabajador'



Para el usuario: 'Joven independiente'



Para el usuario de Empleador:



Insights:

Los entrevistados destacan sobre todo la importancia de la confianza al momento de contratar a una persona para realizar un trabajo específico. Todos siempre buscan encontrar personas de confianza, honradas y que realicen un trabajo de calidad. Es importante mencionar que dentro de los oficios, hay algunos que requieren de extrema confianza cuando están relacionados al hogar o la familia. Por ejemplo amas de casa, niñeras, enfermeras, personas que cuiden a adultos mayores, entre otros.

Además de esto los entrevistados mencionan que la falta de tiempo debido a la carga laboral les impide realizar tareas de reparación y mantenimiento en el hogar. O incluso, la misma falta de tiempo es la que les impide buscar o pedir recomendaciones de personas que cumplan con las expectativas del empleador.

Por último, luego de realizar las entrevistas, casi todos confirman que la forma más común para poder encontrar y contratar a personas con oficios específicos son las recomendaciones. Aunque bien puede funcionar en algunas ocasiones, muchas personas pueden llegar a no encontrar la persona indicada para el trabajo debido a falta de contactos y/o información sobre un trabajador en específico.

A continuación se muestran los insights resumidos junto con las posibles oportunidades encontradas con la técnica “Como podríamos”:

¿Cómo podríamos?:



d. Definición del proyecto

Definición del proyecto:

El problema a resolver sería la contratación de empleados confiables para oficios específicos de forma eficiente. Al haber identificado que la recomendación “boca a boca” no es efectiva y la falta de confianza es bastante latente, es necesario que se encuentren métodos más eficaces y confiables para este tipo de contratación.

Tema del Proyecto:

Ayudar a adultos y jóvenes en la búsqueda eficiente de trabajadores específicos y confiables para asegurar un trabajo honesto y de calidad.

Evaluación del usuario:

El usuario objetivo es aquella persona que necesita o requiere de un oficio específico y no tiene alguna persona de confianza que pueda suplir esa necesidad, pero que tampoco quiere o desea contratar a alguien totalmente desconocido, sino que prefiere tener un referencia de este trabajador proveniente de alguno de sus contactos como amigos o familiares.

Objetivos

- Incrementar el número de usuarios objetivos que obtienen referencias de amigos o familiares.
- Facilitar la conexión entre trabajadores especializados y personas no afiliadas a empresas o que no tiene acceso en primera línea a empleados, brindando oportunidades de trabajo y fomentando el acceso rápido para empleadores.

- Desarrollar una respuesta de fácil uso y amigable, que ofrezca accesibilidad y comodidad para una extensa variedad de respuesta para todos los usuarios, independientemente de su nivel de competencia tecnológica. El objetivo es ampliar y atraer a profesionales de diversas disciplinas, incluso aquellos que carecen de experiencia en el uso de herramientas digitales.

IV. Gestión de tiempo:

Formulario LOGT						
Nombre	Andre Jo Mai					
Carné	22199					
Fecha	Inicio	Fin	Tiempo de interrupción	Delta Tiempo	Fase	Comentarios
24/01/2024	7:00	9:30	5 min	2 hora 25 min	Avances pry	Presentación de los avances del proyecto
26/01/2024	7:00	8:00	7 min	53 min	Primer Corte "Introducción"	Elaboración de introducción terminada.
28/01/2024	6:00	6:15	0 min	15 min	Primer Corte "perfiles"	Finalizado los perfiles
29/01/2024	10:00	10:28	4 min	28 min	Primer Corte "Mapa de empatía"	Tome un descanso al escuchar cada grabación
31/01/2024	4:30	4:50	0 min	20 min	Primer Corte "How Might We"	Realización de un inciso de How Might We
31/01/2024	9:02	9:15	0 min	13 min	Primer Corte	Presentación del corte del proyecto

FORMULARIO LOGT						
Nombre:	Josué Marroquin					
Carné	22397					
	INICIO	FIN	TIEMPO INTERRUPTIÓN	DELTA TIEMPO	FASE	COMENTARIOS
27/01/2024	18:30:00 PM	7:00:00 PM	5 min	25 min	Avances	Planeación de Objetivos
29/01	15:40	16:00:00 PM	0 min	15 min	Corte 1	Entrevista a Steven Rubio
30/01	6:30 PM	7:00:00 PM	0	30 min	Corte 1	Entrevista a Gerson Ramírez
31/01	7:00 PM	9:30:00 PM	15 min	120 min	Corte 1	

FORMULARIO LOGT						
Nombre: Irving Acosta						
Carné: 22781						
FECHA	INICIO	FIN	TIEMPO INTERRUPTIÓN	DELTA TIEMPO	FASE	COMENTARIOS
17/01/2024	7:00 pm	9:00 pm	5 min	115 min	Empatía	Fui al baño y pasé llenando mi pachón con agua
26/01/2024	11:00 am	11:30 am	0	30 min	Entrevista	No hubo delta tiempo
27/01/2024	9:00 am	11:00 am	15 min	105 min	Empatía	Me fui a preparar unos mangos
30/01/2024	10:00 pm	10:40 pm	0	40 min	Empatía	No hubo delta tiempo
31/01/2024	7:00 pm	8:15 pm	20 min	55 min	Feedback	Cené

FORMULARIO LOGT						
Nombre:	Ricardo Chuy					
Carné	221007					
FECHA	INICIO	FIN	TIEMPO INTERRUPTIÓN	DELTA TIEMPO	FASE	COMENTARIOS
26/1/2024	18:10	19:45	35 min	80 min	Empatía	Durante el tiempo de clase nos pusimos de acuerdo y discutimos sobre el proyecto. En algunos momentos también me distraje.
27/1/2024	9:00	12:34	20 min	194 min	Empatía	Entrevistas y transcripción de entrevistas
29/1/2024	16:00	18:00	40 min	80 min	Empatia	La interrupción fue almorzar y se realizó la mayor parte del mapa de empatía.
31/1/2024	11:50	12:15	No hubo interrupción	25 min	Empatía	Finalización de mapa de empatía
31/1/2024	17:00	17:45	5 min	40 min	Empatía	La interrupción fue para ir al baño. Se apoyó en él cómo podríamos

FORMULARIO LOGT						
Nombre: José Alejandro Prince Martinez						
Carné 22087						
FECHA	INICIO	FIN	TIEMPO INTERRUPTIÓN	DELTA TIEMPO	FASE	COMENTARIO S
23/01/2024	9:10	9:22	2 min	10 min	Empatía	Me distraje con el teléfono
27/01/2024	17:07	17:11	0 s	4 min	Entrevista	Sin interrupciones
28/01/2024	10:00	10:04	0 s	4 min	Entrevista	Sin interrupciones

29/01/2024	11:42	11:50	0 s	8 min	Empatía	El trabajo realizado ya se había comenzado anteriormente.
30/01/2024	10:57	11:20	40 s	22 min y 20 s	Empatía	Fui a tomar agua.
31/01/2024	14:22	14:36	0 s	14 min	¿Cómo podríamos ...?	Sin interrupciones
31/01/2024	16:49	17:05	1 min	15 min	¿Cómo podríamos ...?	Andre te distrae