

資訊管理系

# 餐廳預約 APP: 以烤狀猿日式燒烤為例

指導教授: 黃國華 教授

組員名單: 黃馨毅 998C032

黄雅琪 998C161

鄧經民 998C101

楊翔富 998C065

中華民國 103 年 5 月

餐廳預約 APP:以烤狀猿日式燒烤為例

中華民國一零三年五月



資訊管理系專題口試委員審定書

# 餐廳預約 APP: 以烤狀猿日式燒烤為例

指導教授: 黄國華 教授

組員名單: \_\_\_\_ 黃馨 毅 998C032

黄雅琪 998C161

鄧經民 998C101

楊翔富 998C065

指導教授:

美国童

口試委員:

36支重

中華民國 103 年 5 月 20 日

## 誌謝

本專題報告得以順利完成,首先要感謝恩師黃國華老師細心 引導本組,耐心的協助本組,克服研究過程中所面臨的困難,給 予本組最大的協助,使本專題得以順利完成。

研究報告口試期間,感謝張志華老師、陳建興老師不辭辛勞 細心審閱,不僅給予本組指導,並且提供寶貴的建議,使本組的 專題內容以更臻完善,在此由衷的感謝。最後,感謝系上諸位老 師在各學科領域的熱心指導,增進商業管理知識範疇,在此一併 致上最高謝意。

> > 謹誌

中華民國103年5月於嶺東

## 摘 要

傳統的餐廳業者,消費者都是以現場排隊或者以電話預約為主,但是隨著行動裝置的普及,餐廳業者開始使用電腦化的預約方式並搭配手機App程式來提供更即時、更便利的訂位服務。本專題「餐廳預約APP:以烤狀猿日式燒烤為例」主要是幫助餐廳能以最快的速度來讓消費者完成預約的動作,提供了消費者、店家與管理者三個使用者角色,而系統介面以GUI的圖形化介面和App的形式為主。針對消費者的部分本組是採用App方式來呈現,所提供的功能有查看店家資訊、菜單、店家評等與優惠訊息和店家導航等功能;針對餐廳部份是以GUI的圖形化介面來呈現,所提供的功能有編輯店家資訊、菜單、優惠資訊以及查看店家評等與預約表;而管理者部分主要是管理GUI圖形化介面和App程式,並且做好維護的工作。

本組專題除了必須掌握目前餐廳預約的流程以建構出App程式,本組更適時加入創意,以PhotoImpact、Painter繪製App和GUI圖形化介面,並使用JAVA程式模擬餐廳的圖形化功能。

關鍵字:餐廳預約、APP、GUI圖形化介面

## 目錄

目	錄		II
表	目錄	••••••	III
圖	目錄	••••••	IV
第	壹章	緒論	1
	1.1	研究動機	1
	1.2	研究目的	3
第	貳章	文獻回顧與探討	5
	2.1	相關App研究(一)	5
	2.2	相關App研究(二)	6
	2.3	相關App研究(三)	7
	2.4	餐廳預約APP之差異比較	8
第	參章	研究方法	9
	3.1	研究流程	9
	3.2	開發環境	10
	3.3	開發環境的建置步驟	11
	3.4	邏輯設計(藍圖)-使用者APP版面	14
	3.5	App功能架構	17
	3.6	邏輯設計(藍圖)-商家版面	18
	3.7	店家GUI功能架構	22
	3.8	資料表規劃	23
	3.9	資料辭彙	24
	3.1	0 ER-Model	26
	3.1	1 關聯表	27
第	肆章	系統功能介紹	28
	4.1	使用者APP介面	28
	4.2	店家GUI介面	35
第	伍章	結論	41
參	考文	彪	42

## 表目錄

表2-1 差異比較表	8
表3-1 使用者資料規劃	23
表3-2 店家資料表規劃	23
表3-3 菜單資料表規劃	23
表3-4 店家評等資料表規劃	23
表3-5 管理者資料表規劃	23
表3-6 預約資料表規劃	23
表3-7 優惠訊息資料表規劃	23
表3-8 User(使用者)資料辭彙規劃	24
表3-9 Shop(店家)資料辭彙規劃	24
表3-10 Menu(菜單)資料辭彙規劃	24
表3-11 Shop Ratings(店家評等)資料辭彙規劃	25
表3-12 Manager(管理者)資料辭彙規劃	25
表3-13 Reserve(預約)資料辭彙規劃	25
表3-14 Special offers(優惠訊息)資料辭彙規劃	25

## 圖目錄

圖 2-1 訂餐 聚 APP	5
圖2-2 元氣壽司APP	6
圖2-3 瘋美食APP	7
圖3-1 研究流程圖	9
圖 3-2 Eclipse	10
圖 3-3 Painter	10
圖 3-4 Illustrator	10
圖3-5 使用者APP版面設計圖(一)	14
圖3-6 使用者APP版面設計圖(二)	15
圖3-7 使用者APP版面設計圖(三)	16
圖 3-8 APP功能架構圖	17
圖3-9 商家GUI版面設計圖(一)	18
圖3-10 商家GUI版面設計圖(二)	19
圖3-11 商家GUI版面設計圖(三)	20
圖3-12 商家GUI版面設計圖(四)	21
圖 3-13 店家GUI功能架構圖	22
圖 3-14 ER-Model	26
圖 3-15 關聯表	27
圖4-1 初始畫面	28
圖4-2 會員登入畫面	28
圖4-3 會員註冊畫面	29
圖4-4 店家資訊畫面	29
圖4-5 菜單畫面	30
圖4-6 優惠資訊畫面	30
圖4-7 店家評價畫面	31
圖4-8 會員評價畫面	31

圖 4-9 分	分店資訊畫面	32
圖 4-10	分店位置畫面	32
圖 4-11	分店資訊畫面	33
圖 4-12	導航畫面	33
圖 4-13	訂位畫面	34
圖 4-14	GUI初始畫面	35
圖 4-15	功能主選單	35
圖 4-16	菜單	36
圖 4-17	菜單內容	36
圖 4-18	新增菜單	37
圖 4-19	編輯菜單	37
圖 4-20	分店選擇	38
圖 4-21	店家資訊	38
圖 4-22	店家照片	39
圖 4-23	店家評價	39
圖 4-24	優惠資訊	40
圖 4-25	訂位資訊	. 40

## 第壹章 緒論

#### 1.1 研究動機

智慧型手機已經成為了人們每天接觸的親密夥伴,根據資策會發佈的調查結果顯示,在2011年台灣消費者持有智慧型手機的普及率已經達到12.9%,估算全台有近300萬人持有智慧型手機,甚至到了去年2013年的統計數據顯示,台灣智慧型手機普及率已經高達51%,相較於兩年前已經大幅成長了許多,並且普及率還在持續穩定成長當中。

在智慧型手機越來越普及的現代社會中,不管是走在街道上、餐廳、電影院的等候區,總是會看見人手一支智慧型手機,在人群間形影不離,不論男女老少、不論時間地點,常常會看到現代所謂的「低頭族」,傳統的按鍵式手機市場已被智慧型手機所取代,智慧型手機的應用已經逐漸深入人們的日常生活當中,也因此手機裡的APP應用程式扮演著相當重要的角色,現在許多不論大、小公司,都注意到了APP應用程式的這塊市場大餅,若能有效的掌握,將自己公司的產品帶入行動消費市場,一定會為公司帶來龐大的商機。

餐廳預約系統隨著時代的變遷,不斷的推陳出新,許多採用傳統現場排隊或電話預約預約等方式的餐廳,也紛紛開始運用智慧型手機的APP搭配網路平台系統,可以讓餐廳預約變得更有效率,讓生活變得更加便利,搭配行動預約訂位後,可以使消費者不必親自在餐廳門口費時的排隊等待,讓店家更有效率地接洽客人的預約。一個設計良好的APP應用程式可以讓使用者流暢的操作並願意改變既有的行為模式,逐漸的習慣並仰賴APP應用程式,進而使得業者的業績向上成長,相較之下若是太過複雜、反應速度過慢的APP應用程式,便很難得到消費者的信賴,因此,設計出簡單易懂的APP應用程式是本組的目標,讓所有的使用者都可以輕鬆的操作是本組的期許,並且可以讓店家透過這樣方便的服務系統來增加消費者對店家的整體滿意度是本組所想要做到的成果。

在整個環境開發的過程中,本組最先面臨到的問題是,要使用哪個智慧型手機作業系統來作為本組的開發環境,根據市場研究機構IDC的最新統

計數據顯示,在2013年出貨的智慧型手機中,每4支就有3支是採用Google 的Android作業系統,其中市占率高居第二名的是蘋果的iOS系統,但是和使用Android作業系統的比率還是相差甚遠(IDC,2013),IDC手機市場分析師Ramon Llamas表示:「Android平台在誕生後的每一年,都有超越整體市場的成長表現,並且成功在競爭中擴張市場版圖(註1)。」,根據上述調查顯示諸多手機用戶使用的作業系統都是以Android作業系統為主,因此,本組決定採用Android作業系統來當作本專題的開發環境。

#### 1.2 研究目的

在餐廳外頭等候時,大家總是浪費了許多的時間和精力花在排隊上, 天氣熱就必須頂著大太陽,天氣冷又得在寒風中苦苦等待,尤其是在假 日,滿滿的排隊人潮就更不用說了,如果使用電話預約的方式,時常會有 店家因為正在接洽其他客人亦或者現場狀況忙碌中,因而出現忙線無法接 聽的情況,因此,本組想要解決這樣的問題,希望能做出一個預約專用的 APP應用程式,讓這個預約系統代替傳統的預約模式。

本組的目標是設計出一個簡單易懂的APP應用程式,讓消費者一用就 上手,並且能夠透過這個APP應用程式讓消費者和店家做好預約的動作, 如此一來,消費者便可省下現場排隊時所消耗的時間,也不必因為電話忙 碌中而浪費多餘的力氣,店家也可以在訂位方面減少一些人力的負擔。

本組選訂一間餐廳(烤狀猿日式燒烤)做為模擬應用APP訂位的環境,將 以該餐廳的各類資料(包括:優惠資訊、照片、菜單等)作為主要內容。

但若只有預約功能的APP應用程式恐怕沒有辦法讓消費者產生太大的 興趣,因此本組決定在本餐廳預約系統當中,加入店家的基本資訊、優惠 資訊、照片等等,提供給消費者參考,本組甚至會提供店家的菜單目錄, 讓消費者可以不用抵達現場才開始考慮要選擇哪一道菜,可以直接在手機 上做討論,如此一來,就可以減少消費者在餐廳裡點餐時所耗費的時間, 本組甚至加入了店家的導航系統,讓消費者可以直接從現在所在位置等航 至最近的店家分店位置,這樣消費者就不必自己一間比較,就能夠知 道哪間分店離自己最近,本組還會提供店家的評價系統,評價的項目分別 有菜色滿意度、環境整潔、服務品質,讓來到店裡消費過的顧客,留下自 己對店家的印象和看法,這樣的方式可以讓店家知道自己的餐廳還有哪些 需要加強與改進的地方,好讓店家可以獲得消費者對店家更高的忠誠度、 抓住消費者的心。

本組所要提供的是一個能提供應餐廳及消費者即時預約的平台,結合 APP以及JAVA GUI的應用,對於消費者本組主要以APP為主,可以讓他們 及時瀏覽店家基本資訊、最新優惠資訊、菜單以及店家評等和店家導航等 等,讓消費者能夠使用簡單易懂的操作介面和完整的相關功能,只要一瀏覽就能找到自己想了解的資訊,而對於餐廳本組主要以JAVA GUI的圖形化方式呈現,讓店家利用這個平台上傳自己的店家資訊、菜單、最新優惠資訊,以及讓店家可以看到消費者對於店家評等、目前所預約的最新情況,使本組的平台成為便利現代人行動預約的互動平台。

## 第貳章 文獻回顧與探討

## 2.1 相關 App 研究(一):



圖 2-1 訂餐聚 APP

訂餐聚(ieat)顧名思義,提供一個方便、快速的訂餐服務,讓您可以輕鬆地 與朋友聚餐。本組提供全台從北到南數百家餐廳選擇,以及多樣化的菜色與價 位,喜愛享受美食的您,絕不能錯過這個優質的訂餐 app。

「訂餐聚」可以從地點、菜色與價位進行條件搜尋,幫助您輕鬆找到想吃的 餐廳,提供快速訂位的服務,您只需要輸入餐廳的名稱,選擇時間與人數,即可 快速完成訂餐(註 2)。

優點	缺點
1. 能夠查詢店家資訊	1. 一直當機,很不方便
2. 訂位功能	2. 網路讀取速度慢
3. 可從地點查詢	3. 沒有餐廳菜單簡介

#### 2.2 相關 App 研究(二):

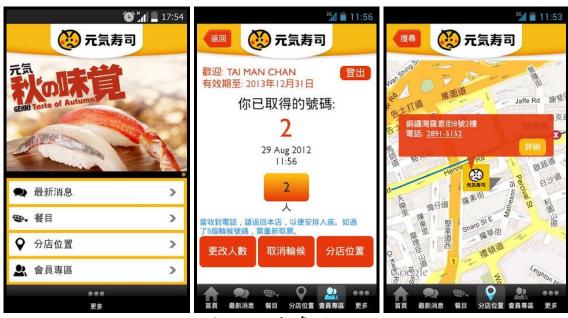


圖 2-2 元氣壽司 APP

元氣壽司可透過元氣 Mobile App,隨時隨地獲得元氣最新美食資訊。加入會 員即可訂位,節省許多等候的時間。

好多大型餐廳都有自己的 App,剛上架的「元氣壽司」 App,有 iOS 及 Android 兩個版本,除了餐廳推薦、菜單目錄,最得消費者喜愛。這間壽司店, 算在市場上受歡迎的餐廳,人多時排上一兩個小時都算不了什麼。但透過此 App,消費者可以不需要到餐廳現場,就可以取得排隊號碼,只要你輸入你的電話號碼,到前十個號碼時,系統會以電話錄音,通知你返回餐廳等候入場(註3)。

優點	缺點
1. 可看該店家菜單資訊	1. 沒有餐點評論
2. 即時排隊功能	2. 店家資訊不夠明確
	3. 不能廣泛運用於其他商家

#### 2.3 相關 App 研究(三):



圖 2-3 瘋美食 APP

瘋美食 APP 裡頭的餐廳都是王品集團旗下的餐廳,是公司內部自行開發的, 裡面有許多豐富的功能,讓喜歡在王品集團用餐的客戶享有方便又快速的行動軟 體,裡面有即時的好康、最新活動可以讓顧客們作為參考。

也提供每家餐廳的基本資訊,可以讓沒有去過的新客戶了解這間餐廳的特色,它同時提供了每一家餐廳的菜單,使得顧客可以在踏入店門口前先想一想,今天想要吃的是什麼樣的餐點(註4)。

優點	缺點
1.提供最新優惠資訊	1.沒有提供預約訂位系統
2.優美的外觀、簡潔的按鈕	2.菜單不夠豐富
3.可從地點查詢	3.沒有可分享討論的地方

#### 2.4 餐廳預約 APP 之差異比較:

本組的 APP 預約系統相對於其他市面上的 APP 預約系統來比較,本組的「路過」按鈕可以讓使用者不用登入而進入餐廳資訊介面,是考量到有些消費者在還未清楚 APP 功能之前,並不想要註冊會員,為此本組提供不用登入會員就可進入系統的方式,就不用像其他的預約系統一樣,一定要登入後才能使用所有功能,不過這樣大家一定會想那本組就不用註冊直接使用系統不就好了?針對本組的會員,本組會提供幾個針對會員的專屬功能,下方會有一個功能列給會員做使用,並且最重要的訂位功能,也是要加入會員後才能做使用。

表 2-1 差異比較表

APP	訂餐聚	元氣壽司	瘋美食	本餐廳預約
功能	可飞机	10机研引	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	APP
菜單資訊	V	V	V	V
店家資訊	V	V	V	V
地點查詢	V	V	V	V
排隊功能		V		
訂位功能	V			V
優惠資訊			V	V
店家評等				V
導航功能				V

## 第參章 研究方法

#### 3.1 研究流程

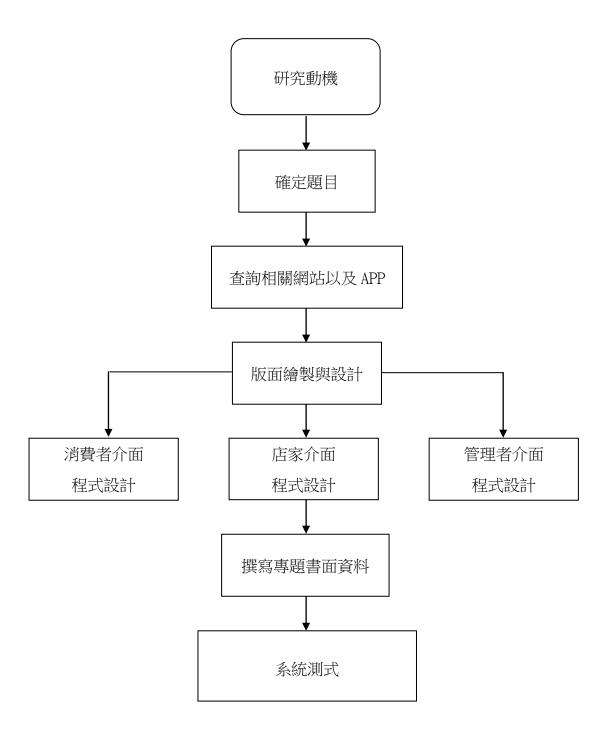


圖 3-1 研究流程圖

#### 3.2 開發環境

### **Eclipse**



圖 3-2 Eclipse

在軟體開發的過程中,本組選擇在上學期曾經學過的eclipse,它可以作為Java應用程式與Android APP的開發環境,它是本組APP開發的大功臣,本組用它來撰寫程式、編輯版面、修改內容等等,都是用這個軟體來完成。

#### Painter



圖 3-3 Painter

Corel Painter是一套手繪軟體,它具有豐富多元的繪圖工具,本組利用這套軟體來繪製APP裡的一些小圖示或是Logo,這套軟體在使用上相當有彈性,比起傳統的小畫家等繪圖軟體,讓本組可以更自由、方便的運用。

#### Illustrator



圖 3-4 Illustrator

這套軟體具有很強大的排版及插畫功能,他是由Adobe公司所開發出來的,為此若要在Photoshop等其他Adobe的軟體開啟Illustrator的文件就比較不會有檔案不符合的困擾,本組使用它來做一些icon圖示,也會將Painter所繪製的圖片移到這裡來做修改。

#### 3.3 開發環境的建置步驟

#### 步驟一:

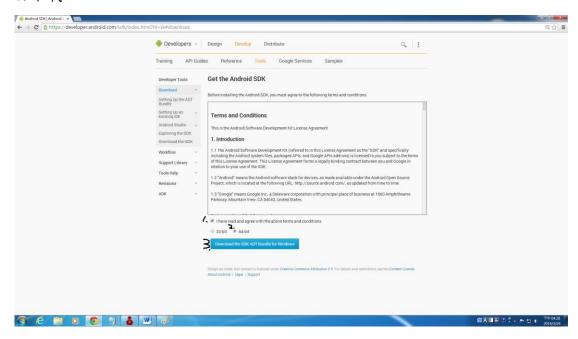
先至https://developer.android.com/sdk/index.html?hl=sk

按下 Download the SDK



#### 步驟二:

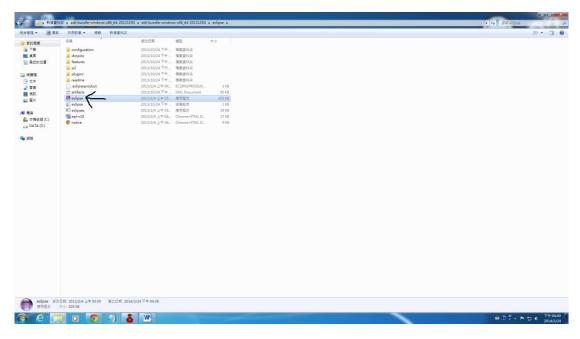
- 1. 打勾→同意條款及條件
- 2. 選擇電腦位元
- 3. 下載



#### 步驟三:

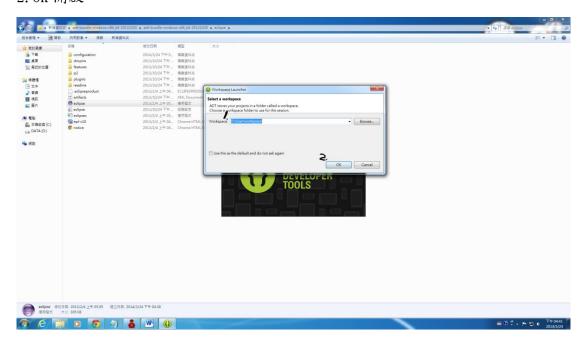
載完之後→解壓縮→資料夾進入→執行 eclipse. exe

(adt-bundle-windows-x86\_64-20131030\eclipse\eclipse.exe)



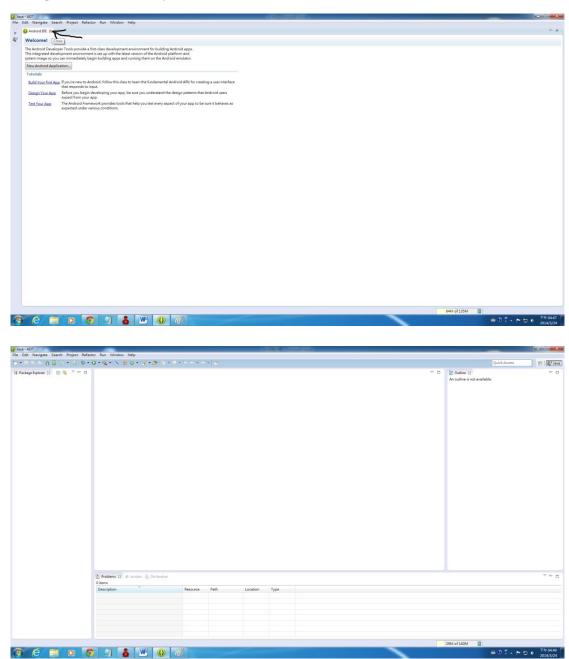
#### 步驟四:

- 1. 啟動時會出現,需指定 code 存放位置 (預設 C:\User\workspace)
- 2.0K 開啟



#### 步驟五:

#### 啟示畫面,點 close 即可



#### 3.4 邏輯設計(藍圖)-使用者 APP 版面





◢▮ 82% - 下午 2:20
● 員 註 冊 ●
帳號:
密碼:
4
////基本資料/////
姓名:
性別:+
電話:↓
出生日期:4
E-MAIL I ₽
☑ 是否願意收到電家優惠資訊。
神主冊が



圖 3-5 使用者 APP 版面設計圖(一)



圖 3-6 使用者 APP 版面設計圖(二)



圖 3-7 使用者 APP 版面設計圖(三)

## 3.5 App 功能架構

※灰色網底部分只有會員可以使用

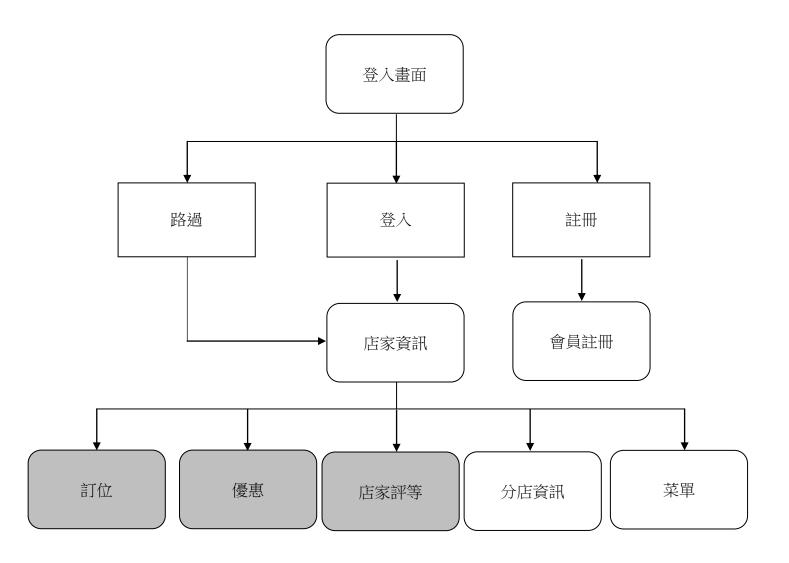
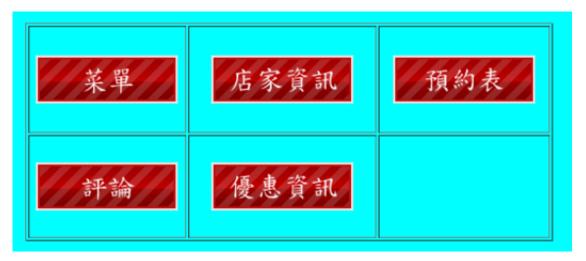


圖 3-8 APP 功能架構圖

#### 3.6 邏輯設計(藍圖)-商家版面





咕咕的預約系統帳號:			🚊 會	員登	差 入	<u>@</u>		
	ď						经	
TIX 3//6 •		帳號	:					
密碼:		密碼	:					
註冊登入			注册			入		

圖 3-9 商家 GUI 版面設計圖(一)





菜名:綜合炸品套餐

價錢:\$300





菜名:炸龍鱈魚排套餐

價錢: \$230



菜名:炸奶油鮮蝦可麗餅

**傅毯・¢220** 

## 評論 🔔



評論區

菜名:酥炸排骨套餐

價錢:\$270

圖 3-10 商家 GUI 版面設計圖(二)



圖 3-11 商家 GUI 版面設計圖(三)





圖 3-12 商家 GUI 版面設計圖(四)

### 3.7 店家 GUI 功能架構

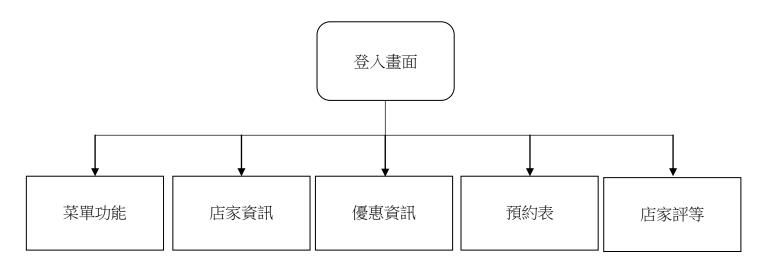


圖 3-13 店家 GUI 功能架構圖

#### 3.8 資料表規劃

#### 表 3-1 使用者資料表規劃

,		, . , ,
	使用者帳號	
	使用者密碼	使用者註冊
使用者	姓名	使用者登入
	性別	資料管理
	電話	

#### 表 3-2 店家資料表規劃

化 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					
	店編號				
	店名				
	分店				
店家	營業時間	店家註冊 店家登入			
	最低消費	后多豆八 資料管理			
	電話				
	地址				
	照片				

#### 表 3-3 菜單資料表規劃

	菜單編號	
	店編號	瀏覽菜單
菜單	菜名	修改菜單
米里	照片	新增菜單
	價格	刪除菜單
	分類	
	•	

#### 表 3-4 店家評等資料表規劃

*/**	1 3° 51 1 7 7 1 1	161/051
	店家評等編號	
店家評等	菜色評等	評等
<b>近</b> 多	環境評等	計号
	服務評等	

#### 表 3-5 管理者資料表規劃

	., , , ,	•
	管理者帳號	
管理者	管理者密碼	資料管理
官埕自	電話	貝州日生
	E-mail	

#### 表 3-6 預約資料表規劃

~		•
	預約編號	
預約	預約日期	≾吾 <i>6</i> 戸
	預約時間	預約 預約表管理
	預約人數	1月約17公日/王
	使用者帳號	

#### 表 3-7 優惠訊息資料表規劃

	優惠內容	
<b>原</b> 東知白	店編號	資料管理
優惠訊息	圖片	貝州日生
	優惠日期	

### 3.9 資料辭彙

## 表 3-8 User(使用者)資料詞彙規劃

編號	欄位名稱	長度/型態	主鍵	格式/規則	範例
А	User account(使用者帳號)	Char()	V		A000001
В	User password(使用者密碼)	Char()			A123
С	Name(姓名)	Char()			Andy
D	Gender(性別)	Char()			M
Е	Phone(電話)	Char(10)			0912555666

## 表 3-9 Shop(店家)資料詞彙規劃

編號	欄位名稱	長度/型態	主鍵	格式/規則	範例
А	Shop number(店編號)	Char()	V		a123456
В	Name(店名)	Char()			AAAA
С	Branch(分店)	Char()			A123
D	Time(營業時間)	Date		HH:MM:SS	15:59:20
Е	Expend(最低消費)	Char()			56465
F	Phone(電話)	Char(10)			0912444555
G	Address(地址)	Char()			台中市嶺東路1號
Н	Pictor(照片)	Char()			

## 表 3-10 Menu (菜單) 資料詞彙規劃

編號	欄位名稱	長度/型態	主鍵	外來鍵	格式/規則	範例
А	Menu number(菜單編號)	Char()	V			A123456
В	Shop number(店編號)	Char()		V		a123456
С	Dishes(菜名)	Char()				AA000001
D	Pictor(照片)	Char()				
Е	Price(價格)	Char()				1516
F	Sort(分類)	Char()				飯

表 3-11 Shop Ratings(店家評等)資料詞彙規劃

	TO II O HOP RECINGO(NO 300) 17 A 1/10 A 1/10 A							
編號	欄位名稱	長度/型態	外來鍵	主鍵	格式/規則	範例		
А	Level number (店家評等編號)	Char()		V		B11111		
В	Dishes Ratings(菜色評等)	Char()				1		
С	Environmental Ratings (環境評等)	Char()				1		
D	Service Ratings(服務評等)	Char()				1		

## 表 3-12 Manager(管理者)資料詞彙規劃

編號	欄位名稱	長度/型態	主鍵	格式/規則	範例
A	Manager account(管理者帳號)	Char()	V		AAA00001
В	Manager password(管理者密碼)	Char()			AA123
С	Phone(電話)	Char()			05619848
D	E-mail(信箱)	Mail			xx3@gmail.com

### 表 3-13 Reserve(預約)資料詞彙規劃

編號	欄位名稱	長度/型態	外來鍵	主鍵	格式/規則	範例
A	Reserve number(預約編號)	Char()		V		A1111
В	Reserve date(預約日期)	Date			HH:MM:SS	1024/05/08
С	Reserve time(預約時間)	Date			YYYY/MM/DD	12:02:13
D	Reserve people(預約人數)	Char()				456
Е	User account(使用者帳號)	Char()	V			B11111

## 表 3-14 Special offers(優惠訊息)資料詞彙規劃

編號	欄位名稱	長度/型態	外來鍵	主鍵	格式/規則	範例
А	Deals number(優惠編號)	Char()		V		A1111
В	Deals content(優惠內容)	Char()				ggg
С	Picture(圖片)	Char()				
D	Promotion Period(優惠日期)	Date			YYYY/MM/DD	1024/05/08

### 3.10 ER-Model

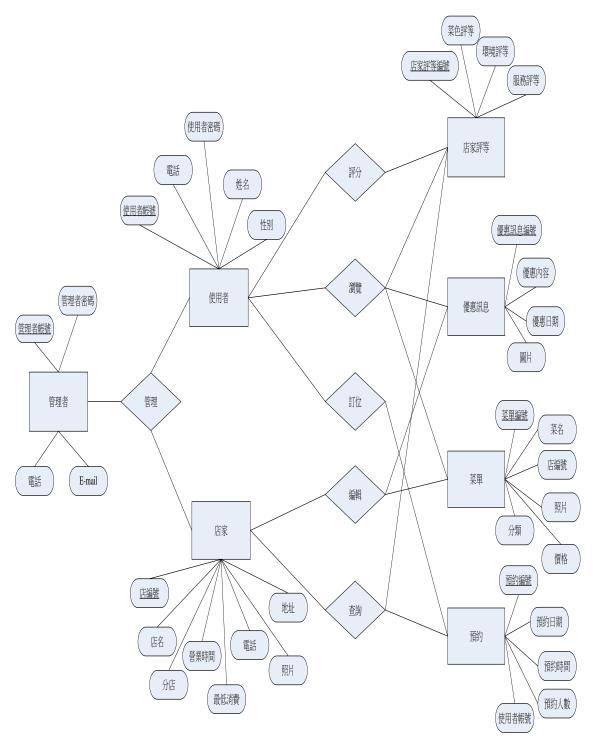
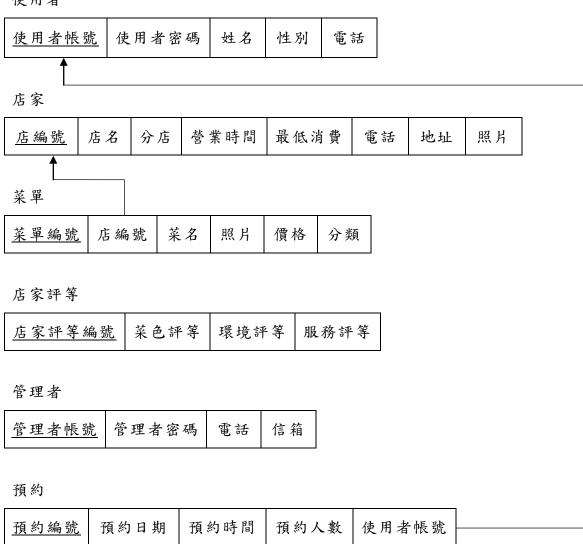


圖 3-14 ERD 圖

#### 3.11 關聯表

使用者



優惠訊息

優惠編號 優惠內容 圖片 優惠日期

圖 3-15 關聯表

# 第肆章 系統功能介紹

#### 4.1 使用者 APP 介面



圖 4-1初始畫面

#### APP 進入初始畫面

目前左方可以看到分別為「登 入」、「註冊」、「路過」三個按 鈕,登入的按鈕可以進入到會員登 入的畫面,註冊按鈕也可以進入到 註冊會員的介面, 而路過的按鈕則 可以讓使用者直接瀏覽店家資訊等 等基本功能。



圖 4-2會員登入畫面

### 會員登入

使用者必須在註冊介面裡先完 成註册的動作,之後回到此介面輸 入已完成註册的帳號及密碼時,便 可成功登入系統至店家資訊的畫 面,但若是輸入尚未進行註冊的帳 號及密碼,便會出現帳號及密碼輸 入錯誤的訊息, 導致使用者無法成 功登入。



圖 4-3會員註冊畫面

### 會員註冊



圖 4-4 店家資訊畫面

### 店家資訊

在此介面的中間分別有「菜 單」、「優惠」、「評價」、「評價」、「 實訊」、「五個按鈕, 要使用者點擊任一按鈕均可抵 費應的畫面。往下拖曳後會看可 我店家的環境照片,讓使用者可 張店家的用餐環境大概是什 麼樣子。



圖 4-5 菜單畫面

# 菜單

此菜單介面中可以看到不同菜 色的圖片、價格還有名稱,它是可 以上下滑動的介面,以方便使用者 可以清楚的看到每一道菜色的相關 資訊,上方的按鈕則可以根據所按 的按鈕切換成不同的菜色種類。

參考來源:註5。



圖 4-6 優惠資訊畫面

# 優惠資訊

此介面為會員才能進入的畫面,在畫面中會顯示近期餐廳所推出的最新優惠訊息,若想要知道詳細的內容,使用者可以點擊圖片, 系統會自動連結至餐廳相對應的網頁上,以利使用者觀看詳細資訊。



圖 4-7 店家評價畫面

#### 店家評價

在此介面裡使用者可以清楚的 看到,其他在本餐廳消費過的分數 等價之平均分分可可 好讓消費者在選擇店家時,有到 好讓消費者在選擇店家時,有 好讓可以作參考,等到使用者到下 了以作參考,以點擊此頁面 按鈕,去對此店家做評價,此 是對會員開放的專屬功能。



圖 4-8 會員評價畫面

#### 會員評價

原本此介面是菜色評價,但後 來本組覺得對使用者來說整體的店 家評價會比對一道菜色評價來 有幫助,上面的小雞符號是可以 有幫助,上面的你樣菜色滿意度 使用者對店家依據菜色滿意度 境整潔、服務品質來分別進行 環 分,在評完分後按下「送出」按鈕 即可。



圖 4-9 分店資訊畫面

# 分店選擇

在此介面裡可以看到有四個按鈕,第一個按鈕點擊進去後可以連結至 Google Map,讓使用者看到每個分店的所在位置,其餘三個按鈕則是讓使用者點擊後可以分別看到所對應的分店資訊。



圖 4-10 分店位置畫面

# 分店位置圖

此介面是呈現分店位置圖,使 用者可以看到他目前所在的位置和 這家店的所有分店位置,這樣一 來,使用者就可以選擇直接前往離 自己最近的店家,而不用耗費多餘 的時間一個個查詢。

參考來源:註6。



### 分店資訊

此介面是提供店家相對應分店 的詳細資訊,營業時間、最低消 費、聯絡電話、店家地址,若按下 「導航」的按鈕,系統會直接連接 至 Google Map 並且定位好你現在 所在位置和分店位置。

參考來源:註5。



# 店家導航

此介面能夠讓使用者從現在位 置導航至所點選之分店位置,立即 進行導航,就可以不用再自己搜尋 這家店的所在位置。



### 訂位

目前左方可以讓使用者選擇訂 位時間、人數,人數以內定的四人 或六人為主,資料選擇完成後直接 按下「訂位」即可完成,下方還可 以看到目前訂位的狀況。

#### 4.2 店家 GUI 介面



圖 4-14 GUI 初始畫面

# GUI初始畫面

這是店家打開系統所看到的第 一個介面,只要點選中間的按鈕便 可進入功能主選單。

# 功能主選單



圖 4-15 功能主選單

進入到此畫面會看到五項主要功能,點擊後系統將進入相對應的功能 介面,若選擇右下角的關閉系統,則會將 GUI 的系統直接關閉。

# 菜單



圖 4-16 菜單

點選菜單後會出現此畫面,此畫面之分類是本組依照「烤狀猿」餐廳 菜色分類所預設的,若點選確定將跳回功能主選單。



圖 4-17 菜單內容

# 菜單內容

在圖 4-16 中本組可以看到許多 分類,若已鍋底為例點選進來可看 到下方是店家所新增的菜色,上方 分別可以新增或是編輯菜單。

# 新增菜單



圖 4-18 新增菜單

菜單可已新增的內容分別有菜色照片、菜名、價格,資料填寫完成後 按下確認新增按鈕,本道菜的資訊會新增至圖 4-17 的部分。



圖 4-19 編輯菜單

# 編輯菜單

點選圖 4-17 中的編輯菜單後店 家即可對菜色的內容做調整、修改 亦或者將此菜色刪除。



點選店家資訊時會先進入分店選擇的畫面,點選不同的分店可以編輯 各別的分店資訊,選擇店面照片可以新增、修改顧客所看到的店面照片。





圖 4-22 店面照片

#### 店面照片

左邊的五張照片是店家已上傳 的店面圖,若要修改照片按下「修 改」按鈕即可更換照片。

參考來源:註5。

### 店家評價

# 客戶給予的店家評價

菜色滿意度: 3.06

環境整潔 : 3.44

服務品質 : 3.12

確定

圖 4-23 店家評價

店家評價是顧客對店家所給予的評價總分之平均,滿分為五分,可以 給店家做為參考,但店家本身並無法對自己做評價。



圖 4-24 優惠資訊

# 優惠資訊

在優惠資訊裡本組會讓店家放 上一張優惠照片作為連結,只要到 APP 端點選照片,使用者便可直接 連結到網站上觀看詳細的優惠資 訊,右邊的文字是對本次優惠的簡 單敘述。

參考來源:註5。



圖 4-25 訂位資訊

店家可以透過本系統觀看透過手機 APP 訂位的顧客資訊、人數以及 訂位時段。

### 第伍章 結論

隨著大多數的現代人已經逐漸習慣使用智慧型手機上的各種APP,本組專題一開始便將目標設定在開發一套餐廳專屬的行動預約APP系統,完成「烤狀猿餐廳」的即時行動預約系統,並建置GUI程式介面讓店家可以更加方便的修改與維護店家資訊。

在本專題的餐廳預約系統裡,結合了許多不同APP應用程式之功能,並且添加一些他們所沒有的新功能,例如在「訂餐聚」APP應用程式中,雖然擁有訂位功能,但是卻沒有優惠資訊、以及其他擴充功能;「瘋美食」APP應用程式裡,雖然擁有優惠資訊,但卻沒有訂位系統和其他功能,另外在本專題的餐廳預約系統中還添加了上述兩支APP應用程式所沒有的導航以及店家評等系統,以增加本專題APP使用者的多功能性。

因此,本組所完成的APP應用程式是將相關的預約APP應用程式之優點結合在一起,並加以創新加入多項新的功能,但是目前本組專題的APP應用程式仍屬於單一餐廳專用,在未來若能以平台的方式展現,讓使用者能夠藉由同一個平台完成不同餐廳的預約訂位,將能夠使用者的選擇變得更方便且多樣化。

# 參考文獻

#### 參考網路資訊-

- 1.IDC(民102年5月1日)。IDC: Android平板電腦第一季市占率達57%, Apple仍是出貨量霸主。【Engadget中文版文字資料】。http://chinese.engadget.com/2013/05/02/idc-tablet-share-q1-2013/
- 2.Plustream(民 102 年 5 月 28 日)。 訂餐聚【Google play】。取自 https://play.google.com/store/apps/details?id=eztable.app&feature=search\_result#?t=W10
- 3.Keith(民102年11月21日)。[Android工具]免排隊!用Android App隔空擺籌!等食壽司!【部落格文字資料】。取自http://www.eprice.com.hk/mobile/talk/44 30/48677/
- 4.MyBall International Co.,Ltd.(民 103 年 3 月 23 日)。瘋美食【Google play】。取自 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mdbs.wang&feature=search\_result#?t=W10
- 5.烤狀元 取自 http://www.buffet-monkey.com/
- 6.Cvc100(民 102 年 10 月 18 日)。Android 學習筆記-Google Map 建置沒那麼難【部落格文字資料】。取自 http://cvc100.pixnet.net/blog/post/275985743

#### 參考電子書-

張凱慶(民 102)。**程式語言教學誌**。取自 http://pydoing.blogspot.tw/2011/05/java-basic-concept-of-gui.html

#### 參考實體書-

黃彬華(民 102)。Android 4.X App 開發教戰手冊。台灣:基峰。

王安邦(民 101)。Android 4.X 應用程式開發之鑰。台灣:上奇資訊。

洪維恩(民 101)。Java 7 教學手冊。台灣:旗標。

黃嘉輝(民 102)。深入研究 Java Swing。台北市:上奇資訊。

吳錫修(民 102)。Android Apps 初學必修課。台北市:基峰。

林信良(民 101)。Java SE 7 技術手冊。台北市: 基峰。