

Tipp.**Das TelefonService Rufnummernanzeige:**

Auch bei einem herkömmlichen Telefonanschluss sehen Sie mit der Rufnummernanzeige die Rufnummer oder den Namen des Anrufers schon beim Läuten. Infos und Freischaltung unter 0800 100 100.

Bei ISDN KombiLine erfolgt die Bedienung der **TelefonServices** menügesteuert über Ihr ISDN KombiLine Telefon. Mehr darüber erfahren Sie in Ihrer Endgerätebeschreibung.

Unser komplettes Angebot rund um Telekommunikation und Internet finden Sie

- unter 0800 100 100
- bei unseren Beratern in den Telekom Austria Shops
- in rund 1.700 Postfilialen
- im Internet unter www.Aon.at
- im ausgewählten Fachhandel
- und bei unseren Telekom Austria Verkaufsberatern sowie unseren Mitarbeitern des technischen Kundenservice



Neu!
Der virtuelle
Anrufbeantworter
KomfortBox basic jetzt
bei Ihrem Telefonanschluss
inkludiert.

TelefonServices. So funktioniert's.

TelefonServices

Infos: 0800 100 100

<http://telefonservices.Aon.at>

TelefonServices

Infos: 0800 100 100

www.Aon.at

TelefonServices Pakete.

Alle Pakete auf einen Blick.

So funktioniert's.

TelefonServices.

Paket Standard.

Kostenlos zu Ihrem Anschluss: jede Menge Service und Komfort beim Telefonieren.

- Automatischer Rückruf bei Besetzt
- Anklopfen und Anklopfanzeige
- Makeln und Rückfragen
- Eigene Rufnummer unterdrücken
- KomfortBox basic
- Standardtext

Bei ISDN KombiLine zusätzlich im TelefonServices Paket Standard inkludiert:

- Rufnummernanzeige
- Rufumleitung sofort

Paket Extra.

Kostenlos zu Ihrem Anschluss: jede Menge Extra-Service für noch mehr Komfort. Einfach freischalten lassen unter 0800 100 100.

- Rufumleitung
- Parallel-Läuten
- 3er Gespräch

Plus Pakete.

Weitere Pakete für Ihren Telefonanschluss:

- Rufnummernanzeige & HomeSMS für günstiges SMSen vom Festnetz.
- KomfortBox plus und top – die Anrufbeantworter im Festnetz.

Bereits im Anschluss inkludiert.

Damit Sie nicht nur günstig, sondern auch bequem telefonieren können, hat Telekom Austria für Sie ein ganzes Bündel an Services geschnürt, die bereits in Ihrem Anschluss inkludiert sind. **Völlig kostenlos.**

Das TelefonServices Paket Standard.

Die Features des TelefonServices Paket Standard wie Automatischer Rückruf bei Besetzt, Anklopfen oder Makeln und Rückfragen stehen Ihnen automatisch mit der Herstellung Ihres Anschlusses zur Verfügung. Zusätzlich ist ab sofort die KomfortBox basic – Ihr digitaler Anrufbeantworter – im Festnetz von Telekom Austria integriert und wird virtuell als Zusatzdienst auf Ihrem Telefonanschluss eingerichtet.

Direkt am Telefon verwalten.

Sie können die TelefonServices jederzeit über Ihr Telefon oder online aktivieren. Es fallen lediglich Verbindungs-entgelte an. Alles, was Sie dazu brauchen, ist ein Telefon mit MFV-Wahl (Mehrfrequenzverfahren) und **R** - bzw. Flash-Taste. Diese Telefone erkennen Sie an den kurzen Tönen, die bei jedem Tastendruck zu hören sind (Tonwahl).

Automatischer Rückruf bei Besetzt.*

Sie ersparen sich die Wiederwahl.

Wenn der Anschluss des gewünschten Gesprächspartners gerade besetzt ist, brauchen Sie kein zweites, drittes oder weiteres Mal zu wählen. Mit „Automatischer Rückruf bei Besetzt“ signalisiert Ihnen Ihr Telefon gleich, dass Ihr Gesprächspartner wieder frei ist. Wenn Sie abheben, werden Sie automatisch verbunden.



Anklopfen und Anklopfanzeige.

Kein Anruf entgeht Ihnen beim Telefonieren.

Auch wenn Sie gerade mit jemandem telefonieren, können Sie ein zweites Gespräch annehmen. Anklopfen informiert Sie über das Eintreffen eines weiteren Anrufs.

Tipp: Zusätzlich zeigt Ihnen die Anklopfanzeige auch die Rufnummer des Anklopfenden an, wenn Sie ein Endgerät haben, das über eine Anklopfanzeige verfügt. Für die Anklopfanzeige ist die Freischaltung der Rufnummernanzeige erforderlich.

Makeln und Rückfragen.*

Zwischen zwei Gesprächen hin und her springen.

Mit Makeln und Rückfragen können Sie während eines Telefonats eine zweite Verbindung herstellen, ohne dass Sie das erste Gespräch beenden müssen. Sie können dabei mit beiden Gesprächspartnern abwechselnd reden, ohne dass der eine hört, was Sie mit dem anderen zu besprechen haben.

Eigene Rufnummer unterdrücken.

Ihre eigene Rufnummer wird nicht angezeigt.

Als Anrufer können Sie die Anzeige Ihrer Rufnummer jederzeit unterdrücken. Ihre Rufnummer wird am Display des angerufenen Telefons nicht angezeigt. Bei Anschlüssen mit Geheimnummer wird die Anzeige der Rufnummer automatisch unterdrückt.

* Es fallen lediglich Verbindungsentgelte an.

KomfortBox basic.

Die KomfortBox basic – Ihr digitaler Anrufbeantworter – ist im Festnetz von Telekom Austria bereits integriert und wird virtuell als Zusatzdienst automatisch zu Ihrem Telefonanschluss eingerichtet. So sind Sie ohne zusätzliches Gerät immer erreichbar.

Viel Service für € 0,00/Monat.

Das Beste an der KomfortBox basic sind sicher die vielen Leistungen. Doch das Zweitbeste ist, dass dieser Service für Sie bereits im Telefonanschluss inkludiert ist.

Die KomfortBox basic.

KomfortBox basic
Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

- Max. 5 Sprachnachrichten zu je 60 Sek
- Speicherzeit 5 Tage
- Persönlicher Begrüßungstext
- Automatischer Rückruf
- Gesicherter Zugriff durch PIN-Code
- Gratis-Abfrage der Nachrichten vom eigenen Telefonanschluss
- Benachrichtigung über neue Nachrichten auch unterwegs (z. B. auf Ihrem Handy mit SMS oder Telefonanruf¹)
- Entgangene Anrufe anhand der Rufnummer erkennen, auch wenn keine Nachricht hinterlassen wurde

€ 0,00/Monat²

Erreichbarkeit.

Mit Ihrer KomfortBox, dem virtuellen Anrufbeantworter im Festnetz, sind Sie immer erreichbar, auch wenn Sie gerade

- telefonieren oder mit einem Dial-in-Modem im Internet surfen (ohne KomfortBox Anrufbeantworter hört der Anrufer in diesem Fall das Besetzt-Zeichen),
- unterwegs sind oder
- zuhause einfach ungestört sein wollen.

Abrufnummern.

- **Zuhause:**
Rufen Sie 0800 100 175
- **Unterwegs Inland³:**
Rufen Sie 0810 100 175 / eigene Rufnummer (mit Vorwahl ohne „0“) / **#** / Passwort/ **#**
- **Unterwegs Ausland⁴:**
Rufen Sie 0043 + eigene Rufnummer (mit Vorwahl ohne „0“) / **#** / Passwort/ **#**

Ein-/Ausschalten der KomfortBox.

	Einschalten	Ausschalten
Sofort	* 2 5 1 #	# 2 5 1 #
Bei Besetzt	* 2 5 2 #	# 2 5 2 #
Bei Nichtmelden 25 Sek.	* 2 5 3 #	# 2 5 3 #

Die Bedienung bei ISDN KombiLine erfolgt menügesteuert über Ihr ISDN-Telefon. Die Zielrufnummer für die KomfortBox bei ISDN KombiLine lautet 0800 100 177.

➔ Die von der KomfortBox verwendeten Wähltöne können Sie unter 0800 100 123 abhören.

¹ Ein Benachrichtigungs-SMS kostet € 0,099. Ein Benachrichtigungsanruf kostet das Telekom Austria Verbindungsentgelt zur Zielrufnummer.
² Zusätzliche nutzungsbedingte Verbindungsentgelte sind in den Entgelten nicht enthalten (siehe Entgeltbestimmungen KomfortBox).

³ Abrufen der KomfortBox im Inland max. 0,072 €/Min.
⁴ Im Ausland abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber.

Mehr Komfort im Festnetz.

TelefonServices Paket Extra. Damit Sie immer erreichbar bleiben.

Standardtext.

Sie entscheiden, wann Sie erreichbar sind. Sollten Sie nicht erreichbar sein oder sein wollen, können Sie alle ankommenden Anrufe zu einem in der folgenden Tabelle angeführten Standardtexte umleiten.

Code	Standardtext
01	Wir sind derzeit leider nicht erreichbar. Bitte rufen Sie uns zu einem späteren Zeitpunkt wieder an.
02	Sorry, we can't answer the phone now. Please call later.
03	Nous regrettons de ne pouvoir répondre pour l'instant. Veuillez rappeler á un autre moment de la journée.
04	(Man hört die Texte 01, 02 und 03.)
06	Wir sind derzeit leider nicht erreichbar. Bitte rufen Sie uns morgen wieder an.
07	Wir sind derzeit leider nicht erreichbar. Bitte rufen Sie uns am nächsten Werktag wieder an.

Einschalten und Auswählen

- ➡ Tasten: * 2 4 *
- ➡ Code Standardtext eingeben
- ➡ Taste: #

Ausschalten:

- ➡ Tasten: # 2 4 #

Bei ISDN KombiLine zusätzlich im TelefonServices Paket Standard inkludiert.

Rufnummern-anzeige	Sie sehen die Rufnummer oder den Namen des Anrufers schon beim Läuten.
Rufumleitung sofort ¹	Ankommende Anrufe werden sofort zu einer frei wählbaren Zielrufnummer umgeleitet.

¹ Es fallen lediglich Verbindungsentgelte an.

Das TelefonServices Paket Extra.

Kostenlos freischalten lassen.

Auch diese Services sind bereits in Ihrem Anschluss inkludiert. Um dieses Mehr an Komfort nutzen zu können, müssen Sie die Leistungen nur unter 0800 100 100 freischalten lassen. Es fallen lediglich Verbindungs-entgelte an.

Rufumleitung.

Immer erreichbar unter einer Nummer.

Ankommende Anrufe werden zum gewünschten Anschluss – z. B. zu Ihrem Handy, zu Freunden, zu Ihrem Zweitwohnsitz oder Urlaubsziel – umgeleitet. Sie können zwischen Rufumleitung sofort, bei Besetzt oder bei Nichtmelden wählen.

Parallel-Läuten.

An zwei Anschlüssen gleichzeitig erreichbar.

Parallel-Läuten bedeutet, dass bei einem Anruf zwei Anschlüsse gleichzeitig läuten.² Sie ersparen sich das Ein- und Ausschalten der Rufumleitung, da Sie das Gespräch an beiden Anschlüssen entgegennehmen können – je nachdem, wo Sie zuerst abheben.

3er Gespräch.

Gleichzeitig zu dritt telefonieren.

Mit diesem TelefonService kann jeder der drei Gesprächsteilnehmer die beiden anderen hören und auch mit ihnen sprechen. Der Gesprächsleiter übernimmt lediglich die Verbindungsentgelte für die beiden Verbindungen, die er hergestellt hat.

² Für ankommende Anrufe wird eine zusätzliche Verbindung zum gewünschten Anschluss aufgebaut.

Die Vorteile der TelefonServices Plus Pakete.

Wenn Sie beim Telefonieren noch mehr Komfort suchen, sind Sie bei Telekom Austria goldrichtig. Denn wir haben für Sie noch weitere Servicepakete geschnürt, die Ihren Telefonanschluss zu einem wirklichen Kommunikations-genie machen.

Das Paket Rufnummernanzeige & HomeSMS.

Ganz nach Ihren SMS-Gewohnheiten bieten wir Ihnen Pakete mit 20, 50 oder 200 SMS pro Monat an. Mit diesen Paketen können Sie SMS so günstig wie noch nie versenden – schon ab € 0,055 pro SMS!

In Kombination mit einem der HomeSMS Pakete ist die Rufnummernanzeige kostenlos!

HomeSMS Paket20	inkl. Rufnummernanzeige	€ 1,50 ¹
HomeSMS Paket50	inkl. Rufnummernanzeige	€ 3,00 ¹
HomeSMS Paket200	inkl. Rufnummernanzeige	€ 11,00 ¹

Home SMS und Rufnummernanzeige können Sie aber auch getrennt von einander bestellen.

Rufnummernanzeige.

Schon beim Läuten wissen, wer dran ist. Sie sehen die Rufnummer oder den Namen des Anrufers auf dem Display Ihres Telefons.

Rufnummernanzeige bei ISDN KombiLine:	kostenlos
Rufnummernanzeige bei Telefonanschlüssen:	€ 0,99/Monat

1 Die im Paket inkludierten SMS können innerhalb eines Kalendermonats verbraucht werden. Über das Paket hinausgehende SMS werden zu € 0,099 pro SMS verrechnet. Die nicht in den jeweiligen Paketen enthaltenen LMS und MultiLMS werden wie üblich verrechnet.
2 Diese Funktion ist endgeräteabhängig und muss sowohl vom Versender als auch vom Empfänger am Endgerät eingegeben werden.

Infos zu den SMS-fähigen Telefonen unter der kostenlosen Telekom Austria Hotline 0800 100 100 oder unter www.Aon.at

HomeSMS – günstig vom Festnetz SMSen.

Mit HomeSMS können Sie ganz einfach über Ihren bestehenden Telefonanschluss oder Ihre ISDN KombiLine von Telekom Austria SMS senden und empfangen. Natürlich funktioniert das SMSen nicht nur im Festnetz von Telekom Austria, sondern auch mit dem österreichischen Mobilnetz – soweit mit den österreichischen Betreibern Vereinbarungen bestehen.

Das brauchen Sie für HomeSMS:

- Telefon mit SMS-Funktion.
- Rufnummernanzeige muss aktiviert sein.
- Eigene Rufnummer darf nicht unterdrückt werden.

Versenden von einzelnen SMS:	€ 0,099/SMS
------------------------------	-------------

Mit HomeSMS können Sie noch viel mehr.

• Ihre SMS sind nur für Sie.

Damit nicht jeder Ihre SMS lesen kann, kann das Versenden und Empfangen der SMS mit einem eigenen Passwort und mit einem PIN-Code geschützt werden.²

• LongSMS.

Ein besonderer Vorteil von HomeSMS. Sie können sogar LongMessages, also überlange SMS bis zu 640 Zeichen, versenden und empfangen. Eine LongSMS kostet nur € 0,198.

• SMS 2 Speech.

Sollten Sie kein SMS-fähiges Gerät haben, werden Ihnen eingehende SMS sogar vorgelesen. Damit sind alle Festnetzanschlüsse von Telekom Austria mittels SMS erreichbar.

Die KomfortBox plus und top. Noch mehr Service im Festnetz.

Für alle, die einfach mehr wollen.

Schon die Leistungen der KomfortBox basic machen Ihnen das Leben erheblich leichter. Doch wenn Sie es einfach bequemer haben wollen, hat Telekom Austria genau das Richtige für Sie. Die KomfortBox Varianten plus und top – mit noch mehr Features für noch mehr Komfort.

Die KomfortBox Produktübersicht.

KomfortBox plus

Der Anrufbeantworter mit mehr Leistung.

Bietet alle Leistungen der KomfortBox basic, jedoch

- max. 30 Sprachnachrichten zu je 120 Sek.
- Speicherzeit 30 Tage
- Fax empfangen: 20 Faxe à 10 A4-Seiten

€ 0,99/Monat¹

KomfortBox top

Ihr Nachrichtensystem für Sprachnachrichten, E-Mail, SMS und Fax.

Bietet alle Leistungen der KomfortBox plus (außer Faxempfang) und

- einfache Administration via Internet
- bis 31 Benachrichtigungs-SMS²
- E-Mails und SMS werden auf Wunsch vorgelesen
- eigene E-Mail-Adresse mit 20 MB Postfachgröße
- Fax senden

€ 2,99/Monat¹

Erweiterung durch optionale Module:

- WebFax
€ 1,99/Monat¹
- + 30 MB Postfachgröße
€ 1,99/Monat¹

Ihre Nachrichtenmanager. Sprachnachrichten, SMS, E-Mail und Fax.

KomfortBox plus.

Ihr Telefon ist jetzt auch ein Fax. Denn die KomfortBox plus kann auch Faxe empfangen, die auf jedem beliebigen Faxgerät ausgedruckt werden können.

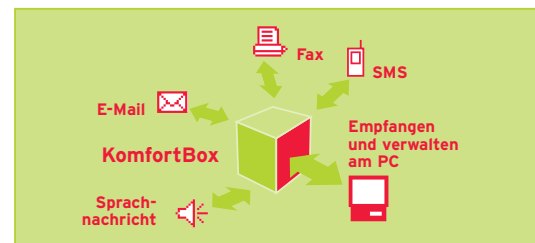
Die KomfortBox top.

Ihr Nachrichten-Manager für Sprachnachrichten, SMS, E-Mail und Fax mit Unified Messaging Service.

Dieser bietet Ihnen eine Menge Vorteile, wie z. B. die Verständigung, wenn ein neuer Anruf oder ein neues E-Mail einlangt oder die Möglichkeit, sich E-Mails am Telefon vorlesen zu lassen.

So können Sie über Ihre KomfortBox Nachrichten per

- Internet/Telefon empfangen
- Internet/Telefon/Handy abrufen
- Internet verwalten
- Internet/Telefon/Handy beantworten



Wenn Sie online sind informiert Sie der PC-Nachrichtenassistent z. B. über versäumte Anrufe.



Online-Bedienung der KomfortBox top.

Anmeldung unter <http://komfortbox.Aon.at>.

¹ Die angegebenen Entgelte entsprechen dem maximalen Entgelt für einen Monat, die Verrechnung erfolgt tageweise. Zusätzliche nutzungsbedingte Verbindungsentgelte sind in den Entgelten nicht enthalten (siehe Entgeltbestimmungen KomfortBox).

² Jede weitere Benachrichtigungs-SMS kostet 0,099 € pro SMS.

Einfache Bedienung. Mit der TelefonServices Card.

Die clevere TelefonServices Card zeigt, wie einfach Sie TelefonServices nutzen können. Lösen Sie Ihre TelefonServices Card am besten gleich ab und legen Sie sie neben Ihr Telefon. Damit haben Sie alle wichtigen Nummern und Codes für die TelefonServices immer griffbereit.

Die TelefonService Card bevindet sich auf der rechten Seite.

TelefonServices online verwalten.

Telekom Austria Kunden haben's noch besser. Denn Sie können die TelefonServices auch online bestellen, aktivieren oder deaktivieren und natürlich auch verwalten.

Registrieren Sie sich unter <http://telefonservices.Aon.at>. Notieren Sie sich bitte Ihr Passwort und Ihre UserID. Innerhalb weniger Tage erhalten Sie Ihren Freigabecode per Post. Damit können Sie Ihre TelefonServices bequem im Internet verwalten.

Online-Rechnung.

Ihre aktuelle Telekom Austria Rechnung online. Dazu gibt es noch einige Extras wie den Einzelentgeltnachweis (alle Ihre Telefonverbindungen einzeln aufgelistet).

➔ Interessiert?

Mehr Infos gibt's unter <http://telefonservices.Aon.at>

TELEKOM AUSTRIA

TelefonServices Card.
Ihre kurze Bedienungsanleitung.
Telekom Austria Hotline: 0800 100 100.
Auskunft: 11 88 77*
*Für Österreich, EU und Nachbarstaaten.
Dieser Anruf kostet max. 1,352 €/Min.

TelefonServices Standard	Einschalten	Ausschalten
Rückruf bei Besetzt Anklopfen Maken und Rückfragen Eigene Rufnummer je Anruf unterdrücken	R * 3 7 # * 4 3 # R * 3 1 * Nummer	# 3 7 # # 4 3 # R
TelefonServices Extra	Ziel eingeben/ändern	Ein
Rufumleitung Sofort Bei Nichtmelden Bei Besetzt Parallel-Läuten	* 2 1 * Nummer # * 6 1 * Nummer # * 6 7 * Nummer # * 1 9 * Nummer #	Aus # 2 1 # # 6 1 # # 6 7 # # 1 9 #
3er Gespräch	Einschalten	Ausschalten
	R * 9 5 * Nummer R	Aufliegen