

Agencia de Viajes - Pancho's

Franz Rodolfo Carvajal Barrera

Una importante agencia de viajes quiere crear un panel de control de gestión de viajes en línea de próxima generación que permita a los viajeros ver todas sus reservas existentes organizadas por viaje, ya sea en línea o a través de su dispositivo móvil.

Requisitos:

1. Panel de control de gestión de viajes en línea donde los viajeros deben poder ver todas sus reservas existentes organizadas por viaje.

- Disponibilidad: El sistema debe estar disponible 24/7, asegurando que los usuarios puedan acceder a sus reservas en cualquier momento.
- Rendimiento: El sistema debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios simultáneamente, sin experimentar lentitud, especialmente durante temporadas altas de viajes.
- Interoperabilidad: Integración con múltiples sistemas de reserva (aerolíneas, hoteles, alquiler de autos, etc.)
- Tolerancia a fallos: El sistema debe ser capaz de mantener la continuidad del servicio incluso ante fallos.
- Escalabilidad: Capacidad de crecer y manejar un mayor número de usuarios y reservas a medida que la agencia crece o durante picos de demanda.

2. Acceso a través de dispositivos móviles:

- Sencillez: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar tanto en dispositivos móviles como en la web.
- Flexibilidad: El sistema debe ser compatible con una amplia gama de dispositivos y sistemas operativos.
- Rendimiento: Debe garantizar una experiencia fluida y rápida en dispositivos móviles.
- Seguridad: Protección de la información personal y de pago de los usuarios.

3. Organización de reservas por viaje:

- Sencillez: La organización de las reservas debe ser clara y fácil de navegar, permitiendo a los usuarios encontrar rápidamente la información que necesitan.

- Interoperabilidad: El sistema debe poder recibir y mostrar información de diferentes proveedores de servicios de viaje.

4. Actualizaciones en tiempo real:

- Rendimiento: El sistema debe actualizarse en tiempo real para reflejar cambios en las reservas o el estado de los vuelos/hoteles.
- Disponibilidad: Las actualizaciones deben estar disponibles inmediatamente, sin interrupciones del servicio, para que los usuarios tengan siempre la información más reciente.
- Interoperabilidad: Conexión con servicios externos para recibir actualizaciones en tiempo real, como cambios de vuelo o cancelaciones de hoteles.
- Tolerancia a fallos: Si un proveedor de servicios no responde, el sistema debe manejar la situación sin afectar la experiencia del usuario.

5. Seguridad:

- Seguridad: Implementación de medidas para proteger la información personal y de pago de los usuarios, incluyendo autenticación multifactor, cifrado de datos.
- Disponibilidad: El sistema debe estar protegido contra ataques que puedan causar su indisponibilidad, como ataques DDoS.
- Tolerancia a fallos: Capacidad para recuperarse rápidamente de cualquier incidente de seguridad, minimizando el impacto en los usuarios.