

1. Descripción del servicio

Este sistema es una plataforma web de gestión de restaurantes donde los administradores pueden gestionar clientes, restaurantes y comidas, y los clientes pueden hacer reservas, gestionar información personal y realizar reservas. Las características esenciales incluyen autenticación segura, paneles personalizados para cada rol de usuario y operaciones CRUD para diferentes entidades.

2. Público objetivo

- **Usuarios finales:**
 - **Administradores:** Persona responsable de gestionar los datos del sistema (restaurantes, clientes y comidas).
 - **Clientes:** Persona que utiliza el sistema para realizar reservas y adelantar pedidos.
 - **Conocimientos previos:**
 - Básico: Conocimiento mínimo sobre navegación web.
 - Para administradores: Familiaridad básica con la gestión de datos.
-

3. Funciones y características

- **Administradores:**
 - Panel de administración con opciones para gestionar:
 - Clientes (leer, actualizar y eliminar).
 - Restaurantes (crear, leer, actualizar y eliminar).
 - Comidas (crear, leer, actualizar, eliminar y categorizar).
 - Reservas (confirmación o cancelación de reserva).
 - Pedidos Anticipados (confirmación o cancelación de pedidos).
 - Log out (cierre de sesión).
 - **Clientes:**
 - Gestión perfil.
 - Reservas de mesa en restaurantes.
 - Reservas de comidas asociadas a sus reservas.
 - Log out (cierre de sesión).
-

4. Instrucciones paso a paso

- **Login:**
 - Ingresa su nombre de usuario y contraseña en la página de inicio de sesión.
 - Segundo el rol, será redirigido al panel correspondiente:
 - Administrador: Panel de administración.
 - Cliente: Panel de usuario.

- **Sign up:**
 - El usuario introducirá una serie de datos, lo que hará que se registre en la base de datos como cliente.
- **Restablecer contraseña:**
 - Si el usuario no se acuerda de su contraseña, podrá crear una nueva rellenando los datos de un formulario.
- **Funciones para administradores:**
 - **Gestión de clientes:**
 - Accede, desde el menú, al panel de clientes.
 - Usa las opciones de **editar**, o **eliminar** según sea necesario.
 - **Gestión de restaurantes:**
 - Accede, desde el menú, al panel de restaurantes.
 - Realiza las operaciones: **crear**, **editar**, **eliminar**.
 - **Gestión de comidas:**
 - Accede, desde el menú, al panel de comidas.
 - Realiza las operaciones: **crear**, **editar**, **eliminar**.
 - **Gestión de reservas:**
 - Accede, desde el menú, al panel de reservas.
 - A través de un select podrá **editar** si es confirmado o cancelado.
 - **Gestión de pedidos anticipados:**
 - Accede, desde el menú, al panel de pedidos anticipados.
 - A través de un select podrá **editar** si es confirmado o cancelado.
- **Funciones para clientes:**
 - **Gestión de perfil:**
 - Accede, desde el menú, al panel de perfil.

- Edita su información personal como dirección o número de teléfono.
 - **Reservas:**
 - Consulta restaurantes disponibles en "Restaurantes".
 - Reserva una mesa especificando la fecha, hora y número de personas.
 - **Pedidos anticipados:**
 - Asocia un pedido a una reserva seleccionando comidas del menú disponible.
-

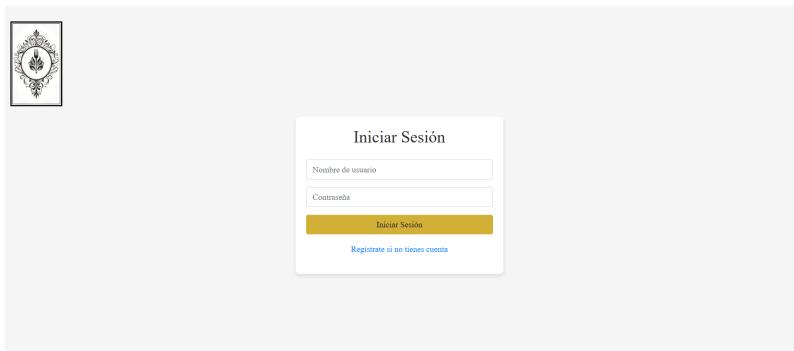
5. Requisitos del sistema

- **Software:**
 - Navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge).
 - Servidor web con soporte para PHP y MySQL.
 - **Hardware:**
 - Ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet.
-

6. Gráficos e imágenes

Capturas de pantalla del sistema:

- Página de inicio de sesión.



- Página de registro de usuario



Registro

Nombre de usuario
Contraseña
Número de teléfono
Dirección
DNI

Registrarse

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión aquí](#)

© 2024 Proyecto. Todos los derechos reservados.

- Página para restablecer la contraseña del usuario



Recuperar Contraseña

Nombre de usuario
DNI

Verificar

© 2024 Proyecto. Todos los derechos reservados.

- Panel de administración



- Formularios para gestión de datos (clientes, restaurantes, comidas, reservas y pedidos).

Cuentas:

Gestión de Clientes	
ID	Nombre de Usuario
3	admin1
23	usuario

Editar Cliente

Nombre de Usuario	<input type="text" value="admin1"/>	Acciones	Editar Eliminar
Teléfono	<input type="text" value="12345667"/>	er	Editar Eliminar
Dirección	<input type="text" value="jeje"/>		
Rol	<input type="text" value="Admin"/>		

Guardar Cambios

Restaurantes:

Gestión de Restaurant

GINO'S
Dirección: C. Luis de Morales
Teléfono: 12342991

[Editar](#) [Eliminar](#)

Añadir Restaurante

Nombre del Restaurante

Dirección

Teléfono

[Guardar Restaurante](#)

[Añadir Restaurante](#)

Gestión de Restaurant

GINO'S
Dirección: C. Luis de Morales
Teléfono: 12342991

[Editar](#) [Eliminar](#)

Editar Restaurante

Nombre del Restaurante

Dirección

Teléfono

[Guardar Cambios](#)

[Añadir Restaurante](#)

Gestión de Restaurant

GINO'S
Dirección: C. Luis de Morales 2
Teléfono: 12342991

[Editar](#) [Eliminar](#)

Eliminar Restaurante

¿Estás seguro de que deseas eliminar este restaurante?

[Cancelar](#) [Eliminar](#)

[Añadir Restaurante](#)

Comidas:

Gestión de Comidas

ID	Nombre	Descripción
4	Parrilla	Parrillada

[Añadir Comida](#)

[Billio's](#)

Añadir Comida

Nombre:

Descripción:

Categoría:

[Guardar](#)

Gestión de Comidas

ID	Nombre	Descripción
4	Parrilla	Parrillada

[Añadir Comida](#)

[Billio's](#)

Editar Comida

Nombre:

Descripción:

[Guardar Cambios](#)

Gestión de Comidas

ID	Nombre	Descripción	Categoría
4	Parrilla	Parrillada	Carnes

[Añadir Comida](#)

[Billio's](#)

Eliminar Comida

¿Estás seguro de que deseas eliminar esta comida?

[Cancelar](#) [Eliminar](#)

Reservas:

Gestión de Reservas							
ID	Cliente	Restaurante	Fecha de la reserva	Hora de la reserva	Mesa	Número de comensales	Estado
19	usuario123	La Trattoria	2024-12-20	14:55:00	9	4	Pendiente

Gestión de Reservas							
ID	Cliente	Restaurante	Fecha de la reserva	Hora de la reserva	Mesa	Número de comensales	Estado
19	usuario123	La Trattoria	2024-12-20	14:55:00	9	4	Confirmado

Gestión de Reservas							
ID	Cliente	Restaurante	Fecha de la reserva	Hora de la reserva	Mesa	Número de comensales	Estado
19	usuario123	La Trattoria	2024-12-20	14:55:00	9	4	Cancelado

Pedidos:

Reserva ID 19 - Fecha: 2024-12-20 - Hora: 14:55:00

Cliente: usuario123

ID Pedido Anticipado: 1

Pendiente

Comidas del Pedido Anticipado

Pizza Margarita (Pasta)
Pizza con salsa de tomate, mozzarella y albahaca fresca

Tiramisu (Postres)
Postre italiano de café con crema de mascarpone

Cerrar

Gestión de Pedidos Anticipados

Reserva ID 19 - Fecha: 2024-12-20 - Hora: 14:55:00

Cliente: usuario123

ID Pedido Anticipado: 1

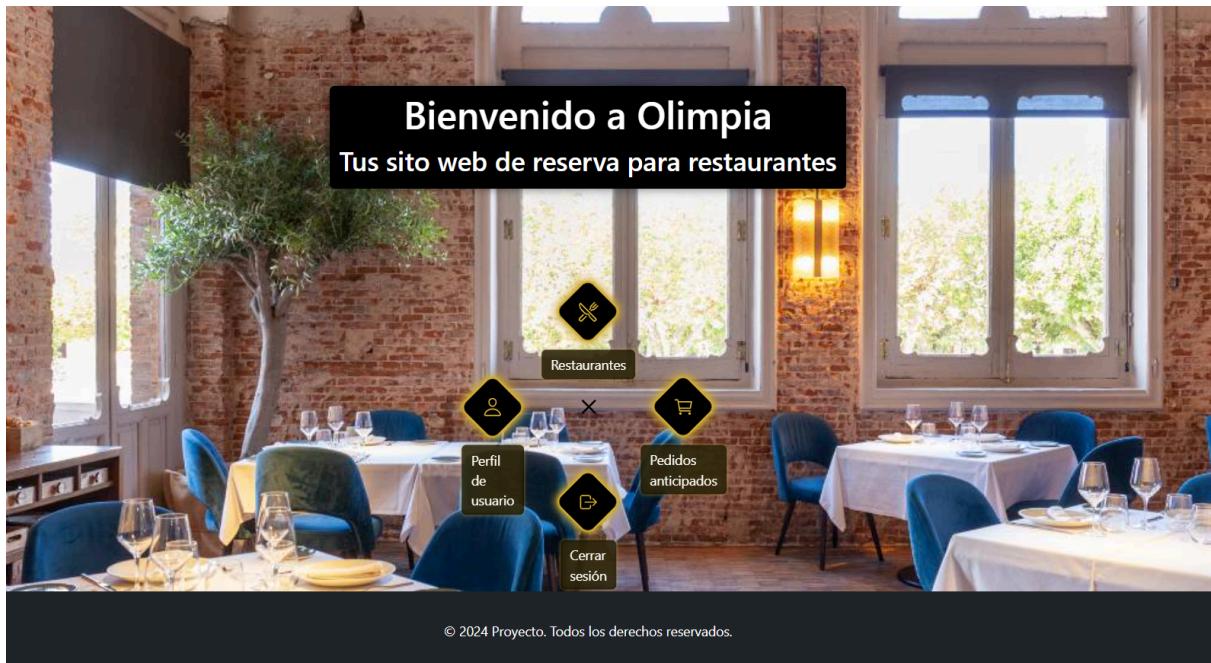
Pendiente

Pendiente

Confirmado

Cancelado

- Panel de cliente



- Formularios para gestión de datos personales y reservas (perfil de cliente, reservas y pedidos anticipados).

Perfil de cliente:

Perfil de Usuario

Teléfono:

Dirección:

[Guardar Cambios](#)

[Añadir Método de Pago](#)

Tarjeta de Crédito

Número de tarjeta: **** * 6789

[Eliminar](#)

Reservas:

Lista de Restaurantes

Buscar por nombre

La Trattoria
Restaurante italiano especializado en pastas y pizzas al horno.

[Hacer Reserva](#)

El Bodegón
Cocina tradicional española con una amplia selección de tapas.

[Hacer Reserva](#)

Sushi Zen
Restaurante japonés especializado en sushi y platos a base de pescado fresco.

[Hacer Reserva](#)

Casa de la Abuela
Comida casera con recetas tradicionales de Andalucía.

[Hacer Reserva](#)

El Asador
Especialidad en carnes a la parrilla y platos castellanos.

[Hacer Reserva](#)

La Marisquería
Frescos mariscos y pescados del día, en pleno corazón de la Costa del Sol.

[Hacer Reserva](#)

El Jardín Secreto
Restaurante con cocina mediterránea y un hermoso jardín para comer al aire libre.

[Hacer Reserva](#)

Pasta & Vino
Comida italiana acompañada de una selección de vinos mediterráneos.

[Hacer Reserva](#)

La Casa del Pescado
Especialidad en platos a base de pescado fresco y mariscos.

[Hacer Reserva](#)

Buscar por nombre

Hacer Reserva

Fecha X

Hora C

Número de Comensales

[Confirmar Reserva](#)

castellanos.

[Hacer Reserva](#)

La Trattoria
Restaurante italiano especializado en pastas y pizzas al horno.

[Hacer Reserva](#)

Sushi Zen
Restaurante japonés especializado en sushi y platos a base de pescado fresco.

[Hacer Reserva](#)

Casa de la Abuela
Comida casera con recetas tradicionales de Andalucía.

[Hacer Reserva](#)

Marisquería
Frescos mariscos y pescados del día, en pleno corazón de la Costa del Sol.

[Hacer Reserva](#)

El Jardín Secreto
Restaurante con cocina mediterránea y un hermoso jardín para comer al aire libre.

[Hacer Reserva](#)

Pasta & Vino
Comida italiana acompañada de una selección de vinos mediterráneos.

[Hacer Reserva](#)

La Casa del Pescado
Especialidad en platos a base de pescado fresco y mariscos.

[Hacer Reserva](#)

Pedido anticipado:



7. Ejemplos o casos de uso

- **Administradores:**
 - Añadir un nuevo restaurante y su menú para la temporada.
- **Clientes:**
 - Realizar reservas para grupos familiares.
 - Realizar un pedido anticipado para una ocasión especial o asegurar el plato.

Valoración de posibilidades de generación de informes

Se podría valorar la posibilidad de generar informes con respecto a las reservas y/o pedidos anticipados de los clientes.

Evaluación del resultado final

Como aplicación web pienso que es una app bien estructurada y sólida. Es intuitiva y cómoda de usar (dado que no está todo el rato cargando la/s páginas).

Posibles mejoras

La creación de “tipo de usuario” y “especialidad de cada usuario”. Para poder reducir la carga de trabajo al repartir las funciones de gestión de cada restaurante a sus respectivos dueños/restaurantes.

Conclusiones

Siendo el primer proyecto de PFG (Proyecto de Fin de Grado) quiero pensar que he hecho un buen trabajo. He sabido crear y sacar adelante un proyecto sólido y coherente a la par que compaginaba con mis prácticas en la empresa, lo cual no fue fácil debido al tema de horarios y desplazamientos. Es por esto que realmente pienso que para ser mi primer

proyecto, realicé un muy buen trabajo. He sabido reflejar los conocimientos que he adquirido durante las clases y mi estancia en la empresa.

Desviaciones del plan inicial

En un principio quería que el cliente pudiese elegir, a través de un mapa del restaurante, elegir la mesa que desea reservar. Pero crear diversos mapas para los distintos restaurantes iba a ser inviable.