

## Результаты модели

### ROC-AUC

Нравится скорость отработки заявок: **0.9918**  
Нравится качество выполнения заявки: **0.9648**  
Нравится качество работы сотрудников: **0.8445**  
Понравилось выполнение заявки: **0.9725**  
Вопрос решен: **0.9475**  
Без категории: **0.9660**  
Средний ROC-AUC (Macro): **0.9479**

### F1-score

Данные успешно загружены. Количество строк: 2373

Все целевые колонки присутствуют в данных.

Обучающая выборка: 1898, тестовая: 475

Модели успешно загружены.

### Метрики по каждой категории:

#### **Нравится скорость отработки заявок:**

Precision: 0.8914

Recall: 0.9630

F1-score: 0.9258

#### **Нравится качество выполнения заявки:**

Precision: 0.9922

Recall: 0.7370

F1-score: 0.8458

#### **Нравится качество работы сотрудников:**

Precision: 0.3333

Recall: 0.6531

F1-score: 0.4414

#### **Понравилось выполнение заявки:**

Precision: 0.9919

Recall: 0.7313

F1-score: 0.8419

#### **Вопрос решен:**

Precision: 0.2833

Recall: 0.9273

F1-score: 0.4340

**Без категории:**

Precision: 0.4771

Recall: 1.0000

F1-score: 0.6460

**Средние метрики:**

Micro-average: Precision=0.7329, Recall=0.7961, F1-score=0.7632

Macro-average: Precision=0.6616, Recall=0.8353, F1-score=0.6892

Weighted-average: Precision=0.8694, Recall=0.7961, F1-score=0.8013

**Подробный отчет о классификации:**

	precision	recall	f1-score	support
Нравится скорость отработки заявок	0.89	0.96	0.93	162
Нравится качество выполнения заявки	0.99	0.74	0.85	346
Нравится качество работы сотрудников	0.33	0.65	0.44	49
Понравилось выполнение заявки	0.99	0.73	0.84	335
Вопрос решен	0.28	0.93	0.43	55
Без категории	0.48	1.00	0.65	73
micro avg	0.73	0.80	0.76	1020
macro avg	0.66	0.84	0.69	1020
weighted avg	0.87	0.80	0.80	1020
samples avg	0.75	0.84	0.75	1020