

Avant de démarrer la réalisation de ce tuto, **je vous conseille plus que vivement d'installer OpenSSH Server** sur la VM Debian, cela est plus pratique pour administrer un serveur Linux distant (et faire des copier/coller de texte 🤖). Voici la commande :

```
apt install openssh-server -y
```

**Et c'est tout !** A partir de ce point, vous pouvez directement vous connectez à distance à la machine en utilisant un **terminal** ou un émulateur de terminal tel que Putty.

Récupérez au préalable l'IP de la machine GLPI avec la commande « **ip a** » :

```
root@GLPI:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN gro
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast
    link/ether 08:00:27:a9:ce:7b brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.0.97/24 brd 192.168.0.255 scope global dynamic enp0s3
        valid_lft 43089sec preferred_lft 43089sec
```

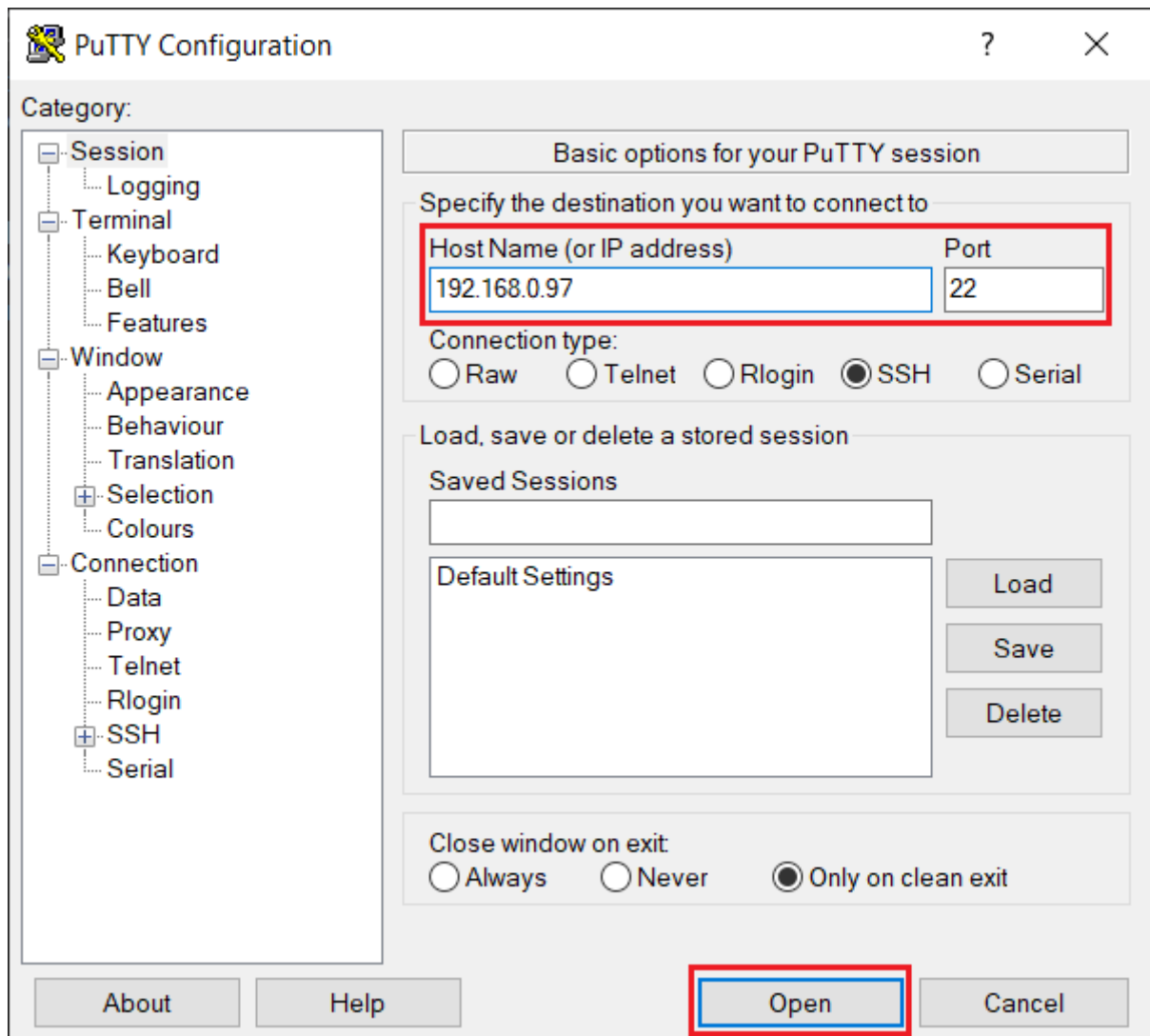
Si vous utilisez un terminal classique type **invite de commande** chez Windows, tapez la commande suivante pour vous connecter :

```
ssh nom-user@IP-ou-nom-serveurGLPI
```

```
C:\WINDOWS\system32>ssh tech@192.168.0.97
```

*Info + : Par défaut et par mesure de sécurité, le compte root ne peut pas se connecter en ssh. Il faut donc utiliser un autre compte disposant des droits sudo de préférence, comme par exemple celui que vous avez créé lors de l'installation de Debian.*

Si vous utilisez Putty, **saisissez simplement l'adresse IP** ou le nom du serveur GLPI en veillant bien à ce que **le port soit le 22** (port par défaut du protocole SSH) et cliquez sur Open (ou faites Entrée).



S'il s'agit de la 1<sup>ère</sup> connexion distance au serveur depuis votre machine, vous verrez un message d'avertissement (*que vous passiez par putty ou non*), **cliquez simplement sur OUI ou saisissez YES pour continuer.**

Vous pouvez ensuite vous connecter avec un **compte utilisateur** (*une fois encore pas le compte root mais un user qui a les droits sudo de préférence sinon vous serez vite bridé...*).

```
login as: tech
tech@192.168.0.97's password:
```

Vous pouvez ensuite **passer en super utilisateur root** si vous le souhaitez avec la **commande « su - »**. Il ne vous restera qu'à saisir le mot de passe du compte root.

```
tech@GLPI:~$ su -
Mot de passe :
root@GLPI:~#
```

C'est tout pour cette étape "bonus" 😊

---

Bon c'est bon, tout le monde est prêt ? OK !

Alors comme d'habitude, on commence comme par **mettre à jour la machine** avec la commande suivante :

```
apt update && apt upgrade -y
```

On va **installer les applications nécessaires**, à savoir apache2 pour les services web, mariadb pour la base de données et php pour le langage de programmation (*la machine devient donc un serveur « LAMP »*).

```
apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Ensuite, nous allons installer toutes les **dépendances donc pourrait avoir besoin GLPI** (*elles ne sont pas toutes obligatoires/utiles mais pour éviter les problèmes par la suite, nous installons tout d'un coup 🤖*).

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Voilà qui est fait. Nous allons maintenant **sécuriser l'accès au service de base de données**. Lancez la commande suivante :

```
mysql_secure_installation
```

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé. **Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL (base de données)**. A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire. **Appuyez simplement sur Entrée**.

```
root@GLPI:~# mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user.  If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none): █
```

A la question suivante, on vous demande justement si vous voulez attribuer un mot de passe au compte root. **Tapez la lettre Y** pour répondre Yes et appuyez sur **Entrée**.

```
Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] y
```

Saisissez 2 fois le mot de passe que vous voulez donner au compte SQL root pour. **Attention**, aucun symbole ne va s'afficher pendant la saisie, soyez vigilant à votre frappe !

```
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

Vous pourrez par la suite répondre **Yes à toutes les autres questions** posées.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
root@GLPI:~#
```

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y **connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de lui définir :

```
mysql -u root -p
```

Il faut **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI et un **utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs** sur celle-ci. Voici les **3 commandes** à saisir pour cela (*les ; sont nécessaires*) :

```
create database bdd_glpi;
grant all privileges on bdd_glpi.* to adminbdd_glpi@localhost identified by "votre-MDP";
exit
```

Quelques explications rapides sur ces commandes :

- La 1<sup>ère</sup> va **créer une base de données** appelée « **bdd\_glpi** », à vous de donner le nom qu'il vous plaira.

- La 2<sup>nd</sup>e va à la fois créer un utilisateur ici nommé « **adminbdd\_glpi** », lui attribuer le **mot de passe « votre-MDP »** et lui donner tous les privilèges (une sorte de « *contrôle total* » sur la base de données « *bdd\_glpi* »). Une fois encore, à vous de définir les noms que vous souhaitez.
- La commande `exit` (ou *quit*) sert simplement à **quitter le service SQL** et revenir dans le terminal.

Passons maintenant à l'**installation de GLPI** !

*Info ++ : La version déployée dans ce tuto est la dernière disponible au moment de la rédaction. Pensez donc bien à adapter les commandes qui vont suivre avec vos numéros de version. Pour connaître la dernière version stable publiée, rendez-vous sur le [site officiel de GLPI](#) ou dans le [dépôt Github du projet GLPI](#).*

Placez vous dans le répertoire de votre choix (moi perso c'est dans le dossier temporaire /tmp) et **téléchargez la dernière version** disponible de GLPI sur Github :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

```
glpi-10.0.5.tgz      72%[=====>          ] 39,26M  759KB/s  tps 21s
```

**Décompressez l'archive** de GLPI :

```
tar -xvzf glpi-10.0.5.tgz
```

**Copiez le contenu du dossier décompressé nommé « glpi »** dans **/var/www/html** (vous pouvez aussi le déplacer directement mais j'aime bien conserver temporairement une copie propre de ce que j'installe sous Linux... vieille habitude ^^) et **supprimez** au passage le **fichier index.html** qui n'est autre qu'une sorte de page d'accueil d'apache :

```
rm /var/www/html/index.html
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

Rendez l'**utilisateur des services web** (nommé *www-data*) **propriétaire** de ces nouveaux fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Nous allons suivre une partie de recommandations de GLPI présentent dans la [documentation](#). Nous allons séparer une partie des fichiers de GLPI (*étape non obligatoire*).

Créez un dossier nommé « **glpi** » dans **/etc** et rendez **www-data propriétaire** de ce dossier :

```
mkdir /etc/glpi
chown -R www-data /etc/glpi
```

**Déplacez le dossier « config »** de **/var/www/html** dans **/etc/glpi** :

```
mv /var/www/html/config /etc/glpi
```

Déplacez le dossier « files » de /var/www/html dans /var/lib/glpi :

```
mv /var/www/html/files /var/lib/glpi
```

Dans /var/www/html/inc, créez un fichier nommé **downstream.php** et dedans mettre ce contenu pour définir l'emplacement du dossier config déplacé précédemment (*soyez très attentif à la syntaxe : espace, accolade, guillemets simples, etc...*) :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Dans /etc/glpi, créez un fichier nommé « **local\_define.php** » et mettre ceci dedans pour déclarer l'emplacement du dossier files déplacé précédemment (*une fois encore, soyez attentif à la syntaxe*) :

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
```

Pour terminer, nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans /etc/php/votre-version-de-php/apache2 (*pour moi php version 7.4*) :

```
nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

Recherchez la ligne « **session.cookie\_httponly =** » et ajoutez « **on** » après le égal. Vous pouvez ensuite quitter le fichier en enregistrant les modifications et sans le renommer.

*Info + : Afin de ne pas parcourir tout un fichier (trop long...) pour trouver un paramètre précis, appuyez simultanément sur les touches Ctrl et W de votre clavier. Dans la partie inférieure de l'écran, saisissez le paramètre recherché et appuyez sur Entrée, vous serez alors directement placé dessus.*

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service apache2** pour appliquer toutes les modifications apportées :

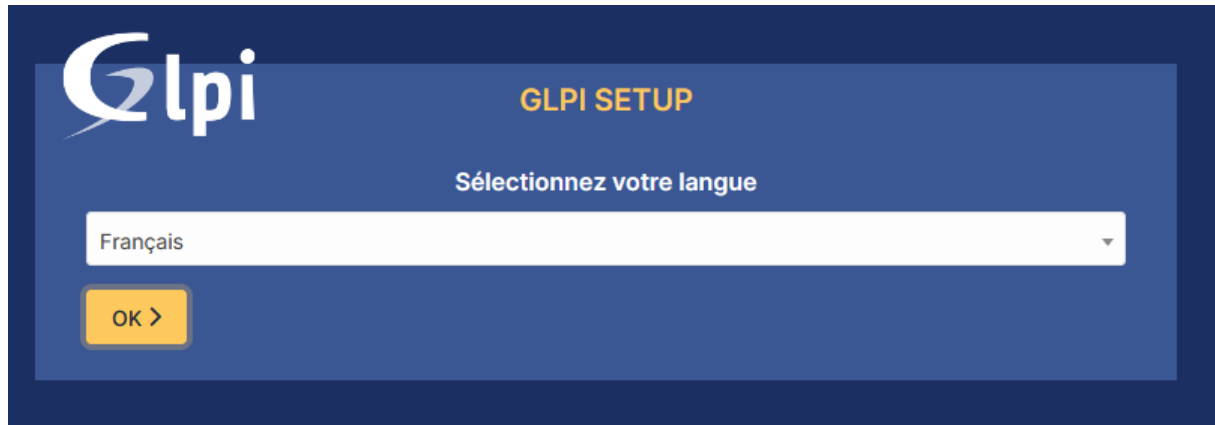
```
service apache2 restart
```

Les fichiers pour GLPI sont prêts, **l'installation va se poursuivre directement via une interface web.**

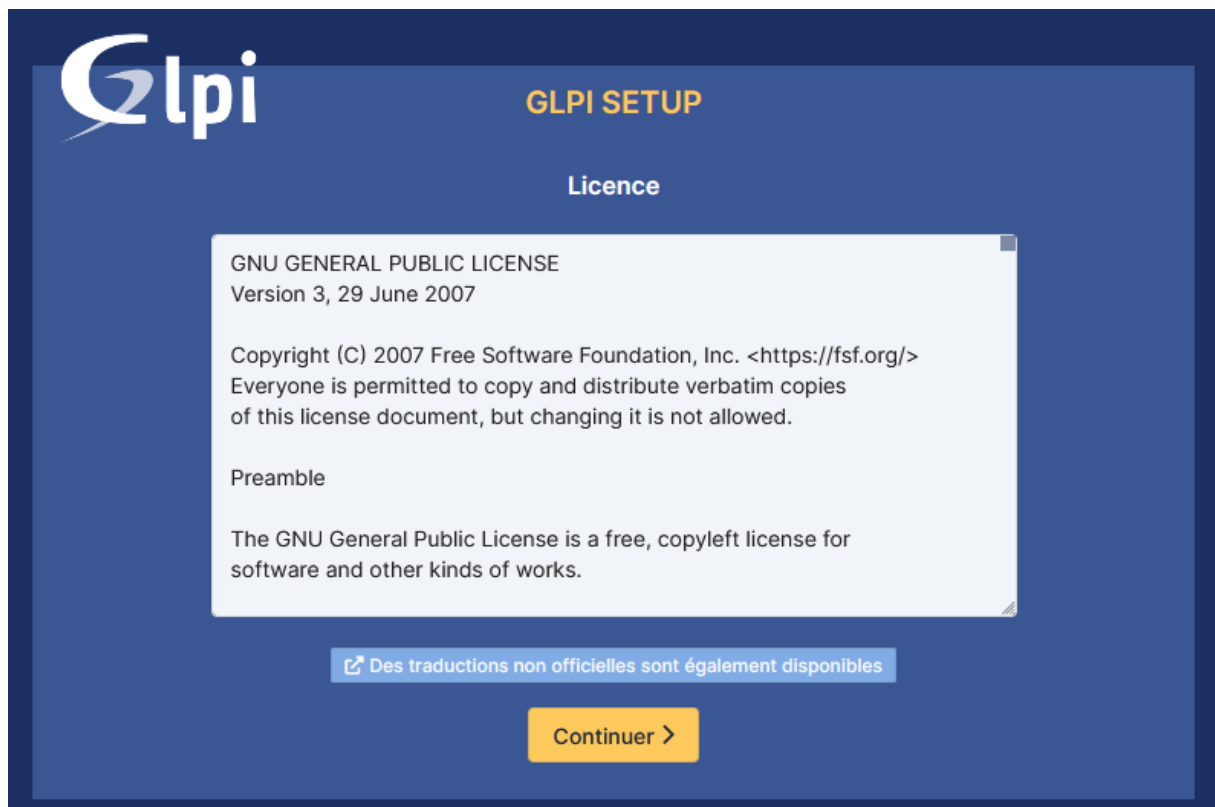
Si vous voulez accéder à la machine **depuis n'importe quel PC sur le même réseau**, rendez-vous à l'URL suivante :

**[http://ip\\_de\\_votre\\_machine\\_glpi](http://ip_de_votre_machine_glpi)**

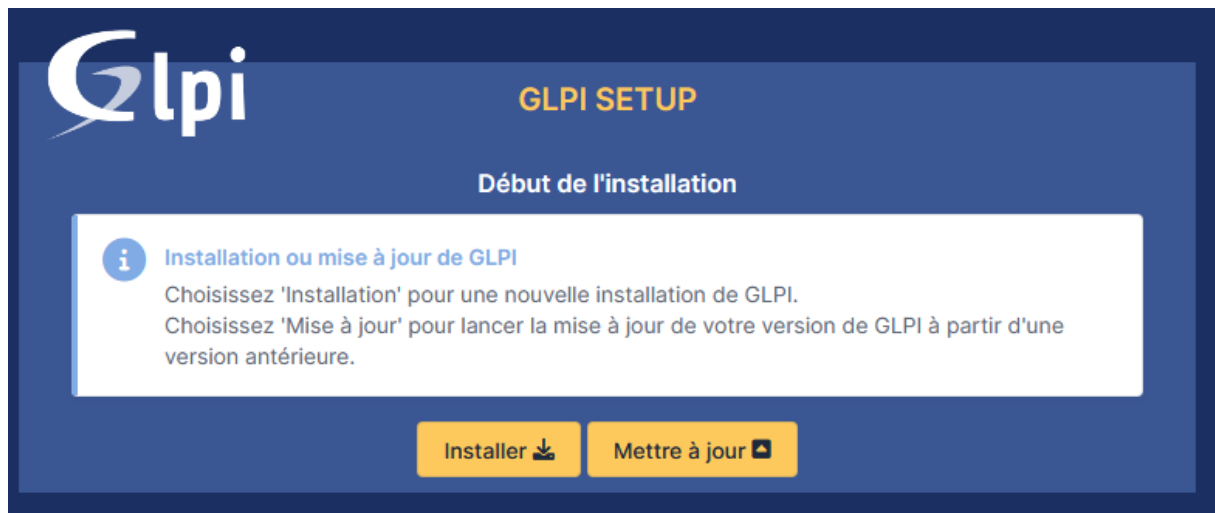
Vous arrivez sur la page du **setup de GLPI**. Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



Acceptez les **conditions d'utilisation** pour poursuivre.



Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le setup.



Une série de test sera lancée par le setup pour s'assurer que tous **les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI sont remplis**. Si vous avez correctement suivi ce tuto, il ne devrait y avoir que des coches vertes. Cliquez sur **Continuer**.





## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Suggéré</b> Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
<b>Suggéré</b> exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
<b>Suggéré</b> openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
<b>Suggéré</b> zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b> bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Continuer >

Il reste à saisir les **informations sur la base de données destinées à GLPI** que nous avons précédemment créée. Saisissez **localhost** pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données (*si la base de données est stockée sur une autre machine, saisissez son adresse IP*). Rentrez ensuite le nom de l'utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données et son mot de passe.



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 1' (Step 1) is centered, followed by the title 'Configuration de la connexion à la base de données' (Configure database connection). The form contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'adminbdd\_glpi', and 'Mot de passe SQL' (SQL password) which is masked with dots. A yellow 'Continuer >' (Continue) button is located at the bottom left of the form area.

Sélectionnez ensuite la **base de données créée spécialement pour GLPI**.



## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

 bdd\_glpi

Continuer >

Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK. Patientez quelques secondes avant de pouvoir continuer.



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Choisissez d'envoyer ou pas des statistiques sur votre utilisation de GLPI à l'équipe qui gère le projet et poursuivez.



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

On vous informe ensuite qu'il existe une version commerciale de GLPI avec un service support dédié. Vous pouvez également si vous le souhaitez faire un don. Cliquez sur Continuer.



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation est désormais terminée. **Notez bien les identifiants par défaut qui permettront de rentrer dans l'interface web de GLPI.** Ils seront à changer par la suite. Cliquez sur Utiliser GLPI.



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

Connectez vous avec les **identifiants par défaut** d'un compte administrateur.



## Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Vous voilà maintenant connecté au **tableau de bord** de votre outil GLPI !

The screenshot displays the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area has a top navigation bar with 'Accueil' and a search bar. Below this is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner at the top of the dashboard reads: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour les utilisateurs : glpi pour tout bon format. Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/mvstat.php'. The dashboard features a grid of widgets: 'Logiciel' (0), 'Ordinateur' (0), 'Matériel réseau' (0), 'Téléphone' (0), 'Licence' (0), 'Moniteur' (0), 'Bale' (0), and 'Imprimante' (0). Below these are larger empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée'. Further down, there are widgets for 'Ordinateurs par Fabricant' (4), 'Moniteurs par Modèle' (0), 'Matériels réseau par Statut' (0), 'Utilisateurs' (4), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), 'Document' (0), 'Entité' (1), 'Profil' (8), 'Base de connaissances' (0), and 'Projet' (0). On the right side, a 'Statuts des tickets par mois' section shows four colored boxes: 'Ticket' (0), 'Tickets en retard' (0), 'Problème' (0), and 'Changement' (0). The bottom of the dashboard has two more empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée'.

Un **message d'avertissement** vous informe que par sécurité il faudra **changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs** créés automatiquement et **supprimer le fichier « install.php »**.



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement **dans ses configurations**. Vous pourrez alors lui **attribuer un nouveau mot de passe**.

The screenshot shows the GLPI user configuration interface for a user named 'tech'. The left sidebar contains a list of management options: Utilisateur, Habilitations, Groupes, Préférences, Éléments utilisés, Éléments gérés, Tickets créés, Problèmes, Changements, Documents, Réservations, Synchronisation, Liens, Certificats, Historique, and Tous. The main area displays the user's details and configuration options. The 'Mot de passe' (Password) field is highlighted with a red rectangle, showing a masked password. Below it is the 'Confirmation mot de passe' field. To the right, there is an 'Image' upload section with a 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' label and a 'Parcourir...' button. The 'Actif' (Active) checkbox is checked. The 'Fuseau horaire' (Timezone) is set to 'L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable\_timezones" pour l'activer.' The 'Courriels' (Emails) section shows a list of email addresses. The 'Authentification' (Authentication) is set to 'Base interne GLPI'.

Pour **supprimer le fichier install.php**, la commande est la suivante :

```
rm /var/www/html/install/install.php
```


*Info + : La localisation du fichier install.php dépend de l'emplacement où se trouvent les fichiers de GLPI sur la machine.*

Les différents **menus latéraux** vous permettront par exemples de gérer votre parc, vos tickets d'incidents, de centraliser vos contrats, fournisseurs ou autres, de gérer les projets du SI et d'administrer GLPI.



⇒ Chercher dans le menu

 Parc 

 Assistance 

 Gestion 

 Outils 

 Administration 

 Configuration 