

## Technische user story- Supermarket FreshChoice BV

Wanneer ik in de supermarkt kom, heb ik al een barcode ontvangen via de website. Ik hoef niet zelf een boodschappenlijst samen te stellen of producten op te zoeken — ik hoef alleen maar de barcode te scannen.

Ik loop naar het apparaat in de winkel, waar een scanner en een display staan. Ik hou mijn barcode voor de scanner, en meteen verschijnt er een melding op het scherm dat mijn lijst is geladen. Ik hoef verder niks te doen; het systeem begrijpt automatisch welke producten op mijn lijst staan.

Op het scherm verschijnt nu de route die ik kan volgen. Het vertelt me waar ik het eerste product kan vinden, en zodra ik die heb gepakt, volg ik de volgende stap. Het systeem laat alleen de producten zien die daadwerkelijk op mijn lijstje staan. Als ik een product niet heb, slaat het systeem die automatisch over. Ik hoef dus niet zelf uit te zoeken waar ik heen moet, of steeds terug door de winkel te lopen.

Terwijl ik door de winkel loop, volg ik gewoon wat het scherm me aangeeft. Eerst naar product A, daarna naar product B, en uiteindelijk eindig ik vanzelf bij de kassa. De route voelt logisch en snel; ik hoef niet te zoeken of te twijfelen of ik alles al gehad heb. Het systeem zorgt ervoor dat ik zo efficiënt mogelijk door de winkel ga en dat ik geen onnodige tijd verlies.