

Formularz dostępów i informacji do wdrożenia chatbota NovaHouse

Dane do utworzenia konta Chatfuel Business

- **Adres email firmowy:** _____
- **Nazwa firmy w systemie:** _____
- **Strona internetowa firmy:** _____
- **Branża:** _____
- **Osoba kontaktowa:** _____
- **Telefon kontaktowy:** _____

Dane do konfiguracji Google Calendar

- **Adres email do kalendarza:** _____
- **Dostępność konsultantów:**
 - Poniedziałek: od _____ do _____
 - Wtorek: od _____ do _____
 - Środa: od _____ do _____
 - Czwartek: od _____ do _____
 - Piątek: od _____ do _____
 - Sobota: od _____ do _____
 - Niedziela: od _____ do _____
- **Preferowana długość spotkań:** _____ minut

- Minimalny czas wyprzedzenia rezerwacji: _____ godzin/dni
- Przerwy między spotkaniami: _____ minut

Dane do integracji z kanałami komunikacji

Strona internetowa

- Adres URL strony: _____
- Dostęp do panelu administracyjnego:
 - Login: _____
 - Hasło: _____
 - URL panelu: _____
- System CMS: _____
- Preferowana lokalizacja widgetu na stronie: _____
- Preferowane kolory widgetu (zgodne z CI firmy):
 - Kolor główny: _____
 - Kolor tekstu: _____
 - Kolor tła: _____

Instagram

- Nazwa użytkownika Instagram Business: _____
- Dostęp do konta Facebook Business Manager:
 - Email: _____
 - Hasło: _____
 - ID Business Manager: _____

- ID strony Facebook powiązanej z Instagram: _____

WhatsApp

- Numer telefonu do WhatsApp Business: _____
- Nazwa firmy w WhatsApp: _____
- Kategoria biznesowa: _____
- Adres firmy: _____
- Opis firmy: _____
- Godziny pracy: _____

Dane do integracji z systemami wewnętrznymi

monday.com

- Klucz API: _____
- URL API: _____
- ID tablicy dla leadów: _____
- ID tablicy dla spotkań: _____
- Struktura kolumn dla leadów:
 - Nazwa: _____
 - Email: _____
 - Telefon: _____
 - Źródło: _____
 - Status: _____
 - Inne: _____

- **Struktura kolumn dla spotkań:**

- Tytuł: _____
- Data: _____
- Godzina: _____
- Konsultant: _____
- Status: _____
- Inne: _____

Books

- **Klucz API:** _____

- **URL API:** _____

- **ID usług do rezerwacji:**

- Usługa 1: _____ ID: _____
- Usługa 2: _____ ID: _____
- Usługa 3: _____ ID: _____

- **ID pracowników:**

- Pracownik 1: _____ ID: _____
- Pracownik 2: _____ ID: _____
- Pracownik 3: _____ ID: _____

Dane kontaktowe do przekierowań

Lista konsultantów

1. **Imię i nazwisko:** _____

- Email: _____
- Telefon: _____
- Specjalizacja: _____
- Godziny dostępności: _____

2. Imię i nazwisko: _____

- Email: _____
- Telefon: _____
- Specjalizacja: _____
- Godziny dostępności: _____

3. Imię i nazwisko: _____

- Email: _____
- Telefon: _____
- Specjalizacja: _____
- Godziny dostępności: _____

Zasady przydzielania zapytań

- Kryteria przydzielania: _____
- Czas reakcji na przekierowane zapytanie: _____
- Procedura eskalacji: _____

Dodatkowe informacje

- Preferowany język chatbota: _____
- Preferowany ton komunikacji: _____

- Specjalne wymagania dotyczące RODO: _____
 - Dodatkowe uwagi: _____
-

Formularz przygotował: Michał Marini

Data: 8 lipca 2025

Prosimy o wypełnienie formularza i odesłanie na adres: marini19944@gmail.com