

Plan testów funkcjonalnych i akceptacyjnych dla chatbota NovaHouse

Instrukcja techniczna

Spis treści

1. [Przegląd procesu testowania](#)
2. [Testy funkcjonalne](#)
3. [Testy integracji](#)
4. [Testy wydajnościowe](#)
5. [Testy użyteczności](#)
6. [Testy akceptacyjne](#)
7. [Raportowanie błędów](#)
8. [Kryteria akceptacji](#)
9. [Harmonogram testów](#)
10. [Najlepsze praktyki](#)

Przegląd procesu testowania

Proces testowania chatbota NovaHouse opartego na platformie Chatfuel z modułem Fuely AI składa się z następujących etapów:

1. **Testy funkcjonalne** - weryfikacja poprawności działania poszczególnych funkcji chatbota
2. **Testy integracji** - weryfikacja poprawności integracji z systemami zewnętrznymi

3. **Testy wydajnościowe** - weryfikacja wydajności chatbota pod obciążeniem
4. **Testy użyteczności** - weryfikacja łatwości uzycia i satysfakcji użytkowników
5. **Testy akceptacyjne** - weryfikacja zgodności z wymaganiami biznesowymi

Środowiska testowe

Testy będą przeprowadzane w trzech środowiskach:

1. **Środowisko deweloperskie** - do testów funkcjonalnych i integracyjnych
2. **Środowisko testowe** - do testów wydajnościowych i użyteczności
3. **Środowisko produkcyjne** - do testów akceptacyjnych

Role i odpowiedzialności

Rola	Odpowiedzialność
Deweloper	Implementacja chatbota, poprawki błędów
Tester	Przeprowadzanie testów, raportowanie błędów
Product Owner	Definiowanie wymagań, akceptacja testów
Użytkownik końcowy	Udział w testach użyteczności i akceptacyjnych

Testy funkcjonalne

Testy bazy wiedzy

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
F01	Test rozpoznawania intencji	Weryfikacja poprawności rozpoznawania intencji użytkownika	1. Wprowadź pytanie o pakiety wykończeniowe 2. Wprowadź pytanie o proces	Chatbot poprawnie rozpoznaje intencje i udziela

			realizacji 3. Wprowadź pytanie o cennik	odpowiednich odpowiedzi
F02	Test wyodrębniania encji	Weryfikacja poprawności wyodrębniania encji z wypowiedzi użytkownika	1. Wprowadź pytanie zawierające nazwę pakietu 2. Wprowadź pytanie zawierające metraz 3. Wprowadź pytanie zawierające typ nieruchomości	Chatbot poprawnie wyodrębnia encje i wykorzystuje je w odpowiedziach
F03	Test odpowiedzi na pytania	Weryfikacja poprawności odpowiedzi na pytania użytkownika	1. Zadaj pytanie o pakiet waniliowy 2. Zadaj pytanie o proces realizacji 3. Zadaj pytanie o lokalizację	Chatbot udziela poprawnych, kompletnych i spójnych odpowiedzi
F04	Test obsługi pytań złożonych	Weryfikacja poprawności obsługi pytań złożonych	1. Zadaj pytanie zawierające kilka intencji 2. Zadaj pytanie z wieloma encjami 3. Zadaj pytanie z negacją	Chatbot poprawnie obsługuje złożone pytania lub prosi o doprecyzowanie
F05	Test obsługi pytań niezrozumiałych	Weryfikacja poprawności obsługi pytań niezrozumiałych	1. Wprowadź losowy ciąg znaków 2. Wprowadź pytanie spoza domeny 3. Wprowadź pytanie z błędami	Chatbot informuje o niezrozumieniu i sugeruje alternatywne tematy

Testy umawiania spotkań

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik

F06	Test inicjacji umawiania spotkania	Weryfikacja poprawności inicjacji procesu umawiania spotkania	1. Wprowadź proszę o umówienie spotkania 2. Wybierz cel spotkania	Chatbot rozpoczęyna proces umawiania spotkania i pyta o cel
F07	Test wyboru terminu	Weryfikacja poprawności wyboru terminu spotkania	1. Wybierz cel spotkania 2. Wybierz datę 3. Wybierz godzinę	Chatbot poprawnie prowadzi przez proces wyboru terminu
F08	Test podania danych kontaktowych	Weryfikacja poprawności zbierania danych kontaktowych	1. Wybierz termin 2. Podaj imię i nazwisko 3. Podaj email 4. Podaj telefon	Chatbot poprawnie zbiera dane kontaktowe
F09	Test potwierdzenia spotkania	Weryfikacja poprawności potwierdzenia spotkania	1. Podaj dane kontaktowe 2. Potwierdź spotkanie	Chatbot potwierdza spotkanie i wysyła potwierdzenie
F10	Test zmiany terminu	Weryfikacja poprawności zmiany terminu spotkania	1. Poproś o zmianę terminu 2. Wybierz nowy termin 3. Potwierdź zmianę	Chatbot poprawnie obsługuje zmianę terminu
F11	Test odwołania spotkania	Weryfikacja poprawności odwołania spotkania	1. Poproś o odwołanie spotkania 2. Potwierdź odwołanie	Chatbot poprawnie obsługuje odwołanie spotkania

Testy przekierowania do konsultanta

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
F12	Test inicjacji przekierowania	Weryfikacja poprawności inicjacji procesu przekierowania do konsultanta	1. Wprowadź proszę o kontakt z konsultantem 2. Potwierdz 'chęć' kontaktu	Chatbot rozpoczęna proces przekierowania i informuje o kolejnych krokach
F13	Test zbierania danych do przekierowania	Weryfikacja poprawności zbierania danych do przekierowania	1. Potwierdz 'chęć' kontaktu 2. Podaj imię i nazwisko 3. Podaj email 4. Podaj telefon 5. Podaj temat	Chatbot poprawnie zbiera dane do przekierowania
F14	Test potwierdzenia przekierowania	Weryfikacja poprawności potwierdzenia przekierowania	1. Podaj dane do przekierowania 2. Potwierdz przekierowanie	Chatbot potwierdza przekierowanie i informuje o czasie odpowiedzi
F15	Test automatycznego przekierowania	Weryfikacja poprawności automatycznego przekierowania po nieudanych odpowiedziach	1. Zadaj pytanie spoza bazy wiedzy 2. Zadaj kolejne pytanie spoza bazy wiedzy 3. Zadaj trzecie pytanie spoza bazy wiedzy	Chatbot proponuje przekierowanie do konsultanta po trzech nieudanych próbach

Testy interfejsu użytkownika

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
F16	Test widgetu na stronie	Weryfikacja poprawności wyświetlania	1. Otwórz stronę NovaHouse 2. Sprawdź widoczność	Widget jest widoczny i

		widgetu na stronie	widgetu 3. Kliknij widget	reaguje na kliknięcie
F17	Test responsywności	Weryfikacja poprawności wyświetlania na różnych urządzeniach	1. Otwórz stronę na komputerze 2. Otwórz stronę na tablecie 3. Otwórz stronę na smartfonie	Widget poprawnie dostosowuje się do różnych rozmiarów ekranu
F18	Test przycisków szybkich odpowiedzi	Weryfikacja poprawności działania przycisków szybkich odpowiedzi	1. Rozpocznij rozmowę 2. Otrzymaj przyciski szybkich odpowiedzi 3. Kliknij przycisk	Przyciski są widoczne i reagują na kliknięcie
F19	Test załączników	Weryfikacja poprawności wyświetlania załączników	1. Zadaj pytanie o pakiety 2. Otrzymaj odpowiedź z załącznikiem 3. Kliknij załącznik	Załączniki są widoczne i reagują na kliknięcie
F20	Test historii rozmowy	Weryfikacja poprawności zapisywania i wyświetlania historii rozmowy	1. Przeprowadź rozmowę 2. Zamknij widget 3. Otwórz widget ponownie	Historia rozmowy jest zachowana

Testy integracji

Testy integracji z monday.com

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
I01	Test tworzenia leada	Weryfikacja poprawności tworzenia	1. Przeprowadź rozmowę z chatbotem 2.	Lead jest poprawnie utworzony w

		lead a w monday.com	Wypełnij formularz kontaktowy 3. Sprawdź monday.com	monday.com z wszystkimi danymi
I02	Test aktualizacji leada	Weryfikacja poprawności aktualizacji leada w monday.com	1. Przeprowadź rozmowę z istniejącym leadem 2. Podaj nowe informacje 3. Sprawdź monday.com	Lead jest poprawnie zaktualizowany w monday.com
I03	Test tworzenia zadania	Weryfikacja poprawności tworzenia zadania w monday.com	1. Poproś o kontakt z konsultantem 2. Podaj dane kontaktowe 3. Sprawdź monday.com	Zadanie jest poprawnie utworzone w monday.com

Testy integracji z Booksy

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
I04	Test sprawdzania dostępności	Weryfikacja poprawności sprawdzania dostępności terminów w Booksy	1. Rozpocznij proces umawiania spotkania 2. Wybierz usługę 3. Sprawdź dostępne terminy	Chatbot poprawnie wyświetla dostępne terminy z Booksy
I05	Test tworzenia rezerwacji	Weryfikacja poprawności tworzenia rezerwacji w Booksy	1. Wybierz termin 2. Podaj dane kontaktowe 3. Potwierdź rezerwację 4. Sprawdź Booksy	Rezerwacja jest poprawnie utworzona w Booksy
I06	Test zmiany rezerwacji	Weryfikacja poprawności zmiany rezerwacji w Booksy	1. Poproś o zmianę terminu 2. Wybierz nowy termin 3. Potwierdź	Rezerwacja jest poprawnie zmieniona w Booksy

			zmianę 4. Sprawdź Booksy	
I07	Test odwołania rezerwacji	Weryfikacja poprawności odwołania rezerwacji w Booksy	1. Poproś o odwołanie rezerwacji 2. Potwierdź odwołanie 3. Sprawdź Booksy	Rezerwacja jest poprawnie odwołana w Booksy

Testy integracji z Google Calendar

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
I08	Test tworzenia wydarzenia	Weryfikacja poprawności tworzenia wydarzenia w Google Calendar	1. Umów spotkanie 2. Potwierdź rezerwację 3. Sprawdź Google Calendar	Wydarzenie jest poprawnie utworzone w Google Calendar
I09	Test zmiany wydarzenia	Weryfikacja poprawności zmiany wydarzenia w Google Calendar	1. Zmień termin spotkania 2. Potwierdź zmianę 3. Sprawdź Google Calendar	Wydarzenie jest poprawnie zmienione w Google Calendar
I10	Test odwołania wydarzenia	Weryfikacja poprawności odwołania wydarzenia w Google Calendar	1. Odwołaj spotkanie 2. Potwierdź odwołanie 3. Sprawdź Google Calendar	Wydarzenie jest poprawnie odwołane w Google Calendar

Testy integracji z systemem powiadomień

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik

I11	Test powiadomień email	Weryfikacja poprawności wysyłania powiadomień email	1. Umów spotkanie 2. Potwierdź rezerwację 3. Sprawdź skrzynkę email	Email z potwierdzeniem jest poprawnie wysłany
I12	Test powiadomień SMS	Weryfikacja poprawności wysyłania powiadomień SMS	1. Umów spotkanie 2. Potwierdź rezerwację 3. Sprawdź telefon	SMS z potwierdzeniem jest poprawnie wysłany
I13	Test przypomnień	Weryfikacja poprawności wysyłania przypomnień	1. Umów spotkanie na następny dzień 2. Poczekaj na przypomnienie 3. Sprawdź email i telefon	Przypomnienia są poprawnie wysłane

Testy integracji z kanałami komunikacji

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
I14	Test integracji z Instagram	Weryfikacja poprawności integracji z Instagram	1. Wyslij wiadomość na Instagram NovaHouse 2. Sprawdź odpowiedź chatbota 3. Przeprowadź rozmowę	Chatbot poprawnie odpowiada na wiadomości na Instagram
I15	Test integracji z WhatsApp	Weryfikacja poprawności integracji z WhatsApp	1. Wyslij wiadomość na WhatsApp NovaHouse 2. Sprawdź odpowiedź chatbota 3. Przeprowadź rozmowę	Chatbot poprawnie odpowiada na wiadomości na WhatsApp
I16	Test integracji z	Weryfikacja poprawności	1. Wypełnij formularz na stronie	Chatbot poprawnie

	formularzami	integracji z formularzami na stronie	Sprawdź odpowiedź chatbota 3. Sprawdź monday.com	obsługuje formularze i tworzy leady
--	--------------	--------------------------------------	---	-------------------------------------

Testy wydajnościowe

Testy obciążeniowe

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
P01	Test wielu równoczesnych rozmów	Weryfikacja poprawności obsługi wielu równoczesnych rozmów	1. Symuluj 10 równoczesnych rozmów 2. Symuluj 50 równoczesnych rozmów 3. Symuluj 100 równoczesnych rozmów	Chatbot poprawnie obsługuje wszystkie rozmowy bez znaczącego spadku wydajności
P02	Test czasu odpowiedzi	Weryfikacja czasu odpowiedzi chatbota	1. Zmierz czas odpowiedzi dla prostych pytań 2. Zmierz czas odpowiedzi dla złożonych pytań 3. Zmierz czas odpowiedzi dla pytań wymagających integracji	Czas odpowiedzi nie przekracza 2 sekund dla prostych pytań i 5 sekund dla złożonych
P03	Test długotrwały	Weryfikacja stabilności chatbota w długim okresie	1. Uruchom chatbota na 24 godziny 2. Monitoruj zużycie zasobów 3. Monitoruj stabilność	Chatbot działa stabilnie przez 24 godziny bez wycieków pamięci i

				spadku wydajności
--	--	--	--	-------------------

Testy limitów

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
P04	Test limitów API	Weryfikacja obsługi limitów API	1. Symuluj intensywne korzystanie z API 2. Monitoruj limity API 3. Sprawdź obsługę przekroczenia limitów	Chatbot poprawnie obsługuje limity API i informuje o problemach
P05	Test długich wiadomości	Weryfikacja obsługi długich wiadomości	1. Wyslij bardzo długą wiadomość 2. Wyslij wiadomość z wieloma pytaniami 3. Wyslij wiadomość z dużą ilością danych	Chatbot poprawnie obsługuje długie wiadomości
P06	Test dużej liczby załączników	Weryfikacja obsługi dużej liczby załączników	1. Wyslij wiadomość z prośbą o wiele załączników 2. Sprawdź odpowiedź chatbota 3. Sprawdź załączniki	Chatbot poprawnie obsługuje dużą liczbę załączników

Testy użyteczności

Testy z udziałem zespołu NovaHouse

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
U01	Test intuicyjności interfejsu	Weryfikacja intuicyjności	1. Poproś członków zespołu o przeprowadzenie	Interfejs jest intuicyjny i

		interfejsu chatbota	rozmowy 2. Zbierz opinie na temat interfejsu 3. Zidentyfikuj problemy	łatwy w użyciu
U02	Test jakosći odpowiedzi	Weryfikacja jakosći odpowiedzi chatbota	1. Poproś członków zespołu o zadanie różnych pytań 2. Zbierz opinie na temat jakosći odpowiedzi 3. Zidentyfikuj problemy	Odpowiedzi są wysokiej jakosći, dokładne i pomocne
U03	Test przepływu konwersacji	Weryfikacja płynnosci przepływu konwersacji	1. Poproś członków zespołu o przeprowadzenie złożonych rozmów 2. Zbierz opinie na temat przepływu konwersacji 3. Zidentyfikuj problemy	Przepływ konwersacji jest płynny i naturalny

Testy z udziałem potencjalnych klientów

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
U04	Test satysfakcji użytkowników	Weryfikacja satysfakcji użytkowników z chatbota	1. Poproś potencjalnych klientów o przeprowadzenie rozmowy 2. Zbierz opinie na temat satysfakcji 3. Zidentyfikuj problemy	Użytkownicy są zadowoleni z interakcji z chatbotem
U05	Test realizacji celów	Weryfikacja skuteczności realizacji celów użytkowników	1. Poproś potencjalnych klientów o realizację konkretnych celów 2. Zmierz skuteczność realizacji	Użytkownicy skutecznie realizują swoje cele

			celów 3. Zidentyfikuj problemy	
U06	Test porównawczy	Porównanie chatbota z innymi metodami kontaktu	1. Poproś potencjalnych klientów o porównanie chatbota z innymi metodami kontaktu 2. Zbierz opinie na temat porównania 3. Zidentyfikuj przewagi i słabości	Chatbot jest preferowany lub równie dobrą jak inne metody kontaktu

Testy akceptacyjne

Testy zgodności z wymaganiami

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
A01	Test zgodności z wymaganiami funkcjonalnymi	Weryfikacja zgodności chatbota z wymaganiami funkcjonalnymi	1. Przejrzyj listę wymagań funkcjonalnych 2. Sprawdź realizację każdego wymagania 3. Zidentyfikuj braki	Chatbot wszystkie wymagane funkcje
A02	Test zgodności z wymaganiami niefunkcjonalnymi	Weryfikacja zgodności chatbota z wymaganiami niefunkcjonalnymi	1. Przejrzyj listę wymagań niefunkcjonalnych 2. Sprawdź realizację każdego wymagania 3. Zidentyfikuj braki	Chatbot wszystkie wymagane niefunkcjonalne

A03	Test zgodności z wymaganiami biznesowymi	Weryfikacja zgodności chatbota z wymaganiami biznesowymi	1. Przejrzyj listę wymagań biznesowych 2. Sprawdź realizację każdego wymagania 3. Zidentyfikuj braki	Chatbot wszystkie wymagania biznesowe
-----	--	--	--	---------------------------------------

Testy scenariuszowe

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
A04	Test scenariusza informacyjnego	Weryfikacja poprawności obsługi scenariusza informacyjnego	1. Przeprowadź rozmowę informacyjną o pakietach 2. Zadaj pytania o szczegóły 3. Popros o materiały	Chatbot poprawnie obsługuje scenariusz informacyjny
A05	Test scenariusza sprzedazowego	Weryfikacja poprawności obsługi scenariusza sprzedazowego	1. Przeprowadź rozmowę o zakupie pakietu 2. Umów spotkanie 3. Potwierdź rezerwację	Chatbot poprawnie obsługuje scenariusz sprzedazowy
A06	Test scenariusza obsługi klienta	Weryfikacja poprawności obsługi scenariusza obsługi klienta	1. Przeprowadź rozmowę o problemie 2. Popros o kontakt z konsultantem 3. Potwierdź przekierowanie	Chatbot poprawnie obsługuje scenariusz obsługi klienta

Testy akceptacji użytkownika

ID	Nazwa testu	Opis	Kroki	Oczekiwany wynik
----	-------------	------	-------	------------------

A07	Test akceptacji przez zespół NovaHouse	Weryfikacja akceptacji chatbota przez zespół NovaHouse	1. Przeprowadź prezentację chatbota dla zespołu 2. Zbierz opinie i uwagi 3. Przeprowadź głosowanie akceptacyjne	Chatbot jest zaakceptowany przez zespół NovaHouse
A08	Test akceptacji przez kierownictwo	Weryfikacja akceptacji chatbota przez kierownictwo NovaHouse	1. Przeprowadź prezentację chatbota dla kierownictwa 2. Przedstaw wyniki testów 3. Uzyskaj formalną akceptację	Chatbot jest zaakceptowany przez kierownictwo NovaHouse
A09	Test akceptacji przez klientów	Weryfikacja akceptacji chatbota przez klientów NovaHouse	1. Udostępnij chatbota wybranej grupie klientów 2. Zbierz opinie i uwagi 3. Przeprowadź ankietę satysfakcji	Chatbot jest zaakceptowany przez klientów NovaHouse

Raportowanie błędów

Proces raportowania błędów

- 1. Identyfikacja błędu** - podczas testów, zidentyfikuj błąd i jego kroki reprodukcji
- 2. Dokumentacja błędu** - udokumentuj błąd, w tym:
 - ID błędu
 - Nazwa błędu
 - Opis błędu
 - Kroki reprodukcji

- Oczekiwany wynik
- Aktualny wynik
- Priorytet
- Waga
- Zrzuty ekranu lub nagrania

3. **Zgłoszenie błędu** - zgłos błąd w systemie śledzenia błędów

4. **Weryfikacja poprawki** - po naprawie błędu, zweryfikuj poprawkę

Szablon raportu błędu

Plain Text

ID: BUG-001

Nazwa: Niepoprawne rozpoznawanie intencji dla pytań o pakiet waniliowy

Opis: Chatbot nie rozpoznaje intencji dla pytań o pakiet waniliowy, gdy użytkownik używa określenia "podstawowy" zamiast "waniliowy".

Kroki reprodukcji:

1. Rozpocznij rozmowę z chatbotem

2. Zadaj pytanie "Jakie są szczegóły pakietu podstawowego?"

3. Sprawdź odpowiedź chatbota

Oczekiwany wynik: Chatbot rozpoznaje intencję "info_pakiet_szczegoly" z encją "pakiet_wykonczeniowy" o wartości "waniliowy" i udziela informacji o pakiecie waniliowym.

Aktualny wynik: Chatbot nie rozpoznaje intencji i odpowiada "Przepraszam, nie rozumiem pytania. Czy możesz sformułować je inaczej?".

Priorytet: Wysoki

Waga: Krytyczna

Zrzuty ekranu: [link do zrzutu ekranu]

Priorytety błędów

Priorytet	Opis
Krytyczny	Błąd uniemożliwiający korzystanie z chatbota lub powodujący utratę danych

Wysoki	Błąd znacząco utrudniający korzystanie z chatbota lub powodujący niepoprawne działanie kluczowych funkcji
Sredni	Błąd utrudniający korzystanie z chatbota, ale możliwy do obejścia
Niski	Błąd kosmetyczny lub niewpływający znacząco na korzystanie z chatbota

Kryteria akceptacji

Kryteria akceptacji dla testów funkcjonalnych

- 100% testów funkcjonalnych zakończonych sukcesem
- Brak błędów krytycznych i wysokich
- Maksymalnie 5 błędów średnich
- Maksymalnie 10 błędów niskich

Kryteria akceptacji dla testów integracji

- 100% testów integracji zakończonych sukcesem
- Brak błędów krytycznych
- Maksymalnie 3 błędy wysokie
- Maksymalnie 7 błędów średnich
- Maksymalnie 15 błędów niskich

Kryteria akceptacji dla testów wydajnościowych

- Czas odpowiedzi poniżej 2 sekund dla 95% zapytań
- Obsługa minimum 50 równoczesnych rozmów bez spadku wydajności
- Stabilna praca przez minimum 24 godziny
- Zużycie zasobów w granicach limitów platformy

Kryteria akceptacji dla testów użyteczności

- Minimum 80% pozytywnych opinii od zespołu NovaHouse
- Minimum 70% pozytywnych opinii od potencjalnych klientów
- Minimum 80% skuteczności realizacji celów przez użytkowników

Kryteria akceptacji dla testów akceptacyjnych

- 100% zgodności z wymaganiami funkcjonalnymi
- Minimum 90% zgodności z wymaganiami niefunkcjonalnymi
- 100% zgodności z wymaganiami biznesowymi
- Formalna akceptacja przez kierownictwo NovaHouse

Harmonogram testów

Faza 1: Testy funkcjonalne (1-2 dni)

Dzień	Aktywność
Dzień 1	Testy bazy wiedzy (F01-F05) Testy umawiania spotkań (F06-F11)
Dzień 2	Testy przekierowania do konsultanta (F12-F15) Testy interfejsu użytkownika (F16-F20)

Faza 2: Testy integracji (2-3 dni)

Dzień	Aktywność
Dzień 3	Testy integracji z monday.com (I01-I03) Testy integracji z Booksy (I04-I07)
Dzień 4	Testy integracji z Google Calendar (I08-I10) Testy integracji z systemem powiadomień (I11-I13)

Dzień 5	Testy integracji z kanałami komunikacji (I14-I16)
------------	---

Faza 3: Testy wydajnościowe (1-2 dni)

Dzień	Aktywność
Dzień 6	Testy obciążeniowe (P01-P03)
Dzień 7	Testy limitów (P04-P06)

Faza 4: Testy uzycieczności (2-3 dni)

Dzień	Aktywność
Dzień 8	Testy z udziałem zespołu NovaHouse (U01-U03)
Dzień 9-10	Testy z udziałem potencjalnych klientów (U04-U06)

Faza 5: Testy akceptacyjne (1-2 dni)

Dzień	Aktywność
Dzień 11	Testy zgodności z wymaganiami (A01-A03) Testy scenariuszowe (A04-A06)
Dzień 12	Testy akceptacji użytkownika (A07-A09)

Najlepsze praktyki

Przygotowanie do testów

- Przygotuj środowisko testowe przed rozpoczęciem testów
- Przygotuj dane testowe, w tym przykładowe pytania, dane kontaktowe, terminy spotkań

- Przygotuj narzędzia do testowania, w tym narzędzia do automatyzacji testów, narzędzia do monitorowania wydajności
- Przygotuj dokumentację testową, w tym przypadki testowe, scenariusze testowe, raporty z testów

Przeprowadzanie testów

- Przeprowadzaj testy w kolejności: funkcjonalne, integracyjne, wydajnościowe, użyteczności, akceptacyjne
- Dokumentuj wszystkie znalezione błędy
- Priorytetyzuj błędy według ich wagi i wpływu na użytkownika
- Weryfikuj poprawki błędów przed przejęciem do kolejnej fazy testów

Raportowanie wyników

- Przygotuj raport z testów po każdej fazie
- Raport powinien zawierać:
 - Podsumowanie wykonanych testów
 - Listę znalezionych błędów
 - Statystyki (liczba testów, liczba błędów, procent sukcesu)
 - Rekomendacje
- Przedstaw raport zespołowi deweloperów i kierownictwu NovaHouse

Ciągłe doskonalenie

- Zbieraj opinie użytkowników po wdrożeniu
- Monitoruj wydajność chatbota w środowisku produkcyjnym
- Regularnie aktualizuj bazę wiedzy na podstawie nowych pytań

- Planuj regularne testy regresji po każdej aktualizacji
-

Przygotował: Michał Marini

Data: 8 lipca 2025