

Formularz dostępów i informacji do wdrożenia chatbota NovaHouse

Dane do utworzenia konta Chatfuel Business

- Adres email firmowy: _____
- Nazwa firmy w systemie: _____
- Strona internetowa firmy: _____
- Branża: _____
- Osoba kontaktowa: _____
- Telefon kontaktowy: _____

Dane do konfiguracji Google Calendar

- Adres email do kalendarza: _____
- Dostępność konsultantów:
 - Poniedziałek: od _____ do _____
 - Wtorek: od _____ do _____
 - Środa: od _____ do _____
 - Czwartek: od _____ do _____
 - Piątek: od _____ do _____
 - Sobota: od _____ do _____
 - Niedziela: od _____ do _____
- Preferowana długość spotkań: _____ minut

- **Minimalny czas wyprzedzenia rezerwacji:** _____ godzin/dni
- **Przerwy między spotkaniami:** _____ minut

Dane do integracji z kanałami komunikacji

Strona internetowa

- **Adres URL strony:** _____
- **Dostęp do panelu administracyjnego:**
 - Login: _____
 - Hasło: _____
 - URL panelu: _____
- **System CMS:** _____
- **Preferowana lokalizacja widgetu na stronie:** _____
- **Preferowane kolory widgetu (zgodne z CI firmy):**
 - Kolor główny: _____
 - Kolor tekstu: _____
 - Kolor tła: _____

Instagram

- **Nazwa użytkownika Instagram Business:** _____
- **Dostęp do konta Facebook Business Manager:**
 - Email: _____
 - Hasło: _____
 - ID Business Manager: _____

- ID strony Facebook powiązanej z Instagram: _____

WhatsApp

- Numer telefonu do WhatsApp Business: _____
- Nazwa firmy w WhatsApp: _____
- Kategoria biznesowa: _____
- Adres firmy: _____
- Opis firmy: _____
- Godziny pracy: _____

Dane do integracji z systemami wewnętrznymi

monday.com

- Klucz API: _____
- URL API: _____
- ID tablicy dla leadów: _____
- ID tablicy dla spotkań: _____
- Struktura kolumn dla leadów:
 - Nazwa: _____
 - Email: _____
 - Telefon: _____
 - Źródło: _____
 - Status: _____
 - Inne: _____

- **Struktura kolumn dla spotkań:**

- Tytuł: _____
- Data: _____
- Godzina: _____
- Konsultant: _____
- Status: _____
- Inne: _____

Booksy

- **Klucz API:** _____
- **URL API:** _____
- **ID usług do rezerwacji:**
 - Usługa 1: _____ ID: _____
 - Usługa 2: _____ ID: _____
 - Usługa 3: _____ ID: _____
- **ID pracowników:**
 - Pracownik 1: _____ ID: _____
 - Pracownik 2: _____ ID: _____
 - Pracownik 3: _____ ID: _____

Dane kontaktowe do przekierowań

Lista konsultantów

1. **Imię i nazwisko:** _____

- Email: _____
- Telefon: _____
- Specjalizacja: _____
- Godziny dostępności: _____

2. **Imię i nazwisko:** _____

- Email: _____
- Telefon: _____
- Specjalizacja: _____
- Godziny dostępności: _____

3. **Imię i nazwisko:** _____

- Email: _____
- Telefon: _____
- Specjalizacja: _____
- Godziny dostępności: _____

Zasady przydzielania zapytań

- Kryteria przydzielania: _____
- Czas reakcji na przekierowane zapytanie: _____
- Procedura eskalacji: _____

Dodatkowe informacje

- Preferowany język chatbota: _____
- Preferowany ton komunikacji: _____

- **Specjalne wymagania dotyczące RODO:** _____
 - **Dodatkowe uwagi:** _____
-

Formularz przygotował: Michał Marini

Data: 8 lipca 2025

Prosimy o wypełnienie formularza i odesłanie na adres: marini19944@gmail.com