

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Zakres Prac

1. Konfiguracja środowiska Chatfuel z modułem Fuely AI

1.1. Utworzenie i konfiguracja konta Chatfuel Business

- Utworzenie konta Chatfuel Business dla NovaHouse
- Konfiguracja podstawowych ustawień (nazwa, logo, dane kontaktowe)
- Konfiguracja ustawień językowych (polski jako język podstawowy)
- Konfiguracja ustawień powiadomień i alertów

1.2. Konfiguracja modułu Fuely AI

- Aktywacja modułu Fuely AI
- Konfiguracja parametrów AI (próg pewności, kontekst konwersacji)
- Konfiguracja ustawień uczenia maszynowego
- Testowanie podstawowej funkcjonalności AI

1.3. Konfiguracja środowiska deweloperskiego

- Utworzenie środowiska testowego
- Konfiguracja dostępów dla zespołu deweloperskiego
- Konfiguracja narzędzi monitorowania i debugowania
- Przygotowanie środowiska do importu danych treningowych

2. Import i konfiguracja danych treningowych

2.1. Przygotowanie danych treningowych

- Konwersja istniejącej bazy wiedzy NovaHouse do formatu Chatfuel
- Przygotowanie plików CSV/JSON z intencjami i encjami
- Przygotowanie odpowiedzi chatbota
- Przygotowanie przepływów konwersacji

2.2. Import danych treningowych

- Import intencji do Chatfuel
- Import encji do Chatfuel
- Import odpowiedzi do Chatfuel
- Import przepływów konwersacji do Chatfuel

2.3. Konfiguracja i optymalizacja bazy wiedzy

- Konfiguracja kontekstów konwersacji
- Konfiguracja parametrów rozpoznawania intencji
- Konfiguracja parametrów wyodrębniania encji
- Optymalizacja odpowiedzi chatbota

2.4. Testowanie i trenowanie modelu AI

- Testowanie rozpoznawania intencji
- Testowanie wyodrębniania encji
- Testowanie przepływów konwersacji
- Trenowanie modelu AI na podstawie wyników testów

3. Integracja z kanałami komunikacji

3.1. Integracja ze stroną internetową NovaHouse

- Konfiguracja widgetu Chatfuel
- Implementacja kodu JavaScript na stronie WordPress
- Konfiguracja wyglądu i zachowania widgetu
- Testowanie integracji na różnych urządzeniach i przeglądarkach

3.2. Integracja z Instagram

- Konfiguracja połączenia z Facebook Business Manager
- Konfiguracja połączenia z kontem Instagram NovaHouse
- Konfiguracja automatycznych odpowiedzi na wiadomości prywatne
- Konfiguracja funkcji Comment-to-DM

3.3. Integracja z WhatsApp Business API

- Konfiguracja połączenia z WhatsApp Business API
- Konfiguracja i zatwierdzenie szablonów wiadomości
- Konfiguracja automatycznych odpowiedzi
- Konfiguracja powiadomień i alertów

4. Implementacja funkcji umawiania spotkań

4.1. Integracja z Google Calendar

- Konfiguracja połączenia z Google Calendar API
- Konfiguracja kalendarza dla spotkań chatbota
- Konfiguracja parametrów spotkań (długość, dostępność, przerwy)
- Implementacja funkcji sprawdzania dostępności terminów

4.2. Konfiguracja przepływu rezerwacji

- Implementacja przepływu konwersacji dla umawiania spotkań
- Implementacja formularza rezerwacji
- Implementacja potwierdzenia rezerwacji
- Implementacja przypomnienia o spotkaniu

4.3. Integracja z Booksy (opcjonalnie)

- Konfiguracja połączenia z Booksy API
- Konfiguracja usług i pracowników dostępnych przez chatbota
- Implementacja funkcji rezerwacji w Booksy
- Implementacja funkcji zarządzania rezerwacjami

5. Integracja z monday.com i innymi systemami

5.1. Integracja z monday.com

- Konfiguracja połączenia z monday.com API
- Konfiguracja mapowania pól Chatfuel do kolumn monday.com
- Implementacja automatycznego tworzenia leadów
- Implementacja automatycznej aktualizacji statusów

5.2. Implementacja middleware

- Implementacja serwera pośredniczącego (Node.js)
- Implementacja endpointów dla Chatfuel
- Implementacja logiki biznesowej
- Implementacja obsługi błędów i monitoringu

5.3. Integracja z systemem powiadomień

- Konfiguracja powiadomień email (SendGrid)
- Konfiguracja powiadomień SMS (Twilio)
- Implementacja szablonów powiadomień
- Implementacja logiki wysyłania powiadomień

6. Testy funkcjonalne i wydajnościowe

6.1. Testy funkcjonalne

- Testy rozpoznawania intencji i odpowiedzi
- Testy umawiania spotkań
- Testy przekierowania do konsultanta
- Testy integracji z systemami zewnętrznymi

6.2. Testy wydajnościowe

- Testy obciążeniowe
- Testy limitu API
- Testy stabilności
- Testy czasu odpowiedzi

6.3. Testy użyteczności

- Testy z udziałem zespołu NovaHouse
- Testy z udziałem potencjalnych klientów
- Analiza wyników testów
- Implementacja usprawnień na podstawie wyników testów

6.4. Testy akceptacyjne

- Przygotowanie scenariuszy testów akceptacyjnych
- Przeprowadzenie testów akceptacyjnych z udziałem NovaHouse
- Analiza wyników testów
- Implementacja poprawek na podstawie wyników testów

7. Szkolenie i dokumentacja

7.1. Przygotowanie materiałów szkoleniowych

- Przygotowanie instrukcji obsługi dla administratorów
- Przygotowanie instrukcji obsługi dla konsultantów
- Przygotowanie materiałów szkoleniowych
- Przygotowanie scenariuszy ćwiczeń praktycznych

7.2. Przeprowadzenie szkoleń

- Szkolenie administratorów
- Szkolenie konsultantów
- Szkolenie z zarządzania bazą wiedzy
- Szkolenie z monitorowania i analizy danych

7.3. Przygotowanie dokumentacji końcowej

- Przygotowanie dokumentacji technicznej
- Przygotowanie dokumentacji użytkownika
- Przygotowanie dokumentacji administratora
- Przygotowanie dokumentacji integracji

8. Wdrożenie produkcyjne i wsparcie

8.1. Wdrożenie na kanałach produkcyjnych

- Wdrożenie na stronie internetowej
- Wdrożenie na Instagram
- Wdrożenie na WhatsApp
- Konfiguracja monitoringu produkcyjnego

8.2. Wsparcie powdrożeniowe

- Monitoring początkowy (24/7 przez pierwszy tydzień)
- Wsparcie techniczne (przez 4 tygodnie)
- Optymalizacja na podstawie danych produkcyjnych
- Rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez użytkowników

8.3. Przekazanie projektu

- Przygotowanie dokumentacji przekazania
- Organizacja spotkania zamykającego
- Przekazanie wszystkich dostępów i kodów źródłowych
- Formalne zakończenie projektu