

# FICHE DE POSTE

<b>Référence de l'offre</b>	157431
<b>Intitulé du poste</b>	Alternance - Gestionnaire en maintenance et support informatique (H/F)
<b>Société</b>	PLURIAL NOVILIA
<b>Activité</b>	
<b>Type de contrat</b>	<input type="checkbox"/> Contrat de professionnalisation <input checked="" type="checkbox"/> Contrat d'apprentissage <input type="checkbox"/> COSTAL Intégrale <input type="checkbox"/> COSTAL Partielle <input type="checkbox"/> Stage simple temps plein <input type="checkbox"/> Stage simple temps partiel <input type="checkbox"/> CDD/CDI à temps partiel <input type="checkbox"/> CDD/CDI à temps plein
<b>Durée</b>	<input type="checkbox"/> 3 ans <input checked="" type="checkbox"/> 2 ans <input checked="" type="checkbox"/> 1 an <input type="checkbox"/> Mois : durée
<b>Rémunération</b>	<input checked="" type="checkbox"/> % SMIC (salaire) <input type="checkbox"/> Indemnités : € mensuel <input type="checkbox"/> intéressement résultat
<b>Date de démarrage du contrat/stage</b>	Septembre 2024
<b>Localisation du poste</b>	51100 REIMS
<b>Missions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner nos collaborateurs dans les changements de version de nos outils et constituer l'un des principaux interlocuteurs dans l'assistance de l'utilisation de ces derniers (Office 365, Windows 11, Intranet et portails, connexion aux logiciels).</li> <li>Assurer l'enregistrement, le suivi et le traitement des demandes de nos utilisateurs déposées dans l'outil de ticketing.</li> <li>Installer, configurer et réaliser la maintenance des équipements informatiques et logiciels au Siège ainsi que dans nos agences (mise à jour des périphériques, réception des livraisons, conditionnement du matériel en stock, évacuation des installations obsolètes).</li> <li>Représenter l'interface avec les supports fournisseurs et gérer les garanties matérielles.</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<p><b>Vous réaliserez vos missions au coeur de notre Siège social de PLURIAL NOVILIA, situé place Paul Jamot à REIMS (51100).</b></p>

	<p><b>Vous suivez une formation dans le domaine informatique.</b></p> <p><b>Vous vous distinguez par votre réactivité, votre capacité d'analyse et vos aptitudes relationnelles.</b></p> <p><b>Vous maitrisez les outils bureautiques, l'utilisation de logiciels, l'architecture réseaux et le langage de scripts.</b></p>
	<p><b>Permis B</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Véhicule</b> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<b>Contact</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Votre CRE en envoyant le CV numérique de votre choix VIA my GES.</p> <p><input type="checkbox"/> Candidature Libre (via votre webmail my GES)</p>
<b>Coordonnées Contact</b>	<p><b>Cette offre est gérée par votre Conseiller de Formation.</b></p>