

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**МЕХАНИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Кафедра дифференциальных уравнений и системного анализа**

**Аннотация к дипломной работе**  
**БИЗНЕС-АНАЛИЗ ОБЛАЧНОГО БИЛЕТНОГО ОПЕРАТОРА**

Кирилло Дмитрий Евгеньевич

Научный руководитель:  
старший преподаватель  
К. Г. Атрохов

2023

В дипломной работе 218 страниц, 5 таблиц, 81 иллюстрация, 11 источников, 5 приложений.

БИЗНЕС-АНАЛИЗ, АНАЛИЗ БИЛЕТНОГО РЫНКА, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, СПЕЦИФИКАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, SWOT-АНАЛИЗ, UNIT-ЭКОНОМИКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС.

Целью дипломной работы является проведение бизнес-анализа и проектирование облачного билетного оператора.

Для достижения поставленной цели использовались: анализ исследуемого рынка и конкурентов, методологии проведения бизнес-анализа, а также лучшие практики прототипирования пользовательских интерфейсов.

В дипломной работе получены следующие результаты:

1. Проанализирован билетный рынок на мероприятия;
2. Проведен сравнительный и SWOT-анализ билетных сервисов России и Беларуси;
3. Описана бизнес-модель облачного билетного оператора и положение о концепции разрабатываемого продукта;
4. Выделены доступные функции участников системы, 16 бизнес-целей и 14 бизнес-рисков проекта, а также способы их разрешения;
5. Рассчитана Unit-экономика сервиса;
6. Описаны 55 функциональных требований в виде пользовательских историй с критериями приемок и 20 нефункциональных требований;
7. Созданы 75 прототипов пользовательского интерфейса.

Дипломная работа носит практический характер. Полученные результаты могут быть использованы для создания сервисов и приложений в сфере продажи билетов на культурно-массовые мероприятия с последующей их реализацией.

Дипломная работа выполнена полностью, все поставленные цели и задачи решены в полном объеме. Есть возможность для дальнейших исследований.

Дипломная работа выполнена автором самостоятельно.

Thesis project is presented in the form of an explanatory note of 218 pages, 81 figures, 11 references, 5 applications.

BUSINESS ANALYSIS, TICKET MARKET ANALYSIS, BUSINESS PROCESS, SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION, SWOT ANALYSIS, UNIT ECONOMICS, USER INTERFACE.

The research object of this thesis project is to conduct business analysis and develop a cloud ticket operator.

The following methods and tools were used to achieve the goal: market and competitor analysis, business analysis methodologies, as well as best practices for prototyping user interfaces.

The main results of the thesis project are as follows:

1. Event ticket market has been analyzed;
2. A comparative and SWOT analysis of ticket services in Russia and Belarus were carried out;
3. The business model of the cloud ticket operator and the provision on the concept of the product being developed are described;
4. The available functions of the system participants, 16 business goals and 14 business risks of the project, as well as ways to resolve them are highlighted;
5. The Unit economy of the service is calculated;
6. 55 functional requirements in the form of user stories with acceptance criteria and 20 non-functional requirements are described;
7. 75 user interface prototypes have been developed.

This thesis project is a practical one. Its results can be used to develop services and applications in event ticket sales field with their subsequent implementation.

The thesis project is complete, all tasks have been successfully done, there is a possibility for further research and development.

The thesis was done by the author independently.