

О Т З Ы В
научного руководителя на дипломную работу
Бизнес-анализ облачного билетного оператора
студента 4-го курса механико-математического факультета
Кирилло Дмитрия Евгеньевича

1. Актуальность темы дипломной работы. Данная работа посвящена анализу рынка билетных операторов и проектированию веб-сервиса по продаже билетов в онлайн режиме. Актуальность работы обусловлена ростом пользовательского интереса к онлайн-мероприятиям в постковидный период. Работа носит аналитический характер.

2. Объем выполнения задания. Считаю, что Кирилло Д. Е. полностью выполнил поставленные перед ним задачи. В работе проанализирован мировой рынок билетных операторов, выполнен подробный сравнительный и SWOT-анализ билетных сервисов России и Беларуси. Описана концепция (видение) будущего продукта, его бизнес-модель, а также цели проекта, сопряженные риски и пути их разрешения. Проведен расчет Unit-экономики сервиса. Выделены профили заинтересованных лиц и доступные им функции. Описано более 50 функциональных требований (в виде пользовательских историй с критериями приемки) и 20 нефункциональных требований. Создано более 70 прототипов пользовательского интерфейса. Дипломная работа выполнена на очень высоком уровне.

3. Степень самостоятельности и инициативности студента. В процессе выполнения дипломной работы Кирилло Д. Е. проявил себя сложившимся специалистом в области бизнес-анализа, способным самостоятельно вести аналитическую работу.

4. Умение студента пользоваться специальной литературой. Объем работы (более 200 страниц) демонстрирует глубокие знания Кирилло Д. Е. в области бизнес-анализа, проектирования программных продуктов, а также в предметной области, что свидетельствует об умении находить специальные источники и эффективно ими пользоваться.

5. Способность студента к исследовательской работе. Кирилло Д. Е. несомненно проявил способности к исследовательской работе. Дипломная работа носит комплексный и заверченный характер, выполнена на профессиональном уровне. Результаты исследований докладывались на 80-й конференции студентов и магистрантов БГУ, проводимой 11-19 мая 2023 года.

6. Возможность использования полученных результатов на практике. Результаты и материалы работы вполне можно использовать для проектирования схожих по функциональности сервисов, а также для обучения бизнес-аналитиков. Также проведенный анализ может быть полезен специалистам, работающим на рынке билетных операторов.

7. Оценка работы и возможность присвоения студенту соответствующей квалификации. Учитывая вышесказанное, считаю, что дипломная работа Кирилло Д. Е. соответствует требованиям, предъявляемым к дипломным работам студентов ММФ БГУ, и заслуживает оценки **10 «десять»**.

Руководитель дипломной работы,
ст. преподаватель

Атрохов К. Г.

19.06.2023