*[某某项目]*

需求确认书

Ver:

客户方签字：

项目负责人签字：

目 录

[1 概述 2](#_Toc301360606)

[1.1 编写目的 2](#_Toc301360607)

[1.2 项目背景 2](#_Toc301360608)

[1.3 文档团队 2](#_Toc301360609)

[1.4 项目管理团队 2](#_Toc301360610)

[1.5 项目假设与约束 2](#_Toc301360611)

[2 项目前景与范围 2](#_Toc301360612)

[2.1 项目前景 2](#_Toc301360613)

[2.2 项目范围 2](#_Toc301360614)

[3 需求概述 2](#_Toc301360615)

[3.1 角色(用户)分析 2](#_Toc301360616)

[3.2 产品特性 2](#_Toc301360617)

[3.3 功能列表 2](#_Toc301360618)

[3.4 权限列表 2](#_Toc301360619)

[4 功能性需求 2](#_Toc301360620)

[5 非功能性需求 2](#_Toc301360621)

[5.1 指标参数 2](#_Toc301360622)

[5.1.1 性能参数 2](#_Toc301360623)

[5.1.2 并发用户数 2](#_Toc301360624)

[5.1.3 数据容量 2](#_Toc301360625)

[5.2 硬件服务器及网络需求 2](#_Toc301360626)

[5.2.1 网络拓扑 2](#_Toc301360627)

[5.2.2 软硬件环境 2](#_Toc301360628)

[5.2.3 网络需求 2](#_Toc301360629)

[5.3 扩展性 2](#_Toc301360630)

[5.4 安全性 2](#_Toc301360631)

[5.5 可维护性 2](#_Toc301360632)

[5.6 可用性/可靠性 2](#_Toc301360633)

[5.7 运营培训需求 2](#_Toc301360634)

[6 附录 2](#_Toc301360635)

[6.1 修改记录 2](#_Toc301360636)

# 概述

## 编写目的

使团队了解项目的业务流程，及功能模块，便于后期编程开发

## 项目背景

项目名称：小蜜蜂家教平台（大学生家教平台）

项目的提出方：赏金码农团队

项目目标：为目前在校大学生及中小学生家长提供网上招聘家教的平台

## 文档团队

王子凡，郭爽

## 项目管理团队

王子凡，贾帅勇，程淳，郭爽，吴敬怡，丁佳维

## 项目假设与约束

约束条件：1.开发人员六个人

2.开发期限为6周时间，2周完成需求，3周完成代码，1周完成测试

假设：

# 项目前景与范围

## 项目前景

市场与顾客：大学生人群和中小学学生家长

项目原则：尽最大努力满足双方的要求，建立融洽的合作关系，尽最大力度去保护双方的利益

市场中的竞争：与现在市场上已经成型的招聘网站竞争

自身的优势：可信度高，家教老师质量更好，有高水平的人才，双方更信赖我们平台，虚心学习，接受反馈等优势

社会的需要：双方都有这方面的需求，大学生可以吸收经验补贴生活，同时孩子也可以学习到更多更深层次的知识，大家共同发展。

风险：1.没有项目经验的我们也许产品最初并不能使双方都满意，也可能会面临许多的失败，但是我们会用最大的努力去完善我们的平台，保护双方的利益，争取风险最低化。

2.可能对于初进社会的家教老师有许多的不足，会给家长带来一些不必要的困扰，我们平台会用最大的努力去做岗前简单培训，将风险最低化。

## 项目范围

*[以列表方式写出项目需要完成的需求、功能、性能要求等等；在与客户交流中明确不实现的范围在“超出范围”列出。]*

项目范围：项目需要完成注册，登录，查看已有的招聘信息，能够发布招聘信息，修改个人信息，投递简历，管理试题等基本功能

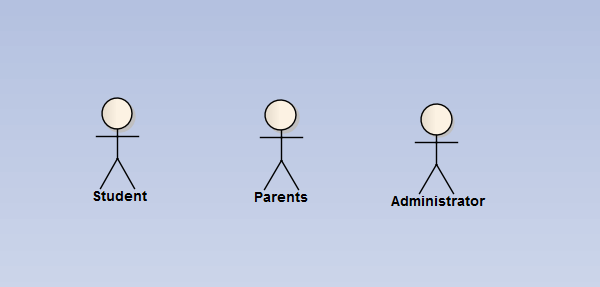
超出范围：项目目前不包括在线支付

# 需求概述

## 角色(用户)分析

*[全面分析项目成果的用户特点，期望等等，如果有图表，也可以贴出。建议采用交互式设计技术。*

*示例（未采用交互设计技术）：*

**

*本项目的用户分为匿名用户、个人客户、团险HR客户、管理员几类。*

*匿名用户 所有浏览网上的且未登录的用户。匿名用户可以留言、报案。*

*个人是已经购买合众产品并且已经拿到客户密码的用户；*

*团险HR客户 是指团险的经办人。*

*个人客户和团险HR客户 在逻辑上继承自匿名客户，即这两类客户除了享受专属的客户服务功能外，也可享受为到匿名客户提供的所有服务。*

*管理员 是有权进行后台管理的所有人员的统称，按照其具体工作职责的不同，可以更详细的划分专属管理员，所有权限分配都可以由网站的总管理员进行设定。]*

学生：知识学平整体相对较高，频繁使用此网站，希望在网站上方便，快捷的找到合适的家教兼职并且希望安全，能够保障自己的合法权益。

家长：知识水平相对来说参差不齐，可能不太经常使用此网站，仅当有需要为自己的孩子寻找家教时，登录网站，发布招聘信息，希望快速，找到合适自己孩子的家教老师，并且希望找到质量好，有保障，安全的家教老师。

管理员：知识水平相对来说较高，会经常登录该网站，希望直接进入后台系统，能够管理学生及家长的所有信息，并且能够管理试题，发布考核成绩等。

## 产品特性

*[从概要性角度简要说明产品的特性和范围。可以使用图表概述，详细的功能列表见3.3节，详细的需求见4.功能性需求。*

*示例：*

*]*

## 功能列表

*[详细列出项目需要实现的功能，并标出优先级(高[1]、中[2]、低[3])。*

功能包括注册、登录、查看已发布现有的招聘信息、发布新的招聘信息、完成简历以及在线考核功能、管理试题、修改个人信息、管理所有人的信息等功能

## 权限列表

*[以列表方式排列用户角色与功能列表，表明每个角色所具备的系统权限。如果系统中不涉及到此部分，请删除。]*

学生：能够实名认证注册，完成登录，在网站上可以查看现有的招聘信息，能够投递简历，完成在线考核，能够修改个人信息。

家长：能够实名认证注册，完成登录，查看收到的简历情况，能够发布招聘信息，能够修改个人信息

管理员：能够完成登录进入后台，可以进行管理试题，发布考核成绩，管理所有学生和家长的个人信息。

# 功能性需求

*[详细说明功能性需求。每个功能需求均应包含用例描述、序列图；创新类项目(或Scrum生命周期)建议采用场景(backlog)驱动的方式编写，每个场景以故事的形式描述最终用户(结合3.1的用户分析)使用的具体场景，每个场景可以推演出多个需求。每个需求都要详细描述出用例说明、序列图。*

*请注意：界面设计属于设计，不属于需求。如果用户强烈要求，应以功能示意图的形式列出，避免陷入界面设计细节。*

*示例1：*

***用例名：转账***

* ***干系人利益***

*银行：安全、准确、节约运营成本*

*银行客户：安全、快捷*

* ***基本路径***

1. *银行客户选择“转账”业务类型；*
2. *系统提示输入转入账户；*
3. *银行客户输入转入账户；*
4. *系统请求银行系统校验转入账户的有效性；*
5. *系统提示转入账户部分姓名信息，提醒银行客户确认；*
6. *银行客户确认；*
7. *系统提示输入转账金额；*
8. *银行客户输入转账金额并确认；*
9. *系统校验本次转账是否符合转账条件（是否超过转账金额限制，转出账户金额是否足够）；*
10. *系统请求银行系统变更转出储蓄账户和转入储蓄账户的储蓄金额；*
11. *系统激活“打印凭条”用例的扩展点；*
12. *银行客户选择“退卡”；*
13. *系统退出储蓄卡；*
14. *银行客户取回储蓄卡；*

* ***扩展路径***

*5.1银行客户输入的转入账户不对或非本行账户，可重新输入；*

*8.1转账金额超过每日最高转账金额，系统提示；*

*8.2银行客户的储蓄金额少于转出金额，系统提示；*

*11.1如果用户选择“打印凭条”，系统进入“打印凭条”用例；*

* ***业务规则***
* *输入账户有效性：只能给本行账户转账；*
* *系统每日最高转账金额为200000；*
* *30秒内无人取吐出的储蓄卡，系统自动吞回；*

用例名：

注册：

干系人利益：

学生：快速，简单，方便，安全

家长：快捷，简单，方便，安全

前置条件：无

基本流程：

1、用户选择注册学生账号还是家长账号

2、系统提示录入相关信息

3、系统检测相关信息

扩展流程：

1、用户的相关信息不正确时，系统提示

2、注册完成后，如果用户选择登录，系统进入登录用例

业务规则：

1. 账号必须为字母开头数字混合，长度为7位或以上
2. 密码必须为字母数字混合密码，长度为10位以上

用例名：

登录：

干系人利益：

学生：速度快

家长：操作简单

前置条件：已经注册号相应的账号

基本流程：

1. 用户进入登录页面
2. 系统提示用户录入账号密码信息
3. 登录完成

扩展流程：

1. 账号密码输入不正确时，系统提示
2. 登录完成后，系统自动跳转到网站主页

业务规则：

1、系统仅能识别本系统的账号与密码

用例名：

查看信息：

干系人利益：

学生：能够快速检索并查看到对自己有用的招聘信息

家长： 操作简单，能够轻松查看网站现有的招聘信息

前置条件：成功完成登录并且进入该网站主页

基本流程：

1. 用户进入网站主页选择查看招聘信息
2. 系统提示用户想要查看的检索关键字
3. 完成检索，显示结果

扩展流程：

1. 用户输入的关键字不正确，不明确时，系统给出提示和引导

业务规则：

1. 关键字只允许填写两个字的词语

用例名：

发布信息：

干系人利益：

家长：操作简单，能够方便快捷的发布一条招聘家教信息

前置条件：成功完成登录并且进入该网站主页

基本流程：

1、用户进入主页选择我要发布一条招聘信息

2、系统提示用户需要填写相关信息

3、发布成功

扩展流程：

1. 当用户填写的信息不明确时，系统应给出提示和引导
2. 当用户填写的信息不完整时，系统提示用户重新填写

业务规则：

1、用户必须需要填写的是工作地址，工作时间，需要的学科以及薪资

用例名：

简历：

干系人利益：

学生：可以轻松完成自己简历

家长：可以方便的看到求职者的信息

前置条件：成功完成登录并且进入该网站主页

基本流程：

1. 用户进入网站主页后选择编辑自己的简历信息
2. 系统提示用户完成必要的信息填写
3. 完成简历编辑
4. 可以在各个招聘信息下投递自己的简历

扩展流程：

1. 用户简历信息填写不完整，不明确时，系统给出提示
2. 完成编辑简历后，如果用户选择在线考试，系统进入到在线考核用例

业务规则：

1. 用户填写简历信息时，所用信息必须一切都是真实有效的

用例名：

在线考核：

干系人利益：

家长：可以更加直观的看到学生的考核情况，保证了学生的质量

前置条件：须在完成编辑简历后

基本流程：

1. 用户选择在线考核
2. 系统提示选择考核条件
3. 用户开始考核
4. 用户提交考核结果
5. 系统给出最终评分并显示在个人简历上

扩展流程：

1. 当用户不选择考核条件时，系统给出提示和引导

业务规则：

1. 考核条件分为小学，初中，高中以及各个学科
2. 知识考核时间一般为1小时30分钟，品德考核时长一般为30分钟

用例名：

个人信息：

干系人利益：

学生：方便管理自己的简历信息，以及可以看到自己的简历投递情况

家长：方便的查看自己所发布的招聘信息，以及受到简历情况

前置条件：成功完成登录并且进入该网站主页

基本流程：

1. 用户进入网站主页后选择个人信息
2. 系统为用户展示查看个人信息，编辑个人信息
3. 用户根据系统提示完成相应的操作

扩展流程：

1. 当用户没有收到简历，或没有发布招聘信息时，系统应给出友好提示

业务规则：

用例名：

管理试题：

干系人利益：

管理员：方便迅速的管理该网站的所有人的考核情况和试卷信息

前置条件：以管理员的身份成功登陆网站后台

基本流程：

1. 管理员选择后台管理
2. 系统列处试题管理
3. 管理员可以根据系统提示对试卷进行管理

扩展流程：

1. 如果不是管理员身份想要进入后台时，系统应阻止并给出友好提示
2. 如果管理员选择管理身份信息，则系统跳转到管理信息用例

业务规则：

用例名：

管理所有人信息：

干系人利益：

管理员：快速方便的管理学生和家长的个人信息

前置条件：以管理员的身份成功登陆网站后台

基本流程：

1. 管理员选择后台管理
2. 系统列出所有人的个人信息
3. 根据系统提示，管理员可以对所有人信息进行修改

扩展流程：

业务规则：

# 非功能性需求

*[本章主要说明系统的非功能性需求，这些需求对系统的完整性、质量、可维护、可管理等方面往往具有关键性的影响。请项目团队重视并认真测算、收集。*

*所有指标务必符合SMART原则，即：明确、可衡量、可接受、实际(有理由，有依据)、时效。]*

## 指标参数

### 性能参数

*[给出明确的性能指标要求。*

*如：在网络情况完全稳定、可靠的情况下，应达到以下指标：*

*并发用户数支持*

* 平均并发请求数：8-12个/秒*

* 峰值并发请求数：18-20个/秒*

*响应速度*

* 平均并发时的响应速度：200-300毫秒/请求*

* 峰值并发时的响应速度：800-1000毫秒/请求]*

### 并发用户数

*[根据业务发展情况，测算出并发用户数量。如：预计每天100000笔业务，中国移动7000多万用户，按照1%，10%计算系统容量。计算公式：100000笔/12小时/60分/60秒约等于2.4笔/秒；*

*注：客户使用时间大多集中在白天，所以按照12小时计算；]*

### 数据容量

*[根据业务发展预测项目成果必须能够满足的最大数据容量。*

*按照中国移动7000多万用户1％、10％计算，按一份客户资料1K计算，分别为684M，6836M。*

*按每笔业务产生1k数据计算，每日交易产生数据量：交易量\*每笔交易数据量=100000\*1K=100M*

*按照中国移动用户10%投保，每天产生100000笔交易，交易数据保存半年计算：*

*数据库容量＝用户资料＋每日产生数量\*182天*

*＝6836M+100M\*182*

*＝25036M（约为25G）]*

## 硬件服务器及网络需求

### 网络拓扑

*[重点画出项目成果将要运行的现有网络环境。*

*注意：这里是对现有网络环境的分析，是系统的限制因素。]*

### 软硬件环境

无

### 网络需求

无

## 扩展性

*[以业务需求为基础，描述关于可扩展性方面的需求。]*

## 安全性

*[ 以业务需求为基础，描述运营方面的安全需求和产品必须满足的标准。]*

## 可维护性

*[这一章节详细描述解决方案在可维护性方面的需求。包括支持所需的技能等。*

*可以从日志记录、错误处理、诊断工具和故障恢复方面思考。]*

## 可用性/可靠性

*[这一部分详细记录解决方案在可用性和可靠性方面的期望，并以业务需求的可用性和可靠性作为基础。*

*可用性是度量系统在多大程度上与能够处理服务请求的设计目标相符的指标。*

*可靠性是系统提供精确结果的能力。]*

## 运营培训需求

*[运营所需技能和培训。]*

简单的网站操作培训

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
| 1.0 | 王子凡 | 2016-10-30 | 需求文档初步完成 | 王子凡 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |