### Confirmation de votre commande





# Florence, merci d'avoir choisi Materiel.net pour votre achat!

Votre commande a bien été enregistrée. Nous vous remercions de votre confiance.

Nouveau : Nous vous offrons la possibilité d'annuler votre commande par vous-même dans un délai d'une heure après son passage via la rubrique « Suivi de mes commandes » de votre espace client.

Passé ce délai, notre équipe clientèle se tient à votre disposition pour toute demande liée à votre commande (heures ouvrées). Pour en savoir plus, nous vous invitons à <u>consulter notre FAQ</u>.

### Détail de votre commande :

Votre commande porte la référence 33470849

Désignation produits	Qté	Prix Total TTC	
Ordinateur de bureau Materiel.net Hyperion X299 [Win10 - PC Gamer] PC de jeu, 329 pts Matbench, Processeur Intel Core i7 7820X, NVIDIA GeForce GTX 1080, SSD 500 Go, 32 Go DDR4, Microsoft Windows 10	2 1	2 603,95 €	
Écran PC Iiyama ProLite XUB2792QSU-B1 - FreeSync 27" (69 cm), IPS, Large (16:9), 2560 x 1440 (WQHD), 5 ms, 70 Hz, DVI-D (x1), HDMI (x1), DisplayPort (x1), 1 Hub USB 3.0 (x2)			
M	es économies ontant TTC des frais de livraison		
Co	oupon	7.00 % de remise	
	ontant total TTC de votre mmande	3 008,84 €	

about:blank 1/3

30/08/2017 about:blank

#### Paiement de votre commande :



Vous avez choisi d'effectuer votre paiement par virement bancaire.

Ces informations vous seront également rappelées dans l'e-mail de confirmation de commande que vous allez recevoir.

Merci de préciser dans l'objet de votre virement, le numéro de votre commande : 33470849.

Pour procéder à votre virement, nous vous invitons à utiliser les coordonnées bancaires ci-dessous :

Code banque		Code guichet	Numéro de compt	te	Clé
13807	00666	63021	1325444	65	
		<b>Domiciliation</b> : Banque Populaire	: Atlantique		
	<b>IBAN</b>			BIC	
FR76 1380 7006 6663 0213 2544 4	-65		CCBPFRPPNAN		

Si vous effectuez un virement depuis les TOM ou l'étranger, merci de bien préciser à votre banque d'effectuer un virement OUR.

Note importante : Si votre règlement ne nous est pas parvenu sous 10 jours, votre commande sera automatiquement annulée.

### Préparation et livraison de votre commande :



Vous recevrez votre commande dans un délai maximum de 3 jours après validation de votre paiement.

#### Celle-ci sera traitée dans les meilleurs délais par notre équipe.

Le délai de livraison inclut le temps de préparation de votre commande et le délai de livraison du transporteur que vous avez sélectionné.

about:blank 2/3

30/08/2017 about:blank

Note : l'équipe Materiel.net n'oeuvre pas les week-ends et jours fériés.

Vous pouvez à tout moment suivre l'évolution du traitement de votre commande en temps réel (préparation, expédition, etc.) en vous connectant à votre espace perso, via l'interface de suivi de vos commandes.

S'il vous reste des questions sur votre commande, nous vous invitons à contacter notre équipe clientèle.

## Contacter notre équipe clientèle :



Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 par e-mail et par téléphone au 02 40 92 91 91 (coût d'un appel local non surtaxé)

Service Clientèle : info@materiel.net ou par téléphone (indiquez le poste 1 au standard)

L'équipe de notre service clientèle est à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions sur une commande en cours, un avoir ou toute autre information pratique.

Service Transport : <u>colis@materiel.net</u> ou par téléphone (indiquez le poste 5 au standard)

Vous rencontrez un souci dans le suivi ou la livraison de votre colis par un transporteur : Les conseillers de notre service transport sont là pour vous accompagner dans vos démarches.

Service Après-Vente : <u>sav@materiel.net</u> ou par téléphone (indiquez le poste 3 au standard)

Pour une panne ou un suivi de dossier SAV, les techniciens de notre service après-vente sont à votre service.

about:blank 3/3