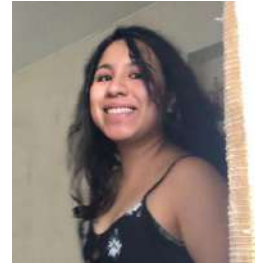


# KENIA MOSCOSO CAYO

## Practicante de Economía - noveno ciclo

+51 999 700 363 @k.moscoc@pucp.edu.pe  
Lima, Perú



## RESUMEN

Estudiante Bilingüe de Economía con fuerte conocimiento e interés en el área de Finanzas, Investigación, área comercial, manejo de pruebas estadísticas y solución de conflictos.

## VOLUNTARIADO

### Monitoreo Telefónico

#### Voluntariado del Bicentenario

2020 Lima, Perú

Realicé monitoreo de llamadas en la cual brindé ayuda en la red de soporte para el personal adulta mayor con Alto Riesgo y personas con Discapacidad Severa por 130 horas

### Censo Poblacional

#### INEI

2018

Ayudé al equipo de trabajo de la INEI en manejar datos estadísticos, registro y procesamiento de evidencia empírica, para que el área tenga una mejor efectividad en muestreo de resultados.

### Atención social

#### CAPU - PUCP

2019

Trabajé de manera grupal por sectores en ayuda a grupos de alta vulnerabilidad (bajos recursos económicos), para brindarle soporte alimenticio, ayuda en conflictos de violencia contra la mujer y otorgamiento de ropa.

### Investigación

#### Asociación de Alumnos de Economía (AEE)-PUCP

2021- 2022

PUCP, Lima

Trabajé en la recolección de información de diferentes fuentes y diseño de infografías semanales sobre algún tema económico, como de temas de finanzas, conductuales, mediambientales, entre otros.

### Investigación y eventos

#### Comisión de Género Sociales - PUCP

2022

Trabajé en la recolección de información de temas de la comunidad feminista y la comunidad LGTBIQ+

## HABILIDADES

Microsoft Office Avanzado Stata

MatLab Julia R-Studio Python Escucha Activa

E-view Canva Github Solución de conflictos SQL

## IDIOMAS

### Inglés

Avanzado



### Español

Native



## EDUCACIÓN

### Economía

#### Pontificia Universidad Católica del Perú

2017 - En curso Lima, Perú

## TALLER APLICADO

### Agentes de cambio Socio - emocionales

Lima, Perú

Cambié mi perspectiva a través de este taller, conociendo las soluciones a diferentes conflictos emocionales dentro de una empresa, tanto para el empleador como el empleado.

### Taller de Finanzas Aplicadas

Lima, Perú

Aprendí fórmulas financieras, realicé macros y simulaciones de situaciones comunes para el análisis financiero y evaluación de proyectos financieros.

# EXPERIENCIA LABORAL

---

## Atención al cliente

### Ruidoso Winter Park

📅 12/2019 - 03/2020    📍 Nuevo México, USA

- Reduje el tiempo de registro de nuevos clientes en un 50% aplicando metodologías de escucha activa en inglés.
- Usé métricas financieras para analizar propuestas de nuevos clientes.
- Presenté semanalmente a la gerencia reportes de casos comerciales.
- Manejé situaciones de alto compromiso con clientes brindando respuestas rápidas que dejaron en buena posición a la compañía.

---

## Asistente

### TP Consulting

📅 04/2022 - 07/2022

- Trabajé bajo presión en temas de precios de transferencia.
- Ayudé a realizar informes sobre empresas vinculadas, evaluación de empresas con la plataforma S&P y Anexos (II, III y IV) pedidos por la SUNAT.
- Aprendí los dos métodos más importantes para evaluar diferentes empresas vinculadas.

# TALLER APLICADO

---

## Taller de Estadística Aplicada

📍 Lima, Perú

Aprendí a utilizar programas estadísticos (Python, R y Julia) y machine learning. También, aprendí a usar diferentes programas como Github y Slack.