

Agents en intervention

Présentation du fonctionnement



AGENTS EN INTERVENTION

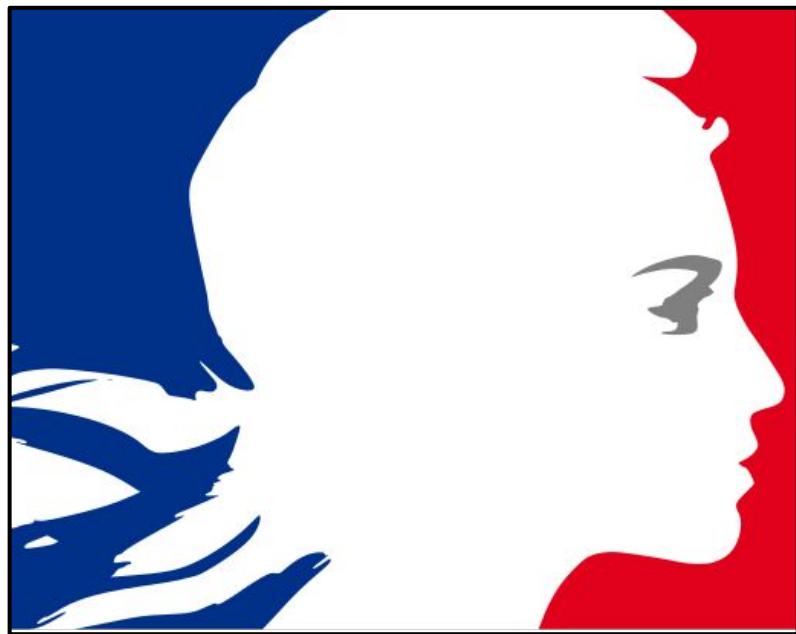
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Première étape : Ouvrir Agents en Intervention



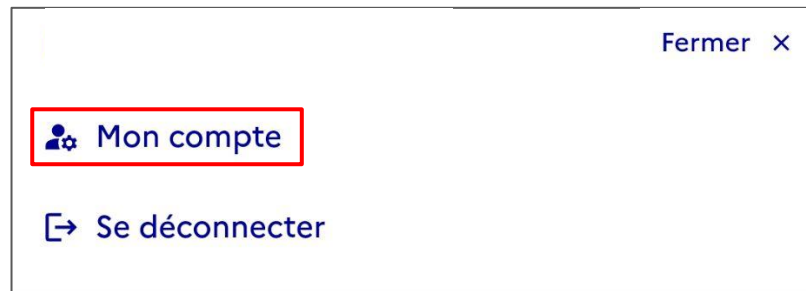
Lancer
l'application
en allant sur
cet icône.

Il se trouve
directement
sur votre menu
de téléphone.



Deuxième étape : Connexion

Normalement, vous êtes déjà connectés, mais si ce n'est pas le cas, suivez ces étapes (il faut appuyer sur les carrés rouges) :



Vos identifiants et mot de passes sont sous la forme :

Identifiant : Première lettre du prénom puis nom de famille complet, tout en majuscule et sans espaces

Mot de passe : Prénom puis nom tout attaché sans accent (ce mot de passe pourra être modifié si vous le souhaitez)

IMPORTANT : Si vous avez modifié le mot de passe, puis vous l'avez oublié, un directeur (moi ou clément) peut toujours le modifier.

EXEMPLE : Je m'appelle Léo Gomez


Se connecter avec mon compte

Identifiant

LGOMEZ

Mot de passe

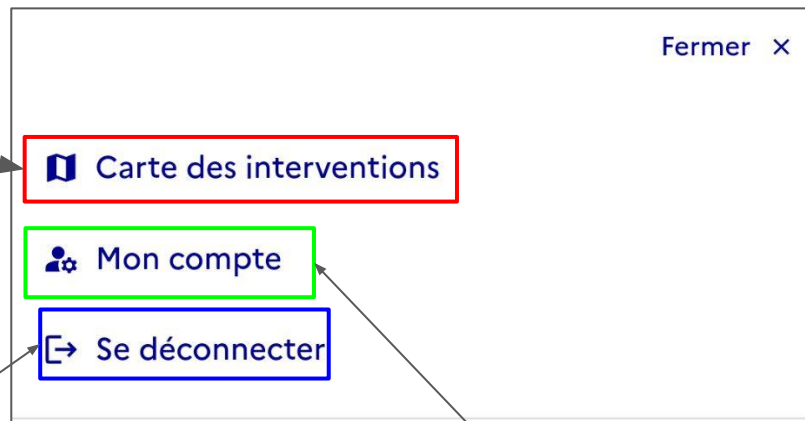
leogomez



Se connecter

Si vous êtes connectés, vous aurez accès à ce menu :

C'est ce menu
qui vous
intéresse



Vous n'avez pas besoin de vous
déconnecter et si vous le faite, vous
devrez vous reconnecter par la suite

Ce menu vous permet de changer
votre mot de passe si vous le
souhaitez (conseillé)

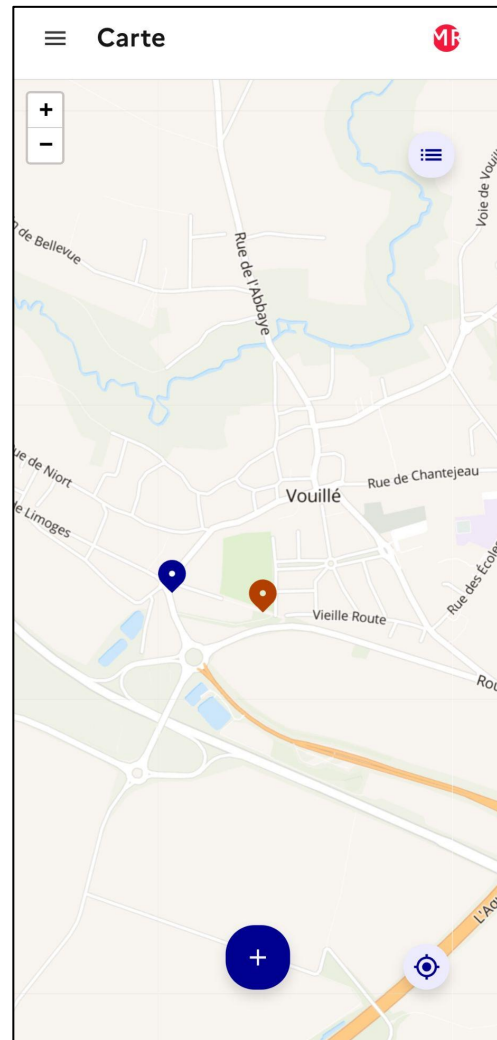
Troisième étape : Utilisation

À partir de là, une carte de Vouillé et des alentours s'affiche. Dessus, vous verrez vos prochaines interventions prévues.

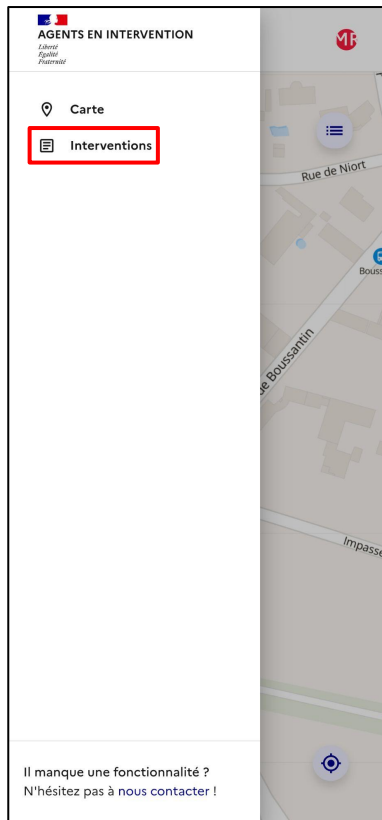
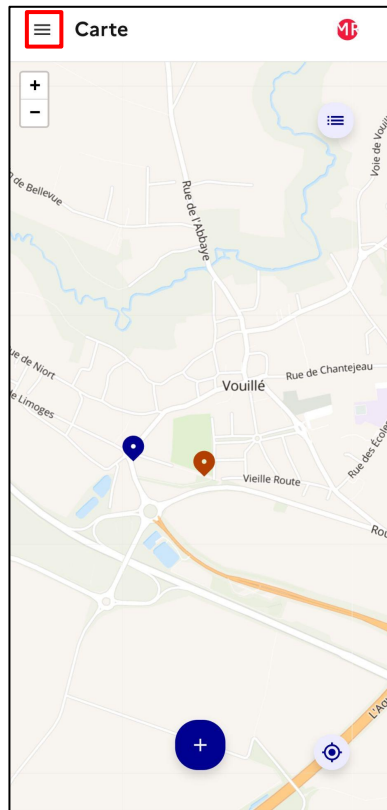
En bleu les Interventions prévues à l'avance, suivant l'emploi du temps prévu



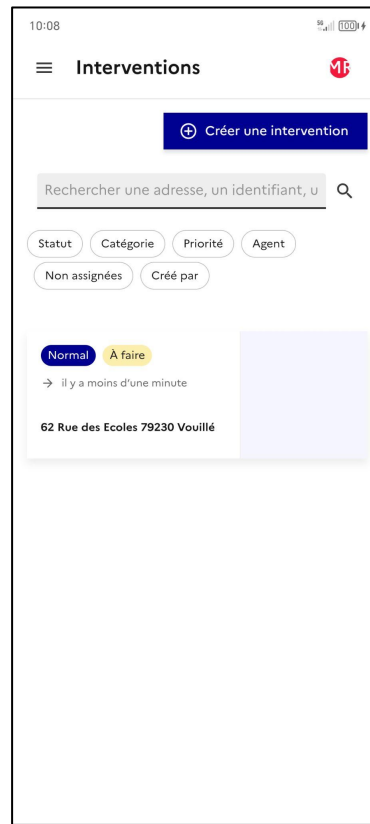
En rouge les interventions "Urgentes", il n'est pas possible de la planifier à l'avance



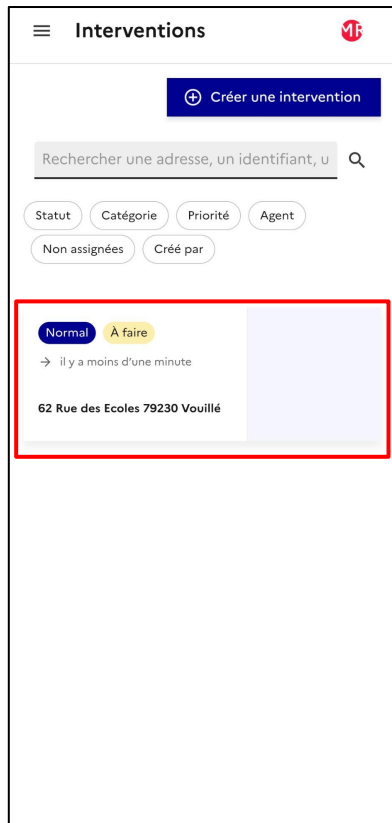
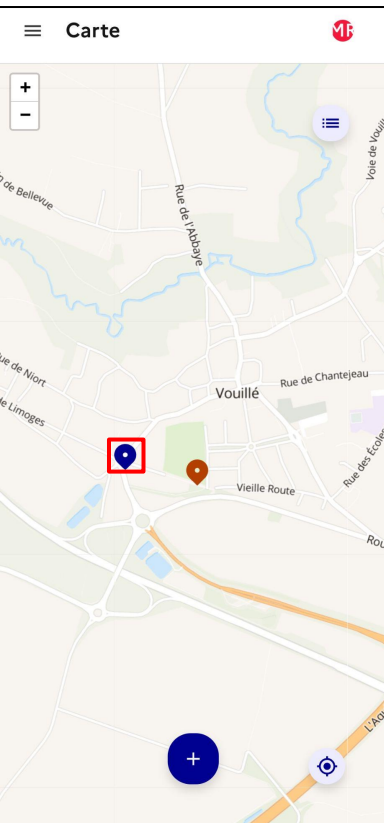
Il existe une autre méthode pour regarder vos missions, pour cela, il suffit de suivre ces étapes :



Depuis ce menu, la liste des interventions qui vous sont assignés apparaîtront.



En choisissant une intervention, un autre menu s'ouvrira :



Ce menu contient beaucoup d'informations, nous allons donc tout passer en revue dans les pages suivantes.

Étape 1 sur 3

À faire

 Max ROBELIN, Max ROBELIN(agent)

🕒 À faire le 03/06/24 de 13h30 à 16h30



Exemple pour la présentation

📍 62 Rue des Ecoles 79230 Vouillé
📅 Publiée le 31/05/2024 par Max ROBELIN
☰ Autres

Commencer l'intervention

Le nom des agents à qui l'intervention a été confiée (dont vous).

La date et l'heure à laquelle il vous est demandé d'effectuer l'intervention.

Une image représentant l'intervention demandée. Il se peut que cette image soit une photo du problème observé directement par la personne qui a créé l'intervention, ou une image "exemple" choisie par le logiciel (ici il n'y a pas d'image car le type d'intervention est "autre")

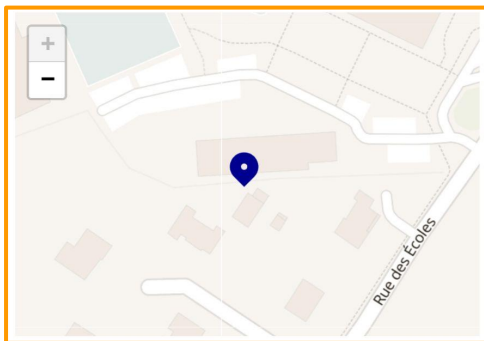
Dans l'ordre : - Nom de l'intervention
- Adresse (peut être approximative)
- Date de création de l'intervention (pas utile)
- Type d'intervention (parmi Espace Verts, Voirie, Déchets, Équipement publics extérieurs, Bâtiments publics, Autre)
Il peut aussi y avoir une sous catégorie plus précise.

Exemple pour la présentation

📍 62 Rue des Ecoles 79230 Vouillé

📅 Publiée le 31/05/2024 par Max ROBELIN

☰ Autres



Commentaires

Écrire un message



Prendre une photo

Terminer sans photo

En descendant sur la page, d'autres parties apparaissent

La carte vous remontre le lieu de l'intervention.

Vous pouvez ajouter un commentaire, ce menu réapparaîtra au moment de terminer l'intervention, vous pouvez y préciser votre avancement, le nombre de réparations effectuées, ...

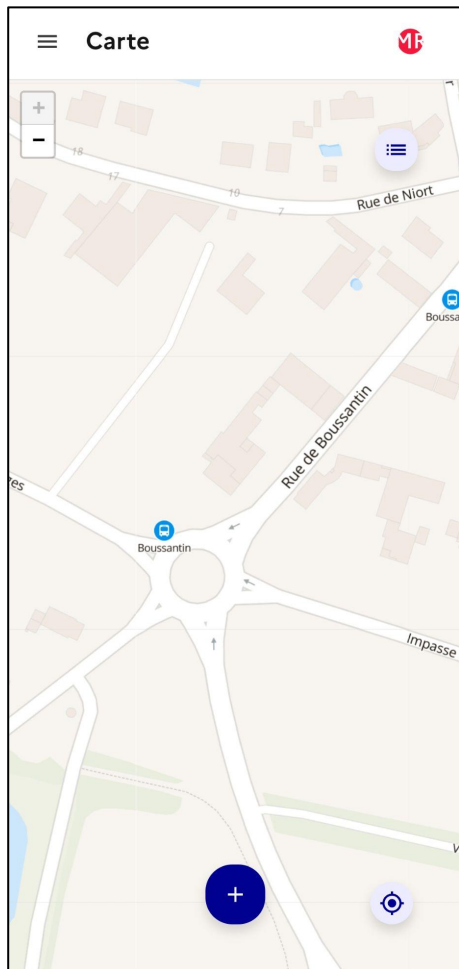
Vous pouvez prendre une photo pour montrer la situation, ici encore, ce menu réapparaîtra à la fin de l'intervention.
En choisissant une de ces options, l'intervention sera considérée "en cours", signifiant que vous avez commencé votre travail.

En choisissant le bouton précédent, ce menu apparaît:

Ce menu indique que votre travail est “en cours”. Lorsque vous avez terminé votre tâche, appuyez sur suivant pour indiquer que vous avez terminé.

The screenshot shows a mobile application interface for a task titled "Intervention #70". At the top, the status bar shows the time 10:09 and battery level. Below the title bar, there is a progress indicator showing "Étape 2 sur 3" (Step 2 of 3) and "En cours" (In progress). A horizontal progress bar is partially filled. Below this, there is a button with a camera icon and the text "Associer une photo" (Associate a photo). At the bottom, there are two buttons: "Suivant" (Next) in a dark blue box and "Annuler" (Cancel) in a light blue box.

Une fois
l'intervention
terminée, elle
disparaîtra de
la carte :



Et elle sera
marquée
terminée dans
le menu
intervention :

