

Herman Engström

Stora Västergatan 30 | 271 35 Ystad | 073-776 60 94 | engstromh@hotmail.com

Sammanfattning

Jag är en nyexaminerad webbutvecklare med en unik kombination av teknisk expertis och stark social förmåga. Med 10 års erfarenhet inom bankvärlden har jag utvecklat en djup förståelse för kundbehov och lärt mig att läsa mellan raderna för att hitta lösningar. Oavsett om det gäller att skapa moderna, effektiva system eller att förstå vad användaren egentligen behöver, drivs jag av att förenkla och förbättra digitala upplevelser. Jag söker en roll där jag kan kombinera teknisk problemlösning med en kundfokuserad approach.

Arbetslivserfarenhet

◆ Internship Frontend/Backend – Partihandel.se – 2024 – 2025

- Utvecklade och underhöll frontend-komponenter i React.
- Arbetade med Node.js och Express.js på backend.
- Implementerade JWT-autentisering och CORS-hantering för säker API-kommunikation.
- Använde Git och Docker för versionshantering och containerisering.
- Byggde och testade funktioner för inloggning, dashboard och användarflöden.
- Arbetade i en modulär utvecklingsmiljö med Concurrently och Cross-env.

◆ Banktjänsteman – Sparbanken Skåne – 2021–2024

- Hanterade i snitt 50-100 kundärenden per dag, med fokus på service, problemlösning och hög kundnöjdhet. Förmågan att förstå underliggande behov och läsa mellan raderna var avgörande för att hitta rätt lösning.
- Byggde starka kundrelationer genom aktivt lyssnande och anpassad kommunikation, vilket resulterade i hög kundnöjdhet.
- Arbetade i Kundcenter (feb–jun 2021) och därefter på olika filialer.

◆ VVS-arbetare – UMIA VVS, Ystad – 2019–2020

- Utförde installation och underhåll av VVS-system hos kunder.

♦ **VVS-arbetare – GK Rör, Ystad – 2019**

- Assisterade vid rörinstallationer och mindre projekt.

♦ **Banktjänsteman – Sparbanken Skåne / Färs och Frosta Sparbank – 2013–2019**

- Arbetade med kundkontakt och administrativa uppgifter.
- Ansvar för OnBoarding av kunder då Färs & Frosta blev Sparbanken Skåne (2014–2015).
- Blev en naturlig kontaktperson för kunder med komplexa frågor tack vare min förmåga att översätta finansspråk till lättförståelig information.

Utbildning

♦ **Webbutveckling – Grit Academy Yrkeshögskola – 2023–2025**

- Fokus på programmering, webbdesign och systemutveckling.

♦ **VVS-utbildning – Movant VVS, Lund – 2018–2019**

- Praktisk och teoretisk utbildning inom VVS-teknik.

♦ **Systemutveckling – Malmö Högskola – 1 år (C#)**

- Grundkurs i objektorienterad programmering.

♦ **Naturvetenskap med idrottsinriktning – Österportskolan, Ystad – 2010–2013**

- Matematik, Kemi, Biologi, Fysik. Tillval: Engelska C, Danska A, Småföretagande A.

Tekniska färdigheter

- **Programmering:** JavaScript, TypeScript, Node.js (Express, RESTful API), React, Next.js, PHP, Liquid, Python, C#, CSS (Tailwind, SCSS)
- **Databaser:** SQL, MongoDB
- **Verktyg & DevOps:** Git, Docker, Linux, AWS, Cross-env, Yarn, PowerShell
- **CMS & E-handel:** WordPress, Shopify

Nyckelstyrkor & övriga meriter

- ◆ Förmåga att förstå och översätta kundens behov till tekniska lösningar
- ◆ Starkt kundfokus med problemlösningssförmåga
- ◆ Effektiv kommunikation med både tekniska och icke-tekniska team
- ◆ Teamwork och samarbete i tvärfunktionella miljöer
- ◆ **Språk:** Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Grundläggande kunskaper i Tyska, Nederländska, Danska och Norska.
- ◆ **B-körkort.**

Referenser

- ◆ Lena Henningson – 046-371 85 56
 - Tidigare chef – Sparbanken Skåne.
- ◆ Helen Anehov – Kontaktuppgifter vid begäran
 - Tidigare kontorschef och nuvarande Kundcenter chef - Sparbanken Skåne.
- ◆ Ytterligare referenser från banken – Tillgängliga vid behov