**Chapitre 0 Introduction général**

* 1. **Présentation de l’organisme :**

**0.1.1 Historique de l’établissement public hospitalisé Djilali Bo naama :**

* + - 1. Est une institution de nature administrative établie conformément au décret exécutif n° 140-07 du 19 mai 2007, qui prévoit la création d'établissements de santé, d'établissements de santé publique, de leurs organisations et de leur fonctionnement, modifiés et complémentaires.

La Fondation fournit des services de santé tels qu'ils sont trouvés pour l'attention et les soins de santé du citoyen de Ksar Chellala et des municipalités voisines.

Ouvert en 1985, l'hôpital est un bâtiment prêt à l'emploi d'une superficie de 17250 m.

Il couvre actuellement 74 300 habitants du palais Palace, en plus de quelques municipalités voisines de l'état de (Djelfa-Tissemsilt).

Bien que l'institution a une capacité d'absorption de 130 lits, mais elle joue un grand rôle et cela grâce aux efforts de ses travailleurs et à la hausse et élever le niveau de bons soins du patient et ce dans tous les domaines.

* L'une des tâches les plus importantes pour l'hôpital public est:
* Interférence et panique
* Fournir des services de santé à partir du traitement, de la détection et de l'analyse en quantités symboliques
* Soins maternels et infantiles et surveillance de la santé

L'organisation administrative de l'institution publique hospitalière a été connue ces dernières années sous le nom de Ministère de la Santé et de la Population pour changer le Ministère de la Santé et de la Population au Ministère de la Santé et la Réforme des Hôpitaux selon les nouvelles données.

Et du secteur de la santé à un hôpital public, de sorte que la nouvelle réglementation se limite aux lois qui seront promulguées plus tard.

En plus de ce qui précède, la Fondation Hôpital public est caractérisée par une organisation technique et administrative qui facilite les tâches d'assurer la santé des citoyens et ainsi assurer la santé publique.

**0.1.2 Le service de laboratoire d’analyse de sang d’EPH :**

**0.1.3 Organigramme du laboratoire d’EPH :**

**0.1.4 Définition de concept analyse de sang :**

**0.1.5 Les mission du laboratoire d’analyse de sang**

**0.1.6 Fonctionnement de laboratoire :**

**0.2 Problématique:**

Actuellement, L'informatique est devenue la révolution la plus innovante de la vie moderne de l’homme dans tous les secteurs, et l'invention d'ordinateur a permis de faire face à la science de l'informatique qui étudie les techniques de traitement automatique de l'information et joue un rôle important dans le développement des entreprise en générale, des institutions sanitaires, et les laboratoires d’analyses de sang particulier à travers Protéger et traiter l'information de l'entreprise.

Avant l’invention de l’ordinateur, on enregistrait tous les informations manuellement sur des supports de papier ce qui engendrait beaucoup de problème tel que le perd de temps considérable dans la recherche de ces information ou la dégradation de ces manière.

Ainsi, jusqu'à présent, l’ordinateur reste le moyen le plus sur pour le traitement et la sauvegarde de l’information. Cette invention à permis d’informatiser les systèmes de données des entreprises, ce qui est la partie essentielle dans leur développement aujourd’hui.

Laboratoire d’analyse de sang dans l’hôpital de --- font partie intégrante des établissements que l’information pourra beaucoup aidés. En effet, laboratoire d’analyse de sang effectue des analyses de nombreux patients hospitalisés ou ambulants, et même de l’urgence, tant de patients local ou étrangers. Face à l’augmentation de la population hospitalière, ce service de laboratoire d’analyse de sang de L’Hôpital – se trouve conforté à beaucoup de problème.

-Insécurité des informations.

-La lenteur et une perte de temps dans l’enregistrement et la recherche de données.

- Grand volume d'informations traitées manuellement, ce qui provoque parfois des erreurs dans l'établissement des documents.

- Difficulté de stockage due au Nombre important d'archives.

- Possibilité d'erreur dans le remplissage des différents documents.

- Recherche difficile dans les registres.

- Possibilité d'erreur dans le calcul des montants des examens.

…etc.

Et pour résoudre ces problèmes communs, nous posons ces questions:

1-\*\*\*\*\*

**0.3 Choix du sujet :**

Le sujet que nous choisir est << Conception et Réalisation d’une application de gestion d’un laboratoire d’analyse de sang >>. La raison pour laquelle nous choisissons ce thème est \*\*\*\*

**0.4  Intérêt du sujet :**

**0.4.1 Intérêt personnel :**

Ce travail de mémoire nous permettra d’acquérir des connaissances dans le domaine de l’informatique de gestion. Il nous permettra aussi de perfectionner notre bagage intellectuel dans la conception et le développement d’une application de gestion.

**0.4.2 Intérêt social :**

Du point de vue social, ce travail de mémoire améliorer encoure les conditions de santé de la population.

Quant à l’hôpital, les médecins et les personnes du laboratoire, pourront accéder à l’information en temps réel et au moment voulu, l’information sera précis, complète, et rapide tout cela grâce à la qualité des informations fournis par le système informatisé.

Aussi patient obtiendra la qualité de la confidentialité des services et l’archive de ces données.

**0.4.3 Intérêt académique et scientifique :**

**0.5 Délimitation de sujet :**

Notre travail se limite à la conception et développement d’une application pour un laboratoire d’analyse de sang. Il s’agit d’une étude sur l’examen demandé qui nécessite une analyse de laboratoire par des tests sur échantillons de tissus ou liquides corporels.

**0.6 Hypothèse de recherche :**

Compte tenu de la problématique précédent et pour compléter notre recherche, nous proposons cette série d’hypothèses :

1. la conception du système d'information peut être une solution pour la plupart des problèmes comme l'enregistrement et la mise à jour, accéder à l'information plus rapidement et avec confidentialité.
2. fournir des informations de sécurité et d'économie d'espace par automatiser certaines tâches comme fournissant des informations utiles sur les examens demandés.

**0.7 Technique de recherche :**

La technique de recherche est l'ensemble des moyens et des méthodes permettant au chercheur de recueillir des données et des informations faisant l'objet de recherches.

Alors les techniques de recherche utilisées comprennent:

1. technique d'entrevue, qui a été discuté à plusieurs reprises avec le personnel de laboratoire.
2. technique d'observation directe qui mettait l'accent sur le phénomène étudié.

**0.8 Objectifs :**

Pour remédier à ces problèmes identifiés laboratoire HPRC, nous décidons de concevoir un examen de gestion des applications dont les objectifs seront :

1. Facilité, simplicité et rapidité d'accès aux données par le biais de la consultation et de recherche multicritère.
2. L'accès confidentiel et sécurisé à l'information.
3. Automatiser certaines tâches qui sont traitées manuellement.
4. Gain de temps dans la mise en quantités de test.