|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 9**

**Заданиe № 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-20-21, Савельев С.А. | (подпись) |
| Преподаватель | Ахмедова Х.Г. | (подпись) |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |

Москва 2023 г.

**Цель занятия:** составление табличного описания процессов.

**Постановка задачи:**

Задание 1

Составить табличное описание процессов, которые входят в бизнес-процесс «Заключение договора»

Таблица 1 - Табличное описание процесса «Инициирование процедуры заключения договора»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Инициация | Руководитель отдела продаж |  |  |  |
| Назначение менеджера отдела продаж | Руководитель отдела продаж |  |  |  |

Таблица 2 - Табличное описание бизнес процесса «Подготовка проекта договора»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Выявление требования | Менеджер отдела продаж |  | Требования к форме и содержанию договора |  |
| Составление проекта договора | Менеджер отдела продаж | Требования к договору | Проект договора |  |
| Передача проекта на согласование | Менеджер отдела продаж | Проект договора | Согласованный прокт договора |  |

Таблица 3 - Табличное описание бизнес процесса «Внутреннее согласование договора»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Рассмотрение договора правовым отделом | Сотрудник правового отдела | Проект договора | Проект договора | 5 дней |
| Внесение правок | Менеджер отдела продаж | Проект договора | Проект договора | 2 дня |
| Согласование проекта согласущими должностными лицами | Согласующие должностные лица | Проект договора | Проект договора с визой / проект договора с отметкой «С замечаниями» и подписью + лист замечаний | 2 дня (каждый) |

Таблица 4 - Табличное описание бизнес процесса «Согласование договора с контрагентом»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Направление договора контрагенту | Менеджер отдела продаж | Проект договора с листом согласования и замечаний |  |  |
| Обсуждение с контрагентом | Менеджер отдела продаж | Проект договора с листом согласования и замечаний | Проект договора |  |

Таблица 5 - Табличное описание бизнес процесса «Подписание договора»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции** | **Исполнитель** | **Входящие документы** | **Исходящие документы** | **Срок выполнения** |
| Передача на подписание | Менеджер отдела продаж, ген. директор или лицо исполняющее его обязанности, лица уполномоченные | Договор | Подписанный договор | 2 дня |
| Передача в службу управления делами | Менеджер отдела продаж | Подписанный договор | Подписанный договор | 1 день |
| Регистрация договора в журнале | Служюа управления делами | Подписанный договор | Подписанный договор |  |
| Регистрация договора в системе эл. Документооборота | Служба управления делами | Подписанный договор | Подписанный договор |  |
| Отправка контрагенту | Служба управления делами, менеджер отдела продаж | Подписанный договор | Подписанный обоим сторонами договор |  |
| Обработка полученного договора | Менеджер отдела продаж, бухгалтер | Подписанный обоими сторонами договор | Несколько копий подписанного договора, счета фактуры, акты сдачи-приемки работ | 1 день |

**Выводы:** в результате выполнения практической работы был описан в табличном виде заданные бизнес-процессы.