			Participants				
	n.	Date 08-févr-21 Identité Fabienne A. Profession Auto-entrepreneuse	08-févr-21 Thomas L. Juriste	05-févr-21 Sidonie R. Créatrice	07-févr-21 Nadir M. Analyste Programmeur	07-févr-21 Georgia M. Psychologue	05-févr-21 Quentin M. Directeur Technique
	P	Sexe F Âge 54	H 43	F 38	H 42	Psychologue F 38	H 25
	T	réléphone - Profil standard	- standard	- standard	- standard	- standard	- extrème
	INTRODUCTION	id #F01	#102	#503	#N04	#Y05	#Q06
Q0	[Nom du participant], tout d'abord, pouvez-vous me dire où est-ce que vous vous trouvez actuellement et ce que vous faites dans la vie?	Chez moi, je suis en reconversion pro dans la restauration ambulante et je m'occupe de mon enfant donc j'essaye de trouver l'équilibre	Chez moi, je suis juriste	Je suis chez moi, et actuellement je suis bénévole pour l'association bibliothèque braille enfantine : relecture et illustration en relief depuis 1 an	Chez moi, je suis lead developpeur pour une société internationale	Chez moi en France à paris, je suis psychologue	Chez moi, je suis directeur technique pour une marque de vêtement MCS
	Précisions QUESTIONS PRINCIPALES	Timer 00:00	Fait Emotion #T02	✓ Fait Emotion #S03	✓ Fait ☐ Emotion #N04 ✓ + ☐ -	✓ Fait ☐ Emotion #Y05 ✓ + ☐ -	- Fait Emotion #Q6 +
Q0°	Depuis combien de temps buvez-vous du café ? Pouvez-vous me raconter ce qui vous a amené à boire votre premier café ?	ans	Ca doit faire 25 ans que je bois du café, j'en ai bu la première fois lors d'un repas de famille	1er truc : le canard dans le café de mon père. Puis capuccino grâce au restaurant familial, premier café au collège, vers 13 ou 14 ans puis arrêt car malaise à cause d'un café ☐ Fait ☑ Emotion #503 ☑ + ☐ -	A 1 an, parce que je ne peux pas boire de lait nature, à cause d'une allergie au lactose. Un biberon avec du café ou du décaféiné avec la lait, ça changeait le goût donc je l'avalais, toute ma vie comme ça Fait Emotion #N04	d'études mais tachycardie car trop fort, depuis pas de nescafé, je buvais auss du café chaud	chose car ça m'a détruit le ventre, donc ça a commencé à la fac, puis j'ai gou d'autres café petit à petit
Q0:	Racontez-moi votre expérience du premier café de la journée ? Que faites-	Premier café à 8h30 en accompagnant ma fille, le café réveil café mise en route, déboucheur de tuyeau, qui te fait ouvrir les yeux, aujourd'hui c'est	Le premier café arrive en milieu de matinée, d'abord de l'eau, puis un jus de fruit, et ma conso de café vient après, et elle a fortement diminué, et j'essaye	Pas de déca en début de journée, donc conso occasionelle pendant les repas de famille, j'aime le goût du café, mais préférence thé / roiboos. Achat vrac + filtre, met la dose dans le sachet, avant je fais chauffer eau bouilloire et puis le	Avant premier café au bureau, me réveiller, et maintenant quand ma femme se lève et je prend mon café plus tard, au réveil, sorte de rituel	Je prépare du café avec la cafetière, et je me sers mon café et je mange de temps en temps quelque chose, et avant je fumais beaucoup avec la café	L'été je prends le temps, je me fais un café, une french presse, machine à piston, donc il me faut du temps, ça sent bon le café dans tout le maison, 1 avant de partir. En hiver, je prend moins le temps, du thé le matin, et mon
	Précisions Avez-vous une anecdote sur le café, une	avec le petit déjeuner de ma fille, avec ma tartine Timer 00:00	d'en boire que 2. Le 2nd dans l'aprem après le déj - ☑ Fait ☐ Emotion #T02 ☑ + ☐ -	sachet au fond du mug sur laquelle je verse l'eau bouillante + miel de temps à autre et je m'installe Fait Emotion #S03 Oui, c'était l'heure du café chez sa mère, après avoir pris du café 30 minutes			premier café c'est le café du bureau, café serré, le goût n'est pas dingue - ✔ Fait ☐ Emotion #Q06 ✔ + ☐ Chalet familial et le matin ça sentait toujours le pain grillé et le café, le café
Q0:	expérience qui vous aurait marqué? Si oui, pouvez-vous me raconter ce moment? Précisions	J'ai intégralement démonté ma machine à café hier et j'ai donc inventé un outil pour démonter une machine indémontable Timer 00:00 ▼ Fait	En grèce les personnes lisent le marc de café, un jour j'ai accepté de le faire et j'ai été surpris d'entendre ce que la personne m'a dit Fait Emotion	que c'était le café rapport au complément aliementaire à base de caféine (malaise)	Mes tests de mélange de café, café vanille, j'aime pas, et sinon mélange cubain et brésilien c'est assez fort et j'aime ça ✓ Fait ☐ Emotion #N04 ✓ + ☐ -		c'est amer mais ça sent très bon, ça a une odeur chaleureuse. De temps en temps je vais en turquie pour le boulot, et le café est très amer avec beaucoup de marc, c'était un peu croquant. Mon premier café Turc c'était y' un an, expérience incroyable Fait Emotion #Q06 +
Q04	Quels sont vos goûts en matière de café ? Avez-vous des préférences ou des exigences particulières ?	Café fort de base, et en fonction des moments de la journée je peux l'allongé fort concentré dense avec mousse, j'achète en fonction de sa force et non de sa provenance, je n'utilise pas ma machine italienne en ce moment	capsule, peu importe, je suis contre les capsules (question écologie)	pas quand c'est trop léger ou trop allongé avec la petite mousse sur le dessus c'est plus gourmand	pas réveillé, plus serré, bien réveillé plus léger café allongé	Je n'aime pas le café trop fort, une fois en Italie l'expresso m'a donné de la tachycardie, j'aime un café bien dosé pas trop puissant, et parfois je bois du café à la vanille ou à la noisette avec des amis, mais je ne l'achèterai pas, ça ne me dérange pas à ce moment là	café acide trop vert, c'est le problème avec les capsules pour moi, donc je préfère un café fort et puissant, c'est pourquoi je préfère la machine à pisto le goût est plus précis, plus de notes différentes que dans un ristretto
		Timer 00:00 Fait	Ca dépend, chez moi j'ai du soluble et j'achète la même chose et du café grec,			☐ Fait ☑ Emotion #Y05 ☐ + ☑ - On achète maintenant des packs, je regarde le prix, l'intensité, et le goût, et	Fait ☐ Emotion #Q06
Q0!	Comment choisissez-vous votre café? Pouvez-vous m'en dire plus? Précisions	nespresso, je répare ces machines car c'est débile de jetter, et je passe par de copieurs de dosettes autre que celles de nespresso Timer 00:00 Fait Emotion #F01	je l'achète en grèce ou chez le traiteur, tu mélanges ton café et ton sucre avec une dose d'eau dans une casserolle et tu le portes à ébulition et le café se décante dans la tasse, j'aime que le café soit fort, je cherche l'effet tonique	une attirance particulière en fonction du packaging	des nouveautés éventuellement	du déca l'aprem	l'affaire, et en plus c'est du café bio et commerce équitable. C'est important peu importe le prix ✓ Fait ☐ Emotion #Q06 ✓ + ☐
	Comment préparez-vous votre café?	Le marketing et le packaging et les choix de goûts diversifiés + les boutiques fait son buzz et donc j'avais les moyens d'acheter les dosettes de toutes les		Utilisation d'une machine nespresso avec capsules en aluminium, j'allume la	Ma femme aime la marque nespresso, nespresso a de bons cafés torréfiés,	Cafetière car je voulais plein de café et je veux plusieurs tasses de café je vais en boire 3 ou 4, donc j'en fais une tonne pour en avoir sous la main, et elle est	t le fais chauffer de l'eau, je me douche, et quand je suis prêt, je bojs un litre :
Que	Pourquoi avoir choisi ce matériel ?	couleurs de l'arc en ciel longo et ristretto, budget conséquent et ça m'arrive d'utiliser ma machine à moka	soluble si pas de temps, au bureau du café en capsule (mais toujours 2 cafés)	déca normal (pas allongé) avec surcre roux bio	moi je préfère lavazza mais j'ai voulu lui faire plaisir, donc j'utilise la capsule avec bcp sucre ou sans sucre (pour café fort) Fait Emotion #N04	réglée comme ça le café est prêt quand je me lève et ça j'adore! Alors que la nespresso j'attends et je dois utiliser plein de capsules j'aime que la café soit prêt à mon réveil, j'adore l'odeur et le bruit de la cafetière Fait Emotion #Y05	détails cf. supra
	Quelles sont vos marques préférées ? Que ce soit pour le café en lui-même, la	Dosettes, l'aspect écolo est important pour moi, on veut tous recycler, mais sur ce point je fais l'impasse car je prends des dosettes en allu, et quand j'ai	Si je devais prendre une machine ce serait une cafetière italienne, là pour le	Pas de marque préférées, machine nespresso, pour les capsules carte noire e	Lavazza, nespresso, nestlé et maison du café, car qualité de la torrefaction	Non pas de marque en particulier, Lavazza en ce moment, café moulu, j'ai arrêté nespresso car enseigne pas à côté de chez moi et c'est moins cher chez	J'aime la cafetière bodum car elle est jolie alors qu'elles se valent toute, en
Q07	machine ou les accessoires. Pourquoi cette marque en particulier?	essayé en bambou, en tissu et ces matériaux détériorent la machine c'est pour ça que je l'ai démonté, donc je reste sur des produits d'enseigne (dosette lidl) Timer 00:00	pas que le café soit meilleure que les machine traditionnelles	d'autres marques à capsules, carte noire est une référence en matière de café c'est une vieille marque, donc j'ai confiance ✓ Fait ☐ Emotion #S03 ✓ + ☐ -	comparé à d'autres marques, comparaison au goût	d'autres marques et je n'aime pas commandé sur internet, j'aime bien voir choisir et toucher le produit que j'achète et voir des nouveautés	terme de café la brûlerie + malengo et au bureau ce sont les machines nespresso, donc on fait ce qu'il y'a - V Fait Emotion #Q06
	Quelle est votre fréquence de consommation? Existe-t-il une raison	Je me limite au niveau du timing, 16h30, risque de ne pas dormir, donc je	2 cafés par jour, j'essaye de m'y tenir car je suis pas sûr que ce soit super bon	j'en bois peu, occasionnellement au repas de famille, je me limite car ça a	Je ne me limite pas, ma fréquence varie beaucoup, c'est très variable, ça peut aller de 0 à 4, lié au fonctionnement de mon estomac, en fonction de mon	Je bois tous les jours, le matin 3 ou 4 tasses, et je peux boire du déca après	Le temps est important, si j'ai pas de temps je ne prends le temps de le faire
Q08	particulière qui fait que vous vous limitez à X café ? Précisions	passe au déca ou je passe au tisane, les déca sont moins bons Timer 00:00 Fait □ Emotion #F01 + □	pour la santé, je ne veux, pas être trop énervé, et pour les dents c'est mauvais - □ Fait ☑ Emotion #T02 □ + ☑ -	tendance à me faire mal au ventre, j'ai l'estomac très sensible ✓ Fait ☐ Emotion #S03 ☐ + ✓ -	stress, et le café me calme l'estomac par rapport au chocolat	14H, sinon je ne dors pas ✓ Fait ☐ Emotion #Y05 ✓ + ☐ -	donc j'essaye de me limiter à 4 ou 5 par jour car 10 à la base c'était trop - ☑ Fait ☐ Emotion #Q06 ☑ + ☐
√ Q09	Est-ce qu'il vous arrive de remplacer votre café par une autre boisson? Si oui lesquelles et pourquoi?	déca, tisane, mes envies vont être liées à des états, par exemple si j'ai froid je vais avoir en envie, ou un repas trop copieux, soulagement des ballonement et le café ça se boit rapidement et je peux faire des palpitations, réflexion su	Le thé menthe, ou différent thé, parceque j'ai pu de café ou alors parceque j'ai		Je prend des chocolats ou chocolat au lait, j'aime le goût et j'aime bien changer de temps en temps	Le déca et je bois du thé vert quand je suis malade, maux gorge et camomille si maux de ventre	Seule le manque de temps principalement, mais le soir je bois de la tisane pour éviter d'avoir des problèmes de sommeil, si pas le temps le thé le matir
ON O		le bien être et l'évolution de la consommation Timer 00:00 ☐ Fait ☑ Emotion #F01 ☐ + ☑ -		✓ Fait ☐ Emotion #S03 ☐ + ✓ -	☐ Fait ☑ Emotion #N04 ☑ + ☐ -	✓ Fait Emotion #Y05 ✓ +	- V Fait ☐ Emotion #Q06 ☐ + V
Q10	A quel moment de la journée buvez-vous du café? En quoi cela s'avère indispensable?	Le matin pour le réveil, mi matinée, déjeuner, et à l'heure du goûté et le soir j passe au déca, déca dessert, déca carré de chocolat pour finir le repas	matin et après midi, avant cétait aussi l'appel de l'un envers, mais c'est plus un dopant que je recherche, les nerfs, le cœur c'est pas bon donc incidence sur métabolisme, tension, digestion, je trouve que c'est agressif	en fin de repas principalement, souvent le soir, ce n'est pas indispensable mais vu que je suis gourmande j'aime ma petite note sucrée et j'aime boire le déca avec une cigarette (nostalgie), envie qui peut être généré par un gros stress ou quand je me sens super bien	Le matin au réveil, milieu d'aprem pour un coup de peps, le soir c'est terminé car je ne dors pas beaucoup	cf supra	Deux moments clés, le WE j'en bois pas, j'ai besoin d'un café quand j'arrive a boulot, et après le déjeuner, maintenant c'est le dernier, toutes les autres tasses sont liées à des pauses, je me lève, et je fais une pause et je marche u peu
	Précisions		Fait Emotion #T02	☐ Fait ☑ Emotion #S03 ☑ + ☑ -	✓ Fait ☐ Emotion #N04 ☐ + ✓ -	Fait Emotion #Y05	- Fait Emotion #Q06
Q1 ⁻	Avec quoi accompagnez-vous votre café?	Le café était lié à mon rythme pro, avant une clope, café du matin avec tartine, l'aprem possible d'ajouter un palet breton, et le soir le déca avec dessert ou chocolat, je choisis le chocolat beaucoup mieux que le café	une clope avant, sinon rien	une cigarette, un morceau de chocolat, ou un petit biscuit et un verre d'eau	Soit du lait, soit biscuit speculos, soit du café mélanger avec du speculos, soit des morceaux de chocolat et du sucre	Avec mon petit déjeuner soit avec des gateaux petit beurre et autres petits biscuits ou rien, le déca avec une patisserie ou un chocolat en morceau	Rien, le matin y'a le petit déjeuner, mais le café est seul, il vient après
	Précisions		- Fait Emotion #T02	✓ Fait ☐ Emotion #S03 ✓ + ☐ -	✓ Fait ☐ Emotion #N04 ✓ + ☐ -	✓ Fait Emotion #Y05 ✓ +	- Fait Emotion #Q06
Q1:	Quels sont les lieux où vous aimez boire du café?	Chez moi, mes hôtes, dans un bar au comptoir d'un café, j'aime voir les machines à café, et j'aime dire "non sans sucre et pas de touyette", au resto après le repas	ou au café	chez moi ou chez des amis ou la famille, un moment chaleureux propice à la discussion	après un repas c'est la meilleure manière	Café restaurant et chez mes amis quand je vais les voir, un moment de convivialité et de partage	Chez moi j'adore, le bureau par extension, quand j'ai commencé à bosser, d resto à la fin y'a le café, ce moment là il y'avait un sentiment de relâchemen en terrasse, il faisait beau
013	Est-ce que vous vous renseignez sur les nouveautés concernant le café? Si oui,	Timer 00:00 Fait Emotion #F01 J'ai démonté ma machine grâce à internet, parfois je tombe sur des sites d'informations, j'ai pas envie de réinvestir dans leur marque car j'ai étais aveuglé par leur marketing, j'ai cherché une machine d'occasion sur le	Fait ✓ Emotion #T02 ✓ + □ -	▼ Fait ☐ Emotion #S03 Non, parfois quand je vais dans les rayons, je ne m'attends pas à ce qu'il y'ait de nouveautés dans les déca, sauf si je reçois de la pub je vais peut-être			Je me renseigne assez peu, la seule personne qui me renseigne c'est ma mèr car elle a travaillé aux galeries Lafayette, et donc elle connaissait très bien le produits et je suis très content de ma machine actuelle, des infos qui
	de quelles manières procedez-vous :	sais pas où je vais trouver les dosettes, donc j'ai réparé ma machine		regarder ☐ Fait ☑ Emotion #S03 ☐ + ☑ -		✓ Fait Emotion #Y05 □ + □.	viennent à moi je prends éventuellement, une personne qui fait essayer de café au BHV - ☑ Fait ☐ Emotion #Q06 ☑ + ☐
Q14	Existe-t-il des raisons qui vous feraient diminuer voire arrêter votre consommation de café ? Précisions	Non pas particulièrement, et puis j'ai arrêté de fumer, donc je ne veux pas arrêter le café non plus Timer 00:00 ☐ Fait ☑ Emotion #F01 ☐ + ☑	Aucune raison ne me ferait arrêter le café, et je n'ai pas de substitut - ☑ Fait ☐ Emotion #T02 ☐ + ☐ -	malaise donc conso du déca vers 2000, malaise avec complément aliementaire à base de caféine donc illimination de la caféine ☐ Fait ☑ Emotion #S03 ☐ + ☑ -	Pas de raisons particulières ça m'arrive de temps en temps ✓ Fait ☐ Emotion #N04 ✓ + ☐ -	Pour ma santé et si médecin me dit stop, mais j'ai pas envie de l'arrêter après avoir arrêté la clope ✓ Fait ☐ Emotion #Y05 ☐ + ✓	Un article scientifique, j'en lis pas mal, et si je vois un article sur le sujet je m'adapte - Fait Emotion #Q06
Q1!	Existe-t-il certaines saveurs, notes, que vous aimeriez essayer avec votre café ? Si	Je pense tout de suite au catalogue nespresso, et franchement non, c'est comme le tisane et roiboos, je les préfère nature, c'est comme la clope avec le			Le curcuma et le gingembre, je bois souvent du thé au curcuma et niveau estomac ça calme, c'est doux et piquant, ça pourrait être marrant		
	Précisions	Timer 00:00 Fait Emotion #F01	- ✓ Fait ☐ Emotion #T02 ☐ + ☐ -	✓ Fait ☐ Emotion #S03 ✓ + ☐ -	✓ Fait ✓ Emotion #N04 ✓ + □ -		- ▼ Fait Emotion #Q06
Q10	Quel est votre avis sur les décaféinés ? En avez-vous déjà consommé ? Si oui, pourquoi ? Précisions	Je perise que dans le fond c est deguediasse	J'en ai rarement consommé, et puis ma consommation de café elle est très orienté sur les effets et donc le déca n'a pas d'intérêt - □ Fait ☑ Emotion #T02 ☑ + □ -	avec la petite mousse dessus	Déjà bu, mais j'aime pas, le goût n'est pas bon, la ricoré c'est le pire, le goût n'est pas plaisant ☐ Fait ☑ Emotion #N04 ☐ + ☑ -	pourquoi, rien à foutre que ce ne soit pas un vrai café, c'est plus light, tant que j'arrive à dormir ça me va et donc je le bois mais jamais goûté le déca de la cafetière (question de quantité) donc en nespresso	I simple crovance, pour moi ca a le meme gout, moi ce que le veux c'est de l
	Que pensez-vous des recommandations automatiques des sites marchands? En		Je ne pense que je serai influencé sur ma consommation, j'ai pas l'impression	Vu que j'en consomme peu je ne pense pas que cela m'influencerait en plus	ils savent mettre les produits en avant au bon moment, avec un packaging	Je ne vais pas sur les applications donc je ne sais pas, mais gloablement ça va	Ouais, ça va dépendre, que ce soit en terme de café ou de façon de faire,
Q1	quoi celles-ci peuvent vous influencer dans vos achats ? Précisions	j'en veux pas, je veux sortir du système Timer 00:00 ☐ Fait ☑ Emotion #F01 ☐ + ☑	que le sujet café va me faire tilter sur le moment - Pait Emotion #T02	aujourd'hui j'achète utile pour moi ce n'est pas indispensable mais j'en prends pour la famille et les amis, et je ne suis pas la seule à l'acheter ✓ Fait ☐ Emotion #S03 ✓ + ☐ -	auquel je suis assez sensible	attention, ça va dépendre mais je vais faire attention, j'ai peur des virus, et qu'on m'espionne	donc instagram + et le café impossible de me faire acheter du café si je ne l'a pas gouté ou senti donc besoin d'aller en brûlerie - ✔ Fait ☐ Emotion #Q06 ✔ + ☐
Q18	Quelles sont les améliorations que vous souhaiteriez voir apparaître? Que ce soit pour les machines et les produits en tant	Des dosettes préremplies et rechargeables, et une machine très pratique,	Que les cafés dans les machine à café dans les entreprises soient meilleurs	J'aimerai que le xduits fassent moins mal au ventre, plus de saveurs variées (voir supra) des saveurs gourmandes, pour les machines je les trouve très bien comme ça, mais après pas de problème de durée de vie de la machine,	La manière dont sont traités les déchets, nespresso c'est pas mal, quand ton café est fait, tu peux ramener les capsules à nespresso, quand ils te livent les nouvelles capsules les livreurs nespresso récupèrent les capsules nespresso		La démocratisation des cafés allongés en machine en capsule ça existe très peu, même si nespresso l'a fait il n'ya pas longtemps. Je voudrais un bien meilleur café concernant les capsules un vrai bon gout : Elite, bio et équitable
			- Fait Emotion #T02	planète!		✓ Fait ☐ Emotion #Y05 ☐ + ✓.	Et surtout arrêter de produire de l'aluminium en capsule. - Fait Emotion #Q06
Q0°	[Nom du participant], je vous ai posé beaucoup de questions, y'a-t-il quelque chose que vous souhaiteriez ajouter avant que nous nous quittions? Ou des		, Je ne sais pas en fait si j'apprécie vraiment le café que je bois, mais pourtant je sais faire la différence, ma consommation est guidée par l'effet et non par le rafinement et le goût		Non rien	Si un café n'est pas "écolo" (comme les emballages) je n'aime pas, même chose pour la question du commerce équitable	Je sais qu'il existe des capsules réutilisables, je ne sais pas si ça marche, je ne sais pas si ça se trouve et je ne sais pas avec quoi c'est compatible.
	questions à me poser sur le l'étude que je mène ? Précisions				☐ Fait Emotion #N04 ☐ + ☐ -	- ☐ Fait ☑ Emotion #Y05 ☐ + ☐ -	- V Fait ☐ Emotion #Q06 V + ☐