

# Saïd – L'épicurien



« Le café est un voyage partagé, un instant de découverte »

Informations personnelles

Âge : 40 ans  
Profession : Designer  
Situation familiale : Pacsé  
Localisation : Asnières

## Biographie

Saïd est pacsé et a un enfant, il vit en centre-ville. Il est designer pour une agence web depuis 10 ans. Il aime la randonnée et la natation. Les moments de partage et de convivialité avec ses proches sont indispensables à son équilibre.

## Persona primaire

## Besoins / Objectifs

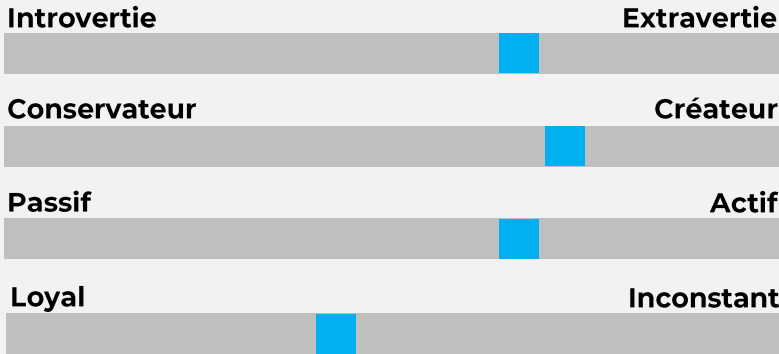
- Varier les plaisirs
- Accompagner son café d'une gourmandise
- Profiter d'un moment de partage
- Utiliser des produits recyclables / biodégradables

**User story :** « En tant que buveur de café, je voudrais découvrir de nouvelles saveurs afin de m'évader »

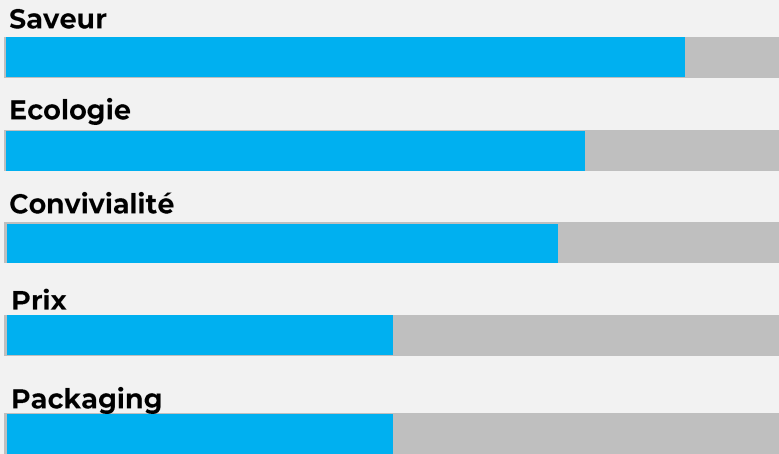
## Frustrations

- Des capsules faites d'aluminium
- Un manque d'originalité dans les saveurs proposées
- Une qualité variable des produits

## Personnalité



## Motivations



# Charles – Le puriste



« Les capsules ? Bof... moi j'aime le café traditionnel »

Informations personnelles

Âge : 30 ans  
Profession : Juriste  
Situation familiale : Célibataire  
Localisation : Paris

## Biographie

Charles est célibataire, il vit en plein cœur de Paris. Il est dynamique et s'investit énormément dans son travail. Si Charles court après le temps toute la semaine, il aime le prendre quand il s'agit de décompresser et de se recentrer.

## Persona secondaire

## Besoins / Objectifs

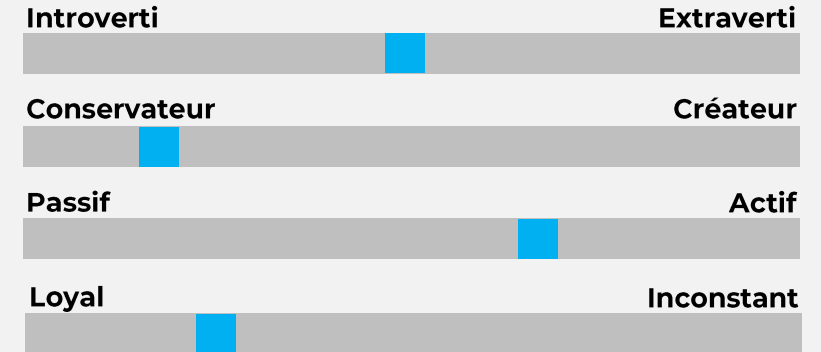
- Obtenir un effet « boost » tout au long de la journée
- Avoir du temps pour préparer un bon café traditionnel
- Profiter d'un moment de convivialité avec les collègues

**User story :** « En tant que buveur de café, je voudrais avoir plus de temps afin de le préparer et le savourer »

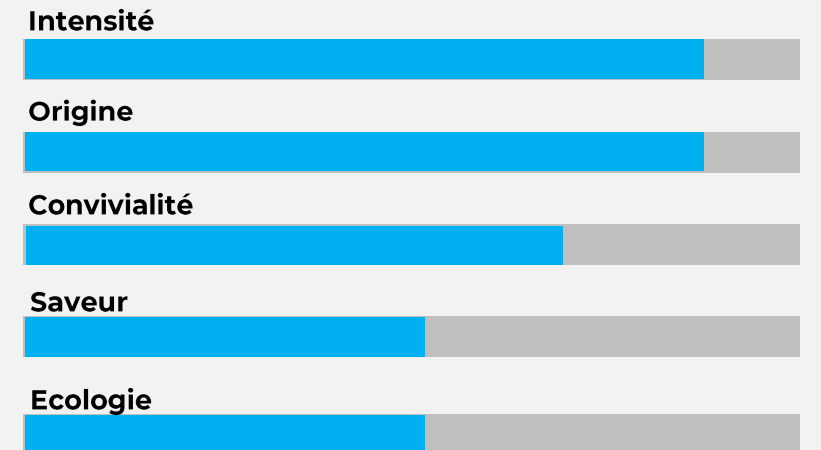
## Frustrations

- Un café en capsule de mauvaise qualité
- Des productions locales non valorisées
- Un manque de saveur / d'intensité

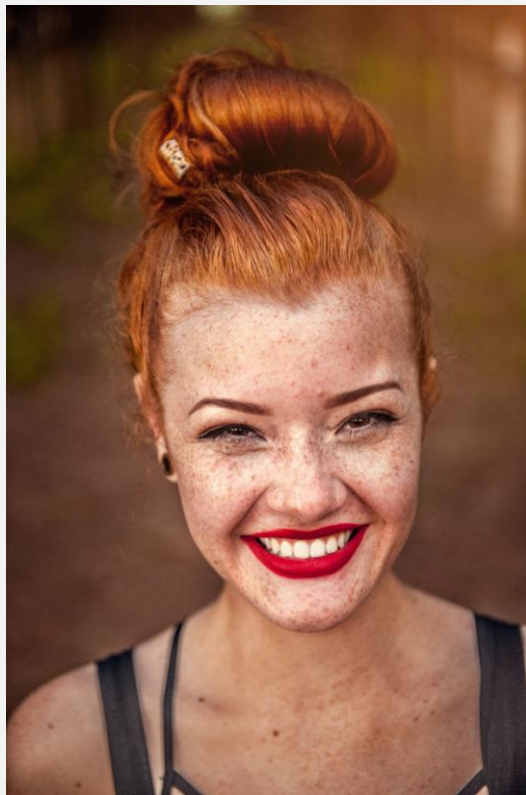
## Personnalité



## Motivations



# Giulia – L'équilibriste



« Pack familiale, promotions en tout genre, mon budget café doit être maîtrisé »

Informations personnelles

Âge : 35 ans  
Profession : Psychologue  
Situation familiale : Pacsée  
Localisation : Pontoise

**Biographie**

Giulia est mariée, elle a un enfant et vit en banlieue parisienne. Elle est psychologue en milieu hospitalier depuis 8 ans. Elle ressent le besoin de trouver l'équilibre entre ses désirs et la réalité. Garder le contrôle et ne pas se laisser abuser.

**Persona supplémentaire**

## Besoins / Objectifs

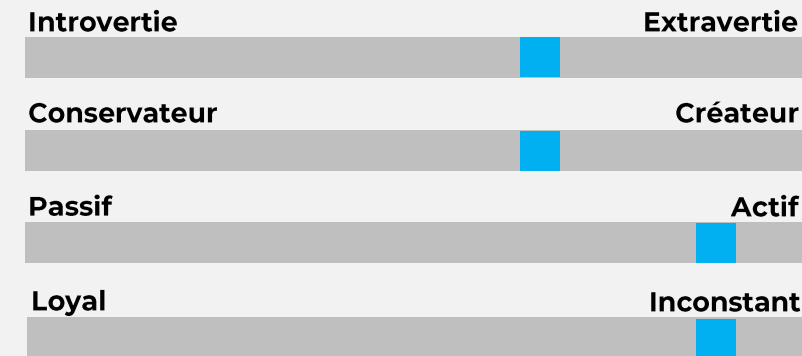
- Equilibrer sa consommation
- Maîtriser son budget
- Prendre soin de sa santé

**User story** : « En tant que buveuse de café, je voudrais rester libre de mes choix afin de trouver le bon équilibre »

## Frustrations

- Une méfiance autour des recommandations
- Un manque de respect de l'environnement
- Un commerce équitable non valorisé

## Personnalité



## Motivations

