



GUIDE DU TEST UTILISATEUR

1ER OCTOBRE 2021

ALEXANDRE GUILLO – UX DESIGNER

AGENCE LESSISMORE

9 avenue de la conception 75000 Paris

Sommaire

Qu'est-ce qu'un test d'utilisabilité ?

Comment participer au test d'utilisabilité ?

1. Qu'est-ce qu'un test d'utilisabilité ?

Un test d'utilisabilité (ou test utilisateur) est une **méthode d'évaluation d'un site ou d'une application web**. La réalisation de ces tests est importante dans les projets de conception d'interface digitale (mobile ou web).

Ce test a pour objectif de **vous observer en train de vous servir d'une interface en vous demandant d'accomplir une ou plusieurs** tâches définies par l'équipe de conception. Le but de ce test est de comprendre **quels sont les éléments qui vous mettent en difficulté**. Durant le test vous allez devoir **décrire à voix haute vos actions et d'expliquer vos choix**.

De ce fait, l'équipe de conception peut **mieux comprendre comment un utilisateur voit et comprend l'interface**. L'équipe UX pourra ainsi proposer les **solutions adéquates** pour **rendre l'interface plus utilisable et désirable**.

2. Comment participer au test d'utilisabilité ?

Étape 1 : Choix du créneau (date & heure)

Vous allez recevoir **par courriel** un premier lien hypertexte qui renvoi au **calendrier de planification des tests** d'utilisabilité. En cliquant sur ce lien vous pourrez accéder au calendrier afin de **réserver le créneau** de votre choix parmi les propositions faites par l'organisateur (image 1).

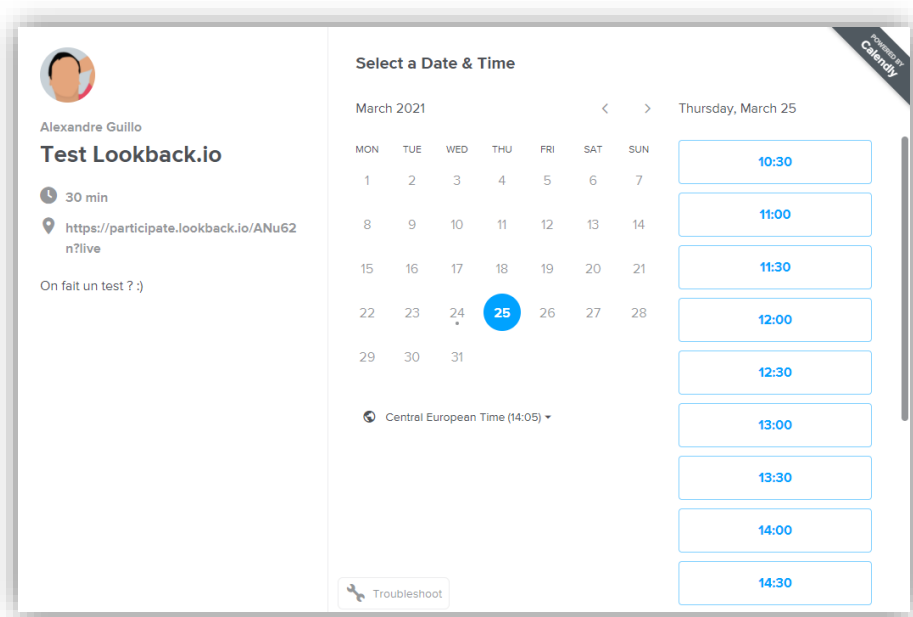


Image 1

Une fois que **vous avez confirmé la date et l'horaire** de votre choix (image 2), vous recevrez un nouveau **courriel avec le récapitulatif des informations** nécessaires à la réalisation du test d'utilisabilité (image 3).

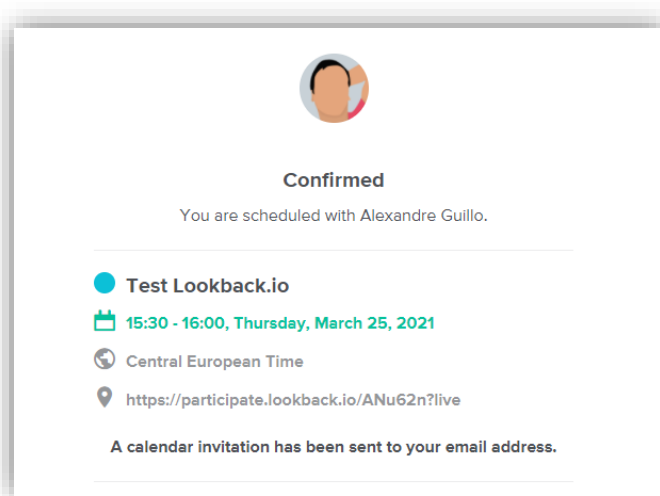


Image 2

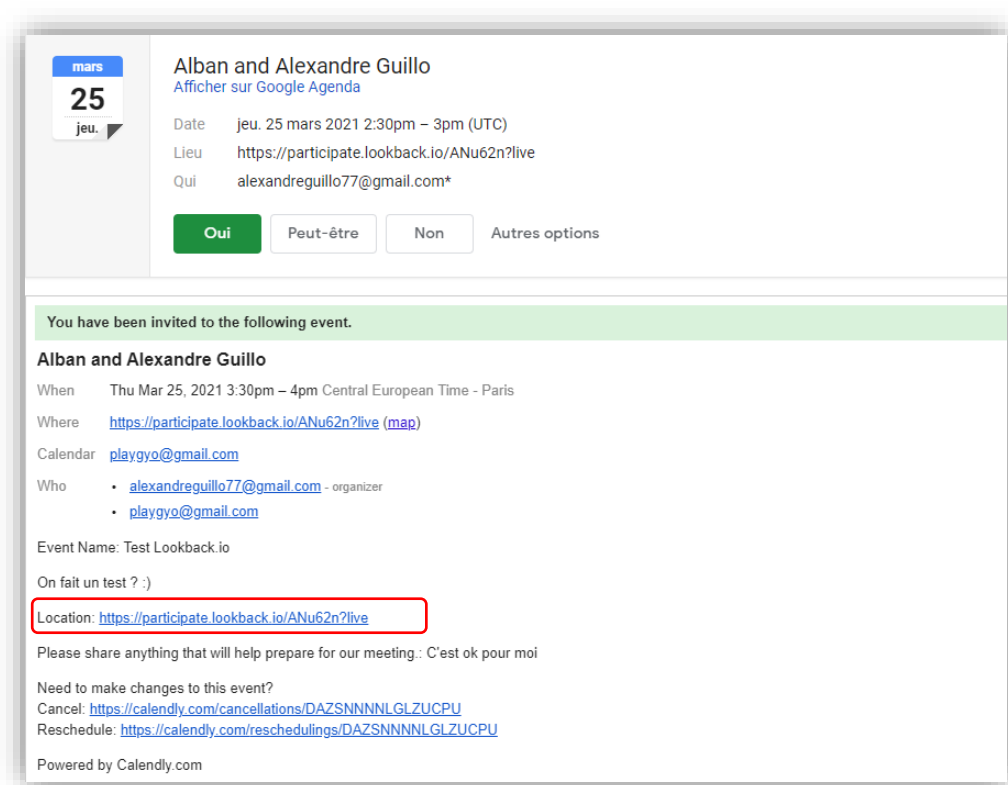


Image 3

Vous recevrez un rappel de l'évènement quelques minutes avant le début du test. Il conviendra de cliquer sur le lien encadré en rouge que vous voyez sur l'image 3.

Étape 2 : installation des outils nécessaires à la passation du test d'utilisabilité

Prérequis pour la passation du test d'utilisabilité :

- Une bonne connexion internet ;
- Un ordinateur équipé d'un micro et d'une webcam ;
- Le navigateur Chrome de Google (lien pour télécharger le navigateur : [ICI](#)) ;
- L'extension Chrome « *Participate Lookback* » (lien pour télécharger l'extension : [ICI](#)).

Le navigateur Chrome ainsi que l'extension « Participate By Lookback » sont **indispensables pour la passation du test d'utilisabilité**. L'installation peut se faire le jour de la passation du test mais il est préférable, afin de ne pas perdre de temps, de **procéder à l'installation quelques jours auparavant**.

Une fois le navigateur Chrome installé (ou si celui-ci est déjà installé sur votre ordinateur), cliquer sur le lien communiqué ci-dessus pour installer l'extension Chrome « Participate By Lookback ».

Cliquez sur « **ajouter à Chrome** » (image 4)

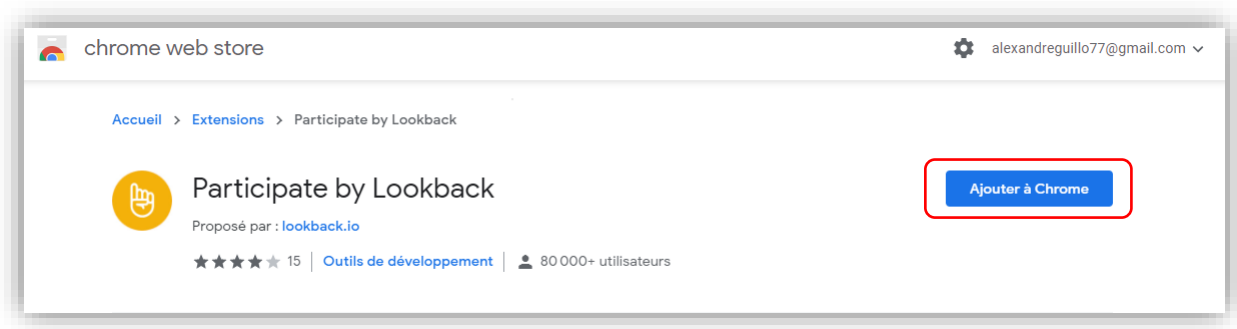


Image 4

Cette extension permettra à l'organisateur :

- De **suivre votre parcours** sur le site internet, objet du test d'utilisabilité, grâce au partage d'écran que vous devrez activer ;
- De procéder à **l'enregistrement audio et vidéo de la passation** du test d'utilisabilité.

Étape 3 : Passation du test d'utilisabilité

Le jour de la passation du test, **cliquez sur le lien reçu par courriel** (cf. image 3). Une fenêtre de votre navigateur s'ouvrira et vous devriez voir apparaître le message suivant (image 5) :

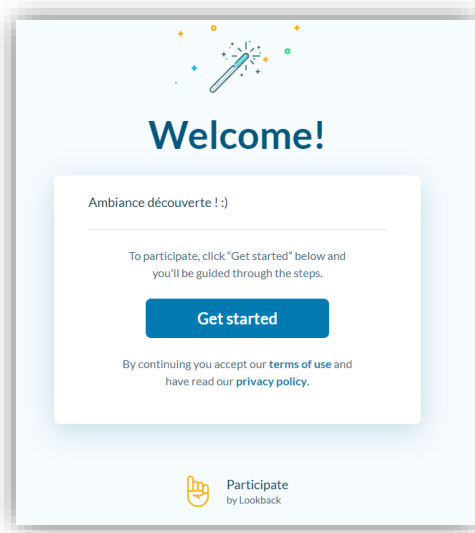
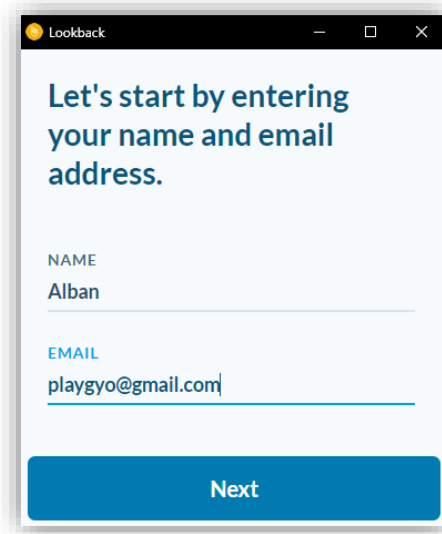


Image 5

Cliquez sur « Get started », une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir grâce à l'extension Chrome que vous avez préalablement installée. Celle-ci vous invite à **saisir votre nom et votre courriel** (image 6) :



The screenshot shows a web browser window titled "Lookback". The main heading is "Let's start by entering your name and email address." Below this, there are two input fields. The first is labeled "NAME" and contains the text "Alban". The second is labeled "EMAIL" and contains the text "playgyo@gmail.com". At the bottom of the form is a blue button labeled "Next".

Image 6

Une fois que vous avez renseigné les informations, **cliquez sur « Next »**. Vous allez maintenant devoir **autoriser l'accès à votre microphone ET votre caméra** (image 7) :

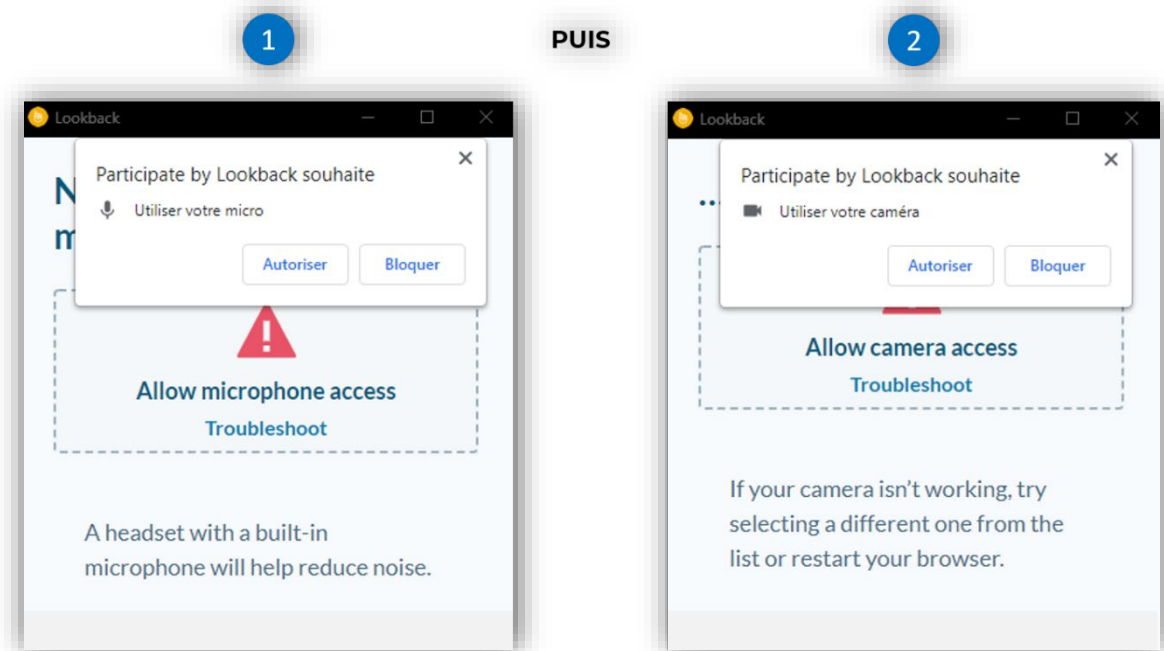


Image 7

Une fois les autorisations micro ET caméra accordées, vous allez devoir **autoriser le partage d'écran en cliquant sur « Share screen »** afin de permettre à l'organisateur du test de visualiser votre parcours (image 8a) :

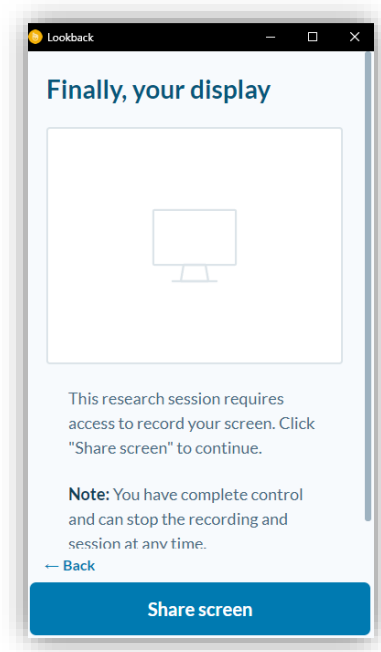


Image 8a

Choisissez l'écran à partager et **cliquer sur le bouton « partager »** (image 8b) :

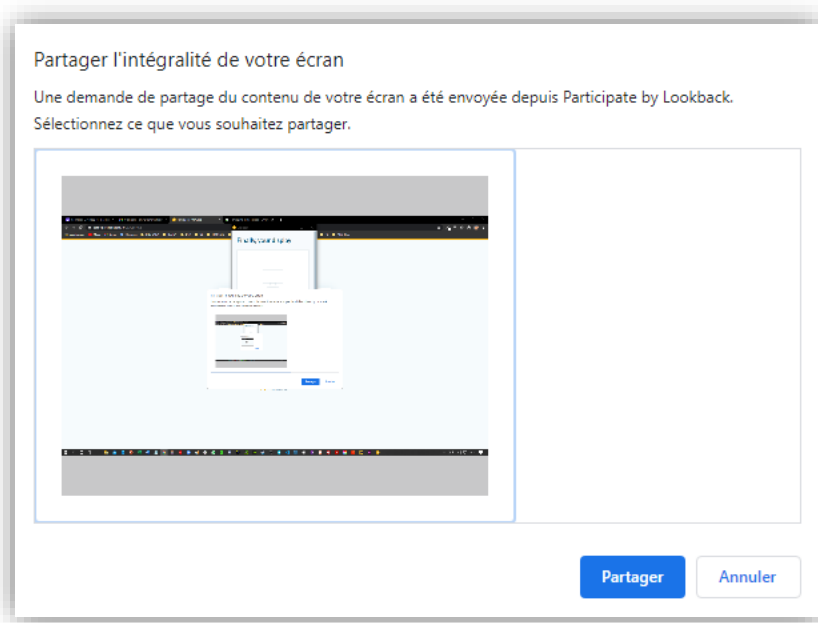


Image 8b

Une fois le partage d'écran activé la fenêtre vous indiquera qu'il **faudra attendre que l'organisateur vous appelle** pour commencer le test (image 9) :

NE FERMER PAS LA FENÊTRE ET PATIENTER

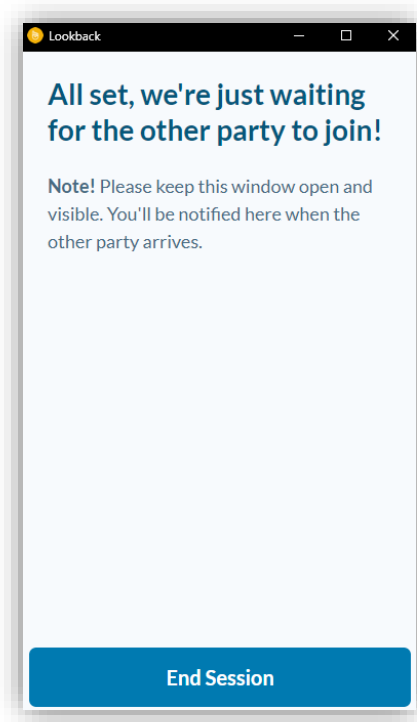
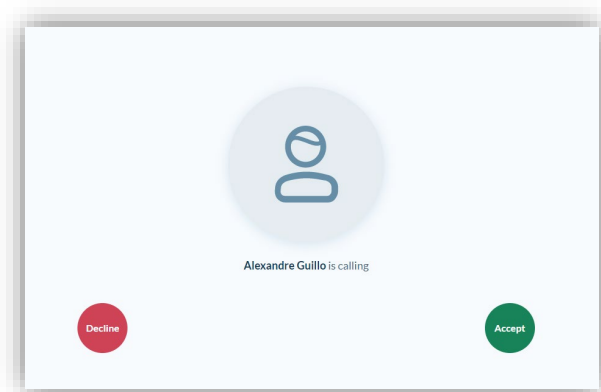


Image 9

Lorsque l'organisateur vous appellera il vous suffira de **cliquer sur « Accept »** afin de démarrer votre test (image 10) :



Une fois que vous avez accepté l'appel, vous serez automatiquement **redirigé vers le site qui fait l'objet du test d'utilisabilité**. Gardez cette fenêtre ouverte et **attendez les instructions de l'organisateur**.