

# Age Verification

**Solution de protection des mineurs sur internet en France**

**Le 25 juillet 2021**

- 1 Enjeux et objectifs
- 2 Structure de l'application
- 3 Écrans-types
- 4 Composants graphiques

# Enjeux et objectifs





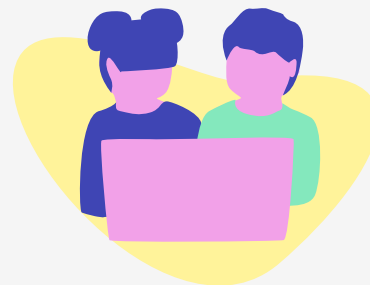
## 12 ANS

À 12 ans, près d'un enfant sur 3 a déjà été exposé à du contenu pornographique



## SMARTPHONE

Le smartphone est le support le plus utilisé par les jeunes pour visionner des vidéos pornographiques, 2/3 des enfants de moins de 12 ans possèdent un smartphone



## + DE 82 %

Plus de 82% des mineurs ont été exposés à des contenus pornographiques



## 44 %

44 % des jeunes ayant déjà eu un rapport sexuel déclarent avoir essayé de reproduire des scènes ou des pratiques vues dans des films ou vidéos pornographiques

Source :

Sondage Opinionway pour 20 minutes publié en avril 2018

IFOP pour l'Observatoire de la Parentalité et de l'Education Numérique publié en 2017 et étude Médiamétrie pour l'OPEN et l'UNAF publiée en 2020

[jeprotegemonenfant.gouv.fr](http://jeprotegemonenfant.gouv.fr)



## Article 227-24 du code Pénal

« ...Les infractions prévues au présent article sont constituées y compris si l'accès d'un mineur aux messages mentionnés au premier alinéa résulte d'une simple déclaration de celui-ci indiquant qu'il est âgé d'au moins dix-huit ans. »

# Une solution technique sécurisée et non intrusive



## Notre solution

Un système d'authentification non intrusif basé sur un support numérique qui permet de valider la majorité des utilisateurs en toute sécurité

## Objectifs

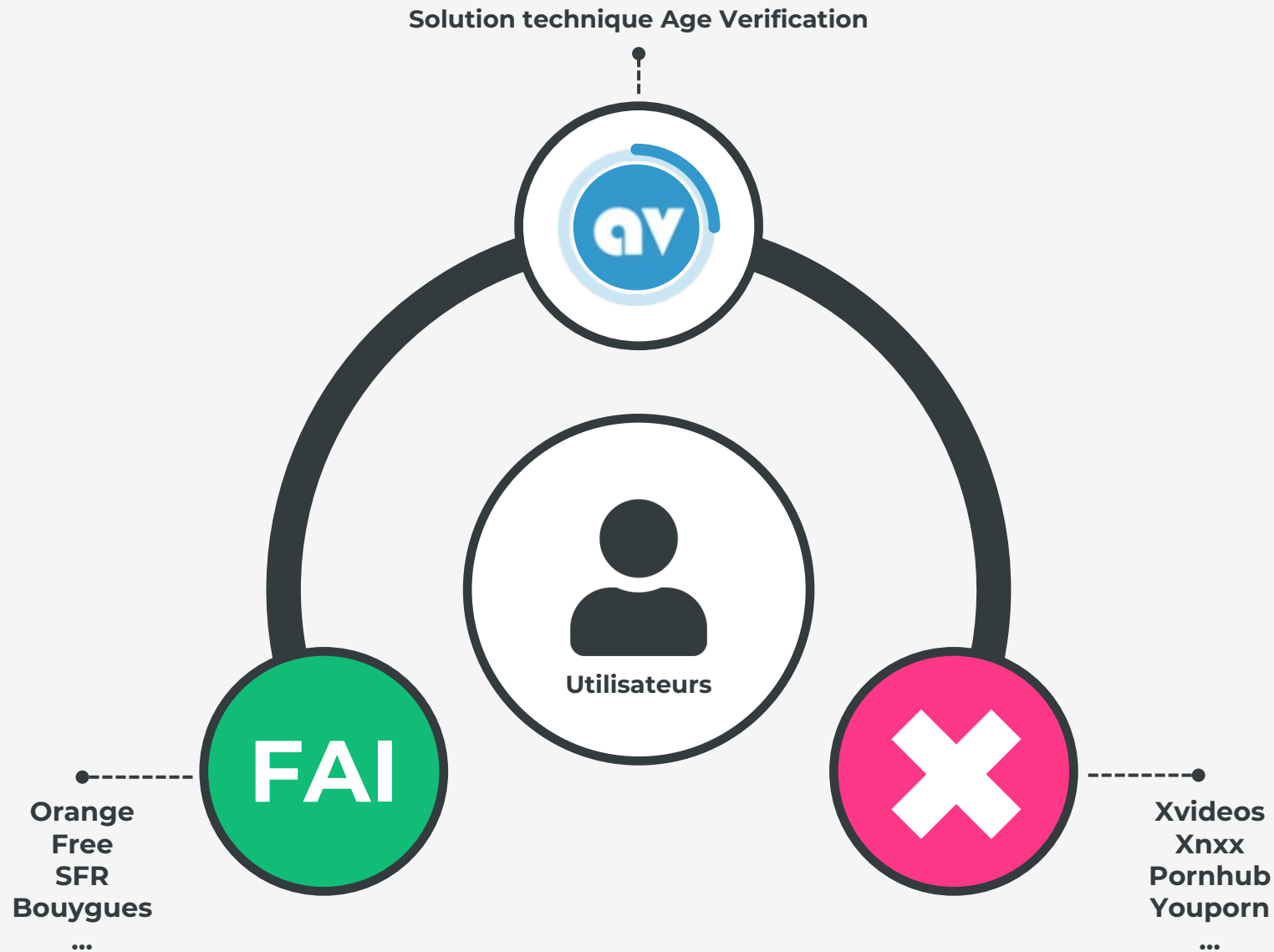


**Protection des mineurs**



**Anonymat des majeurs**

# Une protection de l'utilisateur reposant sur une relation tripartite



# Un rôle des FAI déterminant dans la mise en application



**L'utilisateur doit saisir dans l'interface des informations connues**

Code parental FAI défini par l'utilisateur



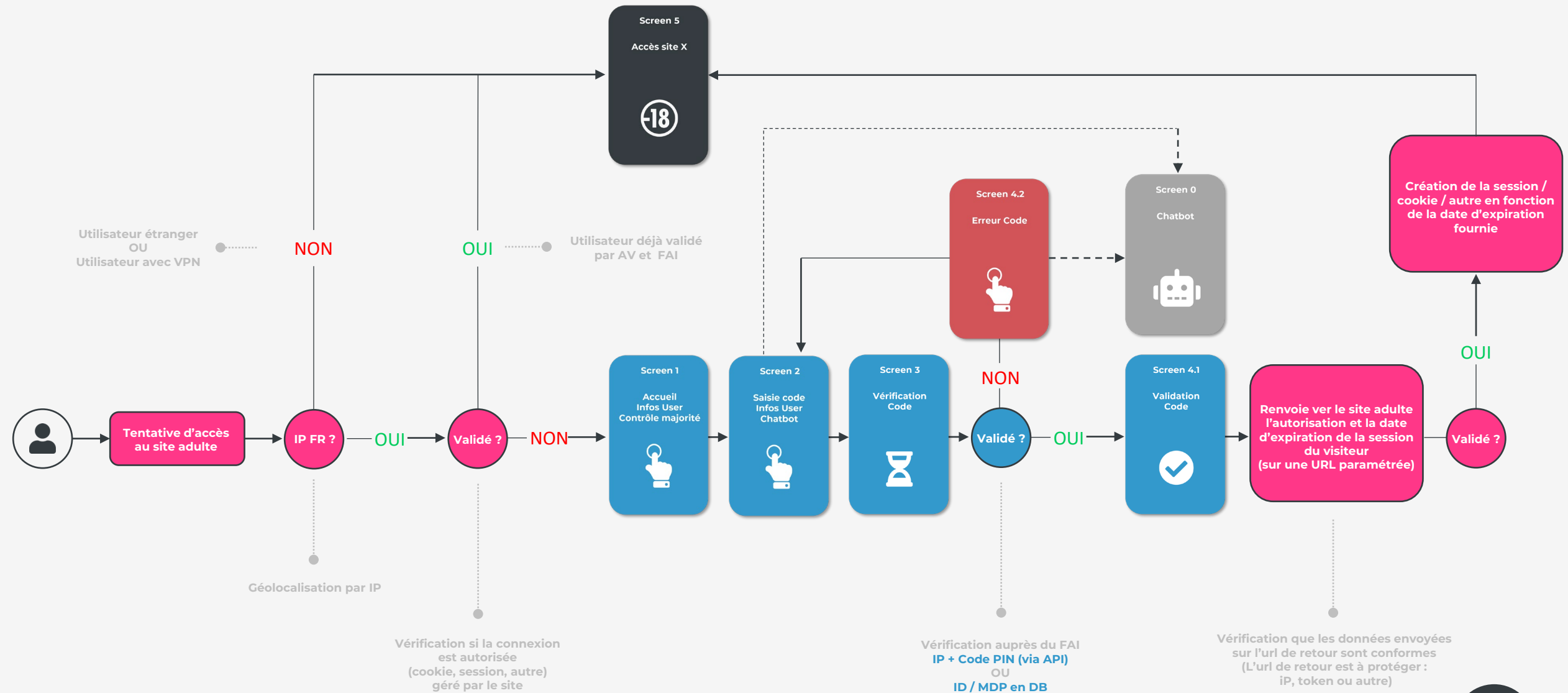
**Le FAI doit valider les informations renvoyées par la solution technique**

après que l'utilisateur ait saisi dans l'interface  
son code parental

Pour les FAI n'ayant pas la possibilité technique de fournir un système d'authentification ou de validation,  
Age Verification fournira un système alternatif basé sur une combinaison id / mdp



# Une authentification en quelques clics - Userflow



# Structure de l'application



# Des feedbacks utilisateurs au service du processus de conception



« Ca fait beaucoup d'informations sur une seule page »

« Pas besoin de me demander confirmation si je veux rester connecter »

« Ce serait bien de voir ce que peut proposer le chatbot »



« Il faut se dispenser de l'étape prévoyant la sélection de l'opérateur »

« Il faudrait penser à intégrer un loader durant la communication entre les API »

« Il faudrait s'appuyer sur le chatbot dans le cas où le code est erroné »

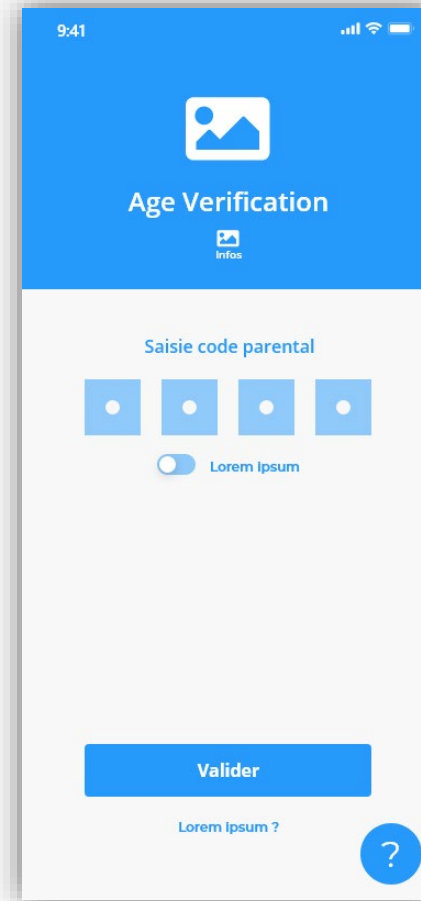
# Wireframes - Écran principal

## Identité de la solution :

Logo  
+  
Nom de la solution  
+  
Informations sur la solution

## Validation du code parental :

Btn validation  
+  
Pop-in si code oublié



## Saisie du code parental :

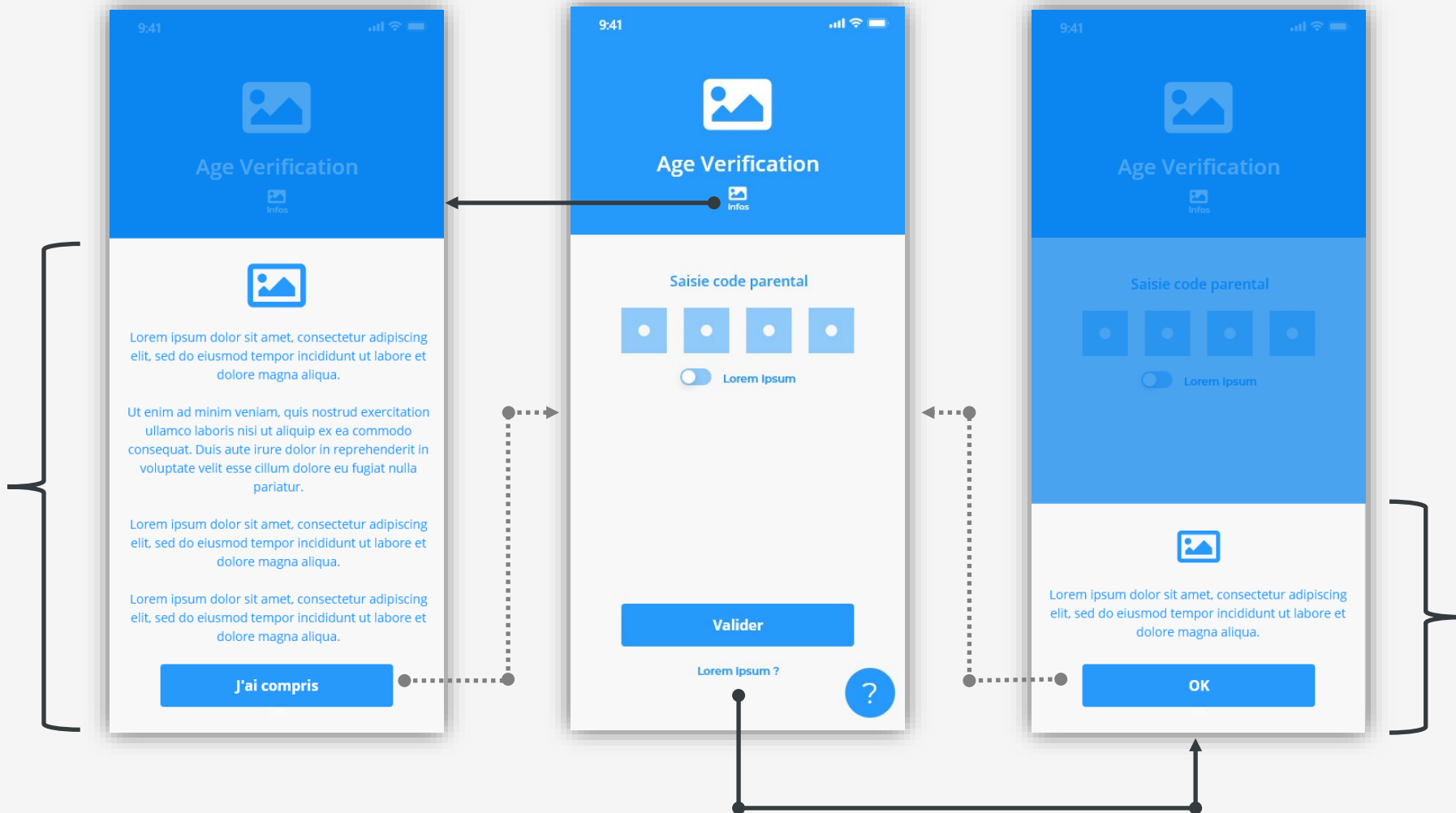
Inputs code  
+  
Input persistance session

## Aide en ligne :

Chatbot

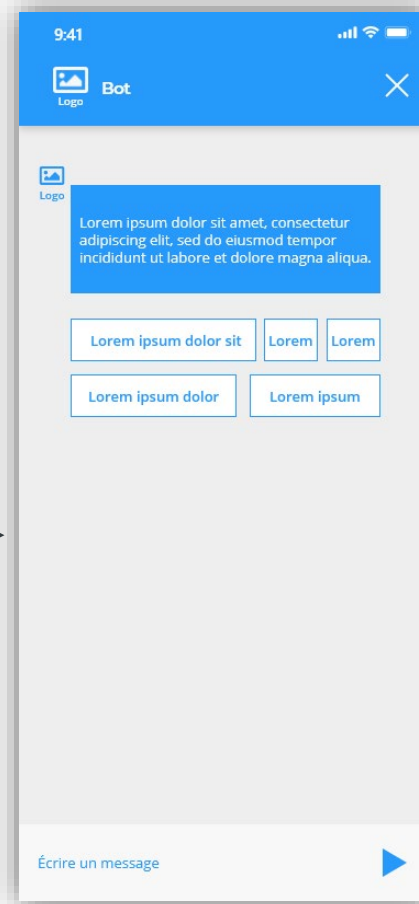
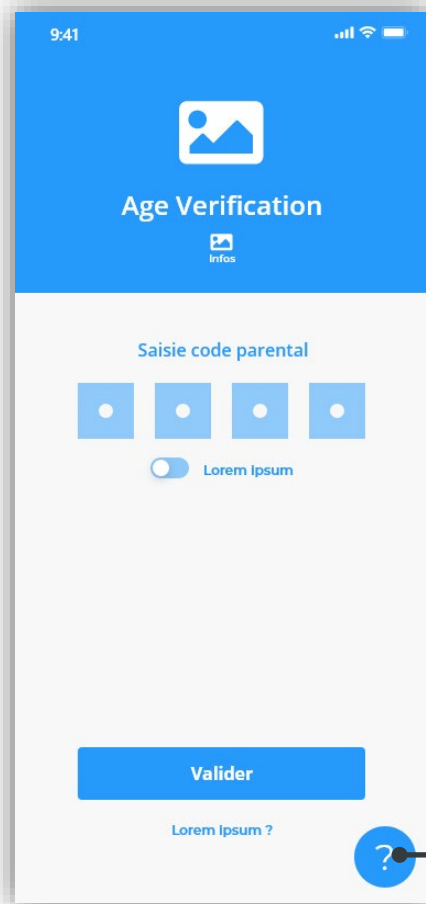
# Structure de l'application - Wireframes - Pop-in

Rappel des principales informations concernant la vérification de majorité et le processus Age Verification (pop-in overlay)



Renvoi de l'utilisateur vers l'espace client du FAI en cas de code oublié (pop-in overlay)

# Wireframes - Chatbot



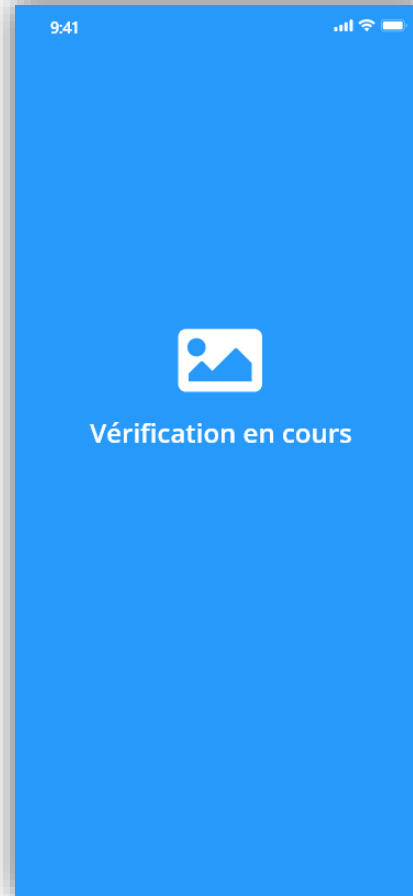
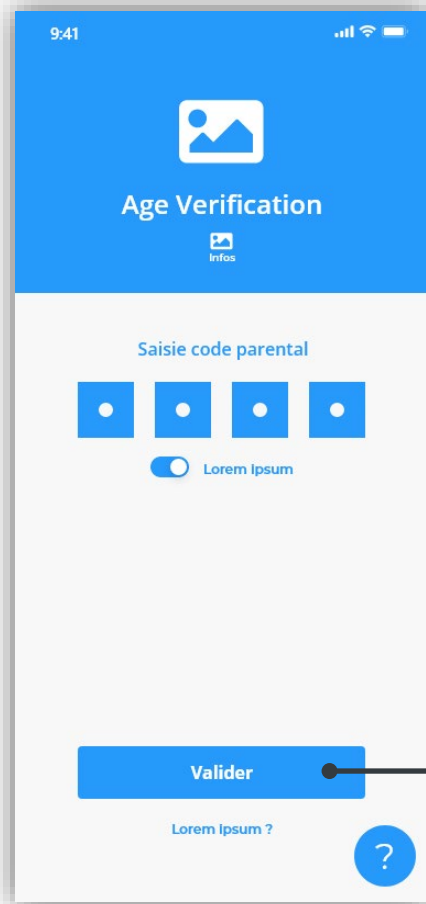
## Chatbot

Message accueil bot

Thématiques prédéfinies  
(cliquables)

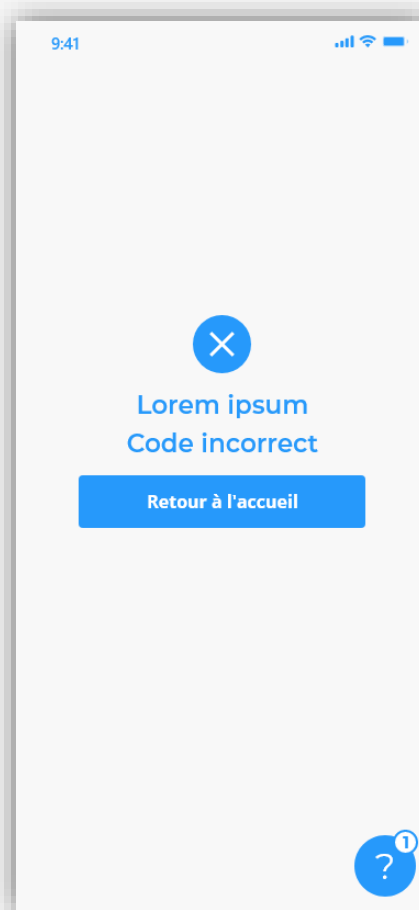
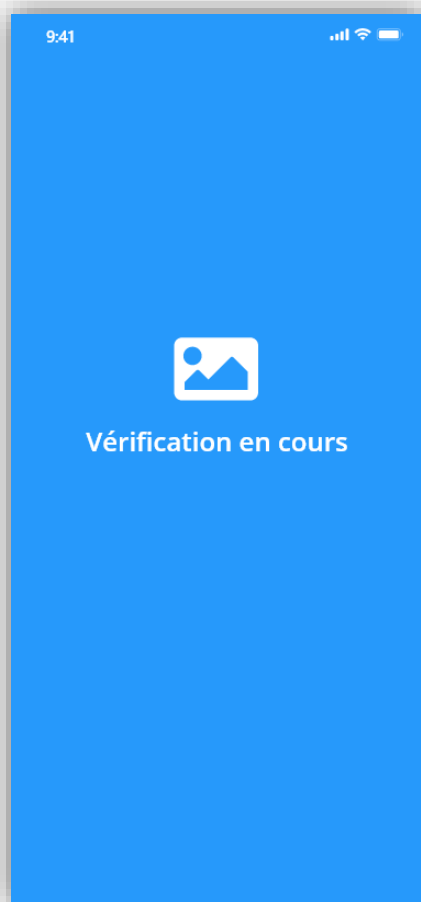
Envoi de messages

# Wireframes - Vérification



## Vérification

Logo / Spinner  
durant la communication  
entre les API



## Erreur code

Informe l'utilisateur que  
le code est erroné et que  
l'accès au site est refusé

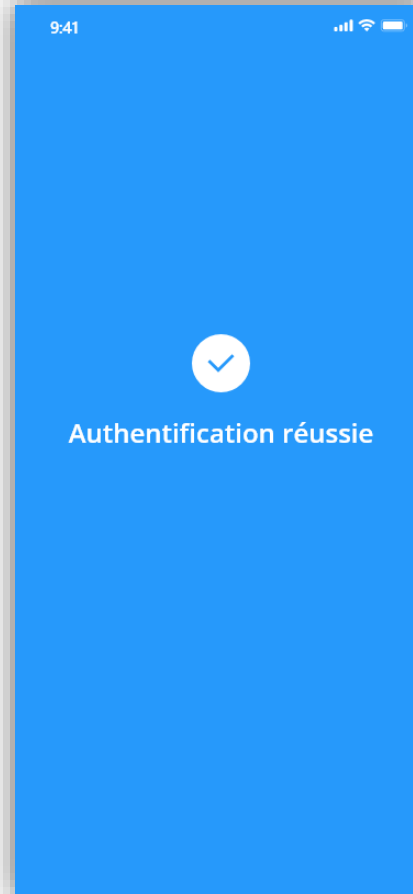
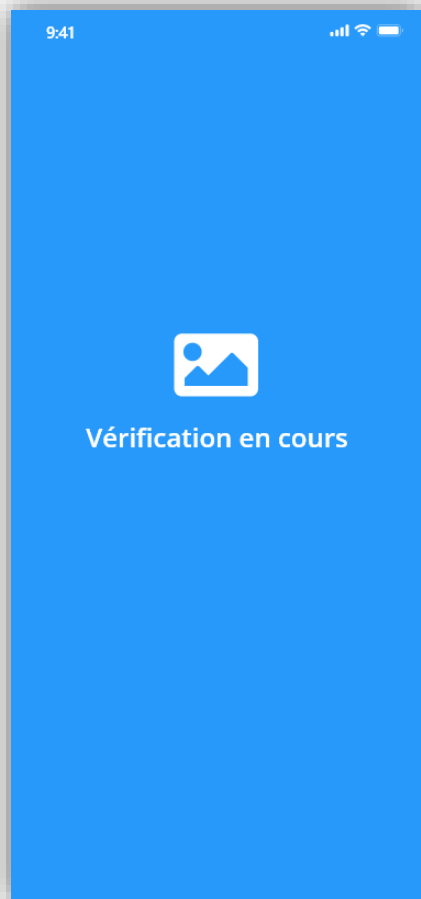
+

Btn retour à l'accueil

ET

Pop-up nouveau  
message du chatbot dans  
le but de guider  
l'utilisateur





## Authentication

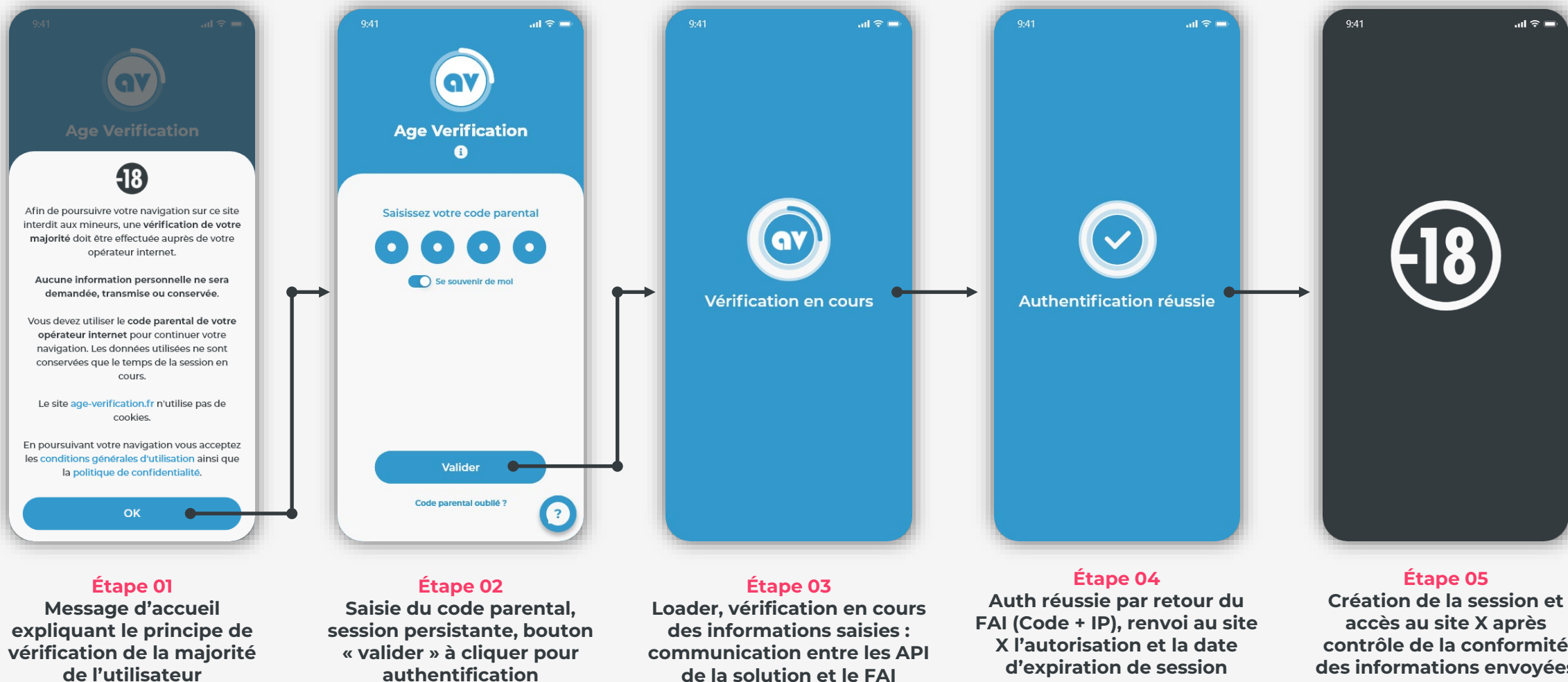
Icône validation  
Informe l'utilisateur que  
l'authentification est  
réussie

Pui redirection vers le site  
adulte  
(création de la session)

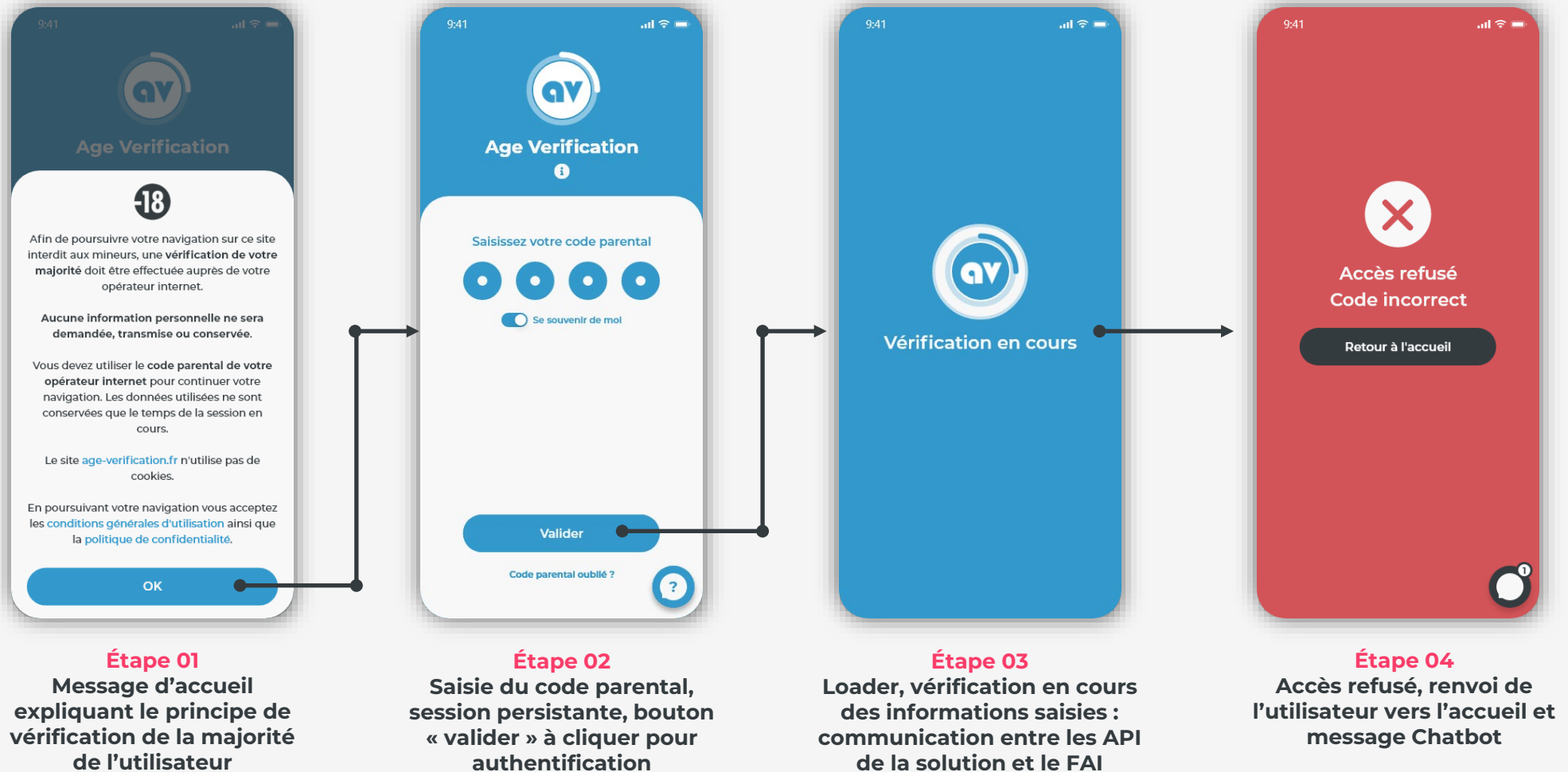
# Écrans-types



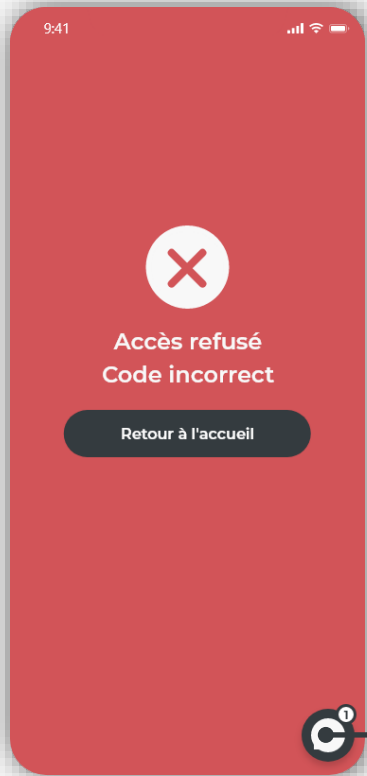
# Cas d'utilisation sur mobile - OK



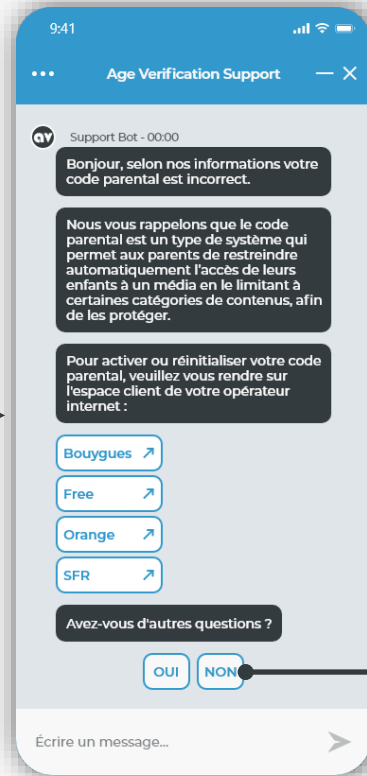
# Cas d'utilisation sur mobile – KO (01)



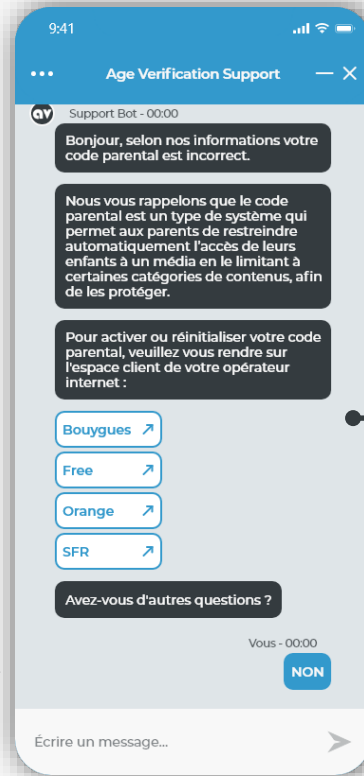
# Cas d'utilisation sur mobile – KO (02)



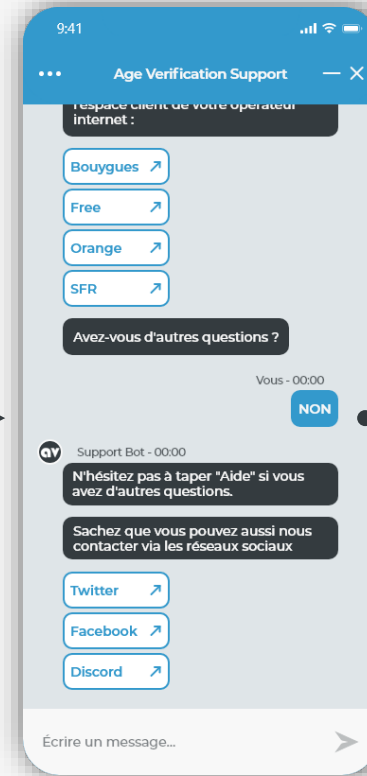
**Étape 04**  
Accès refusé, renvoi de l'utilisateur vers l'accueil ou message Chatbot



**Étape 05**  
Rappel du rôle du code parental + Rappel activation / réinitialisation + Redirections vers FAI



**Étape 06**  
L'utilisateur peut poser d'autres questions si nécessaire



**Étape 07**  
Sinon, rappel à l'utilisateur l'existence de sites annexes pour complément d'informations



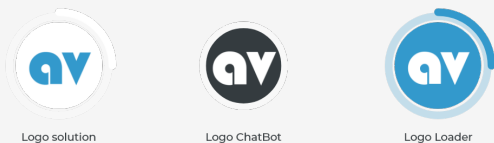
**Étape 08**  
Demande de feedbacks à l'utilisateur pour évaluer a posteriori la pertinence de l'aide fournie

# Composants graphiques

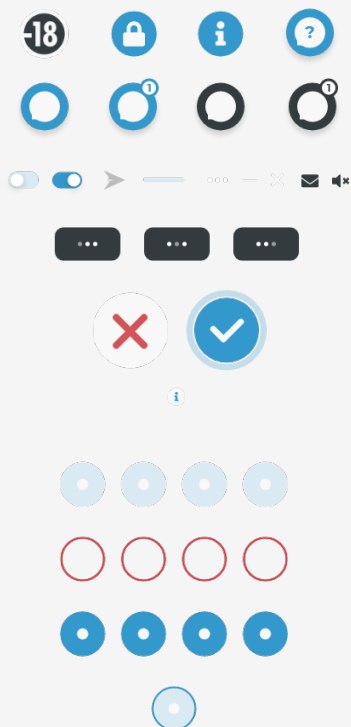


# UI Elements

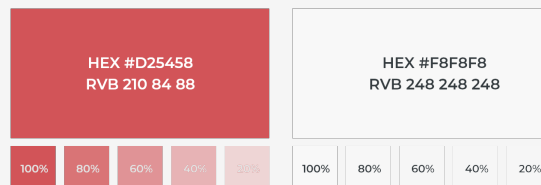
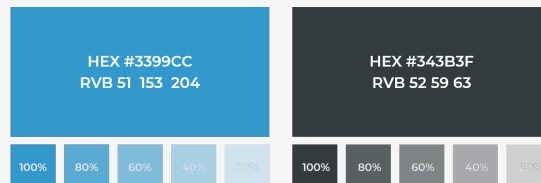
## Logos



## Icons & Inputs



## Color palette



## Buttons



## Typography

Montserrat Medium

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

Montserrat SemiBold

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

Montserrat Bold

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

Bauhaus 93

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

## iPhone X

