

# Política de Privacidad

Pitiklini te informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web pitiklini.com.

En este sentido, el titular garantiza el cumplimiento y la aceptación de la normativa en materia de protección de datos personales. El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad, así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

## Identidad del responsable

Titular: Dalton Dorimon Montoya

NIF/CIF: B19842756

Domicilio: La Alhondiga, 23-38410 Realejos, Los (Santa Cruz de Tenerife)

Correo electrónico: info@pitiklini.com

Sitio Web: pitiklini.com

## Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, el Titular aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

**Principio de licitud, lealtad y transparencia:** El Titular siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.

**Principio de minimización de datos:** El Titular te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.

**Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.

**Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que el Titular toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

## Obtención de datos personales

Para navegar por pitiklini.com no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al realizar un comentario en un artículo o página.
- Cuando contratas con nosotros y te haces cliente de Pitiklini. En estos casos, tenemos la obligación de:

- Consultar los registros y sistemas de alerta de fraude disponibles y las listas de sanciones nacionales e internacionales.

- Verificar tu identidad basándonos en las verificaciones realizadas por otras instituciones financieras y gubernamentales, consultando tu DNI o documento de identidad con la Agencia Tributaria o por otros métodos para verificar tu identidad de forma no presencial como, por ejemplo, videoselfie.

- Al inscribirte en un formulario de suscripción o un boletín que el Titular gestiona con Google ADS.

## Tus derechos

El Titular te informa que sobre tus datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente al Titular, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse al Titular y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros del Titular.

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [info@pitiklini.com](mailto:info@pitiklini.com), junto con la prueba válida en derecho.

Tienes derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de

control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales que te conciernen infringe el Reglamento.

## Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando te conectas al sitio Web para mandar un correo al Titular, te suscribes a su boletín o realizas una contratación, estás facilitando información de carácter personal de la que el responsable es el Titular. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte del Titular es diferente según el sistema de captura de información:

- **Formularios de contacto:** El Titular solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio Web con la finalidad de responder a tus consultas. Por ejemplo, el Titular utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que puedas tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.
- **Formularios de suscripción a contenidos:** El Titular solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio web para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales.

Existen otras finalidades por las que el Titular trata tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para gestionar las redes sociales. el Titular tiene presencia en redes sociales. Si te haces seguidor en las redes sociales del Titular el tratamiento de los datos personales se registrará por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y

normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que has aceptado previamente.

Puedes consultar las políticas de privacidad de las principales redes sociales en estos enlaces:

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Instagram

El Titular tratará tus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarte de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso el Titular utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

## Seguridad de los datos personales

Para proteger tus datos personales, el Titular toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web está alojado en Hostinger. La seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

## Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de tus datos es: el consentimiento. Para contactar con el Titular, suscribirte a un boletín o realizar comentarios en este sitio Web tienes que aceptar la presente Política de Privacidad.

## Categorías de datos personales

Las categorías de datos personales que trata el Titular son:

- **Datos identificativos, preferencias y el comportamiento online:** identificador online de usuario o dispositivo móvil, dirección IP del ordenador o dispositivo móvil que utilizas y las páginas que visitas en nuestras aplicaciones y sitios web.
- **Datos transaccionales:** tu número de cuenta bancaria tanto en Pitiklini como en otras entidades bancarias, depósitos, reintegros y transferencias realizadas desde o hacia tu cuenta, y cuándo y dónde se produjeron, conceptos, importes, destinatarios y categorías de las transacciones en tus cuentas.
- **Datos financieros:** facturas, ingresos, hábitos de pago, historial crediticio, capacidad crediticia, etc.
- **Datos sobre tus intereses y necesidades:** datos que compartes con nosotros cuando te pones en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o completas una encuesta online o que inferimos de tu interacción con nosotros.
- **Datos relativos al conocimiento de nuestros clientes como parte de nuestra diligencia debida:** origen de tus fondos, relaciones entre los intervinientes de tus cuentas, finalidad de tu cuenta (ahorrar, invertir y otros)
- **Datos de localización:** localización GPS
- **Datos de tus interacciones con nosotros en redes sociales:** mensajes públicos, posts, «me gusta» y respuestas a y sobre Pitiklini en Internet (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, entre otras).

## Conservación de datos personales

Los datos personales que proporcionas al Titular se conservarán hasta que solicites eliminación de su cuenta.

## Destinatarios de datos personales

Google Analytics es un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en: <https://analytics.google.com>

Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al Titular a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

## Navegación Web

Al navegar por pitiklini.com se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics

El Titular utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

## Plataformas de pago

Si quieres utilizar los servicios de Google Pay y Apple Pay para hacer pagos, los datos facilitados en el enrolamiento se comunicarán a Apple y Google en calidad de responsables de tratamiento. Puedes consultar las políticas de privacidad en los siguientes enlaces:

Política de Privacidad de Apple y Política de Privacidad de Google.

## Exactitud y veracidad de los datos personales

Te comprometes a que los datos facilitados al Titular sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del sitio Web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio exonerando a el Titular de cualquier responsabilidad al respecto.

## Aceptación y consentimiento

Como Usuario del sitio Web declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de estos por parte del Titular en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad

## **Revocabilidad**

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [pitiklini.com](mailto:pitiklini.com) junto con la prueba válida en derecho.

El ejercicio de tus derechos no incluye ningún dato que el Titular esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

## **Cambios en la Política de Privacidad**

El Titular se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.