

# DawaTime™ Privacy Policy

**Version 1.0 Effective Date:** June 26, 2025

This Privacy Policy ("Policy") outlines the practices and procedures of DawaTime™ ("we," "us," or "our") regarding the collection, use, and disclosure of personal and sensitive information through our mobile application (the "Service"). Our commitment is to ensure the transparent and secure handling of your data.

By creating an account or using the Service, you signify your acknowledgment and agreement to the terms of this Policy.

## Article 1: Definitions

- **"Service"** refers to the DawaTime™ mobile application.
- **"Personal Data"** refers to any information that can be used to identify an individual, such as name and email address.
- **"Sensitive Data"** refers to health-related information provided by the user, including medication details.
- **"Data Controller"** refers to the entity responsible for determining the purposes and means of processing personal data.

## Article 2: Scope and Regulatory Compliance

**2.1. Applicability:** This Policy applies to all users of the Service.

**2.2. Governing Principles:** This policy incorporates principles from major international data privacy regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

**2.3. Local Regulations (Kuwait):** This Policy is designed to comply with all applicable local laws, including Kuwait's Data Privacy Protection Regulation (No. 26 of 2024).

## Article 3: Information We Collect

We collect the following categories of information solely for the purpose of providing and improving the Service:

**3.1. Account Information:** To create and maintain an account, we collect your **name** and **email address**. Account authentication is managed by Google Firebase

Authentication; passwords are not stored in a readable format by us.

**3.2. Medication Information (Sensitive Data):** You may provide specific details about your medications, including the medication's **name, type, dosage, frequency, quantity, and notification times.**

**3.3. User Communications:** We collect the content of any messages or feedback you submit through the Service.

**3.4. Technical Information:** To ensure functionality and security, we may process non-personally identifiable technical information, such as device type, operating system version, and anonymized crash reports via Firebase Crashlytics.

## **Article 4: Legal Basis for Processing**

We process your data only upon a valid legal basis:

**4.1. Performance of a Contract:** Processing of your Account Information is necessary for the creation, management, and provision of the Service as per our contractual agreement with you.

**4.2. Explicit Consent:** The processing of Sensitive Data (Medication Information) is based on your explicit and informed consent, which you provide via an affirmative action (e.g., a checkbox) before entering such data. You may withdraw this consent at any time by deleting your account.

**4.3. Legitimate Interests:** We process technical information and user communications for the legitimate interests of maintaining and improving the Service, provide customer support, and ensuring the security of the platform.

## **Article 5: Use of Information**

Your information is used exclusively for the following purposes:

**5.1. Service Provision:** To deliver the core functionalities of the app, including medication reminders and data synchronization.

**5.2. Customer Support:** To respond to inquiries and resolve issues.

**5.3. Account Management:** To send essential communications regarding your account.

**5.4. Service Improvement:** To analyze anonymized technical data for bug fixes and

service enhancements.

## **Article 6: Data Storage, Security, and Transfers**

**6.1. Platform and Security:** The Service is built on Google Firebase. All data is encrypted in transit (TLS) and at rest on Google's secure servers.

**6.2. International Data Transfers:** Your data may be processed in jurisdictions outside your country of residence, including the United States and the European Union. Firebase utilizes Standard Contractual Clauses (SCCs) to ensure data protection equivalence to GDPR standards. Your use of the Service constitutes consent to such transfers.

**6.3. User Responsibility:** You are responsible for maintaining the confidentiality of your account password. We encourage the use of strong, unique passwords. Users are encouraged to regularly back up their medication schedule where possible.

## **Article 7: Data Retention and Deletion**

**7.1. Retention Period:** We retain your Personal and Sensitive Data only for the duration that your account is active.

**7.2. Account Deletion:** Upon your deletion of the account, we will initiate the permanent deletion of your data from our live systems within 30 days.

**7.3. Exceptions:** We may retain minimal information post-deletion if required for legal, regulatory, or legitimate business purposes, such as dispute resolution or enforcement of our Terms. Anonymized technical data may be retained for statistical analysis.

## **Article 8: User Rights**

You have the following rights concerning your personal data:

- **The Right to Access:** Request a copy of the data we hold about you.
- **The Right to Rectification:** Update your information directly within the app.
- **The Right to Erasure:** Delete your account and all associated data via the in-app feature.
- **The Right to Data Portability:** Request your data in a structured, machine-readable format.
- **The Right to Restrict Processing:** Request a temporary halt to data processing under certain conditions.

- **The Right to Withdraw Consent:** Withdraw consent for processing Sensitive Data by deleting your account.

To exercise these rights, please contact the Data Controller. We will require identity verification to fulfill certain requests.

## **Article 9: Children's Privacy**

The Service is not intended for individuals under the age of 18. We do not knowingly collect data from children. Account creation requires self-declaration and confirmation that the user is 18 years of age or older. If we become aware of data collection from a child, we will take immediate steps to delete it.

## **Article 10: Data Controller and Contact Information**

10.1. **Data Controller:** The data controller for your personal data is **Hamad AlKhalaf**, located in Kuwait.

10.2. **Contact:** For any questions or to exercise your rights under this Policy, please contact the Data Controller at **[legal@dawatime.com](mailto:legal@dawatime.com)**.

## **Article 11: Policy Amendments**

We reserve the right to amend this Privacy Policy. We will notify you of any changes by posting the new Policy within the Service. Material changes will be communicated through a more prominent notice, such as an in-app pop-up notification the next time you use the Service or by sending a notification to the email address associated with your account.

# سياسة الخصوصية لتطبيق DawaTime™

الإصدار ١.٠ تاريخ السريان: ٢٦ يونيو ٢٠٢٥

توضح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") الممارسات والإجراءات الخاصة بتطبيق DawaTime™ ("نحن"، "لنا"، أو "الخاص بنا") فيما يتعلق بجمع واستخدام والكشف عن المعلومات الشخصية والحساسة من خلال تطبيقنا للهاتف المحمول ("الخدمة"). التزامنا هو ضمان التعامل الشفاف والأمن مع بياناتك.

من خلال إنشاء حساب أو استخدام الخدمة، فإنك تقرر بموافقتك على شروط هذه السياسة.

## المادة ١: التعريفات

- "الخدمة" تشير إلى تطبيق DawaTime™ للهاتف المحمول.
- "البيانات الشخصية" تشير إلى أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هوية الفرد، مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني.
- "البيانات الحساسة" تشير إلى المعلومات المتعلقة بالصحة التي يقدمها المستخدم، بما في ذلك تفاصيل الأدوية.
- "مراقب البيانات" يشير إلى الكيان المسؤول عن تحديد أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية.

## المادة ٢: النطاق والامتثال التنظيمي

- ٢.١. التطبيق: تنطبق هذه السياسة على جميع مستخدمي الخدمة.
- ٢.٢. المبادئ الحاكمة: تتضمن هذه السياسة مبادئ من لوائح خصوصية البيانات الدولية الرئيسية، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- ٢.٣. اللوائح المحلية (الكويت): تم تصميم هذه السياسة لتتوافق مع جميع القوانين المحلية المعمول بها، بما في ذلك لائحة حماية خصوصية البيانات في الكويت (رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٤).

## المادة ٣: المعلومات التي نجمعها

نقوم بجمع فئات المعلومات التالية لغرض وحيد هو توفير وتحسين الخدمة:

- ٣.١. معلومات الحساب: لإنشاء حساب والحفاظ عليه، نقوم بجمع اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني. تتم إدارة مصادقة الحساب بواسطة Google Firebase Authentication؛ لا يتم تخزين كلمات المرور بصيغة قابلة للقراءة من قبلنا.
- ٣.٢. معلومات الأدوية (بيانات حساسة): يمكنك تقديم تفاصيل محددة حول أدويةك، بما في ذلك اسم الدواء، نوعه، جرعة، تكراره، كميته، وأوقات الإشعار.
- ٣.٣. اتصالات المستخدم: نقوم بجمع محتوى أي رسائل أو ملاحظات تقدمها من خلال الخدمة.

٣.٤. **المعلومات التقنية:** لضمان الوظائف والأمان، قد نقوم بمعالجة معلومات تقنية غير شخصية، مثل نوع الجهاز، وإصدار نظام التشغيل، وتقارير الأعطال المجهولة عبر Firebase Crashlytics.

#### المادة ٤: الأساس القانوني للمعالجة

نقوم بمعالجة بياناتك فقط على أساس قانوني صالح:

- ٤.١. **تنفيذ عقد:** معالجة معلومات حسابك ضرورية لإنشاء الخدمة وإدارتها وتوفيرها وفقاً لاتفاقنا التعاقدية معك.
- ٤.٢. **الموافقة الصريحة:** تستند معالجة البيانات الحساسة (معلومات الأدوية) إلى موافقتك الصريحة والمستنيرة، والتي تقدمها عبر إجراء إيجابي (مثل مربع اختيار) قبل إدخال هذه البيانات. يمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت عن طريق حذف حسابك.
- ٤.٣. **المصالح المشروعة:** نقوم بمعالجة المعلومات التقنية واتصالات المستخدم للمصالح المشروعة المتمثلة في الحفاظ على الخدمة وتحسينها، وتقديم دعم العملاء، وضمان أمن المنصة.

#### المادة ٥: استخدام المعلومات

تُستخدم معلوماتك حصرياً للأغراض التالية:

- ٥.١. **توفير الخدمة:** لتقديم الوظائف الأساسية للتطبيق، بما في ذلك تذكيرات الأدوية ومزامنة البيانات.
- ٥.٢. **دعم العملاء:** للرد على الاستفسارات وحل المشكلات.
- ٥.٣. **إدارة الحساب:** لإرسال الاتصالات الأساسية المتعلقة بحسابك.
- ٥.٤. **تحسين الخدمة:** لتحليل البيانات التقنية المجهولة لإصلاح الأخطاء وتحسين الخدمة.

#### المادة ٦: تخزين البيانات وأمنها ونقلها

- ٦.١. **المنصة والأمان:** تم بناء الخدمة على Google Firebase. يتم تشفير جميع البيانات أثناء النقل (TLS) وأثناء التخزين على خوادم Google الآمنة.
- ٦.٢. **نقل البيانات الدولي:** قد تتم معالجة بياناتك في ولايات قضائية خارج بلد إقامتك، بما في ذلك الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي. يستخدم Firebase البنود التعاقدية القياسية (SCCs) لضمان معادلة حماية البيانات لمعايير GDPR. يشكل استخدامك للخدمة موافقة على عمليات النقل هذه.
- ٦.٣. **مسؤولية المستخدم:** أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة مرور حسابك. نوصي باستخدام كلمات مرور قوية وفريدة. يتم تشجيع المستخدمين على إجراء نسخ احتياطي لجدول أدويتهم بانتظام حيثما أمكن.

#### المادة ٧: الاحتفاظ بالبيانات وحذفها

٧.١. فترة الاحتفاظ: نحتفظ ببياناتك الشخصية والحساسة فقط طالما أن حسابك نشط.

٧.٢. حذف الحساب: عند حذف حسابك، سنبدأ في الحذف الدائم لبياناتك من أنظمتنا الحية في غضون ٣٠ يومًا.

٧.٣. الاستثناءات: قد نحتفظ بمعلومات دنيا بعد الحذف إذا كان ذلك مطلوبًا لأغراض قانونية أو تنظيمية أو تجارية مشروعة، مثل حل النزاعات أو إنفاذ شروطنا. قد يتم الاحتفاظ بالبيانات التقنية المجهولة للتحليل الإحصائي.

## المادة ٨: حقوق المستخدم

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- الحق في الوصول: طلب نسخة من البيانات التي نحتفظ بها عنك.
- الحق في التصحيح: تحديث معلوماتك مباشرة داخل التطبيق.
- الحق في الحذف: حذف حسابك وجميع البيانات المرتبطة به عبر الميزة الموجودة داخل التطبيق.
- الحق في نقل البيانات: طلب بياناتك بتنسيق منظم وقابل للقراءة آليًا.
- الحق في تقييد المعالجة: طلب وقف مؤقت لمعالجة البيانات في ظل ظروف معينة.
- الحق في سحب الموافقة: سحب الموافقة على معالجة البيانات الحساسة عن طريق حذف حسابك.

لممارسة هذه الحقوق، يرجى الاتصال بمراقب البيانات. سنطلب التحقق من الهوية لتلبية طلبات معينة.

## المادة ٩: خصوصية الأطفال

الخدمة غير مخصصة للأفراد دون سن ١٨ عامًا. نحن لا نجمع بيانات من الأطفال عن قصد. يتطلب إنشاء الحساب إعلانًا ذاتيًا وتأكيدًا على أن المستخدم يبلغ من العمر ١٨ عامًا أو أكثر. إذا علمنا بجمع بيانات من طفل، فسنخذ خطوات فورية لحذفها.

## المادة ١٠: مراقب البيانات ومعلومات الاتصال

١٠.١. مراقب البيانات: مراقب البيانات لبياناتك الشخصية هو **حمد الخلف**، ومقره في الكويت.

١٠.٢. الاتصال: لأي أسئلة أو لممارسة حقوقك بموجب هذه السياسة، يرجى الاتصال بمراقب البيانات على

[legal@dawatime.com](mailto:legal@dawatime.com).

## المادة ١١: تعديلات السياسة

نحتفظ بالحق في تعديل سياسة الخصوصية هذه. سنخطر بك بأي تغييرات عن طريق نشر السياسة الجديدة داخل الخدمة. سيتم الإبلاغ عن التغييرات الجوهرية من خلال إشعار أكثر وضوحًا.