

Testing Manual

Matriz de casos de prueba

Como ya mencionamos, es útil organizar los casos de prueba dentro de una matriz. Pero, ¿qué es una matriz? Es una tabla compuesta por filas y columnas. Las filas presentan un caso de prueba y las columnas la información que debe ser completada por cada caso.

Aquí te dejamos un ejemplo de cómo podría verse una matriz:

Id	Título	Descripción	Datos de			Comportamiento esperado
			entrada	Precondiciones	Pasos	
TC1	Export de reporte de ventas	Los usuarios con rol Admin pueden acceder a Reportes > Ventas y exportar un reporte completo	N/A	El explorador debe tener el pop-up blocker desactivado	1. En www.misistema.com/login ingresar \$usuario y \$contraseña 2. Ir a Sistema > Reportes > Ventas 3. Clickear en: Exportar Reporte	Se descarga un archivo en formato .xlsx con las mismas columnas que se ven en el reporte en pantalla. El documento exportado tiene la

Comportamiento obtenido	Resultado	Evidencia	Prioridad	Fecha de		Ambiente	Estado	Ejecutado por	
				ejecución				comentario	
N/A	N/A		Media			Testing	pendiente de ejecución		



💡 Información de la industria :

No todos los grupos de trabajo usan matrices de casos de prueba, o bien porque no llevan un orden o bien porque utilizan algún sistema de creación de casos de prueba que genera la misma trazabilidad que generaría la matriz.

Hay diversas herramientas en el mercado que permiten organizar los casos de pruebas en matrices. Algunas son pagas, otras gratuitas. Las hay gratuitas hasta cierto número de usuarios. Un ejemplo de herramienta es **Zephyr**

Está es una visualización de la herramienta en su versión Scale:



Zephyr ofrece tres versiones que son gratuitas hasta cierto número de usuarios y se integra fácilmente a jira, una herramienta de gestión de desarrollo, ampliamente usada en el mundo del desarrollo de software.

En la vista de arriba, los casos de prueba están agrupados por módulo del sistema bajo prueba.

El identificador de trazabilidad se genera de manera automática para cada prueba y las etiquetas de estado pueden ser creadas con texto libre por el administrador de la herramienta.

En el ejemplo de arriba la etiqueta "TBC BY PO/FA" significa to "*be confirmed by product owner or functional analyst*" y se utiliza para marcar los casos de prueba que fueron creados pero que tiene algún detalle a confirmar por el analista del producto.

Aquí te dejamos un ejemplo de cómo se vería un caso de prueba en formato "detalle":

Aunque la información está ordenada de un modo distinto al que vimos en la matriz de trazabilidad clásica (formato de tabla) la información que se captura es más o menos la misma:

Nombre

Exportar lista a Excel filtrando solamente por "saldo dólares"

Objetivo

validar que la version de la lista exportada es identica a lo que se ve en pantalla (columnas y filas) y que solamente aparecen en la lista clientes con saldo en dólares

Precondición

El explorador en uso NO debe tener pop ups bloqueados para el sitio <https://test.rollosnp.com/>

Detalles

Status	Prioridad	Componente	Proprietario	Tiempo Estimado
Aprobado	Baja	Ninguno	Lucila Belen Pesaro	00:05

Carpeta

/Administracion/clientes/cuentas corrientes

Etiquetas

functional Haga click aquí para agregar etiqueta

Más Información

creation date

19/Oct/22

last execution date

19/Oct/22

Pasos

	PASO	DATOS DE PRUEBAS	RESULTADO ESPERADO
1	Ir a Administracion > clientes > cuentas corrientes	Haga click aquí para agregar datos de pruebas	verificar que se llega a "cuentas corrientes de clientes"
2	eliminar el filtro "saldo en pesos"	Haga click aquí para agregar datos de pruebas	verificar que solo este seleccionado el filtro "saldo en dólares" y verificar que solo se muestren resultados con saldo en dolares
3	click en Exportar > excel	Haga click aquí para agregar datos de pruebas	validar que el explorador descargue un archivo excel. Abrirlo y revisar: columnas y filas deben contener los mismos datos que lo que se muestra en la UI y en el mismo orden.

Detalles	Pasos	Ejecución	Trazabilidad	Adjuntos	Comentarios	Historial			
Clave	Status	Fecha	Estimado	Realizado	Asignado a	Ejecutado por	Iteración	Ambiente	Ejecución de
NM-E4	PASSED	20/Oct/22 6:23 pm	00:05	00:01	Lucila Belen Pesaro	Lucila Belen Pesaro		-	NM-R1

Detalles	Pasos	Ejecución	<u>Trazabilidad</u>	Adjuntos	Comentarios	Historial
<div> <div>Issues</div> <div> <div>Cobertura</div> <div> <div>NM-1051</div> <div>(CLIENTES)[LISTADO CUENTAS CORRIENTES] Generar un reporte del li</div> <div>FINALIZADA</div> </div> </div> </div>						

Detalles	Pasos	Ejecución	Trazabilidad	Adjuntos	Comentarios	<u>Historial</u>
<div> <div>Comparar versiones</div> <div> <input type="checkbox"/> Seleccione todas las versiones </div> </div> <div> <div> <div>1.0</div> <div>- Creado por Lucila Belen Pesaro el 19/Oct/22 11:12 pm • Última actualización por Lucila Belen Pesaro el 20/Oct/22 7:47 pm</div> </div> </div>						



💡 Información de la industria :

El uso de herramientas para la gestión de las pruebas puede agregar un componente de trazabilidad algo más potente que una planilla de cálculos, ya que el plan de pruebas de un componente o funcionalidad específico puede quedar directamente asociada a la historia de desarrollo creada en la herramienta.