Субъект предпринимательской деятельности

Потапов Дмитрий Иванович

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Подпись)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

Веб-сайт компании «КрасБытСервис»

Техническое задание

Листов:

Красноярск 2025

Содержание:

**1. Общие сведения……3**

**2. Описание бизнес-процессов компании……3**

2.1. Скупка стиральных машин……3

2.3. Ремонт стиральных машин……3

2.3. Продажа стиральных машин……3

2.4. Учёт и отчётность……3

**3.** **Требования к сиситеме……4**

3.1. Функциональные требования……4

3.2. Нефункциональные требования……4

**4. Технические требования……4**

4.1. Платформа……4

4.2. Интеграция……4

4.3. Хранение данных……4

**5. Этапы реализации проекта……5**

5.1. Анализ и проектирование……5

5.2. Разработка системы……5

5.3. Тестирование……5

5.4. Внедрение……5

5.5. Поддержка……5

**6. Бюджет и сроки……5**

6.1. Бюджет……5

6.2. Сроки……5

**7. Критерии приемки……5**

7.1. Система должна соответствовать функ, и нефунк требованиями……5

7.2. Интерфейс должен быть интуитивно понятен……5

7.3. Тестирование системы……5

**8. Контакты……6**

8.1. Со стороны заказчика……6

8.2. Со стороны исполнителя……6

**1. Общие сведения**

1.1. Название проекта: Разработка системы для оптимизации процессов скупки, ремонта и продажи стиральных машин.

1.2. Заказчик: Компания "КрасБытСервис".

1.3. Цель проекта: Создание эффективной системы для управления процессами скупки, ремонта, продажи и учета стиральных машин.

**2. Описание бизнес-процессов компании**

2.1. Скупка стиральных машин:

- Прием заявок от клиентов на выкуп техники.

- Оценка состояния стиральных машин (визуальный осмотр, диагностика).

- Формирование цены выкупа.

- Транспортировка техники в сервисный центр.

2.2. Ремонт стиральных машин:

- Диагностика неисправностей.

- Замена деталей, устранение поломок.

- Тестирование работоспособности после ремонта.

- Учет затрат на ремонт (запчасти, работа).

2.3. Продажа стиральных машин:

- Формирование цены продажи с учетом затрат на ремонт и рыночной стоимости.

- Размещение объявлений на площадках (Avito, Юла, соцсети).

- Продажа через сайт компании или офлайн-магазин.

- Гарантийное обслуживание проданной техники.

2.4. Учет и отчетность:

- Ведение базы данных по скупленным, отремонтированным и проданным стиральным машинам.

- Формирование финансовой отчетности (прибыль, расходы, рентабельность).

**3. Требования к системе**

3.1. Функциональные требования:

- Возможность приема заявок на скупку через сайт, телефон или мессенджеры.

- Ведение базы данных по каждой стиральной машине (модель, состояние, цена выкупа, затраты на ремонт, цена продажи).

- Автоматическое формирование отчетов по продажам и расходам.

- Интеграция с популярными площадками для размещения объявлений (Avito, Юла).

- Возможность отслеживания статуса ремонта для клиентов.

3.2. Нефункциональные требования:

- Простота и удобство интерфейса для сотрудников.

- Защита данных клиентов и компании.

- Кросс-платформенность (работа на ПК, планшетах, смартфонах).

- Масштабируемость системы для расширения бизнеса.

**4. Технические требования**

4.1. Платформа:

- Веб-приложение с возможностью доступа через браузер.

- Мобильное приложение для сотрудников (опционально).

4.2. Интеграции:

- Интеграция с CRM-системой для учета клиентов.

- Интеграция с бухгалтерскими программами (1С, например).

- Интеграция с маркетплейсами (Avito, Юла).

4.3. Хранение данных:

- Облачное хранилище с резервным копированием.

- Шифрование данных для защиты информации.

**5. Этапы реализации проекта**

5.1. Анализ и проектирование:

- Изучение текущих процессов компании.

- Разработка технической документации.

5.2. Разработка системы:

- Создание прототипа интерфейса.

- Разработка backend и frontend частей системы.

- Интеграция с внешними сервисами.

5.3. Тестирование:

- Тестирование функционала системы.

- Исправление ошибок и доработка.

5.4. Внедрение:

- Обучение сотрудников работе с системой.

- Запуск системы в эксплуатацию.

5.5. Поддержка:

- Техническая поддержка и обновление системы.

**6. Бюджет и сроки**

6.1. Бюджет: Определяется после уточнения требований и объема работ.

6.2. Сроки:

- Анализ и проектирование: 2 недели.

- Разработка: 2-3 месяца.

- Тестирование и внедрение: 1 месяц.

**7. Критерии приемки**

7.1. Система должна соответствовать всем функциональным и нефункциональным требованиям.

7.2. Интерфейс должен быть интуитивно понятным для сотрудников.

7.3. Система должна быть протестирована и готова к эксплуатации.

**8. Контакты**

8.1. Ответственный за проект со стороны заказчика: [ФИО, должность, контакты].

8.2. Ответственный за проект со стороны исполнителя: [ФИО, должность, контакты].