

SZÉCHENYI ISTVÁN EGYETEM

Mitől leszek jó vezető? Egyéni kompetencia-elemzés és fejlesztési terv Egyéni dolgozat

Székely Dániel

Mérnökinformatikus MSc

2025

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	1
2. A vezetés és kompetenciák elméleti háttere	2
2.1. A vezetés és menedzsment fogalmi elhatárolása	2
2.2. A kompetencia fogalma és típusai	2
2.3. A vezetői kompetenciák főbb modelljei	3
3. Saját vezetői tapasztalat és bemutatkozás	4
3.1. Rövid szakmai önéletrajz	4
3.2. A vezetői szerep kialakulása a szakmai fejlődésben	4
4. Egyéni kompetenciaelemzés az önértékelő teszt alapján	6
4.1. A teszt bemutatása és célja	6
4.2. Általános értékelés	6
4.3. Részletes kompetenciaelemzés	7
4.3.1. Önismeret és személyes hatékonyság	7
4.3.2. Stresszkezelés és időgazdálkodás	7
4.3.3. Problémamegoldás és döntéshozatal	7
4.3.4. Kreativitás és innováció	7
4.3.5. Kommunikáció és visszajelzés	8
4.3.6. Motiváció és teljesítménymenedzsment	8
4.3.7. Csoportvezetés és együttműködés	8
4.3.8. Változáskezelés és inspiráció	8
4.4. Összegzés és önreflexió	9
5. Fejlesztési terv	10
5.1. Fejlesztés célja és kiindulópontja	10
5.2. Fejlesztési területek és célkitűzések	10
5.2.1. Stresszkezelés és energiamenedzsment	10
5.2.2. Jutalmazás és elismerés a csapatban	11
5.2.3. Önismeret és inspiráció fenntartása	12
5.3. Összegzés	12

Mellékletek	13
PAMS Önértékelés	13
Ábrák jegyzéke	13
Táblázatok jegyzéke	13
Irodalomjegyzék	13

1. fejezet

Bevezetés

A vezetés számomra mindig többet jelentett egyszerű feladatkiosztásnál vagy projekt-irányításnál. 2019 óta vezető beosztásban dolgozom hangmérnökként és projektmenedzserként egy rendezvénytechnikával foglalkozó cégnél, ahol nap mint nap emberekkel, határidőkkel és váratlan helyzetekkel kell egyensúlyt teremtenem. Az elmúlt évek során megtapasztaltam, hogy a vezetői szerep nemcsak szakmai tudást, hanem komoly önismertet, kommunikációs készséget és felelősségvállalást is igényel.

E dolgozat célja, hogy a „Mitől leszek jó vezető?” kérdésre a saját tapasztalataimon és a 84 elemű önértékelő teszten alapuló elemzésen keresztül keressem a választ. A téma azért különösen fontos számomra, mert a vezetői hatékonyság nemcsak a csapat teljesítményét, hanem a munkakörnyezet hangulatát és a projektek sikerességét is meghatározza.

A dolgozat során először bemutatom a vezetés és a kompetenciák elméleti hátterét, majd a saját szakmai pályámon keresztül végzem el a személyes kompetenciaelemzést. Ezt követően részletes fejlesztési tervet készítek a fejlesztendő területek erősítésére. A célom, hogy az elemzés segítségével tudatosabban építsem tovább vezetői készségeimet, és olyan önfejlesztési irányokat határozzak meg, amelyek hozzájárulnak a hosszú távú szakmai és személyes fejlődésemhez.

2. fejezet

A vezetés és kompetenciák elméleti háttere

2.1. A vezetés és menedzsment fogalmi elhatárolása

A „vezetés” és a „menedzsment” kifejezéseket a mindennapokban gyakran szinonimaként használjuk, mégis eltérő tartalmakat hordoznak. A menedzsment inkább a szervezéshez, tervezéshez és az erőforrások hatékony felhasználásához kapcsolódik, míg a vezetés ennél mélyebbre nyúl: az emberek irányításáról, motiválásáról és inspirálásáról szól. Ahogy Peter Drucker is megfogalmazta: „A menedzser a dolgokat jól csinálja, a vezető pedig a jó dolgokat csinálja.” [3] A vezető tehát nem pusztán végrehajt, hanem irányt mutat, értéket közvetít és jövőképet ad a csapatnak.

A modern vezetéselméletek szerint a legjobb vezetők képesek egyensúlyt teremteni a strukturált menedzseri gondolkodás és az emberközpontú vezetői szemlélet között [6]. A hatékony vezetés így nem csupán a célok elérését jelenti, hanem az emberek fejlődésének támogatását is, amely a szervezeti siker egyik legfontosabb tényezője.

2.2. A kompetencia fogalma és típusai

A kompetencia olyan összetett jellemző, amely magában foglalja az egyén tudását, készségeit, attitűdjeit és motivációját – vagyis mindazt, ami lehetővé teszi, hogy valaki eredményesen lássa el a feladatait [7]. A kompetencia nem veleszületett adottság, hanem folyamatosan fejleszthető és tanulható tulajdonság.

Három fő típusa különíthető el:

- **Szakmai kompetenciák:** a munkakörhöz kapcsolódó technikai ismeretek és gyakorlati készségek.

- **Személyes kompetenciák:** önismeret, döntéshozatal, felelősségvállalás, problémamegoldás.
- **Szociális (személyközi) kompetenciák:** kommunikáció, együttműködés, empátia, vezetői befolyás.

A vezetői kompetenciák ezek ötvözetéből épülnek fel, és azt mutatják meg, hogy egy vezető milyen mértékben képes hatékonyan irányítani embereket, motiválni őket és a szervezeti célokat a csapat céljaival összehangolni [1].

2.3. A vezetői kompetenciák főbb modelljei

A vezetői kompetenciák kutatása több évtizedes múltra tekint vissza. Robert L. Katz (1955) három alapvető vezetői készséget különített el [5]:

- **Technikai készségek** – a szakmai ismeretek és eszközhasználat képessége.
- **Emberi készségek** – a kommunikáció és együttműködés képessége.
- **Koncepcionális készségek** – a stratégiai gondolkodás, rendszerszintű látásmód.

A későbbi modellek, mint például Daniel Goleman érzelmi intelligencia alapú vezetéselmélete, kiegészítették ezt azzal, hogy a sikeres vezetés nem csak kognitív képességeken, hanem érzelmi tudatosságon, önszabályozáson, empátián és motiváción is múlik [4].

Az európai vezetői kompetenciakeretek (pl. *European Competency Framework for Managers*) hangsúlyozzák a felelős döntéshozatalt, az etikus viselkedést, valamint a csapatfejlesztést és innovációt is mint kulcskompetenciákat [2].

Összességében elmondható, hogy a vezetői kompetenciák nemcsak a „mit tudok” szintjén, hanem a „hogyan működöm” szinten is meghatározzák a vezető hatékonyságát. Egy jó vezető nemcsak irányít, hanem képes inspirálni, példát mutatni és fejlődni önmaga és a csapata érdekében.

3. fejezet

Saját vezetői tapasztalat és bemutatkozás

3.1. Rövid szakmai önéletrajz

A szakmai pályám 2017-ben indult, amikor hangtechnikusként kezdtem dolgozni rendezvényeken, elsősorban kisebb koncerteken és kulturális eseményeken. Az évek során egyre több felelősséget vállaltam a technikai előkészületek, a helyszíni lebonyolítás és a csapatmunka terén. 2019-ben kaptam lehetőséget arra, hogy vezető beosztásban folytassam a munkát hangmérnökként és projektmenedzserként a Tédé Rendezvények csapatában.

Ebben a szerepben fő feladataim közé tartozik a rendezvények technikai tervezése és koordinálása, a stáb munkájának irányítása, valamint az ügyfelekkel való folyamatos kommunikáció. Egy-egy projekt során 5-15 fős technikai csapatot vezetek, és rendszeresen több párhuzamos esemény előkészítéséért és lebonyolításáért felelek. A munkám során gyakran kell gyors döntéseket hozni, váratlan helyzeteket kezelni, és közben biztosítani, hogy a technikai minőség és a csapatmorál is egyaránt magas szinten maradjon.

3.2. A vezetői szerep kialakulása a szakmai fejlődésben

Vezetővé válásom nem egyik napról a másikra történt. Az első időszakban leginkább a szakmai tudásomra támaszkodtam: hangmérnökként pontosan tudtam, mit és hogyan kell megoldani technikailag, de a csapat irányítása eleinte sok kihívást tartogatott. Idővel rájöttem, hogy a jó vezetés nem a hibátlan szakmai teljesítményről, hanem az emberek megértéséről, motiválásáról és támogatásáról szól.

Meg kellett tanulnom feladatokat delegálni, és bízni abban, hogy a csapatom tagjai felelősen és kreatívan dolgoznak. Ezzel párhuzamosan fejlődött a kommunikációs és

problémamegoldó képességem, hiszen a rendezvények világa gyakran kiszámíthatatlan: váratlan technikai hibák, időnyomás, vagy akár ügyféloldali változtatások is előfordulhatnak. Ilyen helyzetekben megtanultam nyugodtnak maradni, priorizálni és gyorsan dönteni - ami mára az egyik legerősebb vezetői kompetenciámmá vált.

Ugyanakkor azt is felismertem, hogy vannak olyan területek, ahol folyamatosan fejlődnöm kell. Ilyen például a stratégiai gondolkodás és a hosszú távú tervezés, mivel a rendezvényiparban gyakran a napi operatív feladatok viszik el az energiát. A dolgozatban bemutatott önértékelő teszt és a hozzá kapcsolódó elemzések segítenek abban, hogy ezeket a fejlesztendő kompetenciákat tudatosabban lássam és célzottan dolgozzak rajtuk.

4. fejezet

Egyéni kompetenciaelemzés az önértékelő teszt alapján

4.1. A teszt bemutatása és célja

A 84 kérdésből álló PAMS önértékelő kérdőív kitöltésével saját vezetői és személyes kompetenciáimat szerettem volna feltérképezni. A teszt három fő területre fókuszál: egyéni, személyközi és csoportos készségekre. Céлом az volt, hogy reális képet kapjak arról, milyen erősségekkel rendelkezem vezetőként, és mely területeken érdemes még fejlődnöm.

A kérdőív 1-től 6-ig terjedő skálán értékeli az egyes kompetenciákat, ahol a 6-os a legmagasabb szintet jelöli. A válaszaim túlnyomó része 6-os értéket kapott, ami azt jelzi, hogy tudatosan törekszem a fejlődésre, és már most is erős önismerettel, következetességgel és felelősségvállalással dolgozom.

4.2. Általános értékelés

Összességében az eredmények alapján magas szintű vezetői és személyes kompetenciákkal rendelkezem. Különösen erősnek érzem magam a kommunikáció, a problémamegoldás, a csapatvezetés és az innovatív gondolkodás területein. A legtöbb válasz esetében 6-os értéket adtam, ami azt tükrözi, hogy stabilan, tudatosan és értékalapúan működöm. A céljaimat rendszerint végigviszem, képes vagyok másokat motiválni, és jól reagálok stresszes vagy változó helyzetekben is.

4.3. Részletes kompetenciaelemzés

4.3.1. Önismeret és személyes hatékonyság

Fontosnak tartom az önreflexiót és az önismeretet, hiszen ezek nélkül nem lehet hatékonyan vezetni. Tisztában vagyok az erősségeimmel és a korlátaimmal is, és nem félek a visszajelzésektől. Igyekszem folyamatosan fejleszteni magam, tanulni a tapasztalataimból, és javítani azokon a területeken, ahol érzem, hogy van még hova fejlődni. Ezen a téren nagyon magas pontszámot adtam magamnak (5,9/6), mert valóban tudatosan figyelek önmagam működésére.

4.3.2. Stresszkezelés és időgazdálkodás

Úgy érzem, jól kezelem a stresszt, és tudatosan figyelek arra, hogy ne csak hatékonyan dolgozzak, hanem regenerálódjak is. A feladataimat igyekszem mindig priorizálni, és nem hagyom, hogy a felesleges terhelés elvigye az energiámat. Viszont elismerem, hogy a pihenésre és kikapcsolódásra néha több figyelmet kellene fordítanom, mert hajlamos vagyok túlvállalni magam, ha fontos projektről van szó.

4.3.3. Problémamegoldás és döntéshozatal

Erősségemnek tartom a rendszerszintű és logikus gondolkodást. Döntéseimet nem hirtelen hozom meg, hanem mindig több lehetőséget mérlegelek, és igyekszem a legjobb megoldást választani. Ugyanakkor nem félek kockázatot vállalni, ha azt érzem, hogy az a fejlődés vagy a csapat érdekeit szolgálja. A kreatív gondolkodás nálam természetes része a problémamegoldásnak, de tudatosan figyelek arra is, hogy a megoldások ne csak innovatívak, hanem kivitelezhetők is legyenek.

4.3.4. Kreativitás és innováció

A munkám során sokszor kerülök olyan helyzetbe, ahol gyorsan, kreatívan kell reagálni. Szeretek új megoldásokat kipróbálni, akár technikai, akár szervezési szinten. Fontosnak tartom, hogy a csapatom is merjen kísérletezni és fejlődni, mert hiszek abban, hogy az innováció csak így születhet meg. Ezen a területen is magas értékelést adtam magamnak (5,9/6), mivel a kreatív gondolkodás és a megújulás képessége alapvető része a vezetői szemléletemnek.

4.3.5. Kommunikáció és visszajelzés

A kommunikáció mindig is központi szerepet játszott a munkámban. Töreksem arra, hogy világosan, érthetően és empátikusan kommunikáljak, akár egy csapattal, akár ügyféllel beszélek. A visszajelzéseket nem csak adom, hanem kérem is, mert ezekből tudok tanulni. Fontos számomra, hogy a problémákat mindig nyíltan, őszintén, de tisztelettel kezeljem - ez szerintem az egyik legfontosabb vezetői kompetencia, amit sikerült tudatosan kialakítanom.

4.3.6. Motiváció és teljesítménymenedzsment

A csapat motiválása nálam elsősorban emberi kapcsolatokon és példamutatáson alapul. Sokszor személyesen is próbálok inspirálni másokat, nemcsak utasításokkal, hanem bizalommal és támogatással. Bevallom, a formális jutalmazási rendszert kevésbé alkalmazom, mert inkább a szakmai elismerésben és a fejlődés lehetőségében hiszek. Ugyanakkor érzem, hogy ezen a területen érdemes lenne tudatosabban használni a jutalmazás és elismerés eszközeit, mert ez még hatékonyabbá teheti a csapatműködést.

4.3.7. Csapatvezetés és együttműködés

Szeretek csapatban dolgozni, és hiszek abban, hogy a legjobb eredmények mindig közösen születnek. Tudatosan figyelek arra, hogy mindenki értse a célokat, és lássa, miért fontos a saját szerepe a közös sikerben. Nyitott vagyok a véleményekre, és igyekszem olyan légkört teremteni, ahol mindenki bátran megoszthatja a gondolatait. A csapatvezetés terén stabilnak érzem magam, mert nemcsak irányítok, hanem fejleszték és támogatok is.

4.3.8. Változáskezelés és inspiráció

Hiszek abban, hogy a vezetés nem a hatalomról, hanem a példamutatásról és a hatásról szól. A változásokat nem kényszerként, hanem lehetőségként élem meg, és ezt próbálom másokban is tudatosítani. Sokszor ösztönösen igyekszem inspirálni a környezetemet, mert szerintem csak így lehet hosszú távon fejlődni - ha az emberek hisznek abban, amit csinálnak. Ez a kompetenciaterület az egyik legerősebb oldalam, szinte minden válaszmódomnál 6-os értéket adtam.

4.4. Összegzés és önreflexió

A PAMS teszt megerősítette, amit eddig is éreztem: erős önismerettel, empatikus és tudatos vezetői szemlélettel rendelkezem. A legtöbb kompetenciaterületen magas szintet érek el, különösen a kommunikáció, csapatvezetés, innováció és problémamegoldás terén. Fejlesztendő területként leginkább a jutalmazási rendszer tudatosabb használatát és a stresszkezelés kiegyensúlyozását látom.

Úgy érzem, jó úton haladok abban, hogy a vezetői szerepemet még tudatosabban, kiegyensúlyozottabban és inspirálóbban tudjam betölteni. A következő fejezetben ennek alapján készítem el a fejlesztési tervemet, amely konkrét célokat és lépéseket tartalmaz a személyes és vezetői fejlődésem támogatására.

5. fejezet

Fejlesztési terv

5.1. Fejlesztés célja és kiindulópontja

A kompetenciaelemzés során világossá vált számomra, hogy vezetőként már most is számos erős területtel rendelkezem, ugyanakkor a fejlődés lehetősége folyamatos. Célom, hogy tudatosan továbbfejlesszem azokat a készségeimet, amelyek a mindennapi vezetői munkám során még hatékonyabbá, kiegyensúlyozottabbá és inspirálóbbá tehetnek. A fejlesztési terv alapját az önértékelő teszt eredményei adják, valamint a saját tapasztalataim és visszajelzéseim a kollégáimtól.

Kiemelten szeretnék foglalkozni három fő fejlesztési területtel:

1. A stresszkezelés és energiamenedzsment tudatosabb egyensúlyba hozása.
2. A jutalmazás és elismerés strukturáltabb, tudatosabb alkalmazása a csapatomban.
3. Az önfejlesztés és inspiráció hosszú távú fenntartása, hogy vezetőként ne csak irányítsak, hanem példát is mutassak.

5.2. Fejlesztési területek és célkitűzések

5.2.1. Stresszkezelés és energiamenedzsment

Kiinduló helyzet:

A munkám során gyakran kezelek több, párhuzamosan futó projektet, amelyekhez magas szintű koncentráció és folyamatos felelősségvállalás társul. Noha általában jól reagálok stresszes helyzetekre, időnként hajlamos vagyok túlvállalni magam, ami hosszú távon mentális fáradtsághoz vezethet.

Fejlesztési cél:

Tudatos időbeosztás és energiamenedzsment kialakítása annak érdekében, hogy a hatékonyság mellett a regenerálódásra is elegendő idő jusson.

Fejlesztési lépések:

- A heti munkabeosztás átnézése és a „pufferidők” beépítése a határidők közé.
- Rendszeres pihenőidők beiktatása (pl. heti 1 nap teljes offline nap).
- Relaxációs és koncentrációs technikák (pl. légzőgyakorlatok, rövid meditáció) tudatos használata.
- A sport és fizikai aktivitás beépítése a heti rutinba – nemcsak fizikai, hanem mentális feltöltődés céljából.

Eredményességi mutató:

Érezhető energiaszint-növekedés, kevesebb túlhajszoltság, kiegyensúlyozottabb döntéshozatal a projektek során.

5.2.2. Jutalmazás és elismerés a csapatban

Kiinduló helyzet:

A vezetői munkám során elsősorban személyes példamutatással és szakmai támogatással motiválom a kollégáimat. Bár ez hatékony, úgy érzem, hogy a strukturáltabb visszajelzés- és elismerésrendszer erősíthetné a csapatkohéziót és az egyéni teljesítményt.

Fejlesztési cél:

Olyan, tudatosan felépített elismerési rendszer kialakítása, amely nemcsak szakmai, hanem emberi szinten is megerősíti a csapattagokat.

Fejlesztési lépések:

- Havi rendszerességgű személyes visszajelző beszélgetések bevezetése.
- Egyéni és csoportszintű teljesítmények elismerése szóban és írásban.
- Kis léptékű, de rendszeres jutalmazási formák (pl. közös program, kiemelés meetingeken).
- A csapattagok bevonása a motivációs eszközök közös megtervezésébe.

Eredményességi mutató:

Növekvő csapatmotiváció, pozitívabb visszajelzések a munkahelyi légkörről, alacsonyabb fluktuáció és jobb együttműködés.

5.2.3. Önismeret és inspiráció fenntartása

Kiinduló helyzet:

Vezetőként fontos számomra, hogy folyamatosan fejlődjek, nyitott maradjak az új megoldásokra, és ne ragadjak bele a rutinba. Tudom, hogy a hosszú távú inspiráció és önfejlesztés kulcsa az, ha én magam is folyamatosan tanulok, fejlődök és új impulzusokat keresek.

Fejlesztési cél:

Az önismeret és a szakmai fejlődés tudatos fenntartása, valamint az inspiráció átadása a csapatom számára.

Fejlesztési lépések:

- Rendszeres önreflexió naplóvezetés (havonta egyszer).
- Évente legalább két szakmai konferencia vagy tréning látogatása.
- Inspiráló szakirodalmak, vezetéselméleti könyvek rendszeres olvasása.
- Mentori kapcsolat kialakítása vagy szakmai tapasztalatcsere egy hasonló területen dolgozó vezetővel.

Eredményességi mutató:

Tartós szakmai fejlődés, fokozódó motiváció, valamint a csapat inspirálása és fejlődése a saját példámon keresztül.

5.3. Összegzés

A fejlesztési tervem célja, hogy a vezetői kompetenciáimat a következő években tudatosan továbbfejlesszem, és stabil alapokra helyezzem a hosszú távú szakmai hatékonyságomat. Úgy érzem, a legfontosabb lépés az, hogy megtartsam azt az önismeretet és felelősségtudatot, amely eddig is jellemezte a munkámat, miközben új szintre emelem a csapatom motiválását és a saját energiamenedzsmentemet.

Meggyőződésem, hogy a vezetés nem pozíció, hanem szemlélet — és a fejlődéshez való nyitottság az, ami igazán jó vezetővé teheti az embert.

Mellékletek

PAMS Önértékelés

A PAMS önértékelés teljes dokumentuma csatolva található:
Szekely_Daniel_JAXC3C_PAMS.pdf.

Ábrák jegyzéke

Táblázatok jegyzéke

Irodalomjegyzék

- [1] Richard E. Boyatzis: *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. 1982, John Wiley & Sons.
- [2] European Commission: European competency framework for managers. <https://ec.europa.eu/competency-framework>, 2010.
- [3] Peter F. Drucker: *The Practice of Management*. New York, 1954, Harper & Row.
- [4] Daniel Goleman: *Working with Emotional Intelligence*. 1998, Bantam Books.
- [5] Robert L. Katz: Skills of an effective administrator. *Harvard Business Review*, 33. évf. (1955) 1. sz., 33–42. p.
- [6] Henry Mintzberg: The manager's job: Folklore and fact. *Harvard Business Review*, 53. évf. (1975) 4. sz., 49–61. p.
- [7] Lyle M. Spencer–Signe M. Spencer: *Competence at Work: Models for Superior Performance*. 1993, John Wiley & Sons.