

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10Ημερομηνία υπογραφής:  
5 / 1 / 2022

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ COSMOTE



## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΑΜΗΛΑΤΗΣ	ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:	ΝΙΚΟΛΑΟΣ		
Α.Δ.Τ./ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:	AM321805	Α.Φ.Μ.:	140795871	Δ.Ο.Υ.:	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (κινητό):	6970472018	E-MAIL:	johndamilatis786@gmail.co m		



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	2107480284	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ
ΚΑΝΑΛΙΑ ΦΩΝΗΣ	1		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΤΕΛΙΚΟ ΠΑΓΙΟ (€)
COSMOTE Double Play Fiberspeed 100 XL	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 100Mbps, απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις, 420 λεπτά κλήσεων προς κινητά Ελλάδας & διεθνή σταθερά/κινητά 29 χωρών (βλ. ειδικούς όρους) σε μία ενιαία τιμή	24 Μήνες	42,90€(1-24μήνες) 60,90€ (24+μήνες)
Έκπτωση λόγω προωθητικής ενέργειας e-λογαριασμού		1€/μήνα	
ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (€)*			



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
 ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

**ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550**

Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	115.99	115.99	51.43	68.57	85.72	102.86	120	137.14	154.29	171.43	188.57	190.65
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	177.04	163.42	149.8	136.18	122.56	108.94	95.33	81.71	68.09	54.47	40.85	27.24
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ												
ΜΟΝΤΕΛΟ			ΠΑΡΑΛΑΒΗ			ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ			ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			
T/P SPEEDPORT PLUS SERCOMM PSTN			Παραλαβή Τ.Ε. από Εμπόριο			ΟΧΙ			Χρησιδάνειο			
ΜΟΝΤΕΛΟ ΟΠΤΙΚΟΥ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΑ (FTTH)			ΠΑΡΑΛΑΒΗ			ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ			ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			
T/P GPON NOKIA G-010-G-Q			Παραλαβή Τ.Ε. με Courier			ΝΑΙ			Χρησιδάνειο			

\* Το αναφερόμενο στον πίνακα «Τέλος διακοπής/καταγγελίας σύμβασης πριν την παρέλευση ορισμένης διάρκειας» ποσό ανά μήνα, είναι το μέγιστο δυνατό που δύναται να προκύψει. Το ακριβές ποσό, που σε κάθε περίπτωση θα είναι μικρότερο ή ίσο με το αναφερόμενο ποσό του πίνακα, υπολογίζεται με βάση την ακριβή ημέρα διακοπής της σύμβασης.


**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

1	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ</b>	<b>2107480284</b>		
	<b>ΝΟΜΟΣ</b>	<b>ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.</b>	<b>ΟΡΟΦΟΣ</b>	<b>ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ</b>
	N. ΑΤΤΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ, 67 , Δ. ΑΘΗΝΑΙΩΝ, 11526	+02	Οικία
2	<b>ΔΡΑΣΗ "SURERFAST BROADBAND"</b>			
	<b>ΝΟΜΟΣ</b>	<b>ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.</b>	<b>ΟΡΟΦΟΣ</b>	<b>ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ</b>
	N. ΑΤΤΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ, 67 , Δ. ΑΘΗΝΑΙΩΝ, 11526	+02	



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

**ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

<b>Δ/ΝΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:</b> <b>ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.</b>		ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ, 67, ΑΘΗΝΑ, 11526	
<b>ΤΥΠΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ<sup>1</sup></b>		<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>ΕΝΤΥΠΟΣ</b> <input type="checkbox"/>	
<b>E-MAIL</b>	johndamilatis786@gmail.com	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ (SMS)</b>	6970472018
<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΣΗΣ</b>	ΜΕΡΙΚΗ	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>	2107480284
<b>Ορισμός ανώτατου ορίου χρέωσης εκτός παγίου</b>		ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	

**ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΙΣ**

1. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω SMS ή e-mail από την Εταιρεία (βλ. Ειδικό Όρο 1) στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν:

ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ ☐

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006**

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία τηρεί το Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, στο οποίο καταχωρούνται οι αριθμοί τηλεφωνικών συνδέσεων των Πελατών της που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν τηλεφωνικές κλήσεις για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Οι Πελάτες εγγράφονται στο Μητρώο 11 του Ν. 3471/2006 με αίτησή τους. Στο Μητρώο αυτό έχει πρόσβαση όποιος ενδιαφέρεται να το χρησιμοποιήσει για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών του στους Πελάτες της Εταιρείας.

Δηλώνω ότι ενημερώθηκα και επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στο Μητρώο του άρθρου 11 που τηρεί η Εταιρεία.

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

☒ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

Σε περίπτωση που επιλεγεί το ΝΑΙ συμπληρώνετε την παρακάτω δήλωση.

Δηλώνω ότι επιθυμώ ειδικά να δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις από την Εταιρεία με σκοπό την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

☐ ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ

**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα

☐ ΝΑΙ




**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

**ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550**

υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας αποδεχόμενος και αναγνωρίζοντας ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την εκτέλεση της σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση των με την παρούσα αίτηση αιτουμένων υπηρεσιών.		
<b>ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ</b>		
Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στον τηλεφωνικό κατάλογο του ΟΤΕ.	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	
Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο ή σε καταλόγους τρίτων.	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ	
Σε περίπτωση που έχω επιλέξει η σύνδεσή μου να είναι μη ανακοινώσιμη, συναινών να δίδονται από την Εταιρεία στις Αρμόδιες Αρχές για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης το όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο και η διεύθυνση που έχω δηλώσει στην παρούσα σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης από τον αριθμό της σύνδεσής μου προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης "112".	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	
Συμφωνώ με τις επιλογές	Πεδίο υπογραφής	

**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Κατέβασε τώρα δωρεάν στο Smartphone σου από το Google Play ή από το App Store, την ανανεωμένη εφαρμογή My COSMOTE!	
Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών	13888 (για Οικιακούς Πελάτες) 13818 (για Εταιρικούς Πελάτες)	24 ώρες το 24ωρο, χρόνος αναμονής έως 5 λεπτά		
Γραμμή δήλωσης βλάβης	13788 (για Δίκτυο Σταθερής) - 13888 (για COSMOTE TV)	24 ώρες το 24ωρο		
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.			
Απαντήσεις σε παράπονα/ καταγγελίες	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών			
Αποκατάσταση καλωδιακής βλάβης	Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού			
Αποκατάσταση μη καλωδιακής βλάβης	Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού			



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

**ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550**

<b>Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή σε τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας</b>	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από τη δήλωσή της.
<b>Σειρές αριθμών για κλήσεις εντός παγίου</b>	2XXXXXXXXXX 69XXXXXXXXXX Διεθνή*
<b>Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων</b>	<a href="http://www.cosmote.gr">www.cosmote.gr</a>

\*Πίνακας χρωών διαθέσιμος στο παράρτημα

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής ( Λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν «ΟΤΕ»).
2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
3. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
6. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του Πακέτου.
7. Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
8. Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16Khz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.
9. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.
10. Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

 Α. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
 ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

**ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550**

11. Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.
12. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).
13. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.
14. Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιланθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.
15. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.
16. Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά 29 χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,50€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά/κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.
17. Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
18. Σε περίπτωση επιλογής του πελάτη να λαμβάνει ηλεκτρονικό λογαριασμό (e-λογαριασμός), παρέχεται έκπτωση 1€/μήνα στο λογαριασμό (ήτοι 2€ σε διμηνιαίο λογαριασμό) για όσο διάστημα ο πελάτης είναι ενταγμένος στο πρόγραμμα και λαμβάνει ηλεκτρονικό λογαριασμό.
19. Όταν το πρόγραμμα παρέχεται πάνω από υποδομή FTTH (Fiber To The Home – Οπτική ίνα στο Χώρο του Πελάτη), η πραγματική ταχύτητα του προγράμματος είναι ίδια με την ονομαστική. Η ταχύτητα αυτή πιστοποιείται μέσω ειδικού μετρητικού εξοπλισμού του τεχνικού της Εταιρείας κατά την παράδοση της υπηρεσίας στο χώρο του Πελάτη εφόσον ο πελάτης αποκτά FTTH πρώτη φορά ενεργοποιώντας το παρόν πρόγραμμα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης μετρήσει, σε κάποιο χρόνο μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος, πραγματική ταχύτητα μικρότερη της ονομαστικής, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας, ώστε να λάβει οδηγίες /ενημερωθεί πώς θα κάνει τη μέτρηση. Αν κατά τη μέτρηση αυτή η πραγματική ταχύτητα υπολείπεται της ονομαστικής και το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τεχνικά, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανορθώσεων/αποζημιώσεων όπως αυτές αναφέρονται στους δημοσιευμένους Όρους Ανοικτού Διαδικτύου στο [https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istosekada\\_anoikto\\_diadiktio\\_keimeno.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istosekada_anoikto_diadiktio_keimeno.pdf)

20.

Πίνακας 29 χωρών

1. Αυστρία	12. Ιταλία	23. Πορτογαλία
2. Βέλγιο	13. Κροατία	24. Ρουμανία
3. Βουλγαρία	14. Κύπρος	25. Σλοβακία
4. Γαλλία	15. Λετονία	26. Σλοβενία
5. Γερμανία	16. Λιθουανία	27. Σουηδία
6. Δανία	17. Λουξεμβούργο	28. Τσεχία
7. Εσθονία	18. Μάλτα	29. Φινλανδία
8. Ηνωμένο Βασίλειο	19. Νορβηγία	
9. Ιρλανδία	20. Ολλανδία	
10. Ισλανδία	21. Ουγγαρία	
11. Ισπανία	22. Πολωνία	

Σημειώσεις:

- Εξαιρούνται ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

**ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550**

- Για αναλυτική ενημέρωση για τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προορισμών/προθεμάτων που εξαιρούνται επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.cosmote.gr> ή απευθυνθείτε στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & GERMANOS.

**Ο Πελάτης δηλώνει υπεύθυνα ότι:**

**Τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως:**

α) τους παραπάνω «Ειδικούς Όρους» που διέπουν το Πρόγραμμα/Υπηρεσία

β) τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής» και , εφόσον παρέχονται, τους «Όρους Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi". Οι ανωτέρω όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/FixedTerms](http://cosmote.gr/FixedTerms)

γ) τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist)

δ) τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρίας, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/fixed/corporate/company/quality/indicators](http://cosmote.gr/fixed/corporate/company/quality/indicators)

ε) την Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από τις εταιρίες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. (Data Privacy Notice) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices)

Σας ενημερώνουμε ότι ο ΟΤΕ διενεργεί αυτοματοποιημένο προσυμβατικό έλεγχο της πιστοληπτικής σας ικανότητας με βάση τις πληροφορίες οικονομικής συμπεριφοράς, που ήδη βρίσκονται στα πληροφοριακά του συστήματα. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εξαιρεθείτε από αυτήν την διαδικασία μπορείτε να το δηλώσετε εδώ:



Με την παραπάνω επιλογή σας, τα στοιχεία της οικονομικής σας συμπεριφοράς θα ελεγχθούν με ανθρώπινη παρέμβαση. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/purposes.html>.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10


ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-202549270550



## ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ:

ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΑΜΗΛΑΤΗΣ



ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ



## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

Βεβαιώνω ότι ο Αιτών υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων τους.

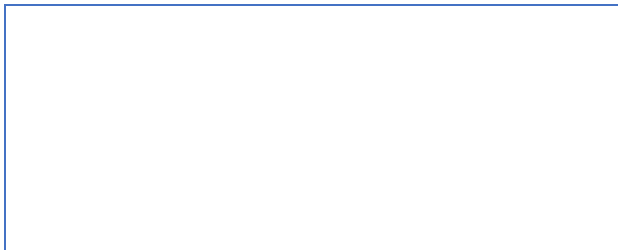
ΚΑΝΑΛΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

Call center  
Dummy\_User

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΟΝΟΜ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

CS2 FIXED CS2 FIXED



ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΩΛΗΤΗ

