



# Manual de Usuario

*Cristian Cuadrado Beltran, Universidad del Sinú, Cartagena, Colombia., [Cristian.cuadrado@unisinu.edu.co](mailto:Cristian.cuadrado@unisinu.edu.co)  
Kenneth Morales Universidad del Sinú, Cartagena, Colombia email: [kennethmoraless@unisinu.edu.co](mailto:kennethmoraless@unisinu.edu.co)*

Recibido: Abril, 2024. Accepted: 20/04, 2024.

## Introducción

Bienvenido al sistema de gestión de envíos de nuestra empresa de transporte de paquetería. Este manual de usuario proporciona una guía para utilizar las funcionalidades del sistema y realizar operaciones relacionadas con el envío de paquetes, documentos y artículos frágiles.

## 1. Crear un Envío

Para crear un nuevo envío, sigue estos pasos:

1. Decide el tipo de envío que deseas crear: paquete estándar, documento urgente o artículo frágil.
2. Reúne la información necesaria, como peso, dimensiones y fragilidad (si aplica) del envío.
3. Utiliza las opciones proporcionadas en el sistema para crear un nuevo envío e ingresa los datos correspondientes.

## 2. Calcular el Costo del Envío

Una vez creado el envío, puedes calcular su costo utilizando las siguientes opciones

1. Selecciona el envío que deseas calcular el costo.
2. Utiliza las funcionalidades proporcionadas en el sistema para calcular el costo del envío.
3. El sistema te mostrará el costo total del envío basado en las tarifas y los criterios establecidos.

## 3. Validación de Datos

Es importante proporcionar datos válidos al crear un envío. Asegúrate de ingresar valores adecuados para el peso y las dimensiones del envío para obtener resultados precisos en el cálculo del costo.

## 4. Servicio de Envío

El sistema también ofrece un servicio de envío que te permite calcular la tarifa de envío para cualquier objeto de envío. Si necesitas calcular la tarifa de envío sin crear un envío específico, puedes utilizar esta funcionalidad.

En este manual de usuario se proporciona una guía básica para utilizar las funcionalidades del sistema de gestión de envíos. Si necesitas más detalles sobre funciones específicas o tienes alguna pregunta, no dudes en consultar con nuestro equipo de soporte técnico. ¡Gracias por utilizar nuestro sistema de gestión de envíos!