2015年新员工质量培训题库

### 一、单选题

1. 关于FP项目，下列关于2015年质量目标描述错误的是（ D ）

A、阶段验收一次通过率100% B、网上事故=0（个）

C、项目进度偏差率<=1.5% D、项目验收缺陷密度<=0.1

1. 以下关于CMMI概念说法错误的是( D )

A、CMM： Capability Maturity Model能力成熟度模型，用于软件过程改进；

B、CMMI： Capability Maturity ModelIntegration 能力成熟度集成模型，是一个针对产品与服务开发的过程改进成熟度模型；

C、CMMI共分五级，第三级是已定义级；

D、CMMI是一种开发模式；

1. 以下关于CMMI说法错误的是（ B ）

A、CMMI包含开发与维护活动的最佳实践，涵盖产品从起始到交付与维护的生命周期；

B、公司未通过CMMI5级；

C、CMMI共5级，分别为初始级、已管理级、已定义级、量化管理级、优化级；

D、CMMI是一个针对产品与服务开发的过程改进成熟度模型。

1. 以下不属于质量活动
2. 的是 ( C )

A、 代码检视

B、 需求串讲与反串讲

C、 编码活动

D、 学习编码规范

1. 以下关于质量活动说法错误的是 ( B )

A、质量活动的目的是提升项目交付质量

B、质量活动是QA实施

C、质量活动的实施需要根据项目特点

D、质量活动需要项目组全员的共同关注

1. 下面关于度量的目标说法错误的是（D）

A、给项目管理提供精确的判断依据。 B、给组织管理提供精确的判断依据。

C、度量的目标是通过理解过程去管理过程。 D、度量的目标是获取度量项。

1. 关于评审流程，下述说法错误的是 ( C )

A、PM需要制定评审计划，确认组织者和评审人员等关键信息

B、介绍会议根据评审专家对评审对象的熟悉程度可以进行裁剪

C、准备阶段（预审阶段）是可以裁减的

D、第三小时会议的目的是讨论问题的解决方案

1. 下列哪种情况不会导致评审质量降低 ( B )

A、作者未根据Checklist对自己的产品进行自检，排查低级错误

B、评审会议上评审讲解人员兼职问题记录人员

C、专家选择不合适

D、评审时间安排得不充分

1. 以下关于review的说法错误的是（D）

A、review是一种质量控制活动

B、review的计划阶段是不可以裁减的以下哪项不属于华为业务群测试类项目基本质量要求

C、review的目的是早期发现缺陷，提高质量

D、返工阶段完成后，review活动关闭

以下关于代码质量保障的基本要求，说法错误的是

1. 配置管理保证产品的完整性、一致性和 （ D ）

A、易读性； B、可操作性； C、系统性； D、可溯性

1. 下列哪项不属于配置管理的特点？（ C ）
2. 安全可靠性； B、方便备份和恢复； C、直观性 D、完整性、一致性；
3. 公司 通常使用的配置库工具是（ A ）

A、SVN B、VSS C、CVS D、以上皆不是

1. CCB主要组成人员不包括：( D )

A、PM、SE B、QA C、TC、TPM D、CMO

1. 转测试后的问题单（ B ）不能为同一个人

A、修改责任人和跟踪责任人； B、修改责任人和审核责任人；

C、 跟踪责任人和审核责任人； D、提单人和修改责任人

1. 以下说法错误的是（ B ）

A、所有需求必须来自于客户SOW和变更单

B、为了快速响应客户需求，让客户满意，客户口头和邮件反馈的需求要马上接受并实现落地

C、需求发生变更，必须有正式的记录

D、禁止私自接收客户的需求

1. 以下关于代码质量保障的基本要求，说法错误的是( B )

A、严格遵守编码规范要求，绝不允许代码中存在编程规范定义的低级错误；

B、所有代码包括基础版本的代码都必须100% Review

C、所有新增及修改代码必须100%review

D、新增及修改的代码入库前必须静态检查清零

1. （ D ）必须以身作则，树立质量导向

A、QA B、QAM C、CCB成员 D、管理者

1. 为保证代码质量，新增及修改代码的Review覆盖率必须达到（ B ）

A、 95% B、100% C、90% D、85%

1. 哪些交付件必须评审( D )

A、代码； B、资料； C、测试用例； D、以上全部需要；

1. 质量回溯必须尽早启动，最迟在问题关闭后，并在（ A ）内完成

A、两周 B、项目结项 C、一周 D、一个迭代

21、以上哪种情况会上华为LOB黑事件（ C ）

A、转测试不通过 B、项目SDV测试缺陷率未达到公司质量目标

C、出现网上事故 D、新增及修改代码的Review覆盖率未达到100%

22. CIE的职责是（ D ）

A、制定人员分工计划 B、配置管理

C、负责产品文档高质量输出 D、负责持续集成环境的搭建与维护

23. CMMI第三级是（ B ）

A、已管理级 B、已定义级 C、初始级 D、量化管理级

24.以下关于质量活动说法正确的是（ C ）

A、质量活动的开展是为了满足公司要求，可以在版本发布后补充质量活动。

B、代码检视发现的问题，因为不重要且为了追赶进度，所以可以不修改或在版本发布后修改。

C、项目计划阶段，应该将质量活动纳入项目计划中。

D、用例评审活动只要测试人员参与就行，开发人员因为项目进度紧张可以不评审用例。

25.质量的责任主体是 ( D )

A、开发 B、测试 C、资料 D、管理者

26.零缺陷的含义用形象的话来说是（ D ）

A、差不多就好

B、比XX同事好一些就行

C、良品率达到99.9%就好

D、第一次把事情做对

27、CCB成员在什么情况下需要包括团队主管、商务（A）

1. 项目周期、工作量变动时
2. 测试计划整体时间不变，但是出现微调

C、设计阶段时间微调

D、需求评审

28、员工张山为新员工配置库权限未开通，由于手头代码急需合入库中于是借用李四账户合入代码。这种做法正确吗？（B）

1. 正确 B、错误

29、关于CCB以下说法错误的是（D）

A、CCB的英文全称为Change Control Board B、CCB的成员一般包括QA、PM、 TC、 TD、SE（有时会有团队主管和商务）

C、版本发布前如有问题挂起，需经CCB裁决

D、CCB的中文含义是过程控制委员会

30. 如果因无法重现、无法解决等情况，决定暂时不处理的，经（ D ）裁决后，可以挂起

A、 提单测试人员； B、测试经理； C、版本经理； D、CCB

31. 每日必有成功构建版本，影响CI的问题必须( A )内解决

A、1个工作日 B、项目结项 C、一周 D、一个迭代

32、下列关于瀑布模型说法错误的是 ( C )

A、适用于需求稳定或事后变更代价较高的项目

B、流程顺序为计划——需求——设计——编码——测试

C、是一种开发模式，开发人员需遵循，测试和资料人员可以不遵循

D、需在前一个阶段完成且成熟的基础上进入下一阶段

33、关于迭代开发生命周期流程描述错误的是（ C ）

A、上一迭代问题单解决率必须达到质量目标，避免带病迭代

B、只有满足本阶段出口条件以及下阶段入口条件才能正式进入下一个阶段

C、每个步骤只能执行一次；

D、一轮迭代一般为2-4周

34、当公司质量目标与客户质量目标发生不一致时，我们应该（ C ）

A、按照客户的质量目标要求进行 B、按照公司的质量目标要求进行

C、按照高质量要求进行 D、以上皆不是

35、使用持续集成工具的好处为（ C ）

A、能够快速发现问题并自行定位修改 B、实现编码自动化

C、大幅缩短反馈周期，实时反映产品真实质量状态 D、实现编写用例自动化

36、以下哪种情况属于“质量好”的软件？ （ B ）

A、软件经过测试，零缺陷 B、与客户需求完全一致

C、代码飞检没检出问题 D、代码写得很漂亮，逻辑严谨

37、代码评审缺陷率为( D )

A、代码评审发现的缺陷个数

B、代码评审发现的缺陷个数/测试用例数

C、代码评审发现缺陷个数/代码的总规模

D、代码评审发现缺陷个数/实际新增修改代码规模

38、关于版本发布前,下列说法错误的是: （B）

A、发布前正式版本必须通过项目CCB评审, 其它交付件需经项目经理审核；

B、所有交付件都需经过CCB评审；

C、所有交付件必须使用配置管理工具；

D、版本发布前，版本必须符合SOW中要求，遗留问题满足DI值

39、TC是什么角色的简称？（ D ）

A、开发 B、测试 C、资料 D、测试协调员

40、当出现质量事故时，（ D ）

A、责任人会被处罚 B、责任人的上级会被处罚

C、公司会被罚款 D、以上皆是

以下为新增单选题目7个：

以下哪项不属于持续集成中集成的工程活动？（B）

A 静态检查 B 编码

C 自动化测试 D 自动发布

客户应用时出现网上事故、致命问题时，【】必须亲自组织回溯。 （B）

A、 DUG经理 B、DU总经理(事业部总经理) C、交付经理 D、项目经理

对于质量短板（客户关注的或者规划中识别的），如持续集成、配置管理等，【】必须作为改进Owner，制订计划，实施改进，跟踪闭环。（A）

A：管理者 B：MDE C：QA D SE

某迭代代码review活动发现缺陷85个（严重问题5个，一般问题55个，提示问题25个），新增修改代码行10Kloc，代码review发现缺陷密度为（A）

A 6个/kloc B、8.5个/kloc C、7.25个/kloc D、8个/kloc

本轮迭代遗留未解决问题：致命问题数：0，严重问题数：4，一般问题数：8，提示问题数：6；本轮迭代DI值为（B）

A 18 B 20.6 C 22 12.6

评审活动中的评审计划是谁制定的？（B）

A ：QA

B ：项目经理

C ：作者

D ：评审专家

不是评审流程中五大必要步骤是：（D）

A、计划阶段 B、返工阶段 C、Review会议 D、第三小时会议

### 二、多选题

1. 以下度量指标定义正确的是（ ABC ）

A、代码检视缺陷密度=代码检视发现缺陷个数/实际新增修改代码规模

B、项目生产率=本版本开发代码量(LOC)/实际投入工作量(人天)

C、测试缺陷密度=测试活动发现的缺陷数/实际新增修改代码规模

D、阶段验收一次通过率=阶段验收通过的次数/验收总次数

1. 下列哪些属于Review专家在评审过程中的职责（ BC ）

A、输出评审计划

B、参加评审会议，寻找被Review产品的缺陷；

C、填写Review表单并上交；

D、修改Review发现的缺陷

1. 以下属于评审的适用范围(ABCDE)

A、测试用例

B、代码

C、规格

D、项目计划

E、测试环境搭建方案

1. 以下关于配置库提交规范正确的是：( ABC )

A、遵守信息安全规范要求 B、遵守网络安全规范要求 C、文件提交应遵守注释规范 D、代码提交不需要遵守注释规范

1. 以下属于配置项规范要求的是：（ABCD）

A、配置项包括但不限于需求特性、环境工具、项目管理、网络安全类文件。

B、文件应及时更新并提交至配置库；

C、项目组对于研发文档、工具、源码、软件版本等要有清晰的记录和管理，确保可追溯性。

D、文档命名应遵守命名规范。

1. 配置管理是通过对在产品生命周期的不同时间点上的产品配置项进行标识，并对这些被标识的配置项的更改进行系统控制，从而达到保证软件产品的\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_\_的过程。( ABD )

A、完整性 B、一致性 C、安全性 D、可溯性

1. 以下属于质量方针中的内容是 （ ABD ）

A、信守承诺，用心成就每一个客户

B、精品交付，认真做实每一个活动

C、科学管理，用心做好每一个项目

D、持续改进，努力争取每一点进步

1. 下列关于质量方针意义解读正确的是（ ABCD ）

A、信守质量承诺是服务企业的品牌基线，是我们成就客户的基础

B、认真倾听客户声音，理解客户需求，把客户价值创造作为工作的中心

C、客户对产品和服务的最终体验取决于形成此结果的过程中的每个环节的工作质量

D、时时、事事、处处、人人的持续改进，对体系、产品、过程进行不断测评，总结和改进

1. 下列属于2015年质量目标的是（ ABCD ）

A、项目过程规范性达到85%，基本质量要求100%落地

B、华为组织的代码飞检加权缺陷密度3个/KLOC以下

C、TM类型的项目月度绩效评分>=80分

D、持续集成离岸项目100%开展，静态检查清零

1. 以下活动属于质量活动的是（ABD）

A、质量回溯 B、质量培训 C、编写资料 D、评审

1. 下列属于正确的质量理念的是（ ABCD ）
2. 衡量质量的指标如果只有1个，那就是客户满意度。（聚焦客户）
3. 质量与每个人息息相关（作业员，管理人员，技术人员等），不只是质量部的责任（全员参与）
4. 做实事，说真话，有要求就执行，不打折扣（实事求是）
5. 问题不重犯是我们的最基本的追求（预防为先）
6. 以下对于问题单处理规范的说法正确的是（ ABCE ）

A、提单时清楚描述如下信息，如测试环境、预置条件、测试步骤、预期结果、实际结果、定位信息、问题确认人等，意在将测试发现问题的过程可见，方便问题重现。

B、问题修改和审核不能是同一个人。

C、问题单修改时确保关键字段，如修改文件、原因分析、处理意见、实现说明、测试建议及开发自测试报告等信息填写完整和准确。

D、开发定位后认为不是缺陷的问题单，可直接拒绝，将问题单撤销。

E、挂起的问题也是缺陷，测试经理应督促开发定期组织相关人员进行评审和清理。

15、以下属于DU黑事件的为（ ACD ）

A、问题单回归不通过 B、员工个人未通过编码规范考试

C、结项验收数据不达标结项验收数据未达成项目所在DU的KPI下限值

D、关闭未修正的评审问题，新增及修改的代码在转测试前未进行静态检查清零

16、项目被评为( DE )星级时，公司会给予现金奖励？

A、二星 B、三星 C、四星 D、五星

17、以下关于质量活动说法错误的是（ ABCD ）

A、项目计划由PM制定即可，不需要项目成员评审。

B、质量回溯是PM和QA需要关注的事情，项目成员不需要关注且可以不参与。

C、因为项目有QA监控，所以质量培训不需要开展，项目成员不需要学习质量知识。

1. 代码评审活动可以在转测后开展，既节省开发时间又能保障代码评审活动的有效投入。

18.评审会议的参加人员可以有以下哪些人？（ ABCD ）

1. 项目经理
2. 作者
3. Review专家
4. 记录员

19、以下说法正确的是（ AC ）

A、文档命名应该遵循命名规范

B、文档命名有时候可以不用遵循命名规范

C、文件提交应该遵循注释规范

D、文件提交有时候可以不用遵循注释规范

20、DTS流程各步骤的处理人，可以是同一人的是（ACD）

A、定位责任人和修改责任人； B、修改责任人和审核责任人；

C、提单责任人和回归测试责任人； D、定位责任人和审核责任人

21、以下关于持续集成工具说法正确的是（ ABCD ）

A、使用持续集成工具能够使缺陷在引入的当天就被发现并解决,降低缺陷修改成本

B、开发人员须先在本地构建成功，才可提交代码到配置库

C、通常每人每天至少集成一次，每次集成通过自动化构建完成

D、一般包括自动静态检查、自动编译、自动部署、自动测试、自动反馈等内容

新增题目3个

1、质量要求中规定我们所有需求必须来源于哪里？（ABC）

A、SOW B、变更单 C、月度计划 D、邮件

2、在哪些方面做得好可申请红事件？（ABCD）

A 客户满意 B 质量改进 C 效率提升 D 公司竞争力提升

3、能够定级为华为LOB级黑事件有哪些？（ABC）

网上事故，

重大网上问题，

客户PDU层级及以上投诉

TM月度绩效考评总评分低于80分

三、判断题

1. 质量就是质量部的事情，跟其他部门无关。（N）
2. 当公司质量目标与客户质量目标出现不一致时，依据客户质量目标执行。（N）
3. 公司CMMI过程域体系存放在公司各地域组织级财富库，如要获取可向各地域质量部QA或CMO咨询 。(Y)
4. 质量活动的实施效果只与QA相关，与其他人没有关系（N）
5. 项目质量是项目成员的责任，领导不需要关注。（N）
6. 质量活动是项目的负担，项目不需要额外投入质量动作中。（N）
7. “三不”心态的岗位要求是，不接受上工序的缺陷，不制造本工序缺陷，不流出缺陷到下工序。 （Y）
8. 度量分析员确定项目度量项时，不需要考虑客户的目标要求。（N）
9. 度量分析的目的是给管理决策提供精确的判断依据。（Y）
10. 度量分析是给管理者看的，项目组成员不需要关注。（N）
11. 配置审计由CMO执行，问题修改由责任人进行修改。( Y )
12. 配置管理活动要求基线前应完成文件评审，且评审中发现的问题已完成修改。( Y )
13. 开发定位后认为不是问题，需与测试沟通达成一致，出现不同意见时，应升级邀请SE一起定位。当三者仍无法统一意见，则升级由CCB裁决。( Y )
14. 需求必须来自于SOW和变更单，禁止任何形式私自接受客户的需求。( Y )

15、信守承诺，用心成就每一个客户，只要客户提出的要求，我们都应该要全部做到。（ N ）

16、TM绩效评分低于80分，需要做问题回溯，并记录黑事件通报。（ Y ）

17.需求串讲与反串讲，新员工必须参与，老员工因为对项目比较熟悉，可以不参与。（ N ）

18、已经基线的配置项如需修改，经PM同意就可以进行修改。做法正确吗？（N）

19、基线前应完成文件评审并且评审中发现的问题已经修改完成（Y）

20、某项目版本转测试，测试人员仅发现一个bug，开发人员在修复这个bug后，可以直接发布修复了该问题的版本给客户（N）

21、转测试后问题单的修改责任人和审核责任人可以是同一个人。（ N ）

22、开发定位后认为不是缺陷的问题单，可直接拒绝，将问题单撤销。（ N ）

23、客户抽查编程规范考试不通过对公司编程规范考试的结果没有影响。( N )

新增题目3个：

测试用例都需经过评审，才能启动测试。（Y）

员工编程规范考试不通过，都不能申请最近一次的职级晋升，并冻结涨薪半年（Y）

学习编码规范不属于质量活动。（N）

24. 会导致交付部质量类KPI 扣分0.5分的黒事件有哪些？（ ABD ）

A. 同一项目的NPS得分在半年度NPS复查时，分数仍小于等于6分

B. 因FP项目结项验收不通过等问题而涉及违约扣款的事件（SOW有特殊要求除外）

C. 出现因低级编码错误、违反华为业务群基本质量要求/上网版本质量红线而导致的网上问题

D. TM月度绩效考评总评分低于80分

20. 以下哪项不属于华为业务群测试类项目基本质量要求 ( C)

A. 测试人员必须参与相关规格或需求澄清活动

B. 测试策略/测试方案/测试用例等输出件经评审通过后才能启动测试，若基线后有变更，需对变更用例安排评审

C. 严禁把现网环境当做实验场地，进行不合理的尝试操作

D. 所有需求必须来自于客户SOW/月度任务/变更单，禁止私自接收客户需求，所有需求变更必须有正式记录。

16. 以上哪种情况会上业务群黑事件 ( C )

A. 正式转测试版本中出现转测试不通过

B. 正式转测试版本中出现问题单回归不通过

C. 出现有正式邮件或有效的客户投诉（如：客户DU部长、PDU部长、BU合作部部长及以上层级主管的正式投诉，或上升至集团总裁的投诉）

D. 同一项目的NPS得分在半年度NPS复查时，分数仍小于等于6分

31. 华为业务群黒事件定义的标准为：（ ABCD ）

A. 交付质量出现重大问题，引发客户投诉。

B. 不遵循流程、质量要求；客户审计、公司内部审计发现严重问题。

C. 组织内部混乱，严重影响正常管理秩序、交付的事件。

D. 未达到公司基本质量要求，触碰质量红线的项目及事件。

E. 涉及网络安全、信息安全、诚信类事件。

34. 下列属于2017年质量目标的是 (ABCD)

A. 编码规范考试整体通过率92%以上，网络安全考试通过率100%

B. 华为组织的代码飞检加权缺陷密度1.5个/KLOC以下

C. 基本质量要求100%落地（含基础工程能力要求、上网版本质量要求）

D. 6+1前3个1达标，个人构建小于5分钟，版本级构建小于15分钟，全量回归时长小于2小时

36. 质量方针是一个公司质量管理的行动指南，是公司文化的核心组成部分，也是每个管理者和员工的行动纲领

正确

错误

质量管理七项原则的核心是（ B）

A. 以顾客为中心

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 改进

25. 以下度量指标定义正确的是 ABC

A. 代码检视缺陷密度=代码检视发现非提示类缺陷个数/实际新增修改代码规模

B. 项目生产率=本版本开发代码量(LOC)/实际投入工作量(人天)

C. 测试缺陷密度=测试活动发现的缺陷数/实际新增修改代码规模

D. 代码检视缺陷密度=代码检视发现所有缺陷个数/实际新增修改代码规模

24. 以下属于事业部黑事件的为 ACD

A. FP上网项目未执行CP评审流程，且未提交事业部质量组备案（上网项目以项目管理IT系统为准，FP项目以运营平台标注的立项商务模式为准）

B. 员工个人未通过编码规范考试

C. 正式转测试版本中出现问题单回归不通过

D. 正式转测试版本中出现转测试不通过

25. 以下的是 ABC

A. 代码检视缺陷密度=代码检视发现非提示类缺陷个数/实际新增修改代码规模

B. 项目生产率=本版本开发代码量(LOC)/实际投入工作量(人天)

C. 测试缺陷密度=测试活动发现的缺陷数/实际新增修改代码规模

D. 代码检视缺陷密度=代码检视发现所有缺陷个数/实际新增修改代码规模

35. 以下说法正确的是 ACD

A. 文档命名应该遵循命名规范

B. 配置项就是项目组开发的代码，文档类不属于配置项，不用纳入配置管理

C. 代码提交应该遵循注释规范

D. 文件应及时更新并提交至配置库

18. 下面哪些不是在AAR会议中讨论的？ C

A. 我们原先期望发生什么？

B. 实际发生了什么？

C. 进行经验分享。

D. 下次我们将怎么做？

25. 以下哪些属于华为业务群基本质量要求（ ACD）

A. 严格落实代码规范要求，不允许代码中存在编程规范定义的低级错误，遵守网络安全编程规范

B. 若涉及开源及第三方软件，版本商用发布前须通过华为审批

C. 客户应用时出现严重问题、版本被测试打回、问题单回归不通过时，各交付部经理必须组织回溯。

D. 所有交付件必须使用配置管理工具管理

33. 能够定级为业务群级黑事件有哪些？ABCD

A. 网上事故

B. 在客户及业务群审计中发现的严重级别问题

C. 因FP项目结项验收不通过等问题而涉及违约扣款的事件（SOW有特殊要求除外）

D. TM月度绩效考评总评分低于80分

13. 质量管理七原则中，出发点是 D

A. 领导的作用

B. 全员参与

C. 过程方法

D. 以客户为中心

13. 出现因低级编码错误、违反华为业务群基本质量要求/上网版本质量红线而导致的网上问题，这个事件属于（ B）级别的黒事件

A. 事业部

B. 业务线

C. 业务群

15. 以下哪项不属于上网版本质量红线基本质量要求 B

A. 严禁私自承诺版本解决计划或擅自提供未经内部测试的规避脚本给现网实施的情况

B. 每日必有成功构建版本，影响CI的问题必须一个工作日内解决

C. 严禁把现网环境当做实验场地，进行不合理的尝试操作

D. 版本遗留问题已包含在测试报告的遗留问题清单中，定级合理、问题影响分析和规避措施完整，转验收前与客户达成一致