西电食堂评价系统

小组成员 小组成员 卢茂观 刘泰成 张贺祥 杜凯 王波

目录 CONTENTS

01 项目介绍 02

需求分析

03

结构化方法分析



项目介绍



食堂评价系统提供了一个消费者与食堂之间的互动平台,消费者可在平台上对食堂各个窗口的饭菜以及服务态度进行评价,对食堂的饭菜及管理提出建议意见,后来消费者可根据评价选择饭菜,食堂也可通过平台,听听消费者的建议意见,完善自身,促进食堂与消费者的互利共赢



需求分析



2.需求分析

a)用户需求

学校食堂菜品繁多,鱼龙混杂,消费无从选择,需要一个推荐者,食堂评价系统就扮演这么一个角色,后来消费者可根据前消费者的评价与推荐迅速找到想吃的饭菜。

食堂工作人员需要知道消费者的需求以及自身的问题所在,食堂评价系统向食堂提供消费者的反馈信息,作出相应整改优化,最终实现双赢



2.需求分析

b)功能需求

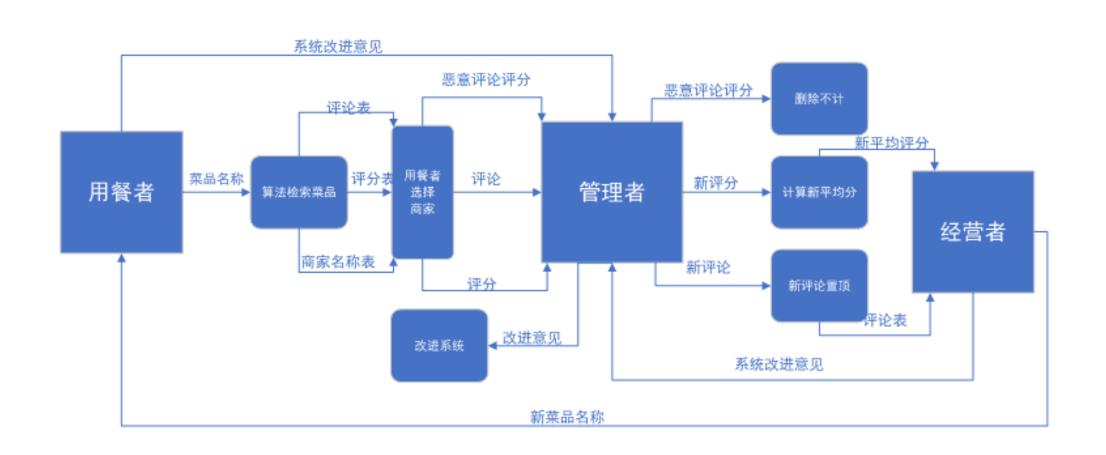
用户使用个人账号登陆系统,进入界面,根据需求查看或操作

- i.消费者查看各个窗口评价或对窗口进行评论,对恶意举报等行为进行举报
- ② ii.店家查看窗口动态以及消费者评论与反馈 iii.系统管理对用户的评论、举报等进行审核,查看用户意见建议,优化系统

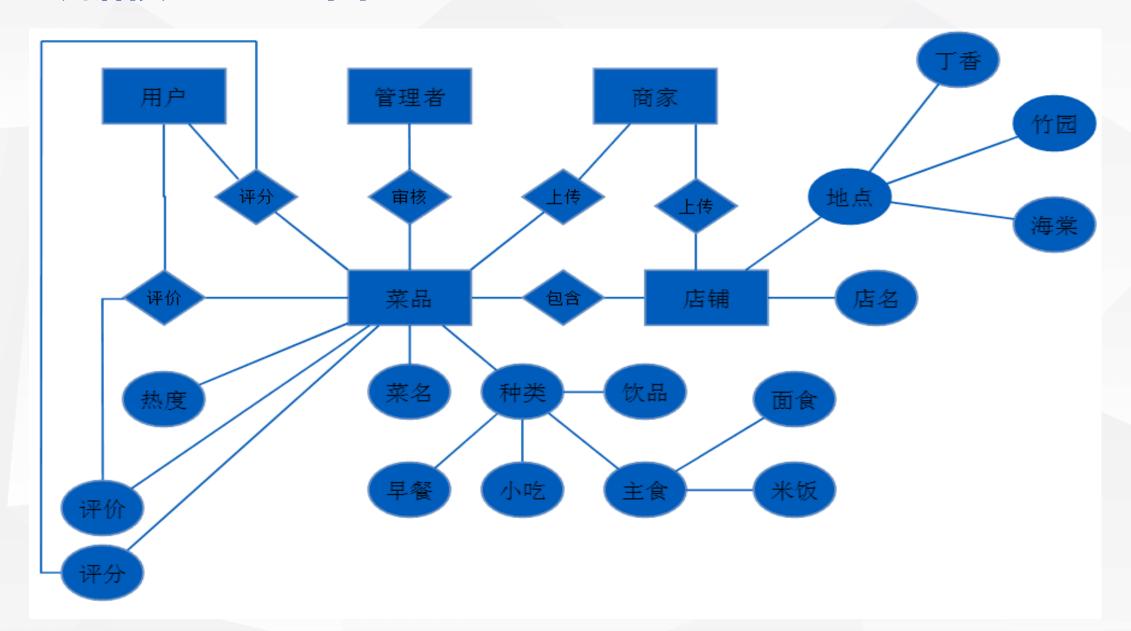


结构化方法分析

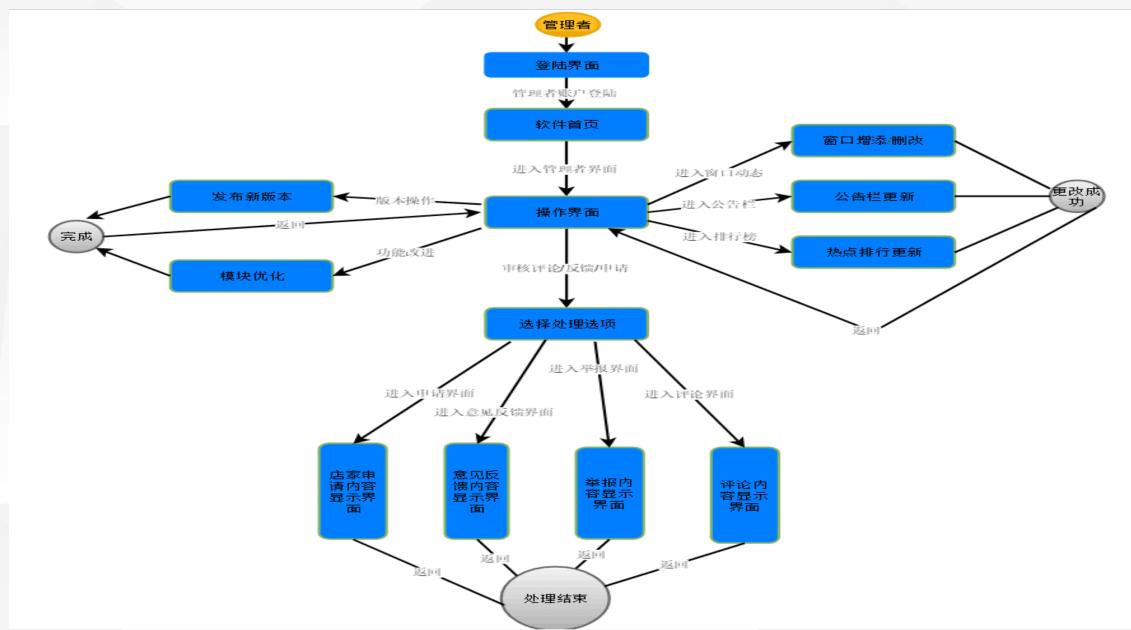
功能模型:数据流图



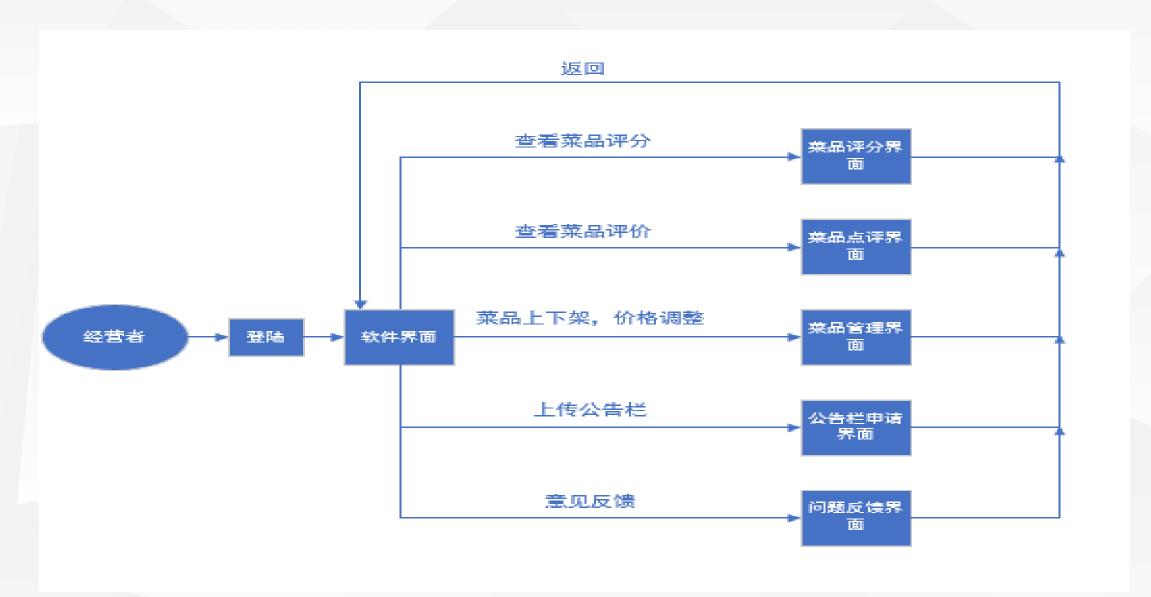
数据模型: E-R图



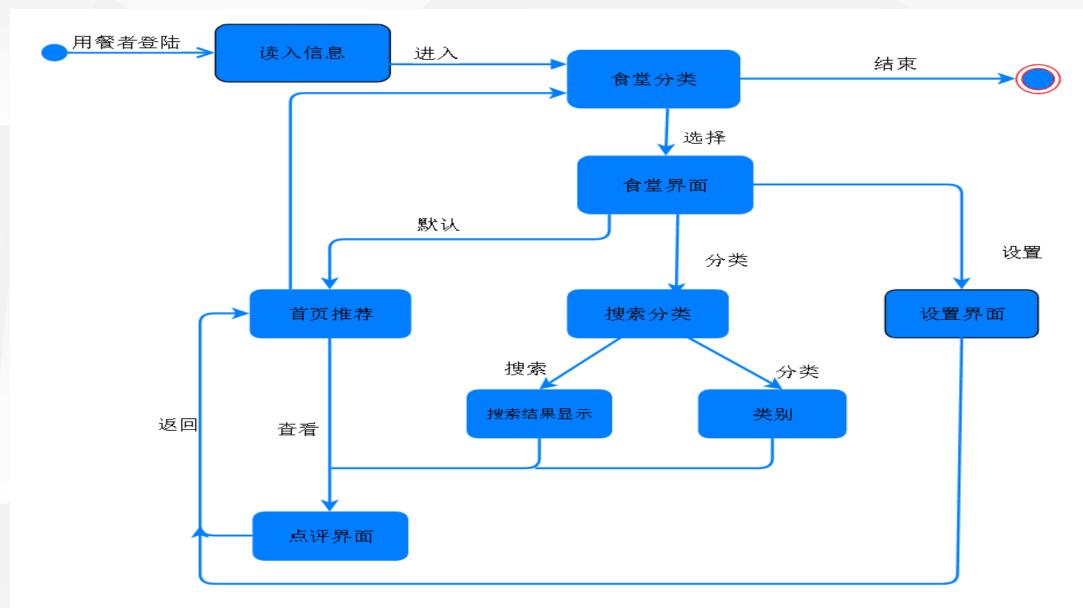
行为模型:状态转换图



行为模型:状态转换图



行为模型:状态转换图



感谢您的聆听 THANK YOU FOR LISTENING