|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US001 | CU001 | COMO usuario NECESITO registrarme al sistema PARA PODER tener un usuario propio en el que guarde información. | ESCENARIO1:  Se mostrará un formulario en el que se tienen que ingresar una serie de datos necesarios para crear el usuario.  **Necesitamos**  Nombre, numero de documento, Email, contraseña, validar contraseña.  ESCENARIO2:  En caso de haber cometido un error a la hora de digitar los datos, se notificará el error y se limpiará el formulario para volver a ingresar los datos.  **Necesitamos:**  Campos obligatorios, requisitos mínimos de contraseña y formatos incorrectos |
| US002 | CU002 | COMO usuario NECESITO ingresar con contraseña al sistema PARA PODER tener un usuario seguro y propio. | ESCENARIO1:  Se proporcionará un formulario con unos campos para ingresar los datos solicitados y se verifica si los datos son válidos.  **Necesitamos**  Autenticación, credenciales de cuenta  ESCENARIO2:  En el caso en que los datos ingresados sean incorrectos, se mostrara un mensaje de error, y se debe poder volver a ingresar los datos requeridos por el formulario  Necesitamos:  Autenticación, credenciales de cuenta, datos mínimos, campos obligatorios. |
| US003 | CU003 | COMO administrador NECESITO gestionar las ventas de los productos PARA PODER actualizar el catálogo de las ventas. | ESCENARIOS1:  Se requerirá una interfaz intuitiva de administrador el cual permita ver un resumen de todas las ventas realizadas y sus datos de venta. Así mismo se podrán filtrar y buscar las ventas por diferentes criterios.  **Necesitamos:**  Interfaz de administrador, inventario, filtrado de ventas.  ESCENARIO2:  El sistema verifica la disponibilidad de los productos por medio del inventario antes de realizar las ventas.  **Necesitamos:**  Interfaz de administrador, inventario, seguimiento de actividades.  ESCENARIO3:  El administrador tendrá la capacidad de realizar cambios manuales en las ventas para corregir errores o implementar datos que vea necesarios en las compras.  **Necesitamos**:  Interfaz de administrador, inventario, filtrado de ventas, informas detallados. |
| US004 | CU004 | COMO usuario QUIERO consultar el perfil de mi mascota PARA PODER conocer las condiciones y datos de mí mascota. | ESCENARIO1:  La interfaz del usuario contará con una opción para consultar el perfil de la mascota y al ingresar a este se necesitará registrar un dato solicitado para poder ingresar.  **Necesitamos:**  Interfaz de usuario, opción de perfil, confirmación de usuario.  ESCENARIO2:  Al ingresar al perfil de la mascota, se mostrará un recuadro con todos los datos propios de la mascota, los datos del dueño los datos de las ultimas revisiones médicas y las observaciones o recomendaciones de las mascotas  **Necesitamos:**  Interfaz de usuario, interfaz de perfil. |
| US005 | CU005 | COMO administrador NECESITO configurar los perfiles de las mascotas PARA PODER actualizarlos tras cada revisión de la mascota. | ESCENARIO1:  El administrador contara con una interfaz propia para crear los perfiles de las mascotas.  **Necesitamos:**  Interfaz de administrador, interfaz de perfil, opción para crear perfil, formulario de datos, base de datos.  ESCENARIO2:  Dado el caso en el que el perfil ya este creado, el administrador contara con opciones para actualizar o eliminar los perfiles de las mascotas de manera manual según las necesidades que se presenten.  **Necesitamos:**  Interfaz de administrador, interfaz de perfil, opciones de actualizar, opciones de eliminar, formulario de datos, base de datos. |
| US006 | CU006 | COMO administrador NECESITO manejar los descuentos de los productos PARA PODER refrescar los precios de los productos. | ESCENARIO 1:  En la interfaz de los productos, se podrá visualizar la cantidad en porcentaje del descuento, y junto al precio original, se mostrará el precio del producto con el descuento ya aplicado.  **Necesitamos:**  Interfaz de administrador, interfaz de productos, opción para aplicar el descuento. |
| US007 | CU007 | COMO administrador NECESITO gestionar el apartado de agendas PARA PODER programar fechas adecuadas a las citas previamente solicitadas. | ESCENARIO 1: Muestra un formulario en el que se visualiza el tipo de agendamiento que hizo el usuario  **Necesitamos:**  Formulario con los datos que escogió el usuario  ESCENARIO 2: Se muestra un calendario en el cual queda registrado la fecha, la hora, los datos tanto de mascota como dueño y el doctor que atiende.  **Necesitamos:**  Calendario, datos del usuario y mascota y datos del doctor |
| US008 | CU008 | COMO administrador NECESITO gestionar el ingreso y salida de los productos PARA PODER tener un orden en los inventarios. | ESCENARIOS:  El administrador podrá registrar nuevos productos por medio del inventario incluyendo la información y detalles necesarios de cada producto, además que el sistema debe registrar automáticamente el ingreso de un producto  **Necesitamos:**  Interfaz inventario, administrador inventario, nivel mínimo de stock, historial de movimientos.  ESCENARIO2:  Se deben recrear funciones similares para retirar productos del inventario, también así registrando automáticamente el retiro de los productos del inventario.  Necesitamos:  Interfaz inventario, administrador inventario, nivel mínimo de stock, historial de movimientos. |
| US009 | CU009 | COMO usuario NECESITO seleccionar el tipo de servicio médico para la mascota PARA PODER escoger el tratamiento que se lleve a cabo. | ESCENARIOS1:  El usuario contara con un apartado que permita escoger entre los diferentes tipos de citas que requiera el usuario, todo esto en el interfaz de citas.  **Necesitamos:**  Interfaz de citas, tipo de cita.  ESCENARIO2:  El usuario escoge una opción de cita y posteriormente será llevado a un formulario en donde podrá ver la disponibilidad de las citas y escoger una fecha que se acople tanto al usuario como a los doctores.  **Necesitamos:**  Calendario, interfaz citas, horas y fechas disponibles. |
| US010 | CU010 | COMO administrador NECESITO modificar las categorías de los productos PARA PODER organizar y clasificar los productos de manera más eficiente y sencilla. | ESCENARIOS:  El administrador podrá seleccionar las categorías que quiera modificar o detallar, contará con opciones para editar las categorías, así mismo se podrá agregar o eliminar clases o subclases.  **Necesitamos:**  Interfaz de administrador, listado de productos existentes, subcategorías. |
| US011 | CU011 | COMO usuario NECESITO comprar los productos PARA PODER suplir con una necesidad. | ESCENARIO1:  Una interfaz intuitiva en la que se muestre los productos con imágenes, precios y respectivos detalles que se deseen mostrar.  **Necesitamos:**  Interfaz de productos, inventarios, Carrito de compras.  ESCENARIO2:  El usuario podrá añadir los productos al carrito, así mismo modificar sus compras agregar o eliminar, y posteriormente confirmar sus compras.  Necesitamos:  Interfaz de productos, inventarios, Carrito de compras, recibo de compras, confirmación. |
| US012 | CU012 | COMO usuario NECESITO un mensaje de recordatorio PARA PODER recordar la fecha de una cita agendada. | ESCENARIO1:  El sistema enviara un mensaje automático al usuario días previos a las citas, para recordar que hay una cita pendiente a la que tiene que asistir, y será enviado por el medio de contacto que prefiera el usuario.  **Necesitamos:**  Mensaje de recordatorio, medio de contacto, confirmación de cita. |
| US013 | CU013 | COMO usuario NECESITO un mensaje de lo comprado PARA PODER revisar la compra ya hecha. | ESCENARIO1:  El sistema enviará un mensaje automático al usuario tras haber confirmado su compra, en donde se mostrará los productos comprados, credenciales de la compra y detalles necesarios  **Necesitamos:**  Mensaje de compra, numero pedido, servicio al cliente, medio de comunicación. |
| US014 | CU014 | COMO usuario NECESITO recuperar la contraseña PARA PODER re acceder a mi usuario. | ESCENARIO1:  En la interfaz de inicio de sesión, habrá una opción que permitirá recuperar la contraseña “¿Olvido su contraseña?”.  **Necesitamos:**  Restablecimiento contraseña, enlace de restablecer contraseña.  ESCENARIO2:  Al darle clic a la opción, nos llevara a un formulario en donde pedirá datos necesarios y que son propios de un solo usuario, para que seguidamente el usuario digite un código de confirmación y digite una contraseña nueva y pueda volver a ingresar.  **Necesitamos:**  Medio de comunicación, requisitos de seguridad de contraseña. |
| US015 | CU015 | COMO usuario NECESITO cancelar citas o compras PARA PODER reagendar una cita en el caso de no poder asistir. | ESCENARIOS:  El sistema contará con una interfaz para cancelar una cita o compra, seguidamente el usuario será llevado a un formulario en donde confirma su cancelación, para por último enviarle un mensaje de confirmación.  **Necesitamos:**  Opción de cancelar, medio de confirmación, mensaje de porque cancela. |
| US016 | CU016 | COMO usuario NECESITO un carrito de compras PARA agregar varios productos en una sola compra. | ESCENARIOS:  Se puede agregar varios productos en una sola compra.  **Necesitamos:**  Id del producto, usuario, quitar y agregar producto. |