

*МДК. 04.01 Внедрение и
поддержка компьютерных
систем*

Этап техническое задание

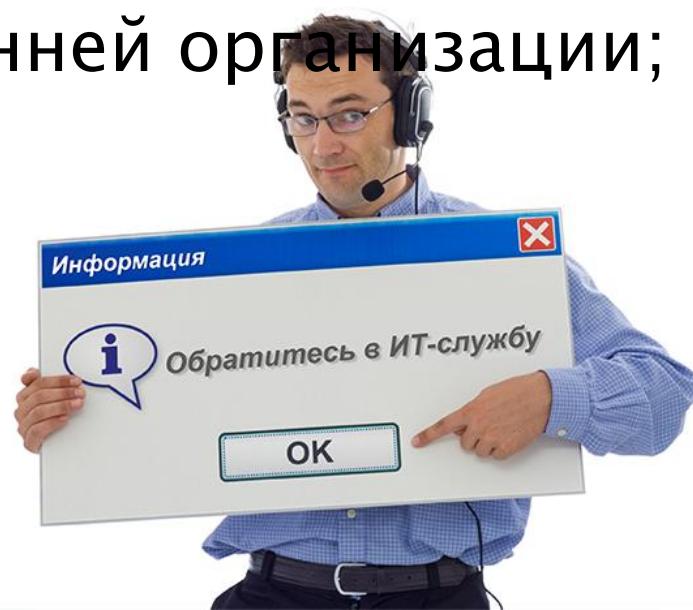


Техническое задание

Техническое задание является основным документом, определяющим требования и порядок создания (развития или модернизации) автоматизированной (компьютерной) системы, в соответствии с которым проводится разработка проекта и его приемка при вводе в эксплуатацию.

Варианты подхода к разработке ТЗ

1. Коммерческая организация решила внедрить у себя автоматизированную систему. Она не имеет собственной ИТ-службы и решили поступить так:
Заинтересованное лицо должно разработать Техническое задание и отдать его на разработку сторонней организации;



- ▶ 2. Коммерческая организация решила внедрить у себя автоматизированную систему. Она имеет собственную ИТ-службу. Решили поступить так: разработать Техническое задание, затем согласовать его между ИТ-службой и заинтересованными лицами, и реализовать собственными силами;



- ▶ 3. Госструктура решила затеять ИТ-проект. Тут все настолько мутно, куча формальностей, откатов, распилов и пр
- ▶ 4. ИТ-компания занимается услугами по разработке и/или внедрению автоматизированных систем. Это наиболее сложный случай, ведь приходится работать в самых различных условиях.



ГОСТЫ



- ▶ ГОСТ 2.114-95 Единая система конструкторской документации. Технические условия;
- ▶ ГОСТ 19.201-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению;
- ▶ ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.

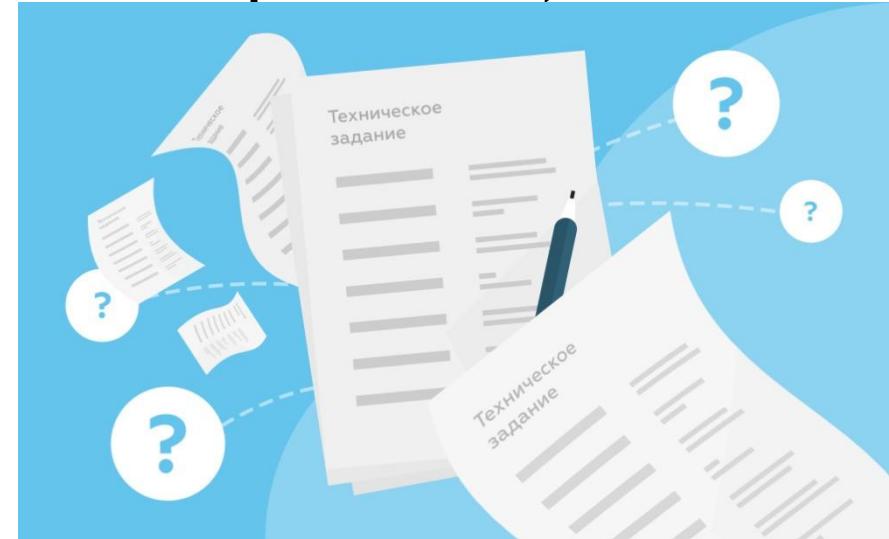
- ▶ Основное назначение Технического задания – сформулировать требования к разрабатываемому объекту, в нашем случае к компьютерной системе.

- ▶ Например:

Требования в функциональности;

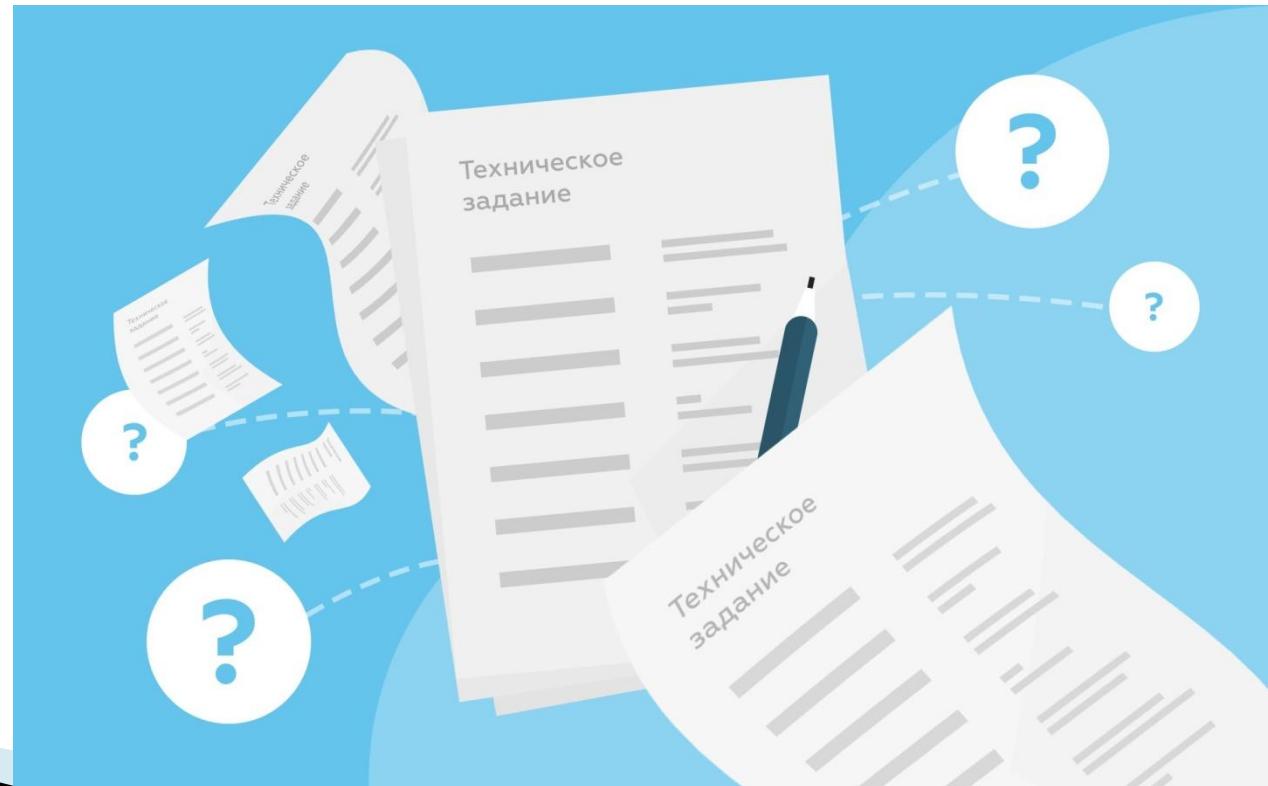
Требования к безопасности и правам доступа;

Требования к квалификации персонала;



Свойства требований

- ▶ Требование должно быть **понятным**;
- ▶ Требование должно быть **конкретным**;
- ▶ Требование должно быть **тестируемым**;



ГОСТ рекомендует следующие разделы:

- ▶ общие сведения;
- ▶ назначение и цели создания (развития) системы;
- ▶ характеристика объектов автоматизации;
- ▶ требования к системе;
- ▶ состав и содержание работ по созданию системы;
- ▶ порядок контроля и приемки системы;
- ▶ требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие;
- ▶ требования к документированию;
- ▶ источники разработки.



Раздел: Общие сведения

Раздел общие сведения должен включать в себя полное наименование внедряемой системы, основания для внедрения системы, Наименование организаций – Заказчика и Разработчика, с указанием реквизитов обеих сторон.

Помимо этого, так же необходимо указывать сроки внедрения и сдачи работ.

Раздел: Назначение и цели создания системы.

В данном разделе необходимо указать цель создания системы, то есть для каких процессов предназначена внедряемая система и указать назначение системы.

Раздел: Характеристика объектов автоматизации

Указываются характеристики существующей системы, если такова имеется и приводятся краткие сведения об области деятельности Заказчика (сфера его занятий)

Раздел: Требования к системе

