

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ร้านดีวาริ แอด สปา เปิดให้บริการเกี่ยวกับการนวดและสปามากกว่า 10 ปี มีบริการที่หลากหลายเช่น นวดเท้า นวดไทย นวดครีม(โลชั่น) นวดแก้อาการ นวดคอบ่าไหล่ นวดน้ำมันหลัง นวดน้ำมัน(อโรมา) นวดไทยออย ชัดผิว และการทำสปาเช่น สปาหน้า สปาตัว อบสมุนไพร แต่เนื่องจากทางร้านมีช่องทางการติดต่อออนไลน์ที่น้อย จึงพลาดโอกาสในการเรียกลูกค้า และการกรอกข้อมูลในการใช้บริการของทางร้านที่ยังใช้เป็นกระดาษ ทำให้ยังมีความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดและได้พัฒนาระบบส่งเสริมการขายสำหรับร้านดีวาริสปา ที่จะนำบริการของ Line OA หรือ LINE Official Account มาร่วมทำงานกับหน้าเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาด้วย PHP และจัดเก็บข้อมูลโดยใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเลือกบริการ การจองล่วงหน้า หรือการเลือกคอร์ส และการกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ของลูกค้า เพื่อความสะดวกในการใช้บริการสำหรับลูกค้า และการจัดการธุรกิจสำหรับทางร้านที่จะมีระบบหลังบ้านให้กับทางร้านเพื่อดูแลข้อมูลของลูกค้าส่งมา สามารถช่วยเพิ่มความความสะดวกสบายในการจัดการรายละเอียดของลูกค้า และช่วยเพิ่มช่องทางการติดต่อออนไลน์ให้กับทางร้าน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อช่วยเพิ่มช่องทางการติดต่อออนไลน์ของร้านดีวาริแอดสปา

1.2.2 เพื่อช่วยให้ความสะดวกให้กับทางร้านในการจัดการข้อมูลลูกค้าที่มาใช้บริการร้านดีวาริแอดสปา

1.2.3 เพื่อช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของทางร้านได้ง่ายขึ้น

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่

ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้งานระบบต่างๆ ดังนี้

1. จัดการข้อมูลพนักงาน

1.1. ดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานในร้าน

1.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลต่าง ๆ ของพนักงาน

2. จัดการข้อมูลสมาชิก
 - 2.1. ดูรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานในร้าน
 - 2.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลต่าง ๆ ของสมาชิก
3. จัดการบริการและคอร์ส
 - 3.1. เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและคอร์สของทางร้าน
 - 3.2. สามารถเลือกเปิดปิดรายการบริการและคอร์สได้
4. ตรวจสอบการจอง
 - 4.1. สามารถตรวจสอบคิวการจองของลูกค้าได้ว่าจองคอร์สไว้ใน วัน/เดือน/ปี ที่เท่าไร
 - 4.2. สามารถตรวจสอบคิวของพนักงานได้ว่าอยู่ในสถานะอะไร เช่น วาง ติดคิว หรือไม่มา
5. ตรวจสอบประวัติการใช้บริการ
 - 5.1. สามารถตรวจสอบประวัติการใช้บริการของลูกค้าได้ว่าลูกค้าแต่ละคนเคยใช้บริการอะไรของทางร้านไปบ้าง

1.3.2 ขอบเขตด้านผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานจะสามารถใช้งานระบบต่างๆ ดังนี้

1. สมัครสมาชิก / เข้าสู่ระบบ
 - 1.1. สามารถสมัครสมาชิกได้โดยในข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า เช่น ชื่อ สกุล เพศ อายุ เบอร์โทร
 - 1.2. สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานทางระบบได้
2. บริการและคอร์ส
 - 2.1. สามารถค้นหาและดูรายละเอียดของบริการและคอร์สต่าง ๆ และ วัน/เดือน/ปี คิวที่ว่างในการให้บริการเพื่อทำการจองคอร์ส
 - 2.2. สรุปรายละเอียดของบริการและคอร์สที่ทำการเลือกจองไว้และสรุปยอดราคาที่ต้องชำระ
 - 2.3. สามารถตรวจสอบประวัติที่เคยมาใช้บริการกับทางร้านได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 สามารถช่วยเพิ่มช่องทางการติดต่อออนไลน์ของร้านดีวารี่แอดสปา
- 1.4.2 สามารถช่วยให้ความสะดวกให้กับทางร้านในการจัดการข้อมูลลูกค้าที่มาใช้บริการร้านดีวารี่แอดสปา
- 1.4.3 สามารถช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของทางร้านได้ง่ายขึ้น

1.5 ระเบียบวิธีวิจัย

- 1.5.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัย
 - 1.5.1.1 ศึกษาการใช้งานซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่จะใช้งานในงานวิจัยนี้
 - 1.5.1.2 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่มีการใช้งานซอฟต์แวร์เดียวกัน
- 1.5.2 วางแผนเค้าโครงงาน
 - 1.5.2.1 วางแผนระบบ ฟังก์ชัน การใช้งาน และการทำงานต่าง ๆ ของระบบส่งเสริมการขายสำหรับร้านดีวารี่สปา
- 1.5.3 ออกแบบระบบส่งเสริมการขายสำหรับร้านดีวารี่สปา
 - 1.5.3.1 ออกแบบระบบฐานข้อมูล
 - 1.5.3.2 ออกแบบจอภาพ (User Interface)
- 1.5.4 พัฒนาระบบระบบส่งเสริมการขายสำหรับร้านดีวารี่สปา
- 1.5.5 ประเมินประสิทธิภาพของระบบส่งเสริมการขายสำหรับร้านดีวารี่สปา

1.6 ระยะเวลาการทำวิจัย

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาการทำวิจัย

หัวข้องาน	พ.ศ. 2567					พ.ศ. 2568		
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. เสนอหัวข้อโครงการวิจัย	↔							
2. เก็บรวบรวมปัญหา ข้อมูล และความต้องการ	←→							
3. วิเคราะห์ และออกแบบระบบงาน	←→							
4. ออกแบบระบบฐานข้อมูล		←→						
5. ออกแบบจอภาพ (User Interface)		←→						
6. เขียนโปรแกรม และทดสอบระบบ		←→				→		
7. ประเมินประสิทธิภาพของระบบ						←→		

หัวข้องาน	พ.ศ. 2567					พ.ศ. 2568		
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
8. จัดทำเอกสาร	←							→
9. สอนนำเสนอผลการดำเนินงานวิจัย	←							→

1.7 สถานที่ทำการวิจัย

1.7.1 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

1.8 เครื่องมือการทำวิจัย

1.8.1 ฮาร์ดแวร์

1) คอมพิวเตอร์พกพา HP Laptop 15-e2000 (2J4V9AV)

1.1 หน่วยประมวลผลกลาง AMD Ryzen 5 5500U

1.2 หน่วยความจำ RAM 16 GB

1.3 หน่วยความจำ Storage 512GB

1.4 ระบบปฏิบัติการ Windows 11 Home / Arch Linux

1.8.2 ซอฟต์แวร์

1) โปรแกรม Visual Studio Code เป็น IDE ที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม

2) บริการ LINE OA ใช้เป็นช่องทางในการใช้งานระบบของผู้ใช้

3) ภาษา PHP ใช้เป็นภาษาหลักในการพัฒนาระบบหลังบ้าน

4) ฐานข้อมูล MySQL ใช้เป็นฐานข้อมูลหลักของระบบ

5) VueJS ใช้ในการสร้างและจัดการส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)