

SEGURIDAD DEL PACIENTE

ENFERMEROS ATEND

DEFINICIÓN: según la OMS la seguridad del paciente es una disciplina de la atención de la salud que surgió con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención de la salud y el consiguiente aumento de los daños a los pacientes en los centros sanitarios. Su objetivo es prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria. Una piedra angular de la disciplina es la mejora continua basada en el aprendizaje a partir de los errores y eventos adversos.

a. IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE

Nombre del paciente

Número de identificación

Fecha de nacimiento

Momentos de identificación correcta del paciente

1. Administración de todo tipo de medicamentos
2. La administración de infusiones intravenosas con fin profiláctico, diagnóstico o terapéutico.
3. La transfusión de sangre y hemocomponentes
4. El inicio de la sesión de hemodiálisis
5. La extracción de sangre y otras muestras para análisis clínicos
6. La realización de estudios de gabinete
7. Los traslados dentro y fuera de la organización
8. La dotación de dietas
9. La terapia de remplazo renal con hemodiálisis
10. Aplicación de vacunas
11. La realización de cualquier otro tratamiento o procedimiento invasivo o de alto riesgo

12. El manejo de cadáveres.

b. COMUNICACIÓN EFECTIVA

Es fundamental la comunicación asertiva durante la atención de enfermería, se debe establecer una relación médica, paciente y su familia mediante la implementación del proceso **Escuchar- Leer- Confirmar- Escribir**, que consiste en:

ESCUCHAR COMPLETAMENTE LA INDICACIÓN: escuchamos a nuestro paciente durante la valoración inicial siempre valorándolo de una forma integral.

LEER LA INDICACIÓN: para realizar un procedimiento invasivo, paso de sondas y administración de medicamentos se debe contar con indicación médica por escrito, en una letra legible.

CONFIRMAR: se debe leer las indicaciones medicas tres veces como mínimo antes de llevar acabo las indicaciones.

ESCRIBIR: se debe diligenciar la bitácora diseñada por cada perfil de nuestros colaboradores, letra legible, en tiempo y forma.

c. SEGURIDAD EN EL PROCESO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS

La administración de medicamentos es la principal labor de enfermería, se debe hacer siempre con el respaldo de una orden medica conociendo de ante mano los mecanismos de acción, vías de absorción y eliminación de los medicamentos, es indispensable conocer y manejar las vías de administración y seguir las reglas de oro en la administración segura de medicamentos.

1. Paciente correcto
2. Medicamento correcto
3. Reconstitución y dilución correcta

4. Indicación y dosis correcta
5. Vía de administración correcta
6. Hora de administración correcta
7. Información de paciente correcta
8. Velocidad de administración correcta
9. Registro correcto
10. Seguimiento efectivo

d. SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS

Se debe contar con todos los insumos necesarios para realizar los procedimientos tales como curaciones, cambios de bolsa de colostomía, alimentación enteral y el personal debe estar entrenado para realizar los procedimientos.

e. REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DAÑO AL PACIENTE POR CAUSA DE CAÍDAS

La Organización Mundial de la Salud define la caída como la consecuencia de cualquier acontecimiento que precipita al paciente al suelo en contra de su voluntad. Esta precipitación suele ser repentina e involuntaria. Puede ser referida por el paciente o por un testigo

Prevenir el daño al paciente asociado a las caídas se ha establecido el protocolo de caídas atend.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/acciones_esenciales.pdf

Mariano Escobedo 506
Col. Anzures, Miguel Hidalgo, 11560, CDMX



(55) 1209 1787



www.atend.mx



hola@atend.mx

2. http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/modelo_de_seguridad/acciones_ModeloCSG/AESP-ModeloSP-CSG-15.09.17.pdf