

مذكرة عدم إفصاح/إفشاء



شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية (EBS)

و

.....

من أجل تحقيق تعاون مثمر في مجالات تطوير الدفعيات الإلكترونية فقد أبرم هذا الاتفاق في يوم..... من شهر..... 2020م، بين كلٍ من:

1. شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية (شامخ)، ومقرها الطابق الرابع، مبني بنك السودان المركزي، الفرع الرئيسي، شارع عثمان دقنة، ويمثلها السيد/ محمد السماني الشيخ المجذوب، ويشار لها فيما بعد بـ "الطرف الأول".
2. و.....، وهي شركة خاصة مسجلة بموجب قانون الشركات لسنة 1925م تحت الرقم.....، ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد/.....، ويشار إليها فيما بعد بـ "الطرف الثاني"،

تمهيد:

حيث أن شامخ تعمل على تطوير خدمات الدفع الإلكتروني عبر القنوات المختلفة وتسعى لخلق إرتباط وثيق عبر المعاملات مع كل المصارف العاملة في السودان وبنك السودان المركزي، وترغب في توسيع دائرة الدفعيات الإلكترونية عبر شركاء أقوى لهم المقدرة المالية والتشغيلية والإنتشار الواسع،

وحيث أن الطرف الثاني شركة..... مرخص لها العمل في تقديم خدمة..... وترغب في التعامل أو التعاقد مع الطرف الأول لأغراض تفعيل وتنفيذ خدمات الدفع الإلكتروني عبر القنوات المختلفة، كما يرغب بموجب

هذه الإتفاقية أن يُحافظ الطرف الأول على سرية المعلومات والبيانات التي يطلع أو يتحصل عليها بحكم وخلال تعامله أو تعاقدته مع الطرف الثاني، سواء شفاهية أو كتابية أو إلكترونية، تقنية، أو فنية، أو مالية، أو تسويقية، أو تجارية، أو بيعية، أو ترويجية، أو دعائية.

فقد التقت رغبة الطرفين في التعاون المشترك من أجل تقديم خدمات الدفع الإلكتروني المختلفة وحيث يرغب الطرفان في تحديد إطار التفاهم حول هذا الموضوع، فقد تم الاتفاق بين الطرفين على ما يلي:

المادة(1): مجالات التعاون:

اتفق الطرفان على التعاون فيما بينهما على تقديم خدمات الدفع الإلكترونية وجميع المعاملات الإلكترونية التي تتيحها شامخ والمرتبطة إرتباطاً مباشراً بخدمات الدفع الإلكتروني عبر القنوات المختلفة.

المادة(2): التزامات الطرف الأول:

- 2.1 تطوير وتقديم الدعم الفني وتشغيل الخدمات الإلكترونية وإتاحة الربط الآمن للخدمة المعنية للطرف الثاني وفق الشروط الفنية التي تضمن سلامة التعامل الإلكتروني.
- 2.2 إتاحة تقديم الخدمات الإلكترونية المتوفرة بشكل تجاري عن طريق الطرف الثاني.
- 2.3 تطوير آلية لتوفير بيانات المراجعة لكل المعاملات الإلكترونية للخدمة المعنية لتكون مرجع لحل النزاعات من جانبه.

المادة(3): التزامات الطرف الثاني:

- 3.1 توفير خدمة الدفع الإلكتروني عبر القناة المعنية والتحقق من هوية الراغبين في الإستفادة من خدمات الطرف الثاني الإلكترونية بنفس المستوى الذي يحدده الطرف الأول.
- 3.2 إتاحة جميع خدمات الطرف الأول التي يتم الاتفاق عليها كتابةً لجميع عملاء الطرف الثاني من أفراد وشركات ومؤسسات.
- 3.3 العمل على تطوير خدمات مضافة وتقديم هذه الخدمات تجارياً للمستفيدين من الأفراد والقطاعات بأجور يتم الاتفاق عليها بين الطرفين.
- 3.4 عدم الإضرار بمصالح الطرف الأول والالتزام الصارم بالأسعار المحددة للخدمات.
- 3.5 تطوير آلية لتوفير بيانات المراجعة لكل المعاملات الإلكترونية لتكون مرجع لحل النزاعات من جانبه.

المادة(4): عدم حصرية الاتفاق

لا يعتبر هذا الإتفاق حصرياً على الطرف الثاني، ويحق للطرف الأول إتاحة خدماته في مجال الدفع الإلكتروني لأي من الأطراف الأخرى.

المادة(5): مدة المذكرة:

يبدأ العمل بهذه المذكرة من تاريخ الأبرام المشار إليه بصدر هذا العقد، على أن تسري بأثر رجعي منذ بداية تاريخ التعامل بين طرفيهما، إن كان ذلك التعامل قد تم قبل تاريخ إبرام هذه المذكرة.

المادة(6): تعديل المذكرة:

تعديل أو تنقيح هذه المذكرة يجب أن يكون كتابياً ويتم الاتفاق عليه من قبل الطرفين.

المادة(7): تنفيذ المذكرة:

يعمل كل طرف عبر آلياته على تنفيذ هذه المذكرة على أن يتم التنسيق بين الطرفين عبر مناديب يتم تسميتهم من قبل كل طرف ولكل منهم التفويض التام للعمل بهذه المذكرة.

المادة(8) السريان و التجديد:

في حال عدم تجديد مذكرة عدم الافصاح هذه يستمر العمل لإنجاز البرامج المشتركة القائمة والناشئة عنها وفقاً لأحكام هذه المذكرة حتى يتم إنهاء العمل بها، وتبقى التزامات وحقوق الطرفين بموجب هذه المذكرة قائمة ما دام التعامل أو التعاقد قائماً بين الطرفين، كما تظل مسؤولية وإلتزام الطرفان بعدم إفشاء أو التصريح، المباشر أو غير المباشر، بمعلومات وبيانات الطرف الآخر السرية، قائمة بعد إنهاء أو إنتهاء التعاقد أو المعاملات بين الطرفين.

المادة(9) سرية المعلومات:

- 9.1 يلتزم الطرفان بأن جميع أنواع البيانات والمعلومات الخاصة بالخدمة والمتداولة بين الأطراف تمتاز بالخصوصية وتندرج تحت "هام وسري للغاية" ويتم التعامل معها على هذا الأساس ولا تستخدم إلا في الأغراض المنصوص عليها بهذا الاتفاق ما ورد في هذه المذكرة وما ينتج عنها من وثائق أخرى، وعدم إفشاءها للغير بدون الحصول على موافقة خطية من الطرف الآخر.
- 9.2 يتعهد الطرف الثاني بعدم إستخدام المعلومات التي سيتحصل عليها بحكم وظيفته او الكشف عنها لأطراف خارج العلاقة وعلى الطرف الثاني إتخاذ كافة التدابير لحماية المعلومات او المواصفات التي يعمل عليها وتجنب إستخدامها لغير المرخص لهم من قبل الطرف الأول.
- 9.3 عند إنتهاء او إنتهاء التعاقد أو التعامل بين طرفي هذه المذكرة، لأي سبب، يلتزم الطرفان بإعادة كافة معلومات وبيانات الطرف الآخر التي بطرفه، وتسليمها للطرف الآخر.

المادة(10) المعلومات المستثناة:

تُعد المعلومات والبيانات السرية الآتية مستثناة من هذه الإتفاقية:

- 10.1 اية معلومات تصبح متوفرة للجمهور.
- 10.2 المعلومات والبيانات التي يقوم أي من الطرفين بالكشف عنها تلبيةً لأمر قضائي من محكمة أو تكليف من النيابة العامة، على أن يقوم الطرف المطالب بالكشف عن المعلومات والبيانات في هذه الحالة بإبلاغ الطرف الآخر، فوراً، وقبل الكشف عنها، حتى تُتاح للطرف الآخر فرصة الدفاع عن حقه في سرية معلوماته أو تقليص درجة الإفصاح عنها أو حمايتها ضد الإفصاح، وعلى أن يقوم الطرف المطالب بالكشف عن المعلومات والبيانات بالكشف فقط عن الجزء الضروري من المعلومات السرية المطلوب قانوناً الكشف عنها.
- 10.3 مع مراعاة ما ورد في المادة التاسعة، يكون للطرف الثاني الحق في مشاركة المعلومات الضرورية واللازمة الناشئة بموجب هذه المذكرة للمتعاقدین معه في مجال تقنية المعلومات و/أو الشبكات لأغراض إنفاذ خدمة الدفع الإلكتروني عبر القناة المعنية وللتثبت والتحقق من سير واستمرار الخدمة بالطريقة المثلى.

10.4 مع مراعاة ما ورد في المادة التاسعة، يكون للطرف الأول الحق في مشاركة المعلومات الضرورية واللازمة الناشئة بموجب هذه المذكرة مع المتعاقدين معه في مجال تقنية المعلومات و/أو الشبكات لأغراض إنفاذ الخدمة المتفق عليها وللتثبت والتحقق من سير واستمرار الخدمة بالطريقة المثلى.

المادة (11) المراسلات:

أي مراسلات أو اتصال يخص مذكرة التفاهم هذه يجب أن يكون كتابياً، كما يجب أن يُسلّم شخصياً أو يرسل بالفاكس أو بخدمة التوصيل السريع، أو البريد المسجل، أو البريد الإلكتروني وفي كل حالة يرسل إلى جميع الأطراف المذكورين أعلاه، وتفسر أحكام ونصوص هذه الإتفاقية وتخضع لقوانين جمهورية السودان.

المادة (12) حقوق الملكية الفكرية:

يلتزم الطرفان بمراعاة حقوق الملكية الفكرية والأدبية الخاصة أو المملوكة للطرف الآخر وعدم التعدي عليها.

المادة (13): نسخ المذكرة

حررت هذه المذكرة من نسختين أصليتين يستلم كل طرف نسخة منها للعمل بموجبها.

المادة (14): مواد هذه الاتفاقية أربع عشرة مادة.

والله ولي التوفيق،

توقيع أطراف العقد:

الطرف الأول:

الطرف الثاني:

شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة

مصرف

ممثلها: السيد/ محمد السماني الشيخ المجذوب

ممثل: السيد/

التوقيع:

التوقيع:

الختم:

الختم: