

Cette fiche pratique décrit le mode opératoire pour l'auto remédiation du mot de passe Windows, c'est-à-dire son changement par l'utilisateur, sans l'aide d'un tiers (hiérarchie ou pilotage), en cas d'oubli.

IMPORTANT : Cette procédure doit être déroulée lorsque l'utilisateur a oublié son mot de passe Windows.

Il n'est donc pas censé être connecté à sa session Windows sur son PC PRO BTP.

Celle-ci peut être déroulée :

- Depuis un mobile (personnel ou professionnel)
- Depuis un PC personnel
- Depuis un PC PRO BTP connecté sur une session autre que celle de l'utilisateur ayant oublié son mot de passe (session d'un collègue par exemple, en sa présence bien sûr)

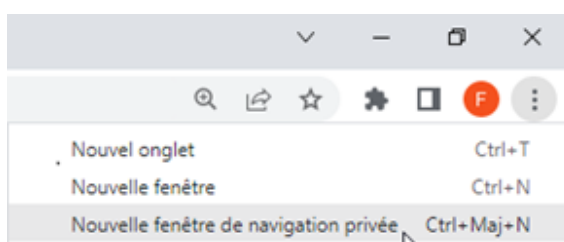
Le lieu importe peu, il faut juste avoir une connexion Internet.

Mode opératoire

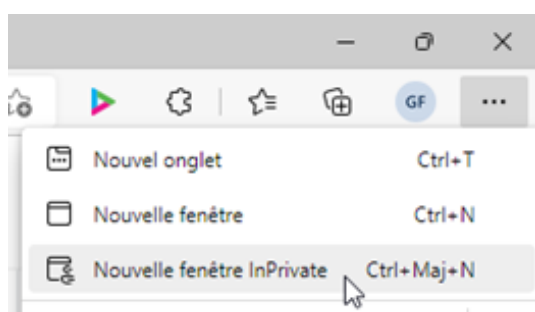
1

Depuis un navigateur Internet, passer **en navigation privée**, exemples :




Chrome (PC)



Microsoft Edge (PC)



Safari (mobile)

1. Ouvrez Safari sur votre iPhone ou iPod touch.
2. Touchez le bouton Onglets .
3. Touchez [nombre] onglets  pour afficher la liste Groupes d'onglets.
4. Touchez Privée , puis OK.

Android (mobile)

- Ouvrez l'application Chrome sur votre smartphone ou votre tablette Android
Cliquez sur le bouton Menu (3 points) situé en haut à droite de la fenêtre
Sélectionnez l'option Nouvel onglet navigation privée

2

Se rendre sur www.office.com/signin
puis entrer l'adresse mail de votre compte
professionnel :

3

Cliquer sur « **J'ai oublié mon mot de passe** »

4

Vérifier le champ « **E-mail ou nom d'utilisateur** », entrer les caractères de l'image dans le champ suivant, puis cliquer sur « **Suivant** » :

Sélectionner le mode de vérification :

« Envoyer un SMS à mon téléphone mobile »

ou « Appeler mon numéro de téléphone mobile »

Dans les 2 cas, entrer son numéro de téléphone mobile sur 10 chiffres « 0xxxxxxxxx »

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☒ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****07). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Entrez votre numéro de téléphone

Envoyer un SMS

Cas de la vérification par SMS : entrer le code à 6 chiffres reçu par SMS et cliquer sur « Suivant » :

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☒ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

Entrez votre code de vérification

Suivant

i A noter que les personnes utilisant l'application *Authenticator* ne recevront pas de SMS, mais plutôt une requête *Authenticator* qu'ils devront approuver dans l'application.

Cas de la vérification par appel téléphonique : répondre à l'appel, attendre le déclenchement du message et appuyer sur la touche **# (dièse)**.

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☐ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

☒ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****07). Vous allez ensuite recevoir un appel. Veuillez y répondre pour poursuivre.

Appeler

Dans les 2 cas, l'étape suivante consiste à **entrer (2 fois) le nouveau mot de passe** qui doit être conforme à la politique de mots de passe PRO BTP (voir page 5), et cliquer sur **« Terminer »** :

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer Annuler

Le message suivant indique que la procédure s'est bien déroulée :

Suivre ensuite la procédure normale de connexion en sélectionnant « cliquez ici ».

Retournez sur votre compte

☒ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici](#).

■ Politique des mots de passe

Rappel sur la politique des mots de passe :

- 12 caractères minimum
- 15 caractères maximum
- Doit contenir au moins 1 minuscule et 1 majuscule (pas de caractère accentué)
- Doit contenir au moins 1 caractère spécial exclusivement dans la liste ci-dessous

- _ * % : < > + = |

- Doit contenir au moins 1 caractère numérique
- Ne doit pas contenir plus de 2 caractères identiques consécutifs
- Votre matricule, votre nom ou votre prénom ne doit pas s'y trouver
- Aucun de vos 6 derniers mots de passe

Pour toutes vos questions, accédez au site internet « My Easy PC »

(sur tous types d'appareil, en interne comme en externe)

Rendez-vous sur <https://myeasypc.probtp.com> ou scannez ce QR code avec votre appareil photo ou votre lecteur dédié.

