|  |
| --- |
| **Pilotage de la chaine** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **CONSIGNES DE REPRISE DE TRAITEMENTS BATCHS** **EN ERREUR** |  |  |  | | --- | --- | | **Nom de la chaîne** | **SSNORH =>lien chaîne** [Notes Link](Notes:///C125730000507600/0F478D60DDD92A2CC125878D0069E043/ADCF9BA19AD84591C12579BF0055AA48) | | **Rôle de la chaîne** | Courriers sur les rejets NOEMIE |  |  |  | | --- | --- | | **Equipe Responsable** | £DSADI-EVT-ADHPREST-FM | | **Partenaire(s)** | AUDIENS, BNP CARDIF, IRP AUTO, LOURMEL, MME, NHCB, PROBTP |   **Pour aller chercher l'information et intervenir sur le traitement en question :**  **Se connecter sur le Partenaire Concerné**  **Aller sur TWS : • Option O OPC/E**  **Choix : 5 MCP - Modify the Current Plan**  **Choix : 4 ERROR HANDLING - Handle operations in error**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR"**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR" si JOB MVS**  **Une fois dans le compte-rendu, rechercher l'étape en ERREUR, éventuellement le message associé et suivre la consigne correspondante SINON Commande "L" devant le job "EN ERREUR" si JOB NON MVS**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Version** | **Objet** | **Date** | **Auteur** | **Equipe responsable du document** | | V1 | Pilotage de la chaîne SSNORH | 23/02/2023 | **Christian MOREL** | **£DIPI-PROD-EXPL-PREP** | | | **SSNORH0**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES**  **pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **SSNORH0\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB0) (Pas encore en service) | **SSNORH0\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire , suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **SSNORH1**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **SSNORH1\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB1) (Pas encore en service) | **SSNORH1\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **SSNORH2**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous (Ne pas relancer)  SAUF    Consignes Techniques Communes  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes** | Tous | **SSNORH2\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    **Si Types d'abends Techniques suivants** :  **Toutes Etapes et Types d’ abends suivants** :  **Action :** Voir Code si Abends Techniques  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**    **ou**  **Autres cas :**  Ne rien faire    **ou bien Autre Cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **SSNORH2\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne pas relancer, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage  **SAUF si Types d'abends Techniques suivants** :  **Toutes Etapes et Types d’ abends suivants** :  **Action :** Voir Code si Abends Techniques  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**    ***ou***  **Autres cas :**  Ne rien faire    **ou bien Autre Cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | | | **SSNORH3**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **SSNORH3\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **SSNORH3\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **SSNORHK**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **SSNORHK\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'absence prévenir le contrôle) | **SSNORHK\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | | | |