**Nom du fichier :**

INC-N2\_AGIRC-ARRCO\_PROD\_MCE\_SVCPCI\_Relance-JBOSS\_1.0

# Prérequis / Habilitation

**Liste des prérequis pour effectuer la procédure :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compte AD** | **Oui** |
| **Accès Bastion** | **Non** |
| **Accès serveurs AGIRC-ARRCO** | **Oui** |
| **Accès WitBe** | **Non** |

# Paramètre d’entrée

**Liste des différents paramètres d’entrée afin de pouvoir réaliser la procédure :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Détails des paramètres** | **Valeurs possibles** | |
| 1 | Nom du serveur « **JBOSS** » | mxljbs700013 | mxljbs700014 |
| mxljbs700015 | mxljbs700016 |
| 2 |  |  | |

# Impact

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service non impacté** | **Service dégradé** | **Service indisponible** |
|  | **X** |  |

**Liste des impacts liés à la réalisation de procédure :**

Lors de l’application de la procédure de relance d’un « **JBOSS** » de l’environnement **MCE-SVCPCI** en PROD, les utilisateurs qui étaient connectés au JBoss relancé perdront leur « session ». Ils devront alors se reconnecter à l’application MCE, et auront alors une chance sur deux d’avoir un problème de connexion selon la branche de serveurs concernée.

Les utilisateurs connectés sur l’autre branche non relancée ne seront pas impactés.

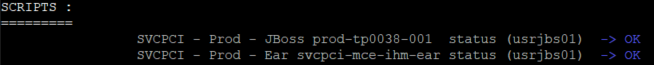
# Points importants

# procédure à dérouler

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf. point 2) en SSH avec le compte AD

**2.** Vérifier l’état du JBoss en exécutant la commande :

monitor



🡺 Les 2 premières lignes de la partie SCRIPTS doivent être **OK**

**3.** Relancer le service « JBoss » en tapant :

sudo -u usrjbs01 -i

Et ensuite :

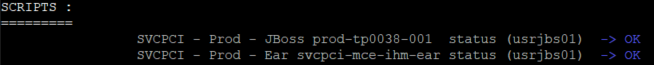
jboss.sh stop

Attendre environ 10 secondes puis taper :

jboss.sh start

**4.** Vérifier que le redémarrage s'est correctement réalisé en tapant :

monitor



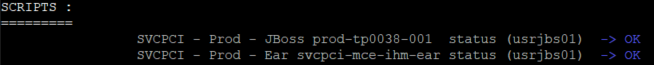
🡺 Les 2 premières lignes de la partie SCRIPTS doivent être **OK**

# Vérification

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf. point 2) en SSH avec le compte AD

**2.** Vérifier l’état du JBoss en exécutant la commande :

monitor



🡺 Les 2 premières lignes de la partie SCRIPTS doivent être **OK**

# En cas d’échec

**1.** En cas d'échec transférer le ticket chez **DIPI-SIT-ITWEB**