**Nom du fichier :**

INC-N2\_ALL\_PROD\_SCCM\_ALL\_Troubleshooting\_1.0

# Prérequis / Habilitation

**Liste des prérequis pour effectuer la procédure :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compte AD** | **Oui** |

# Paramètre d’entrée

**Liste des différents paramètres d’entrée afin de pouvoir réaliser la procédure :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Détails du paramètres** | **Valeurs possibles** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

# Impact

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service non impacté** | **Service dégradé** | **Service indisponible** |
|  | **X** |  |

**Liste des impacts liés à la réalisation de procédure :**

# Priorite de l’incident

# procédure a dérouler

**Matrice des informations**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Descriptif de l’incident** | **Action** |
| 1 | Soucis de masterisation ou erreur PXE-E16 | **Vérifier point numéro 1** |

1. Lorsque l'on reçoit un incident d'un CTN qui n'arrive pas à masteriser une machine, notamment s’il a l’erreur "PXE-E16: No offer received." ou" PXE-E16: No valid offer received."

Il faut suivre la procédure : **INC-N2\_ALL\_PROD\_SCCM\_Masterisation\_1.0**

**Si aucune des points abordés n’est pas dans cette procédure, envoyer l’incident à DIPI-SIT-PDT-GEST**

# VERIFICATION

**Appliquer le chapitre « 5 VERIFICATION » de la procédure effectuée.**