**Nom du fichier :**

INC-N2\_AGIRC-ARRCO\_PROD\_DAI\_APACHE\_Relance\_2.0

# Prérequis / Habilitation

|  |  |
| --- | --- |
| **Compte AD** | **Oui** |
| **Accès Bastion** | **Non** |
| **Accès serveurs AGIRC-ARRCO** | **Oui** |
| **Accès WitBe** | **Non** |

# Paramètre d’entrée

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Détails des paramètres** | **Valeurs possibles** |
| 1 | Nom du serveur « **APACHE** » | mxlajb240001  mxlajb240002 |
| 2 |  |  |

# Impact

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service non impacté** | **Service dégradé** | **Service indisponible** |
|  | **X** |  |

La procédure de relance d’un « **APACHE** » de l’environnement **DAI** en PROD, implique une indisponibilité partielle et temporaire de l’application DAI.

En effet, pendant la relance du serveur « **APACHE** », le service est rendu sur celui qui reste actif.

Les utilisateurs qui étaient connectés à l’Apache relancé perdront leur « session », ils devront alors se reconnecter à l’application DAI.

Les utilisateurs connectés sur l’Apache non relancé ne seront pas impactés.

**Attention, il s'agit d'apaches mutualisés MOH** (**M**iddle **O**ffice **H**aut). Toute relance de ces apaches aura potentiellement un impact sur les services suivants :

DAI, IDOC, IER, MCE-PAIR, MCE-SVCPCI, MCE-STOCDO, SAMIR, ZDU.

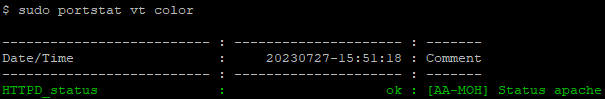
# POINTS IMPORTANTS

# procédure à dérouler

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf. point 2) en SSH avec le compte AD

**2.** Vérifier l’état du service « **httpd** » :

sudo portstat vt color



è La ligne **HTTPD\_status** doit être verte

**3.** Relancer le service « httpd » en tapant la commande ci-dessous :

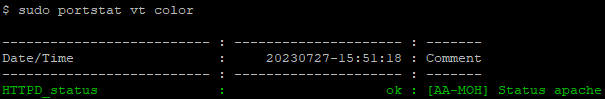
sudo systemctl stop httpd

Attendre environ 10 secondes puis taper :

sudo systemctl start httpd

**4.** Vérifier le bon démarrage la commande ci-dessous :

sudo portstat vt color



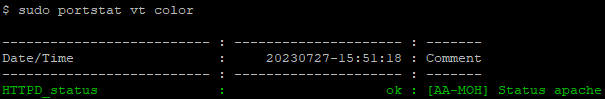
è La ligne **HTTPD\_status** doit être verte

# Vérification

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf. point 2) en SSH avec le compte AD.

**2.** Vérifier l’état du service « **httpd** » :

sudo portstat vt color



è La ligne **HTTPD\_status** doit être verte

# En cas d’échec

**1.** En cas d'échec transférer le ticket chez **DIPI-SIT-ITWEB**